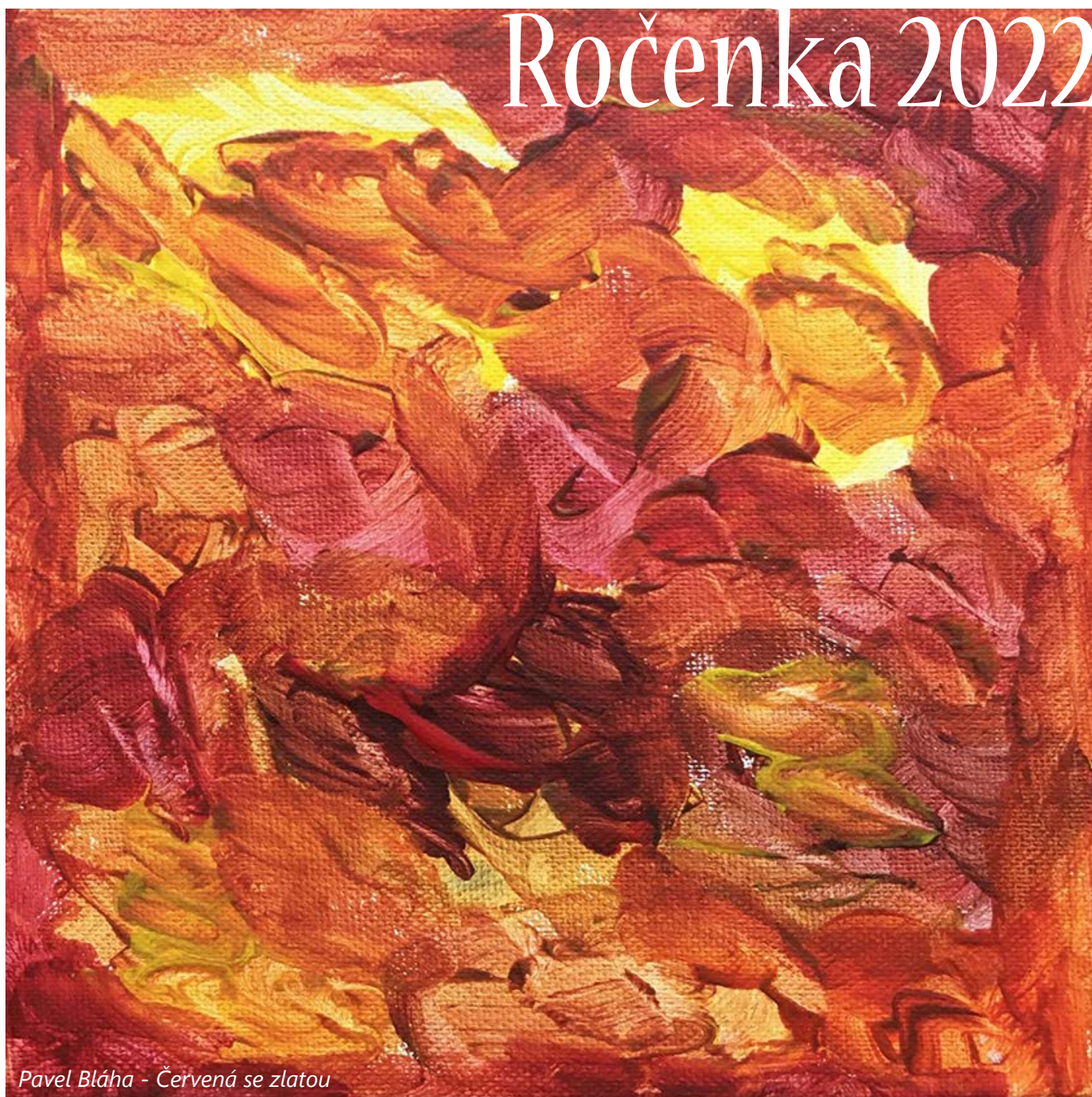


Ročenka 2022



Pavel Bláha - Červená se zlatou



2017



2018



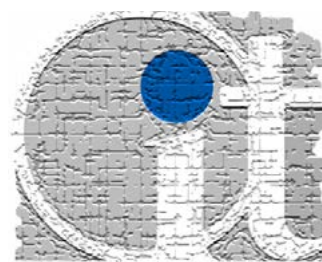
2019



2020



2021



Stárnutí se nevyhneme ani na odboru informačních technologií

„Po celou druhou polovinu 21. století bude v České republice žít 2,5krát více seniorů než dětí. Tomu nezabrání ani masivnější migrace ani o něco vyšší úroveň plodnosti.“

Terezie Štyglerová, Michaela Němečková, Miroslav Šimek, oddělení demografické statistiky

Zpráva oddělení demografické statistiky Českého statistického úřadu potvrzuje reálný stav ve společnosti a k naší nelibosti i na odboru informačních technologií. Můžeme se vzdělávat, můžeme pracovat více hodin, můžeme se snažit stihnout více práce, ale vesmír nezabrdíme. Průměrný věk odboru dosáhl poměrně vysoké hodnoty a výhledy do budoucna nemají rozhodně růžový nádech. Nechci zde pitvat současný stav, ale soustředit se na budoucnost.

Jak se bude tento stav řešit?

Nedostatek lidí je obecně znám, nedostatek odborníků v oblasti informačních technologií je ještě horší. Vypisujeme výběrová řízení, která zůstávají bez odezvy. To znamená, že se nám nepřihlásí za několik měsíců ani jeden zájemce. Informační letáky s nabídkou práce umístěné na vysokých školách v Olomouci, Opavě i Zlíně nevyprovokovaly žádnou reakci. Snahy o oslovení zájemců přes kontakty na středních školách nepřinesly žádný výsledek. Výzva oslovující zaměstnance krajského úřadu, aby doporučili někoho z jejich okolí, bez odezvy. Odbor tak v prvním čtvrtletí roku 2023 pracuje se dvěma neobsazenými místy, od druhého čtvrtletí se dvěma osobami v důchodovém věku, ke kterým v průběhu roku přibude třetí.

V této situaci se otevírá problematika outsourcingu (zajišťování služeb, které by firma mohla provádět interně, prostřednictvím externích dodavatelů). Není to pro nás nic nového, využíváme externí dodavatele na různé činnosti. To, co nové je, je vazba externích služeb a kybernetické bezpečnosti. Zdá se, že zde vzniknou velké úvahy o tom, jak naložit s oblastmi, které se jeví jako vhodné k tomu svěřit je nějaké externí organizaci, a které současně dle doporučení z hlediska kybernetické bezpečnosti, nikomu svěřit nemůžeme. Co je důvodem nezájmu o práci v organizaci, která je stabilní, poskytuje významný počet benefitů a umožňuje růst všech zaměstnanců? Asi to tušíte, tak pouze potvrzují, jsou to peníze. Tato komodita, které je všude spousta, omezuje chuť mladých lidí vzdělaných v oboru pracovat ve veřejné správě. Současná výše příjmu normovaná celostátními tabulkami a znění zákona, který definuje přiznávání osobního hodnocení je výrazným omezením pro vytvoření atraktivní nabídky pro současné absolventy, kteří navíc, dle sdělení pracovníků vysokých škol, již ve třetím ročníku jsou zaměstnaní společnostmi, jejichž motivační nástroje se s našimi nedají srovnat. Pokud jste to někdo přečetl až sem, rozhlédněte se, prosím, po svém okolí, a pokud se tam vyskytuje šikovný člověk se zájmem o IT, pošlete ho k nám.

HLEDÁME POSILU
JUNIOR PRODUKTOVÝ SPECIALISTA
44 000 Kč

Kuchař/ka
44 000 Kč
250kč / hod
Klubovna
• 12měsíční smlouva
• Práce v klidném prostředí
• Pracovní podmínky
• Pracovní doba
• Právní záruk
• Další benefity
NAPIS NÁM
PŘO VÍCE
INFORMACÍ
736 629 914

Přijmeme lékaře (m/ž)
27 500 Kč
22. září 2023
www.bccp.cz

PRODAVAČKA
27 500 Kč
12. září 2023
www.bccp.cz

Přijmeme řidiče
pro denní rozvoz zboží
vozidly 3,5-18 t
• ŘP sk. C + profesní průkaz
• mzda 30-40 000 Kč
• stabilní rodinná firma
• 5 týdnů dovolené, stravenky, diety
Kontakt: pan Tichý, tel.: 731 548 466,
e-mail: rodak@drago.cz
DRAGO, spol. s r.o., Tržní 14, Píseň

HLEDÁME KOLEGYNI či KOLEGU

DO ODDĚLENÍ ROZVOJE ODBORU INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ OLOMOUCKÉHO KRAJE

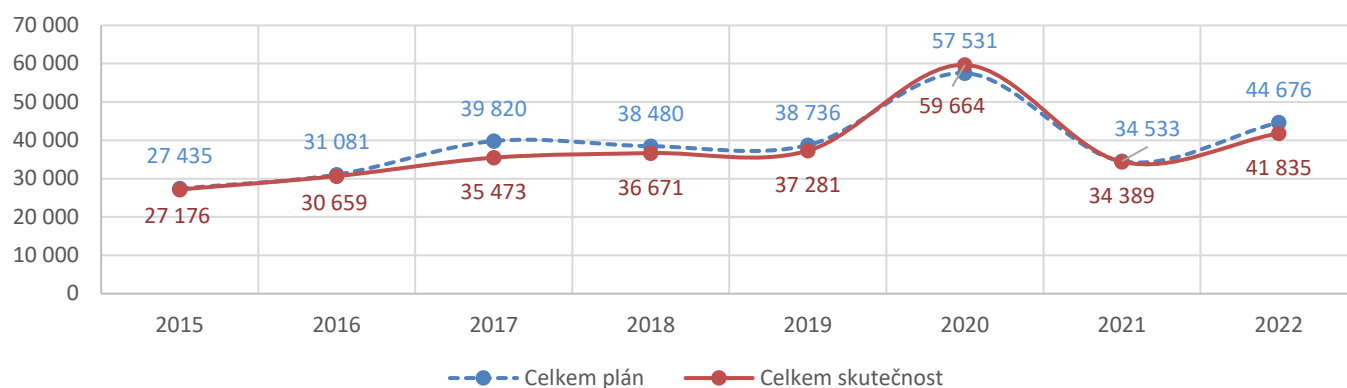
Jedná se o pozici projektant informačních systémů oddělení rozvoje služeb na odboru informačních technologií, jehož hlavní náplní je:

- systémové práce spojené s vývojem projektů změn provozu a údržby systémů informačních a komunikačních technologií, programového vybavení nebo informačních služeb, například definování modelů,
- analýza systémových požadavků (funkcí a schopností, uživatelských a bezpečnostních požadavků, požadavků na rozhraní, provoz a údržbu), navrhování architektury systémů informačních a komunikačních technologií, integrace jeho složek s jinými systémy, kvalifikační testování, instalace, přezkoumávání a ověřování jejich funkce

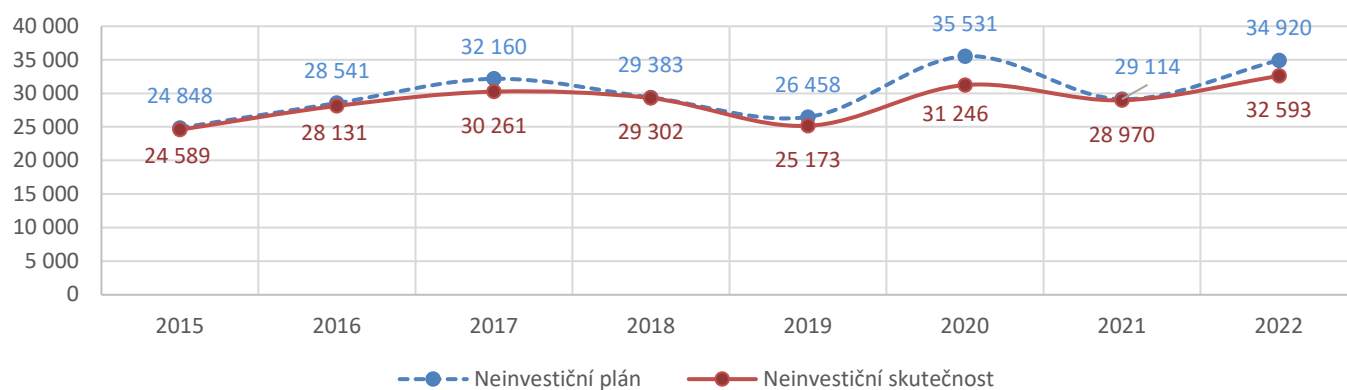
Jsme organizace veřejné správy a nabízíme následující výhody:

- S nástupem do nového prostředí pomůže přidělený mentor.
- Pracovní doba je pružná.
- Práce z domu je jednou z variant.
- Budete mít možnost dalšího odborného vzdělání.
- Chcete studovat v rámci oboru, můžeme se domluvit na výhodných podmínkách.
- Provozujeme firemní školku.
- Benefitní karta zaměstnance umožňuje financování sportovních, kulturních a dalších aktivit.
- Přispíváme na stravování.
- Budete mít možnost práce s pokročilými technologiemi.
- Práce na rozvojových projektech.
- Zlevněné vstupné na sportovní a kulturní akce.
- Ve všech kuchyňkách je automat na kávu.
- Zábavné akce pro děti.
- 5 dnů indispozičního volna (sick days).
- 25 dnů dovolené.
- Příspěvek na penzijní a životní pojištění.
- Peněžité dary při výročí odpracování určité doby.
- Sociální výpomoc.
- 1x ročně zahradní slavnost a sportovní den.

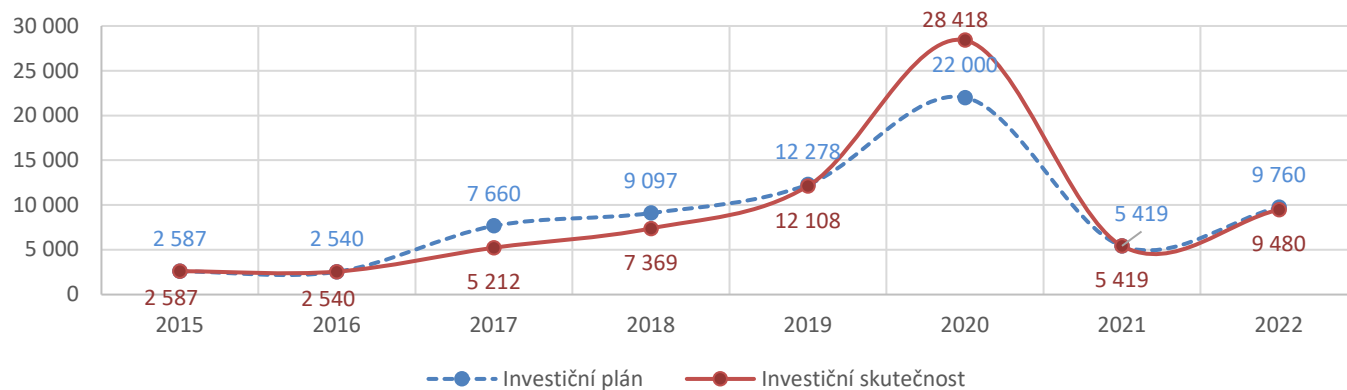
Rozpočet celkem (upravený v tis. Kč)



Rozpočet neinvestiční (upravený v tis. Kč)

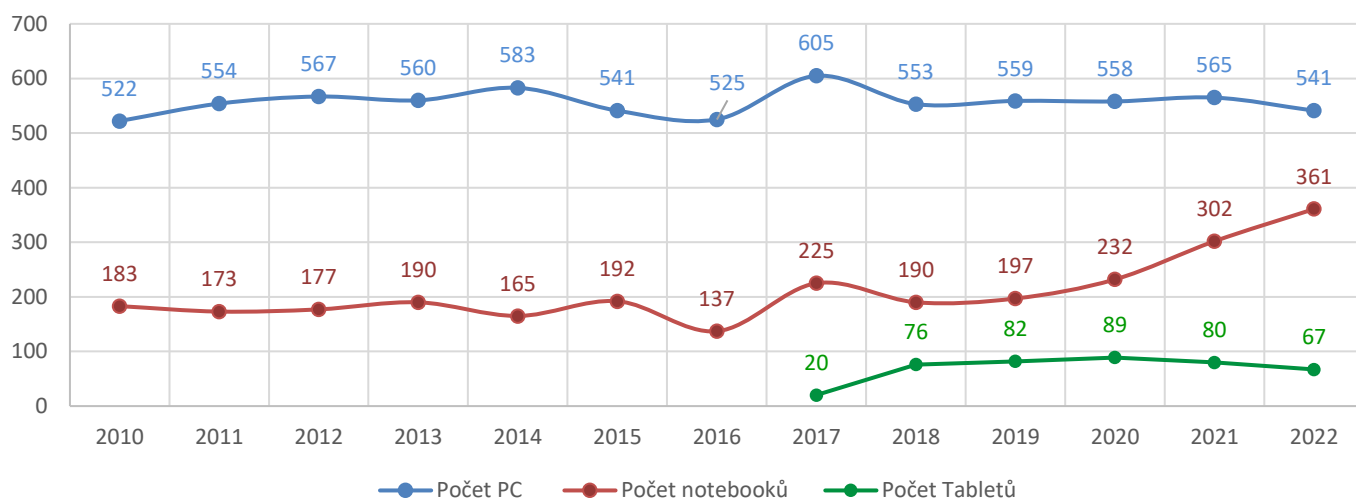


Rozpočet investiční (upravený v tis. Kč)

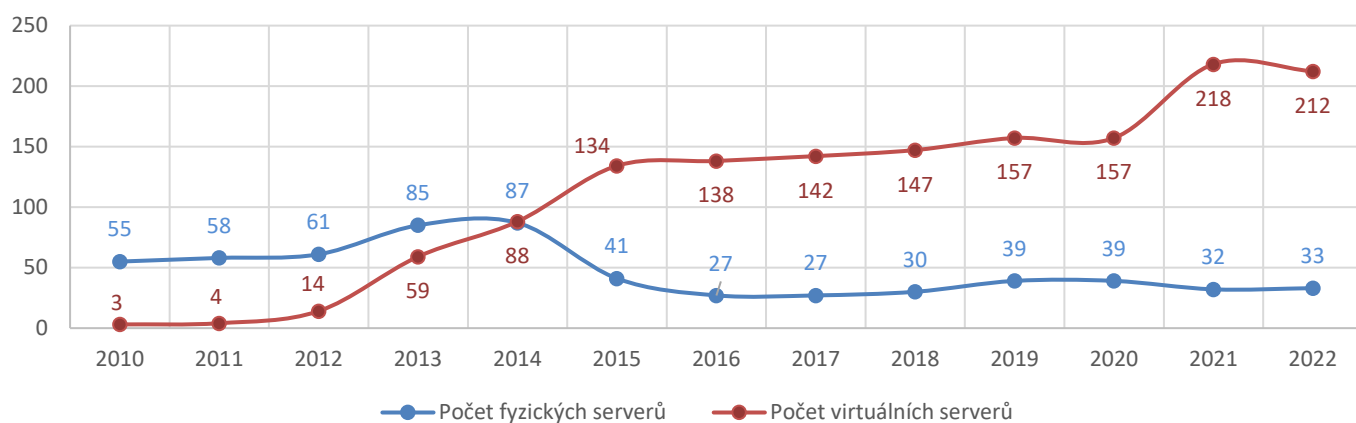


Rozpočet se drží na přibližně stejné úrovni. V roce 2020 byl realizován projekt „Obnova technologického centra“, který si vyžádal výrazné investice.

