

Workshop – Facilitace a případové konference

Olomouc, 19. 3. 2013 – 28 účastníků z řad zástupců obecních úřadů obcí s rozšířenou působností, nestátních neziskových organizací, příspěvkových organizací Olomouckého kraje a pracovníků Olomouckého kraje se zúčastnilo workshopu, který se konal v prostorách Krajského úřadu Olomouckého kraje, a tematicky byl zaměřen na problematiku facilitace a vedení případových konferencí.

Workshop byl uskutečněn v rámci projektu „Podpora plánování rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji“ reg. č. CZ.1.04/3.1.00/05.00061. Workshop byl zaměřen na problematiku facilitace a vedení případových konferencí a byl rozdělen na dvě části. Uvedená problematika byla zvolena zejména s ohledem na přijetí novely zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí. Facilitace a vedení případových konferencí je jedna z možností řešení situace dětí a rodin, které se dostaly do tíživé sociální situace. Facilitátorem workshopu byl Mgr. Robin Brzobohatý z Fondu ohrožených dětí, o.s., který představil základní principy vedení případových konferencí. Formou interaktivní diskuse byly představeny základní principy facilitace, které se využívají při jednáních v rámci vedení případových konferencí. V rámci dopoledního bloku, který byl zaměřen na facilitace byly účastníkům workshopu představeny principy, hodnoty, proces a techniky facilitace. Proběhla vzájemná diskuse nad rolí facilitátora v rámci vedení případové konference. Odpolední část workshopu byla zaměřena na oblast vedení případových konferencí, a to zejména z pohledu nových ustanovení zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, ve znění pozdějších předpisů. Formou interaktivní diskuse byly představeny kazuistiky konkrétních případů. Účastníci se zaměřili na stanovení cílů případových konferencí, rolí jednotlivých aktérů případových konferencí, průběhem a očekáváním ze strany aktérů. V rámci workshopu byly diskutovány konfliktní momenty, které nastávají ve většině případových konferencí, způsoby eliminace těchto rizikových momentů.

Výstupem workshopu je zejména zvýšená informovanost účastníků o procesu facilitace a vedení případových konferencí. Účastníci po uvedeném workshopu jsou schopni lépe posoudit přínos případových konferencí pro jejich práci, orientují se v potřebách i podmínkách nutných pro pořádání případových konferencí a jsou schopni plánovat potřebné kroky, které jim umožní případovou konferenci efektivně využít pro řešení situací svých klientů. Řešení uvedené problematiky je zahrnuto i do Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Olomouckého kraje na roky 2011-2014. V rámci pracovní skupiny č. 1 Děti, mládež a rodina, která se podílela na tvorbě tohoto strategického dokumentu, je cílem 2, opatřením č. 2.1. definována práce na přípravě a vzniku multidisciplinárních týmů působících v oblasti péče o ohrožené děti. Realizovaným workshopem bylo tak částečně naplněno uvedené opatření 2.1.

Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky