

## Tisková zpráva z workshopu

### „IMOSH – Chytré sítě – Chytré služby“

Workshop se uskutečnil v rámci realizovaného projektu „Podpora plánování rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji“ reg. č. CZ.1.04/3.1.00/05.00061, který je spolufinancován Evropským sociálním fondem prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a Státním rozpočtem České republiky. Workshop proběhl dle plánu v termínu 5. února 2014 od 10:00 hodin v budově Krajského úřadu Olomouckého kraje, Jeremenkova 40a, 779 11 Olomouc.

Cílem workshopu bylo představení nového pohledu na management sítí sociálních služeb IMOSH, jehož autory jsou Josef Veselka, MBA a Jindra Koldinská (JOB, Týniště nad Orlicí, [www.jobos.cz](http://www.jobos.cz)), zodpovězení dotazů a praktická práce se základními informacemi získanými na tomto setkání.

V první části proběhla společná práce na kalibraci pochopení hlavních ohnisek pozornosti při budování, managementu a rozvoji sítě IMOSH. Na základních parametrech, kterými jsou kvalita, potřebnost, dostupnost a efektivita byly vysvětleny principy práce s nimi a jejich využitelnost při budování, řízení a rozvoji sítě sociálních služeb.

Systém IMOSH je složen z individuálně navrhovaných konfigurací kritérií pro každého zadavatele, vyjma základní konfigurace kritérií, která je nepodkročitelná. V souvislosti s tímto konceptem byla představena konkrétní, právě aplikovaná sada kritérií IMOSH, která byla navržena a aplikována v území ORP Rychnov nad Kněžnou. Každé kritérium obsahuje čtyři základní části zpracované v tabulce pro každé kritérium zvlášť. Návrh v tomto případě obsahoval 12 kritériálních pohledů na síť. Kritéria jsou zaměřena na požadavky spojené s tématy strategie, hlavního procesu poskytování služeb, nepříznivé sociální situace, práci s přímou výkonovou kapacitou, převisem poptávky, kontinuálním sběrem oprávněných potřeb, garancí služeb a aktivní účastí služeb v síti sociálních služeb. První část každého kritéria tvoří samotný požadavek kritéria, druhou částí jsou výstupy a výsledky dokládající naplnění kritéria, třetí částí jsou převládající vazby na základní ohniska pozornosti (kvalita dostupnost, potřebnost, efektivita) a poslední část tvoří komentář shrnující důležité informace s kritériem spojené.

Poslední částí workshopu bylo představení segmentu systému IMOSH pro poskytovatele, kteří chtějí budovat, nabízet a zvyšovat svoji přidanou hodnotu pro zadavatele v rámci chytrých sítí služeb (nebo chtějí zvýšit svoji šanci na úspěch v konkurenčním prostředí s omezenými zdroji veřejných finančních prostředků). Zde byl demonstrován učící se potenciál systému, který vede poskytovatele k úspěšnému naplnění požadavků a možnost ověření naplnění těchto kritérií poskytovatelem závěrečným auditem.

Workshop byl zakončen závěrečnou diskuzí na témata jednotlivých kritérií. Jedním z diskutovaných témat bylo i stanovování plánované a faktické nákladovosti služby s demonstrací ukázky výpočtu. Výstupem workshopu bylo podání základních informací o tomto přístupu k managementu sítě a shoda na tom, že tento přístup je inovativní a použitelný pro deklarovaný účel spojený s efektivním řízením sítě sociálních služeb v daném území. Celý workshop probíhal v přátelské pracovní atmosféře.