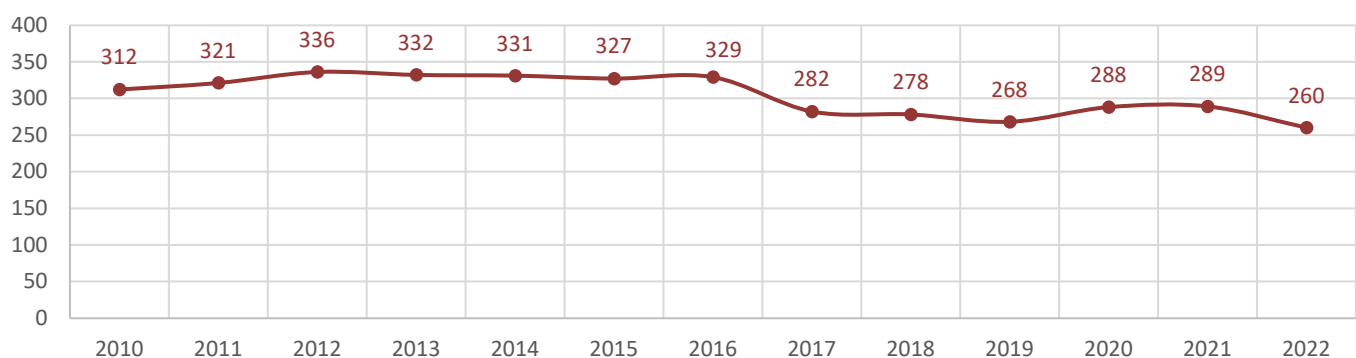
Počet PC, notebooků a tabletů



Počet serverů

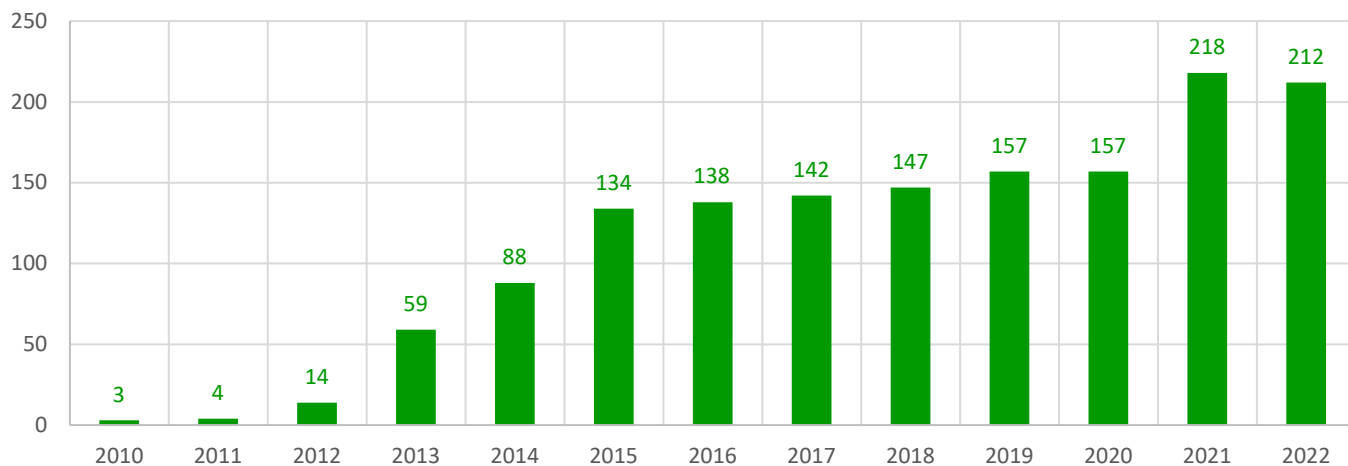


Počet tiskáren

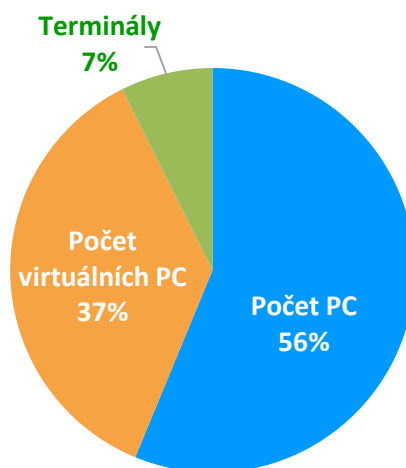
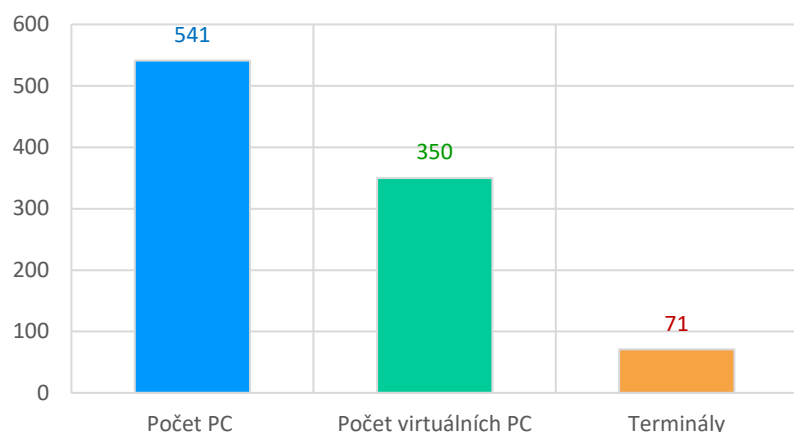


Rok 2022 potvrzuje vývoj počtu zařízení na úřadu. Počet PC se postupně mírně snižuje, naproti tomu vzrůstá počet notebooků. Stav odráží potřeby zaměstnanců. Tablety zůstávají přibližně na stejné úrovni. Jsou využívány především radními a zastupiteli kraje. U serverů jasně převládá virtualizace. Kraj využívá multifunkční zařízení formou pronájmu. Klasické stolní tiskárny jsou v provozu jen tam, kde to je nezbytné k charakteru vykonávané činnosti. Jejich počet se postupně snižuje.

Vývoj počtu virtuálních serverů



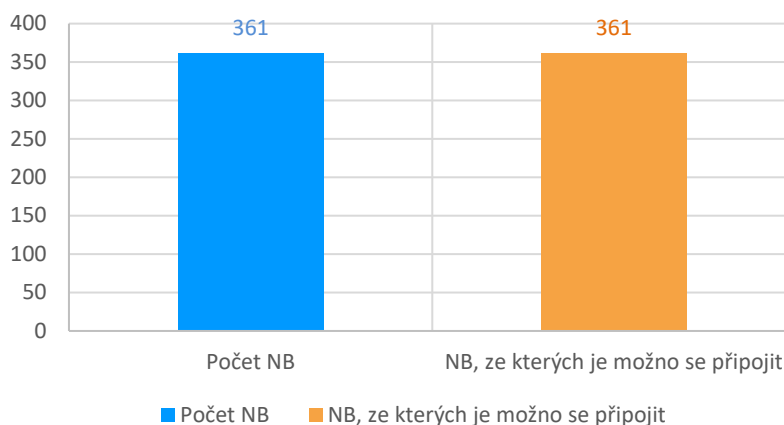
Virtualizace PC



Virtualizace se netýká jen serverů, ale zasahuje i do oblasti koncových uživatelů. Dochází k postupnému procesu virtualizace PC. Používáme technologii VMware Horizon, která se osvědčila i v době pandemie Covid, kdy v určitých obdobích část zaměstnanců pracovala v režimu HomeOffice a bylo potřeba zajistit jejich vzdálený přístup do vnitřní sítě. Tato možnost zůstala u notebooků.

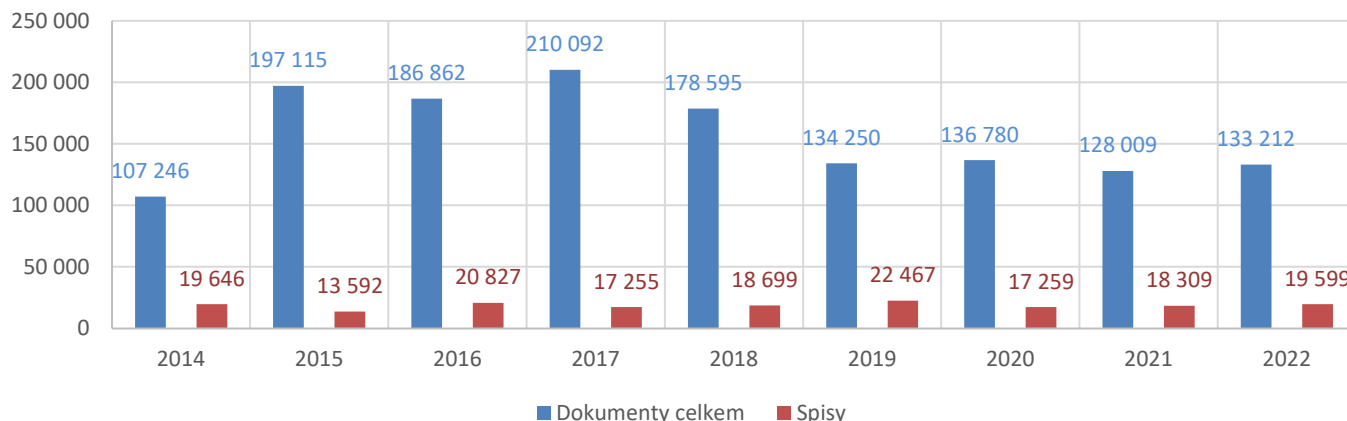
Počet současně přihlášených uživatelů ve špičce	90
Počet uživatelů, kteří se připojí alespoň 1x za měsíc	240

