

# PRIRUČNIK DOBRE PRAKSE PŘÍRUČKA DOBRÉ PRAXE

Pružanje socijalnih usluga u Olomouckom regionu i izvan EU –  
iskustvo i praksa iz Autonomne pokrajine Vojvodine  
Poskytování sociálních služeb v Olomouckém kraji a mimo území EU –  
zkušenosti a praxe z Autonomní oblasti Vojvodina



**PROJEKT „IZGRADNJA KAPACITETA DRŽAVNE UPRAVE,  
SAMOUPRAVE I NEPROFITNOG SEKTORA AP VOJVODINE U SOCIJALNOJ OBLASTI“  
PROJEKT „BUDOVÁNÍ KAPACIT STÁTNÍ SPRÁVY, SAMOSPRÁVY  
A NEZISKOVÉHO SEKTORU AO VOJVODINA V SOCIÁLNÍ OBLASTI“**

Realizator projekta / Realizátor projektu



Partneri projekta / Partneri projektu

Vlada Autonomne Pokrajine Vojvodine / Vláda Autonomní oblasti Vojvodina



Projekat je bio realizovan iz sredstava Ministarstva inostranih poslova Češke Republike u okviru Programa inostrane razvoje saradnje Češke Republike i Olomouckog regiona. Projekt byl podpořen z prostředků Ministerstva zahraničních věcí České republiky v rámci Programu zahraniční rozvojové spolupráce ČR a Olomouckého kraje.



Vážení spoluobčané,

právě v ruce držíte příručku dobré praxe, která je výsledkem projektu „Budování kapacit státní správy, samosprávy a neziskového sektoru AO Vojvodina v sociální oblasti“. Příručka je společným dílem českých a vojvodinských pracovníků v sociální oblasti, je zaměřena prakticky a nabízí náhled do fungování sociálního systému v obou partnerských regionech a přehled institucí v sociální oblasti, které se účastnily výše zmíněného projektu.

Jedním z cílů projektu je sdílení zkušeností a budování kapacit, a v neposlední řadě definování konkrétních možností spolupráce mezi jednotlivými organizacemi a institucemi obou regionů. Snahou bylo nalézt oblasti zájmu, na jejichž řešení se můžeme podílet společně a kde můžeme nabídnout naše zkušenosti. Příručka vzniká v době, kdy jsme se všichni nějakým způsobem ve svém okolí setkali s dopady světové ekonomické krize, jejíž důsledky jsme nuceni sledovat a řešit v naší každodenní práci. Můžeme zmínit velkou míru nezaměstnanosti, stoupající počet obyvatel propadajících se v sociální síti z nejrůznějších objektivních nebo subjektivních příčin a stále větší nedostatek finančních prostředků ve veřejných rozpočtech. Na druhé straně je ale také vidět snaha o řešení sociálních problémů a tento projekt je toho důkazem. Naši snahou bylo vzájemně se upozornit, informovat a inspirovat se při hledání řešení inkluze pro ohrožené skupiny obyvatel v sociální oblasti. Byla bych velmi ráda, kdyby tak vznikly dvou i vícestranné vztahy, které by se dále rozvíjely právě proto, že budou užitečné pro všechny zúčastněné.

Doufám, že se Vám příručka bude líbit a přejí spolupráci s Vojvodinou do budoucna mnoho dalších projektů.

**Yvona Kubjátová**  
náměstkyně hejtmana



Poštovani sugrađani,

u rukama upravo držíte priručnik dobre prakse, koji predstavlja jedan od rezultata projekta „Izgradnja kapaciteta državne uprave, samouprave i neprofitnog sektora AP Vojvodine u socijalnoj oblasti“. Priručnik je zajedničko delo čeških i vojvođanskih stručnjaka

iz oblasti socijalne zaštite, fokusiran je na praktičnu upotrebu i nudi pregled funkcionisanja sistema socijalne zaštite u oba partnerska regiona, kao i pregled institucija koje su učestvovala u gore pomenutom projektu.

Jedan od ciljeva projekta je razmena iskustava i izgradnja kapaciteta, kao i definisanje konkretnih mogućnosti saradnje između pojedinačnih organizacija i institucija oba regiona. Trudili smo se da identifikujemo probleme, na čijem rešavanju možemo zajedno da učestvujemo, kao i da definišemo oblasti u kojima možemo da ponudimo iskustvo koje imamo. Priručnik nastaje u trenutku u kojem smo se, svako u svojoj okolini i na određen način, susreli sa uticajima svetske ekonomske krize, a čije smo posledice prinuđeni da pratimo i rešavamo u okviru svakodnevnog rada. Možemo da spomenemo veliki procenat nezaposlenosti, rastući broj građana koji zapada u stanje socijalne potrebe, iz najrazličitijih objektivnih ili subjektivnih razloga, kao i sve veći nedostatak finansijskih sredstava u javnim budžetima. Na drugu stranu, prisutna je i očigledna želja za rešavanjem socijalnih problema, što potvrđuje i ovaj projekat. Mi smo težili da se međusobno informišemo i inspirišemo za dalje traženje rešenja u oblasti inkluzije socijalno ugroženih grupa građana. Bilo bi mi veoma drago, kada bi se na ovaj način ostvareni obostrani i višestranu odnosi razvijali i u budućnosti, upravo iz razloga višestranu koristi za sve zainteresovane.

Nadam se da će Vam se priručnik svideti i poželela bih da nam saradnja sa Vojvodinom u budućnosti donese još mnogo projekata.

**Yvona Kubjátová**  
zamenica gradonačelnika

Primer dobre praxe u oblasti socijalne zaštite, u koji smo se uverili u Olomocu, daje putokaz za dalju saradnju između Olomuckog Regiona i Autonomne Pokrajine Vojvodine i njenog Sekretarijata za socijalnu politiku i demografiju.

Dobra iskustva i praksa kao novi pristup i novi metod rada prema korisnicima usluga, u ovoj oblasti su od neprocenljivog značaja i za naše ustanove, za smeštaj korisnika slične ili iste kategorije. Posebno me je fasciniralo u poseti vašim ustanovama u okviru projekta „Primeri dobre prakse“, posvećenost poslu svih zaposlenih kao i rukovodioca, njihov odnos prema štičenicima kao i njihova visoka moralna svest u pristupu i obavljanju svakidašnjih poslova na zbrinjavanju štičenika odnosno korisnika usluga.

Nadam se saradnji i nastavku razmene iskustva koji će doprineti unapređenju socijalne zaštite naših regiona.

#### Mr Klara Toth-Glemba

zamenik pokrajinskog sekretara za socijalnu politiku i demografiju



Příklady dobré praxe v oblasti sociální péče, které jsme měli možnost shlédnout v Olomouci, nás nabádají k další spolupráci mezi Olomouckým krajem a Autonomní oblastí Vojvodinou, konkrétně odborem pro sociální politiku a demografii.

Dobré zkušenosti a praxe z pohledu nového přístupu a nových metod práce s uživateli sociálních služeb představuje nevyčísitelnou cenu pro naše instituce a pro uživatele našich služeb. Při studijní cestě do Olomouce mě osobně fascinovala oddanost k práci ze strany všech zaměstnanců i vedoucích, jejich vztah k uživatelům a morální odpovědnost, kterou do každodenní pracovní činnosti vkládají.

Doufám, že v budoucnosti budeme pokračovat ve spolupráci a výměně zkušeností, která přinese zlepšení sociální péče v našich regionech.

#### Klara Toth-Glemba

náměstkyně oblastního tajemníka pro sociální politiku a demografii



## AUTONOMNA POKRAJINA VOJVODINA, SRBIJA AUTONOMNÍ OBLAST VOJVODINA, SRBSKO

### OLOMOUCKI REGION I PARTNERSKI REGION VOJVODINA – KAKO SE ODVIJA UZAJAMNA SARADNJA?

Olomouckí region je 2003. godine potpisao Ugovor o saradnji između Olomouckog regiona i Autonomne Pokrajine Vojvodine. Saradnja koja proizilazi iz ovog ugovora je realizovana u nekoliko oblasti, između ostalog i u oblasti socijalnog rada. Od 2008. godine Olomouckí region je aktivan u oblasti razvojne saradnje i u Vojvodini, kao partnerskom regionu, realizuje različite projekte. Ovi projekti su podržani sredstvima Ministarstva inostranih poslova Češke Republike, u okviru programa Inostrane razvojne saradnje Češke Republike.

Saradnja sa Vojvodinom je usredsređena na tradicionalne aktivnosti, koje obuhvataju organizovanje letnjih česko-srpskih kampova za socijalno ugroženu decu, kao i okrugle stolove fokusirane na preduzetničku oblast. Osim ovih aktivnosti, Olomouckí region finansijski podržava rad ekonomsko-informativnog portala Newbalkan i organizuje dolazak preduzetničkih delegacija u Olomouckí region.

U 2008. godini, Olomouckí region je realizovao projekat pod nazivom „Izgradnja kapaciteta lokalne uprave, privatnog sektora i udruženja građana u AP Vojvodini, Srbija“, koji je bio finansijski podržan od strane Ministarstva inostranih poslova Češke Republike i sufinansiran iz budžeta

Olomouckog regiona. U 2009. godini, Olomouckí region je realizovao projekat „Obrazovanje i razvoj u AP Vojvodini“, a 2010. godine projekat pod nazivom „Izgradnja kapaciteta državne uprave, samouprave i neprofitnog sektora u AP Vojvodini u socijalnoj oblasti“.

Ovogodišnji projekat je bio fokusiran na izgradnju kapaciteta predstavnika lokalne uprave, samouprave i neprofitnog sektora iz AP Vojvodine u oblasti funkcionisanja socijalnih sistema, kao i na povećanje nivoa svesti češke javnosti o prioritarnim zemljama Inostrane razvojne saradnje Češke Republike. U okviru projekta je bilo realizovano nekoliko aktivnosti: seminar u Novom Sadu fokusiran na transfer znanja i iskustava iz oblasti funkcionisanja programa socijalne zaštite u Češkoj Republici i u Olomouckom regionu (1–3. 6. 2010.), studijska poseta predstavnika socijalnih institucija iz AP Vojvodine Olomouckom regionu (18–22. 10. 2010.), prilikom koje su vojvođanski predstavnici imali mogućnost da prezentuju svoje institucije na konferenciji „Pružanje socijalnih usluga van teritorije EU – iskustva i praksa iz AP Vojvodine“ i da posete neke od institucija socijalne zaštite u Olomouckom regionu (npr. domove za stare i penzionere, domove za osobe sa invaliditetom itd.).

### OLOMOUCKÝ KRAJ A PARTNERSKÝ REGION VOJVODINA – JAK PROBÍHÁ VZÁJEMNÁ SPOLUPRÁCE?

V roce 2003 Olomoucký kraj podepsal Dohodu o spolupráci mezi Olomouckým krajem a Autonomní oblastí Vojvodina. Tato spolupráce je realizována v mnoha oblastech, mimo jiné v oblasti sociální. Od roku 2008 je Olomoucký kraj aktivní v oblasti rozvojové spolupráce a realizuje v partnerském regionu Vojvodina různé projekty, které jsou podpořeny z prostředků Ministerstva zahraničních věcí České republiky, z Programu zahraniční rozvojové spolupráce ČR.

Spolupráce s Vojvodinou se soustředí na tradiční aktivity, ke kterým patří organizace letních česko-srbských táborů pro sociálně znevýhodněné děti a kulaté stoly zacílené na podnikatelskou sféru. Mimo tyto aktivity Olomoucký kraj finančně podporuje provoz ekonomického

informačního portálu Newbalkan a organizuje podnikatelské mise do regionu.

