



**Hejtman**  
**Ladislav Okleštěk**  
Jeremenkova 40a  
779 00 Olomouc  
tel.: +420 585 508 847  
datová schránka: qjabfmf  
email: hejtman@olkraj.cz  
www.olkraj.cz

Počet listů: 2  
Počet příloh: 0  
Počet listů/svazků příloh: 0

Olomouc 11. 3. 2020

Poskytovatelé sociálních služeb  
v Olomouckém kraji

Vážení poskytovatelé sociálních služeb,

v souvislosti s vývojem rizika nákazou koronavirem SARS-CoV-2 v České republice (způsobujícím onemocnění COVID-19) si dovoluji oslovit Vás a shrnout důležité informace, které mají vztah k poskytování sociálních služeb, a to přestože jsem si jistý, že pozorně sledujete všechny aktuální informace, které jsou zveřejňovány na webových stránkách Olomouckého kraje (<https://www.olkraj.cz/informace-obcanum-k-tematu-koronavirus-covid-19-aktuality-9535.html>),

Ministerstva zdravotnictví ([http://www.mzcr.cz/dokumenty/informace-pro-obcany-v-souvislosti-s-aktualnim-vyskytem-cinskeho-koronaviru-2019\\_18415\\_1.html](http://www.mzcr.cz/dokumenty/informace-pro-obcany-v-souvislosti-s-aktualnim-vyskytem-cinskeho-koronaviru-2019_18415_1.html)),

Státního zdravotního ústavu <http://www.szu.cz/> nebo Krajské hygienické stanice OK [http://www.khsolc.cz/2019\\_nCoV.aspx](http://www.khsolc.cz/2019_nCoV.aspx).

1. V pondělí 9. 3. 2020 bylo Ministerstvem zdravotnictví vydáno mimořádné opatření, kterým byly zakázány s účinností od 10. 3. 2020 návštěvy v zařízeních sociálních služeb poskytujících sociální služby v pobytové formě a také v odlehčovací službě v pobytové formě. Text tohoto mimořádného opatření v plném znění, včetně stanovených výjimek je k dispozici na [http://www.mzcr.cz/dokumenty/ministerstvo-zdravotnictvi-zakazuje-navstevy-vsem-poskytovatelum-zdravotnich-slu\\_18682\\_1.html](http://www.mzcr.cz/dokumenty/ministerstvo-zdravotnictvi-zakazuje-navstevy-vsem-poskytovatelum-zdravotnich-slu_18682_1.html). Dovolím si upozornit, že ještě před tímto rozhodnutím Ministerstva zdravotnictví ČR jsem vyzval ředitele příspěvkových organizací

Olomouckého kraje, které poskytují pobytové sociální služby, aby vyhlásili zákaz návštěv bez výjimek. Jsem toho názoru, že výjimky ze zákazu návštěv ve vztahu k cílovým skupinám uživatelů, které definuje uvedené Mimořádné opatření MZ ČR, je vhodné řešit individuálně. V takových případech je doporučeno postupovat citlivě, vysvětlovat ochranný význam preventivních opatření a v případě umožnění výjimky minimalizovat kontakt s jinými uživateli.

2. Zároveň je třeba konstatovat, že z charakteru zařízení sociálních služeb nelze zabránit tomu, aby uživatelé opouštěli zařízení např. za účelem nákupu. I v těchto případech je třeba informovat o dodržování doporučených základních hygienických pravidel a umístit v zařízení dezinfekční prostředky, které mohou uživatelé i zaměstnanci využít.
3. Dne 10. 3. 2020 byla Ministerstvem zdravotnictví ČR na základě ranního jednání Bezpečnostní rady státu vydána dvě nová Mimořádná opatření, která se týkají uzavření školských zařízení (základní, střední, vyšší odborné a vysoké) s účinností od 11. 3. 2020 a zákazu akcí s účastí přesahující ve stejný čas 100 osob, a to s účinností od 10. 3. 2020 od 18 hodin<sup>1</sup>. I když se tato mimořádná opatření prioritně netýkají sociálních služeb, mohou mít sekundární dopady do provozu. Uzavření škol může přinést zvýšený počet zaměstnanců – rodičů dětí do 10 let věku využívajících omluvenou nepřítomnost v práci (§ 191 zákoníku práce) a čerpání ošetřovného. Postup pro uplatnění nároku na tuto dávku byl zveřejněn na webu ČSSZ - <https://www.cssz.cz/web/cz/-/karantena-a-osetrovne-informace-pro-rodice-a-skolska-obdobna-zarizeni->
4. V rámci jednání Bezpečnostní rady Olomouckého kraje dne 10. 3. 2020 byla řešena i otázka případného zajištění ochranných prostředků (zejména respirátorů, příp. ochranných roušek) do sociálních služeb. Chci Vás ubezpečit, že i touto záležitostí se příslušné orgány zabývají. V tuto chvíli je však přednostně řešena oblast poskytovatelů zdravotních služeb. O vývoji v této oblasti budete informováni.
5. V kontextu všech dostupných informací bych Vás chtěl rovněž vyzvat ke zvážení nezbytnosti vysílání zaměstnanců na pracovní cesty spojené s účastí na akcích,

---

<sup>1</sup> obě mimořádná opatření jsou v plném znění včetně doplnění výkladu mimořádného opatření směrem ke sportovním akcím zde [http://www.mzcr.cz/dokumenty/mimoradna-opatreni-ministerstva-zdravotnictvi-zakazuji-konani-hromadnych-akci-na-18698\\_1.html](http://www.mzcr.cz/dokumenty/mimoradna-opatreni-ministerstva-zdravotnictvi-zakazuji-konani-hromadnych-akci-na-18698_1.html)

na kterých se může sejít větší počet osob (např. vzdělávací akce, konference), případně zvážení možnosti zrušení Vámi připravovaných akcí.

Vážení poskytovatelé sociálních služeb, dovoluji mi, abych Vám vyjádřil poděkování za odhodlání poskytovat sociální služby všem, kteří je potřebují, i přes závažnost situace. Jsem přesvědčen, že je na místě výrazná obezřetnost, přesto však není potřeba propadat panice. Uvědomuji si, že pracovníci sociálních služeb ve všech jejich formách jsou v denním kontaktu s uživateli, a v tomto kontextu Vás chci ujistit, že na úrovni kraje i směrem k centrálním orgánům budu upozorňovat na nezbytnost věnovat pozornost i oblasti sociálních služeb.

S poděkováním Vám i všem Vaším zaměstnancům