Virtualizace NB

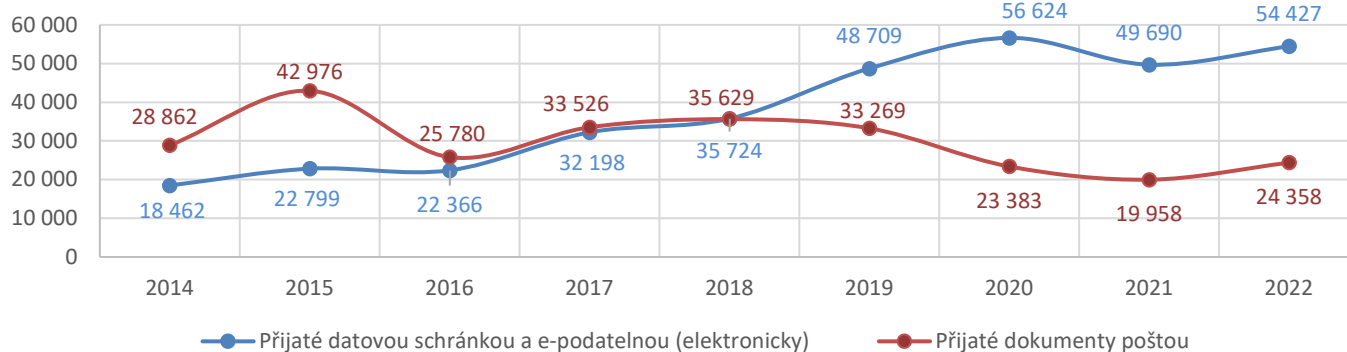


vmware®
Horizon

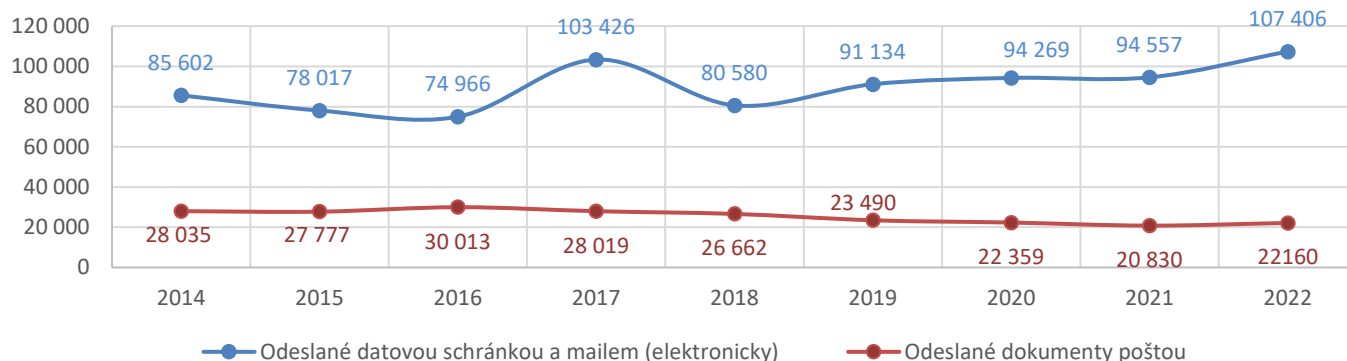
Dokumenty a spisy celkem



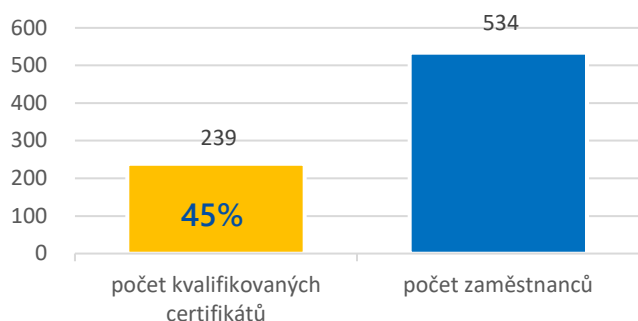
Přijaté dokumenty



Odeslané dokumenty

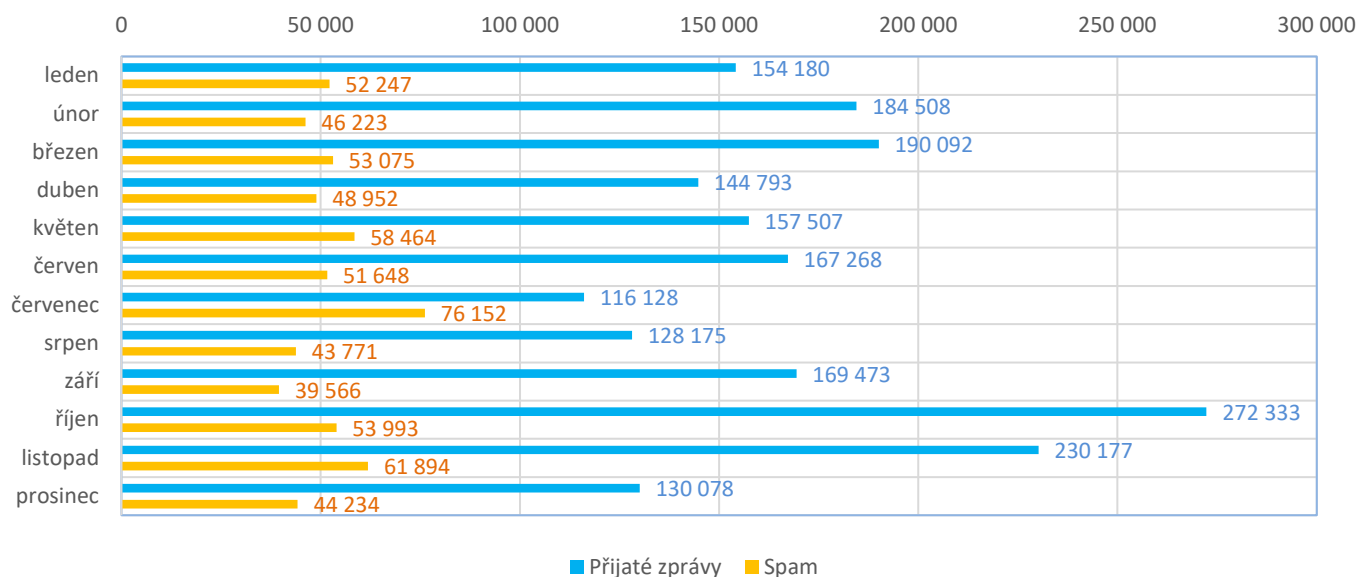


Počet certifikátů a zaměstnanců

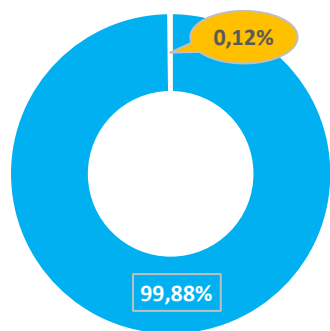


Vývoj v oblasti komunikace úřadu s veřejností a ostatními subjekty jasně směřuje k efektivnímu elektronickému způsobu. Počet dokumentů a spisů zůstává přibližně na stejné úrovni, mění se styl komunikace. Rozdíl mezi dokumenty přijatými i odeslanými elektronicky a poštou se stále zvětšuje.

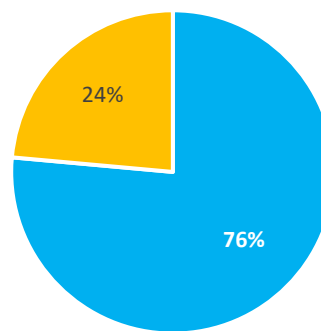
Přijaté zprávy a spam



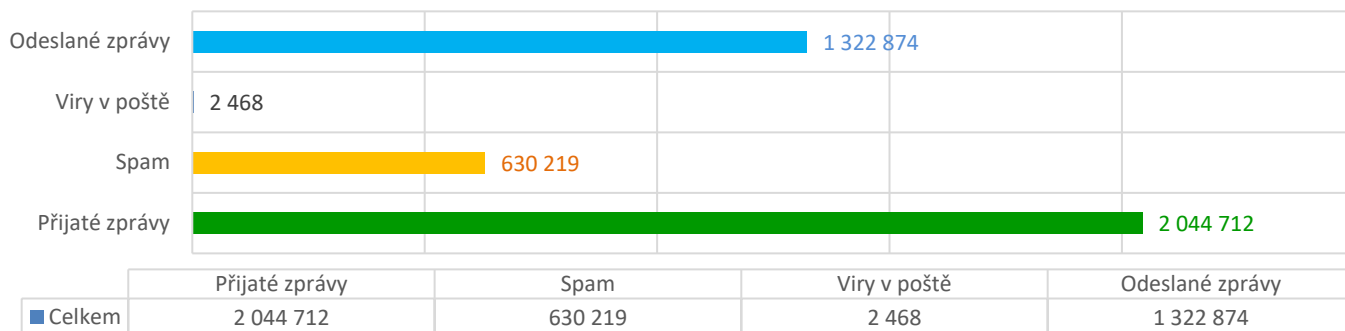
Přijaté zprávy a viry v poště



Podíl spamu v přijatých zprávách

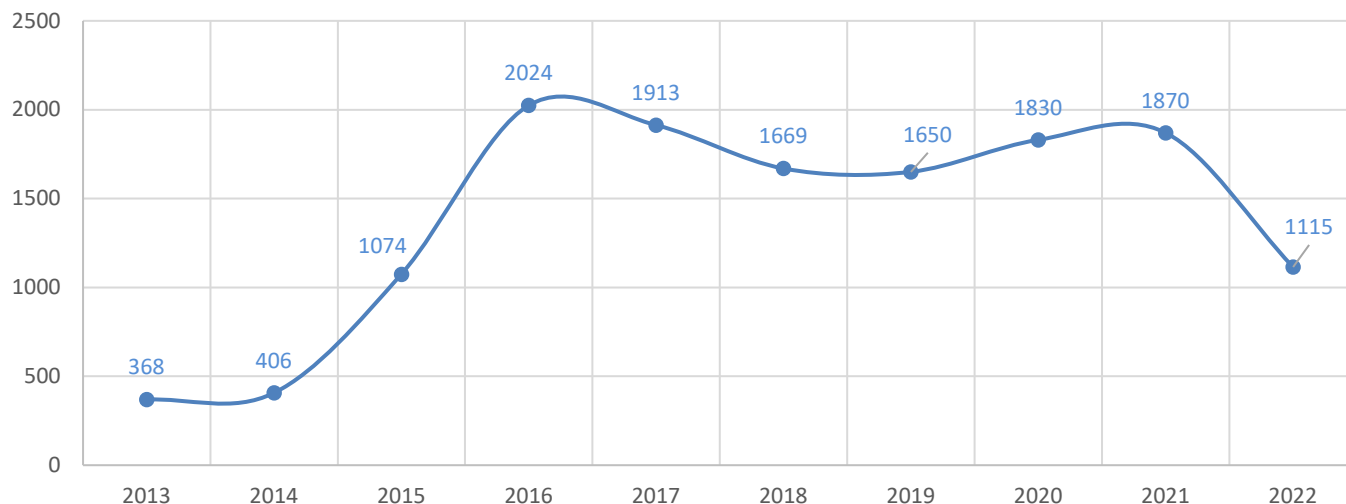


Celkový přehled

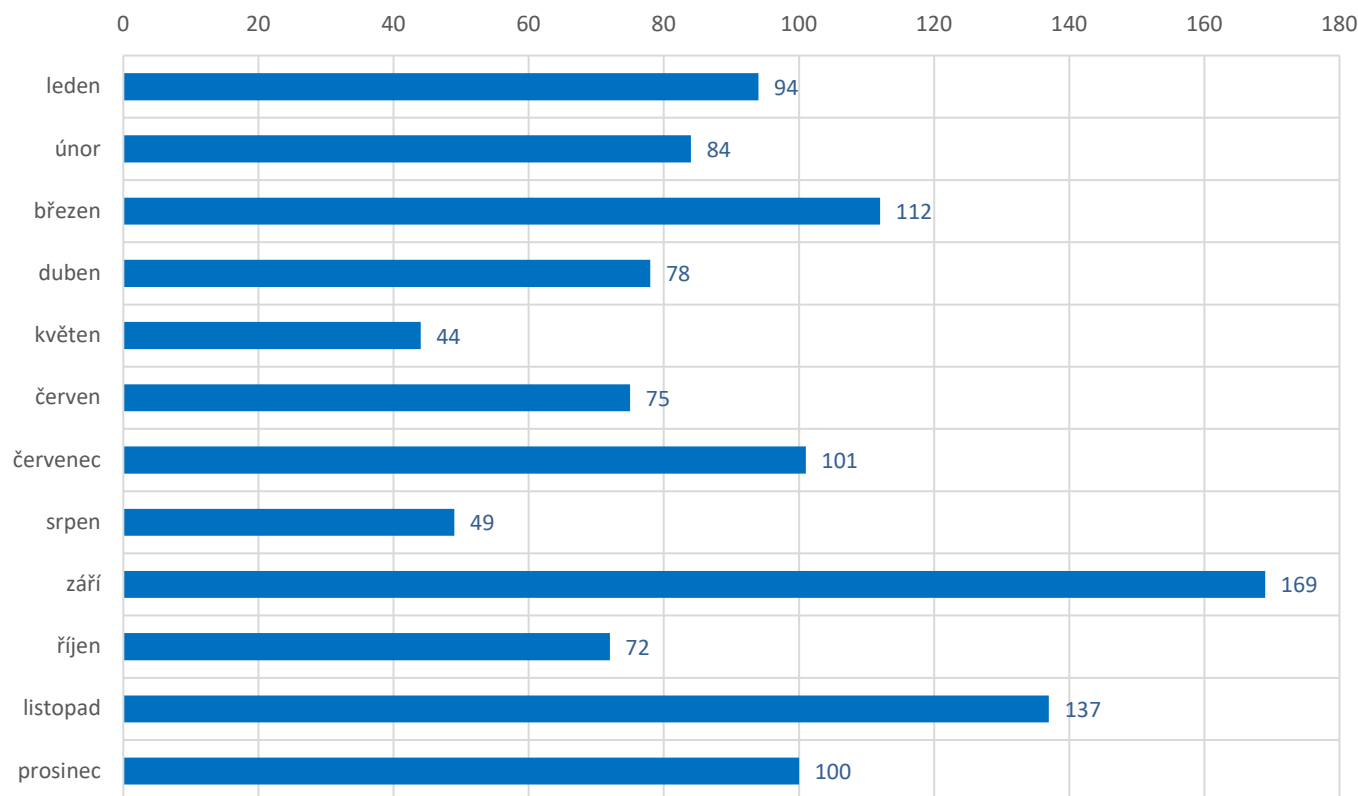


Přehled vypovídá o potřebě ochrany elektronické komunikace úřadu. Spam se daří z velké části blokovat. Viry v poště jsou detekovány a odstraněny.