V roce 2008 Olomoucký kraj realizoval projekt s názvem „Budování kapacit místní správy, organizací občanské společnosti a soukromého sektoru v AO Vojvodina, Srbsko“, který byl finančně podpořen Ministerstvem zahraničních věcí České republiky a spolufinancován z rozpočtu Olomouckého kraje. V roce 2009 Olomoucký kraj realizoval projekt „Vzdělávání a rozvoj v AO Vojvodina“ a v roce 2010 se jednalo o projekt „Budování kapacit státní správy, samosprávy a neziskového sektoru v Autonomní oblasti Vojvodina v sociální oblasti“.

Projekt v sociální oblasti byl zacílen na budování kapacit v oblasti fungování sociálních systémů pro zástupce

místní správy, samosprávy a neziskového sektoru z AO Vojvodina a zvyšování povědomí české veřejnosti o prioritní zemi Zahraniční rozvojové spolupráce České republiky. V rámci projektu bylo realizováno několik aktivit, jmenovitě seminář ve Vojvodině na téma přenosu znalostí a zkušeností z fungování programů sociální péče v České republice a v Olomouckém kraji (1.–3. 6. 2010), studijní cesta zástupců z oblasti sociálních slu-

žeb z AO Vojvodina do Olomouckého kraje (18.–22. 10. 2010), při níž měli vojvodiniští zástupci možnost prezentovat své instituce na konferenci „Poskytování sociálních služeb mimo území EU – zkušenosti a praxe z autonomní oblasti Vojvodina v Srbsku“ a navštívit některé ze zařízení sociální péče v Olomouckém kraji (např. domovy důchodců, domovy pro osoby se zdravotním postižením atd.).



## Dobrodošli! Vojvodina

**Zajímavosti z regionu Vojvodina**

Region Vojvodina je z hospodářského pohledu zaměřený především na zemědělství. Demografické členění oblasti Vojvodina je velmi pestré, žije zde 26 etnických skupin a hovoří se 6 oficiálními jazyky (srbština, maďarština, slovenština, rumunština, chorvatština, rusínština). Významná je i početná česká menšina, která zde žije. Turisticky je region Vojvodina význačný svým folklórním prostředím, vinařskými oblastmi, pannonskými jezery, mnohými ortodoxními kláštery (poutní místo Fruska Gora), archeologickými nálezšti, středověkými pevnostmi (především Petrovaradinská pevnost) a nezapomenutelnými kulinařskými zážitky. Správní středisko oblasti Novi Sad v 19. století získalo přezdívku Srbské Atény pro svůj kulturní ráz, dnes je po Bělehradu nejdůležitějším kulturním centrem.

Vice info: [www.vojvodina.com](http://www.vojvodina.com)



**Republika Srbsko**

**Vojvodina**

Počet obyvatel: 2 miliony  
Rozloha oblasti: 21 506 km<sup>2</sup>  
Správní středisko oblasti: město Novi Sad  
Veřejná správa: 45 opštín (samostatný okres) a 7 okrugů (regionů)  
Smlouva o partnerství: 12. 12. 2003



## FUNKCIONISANJE SISTEMA SOCIJALNE ZAŠTITE U AP VOJVODINI I OLOMOUCKOM REGIONU FUNGOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB V AO VOJVODINA A V OLOMOUCKÉM KRAJI

### REFORMA SISTEMA SOCIJALNE ZAŠTITE U SRBIJI I U AP VOJVODINI

Strategija razvoja sistema socijalne zaštite u Srbiji predviđa značajne promene u centrima za socijalni rad, ustanovama za smeštaj korisnika, kao i uvođenje novih usluga i novih pružalaca usluga. Reforma sistema socijalne zaštite u Srbiji sprovodi se na dva nivoa: formulisanjem strategije reformi na centralnom nivou, odnosno finansiranjem i realizacijom projekata na lokalnom nivou.

Polazni princip celog sistema socijalne zaštite podrazumeva da sistem treba da bude usmeren ka korisniku a usluge treba razvijati prema potrebama korisnika. Osnovni principi u odnosu na korisnike su princip saradnje i prava korisnika na izbor u svim odlukama i merama koje se preduzimaju u ime i u interesu korisnika, princip poštovanja dostojanstva i interesa korisnika, princip jednake dostupnosti u ostvarivanju prava od opšteg interesa na području čitave Republike i princip nedeljivosti prava korisnika. Osnovni principi u odnosu na usluge socijalne zaštite su pluralizam pružalaca usluga kao i sistem – mreža usluga umesto sistema ustanova. Sadašnja mreža ustanova zasnovana je na kategorijalnom principu, što znači da postoje kategorije lica u određenom stanju socijalne potrebe za koje postoje ustanove socijalne zaštite u okviru kojih se smeštaju lica sa odgovarajućom kategorijom stanja socijalne potrebe. Budući sistem – mreža usluga treba da se zasniva na holističkom principu, što znači da se subjektu socijalnih prava pristupa procenom celokupnih potreba i potencijala korisnika, dok se u okviru jedne ustanove socijalne zaštite može pružati više raznovrsnih usluga socijalne zaštite. Holistički pristup osobi uključuje najmanje tri dimenzije: lične činioce, sredinske činioce i životne navike, odnosno svakodnevnu aktivnost ili društvenu ulogu koju osoba ili njen društveno-kulturni kontekst vrednuju prema karakteristikama osobe (na primer: prema starosti, polu, društvenokulturnom identitetu, suživotu u porodici ili individualnom stanovanju i sl.). Fokus

nije na nedostacima već na potrebama štićenika sa ciljem obezbeđenja, odnosno očuvanja njegove što veće društvene integracije i poštovanja što potpunijeg korpusa ljudskih prava korisnika.

Karakteristika sistema usluga je da su usluge hijerarhijski uređene, to jest, da su slojevite. U ovom sistemu postoje usluge koje će se pružati odnosno obezbeđivati na lokalnom, na regionalnom i nacionalnom nivou. Zakon treba da odredi koje usluge je dužna da finansira opština, a koje Republika. Neke usluge će finansirati opština koja je dužna da njihovo pružanje obezbedi koristeći lokalne logističke, organizacione i profesionalne resurse ili iste republičke resurse. Takođe, za neke usluge koje se pružaju na regionalnom nivou, Republika je dužna da obezbedi finansiranje, a pružaju ih umrežene lokalne organizacije funkcionalno povezane na regionalnom nivou.

Cilj socijalne zaštite na lokalnom nivou jeste ostanak korisnika u prirodnom, porodičnom i socijalnom okruženju, u poznatoj sredini. Na lokalnom nivou svoje mesto treba da nađe veći broj usluga pomoći i podrške porodici. Druge usluge na lokalnom nivou treba osmisliti tako da se pružaju u servisima otvorenog tipa koji omogućavaju kratkotrajni boravak korisnika van porodice, ali u svom socijalnom okruženju. Cilj sistema socijalne zaštite na regionalnom, međuopštinskom nivou je funkcionalno umrežavanje inicijativa više opština. Na taj način je omogućena proširena dostupnost usluga (ekonomska isplativost, mali broj korisnika), formiranje stručnih timova i centara za mobilne servise, pružanje specijalizovanih usluga, tretmana, osposobljavanje i održavanje mreže smeštaja u hraniteljske porodice itd. Ciljem sistema na nacionalnom nivou je funkcionisanje sistema koji ima visok stepen strukturisanosti u pogledu tretmana ili restriktivnosti (krivični, prekršajni postupi) ili režim moratorijuma (zatvorene institucije u procesu transformacije).

### REFORMA SYSTÉMU SOCIÁLNÍ OCHRANY V SRBSKU A V AO VOJVODINA

Strategie rozvoje systému sociální ochrany v Srbsku předpokládá významné změny v centrech pro sociální práci, v zařízeních pro ubytování uživatelů služeb, v zavádění nových služeb a vzniku nových poskytovatelů

služeb. Reforma systému sociálních služeb v Srbsku se provádí na dvou úrovních: formulace strategií reformu probíhá na centrální úrovni, zatímco financování a realizace projektů probíhá na místní úrovni.



Vychází princip celého systému sociální ochrany je postaven na tom, že by měl být zaměřen na uživatele, a že je potřeba služby rozvíjet tak, aby uspokojovaly jejich potřeby. Základní principy ve vztahu k uživateli služeb jsou princip spolupráce a práv uživatelů na výběr, ve všech rozhodnutích a opatřeních přijatých jménem a v zájmu uživatele, princip respektování důstojnosti a zájmů uživatele, princip rovného přístupu při vykonávání práv obecného zájmu na území celého Srbska a princip nedělitelnosti práv uživatelů. Základními principy ve vztahu ke službám sociální ochrany jsou pluralismus poskytovatelů služeb a síť služeb namísto systému institucí. Stávající síť institucí je založená na principu kategorií, což znamená, že existují kategorie osob v určitém stavu sociální nouze, pro které existují instituce sociální ochrany, v rámci nichž se umísťují osoby s příslušnou kategorií stavu sociální nouze. Budoucí systém – síť služeb by měl být založen na holistickém principu, což znamená, že se k uživateli přistupuje na základě posouzení celkových potřeb a potenciálu. Důraz není kladen na nedostatky, ale na potřeby uživatele s cílem zajištění sociální integrace a dodržování lidských práv uživatelů.

Charakteristikou systému sociálních služeb je, že služby jsou hierarchicky uspořádány, tzn., že jsou rozvrstve-

ny. V tomto systému existují služby, které by měly být poskytovány, tj. zabezpečeny na místní, regionální a národní úrovni. Zákon by měl určit, které služby musí financovat obec a které stát. Některé služby budou financovány ze strany obce, která musí zajistit jejich poskytování využíváním místních logistických, organizačních a odborných zdrojů. Pro některé služby, které jsou poskytovány na regionální úrovni, je stát povinen zajistit financování, oproti službám, které poskytují síť místních organizací, funkčně provázaných na regionální úrovni. Cílem sociální ochrany na místní úrovni je setrvání uživatelů v přirozeném sociálním prostředí. Na místní úrovni by měly zůstat služby poskytující pomoc a podporu rodině. Ostatní služby na místní úrovni by měly být navrženy tak, aby byly poskytovány prostřednictvím služeb otevřeného typu, které umožňují krátkodobý pobyt uživatelů mimo rodinu, ale v jejich sociálním prostředí. Cílem systémů sociální ochrany na regionální, mezi-obecní úrovni je funkční zasíťování iniciativ více obcí. Tímto způsobem je dosažena široká dostupnost služeb, formování odborných týmů a center pro mobilní služby, poskytování specializovaných služeb, ošetření, školení a udržování sítě pěstounských rodin atd. Cílem systému na národní úrovni je fungování systému, který má vysoký stupeň strukturování.

## SISTEM PRUŽANJA SOCIJALNIH USLUGA U ČEŠKOJ REPUBLICI I U OLOMOUCKOM REGIONU

Od 1. januara 2007. godine, u Češkoj Republici je na snazi Zakon o izmenama i dopunama zakona br. 108/2006, o socijalnim uslugama (dalje samo „zakon“), koji bi trebalo da pomogne u obezbeđivanju osnovnog okvira potrebne podrške i pomoći u socijalnoj oblasti. Socijalna inkluzija osoba je neophodna za obezbeđivanje dostojanstvenih uslova za život koji odgovaraju nivou razvoja društva. Osnovni cilj zakona je pružanje podrške procesu socijalne inkluzije sa gledišta dostupnosti, efektivnosti, kvaliteta i bezbednosti pružane pomoći.

U ovako uređenom sistemu, region je odgovoran za harmoničan regionalni razvoj socijalne mreže i stvaranje povoljnih uslova za socijalno ugrožene osobe na nivou cele svoje teritorije. Region preuzima odgovornost za obezbeđivanje standardnog nivoa svih socijalnih usluga.

