

Tisková zpráva z workshopu na téma „Chytré sítě QMSS – sítě, které se učí s vámi“

Workshop se uskutečnil v rámci realizovaného projektu „Podpora plánování rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji“ reg. č. CZ.1.04/3.1.00/05.00061, který je spolufinancován Evropským sociálním fondem prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a Státním rozpočtem České republiky. Workshop proběhl dle plánu v termínu 27. září 2013 od 10:00 hodin v Kongresovém sále (2. patro), v budově Krajského úřadu Olomouckého kraje, Jeremenkova 40a, 779 11 Olomouc.

Účast na workshopu byla vyvážená z pohledu zastoupení účasti hlavních zainteresovaných stran zapojených do procesu plánování rozvoje sítě sociálních služeb. Moderovali ho zástupci občanského sdružení **JOB** s Královéhradeckého kraje, a to paní **Jindra Koldinská** a pan **Josef Veselka**.

V první části společné práce byla facilitátory představena veřejná zakázka realizovaná v rámci Individuálního projektu MPSV: **Inovace kvality systému sociálních služeb**. Prezentace obsahovala základní informace o zakázce a zdůvodnění revize povinností poskytovatele sociálních služeb a standardů kvality sociálních služeb, včetně nastínění potenciálních trendů změn v těchto oblastech a jejich možný dopad do legislativy. Hlavní osa práce byla vymezena tématem „případového procesu“, který je stěžejní pro pochopení hlavní linie změn, které budou potenciálně iniciovány výstupy tohoto systémového projektu a zodpovězení konkrétních dotazů účastníků.

Druhá část workshopu byla zaměřena na představení **systému pro kvalitní řízení organizací sociálních služeb QMSS**. Smyslem tohoto tématu bylo předání informací spojených s požadavkem správců sítí na zajištění kvality, dostupnosti, potřebnosti a efektivity organizací zapojených v sítích sociálních služeb. Blok rozvíjel téma první části workshopu a facilitátoři poukazovali na nutnost řízení změn probíhajících v organizacích zapojených v síti, zvyšování tolerance ke změnám a zajištění nutné míry adaptability zapojených subjektů při řízení organizací. Hlavním sdělením bylo to, že organizace, která používá vhodný systém svého řízení, není změnami zasažena a zatížena tak, jako organizace, v jejímž řízení, vedení a realizaci služeb převládá operativní způsob vykonávání činností. Jako nástroj, který je využitelný pro naplnění těchto požadavků byl představen právě systém QMSS jehož základní koncept, kontext a vznik je popsán níže.

Dalším tématem druhé části workshopu byly „**Chytré sítě QMSS**“. Facilitátoři představili funkční model místní sítě sociálních služeb a k tomuto tématu byla vedena s účastníky diskuze. Témata, která byla diskutována, se zaměřovala na to, co je vlastně místní nebo krajská síť služeb, kdo do ní patří a kdo ne, jaké je pro síť zadání, kdo ji definuje, kdo je správce sítě, pravidla pro řízení sítě a výběrová kritéria pro vstup zařízení do sítě. Byly diskutovány otázky změn v síti, řízení jejich kapacit a také nutnost, pro všechny zainteresované strany se v síti učit. Důležité diskuze byly vedeny také k oblasti definice a zjišťování potřeb sítě, sběru a distribuci informací a dat včetně množství, relevance a validity dat sbíraných v současné době.

Poslední část setkání obsahovala společnou práci zaměřenou na definici a kalibraci pochopení hlavních parametrů sítě z pohledu jejich kvality, dostupnosti, potřebnosti a nákladovosti, které lze využít jako kritéria a hodnocení sociální služby, která se uchází o místo v síti, nebo v rámci sítě již plní své závazky formou poskytování kvalitních, potřebných a dostupných služeb. Facilitátoři vedli diskusi způsobem, kdy bylo možné na základě vývoje předcházejících fází tohoto workshopu lépe tato kritéria definovat a navrhnout. Výstupem této práce byly návrhy kritérií spojené s nabídkou služeb, kapacitou služeb a byly navrženy i některé základní soutěžní atributy.