Přesuny majetku v letech

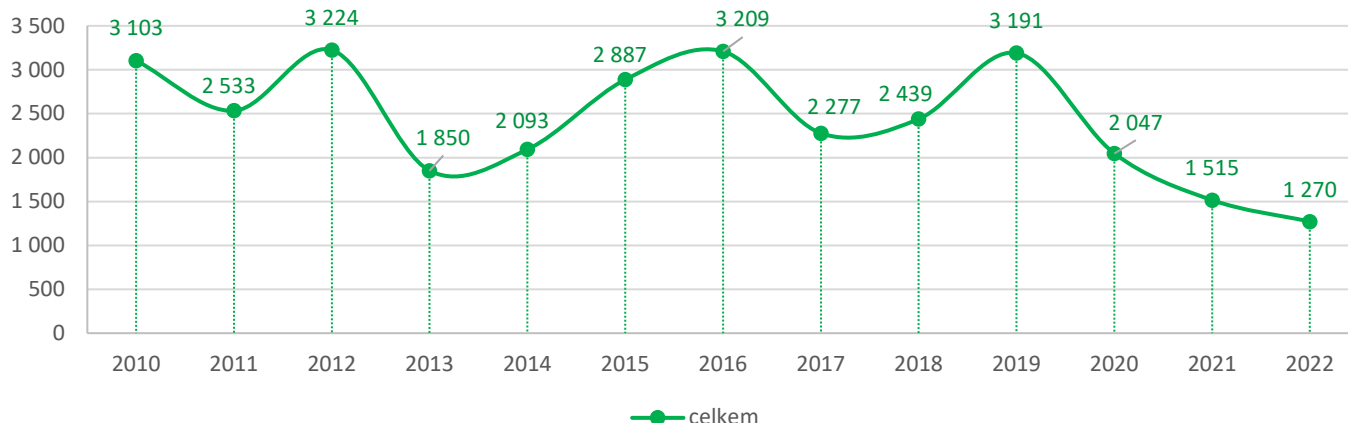


Přesuny majetku 2022



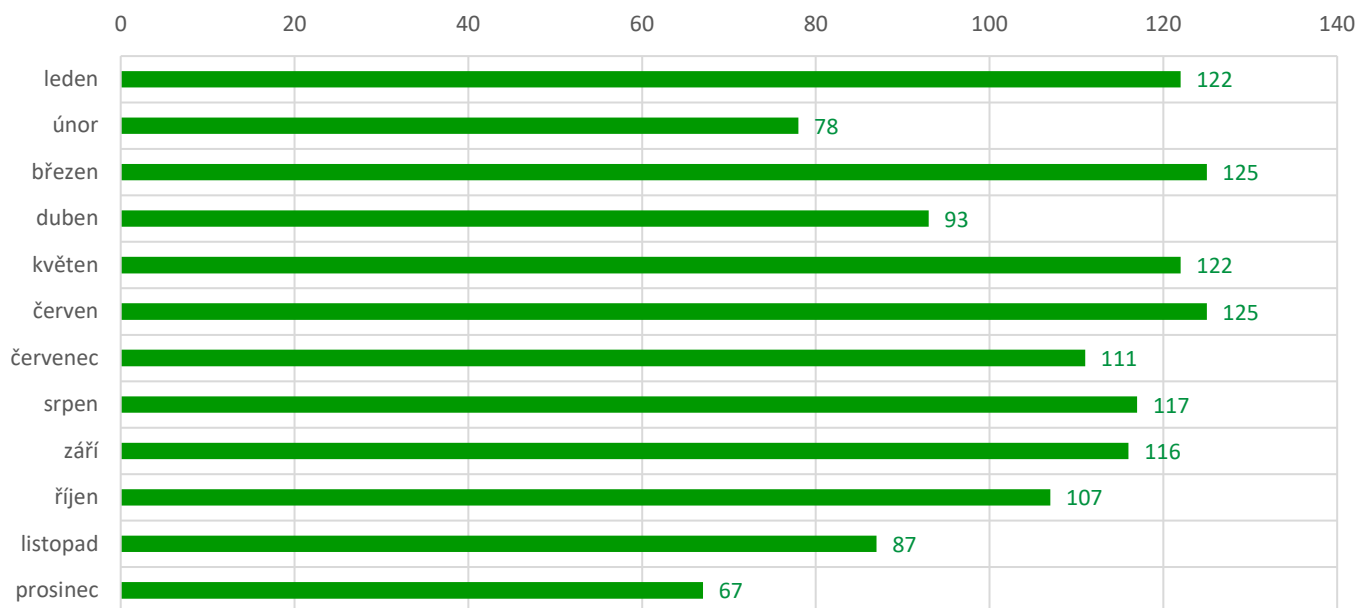
Přesuny majetku vypovídají o vnitřních aktivitách úřadu. Jedná se o stěhování uživatelů, pořizování nového vybavení v rámci obnovy a také o organizační změny úřadu. Ty jsou jasně vidět v roce 2016, kdy došlo k rušení a spojování organizačních jednotek. Rok 2022 byl z tohoto pohledu stabilní.

Počty hlášení v jednotlivých letech



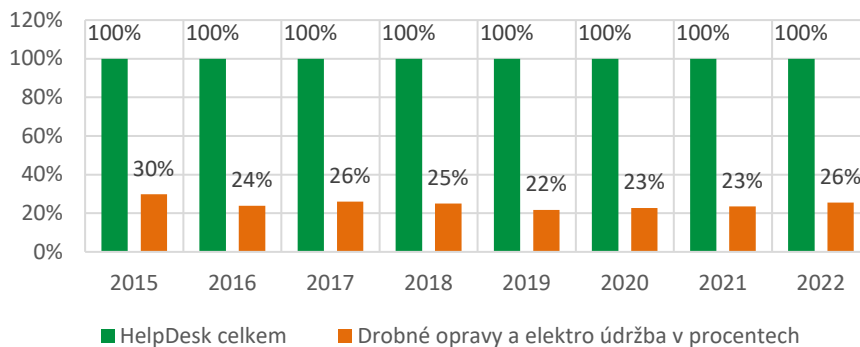
Počty hlášení HelpDesku od roku 2019 postupně klesají. Tato tendence je ovlivněna zaváděním nových systémů, implementací vyšších verzí a postupnou elektronizací procesů. Svou roli může hrát i vyšší úroveň znalostí a zkušeností uživatelů.

Počty hlášení HelpDesku v měsících 2022

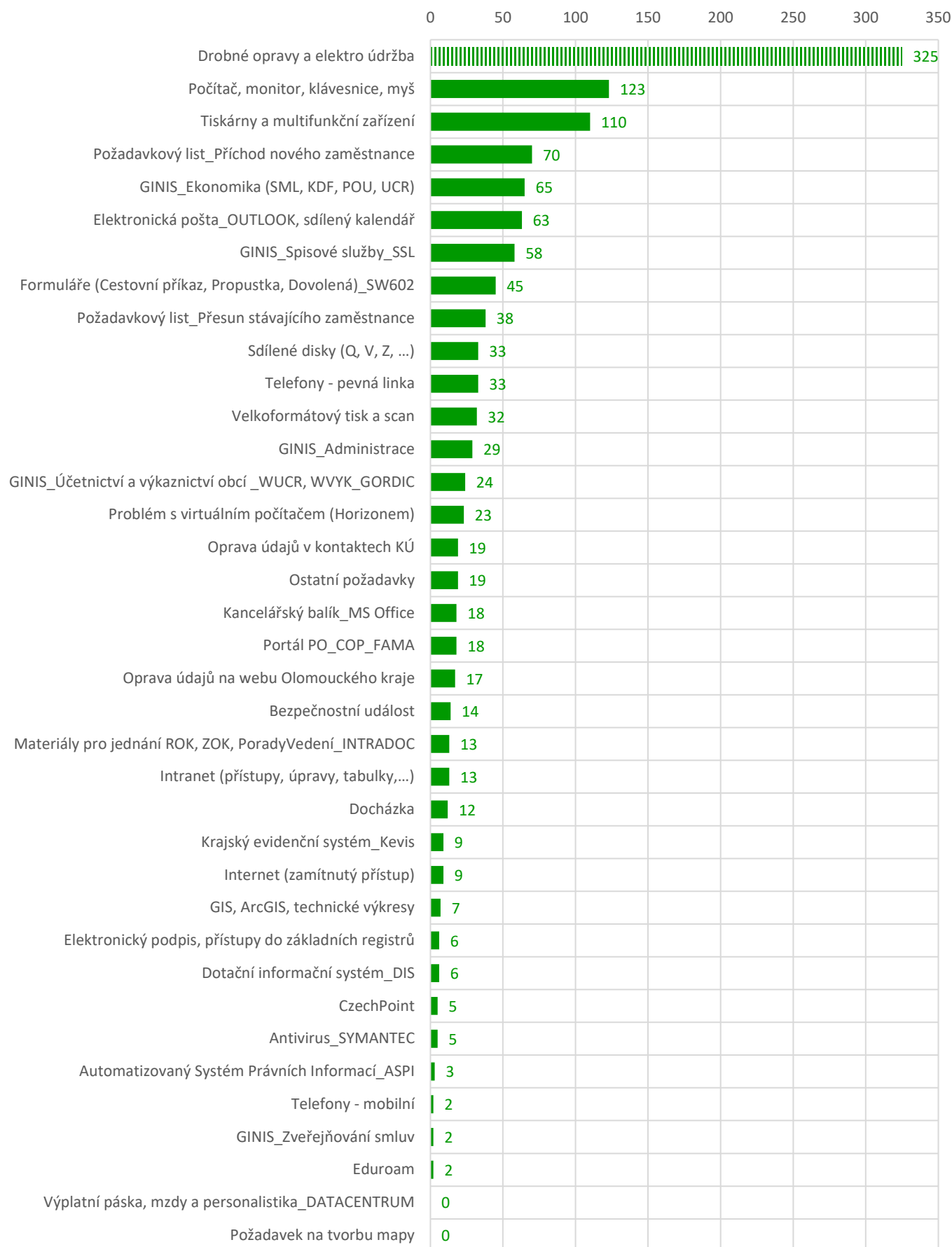


V přehledu četnosti jednotlivých typů hlášení pravidelně dominuje typ „Drobné opravy a elektro údržba“. Jedná se o záležitosti jako je výměna žárovek, varné konvice nebo opravy nábytku. To se samozřejmě netýká informačních technologií, ale je zde využita aplikace HelpDesk.