Prema osnovnoj podeli socijalne usluge mogu biti usluge socijalnog savetovanja, usluge socijalne zaštite i usluga socijalne prevencije.

Usluge socijalnog savetovanja su usredsređene na utvrđivanje opsega i karaktera nepovoljne socijalne situacije, kao i na praćenje razloga nastanka iste. Sastavni deo stručnih savetovališta predstavlja i samo iznajmljivanje kompenzacionih pomagala. U nekim savetovalištim a su klijentima dostupne i socijalno-terapeutske delatnosti sa ciljem obezbeđivanja obnavljanja međuljudskih odnosa, praktičnih sposobnosti i veština, koji su zbog načina života osobe narušeni.

Usluge socijalne zaštite obuhvataju grupu usluga, čiji je osnovni cilj obezbeđivanje osnovnih životnih potreba za osobe, kojima je neophodna pomoć drugih. Ove usluge imaju za cilj da osobama obezbede fizičku i psihičku samodovoljnost, kao i da im omoguće uključivanje u svakodnevni život zajednice.

Usluge socijalne prevencije pomažu sprečavanje društvene isključenosti ugroženih osoba, koje su nalaze u određenoj kriznoj socijalnoj situaciji. Cilj usluga socijalne pre-

vencije je da pomognu ugroženim osobama da prevaziđu nepovoljne socijalne situacije u kojima se nalaze, kao i da zaštite zajednicu od nastanka i širenja neželenih društvenih pojava. Zakon reguliše i forme socijalnih usluga, i to na boravišne, ambulantne ili terenske.

## SYSTÉM SOCIÁLNÍCH SLUŽEB V ČR A V OLOMOUCKÉM KRAJI

Od 1. ledna 2007 je v ČR účinný zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“), který má napomoci zajistit základní rámec potřebné podpory a pomoci v sociální oblasti. Sociální začleňování osob je nezbytné pro zajištění důstojných podmínek života odpovídající úrovni rozvoje společnosti. Hlavním cílem zákona je podporovat proces sociálního začleňování z hlediska dostupnosti, efektivnosti, kvality a bezpečnosti poskytované pomoci.

Kraj je v tomto systému zodpovědný za harmonický regionální rozvoj sociální sítě a vytváření příznivých podmínek pro potřebné osoby v rámci svého územního celku. Přebírá zodpovědnost za zabezpečení standardní úrovně všech sociálních služeb.

V základním členění se upravují druhy sociálních služeb na sociální poradenství, služby sociální péče a služby sociální prevence.

Služby sociálního poradenství se zaměřují na zjišťování rozsahu a charakteru nepříznivé sociální situace a sledují i příčiny jejího vzniku. Často jsou součástí odborného poradenství i půjčovny kompenzačních pomůcek. V některých poradnách jsou osobám zprostředkovány i sociálně terapeutické činnosti s cílem zajistit obnovení

U Olomouckom regionu je do današnjeg dana registrovano 295 socijalnih usluga koje su pružane posredstvom 128 pružaoca socijalnih usluga.

Olomouckí region je i sam osnivač 33 organizacije finansirane iz doprinosa a koje pružaju socijalne usluge. Ove organizacije pružaju 57 socijalnih usluga, 14 različitih vrsta.

vztahů, praktických schopností a dovedností, které jsou v důsledku způsobu života osoby narušeny.

Služby sociální péče zahrnují skupinu služeb, jejichž základním cílem je zabezpečovat osobám základní životní potřeby, které nemohou být zajištěny bez péče jiné osoby. Cílem těchto služeb je zajistit osobám fyzickou a psychickou soběstačnost, umožnit jim zapojení do běžného života společnosti.

Služby sociální prevence napomáhají zabránit sociálnímu vyloučení osob, které jsou ohroženy krizovou sociální situací. Cílem služeb sociální prevence je napomáhat osobám k překonání jejich nepříznivé sociální situace a chránění společnosti před vznikem a šířením nežádoucích společenských jevů. Zákon upravuje i formy poskytování sociálních služeb, a to na pobytové, ambulantní nebo terénní.

V Olomouckém kraji bylo v roce 2010 registrováno 295 sociálních služeb, které byly poskytovány prostřednictvím 128 poskytovatelů sociálních služeb. Olomoucký kraj byl sám zřizovatelem 33 příspěvkových organizací poskytujících sociální služby. Příspěvkové organizace poskytovaly 57 sociálních služeb 14-ti druhů.

## KAKVA SU MIŠLJENJA O PRUŽANJU USLUGA SOCIJALNE ZAŠTITE U OLOMOUCKOM REGIONU I U AP VOJVODINI?

U okviru projekta su bili identifikovani zajednički problemi funkcionisanja sistema, kao što su finansiranje socijalnih usluga (ovde bi jedno od mogućih rešenja moglo da bude traženje novih mogućnosti finansiranja, kao i maksimalna štednja i uvođenje mera štednje, ali nikako na račun korisnika usluga), kvalitet individualnog pristupa klijentima ili način lobiranja lokalnih vlasti i pretpostavljenih organa. Neki od predstavnika iz Vojvodine su naveli i važnost posvećenosti radnika koji pružaju socijalnu zaštitu.

Predstavnike iz Vojvodine je najviše zainteresovala oblast zaštite od nasilja u porodici, koja je u Srbiji veoma aktuelna, međutim za sada nedostaje odgovarajuća pravna regulativa, koja bi doprinela efektivnoj zaštiti i prevenciji. Udaljavanje počinioca iz porodice (bez obzira na to da li se radi o muškarcu ili ženi) neki od Vojvodana smatraju ispravnim načinom ne samo zaustavljanja nasilja u porodici, već i povećanja prevencije. U Vojvodini je praksa drugačija, tako da se žrtve porodičnog nasilja kratkotrajno smeštaju u tzv. sigurne kuće, a njihova dalja sudbina ostaje neizvesna.

Iz upitnika, koje su srpski predstavnici popunili u okviru projekta, proizilazi i postojanje različitih stavova poslodavaca i menadžera pojedinih institucija socijalne zaštite, a to kod pružanja socijalnih usluga. Vojvodani su pohvalili radni pristup zaposlenih u institucijama u Olomouckom regionu, kao i ambijent, koji je bio maksimalno prilagođen potrebama korisnika. Svidali su im se i detalji, kao što su boje soba ili dekoracije, a zainteresovala ih je i kreativnost korisnika i opremljenost radionica za ručni rad, koje se nalaze u institucijama. Pozitivno je bilo ocenjeno i mnoštvo aktivnosti i pružanih usluga, kao i metode rada sa korisnicima (škola prilagođena korisnicima sa različitim vrstama invaliditeta, zooterapija itd.).

### JAKÉ JSOU NÁZORY NA POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB V OLMOUCKÉM KRAJI A V AO VOJVODINA?

V rámci projektu byly identifikovány společné problémy fungování sociálních služeb jako jsou především financování sociálních služeb (zde jedním z možných řešení mohou být maximální úspory a zavádění úsporných opatření, která nesmí být však na úkor uživatelů a hledání další možnosti financování) či kvalita individuálního přístupu ke klientům nebo způsob lobbvání místních vlád a nadřízených orgánů. Někteří zástupci z Vojvodiny uvedli i důležitost oddanosti zaměstnanců poskytující sociální péči.

Zástupce z Vojvodiny zaujala především oblast ochrany před domácím násilím, která je v Srbsku velmi aktuální, zatím však chybí odpovídající právní úprava, která by přinesla efektivní nástroje ochrany a prevence. Vykázání pachatele z rodiny jako řešení (bez ohledu na to zda se jedná o muže nebo ženu) vidí někteří Srbové jako správný způsob, jak zastavit domácí násilí a posílit prevenci. Ve Vojvodině je praxe odlišná, krátkodobě se oběti domácího násilí „umísťují“ do tzv. bezpečného bydlení, jejich osud pak zůstává nejistý.

Z hodnocení, která srbští zástupci v rámci projektu vyplňovali, vyplynula i odlišnost pohledu na poskytování sociálních služeb ze strany zaměstnanců a manažerů jednotlivých zařízení v sociální oblasti. Vojvodinci zvýdihli pracovní přístup zaměstnanců v zařízeních v Olomouckém kraji a jejich prostředí, které bylo maximálně přizpůsobeno potřebám uživatelů. Líbily se i „malé“ de-

Představnici Vojvodine su razlike u pružanju socijalnih usluga zapazili pre svega na nivou ovlašćenja i kompetencija pojedinačnih institucija. Kriterijumi za prihvatanje klijenta u instituciju se takođe razlikuju (organ koji odlučuje o prijmu klijenta u instituciju socijalne zaštite u Srbiji je tzv. Centar za socijalni rad, dok u Češkoj Republici o prijmu klijenta odlučuje sama institucija).

Oblasti interesovanja za moguću saradnju u budućnosti između regiona su različite: neki učesnici projekta bi rado postavili sa daljom razmenom iskustava u oblasti formiranja standarda kvaliteta socijalnih usluga u Srbiji ili razmenom iskustava u oblasti pružanja socijalnih usluga i legislative. Ogromno interesovanje od strane vojvodanskih predstavnika je bilo i u oblasti porodičnog nasilja i instituta „Udaljavanja“.

taily jako barvy pokojů či dekorace. Zaujala také kreativita a vybavenost rukodělných dílen zařízení. Kladně bylo hodnoceno množství aktivit a poskytovaných služeb stejně jako metody práce s uživateli (škola přizpůsobena uživatelům s rozdílným typem handicapu, zooterapie, atd.)

Rozdíl v poskytování sociálních služeb viděli zástupci z Vojvodiny především na úrovni pravomocí či kompetencí jednotlivých zařízení a kritérií pro přijetí klienta do zařízení (orgán rozhodující o přijetí klienta do ústavu sociální péče v Srbsku je tzv. Centrum sociální práce, v České republice o přijetí rozhoduje zařízení samotné).

Oblasti zájmu pro případnou budoucí spolupráci mezi oběma regiony jsou různé, někteří účastníci projektu by rádi pokračovali v další výměně zkušeností v oblasti vytváření standardů kvality sociálních služeb v Srbsku či výměně zkušeností v oblasti poskytování sociálních služeb a legislative. Obrovský zájem ze strany vojvodinských zástupců byl o oblast tzv. domácího násilí a institutu „vykázání“.





## PREGLED INSTITUCIJA IZ OBLASTI SOCIJALNOG RADA, KOJE SU UČESTVOVALE U PROJEKTU „IZGRADNJA KAPACITETA DRŽAVNE UPRAVE, SAMOUPRAVE I NEPROFITNOG SEKTORA AP VOJVODINE U SOCIJALNOJ OBLASTI“

## PŘEHLED INSTITUCÍ V SOCIÁLNÍ OBLASTI, KTERÉ BYLY SOUČÁSTÍ PROJEKTU „BUDOVÁNÍ KAPACIT STÁTNÍ SPRÁVY, SAMOSPRÁVY A NEZISKOVÉHO SEKTORU AO VOJVODINA V SOCIÁLNÍ OBLASTI“

### FOND ZA RAZVOJ NEPROFITNOG SEKTORA

**direktorka: Ana Segedinski**

telefon: +381-21-456-756, +381-21-451-756 | adresa: Bul. Mihajla Pupina 6, Novi Sad, Srbija | e-mail: [fondrnps@gmail.com](mailto:fondrnps@gmail.com) | [www.fondrnps.org.rs](http://www.fondrnps.org.rs)

#### Vizija Fonda

Vojvodina kao stabilna, miroljubiva i bogata multietnička regija sa razvijenim dobrosusedskim odnosima i mrežom razvijenih građanskih organizacija kao suštinskim elementom demokratskog društva.

