



tel.: +420-596 111 252
fax: +420 596 111 252

**SDRUŽENÍ OBRANY SPOTŘEBITELŮ
Moravskoslezského kraje**

www.sos-msk.cz

ostrava@sos-msk.cz
poradna@sos-msk.cz

UPOZORNĚNÍ SDRUŽENÍ OBRANY SPOTŘEBITELŮ MORAVSKOSLEZSKÉHO KRAJE PODNIKATELŮM

Tisková zpráva ze dne 22.1.2013

Posláním Sdružení obrany spotřebitelů Moravskoslezského kraje je zejména prosazovat a obhajovat práva a zájmy spotřebitelů. Stále častější dotazy ze strany poškozených podnikatelů nás přivedly k rozhodnutí varovat před některými praktikami zaměřenými právě na podnikatele.

SOS MSK zaznamenalo po období menšího útlumu opět narůstající počet dotazů týkajících se nabídek různých katalogových společností. Současně bychom rádi podnikatele varovali před pokusy o podvodný prodej předražených doménových jmen.

Tzv. katalogových firem působí na našem trhu bezpočet. Praktiky některých z nich, jsou však na hranici práva. Přestože nabídka na registraci v katalogích a jiných databázích, musí podle Obchodního zákoníku obsahovat jednoznačně a zřetelně vyjádřenou informaci, že je výlučně nabídkou na uzavření smlouvy, bývá tato informace psána velice malým písmem na lehce přehlédnutelném místě. Nabídky těchto společností pak často vypadají jako faktury či výzvy k zaplacení, samozřejmě bez předchozí objednávky. Nezřídka se podvodné firmy snaží vzbudit mylný dojem a využívá formuláře napodobující známé instituce.

Sdružení obrany spotřebitelů Moravskoslezského kraje informuje podnikatele a Živnostenské úřady o praktikách společnosti INFORMATIK ČESKÁ REPUBLIKA spol. s r. o. se sídlem v Brně.

Tato společnost obesílá podnikatele, přičemž se zaměřuje na začínající živnostníky, s písemnou nabídkou na registraci do soukromé databáze Rejstříku obchodu a živností.

Právní poradce SOS MS kraje Ing. Mgr. Renata Horáková k celé situaci uvádí : „Dopis, tak jak je formulován se dá snadno splést s úředním dopisem ze živnostenského, či finančního úřadu. Soukromý Rejstřík obchodu a živností může být svým názvem pro podnikatele zaměnitelný s oficiálními registry, jako je Obchodní rejstřík či Registr živnostenského podnikání.

Firma si za tuto službu účtuje nemalý poplatek. Řada podnikatelů již zaplatila přiloženou složenku v domněnání, že se jedná o poplatek za povinný zápis do těchto registrů. Přitom uveřejnění v oficiálním Registru živnostenského podnikání je automatické a je bezplatné. Podnikatelé si pak musí sami zvážit využití dalších placených reklamních prostředků“.

Podle Sdružení obrany spotřebitelů Moravskoslezského kraje označení tohoto soukromého registru, ve spojení s celkovým vyzněním zaslání dopisu může působit klamavě a může vyvolat nebezpečí záměny s oficiálními registry, čímž by došlo k naplnění znaků nekalosoutěžního jednání ve smyslu Obchodního zákoníku. Smlouvy uzavřené v omylu jsou neplatné a poškození se mohou domáhat vydání bezdůvodného obohacení, příp. náhrady škody soudní cestou. V případě podezření na spáchání trestného činu mohou také podat trestní oznámení.



SDRUŽENÍ OBRANY SPOTŘEBITELŮ Moravskoslezského kraje

tel.: +420-596 111 252
fax: +420 596 111 252

www.sos-msk.cz

ostrava@sos-msk.cz
poradna@sos-msk.cz

Současně varujeme před aktivitami některých firem, které telefonickou cestou nabízejí registraci stávajících domén s koncovkou cz, v dalších doménových prostorech, například „com“, „eu“, „net“. Během hovoru je volaný přesvědčován o tom, že třetí osoba má v úmyslu registrovat jeho stávající doménu. Poškození jsou zastrašováni možností ztráty dobrého jména firmy a v uměle vyvolané časové tísni doménu objednají. Cena za registraci přitom bývá řádově vyšší než cena obvyklá u standardních registrátorů.

Firmám, které obdrží nabídku podobného obsahu, doporučujeme nabídky pečlivě studovat a zjistit si o případném obchodním partnerovi a nabízené službě co nejvíce informací předtím, než se rozhodnou některou nabídku přijmout.

Kontakt:

Sdružení obrany spotřebitelů Moravskoslezského kraje

Marcela Reichelová

předsedkyně sdružení

Tel/fax. 596 111 252, mobil 602 722 584

reichelova@sos-msk.cz

*Sdružení obrany spotřebitelů Moravskoslezského kraje, je nezávislé, neziskové občanské sdružení, hájící zájmy spotřebitelů. Poskytuje základní informace o reklamačním řízení, o délce záruční doby, lhůtě k vyřízení reklamace nebo podmínkách odstoupení od kupní smlouvy nejen na internetovém serveru www.sos-msk.cz, emailové adrese: poradna@sos-msk.cz nebo na poradenské lince **608 722 582**, ale také ve svých poradnách, které provozuje v sedmi městech Moravskoslezského kraje. Kromě poradenství realizuje řadu dalších aktivit, zaměřených na zlepšení postavení spotřebitelů a spolupracuje s řadou dalších neziskových organizací, které prosazují a obhajují práva a zájmy občanů..*

Sídlo :

Střelníční 8, 702 00 OSTRAVA

Tel./fax : 596 111 252

E-mail: ostrava@sos-msk.cz

Ostrava : Po: 13.00-17.00 hodin, Út: 14-17 hodin, Čt: 9-12 hodin, tel. 596 111 252

Bohumín : Út: 9.00-12.00 hodin, Čt: 14 – 17 hodin, tel. 605 801 362

Český Těšín : St: 13 – 17 hodin – každou první středu v měsíci, tel. 558 712 018

Frenštát p.R. : St: 13 – 17 hodin – každou druhou středu v měsíci, tel. 556 833 270

Nový Jičín : St: 13 – 17 hodin – každou třetí středu v měsíci, tel. 556 768 309

Opava : St: 13 – 17 hodin – každou třetí středu v měsíci, tel. 553 756 601

Frýdek–Místek : St: 13 – 17 hodin – každou čtvrtou středu v měsíci, tel. 608 722 582

Přerov: St: 13.00 – 16.00 - každou čtvrtou středu v měsíci, tel. 725 103 567

E-mail pro spotřebitelské dotazy poradna@sos-msk.cz

Nově nás naleznete i na facebooku!!!