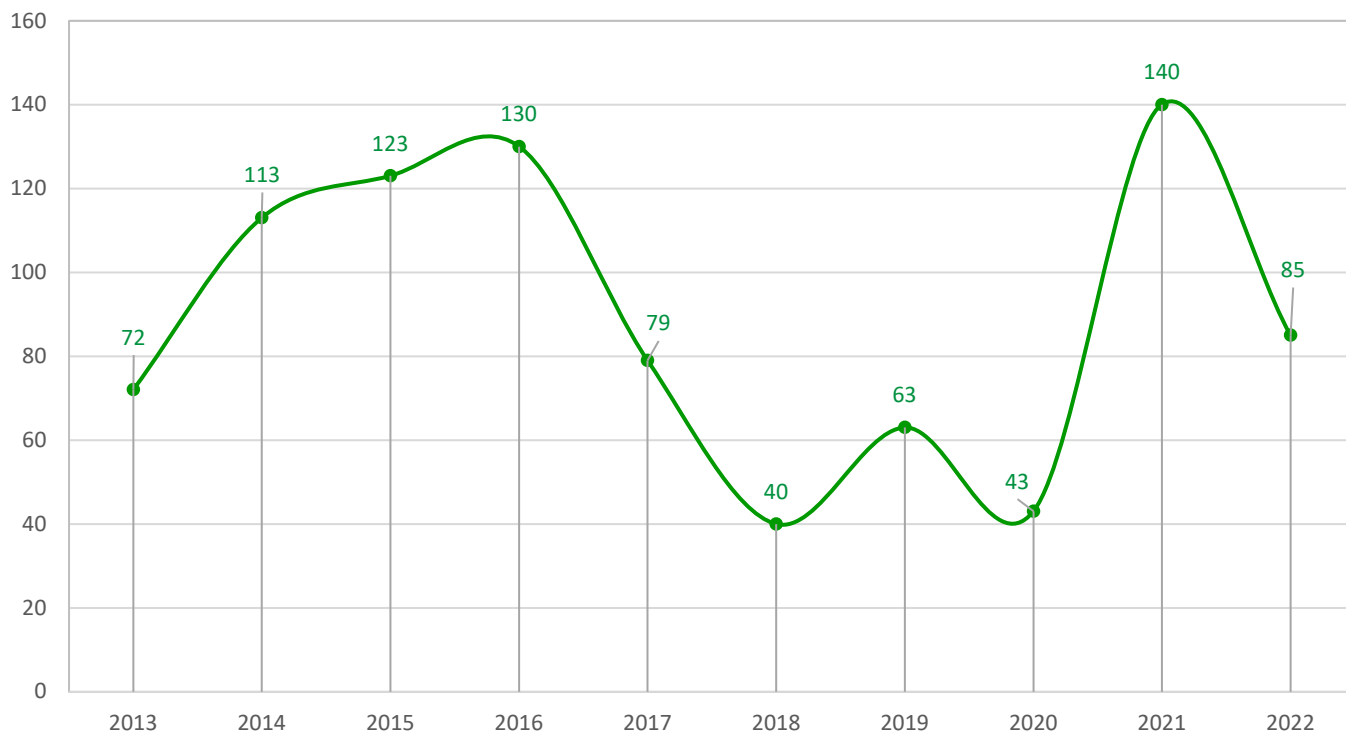
Drobné opravy a elektroúdržba v %



Počet typů hlášení v roce 2022

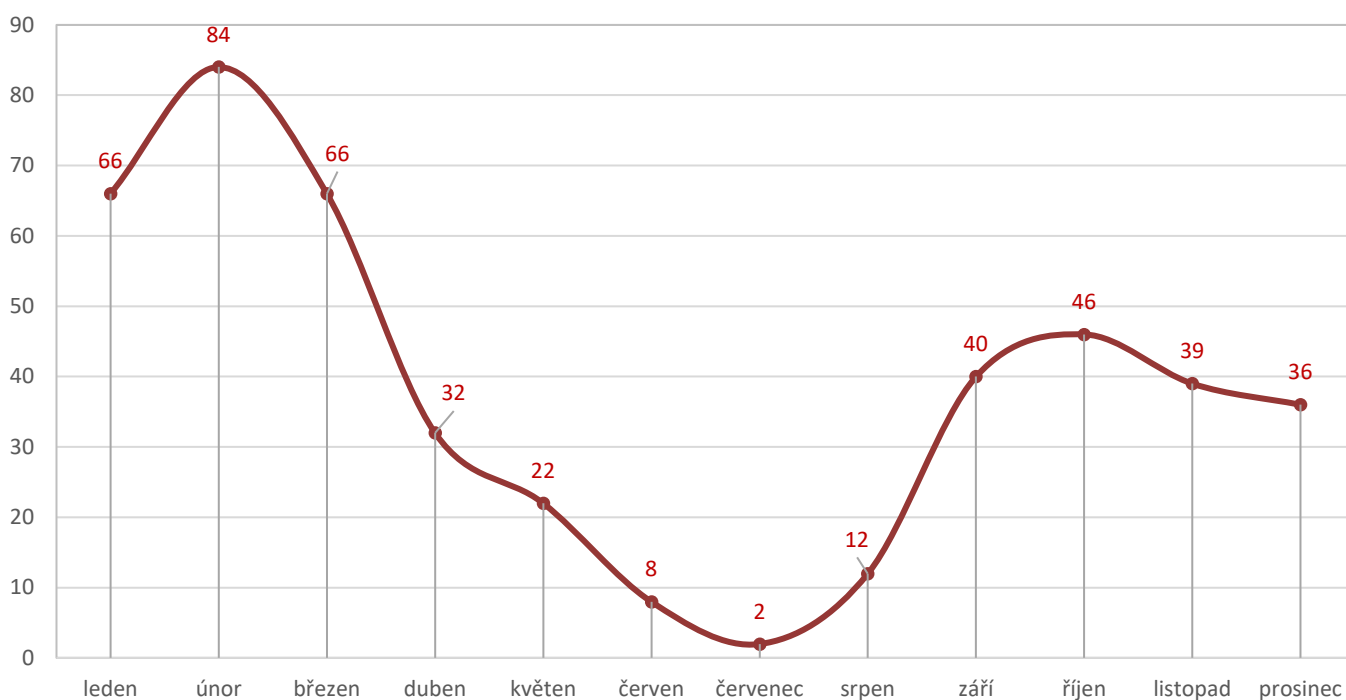


Počet uskutečněných rezervací

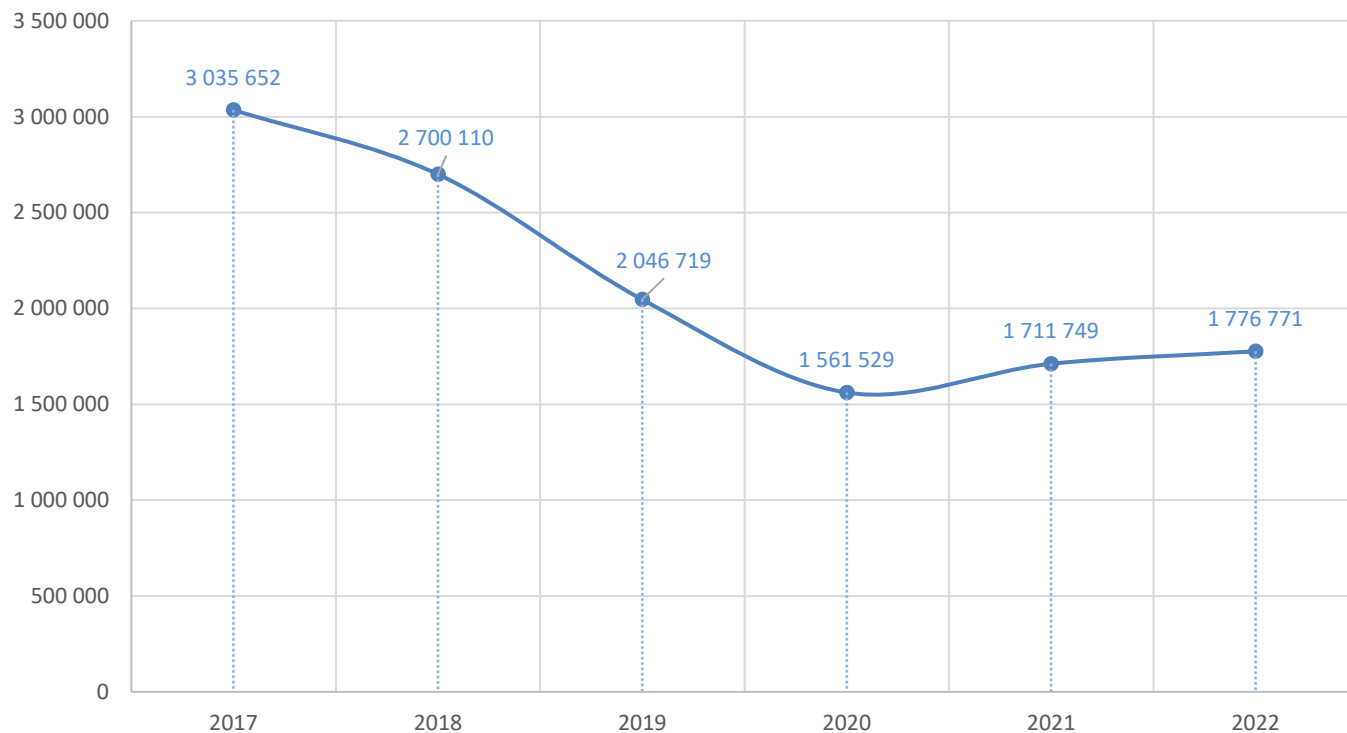


Pro individuální použití jsou na KÚ vyhrazeny notebooky, které si může zapůjčit jakýkoliv zaměstnanec. Nejčastěji jsou využívány k prezentacím na služebních cestách. Notebooky jsou odborem informačních technologií pravidelně kontrolovány, nahrávány aktualizace systému i antivirové ochrany.