#### Misija Fonda

Stvoriti što povoljniji društveni ambijent za razvoj građanskih organizacija u Vojvodini – samostalno ili u saradnji sa ostalim zainteresovanim činiocima.

#### Ciljevi i aktivnosti Fonda

- ▶ Podrška inicijativama za promene u društvu sa ciljem izgradnje civilnog društva zasnovanog na vladavini prava, socijalnoj solidarnosti, poštovanju različitosti i mirnom rešavanju konflikata u društvu.
- ▶ Podrška demokratskim procesima u razvoju društva – zasnovanim na kvalitetno formulisanim politikama širokog kruga relevantnih učesnika društvenog života.
- ▶ Organizovanje ekspertskih i obrazovnih sastanaka (okruglih stolova, seminara, predavanja i slično), istraživanja kao i štampanje publikacija o temama koje su važne za promociju, akcije i razvoj neprofitnog sektora.
- ▶ Podrška inicijativama za poboljšanje pravne regulative neprofitnih organizacija.
- ▶ Podrška programima edukacije građanskih neprofitnih organizacija osnivanje informativne i dokumentovane baze podataka važne za promociju, akcije i razvoj neprofitnog sektora.
- ▶ Povećanje nivoa saradnje između lokalnih vlasti i lokalnih nevladinih organizacija.
- ▶ Ostvarivanje saradnje sa sekretarijatom Izvršnog veća AP Vojvodine.
- ▶ Saradnja sa institucijama unutar regiona kao i sa međunarodnim fondovima, donatorima i ambasadama.
- ▶ Povećanje nivoa međusobne saradnje nevladinih organizacija.

### FOND PRO RAZVOJ NEZISKOVÉHO SEKTORU

**ředitelka: Ana Segedinski**

telefon: +381-21-456-756, +381-21-451-756 | adresa: Bul. Mihajla Pupina 6, Novi Sad, Srbsko | e-mail: [fondrnps@gmail.com](mailto:fondrnps@gmail.com) | [www.fondrnps.org.rs](http://www.fondrnps.org.rs)

#### Vize fondu

Vojvodina jako stabilní, mírumilovný a bohatý multietnický region s rozvíjejícími se dobrými vztahy se sousedy a se sítí rozvíjejících se občanských sdružení jako klíčovým prvkem demokratické společnosti.

#### Poslání fondu

Vytvořit co nejpříznivější občanské prostředí pro rozvoj občanských organizací ve Vojvodině – samostatně nebo ve spolupráci s ostatními zainteresovanými subjekty.

#### Cíle a aktivity fondu:

- ▶ Podpora iniciativ pro změny ve společnosti s cílem budování občanské společnosti, založené na vládě práva, sociální solidarity, respektování rozmanitosti a mírovém řešení konfliktů ve společnosti.
- ▶ Podpora demokratických procesů v rozvoji společnosti, založených na základě kvalitně formulovaných politik celé řady relevantních aktérů společenského života.
- ▶ Organizování odborných a vzdělávacích setkání (kulaté stoly, semináře, přednášky atd.), výzkum, tisk publikací o tématech, která jsou důležitá pro propagaci a rozvoj neziskového sektoru.
- ▶ Podpora iniciativ ke zlepšení právní regulativy neziskových organizací.
- ▶ Podpora vzdělávacích programů občanských neziskových organizací.
- ▶ Založení informační databáze a dokumentované báze informací důležitých pro propagaci a rozvoj neziskového sektoru.
- ▶ Zvýšení úrovně spolupráce mezi místními úřady a místními neziskovými organizacemi.
- ▶ Realizace spolupráce se sekretariáty Výkonné rady AO Vojvodiny.
- ▶ Spolupráce s institucemi v rámci regionu, s mezinárodními fondy, dárci a velvyslanectvími.
- ▶ Zvýšení úrovně vzájemné spolupráce neziskových organizací.





## POKRAJINSKI ZAVOD ZA SOCIJALNU ZAŠTITU

**direktorka:** Rada Mitrović

telefon: +38121/425-820, 425-854, 425-867, 425-836, 425-820 | adresa: Bulevar Mihajla Pupina 25, 21000 Novi Sad | e-mail: mitrovic.rada@pzzs.gov.rs, office@pzzs.gov.rs | [www.pzzs.gov.rs](http://www.pzzs.gov.rs)

### Misija

Doprinosimo unapređenju sistema socijalne zaštite stručnom podrškom, uključivanjem i povezivanjem aktera socijalne zaštite, radi dobrobiti građanki i građana u AP Vojvodini.

### Oblasti rada

*Istraživačko analitički rad:* identifikovanje postojećih potreba u oblasti socijalne zaštite i definisanje preporuka o načinima zadovoljenja nezadovoljenih socijalnih potreba, izrada metodologije i instrumenata za istraživačko analitički rad, praćenje pružanja usluga socijalne zaštite, evaluacija efektivnosti pružanja usluga socijalne zaštite, identifikovanje i ispitivanje značajnih socijalnih trendova i upućivanje preporuka o izmenama politike ili drugih mera, identifikovanje institucija socijalne zaštite i definisanje preporuka o unapređenju stručnog rada, procena efektivnosti određenih pravnih rešenja, politika i strategija razvoja usluga, pružanje smernica pružaocima usluga u oblasti socijalne zaštite o metodama istraživanja efektivnosti njihovih sopstvenih usluga, razvoj kriterijuma za procenu kvaliteta pružanja usluga socijalne zaštite na osnovu pouzdanih podataka.

*Promocija i informisanje:* identifikovanje i širenje inicijativa dobrih praksi u socijalnoj zaštiti, uključivanje medija u promovisanje novih i aktuelnih inicijativa dobrih praksi, osnivanje i vođenje stručne biblioteke u oblasti socijalne zaštite, objavljivanje nalaza istraživanja u štampanoj formi ili putem interneta, distribuiranje informativnih biltena ključnim akterima u socijalnoj oblasti, organizovanje i vođenje konferencija, radionica i okruglih stolova.

*Profesionalna obuka:* organizovanje i pružanje akreditovane stručne obuke, organizovanje i upravljanje programima kontinuiranog stručnog usavršavanja na radnom mestu, identifikovanje potreba za obukom na regionalnom i lokalnom nivou u APV, uspostavljanje i ažuriranje baze podataka o programima obuke, promovisanje integralnih modela pružanja usluga socijalne zaštite.

*Stručna podrška i nadzor nad stručnim radom:* razvoj efektivnih modela stručne podrške i nadzora nad stručnim radom, pružanje stručne podrške i nadzora nad stručnim radom organizacijama u oblasti socijalne zaštite, pružanje traženog stručnog mišljenja u vezi sa konkretnim organizacionim problemima ili konkretnim slučajevima, pružanje kontinuirane stručne podrške i nadzora nad stručnim radom konkretnim organizacijama u oblasti socijalne zaštite sa jasno definisanim programom razvoja, procena kvaliteta stručnog rada konkretnih organizacija u socijalnoj zaštiti, učešće u razvoju i periodičnoj reviziji standarda usluga socijalne zaštite.

## REGIONALNI ÚSTAV SOCIÁLNÍ PÉČE

**ředitelka:** Rada Mitrović

telefon: +38121/425-820, 425-854, 425-867, 425-836, 425-820 | adresa: Bulevar Mihajla Pupina 25, 21000 Novi Sad | e-mail: mitrovic.rada@pzzs.gov.rs, office@pzzs.gov.rs | [www.pzzs.gov.rs](http://www.pzzs.gov.rs)

Posláním organizace je přispět ke zlepšení sociální ochrany poskytováním odborné podpory, začleňováním a propojováním aktérů sociální ochrany ve prospěch občanů v AO Vojvodina.

### Oblasti činnosti (poskytované služby)

*Výzkumně-analytická a metodická činnost:* Identifikace existujících potřeb v oblasti sociální ochrany a definování způsobů zajištění sociálních potřeb, vývoj metodiky a nástrojů pro výzkumně-analytickou činnost, sledování poskytování sociálních služeb, evaluace efektivity poskytování sociálních služeb, identifikace a testování důležitých sociálních trendů a doporučení týkající se změn v politice nebo jiných opatření, identifikace institucí sociálního zabezpečení a definování doporučení týkající se zlepšení odborného pracovního výkonu, posouzení účinnosti určitých právních rozhodnutí, politik a strategií rozvoje služeb, vytváření směrnic pro poskytovatele sociálních služeb, vývoj kritérií pro posuzování kvality poskytování sociálních služeb na základě spolehlivých dat.

*Propagace a informace:* Identifikace a šíření iniciativ dobrých praxí v oblasti sociální péče, zapojení médií do propagace nových a aktuálních iniciativ dobré praxe, podíl na zavádění systému pro sběr dat a protokolů pro analýzu dat, s cílem zvýšení účinnosti sociální péče, založení a vedení odborné knihovny v oblasti sociální ochrany, která je k dispozici odborným pracovníkům ze všech organizací poskytovatelů služeb, a která zahrnuje místní a mezinárodní vědecké časopisy a periodika, zveřejňování výsledků výzkumu v tisku nebo online, distribuce informačních bulletinů klíčovými aktéry v oblasti sociální ochrany, které popisují současné činnosti, organizování a vedení konferencí, workshopů a kulatých stolů na témata, která jsou zásadní pro aktéry v oblasti sociální ochrany.

*Odborné vzdělávání:* Organizování a poskytování akreditované odborné přípravy, programů celoživotního odborného vzdělávání na pracovišti, identifikace vzdělávacích potřeb na regionální a místní úrovni ve Vojvodině, vytvoření a aktualizace databáze vzdělávacích programů, propagace komplexních modelů poskytování služeb sociální ochrany.

*Profesionální podpora a dohled nad odbornou činností:* Vývoj efektivních modelů odborné podpory a dohledu nad odbornou činností, poskytování odborné podpory a dohledu nad odbornou činností organizací v oblasti sociální ochrany, poskytování požadovaných odborných stanovisek vztahujících se ke konkrétním organizačním problémům nebo konkrétním případům, poskytování nepřetržité profesionální podpory a dohledu nad odbornou činností konkrétních organizací v oblasti sociální ochrany s jasně definovaným programem rozvoje, hodnocení kvality odborné činnosti konkrétních organizací v oblasti sociální ochrany, účast na rozvoji a periodické revizi standardů služeb sociální péče.



## CENTAR ZA SOCIJALNI RAD GRADA NOVOG SADA

**direktor: Gojko Vujnović**

telefon: +381-21-421-166 | adresa: Zmaj Ognjena Vuka 13-17, 21000 Novi Sad, Srbija |

e-mail: office@czsrs.co.rs | [www.czsrs.org.rs](http://www.czsrs.org.rs)

Na osnovu nekolicine zakona, Centar za socijalni rad grada Novog Sada pruža veoma široku lepezu oblika, mera i usluga socijalne i porodično – pravne zaštite.

