



Výroční zpráva

**o činnosti a hospodaření
Střediska sociální prevence Olomouc,
příspěvkové organizace,**

**za rok
2021**



**Středisko sociální prevence
Olomouc**

Obsah:

| | |
|---|-----------|
| 1. Slovo úvodem..... | 3 |
| 2. Základní údaje o organizaci..... | 5 |
| 3. Poskytování informací podle zákona č.106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění, v roce 2021 | 6 |
| 4. Sociální služby v roce 2021 | 7 |
| 4.1 Sociální služba: intervenční centra podle § 60a zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění. | 7 |
| 4.2. Sociální služba: odborné sociální poradenství - Poradny pro rodinu Olomouckého kraje podle §37 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění...17 | |
| 4.3 Sociální služba: sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (dále jen SASRD) podle §65 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění. | 45 |
| 5. Sociálně-právní ochrana dětí v roce 2021 | 51 |
| 5.1 Zařízení odborného poradenství pro péči o děti..... | 51 |
| 5.2 KANAFÁSEK..... | 55 |
| 5.3 Dohody o výkonu o výkonu pěstounské péče | 62 |
| 5.4 Přípravy žadatelů o náhradní rodinnou péči k přijetí dítěte do rodiny | 68 |
| 6. Organizační struktura a zaměstnanci v roce 2021 | 70 |
| 7. Základní údaje o hospodaření | 72 |



1. Slovo úvodem

Rok 2021 neprobíhal úplně tak, jak jsme si představovali a jak jsme doufali. Covidové vlny nejenže neustaly, ale měly pokaždé jinou podobu. S každou mutací viru COVID-19 a s každým vládním opatřením zaměřeným na její eliminaci jsme museli nově nastavovat pravidla fungování v našich službách. Oproti roku 2020 jsme provoz nijak neomezovali. Nedělili jsme pracovníky na týmy A a B, home office jsme využívali minimálně. Důvodem byla vysoká poptávka po našich službách. Více jak rok trvající nepříznivá epidemiologická situace se významně promítla i do životů našich klientů. Párové, rodinné i osobní problémy se zvýraznily, rodiče více hledali pomoc pro své děti. Přestože statistiky v průběhu roku ukazovaly vyšší riziko nákazy i hospitalizací než v roce 2020, považovali jsme za svou povinnost fungovat bez omezení, abychom byli klientům v nelehké době co nejvíc k dispozici. Služby jsme v našich ambulancích i v terénu poskytovali prezenčně, nepřecházeli jsme na distanční formu. V pobytovém krizovém zařízení pro děti Kanafásek jsme se starali i o děti nemocné COVID-19.



Coronavirová doba nás přiměla více využívat Microsoft Teams k poradám, pracovním schůzkám, i neformálním dobrovolným setkáním všech zaměstnanců „Páteční kafe“. Takto jsme se setkávali nejenom v rámci organizace, ale i se spolupracujícími organizacemi, zřizovatelem, profesními asociacemi apod. On-line spolupráce se stala naprosto běžnou součástí naší práce.



Mezi covidovými vlnami se nám pro zaměstnance podařilo uspořádat z předchozího roku odložené vzdělávání „na klíč“ v krizové intervenci (jedno setkání on-line, dvě setkání prezenčně) a přípravy žadatelů o některou z forem náhradní rodinné péče. To bylo možné také proto, že jsme naplno začali využívat budovu Poradny pro rodinu v Prostějově. Tu jsme získali do hospodaření v říjnu 2021. Do konce roku jsme její prostory upravovali a od ledna 2022 už zde byla nachystaná vytoužená místnost se skvělým

zázemím pro pořádání hromadných vzdělávacích akcí a supervizí. Takový prostor nám v organizaci velmi chyběl.

Také se nám podařilo zrealizovat interdisciplinární setkání k problematice domácího násilí v Přerově, dvě prázdninová víkendová vzdělávání pro pěstounské rodiny v Bozeňově, zapojit se do zářijového týdne pro pěstounství a po roční pauze uspořádat Den otevřených dveří na všech našich pracovištích.



V průběhu roku 2021 jsme aktivně hledali řešení nevyhovujících prostor Poradny pro rodinu Přerov. Ze tří variant jsme společně se zřizovatelem zvolili cestu přestěhování přerovského pracoviště do prostor pobočky Všeobecné zdravotní pojišťovny, Smetanova 8, Přerov. Poradna bude přestěhována v první polovině roku 2022. Stávající budovu přerovské poradny jsme navrhli k celkové rekonstrukci tak, aby technicky i dispozičně vyhovovala požadavkům poskytovaných služeb. Po rekonstrukci se poradna vrátí zpět.



