

## Zpráva z workshopu na téma

### **„Praktické příklady řešení situací klientů v dluhovém poradenství“,**

### **který se konal v rámci projektu „Podpora zajištění dostupnosti a kvality sociálních služeb v Olomouckém kraji“**

Workshop se uskutečnil se v rámci realizovaného projektu „Podpora zajištění dostupnosti a kvality sociálních služeb v Olomouckém kraji“, reg. č. Z.1.04/3.1.00/A9.00017, který je spolufinancován Evropským sociálním fondem prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a Státním rozpočtem České republiky. Workshop se konal dne **25. února 2015 od 9:30 hodin** v zasedací místnosti v 10. patře výškové budovy RCO, Jeremenkova 40b, Olomouc. Workshop byl zaměřen na problematiku – řešení případů dluhového poradenství osob ohrožených sociálním vyloučením a byl rozdělen do dvou částí:

1. část: „Seznámení s obecnými pravidly dluhového poradenství“
2. část: „Řešení praktických příkladů a reálných případů z praxe“

Workshop vedla Mgr. Monika Vinklárková, pracovnice organizace Člověk v tísni o.p.s., která má bohaté praktické zkušenosti s touto problematikou. Cílem workshopu bylo seznámit přítomné s důvody vzniku pohledávky, se způsoby jejího vymáhání, s možnostmi obrany dlužníka v jednotlivých fázích procesu a s řešením životní situace spojené se zadlužením pomocí oddlužení (insolvenčního řízení). V rámci workshopu byly zároveň představeny vzorové kazuistiky k daným tématům a vedena diskuse nad těmito tématy za účelem výměny informací a obecné pomoci ve specifických případech jednotlivých dlužníků a jejich případů.

V první části workshopu byl představen celkový přehled vymáhání pohledávek a jeho rozdělení do jednotlivých fází. Byla probírána témata vzniku pohledávky a její následné splatnosti, a s tím spojená témata podmínek, složitých průběhů a možných nastalých rizik. V rámci splatnosti pohledávky – jak a kdy ke splatnosti dochází, jaké to s sebou nese následky a jaké jsou možné kroky ze strany potencionálního dlužníka (odklad splatnosti, žádost o splátkový kalendář, komunikace s věřitelem, konsolidace dluhu).

Další probíranou fází vymáhání pohledávky bylo exekuční řízení, na které navázala přednášející několika praktickými příklady z praxe. Byly popsány způsoby vedení exekuce a obrany proti nelegálnímu jednání exekutorů a pracovníků exekutorských úřadů, stejně jako způsoby obrany práv povinného v rámci exekuce (odklad exekuce, souběh a slučování exekucí, zastavení exekučního řízení pro nemajetnost, vyškrtnutí věcí z exekutorského zápisu, vylučovací žaloba, stížnost na postup soudního exekutora, trestní oznámení, jednání s věřitelem). Dále přednášející přítomné seznámila s průběhem insolvenčního řízení jako jednou s možností, jak vyřešit dluhy dlužníka. Na praktických příkladech a kazuistikách a na základě průběžných dotazů účastníků workshopu seznámila přítomné s touto možností řešení dluhů (co musí vše dlužník předložit a splnit a jak celý proces oddlužení probíhá).

Následně probíhala diskuse účastníků workshopu s přednášející na různá problematická místa např. jaké věci a proč může vykonavatel pojmout do soupisu movitého majetku a které zabavit nelze (nezabavitelné věci dle judikatury - stůl, postel, židle, lednička, věci osobní povahy).

Workshop byl zakončen společnou debatou přednášející s účastníky workshopu, kde byly nastíněny další případy z praxe a byly zodpovězeny dotazy účastníků. Workshop byl účastníky hodnocen kladně i vzhledem k bohatým praktickým příkladům a zkušenostem přednášející.