### Korisnici usluga:

- ▶ Ugrožena deca i omladina (deca i omladina ugrožena porodičnom situacijom, deca čija su oba roditelja umrla, zlostavljana deca, deca iz razvedenih brakova, deca i omladina sa poremećajima u ponašanju, vršioči krivičnih dela i prekršaja ispod 14 godina starosti, deca i omladina sa specijalnim problemama i slično).
- ▶ Odrasla lica sa poremećajima u ponašanju.
- ▶ Odrasla fizički i psihički ometena lica.
- ▶ Materijalno nebezbedena i nezbrinuta lica.
- ▶ Ostala odrasla lica: lica sa porodičnim problemima, lica sa nasiljem u porodici, lica koja su usvojitelji, hranitelji.
- ▶ Ostarela lica: ostarela lica bez porodičnog staranja, ostarela lica bez sredstva za život, ostarela, teže hronično obolela i invalidna lica, ostarela lica sa porodičnim problemima, ostala ostarela lica kojima se postavlja privremeni staratelj.
- ▶ Druga prava u oblasti socijalne zaštite (naknada troškova sahranjivanja, mesečna novčana pomoć, izuzetna ili interventna jednokratna pomoć, besplatan boravak u osnovnoj školi za decu predškolskog uzrasta sa smetnjama u razvoju, privremeno stanovanje dece i omladine bez roditeljskog staranja u stanovima kojima raspolaže grad).
- ▶ Dodatni oblici socijalne zaštite, koje Centar pruža (Savetovalište za predbračnu, bračnu i porodičnu problematiku, dnevni boravak dece sa poremećajem u ponašanju, pružanje savetodavno terapijskih i drugih usluga zlostavljanoj, zanemarenoj i zlostupotrebljavanoj deci i omladini u okviru Odeljenja Prihvatišta za prihvatnom stanicom "Sigurna kuća", Obezbeđivanje zdravstvene zaštite, Rešavanje stambenih pitanja, Zaštićeno stanovanje).

### Usluge:

- ▶ Dnevni boravak.
- ▶ Pomoć u kući.
- ▶ Jednokratna pomoć.
- ▶ Oprema korisnika za smeštaj u ustanovu socijalne zaštite ili u drugu porodicu.
- ▶ Privremeni smeštaj u prihvatilište i prihvatnu stanicu.
- ▶ Usluge socijalnog rada Savetovališta za brak i porodicu.
- ▶ Posebni oblici socijalne zaštite.

### Ostale aktivnosti

#### (projektna aktivnosti centra)

- ▶ Savetovalište za prevenciju nasilja u porodici i Info-centar.
- ▶ Program „Roditelj na drugi način“.
- ▶ Vodič kroz prava maloletnih lica i kroz Zakon o maloletnim počiniocima krivičnih dela.
- ▶ Prevencija vršnjačkog nasilja putem vršnjačke edukacije.
- ▶ Kuća na pola puta "Korak".
- ▶ Statistička baza podataka o stanovništvu naselja Veliki rit.
- ▶ Prevencija nasilja u socijalnoj zajednici II.
- ▶ Sigurna škola – živimo bez nasilja.
- ▶ Riznica – jačanje kapaciteta u lokalnoj zajednici.
- ▶ Promena je u meni – rad sa omladinom sa poremećajima u ponašanju.

## CENTUM SOCIJALNI PRÁCE MĚSTA NOVI SAD

**ředitel: Gojko Vunović**

telefon: +381-21-421-166 | adresa: Zmaj Ognjena Vuka 13-17, 21000 Novi Sad, Srbsko |

e-mail: office@czsrs.co.rs | [www.czsrs.org.rs](http://www.czsrs.org.rs)

Na základě právních předpisů Centrum sociální práce města Novi Sad poskytuje širokou škálu činností, opatření a služeb sociální a rodinně-právní ochrany.

### Cílová skupina:

- ▶ Ohrožené děti a mládež (ohrožené v rodině, sirotci, zneužívané, týrané děti, děti z rozvedených rodin, děti a mládež s poruchami chování, asociálním chováním, pachatelé trestných činů do 14 let, děti a mládež se speciálními potřebami apod.).
- ▶ Dospělé osoby s poruchami chování.
- ▶ Dospělé osoby s fyzickým a mentálním postižením.
- ▶ Osoby sociálně slabé a lidé bez domova.
- ▶ Ostatní dospělé osoby: osoby s rodinnými problémy, lidé z rodin, ve kterých existuje domácí násilí, adoptivní rodiče, pěstouni.
- ▶ Senioři: senioři bez péče rodiny, senioři bez prostředků na živobytí, osoby se závažným chronickým onemocněním, senioři s těžším zdravotním postižením a invaliditou, senioři s rodinnými problémy, ostatní senioři, kteří mají dočasný opatrovníka.
- ▶ Dodatečné formy ochrany, které Centrum poskytuje (poradenství pro předmanželskou, manželskou a rodinnou problematiku, denní pobyt dětí s poruchami v chování, poskytování poradenských, terapeutických a jiných služeb týraným, zanedbaným a zneužívaným dětem a mládeži v rámci oddělení „útulku“ s chránicí stanicí „Bezpečný dům“, zajišťování zdravotní péče, řešení otázek bydlení, chráněné bydlení)

### Další aktivity (projektové aktivity centra)

- ▶ Poradenství pro prevenci násilí v rodině a infocentrum program „Rodič jiným způsobem“.
- ▶ Příručka o právech nezletilých osob a o Zákoně o nezletilých pachatelích trestných činů.
- ▶ Prevence násilí mezi vrstevníky prostřednictvím vrstevnické výchovy.
- ▶ Dům na půl cesty "Krok".
- ▶ Statistická databáze obyvatel sídliště Veliki rit.
- ▶ Prevence násilí v sociálním společenství II.
- ▶ Bezpečná škola – žijeme bez násilí.
- ▶ Pokladnice – posilování kapacit v lokálním společenství.
- ▶ Změna je ve mně – práce s mládeží s poruchami v chování.

### Poskytované služby:

- ▶ Denní pobyt.
- ▶ Pomoc v domácnosti.
- ▶ Jednorázová pomoc.
- ▶ Vybavení uživatelů pro pobyt v zařízení sociální péče nebo v jiné rodině.
- ▶ Dočasný pobyt v přijímací stanici.
- ▶ Služby sociální práce, manželského a rodinného poradenství.
- ▶ Speciální formy sociální péče.
- ▶ Jiná práva v oblasti sociální péče (náklady na pohřeb, měsíční finanční pomoc, mimořádná nebo intervenční jednorázová pomoc, bezplatný pobyt na základní škole pro postižené děti předškolního věku, dočasné bydlení dětí a mládeže bez rodičovské péče v bytech, které vlastní město).

## OTVORENE PERSPEKTIVE

**predsednik: Gabor Kudlik | projekt menadžerka: Verona Molnar**

telefon: +381-24-551-736, +381-64-253-93-43 | adresa: Limska 12, 24000 Subotica,

Srbija | e-mail: verona@eunet.rs

### Misija

Promovisanjem evropskih kulturnih, demokratskih i građanskih vrednosti stvoriti društvo, koje respektuje ljudska i manjinska prava kao i kulturnu različitost u Vojvodini i regiji.

### Ciljna grupa

- ▶ Mladi.
- ▶ Manjinske grupe.
- ▶ Marginalizovane grupe.
- ▶ Preduzetnici.

### Projekti (aktuelni i ostvareni):

- ▶ Vežbamo toleranciju – projekat je realizovan u subotičkoj osnovnoj školi, sa ciljem edukacije za miran suživot.
- ▶ Preduzimljiva omladina – edukacija za biznis.
- ▶ Pogledaj gde živiš – međunarodni projekat za omladinu, realizovan u Rumuniji, Mađarskoj i Srbiji.
- ▶ Živeti zajedno – projekat za toleranciju i miran suživot, trogodišnji projekat u mreži sa još sedam organizacija iz Srbije.
- ▶ Takmičenje iz oblasti ljudskih prava za mlade srednjoškolce.
- ▶ Takmičenje iz ljudskih prava u Vojvodini 2004 – međunarodni projekat za edukaciju iz ljudskih prava srednjoškolača, gde učestvuju organizacije iz Rumunije, Ukrajine, Mađarske i Srbije.
- ▶ Multiplikacija – živeti tolerantno – tri godine rada projekta za miran suživot u okviru mreže nvo u Vojvodini.
- ▶ Revolucija 1956. god. u Mađarskoj – jugoslovenski aspekti, takmičenje srednjoškolača.
- ▶ Imamo pravo da poznajemo naša prava – edukativni program za srednjoškolce iz Vojvodine.
- ▶ Evropa i mladi – edukativni program za srednjoškolce iz Vojvodine.
- ▶ Razvijanje konkurentnosti mladih preduzetnika – edukativni program.
- ▶ Multikulturalno selo kao izvor inspiracije, projekat uz učešće mladih.
- ▶ EBC\*L – Akreditovana obuka nezaposlenih.
- ▶ Razvijanje poslovnih kompetencija studenata tehničkog profila sa međunarodnim sertifikatom EBC\*L (Evropska licenca poslovnih kompetencija), edukacija.
- ▶ Stručno obrazovanje preduzetnika početnika.

## OTEVRENÉ PERSPEKTIVY

**předseda: Gabor Kudlik | projektová manažerka: Verona Molnar**

telefon: +381-24-551-736, +381-64-253-93-43 | adresa: Limska 12, 24000 Subotica,

Srbsko | e-mail: verona@eunet.rs

### Poslání

Posílením evropských kulturních, demokratických a občanských hodnot vytvořit společnost, která respektuje lidská práva a práva menšin a kulturní rozmanitost ve Vojvodině a regionu.

### Cílová skupina

- ▶ Mládež.
- ▶ Menšiny.
- ▶ Marginalizované skupiny.
- ▶ Podnikatelé.

### Projekty (v minulosti a současnosti):

- ▶ Cvičíme toleranci – projekt byl realizován na základní škole v Subotici s cílem vzdělávání pro mírové soužití.
- ▶ Podnikatelská mládež – obchodní vzdělání.
- ▶ Podívej se, kde bydlíš – mezinárodní projekt pro mládež v Rumunsku, Maďarsku a Srbsku.
- ▶ Žít spolu – projekt na podporu tolerance a mírového soužití, tříletý projekt ve spolupráci s dalšími sedmi organizacemi ze Srbska.
- ▶ Soutěž v oblasti lidských práv pro mladá středoškoláky.
- ▶ Soutěž v oblasti lidských práv ve Vojvodině v roce 2004 – mezinárodní projekt pro výchovu v oblasti lidských práv pro žáky na středoškolské úrovni, státy Rumunsko, Ukrajina, Maďarsko a Srbsko.
- ▶ Multiplikace – žít v toleranci – projekt pro mírové soužití v rámci sítě nevládních organizací ve Vojvodině.
- ▶ Revoluce 1956 v Maďarsku – jugoslávské aspekty, soutěže středoškoláků.
- ▶ Máme právo znát naše práva – vzdělávací program pro studenty středních škol z Vojvodiny.
- ▶ Evropa a mládež – vzdělávací program pro studenty středních škol z Vojvodiny.
- ▶ Rozvoj konkurenceschopnosti mladých podnikatelů – vzdělávací program.
- ▶ Multikulturní vesnice jako zdroj inspirace, projekt za účasti mladých.
- ▶ EBC\*L – Akreditované školení nezaměstnaných.
- ▶ Rozvoj podnikatelských kompetencí studentů technických profilů s mezinárodním certifikátem EBC\*L (European Business Competence Licence), vzdělávání.
- ▶ Odborné vzdělávání podnikatelů začátečníků.



## EKUMENSKA HUMANITARNA ORGANIZACIJA

**direktor: Vladislav Ivičiak**

telefon: +381-21-466-588, +381-21-469-683, +381-21-6504296 |

adresa: Ćirila i Metodija 21, 21000 Novi Sad, Srbija | e-mail: office@ehons.org |

[www.ehons.org](http://www.ehons.org)

### Misija

EHO je hrišćanska organizacija koja radom na smanjenju siromštva, razvojem međucrkvene saradnje i promocijom ljudskih prava doprinosi izgradnji solidarnog građanskog društva u Srbiji.