SRDEČNĚ VÁS ZVEME NA DEN OTEVŘENÝCH DVEŘÍ

ve středu 3. 11. 2021

od 9.00 do 16.00 hod.

na všech našich pracovištích:

Středisko sociální prevence Olomouc, Na Vozovce 26, Olomouc

Poradna pro rodinu Prostějov, Bezručovo nám. 9, Prostějov

Poradna pro rodinu Přerov, Velká Dílžka 44, Přerov

Poradna pro rodinu Šumperk, Palackého 2, Šumperk

Poradna pro rodinu Jeseník, Dukelská 15, Jeseník

Rádi přivítáme jednotlivce, rodiny, kolegy. U větších skupinek prosíme o nahlášení přibližné hodiny příchodu, abychom se Vám mohli plně věnovat.



Rekapitulace celého roku 2021 znovu ukazuje, že i přes nestandardní pracovní podmínky se díky nasazení, spolupráci, ochotě a touze všech kolegů ze Střediska sociální prevence Olomouc, příspěvkové organizace dařilo naplňovat poslání organizace. Za to jim všem patří hluboký dík.

S úctou

Mgr. Simona Dohnalová
ředitelka



2. Základní údaje o organizaci

Název: Středisko sociální prevence Olomouc, příspěvková organizace (dále také SSP Olomouc)

Sídlo: Olomouc, Na Vozovce 26, PSČ: 779 00

IČ: 75004437

Zřizovatel: Olomoucký kraj, Jeremenkova 40a, Olomouc, PSČ: 779 11, IČ 60609460

Vedení: Mgr. Simona Dohnalová, ředitelka a statutární zástupce
Ing. Kateřina Jedzoková, zástupce ředitelky a zaměstnanec pověřený vedením ekonomicko-provozního pracoviště
Mgr. Eva Procházková, zaměstnanec pověřený vedením zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc
Mgr. Petra Klementová, zaměstnanec pověřený vedením Intervenčního centra Olomouc
Bc. Eliška Troubilová, zaměstnanec pověřený vedením sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi
PhDr. Monika Stejskalová, zaměstnanec pověřený vedením odborného sociálního poradenství – Poraden pro rodinu Olomouckého kraje
Mgr. Zuzana Černá, zaměstnanec pověřený vedením dohod o výkonu pěstounské péče

Telefon: 585 427 141

E-mail: ssp@ssp-ol.cz

Web: www.ssp-ol.cz

ID datové schránky: 9ekk8s6

Základním předmětem činnosti SSP Olomouc v roce 2021 bylo:

- **poskytování sociálních služeb vymezených v §35, §37, §60a a §65 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů:**
 - intervenční centra
 - odborné sociální poradenství – Poradny pro rodinu Olomouckého kraje
 - sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
- **výkon sociálně-právní ochrany dětí podle zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, ve znění pozdějších předpisů:**
 - zřizování a provoz zařízení odborného poradenství pro péči o děti dle §40
 - zřizování a provoz zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc dle §42
 - uzavírání dohod o výkonu pěstounské péče dle §47b
 - převzetí příprav žadatelů o zprostředkování osvojení nebo pěstounské péče k přijetí dítěte do rodiny dle §19a odst. 1 písm. c), kterou jinak zajišťuje krajský úřad dle §11 odst. 2, provádění příprav žadatelů o zprostředkování osvojení nebo pěstounské péče
 - poskytování odborného poradenství a pomoci žadatelům o zprostředkování osvojení nebo pěstounské péče a poskytování poradenské pomoci fyzickým osobám vhodným stát se osvojiteli nebo pěstouny a osvojitelům nebo pěstounům v souvislosti



s osvojením dítěte nebo svěřením dítěte do pěstounské péče - §11 odst. 1 písm. d), §11 odst. 2 písm. c)

- poskytování výchovné a poradenské péče osobě pečující, s níž pověřená osoba uzavřela dohodu o výkonu pěstounské péče dle §47, při výkonu pěstounské péče a sledování výkonu pěstounské péče
- zajišťování činností dle §47a) odst. 2 zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, ve znění pozdějších předpisů, pro orgány obcí, které uzavřely dohodu o výkonu pěstounské péče.

3. Poskytování informací podle zákona č.106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění, v roce 2021

V souladu s §18 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění zveřejňujeme následující informace:

- počet podaných žádostí o informace: 0
- počet vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádosti: 0
- počet podaných odvolání proti rozhodnutí: 0
- výčet poskytnutých výhradních licencí: 0
- počet stížností podaných podle § 16a: 0



4. Sociální služby v roce 2021

4.1 Sociální služba: intervenční centra podle § 60a zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění.

Sociální služba intervenční centra je poskytována dle ustanovení § 60a zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Posláním sociální služby intervenční centra je pomoc a podpora osobám ohroženým domácím násilím a dále osobám ohroženým nebezpečným pronásledováním v souvislosti s domácím násilím. Cílem činností je pomoci těmto osobám zorientovat se v jejich složité životní situaci, podpořit je ve volbě řešení prostřednictvím individuální psychologické pomoci, sociálního a právního poradenství.

