

**Olomouc, 3. 11. 2011 – V prostorách Krajského úřadu Olomouckého kraje se uskutečnil workshop „Zvyšování kvality sociálních služeb“, který byl pořádán Olomouckým krajem v rámci projektu „Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb“, spolufinancovaném Evropským sociálním fondem prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státním rozpočtem České republiky.**

Workshop na téma „Zvyšování kvality sociálních služeb“ byl určen poskytovatelům sociálních služeb v Olomouckém kraji a byl věnován problematice dobrovolnické práce v sociálních službách. Jednalo se již o druhý workshop na dané téma, neboť první akce tohoto druhu se setkala ze strany poskytovatelů sociálních služeb s velkou odezvou. Při sestavování programu workshopu bylo proto vycházeno zejména z konkrétních požadavků poskytovatelů a program byl tak zaměřen na konkrétní oblasti problematiky. Cílem workshopu bylo nabídnout poskytovatelům sociálních služeb základní informace o možnosti zapojení dobrovolníků do služby, seznámit je s legislativou dané oblasti a ukázat na konkrétní momenty vzniku nebo rozvoje dobrovolnického programu a jeho financování. Předneseny byly praktické zkušenosti s prací dobrovolníků a s dopadem na zvýšení kvality poskytované služby.

Workshop zahájily koordinátorky projektu Bc. Hana Bodnarová a Mgr. Lucie Horáčková, přivítaly všechny přítomné, poděkovaly za účast a stručně objasnily důvod konání workshopu na dané téma. Účastníci setkání byli informováni o aktivitách individuálního projektu, následně se všichni účastníci vzájemně představili a uvedli důvody, které je vedly k účasti na tomto setkání. Odborným garantem workshopu byl ThLic. Michal Umlauf, vedoucí centra Maltézske pomoci, o.p.s. v Olomouci a odborný asistent Katedry sociální práce CMTF UP Olomouc a PhDr. Věra Palacká, ředitelka DPS Soběsuky a dobrovolník Dobrovolnického centra ADRA v Prostějově. Oba garanti jsou dané oblasti znalí a působí v ní mnoho let.

Program byl strukturován do tří ucelených částí, které na sebe vzájemně navazovaly. První téma – uvedení do problematiky dobrovolnictví, legislativní východiska dobrovolnické práce, role vysílající a přijímající organizace a akreditace dobrovolnické služby ocenili především ti poskytovatelé, kteří si o dané oblasti informace teprve zjišťují. Druhé téma - návod, jak rozběhnout a rozvíjet dobrovolnický program, bylo zaměřeno více prakticky. Tuto část ocenili především ti poskytovatelé, kteří uvažují o zavedení dobrovolnické práce ve své organizaci. V tomto bloku se také otevřeně hovořilo o oblasti financování dobrovolnické práce, která není vždy dostatečně zmiňována. Třetí blok – příklady dobré praxe, zkušenosti, problémové okruhy, byl určen převážně postřehům, které s sebou praxe přináší. Účastníci byli upozorněni na možná úskalí dobrovolnictví, která vyplují na povrch až při samotné činnosti. Účastníkům workshopu přednesla také své praktické postřehy z práce dobrovolníka paní Marie Čamachová, která působí jako dobrovolnice v Hospici na Svatém Kopečku v Olomouci. Po celou dobu akce se účastníci k tématům vyjadřovali, ptali a ověřovali si své dosavadní znalosti. Závěr akce se nesl v přátelském duchu, organizace workshopu, stejně jako jeho náplň, byla ze strany účastníků hodnocena velice pozitivně.