### Ciljevi i programske oblasti

- ▶ Doprinosi društvenom razvoju kroz zastupanje i unapređivanje ljudskih prava.
- ▶ Program zastupanja – zastupanje prava ranjivih grupa.
- ▶ Osnaživanje ranjivih grupa kroz participativni pristup.
- ▶ Poboljšanje saradnje među crkvama i verskim zajednicama (međusobno informisanje, povezivanje i uspostavljanje interkonfesionalnog i interreligijskog dijaloga i zajedničke aktivnosti na izgradnji mira i pomirenja).
- ▶ Smanjenje siromaštva kroz sveobuhvatnu pomoć, podršku i osnaživanje ranjivih grupa stanovništva u Srbiji.
- ▶ Društveni razvoj, dijakonija i pružanje usluga socijalne zaštite.
- ▶ Održavanje kapaciteta EHO u cilju lakšeg reagovanja na krizne situacije (prirodne i političke) u regionu – i spremnost na akciju u hitnim situacijama.
- ▶ Razvoj i jačanje ljudskih resursa i kapaciteta EHO, naročito kroz podršku svim oblicima formalne i neformalne edukacije i učenja.
- ▶ Razvijanje internih sistema i procedura koje će omogućiti bolje upravljanje organizacijom, kao i njenim resursima.

### Aktivnosti

#### *Društveni razvoj i socijalna podrška*

- ▶ Osnaživanje i zastupanje ranjivih društvenih grupa, lobiranje i kampanje.
- ▶ Jačanje kapaciteta – svi oblici formalne i neformalne edukacije i učenja, razmena informacija, iskustva i znanja.
- ▶ Stručna podrška i konsultantske usluge, informisanje i savetovanje.
- ▶ Izgradnja mira i pomirenje.
- ▶ Medijacija i pregovaranje, facilitacija.
- ▶ Vođenje projekata, monitoring, evaluacija.
- ▶ Posredovanje u angažovanju i razmeni volontera u zemlji i inostranstvu.
- ▶ Organizacija i distribucija humanitarne pomoći, pomoć u slučaju elementarnih nepogoda i kriznih situacija.
- ▶ Osposobljavanje za aktivno traženje posla i pomoć u zapošljavanju.
- ▶ Obuka za rad na telefonskim linijama (CV, CLC i RI) i superviziju volontera.
- ▶ Dnevni boravak za stare i osobe sa invaliditetom.
- ▶ Psihosocijalna podrška i duhovna podrška.
- ▶ Kućne posete i pomoć u kući i druge aktivnosti.

## EKUMENICKÁ HUMANITÁRNÍ ORGANIZACE

**ředitel: Vladislav Ivičiak**

telefon: +381-21-466-588, +381-21-469-683, +381-21-6504296 |

adresa: Ćirila i Metodija 21, 21000 Novi Sad, Srbsko | e-mail: office@ehons.org |

[www.ehons.org](http://www.ehons.org)

### Poslání

EHO je křesťanská organizace, která svojí práci na snížení chudoby, vývojem spolupráce mezi církvemi a podporou lidských práv přispívá k budování solidního občanského společenství v Srbsku.

### Cíle a programové oblasti

- ▶ Přispívání k rozvoji společenstva prostřednictvím zastupování a zlepšení lidských práv.
- ▶ Program zastupování – zastupování práv ohrožených skupin.
- ▶ Posilování ohrožených skupin prostřednictvím participativního přístupu.
- ▶ Zlepšení spolupráce církvemi a církevními společenstvími (vzájemné informování, mezicírkevní a mezináboženský dialog a společné aktivity zacílené na budování míru a usmíření).
- ▶ Snížení chudoby prostřednictvím všeobecné pomoci, podpory a posílení ohrožených skupin obyvatel v Srbsku
- ▶ Rozvoj společenství, diakonie a poskytování služeb sociální ochrany.
- ▶ Udržování kapacit EHO s cílem účinnějšího reagování na krizové události (přírodní katastrofy, politické krize atd.) v regionu a pohotovosti v mimořádných situacích.
- ▶ Rozvoj a posílení lidských zdrojů a kapacit EHO, a to zejména prostřednictvím podpory všech forem formálního a neformálního vzdělávání.
- ▶ Rozvoj interních systémů a postupů, které umožní lepší řízení organizace a jejích zdrojů.

### Aktivty:

#### *Sociální rozvoj a sociální podpora*

- ▶ Posilování a zastoupení sociálně ohrožených skupin, lobbying a kampaně.
- ▶ Posilování kapacit – všechny formy formálního i neformálního vzdělávání a učení, výměna informací, zkušeností a znalostí.
- ▶ Odborná podpora a poradenství, informace a rady.
- ▶ Budování míru a usmíření.
- ▶ Mediace a vyjednávání, facilitace.
- ▶ Projektové řízení, monitoring, evaluace.
- ▶ Zprostředkování setkávání a výměny dobrovolníků v Srbsku a zahraničí.
- ▶ Organizace a distribuce humanitární pomoci, pomoci při přírodních katastrofách a mimořádných krizových událostech.
- ▶ Příprava k aktivnímu hledání zaměstnání a podpora v zaměstnanosti.
- ▶ Školení k práci na krizových telefonních linkách a supervize dobrovolníků.
- ▶ Denní péče pro seniory a osoby se zdravotním postižením.
- ▶ Psychosociální podpora a duchovní podpora
- ▶ Domácí návštěvy a pomoc v domácnosti a další aktivity.





## GERONTOLOŠKI CENTAR NOVI SAD

**direktor: Đorđe Petrović**

telefon: +381 - 21 - 450-266 | adresa: Fruškogorska 32, 21000 Novi Sad, Srbsko |

e-mail: gerontns@neobee.net | [www.gerontns.co.rs](http://www.gerontns.co.rs)

### Misija

Gerontološki centar "Novi Sad" spada u ustanove socijalne zaštite koje organizuju i razvijaju različite oblike i sadržaje zbrinjavanja starih lica. U svojim domovima penzionera na Limanu, Novom naselju i Futogu pruža korisnicima usluge stanovanja, ishrane, nege, zdravstvene zaštite, kulturno-zabavnih, rekreativnih, radno-okupacionih i drugih aktivnosti, kao i usluge socijalnog rada. Centar, takođe, putem Prihvatilišta i Prihvatne stanice koja vrši funkciju i dnevnog zbrinjavanja beskućnika, obavlja prihvat i zbrinjavanje lica u stanju akutne socijalne potrebe. U okviru osnovne delatnosti socijalne zaštite, Centar obezbeđuje starim, iznemoglim i drugim odraslim licima obavljanje neophodnih kućnih poslova i nege u njihovom domaćinstvu, zadovoljavanje svih socijalnih i drugih potreba, (npr. zadovoljavanje potreba za druženjem i kreativnim provođenjem vremena).

### Delatnost centra

- ▶ Domovi – stanovanje, ishrana, nega, zdravstvene zaštite, kulturno-zabavne, rekreativne, radno-okupacione i druge aktivnosti.
- ▶ Prihvatilište i Prihvatna stanica – prihvat i zbrinjavanje lica u stanju akutne socijalne potrebe. Prihvatna stanica se bavi dnevnim zbrinjavanjem beskućnika i drugih akutno socijalno ugroženih lica. Pružaju se usluge boravka, higijene, ishrane i usluge socijalnog rada.
- ▶ Pomoć u kući i nega – pružanje usluga pomoći i nege u domaćinstvu korisnika. Služba Pomoći i nege u kući pruža usluge ostarelim i bolesnim licima u održavanju lične higijene korisnika i prostorija, nabavci i pripremanju hrane, pružanje medicinskih usluga, nabavke lekova i drugih usluga van prostora korisnika, kao i niz postupaka u pružanju socijalne podrške korisniku.
- ▶ Klubovi – obezbeđuje se zadovoljavanje socijalnih potreba (kreativne potrebe i druženje) a pružaju se i usluge socijalnog i zdravstveno-preventivnog rada. Klubovi za odrasla i stara lica pripadaju otvorenim oblicima socijalne zaštite starih. Cilj je da se angažuju i sačuvaju preostale sposobnosti i kapacitete starih, kroz druženje i kreativni rad, a da se spreči patološko starenje. Na teritoriji grada Novog Sada je formirano i funkcioniše 14 klubova za odrasla i stara lica.
- ▶ Dnevni boravak – Dnevni smeštaj, prevoz korisnika od kućne adrese do Dnevnog boravka i nazad, ishrana, održavanje i pomoć pri održavanju lične higijene, medicinske usluge, usluge fizikalne terapije, organizacija slobodnog vremena korisnika.

## GERONTOLOGICKÉ CENTRUM NOVI SAD

**ředitel: ĎorĎe Petrović**

telefon: +381-21-450-266 | adresa: Fruškogorska 32, 21000 Novi Sad, Srbsko |

e-mail: gerontns@neobee.net | [www.gerontns.co.rs](http://www.gerontns.co.rs)

### Poslání

Gerontologické Centrum „Novi Sad“ je jedním z ústavů sociální péče, které organizuje a rozvíjí různé formy a obsahy péče o seniory. V domovech důchodců Liman, Novo naselje a Futog poskytuje uživatelům služby v oblasti bydlení, stravování, péče, zdravotnictví, kulturně-zábavných, rekreačních, pracovních a jiných aktivit či ostatních služeb sociální péče. Centrum také prostřednictvím „útulku“ a denního stacionáře, která plní funkci denní péče o lidi bez domova, provádí příjem a péči o osoby v akutním stavu sociální nouze. V rámci hlavní činnosti sociální ochrany poskytuje starým, nemožícím a jiným dospělým osobám vykonávání základní práce v domácnosti a pečovatelskou službu v jejich domovech, uspokojování všech sociálních a dalších potřeb (např. navazování přátelství a kreativní využití volného času).

### Činnost centra

- ▶ Domovy – pobyt, stravování, péče, zdravotní péče, kulturní, zábavné, pracovní a jiné aktivity.
- ▶ „Útulek“ a denní stacionáře – přijetí a péče o osoby ve stavu akutní sociální nouze. Příjemná stanice se zabývá denní péčí o bezdomovce a jiných akutně sociálně ochrožených osob. Poskytují se služby pobytu, hygieny, výživy a služby sociální péče.
- ▶ Pomoc v domácnosti a péče – poskytování služeb pomoci a péče v domácnosti uživatele. Služba Pomoc a péče v domácnosti se poskytuje starším a nemocným osobám, a to udržování osobní hygieny uživatelů a místností, nákup potravin a příprava jídel, poskytování zdravotních služeb, nákup léků a jiné služby mimo domácnost uživatele, dále řada postupů sociální podpory uživatelům.
- ▶ Klubů – poskytují se zajištění sociálních potřeb (kreativní potřeby a společenský život) a poskytují se i služby sociální a preventivní péče. Klubů pro dospělé a seniory patří do otevřených forem sociální péče o seniory. Cílem je zapojování a zachování stávajících schopností, prostřednictvím společenského styku, kreativní práce a prevence patologického zestárnutí. Na území města Novi Sad funguje 14 klubů pro dospělé a seniory.
- ▶ Denní pobyt – denní pobyt, doprava uživatele od bydliště do Denního pobytu a zpět, stravování, pomoc při osobní hygieně nebo péče o osobní hygienu, lékařské služby, fyzioterapie, organizace volného času uživatelů.

## CENTAR SOCIJALNE PREVENCIJE OLOMOUC,

ORGANIZACIJA FINANSIRANA IZ DOPRINOSA

**direktorka: Mgr. Simona Dohnalová**

telefon: 585 427 141 | adresa: Na Vozovce 26, 779 00 Olomouc, Česká republika |

e-mail: ssp@ssp-ol.cz | [www.ssp-ol.cz](http://www.ssp-ol.cz)

Osnovna svrha osnivanja organizacije je pružanje socijalnih usluga u skladu sa Zakonom o izmenama i dopunama zakona br. 108/2006, o socijalnim uslugama, kao i obezbeđivanje delatnosti u skladu sa Zakonom o izmenama i dopunama zakona br. 359/1999 o socijalno-pravnoj zaštiti dece.

