

Workshop - Zvyšování kvality sociálních služeb

Olomouc, 21. 6. 2011 – V prostorách Krajského úřadu Olomouckého kraje se uskutečnil workshop „Zvyšování kvality sociálních služeb“, který byl pořádán Olomouckým krajem v rámci projektu „Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb“, spolufinancovaném Evropským sociálním fondem prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státním rozpočtem České republiky.

Akce byla určena poskytovatelům sociálních služeb v Olomouckém kraji a zaměřena na problematiku dobrovolnické práce v sociálních službách. Cílem workshopu bylo nabídnout poskytovatelům sociálních služeb v Olomouckém kraji základní informace o možnosti zapojení dobrovolníků do služby, seznámit je s legislativou dané oblasti a ukázat na konkrétní momenty vzniku nebo rozvoje dobrovolnického programu. Předneseny byly praktické zkušenosti s prací dobrovolníků a s dopadem na zvýšení kvality poskytované služby.

V úvodu byli účastníci setkání informováni o aktivitách individuálního projektu Olomouckého kraje. Odborným garantem workshopu byl ThLic. Michal Umlaufe, vedoucí centra Maltézské pomoci v Olomouci a odborný asistent Katedry sociální práce CMTF UP Olomouc a PhDr. Věra Palacká, ředitelka DPS Soběsuky a dobrovolnice Dobrovolnického centra ADRA v Prostějově. Oba garanti působí v oblasti dobrovolnictví mnoho let.

Program byl strukturován do tří ucelených celků, které na sebe vzájemně navazovaly. První téma – uvedení do problematiky dobrovolnictví, legislativní východiska dobrovolnické práce, role vysílající a přijímající organizace a akreditace dobrovolnické služby ocenili především ti poskytovatelé, kteří si o dané oblasti informace teprve zjišťují. Druhé téma - návod, jak rozběhnout a rozvíjet dobrovolnický program, bylo zaměřeno více prakticky. Tuto část ocenili především ti poskytovatelé, kteří uvažují o zavedení dobrovolnické práce ve své organizaci. V tomto bloku se také otevřeně hovořilo o oblasti financování dobrovolnické práce, která není vždy dostatečně zmiňována. Třetí blok – příklady dobré praxe, zkušenosti, problémové okruhy, byl určen převážně předání zkušeností z praxe a diskuzi. Účastníci byli upozorněni na možná úskalí dobrovolnictví, která vyplují na povrch až při samotné činnosti. Po celou dobu akce se účastníci do diskuze aktivně zapojovali.

Závěr akce se nesl v přátelském duchu, organizace workshopu, stejně jako jeho náplň, byla ze strany účastníků hodnocena velice pozitivně. Účastníci workshopu závěrem sdělili, že získané informace a poznatky z příkladů dobré praxe jsou dobrým podnětem pro rozšíření či zavedení dobrovolnické práce v jejich zařízení.