Počet uskutečněných rezervací ve dnech za rok 2022

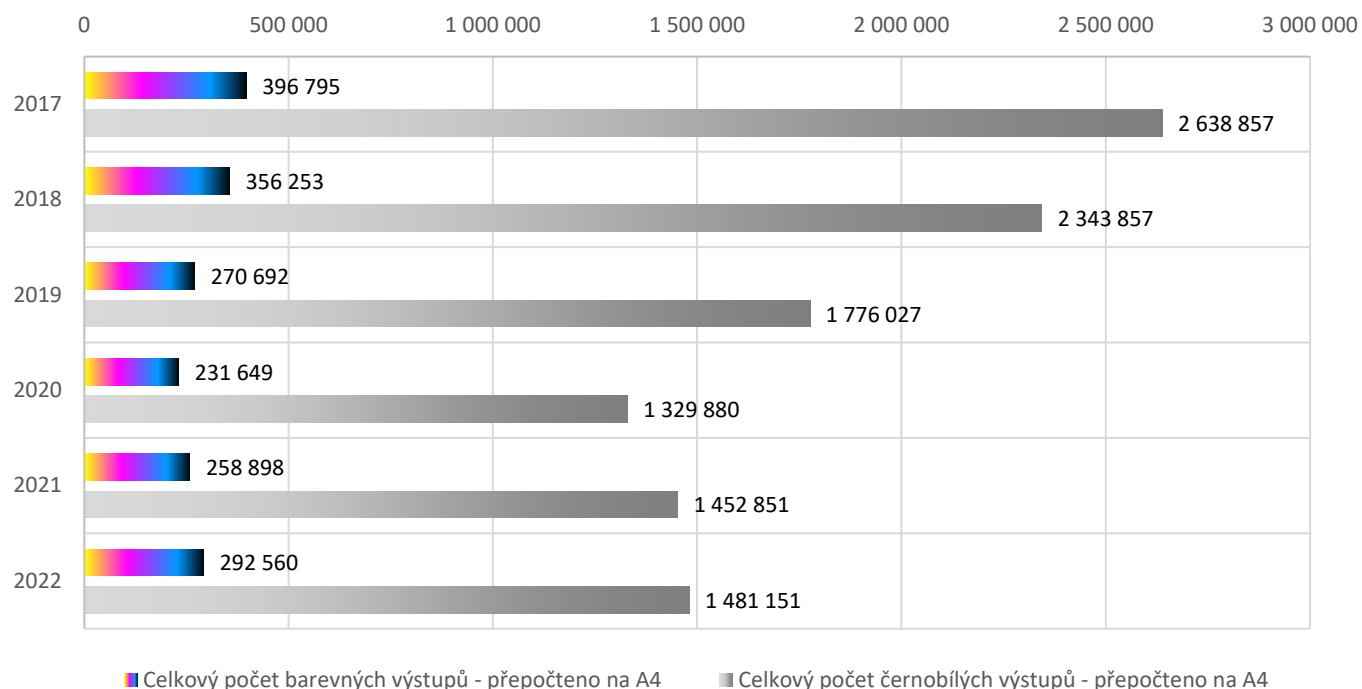


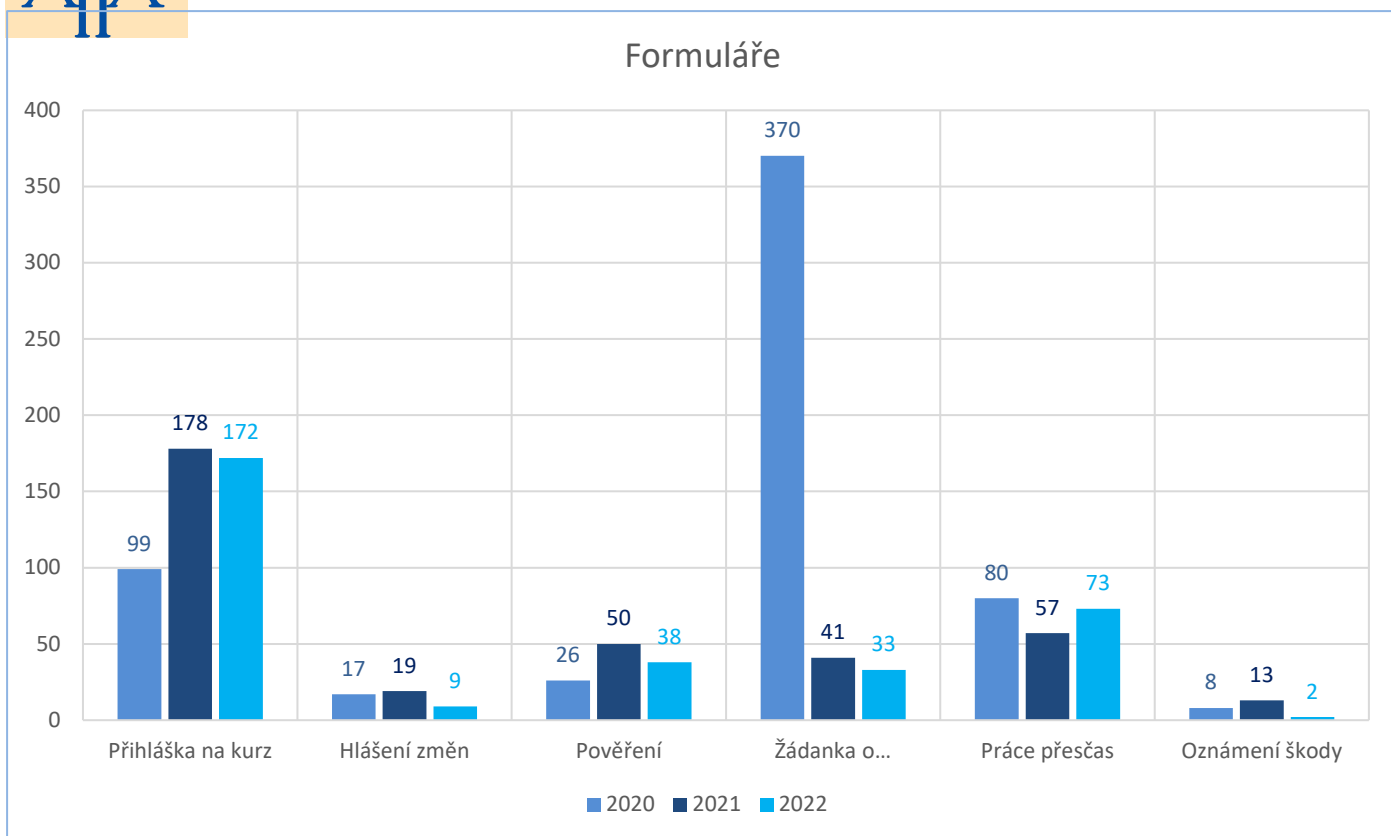
Počty vytištěných stránek v letech



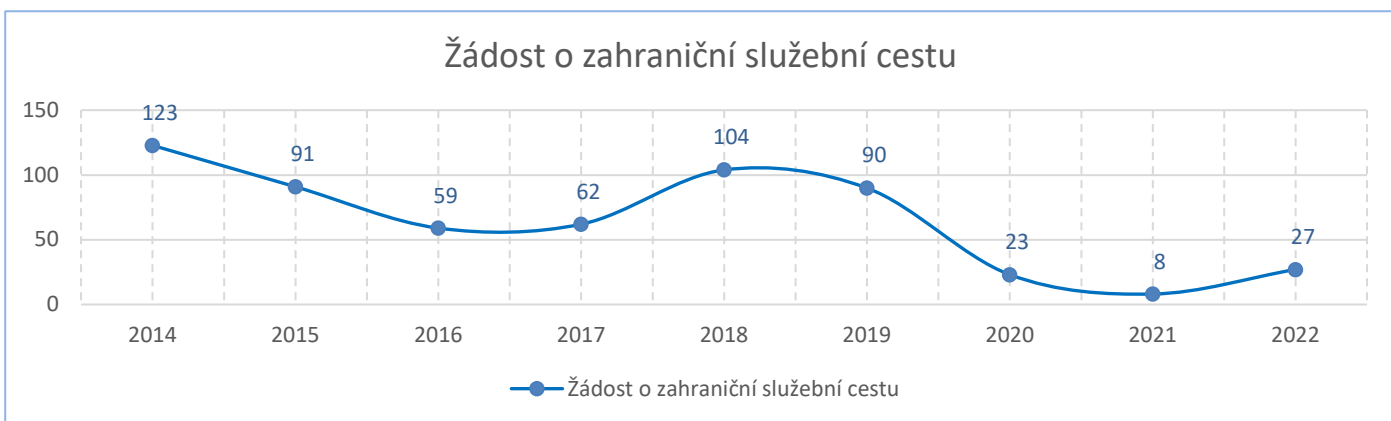
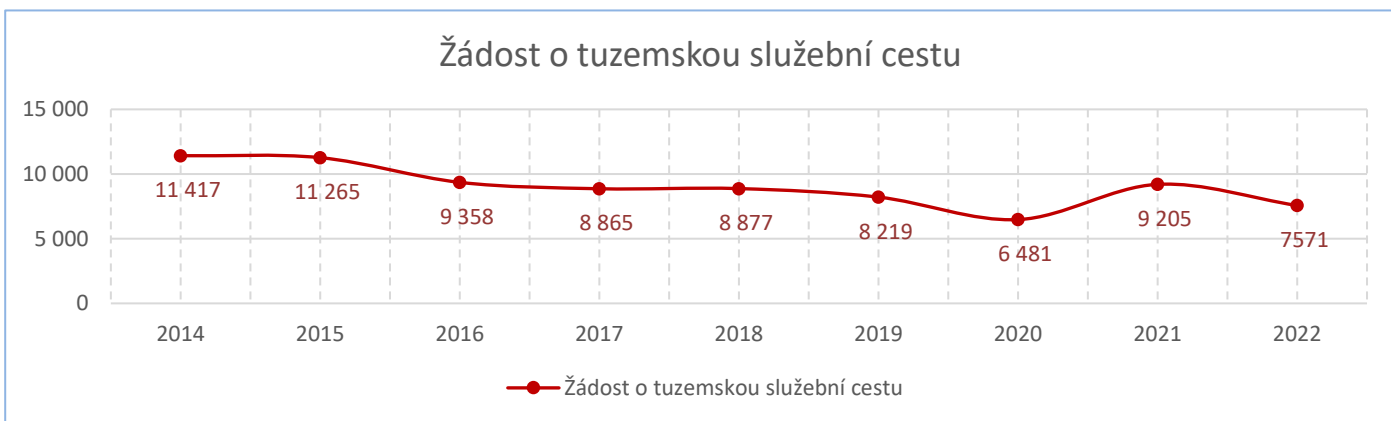
Přehled tisku je pořizován z dat multifunkčních zařízení, kde jsou dostupné statistiky. Místní tiskárny sledovat nelze. Z celkového počtu zařízení - 260 sledujeme 64. Multifunkční zařízení jsou hlavním prostředkem tisku pro většinu zaměstnanců.

Počty černobílých a barevných stránek v letech

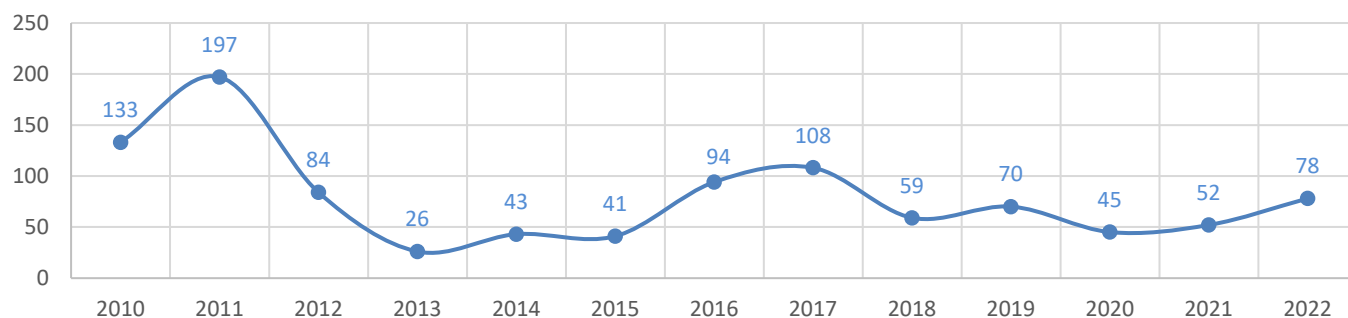
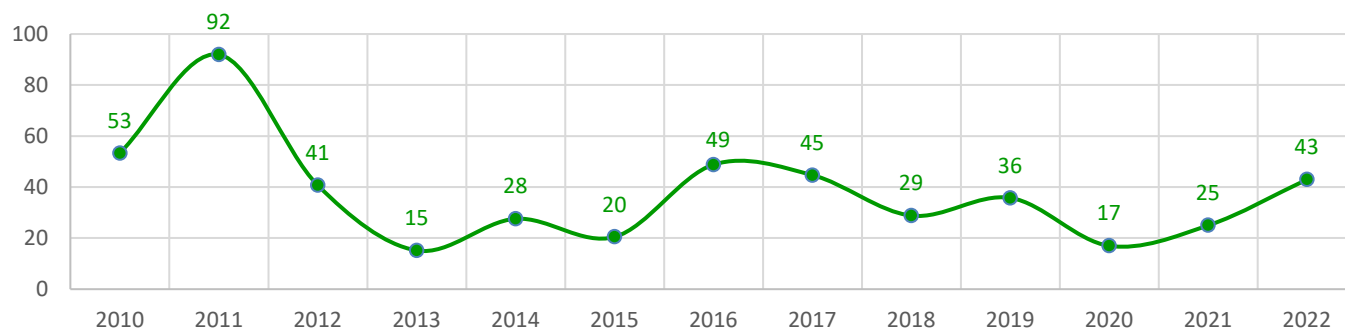




Využití elektronických formulářů se dále rozvíjí. Na žádostech o služební cesty je vidět, jak pandemie přispěla k omezení cestování a většímu využívání elektronické komunikace. Velká část schůzek a školení se nyní řeší on-line.