Pružana usluga	Kapacitet	Ciljna grupa
Stručno socijalno savetovaništvo	90 klijenata	Deca i omladina od 6 do 26 godina starosti, ugrožena socijalno nepoželjnim uticajima. Osobe u krizi, porodice sa detetom/decom.
Krizne telefonske linije	300 razgovora	Osobe u krizi, bez obzira na godine.
Pomoć u kriznim situacijama	10 ležajeva	Deca i omladina od 6 do 26 godina starosti, ugrožena društveno nepoželjnim uticajima.
Usluge socijalnog aktiviranja porodica sa decom	90 klijenata	Deca i omladina od 6 do 26 godina starosti, ugrožena društvenom nepoželjnim uticajima, osobe u krizi, porodice sa detetom/decom.
Intervencioni centar	100 klijenata	Osobe ugrožene nasilnim ponašanjem, a to od strane bliskih osoba ili osoba sa kojima žive u zajedničkom prostoru. Starosna struktura korisnika – ugroženih osoba – bez ograničenja. <b>Ugrožene osobe su :</b> 1. Osobe ugrožene nasilnim ponašanjem osoba koje su udaljene iz zajedničkog mesta stanovanja, a to na osnovu policijskog udaljavanja koje traje 10 dana . 2. Osobe ugrožene nasiljem u porodici, koje su same potražile pomoć u intervencionom centru – „dolazni korisnik”. 3. Osobe ugrožene nasiljem u porodici, koje kontaktira intervencioni centar odmah nakon što sazna o ugroženosti osobe nasilnim ponašanjem.

### Intervencioni centar Olomouc

Misija intervencionog centra je delatnost koja je usredsređena na prelaznu stručnu pomoć i nematerijalnu podršku osobama ugroženim nasiljem u porodici. Intervencioni centar pruža neposrednu individualnu psihološku pomoć, socijalno i pravno savetovanje. Socijalne usluge u intervencionom centru su pružane kao ambulantne i kao terenske usluge. Ugroženim osobama je pružena i prateća pomoć (socijalna, zdravstvena, psihološka, pravna, kao i potencijalno pružanje boravka u različitim tipovima prihvatilišta). Sastavni deo usluga je takođe koordinacija pomoći pružane od strane organa javne uprave i ostalih pravnih i fizičkih osoba. Cilj rada intervencionog centra je pomoć korisnicima u rešavanju krizne životne situacije, kao i povratak normalnom načinu života. Sledeći cilj je podrška korisnicima usluga u samostalnom rešavanju situacije uz pomoć osoba iz prirodnog socijalnog okruženja (porodice, prijatelja, saradnika), kao i obuka korišćenja drugih usluga lokalnih regionalnih institucija.

## STŘEDISKO SOCIÁLNÍ PREVENCE OLOMOUC, PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE

**ředitelka: Mgr. Simona Dohnalová**

telefon: 585 427 141 | adresa: Na Vozovce 26, 779 00 Olomouc, Česká republika |

e-mail: ssp@ssp-ol.cz | [www.ssp-ol.cz](http://www.ssp-ol.cz)

Hlavním účelem zřízení organizace je poskytování sociálních služeb v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, a zajišťování činností v souladu se zákonem č. 359/1999 Sb. o sociálně-právní ochraně dětí, ve znění pozdějších předpisů.

Poskytovaná služba	Kapacita	Cílová skupina
	90 klientů	Děti a mládež ve věku od 6 do 26 let, ohrožené společensky nežádoucími jevy, osoby v krizi, rodiny s dítětem, dětmi.
Telefonická krizová pomoc	300 hovorů	Osoby v krizi, bez omezení věku.
Krizová pomoc	10 lůžek	Děti a mládež ve věku od 6 do 26 let, ohrožené společensky nežádoucími jevy
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	90 klientů	Děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy, osoby v krizi, rodiny s dítětem/dětmi
Intervenční centrum	100 klientů	Osoby ohrožené násilným chováním ze strany osob blízkých nebo osob žijících s nimi ve společném bydli, které se nachází na území Olomouckého kraje. Věková struktura uživatelů – ohrožených osob – je bez omezení věku. <b>Ohroženými osobami jsou:</b> 1. osoby ohrožené násilným chováním osoby vykázané ze společného bydli na základě policejního vykázaní trvajících 10 dnů. 2. osoby ohrožené domácím násilím, které požádaly o pomoc intervenční centrum – příchozí uživatelé. 3. osoby ohrožené domácím násilím, které intervenční centrum kontaktuje bezprostředně poté, co se o ohrožení osoby násilným chováním dozví.

### Intervenční centrum Olomouc

Posláním intervenčního centra je činnost zaměřená na přechodnou odbornou pomoc a nehmotnou podporu osobám ohroženým domácím násilím. Intervenční centrum poskytuje bezprostřední individuální psychologickou pomoc, sociální a právní poradenství. Sociální služby v intervenčním centru jsou poskytovány jako služby ambulantní a terénní. Ohroženým osobám je zprostředkována následná pomoc (sociální, zdravotní, psychologická, právní povahy a případně zprostředkování ubytování v azylových domech). Součástí služby je také koordinace pomoci poskytované orgány veřejné správy a dalšími právníky a fyzickými osobami. Cílem práce intervenčního centra je napomoci uživateli vyřešit svou krizovou životní situaci a vrátit se k běžnému způsobu života. Dalším cílem je podporovat uživatele služby, aby byli sami schopni situaci vyřešit za pomoci přirozeného sociálního prostředí (rodina, přátelé, spolupracovníci) a naučili se využívat dalších služeb místních regionálních institucí.

## DOM ZA PENZIONERE PROSTĚJOV, ORGANIZACIJA FINANSIRANA IZ DOPRINOSA

direktor: PhDr. Zdeněk Libíček

telefon: 582 344 211 | adresa: Nerudova 70, 796 01 Prostějov, Česká Republika |

e-mail: z.libicek@domovpv.cz | [www.domovpv.cz](http://www.domovpv.cz)

Pružana usluga	Kapacitet	Ciljna grupa
Dom za stara lica	250 ležajeva	Dom za penzionere Prostějov pruža boravišnu negu seniorima starijim od 60 godina, nakon pri- znavanja starosne penzije. Ova lica su primaoci naknade za tuđu negu i pomoć, a to na osnovu zakona br. 108/2006, o socijalnim uslugama.

### Misija

Misija Doma za penzionere Prostějov je podrška i održavanje sebedovoljnosti, u okviru mogućnosti korisnika i pružaoca usluga. Kroz svoje usluge se trudimo da starim licima stvorimo uslove za dostojanstven život, koji su najsličniji životnom standardu ostale populacije, kao i da ublažimo njihovu društvenu isključenost.

Akcentiramo stavljamo na individualne potrebe svakog od korisnika, na njihove zahteve i prava, a pažnju obraćamo i na fizičke, zdravstvene i psihičke mogućnosti svakog od korisnika.

### Ciljevi

- ▶ Podrška sebedovoljnosti korisnika i obezbeđivanje uslova za razvoj njegove ličnosti.
- ▶ Pomoć pri održavanju svakodnevnice lične nege.
- ▶ Poštovanje i pomoć pri primeni prava korisnika, pri planiranju i u toku pružanja socijalnih usluga.
- ▶ Posredovanje pri kontaktu sa društvenom sredinom.
- ▶ Stalni razvoj ličnosti korisnika, u skladu sa njegovim fizičkim, zdravstvenim i psihičkim mogućnostima i sposobnostima.
- ▶ stvaranje uslova za dostojanstven život korisnika, ublažavanje njihove društvene isključenosti i povećanje kvaliteta života.
- ▶ Organizovanje slobodnih aktivnosti, kulturnog i društvenog života, rekreacije korisnika.
- ▶ Napor da se korisnici maksimalno uključe u aktivizaciju i socijalno-terapeutske delatnosti.

### Ostale aktivnosti

Osim navedenih usluga, ustanova nudi i druge mogućnosti – rekreaciju, izlete, plesne večeri, takmičenja i predstave, sportska dešavanja i druženja, čitanja Biblije, korišćenje grnčarske radionice, izradu ručnih radova, treniranje pamćenja, druženje uz klavir i harmoniku, projekcije filmova. Za svrhe bogoslužbenje je dostupna ekumenska kapela. Korisnicima je na raspolaganju i biblioteka, frizer, pedikir, prodavnica, kafić.

## DOMOV DŮCHODCŮ PROSTĚJOV, PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE

ředitel: PhDr. Zdeněk Libíček

telefon: 582 344 211 | adresa: Nerudova 70, 796 01 Prostějov, Česká republika |

e-mail: z.libicek@domovpv.cz | [www.domovpv.cz](http://www.domovpv.cz)

Poskytovaná služba	Kapacita	Cílová skupina
Domov pro seniory	250 lůžek	Domov důchodců Prostějov, p.o., poskytuje pobytovou péči seniorům starších 60-ti let, po přiznání starobního důchodu, kteří jsou příjemci příspěvku na péči na základě zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

### Poslání

Posláním Domova důchodců Prostějov, p.o., je podpora a udržení soběstačnosti v rámci schopností uživatele a možností poskytovatele. Prostřednictvím svých služeb se snažíme o vytvoření a zabezpečení podmínek pro důstojný život seniorů využívajících sociálních služeb zařízení, které se co nejvíce přibližují k životnímu standardu běžné populace, usilujeme o zmírnění jejich sociálního vyloučení.

Klademe důraz na individuální potřeby jednotlivých uživatelů, na jejich požadavky a práva, s přihlédnutím k fyzickým, zdravotním a psychologickým možnostem a schopnostem každého uživatele.

### Cíle

- ▶ Podpora soběstačnosti uživatele a zajištění podmínek pro rozvoj jeho osobnosti.
- ▶ Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu.
- ▶ Respektování a pomoc při uplatňování práv uživatelů při plánování a průběhu poskytování sociální služby.
- ▶ Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.
- ▶ Trvalé rozvíjení osobnosti uživatelů s přihlédnutím k jejich fyzickým, zdravotním a psychologickým možnostem a schopnostem.
- ▶ Vytváření podmínek pro důstojný život uživatelů, zmírnění jejich sociálního vyloučení a zvyšování kvality jejich života.
- ▶ Organizování volnočasových aktivit, kulturního a společenského vyžití, rekreací uživatelů.
- ▶ Snaha o maximální zapojení uživatelů do aktivizačních a sociálně-terapeutických činností.

### Další aktivity

Mimo uvedené služby nabízí zařízení další možnosti – rekreace, výlety, taneční večírky, soutěže a kulturní vystoupení, sportovní vyžití a společná posezení, čtení z bible, využití keramické dílny, ruční práce, trénování paměti, posezení u pianina a harmoniky, promítání filmů. Pro konání bohoslužeb je v zařízení ekumenická kaplička. K dispozici je knihovna, kadeřnictví, pedikúra, prodejna občerstvení a běžných potřeb, kavárna.



## DOM "U DVORCU", ORGANIZACIJA FINANSIRANA IZ DOPRINOSA

**direktorka: Ing. Mgr. Jiřina Krejčí**

telefon: 582 302 080 | adresa: nám. Dě. Františka Kvapila 17, 798 26 Nezamyslice,

Česka Republika | e-mail: jkrejci@nazamku.eu | [www.nazamku.eu](http://www.nazamku.eu)

Pružana usluga	Kapacitet	Ciljna grupa
Dom za osobe sa invaliditetom	120 ležajeva	Ciljna grupa su muškarc i žene, starosti od tri godine (gornja granica ne postoji) sa mentalnim, čulnim i fizičkim hendikepom.