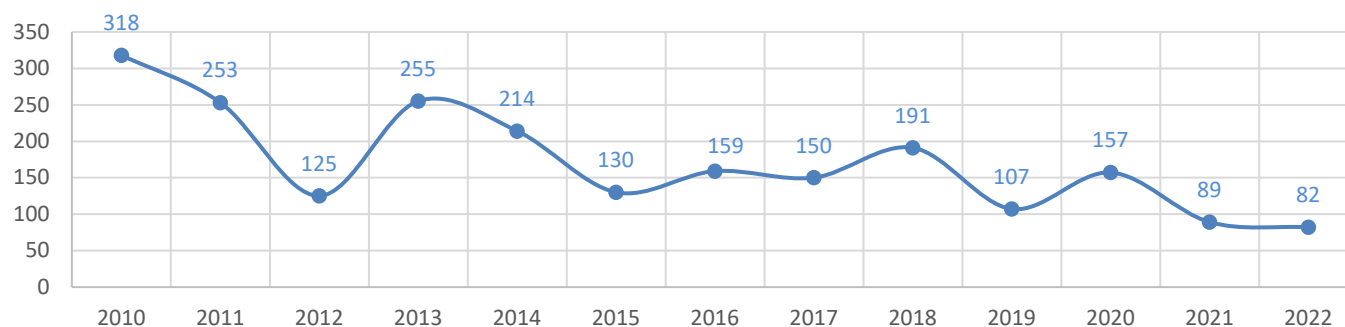


Počet skenů

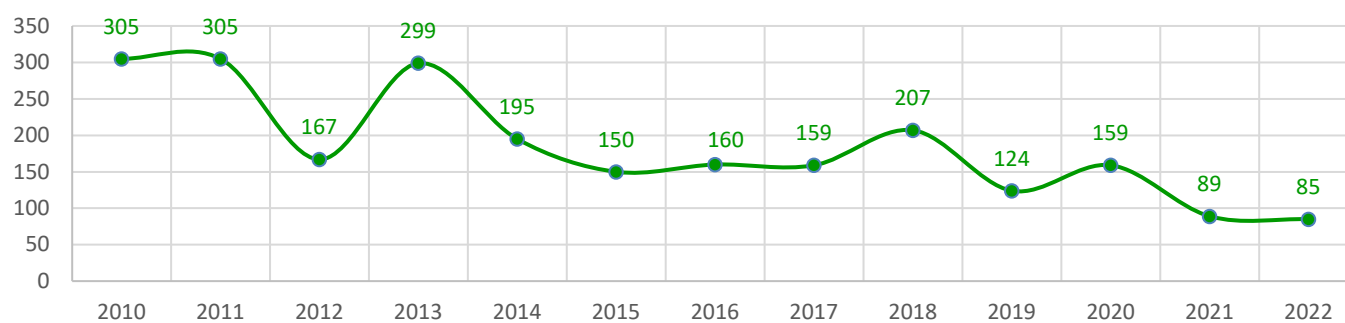
Plocha skenů v metrech²

Skeny jsou prováděny na velkoformátovém skeneru IQ Quattro 4450.

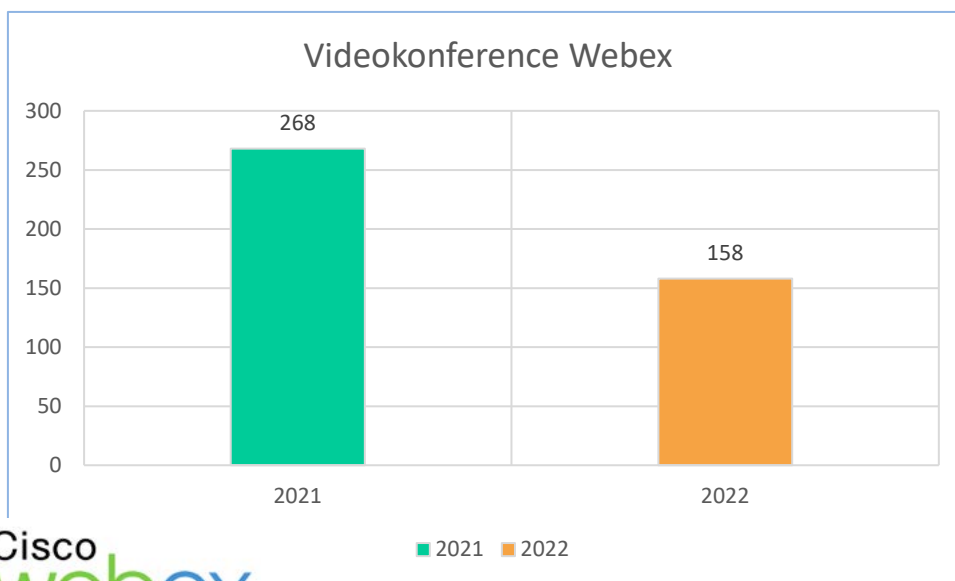
Počet tisků



Celková délka tisků v metrech



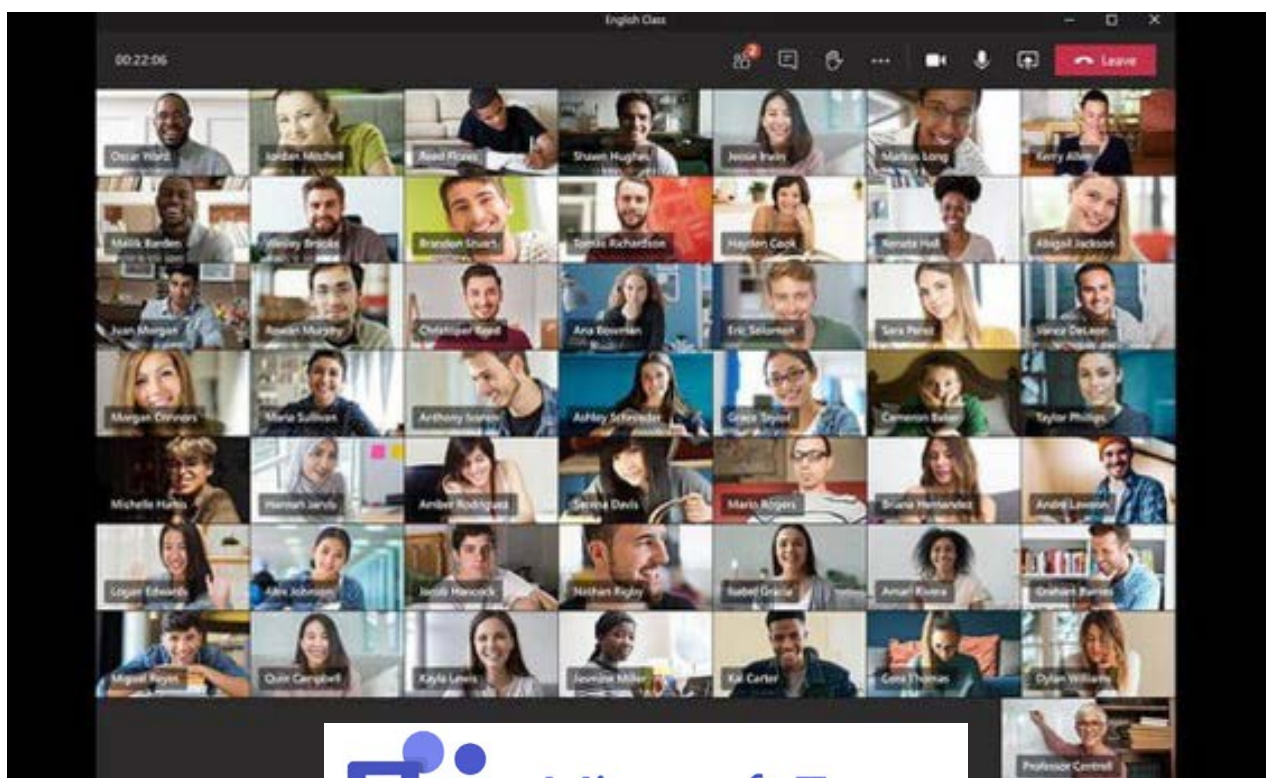
Tisky zajišťuje velkoformátová tiskárna HP Designjet Z5200.



Videokonference se staly běžnou formou komunikace uvnitř úřadu a hlavně navenek. Podstatná část pracovních schůzek, školení a dalších akcí se odehrává tímto způsobem.

Ukázalo se, že videokonference jsou plnohodnotnou alternativou k osobním setkáním. K tomu ještě přistupuje nesporná úspora času a odpadá nutnost cestování. Hlavním prostředkem této komunikace na úřadě je MS Teams. V roce 2022 proběhla řada videokonferencí. Uživatelé se naučili využívat je bez asistence OIT.

Vedle MS Teams je možné využít Webex.



Microsoft Teams



Pořadí soutěžících:

Města

1. Zlaté Hory
2. Loštice
3. Mohelnice

Obce

1. Náměšť na Hané
2. Lipová-lázně
3. Nový Malín



Personalistika OIT

- 31. 3. 2022 manažer kybernetické bezpečnosti - ukončení pracovního poměru
- 1. 4. 2022 člen OIT - přesun na OKH - koordinátor kybernetické bezpečnosti
- 1. 9. 2022 nástup nového zaměstnance do oddělení provozu služeb
- 30. 11. 2022 ukončení pracovního poměru člena oddělení provozu služeb

Přehled událostí

- Smart region (pracovní skupina eGovernment)
- Komise informatiky a Smart region
- Datové sklady
- Datový portál Olomouckého kraje
- KACPU
- Krajský konektor
- Rok informatiky
- Nový logomanuál
- RPA Robot process automation
- Zálohování Office 365 AWS
- Enterprise architecture
- Systém potvrzování „Seznámení se s novou normou“
- Soutěž TheBest
- Převod kontaktů z personalistiky na web

Dokončené akce

- upgrade všech PC a NB na novou edici Windows 10
- upgrade bios u většiny NB obsahující zranitelnosti
- nasazení systému pro krajské pečeteř na KUOK
- elektronizace podepisování vnitřních předpisů na KUOK
- instalace nové SCCM (System Center Configuration Manager), správa počítačů a mobilních zařízení v infrastruktuře organizace
- nasazení ISE (systém řízení přístupů zařízení do sítě) na KUOK, převedení ISE na ver.2.7
- přepojení síťové kabeláže (patrové switche) na Jeremnkova 40a
- realizace reaktivního opatření Log4j (logovací framework pro Javu)
- upgrade antivirového řešení a všech klientů na všech stanicích a NB
- zprovoznění nové sondy GREYCORTEX (monitoring provozu a včasná detekce provozních a kybernetických bezpečnostních hrozeb a incidentů)
- migrace databází MS SQL
- technický provoz dotačního systému KUOK
- realizace soutěže Zlatý erb
- upgrade ArcGIS Enterprise na verzi 10.9.1 a instalace komponenty ArcGIS Notebook
- implementace nástrojů VFR Import a ISKN Import pro import dat z katastru nemovitostí
- zpracování mapových aplikací D35 Hluková mapa, Investiční akce ODSH a Poskytovatelé zdravotních služeb dle oborů péče
- mapová příprava a zprovoznění MDM (Mobile Device Management, správa mobilních zařízení)
- pokrytí Wifi na KUOK
- nasazení 3H validátoru pro validaci (proces kontroly platnosti zadaných údajů) PDF

Téměř hotovo

- opatření k zabezpečení EPS (elektronická poštovní služba) na doporučení NÚKIB
- migrace dat skupin na nový disk
- nastavení podání vyúčtování dotací skrze dotační portál a spisovou službu
- přepojení firewallů a proxy na nové core switche
- Fama převod některých modulů na multiweb
- DMARC (ochrana pošty) na doporučení NÚKIB
- DTM (digitální technická mapa)
- Datový portál