### Misija

Misija Doma „U dvorcu“ je da, sa akcentom na individualne potrebe, na najbolji način deci i odraslim osobama ometenim u mentalnom razvoju u kombinaciji sa drugom vrstom hendikepa, koji iziskuju različití stepen podrške, kroz svoje usluge obezbedimo što uobičajeniji život, koji je najpribližniji životnom standardu ostale populacije (starosno uporedive) koja živi van doma.

### Ciljevi

- ▶ Podrška, stvaranje i održavanje odnosa korisnika sa porodicom i drugim bliskim osobama.
- ▶ Poštovanje i primenjivanje prava korisnika da učestvuje u planiranju i toku socijalnih usluga, rekreacija i slobodnih aktivnosti.
- ▶ Minimalizacija beskorisne i preterane nege, koja onemogućava razvoj veština korisnika.
- ▶ Razvoj i poštovanje emotivnog života korisnika i omogućavanje stvaranja prijateljskih međuljudskih odnosa.
- ▶ Stalna tendencija u radu u domu je traženje novih načina koji vode ka povećanju nivoa racionalnih, fizičkih, komunikacijskih i praktičnih veština i sposobnosti korisnika, a samim tim i ka povećanju kvaliteta života.
- ▶ Organizacija aktivnosti vezanih za interesovanja, kulturni i društveni život, rekreaciju korisnika.
- ▶ Poboljšanje timske saradnje svih zaposlenih, implementacija promena u razmišljanju i ponašanju zaposlenih.
- ▶ Podrška povećanju kvalifikacija zaposlenih, obezbeđivanje specijalnih kurseva – osnovna stimulacija, alternativna komunikacija, olakšana osnovna nega i sl.

### Ostale aktivnosti

Radno-okupaciona terapija, slobodne aktivnosti (grnčarstvo, tkanje na razboju, izrada drveća sreće, šivenje kućnih papuča, vrtlarski radovi, zooterapija), aktivnosti koje proizilaze iz interesovanja korisnika (sportski turniri u atletici, stonom tenisu, bend doma, posete bioskopu, muzika, razglas, čitanje, šetnje, gledanje televizije i videa, rad u lokalnoj zajednici pod nadzorom zaposlenih u oblasti socijalnih usluga).

## DOMOV "NA ZÁMKU", PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE

**ředitelka: Ing. Mgr. Jiřina Krejčí**

telefon: 582 302 080 | adresa: nám. Dě. Františka Kvapila 17, 798 26 Nezamyslice,

Česká republika | e-mail: jkrejci@nazamku.eu | [www.nazamku.eu](http://www.nazamku.eu)

Poskytovaná služba	Kapacita	Cílová skupina
Domov pro osoby se zdravotním postižením	120 lůžek	Cílovou skupinou jsou muži a ženy ve věku od tří let (horní věková hranice je neomezena) s mentálním, smyslovým a tělesným postižením.

### Poslání

Posláním Domova „Na Zámku“, p.o. Nezamyslice je maximálním způsobem dětem a dospělým osobám s mentálním postižením v kombinaci s jiným postižením, kteří vyžadují různý stupeň míry podpory, zabezpečit prostřednictvím svých služeb žít maximální měrou běžným životem, který se co nejvíce přibližuje k životnímu standardu běžné (věkově srovnatelné) populace žijící mimo domov s důrazem na individuální potřeby.

### Cíle

- ▶ Podporovat, vytvářet a udržovat vztahy uživatelů s vlastními rodinami a dalšími jim blízkými osobami.
- ▶ Respektovat a uplatňovat právo uživatelů podílet se na plánování a průběhu sociální služby, rekreačních akcí a zapojením do zájmových kroužků.
- ▶ Minimalizovat neúčelnou a nadměrnou péči, která znemožňuje rozvoj dovedností uživatele.
- ▶ Rozvíjet a respektovat citový život uživatelů a umožnit jim navazovat přátelské mezilidské vztahy.
- ▶ Trvalou tendenci v práci v domově je hledání nových cest ke zvyšování úrovně rozumových, pohybových, komunikačních i praktických schopností a dovedností uživatelů, a tím i zvyšování kvality jejich života.
- ▶ Organizovat zájmové činnosti, kulturního a společenského využití, rekreace uživatelů.
- ▶ Zlepšit týmové spolupráce všech pracovníků, prosazení změny v myšlení a chování pracovníků.
- ▶ Podporovat zvyšování kvalifikace pracovníků, zajistit specializované kurzy – bazální stimulace, alternativní komunikace, facilitovaná základní péče apod.

### Další aktivity

Pracovní terapie, volnočasové aktivity (keramika, tkaní na stavech, výroba stromečků pro štěstí, šití domácích papuč a zahradnické práce, zooterapie), zájmové aktivity – sportovní turnaje v atletice, stolním tenise i přehazované, zámecká kapela, návštěvy kina, hudby a rozhlasu, četba, procházky, sledování televize a videa, práce v komunitě pod vedením pracovníků sociální péče.

## DOM,,KOD RIBNJAKA“ VÍCEMĚŘICE

direktorka: Bc. Marcela Burová

telefon: 582 305 244 | adresa: Víceměřice 32, 798 26 Nezamyslice, Česká Republika |

e-mail: uspvicemerice@quick.cz | [www.domovurybnika.cz](http://www.domovurybnika.cz)

Pružana služba	Kapacitet	Cílná grupa
Dom za osobe sa invaliditetom	192 ležaja	Cílna grupa ustanove su muškarcima stariji od 18 godina sa lakom, srednjom i teškom ometenošću u mentalnom razvoju, u kombinaciji sa drugom (mentalnom i fizičkom) vrstom hendikepa.
Dom za stara lica	24 ležaja	Stara lica (najmanje 55 godina starosti), kojima je neophodna podrška ili pomoć u svakodnevnim aktivnostima, sa poteškoćama u kretanju ili lica kojima je neophodna bolnička nega

### Misija

*Dom za osobe sa invaliditetom*

Misija doma,,Kod ribnjaka“ je pružanje socijalnih usluga osobama sa invaliditetom. Pružamo smeštaj, ishranu i potrebnu negu muškarcima ometenim u mentalnom razvoju, kao i onim kod kojih postoji ometenost u mentalnom razvoju u kombinaciji sa drugom vrstom hendikepa. Ove osobe imaju nižu sebedovoljnost i njihova situacija iziskuje redovnu pomoć druge osobe. Trudimo se da našim korisnicima obezbedimo korišćenje svih mogućnosti koje su dostupne ostaloj populaciji, aktivno im pružamo podršku u stvaranju društvenih kontakata i kontakata sa porodicom.

*Dom za stara lica*

Misija doma za stara lica u Víceměřicima je pružanje socijalnih i zdravstvenih (bolničarskih) usluga starim licima od 55 ili više godina, koja su sa obzirom na svoje godine, zdravstveno stanje i socijalnu situaciju zavisni od pomoći druge osobe i nisu u mogućnosti da žive u svom prirodnom socijalnom okruženju. Dom za stara lica putem kvalifikovane nege koju pruža svojim korisnicima, stvara uslove za celovit, dostojanstven i aktivan život starih lica, imajući u vidu njihove individualne mogućnosti, i na taj način starim licima omogućava da donose odluke o daljem načinu života. Usluga je pružana sa podrškom koja u najvećoj mogućoj meri čuva i razvija mogućnosti starih lica i nestvara zavisnost od pružanih usluga. Usluge potpomažu razvijanje socijalnih kontakata, bliske saradnje sa porodicom stare osobe i prijateljima, podržavaju učestvovanje i aktivnu saradnju prilikom društvenih aktivnosti.

### Ostale aktivnosti

Tekstilna (tkaćka) radionica, pravljenje korpi, aktivizacija delatnosti u bašti, aktivizacija delatnosti u jednom delu doma (perionica), sekcije – muzička, pozorišna, sportska, muzikoterapija, canisterapija (terapija uz pomoć pasa), hiporehabilitacija (rehabilitacija uz pomoć konja), izleti, rekreacioni boravci, učestvovanje u kulturnim i društvenim aktivnostima koje organizuje dom i sl.

## DOMOV U RYBNÍKA VÍCEMĚŘICE

ředitelka: Bc. Marcela Burová

telefon: 582 305 244 | adresa: Víceměřice 32, 798 26 Nezamyslice, Česká republika |

e-mail: uspvicemerice@quick.cz | [www.domovurybnika.cz](http://www.domovurybnika.cz)

Poskytovaná služba	Kapacita	Cílová skupina
Domov pro osoby se zdravotním postižením	192 lůžek	Cílovou skupinou zařízení jsou muži starší 18 let s lehkým, středním a těžkým mentálním postižením a s kombinovaným postižením (mentálním a tělesným).
Domov pro seniory	24 lůžek	Seniory od 55 let věku vyžadující podporu nebo pomoc v běžných denních činnostech, s poruchou hybnosti nebo s potřebou ošetrovatelské péče.

### Poslání

*Domovy pro osoby se zdravotním postižením*

Posláním Domova u rybníka Víceměřice, příspěvková organizace je poskytnout sociální službu osobám se zdravotním postižením. Poskytujeme ubytování, stravování a potřebnou péči mužům s mentálním a kombinovaným postižením, kteří mají z důvodu tohoto postižení sníženou soběstačnost a jejich situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné osoby. Snažíme se, aby uživatelé naší služby mohli využívat všech možností, které jsou přístupné běžné populaci, aktivně je podporujeme v sociálních kontaktech a kontaktech s rodinou.

### Domov pro seniory

Posláním Domova pro seniory ve Víceměřicích je poskytování sociálních a zdravotních (ošetřovatelských) služeb seniorům od 55let věku, kteří vzhledem ke svému věku, zdravotnímu stavu a sociální situaci jsou závislí na pomoci jiné osoby a nemohou žít ve svém přirozeném prostředí. Domov pro seniory vytváří kvalifikovanou péči svým seniorům podmínky pro plnohodnotný, důstojný a aktivní život s ohledem na jejich individuální možnosti, což umožňuje seniorům rozhodovat o dalším způsobu života. Služba je poskytována s takovou mírou podpory, aby v maximální možné míře zachovávala a rozvíjela schopnosti seniorů a nevytvářela závislost na poskytované službě. Služba rozvíjí sociální kontakty, úzce spolupracuje s rodinou seniora, přáteli, podporuje účast i aktivní spolupráci při společenských akcích.

### Další aktivity

Textilní (tkalcovská) dílna, košíkářská dílna, aktivizační činnosti na zahradě a v hospodářství, aktivizační činnosti na jednom z úseku domova (prádelna), kroužky – hudební, divadelní, sportovní, muzikoterapie, canisterapie, hipporehabilitace, zájezdy, rekreační pobyty, účast na kulturních a společenských akcích organizovaných domovem i jiných.



© Vydavatel: Olomoucký kraj

Kontakt:

Krajský úřad Olomouckého kraje (Olomoucký kraj)

Jeremenkova 40a, 779 11 Olomouc

Tel.: +420 585 508 111

Fax: +420 585 508 813

E-mail: [posta@kr-olomoucky.cz](mailto:posta@kr-olomoucky.cz)

[www.kr-olomoucky.cz](http://www.kr-olomoucky.cz)

Obrazové a textové podklady: OSV.

© Grafická úprava, foto na obálce a tisk: Studio Trinity, s. r. o.

© 2010, Olomouc

1 vydání