Cílovou skupinou sociální služby intervenční centra jsou osoby ohrožené násilným chováním osoby vykázané Policií České republiky, osoby ohrožené domácím násilím, které požádaly o pomoc intervenční centrum – tzv. nízkoprahoví uživatelé a osoby ohrožené nebezpečným pronásledováním ze strany bývalých partnerů, blízkých osob atp. v souvislosti s domácím násilím.

Sociální služba intervenční centra je určena také lidem, kteří hledají informace o možnostech pomoci ohroženým osobám ze svého okolí (tzv. zachránci – např. příbuzní, přátelé, spolupracovníci apod.). Pracovníci Intervenčního centra Olomouc jim poskytnou požadované informace v rámci základního sociálního poradenství.

Služba intervenční centra poskytuje tyto základní činnosti, které napomáhají zabránit sociálnímu vyloučení osob ohrožených domácím násilím:

- a) sociálně terapeutické činnosti
- b) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

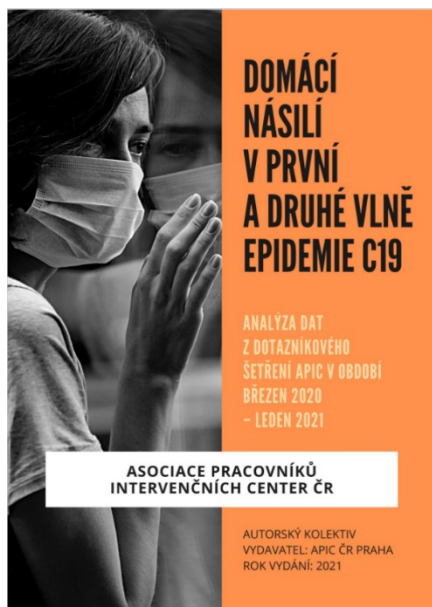
Součástí služby je také zajištění mezioborové spolupráce a vzájemné informovanosti zejména mezi intervenčním centrem a poskytovateli jiných sociálních služeb, orgány sociálně-právní ochrany dětí a útvary Policie ČR. Služba je poskytována ambulantní a terénní formou na území Olomouckého kraje.

Intervenční centrum Olomouc v roce 2021

V roce 2021 poskytovalo IC Olomouc sociální službu ambulantně na všech pracovištích v Olomouci, Přerově, Prostějově, Jeseníku a Šumperku. Právnička a psycholožka v případě zájmu uživatelů služby vyjížděly na pobočky z olomouckého pracoviště. Na svých cestách za osobami ohroženými domácím násilím ujely 2240 km. V jednom závažném případě domácího násilí poskytla sociální pracovnice a právnička službu terénně v místě hospitalizace osoby ohrožené domácím násilím ze strany násilné osoby vykázané Policií ČR ze společného obydlí.

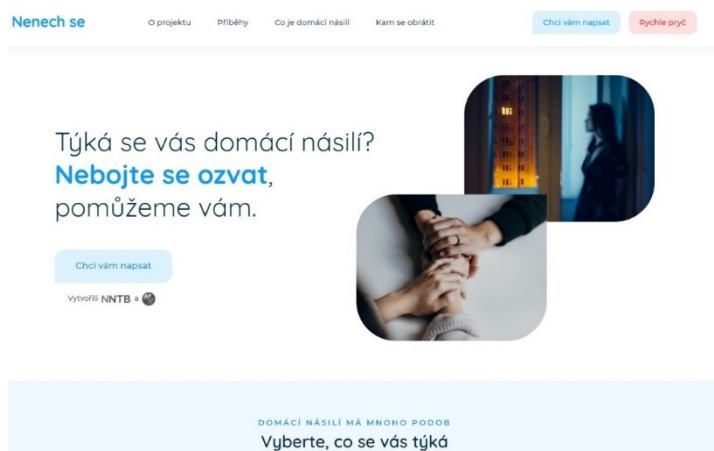
Od listopadu 2020 do ledna 2021 všichni pracovníci IC Olomouc realizovali společně s ostatními intervenčními centry ČR monitorovací průzkum v souvislosti s dopady pandemie COVID 19 na uživatele služby - osoby ohrožené domácím násilím. Jednalo se o druhé

dotazníkové šetření mapující druhou vlnu pandemie a její důsledky, které bylo pokračováním monitorovací evaluace započaté v březnu 2020. Výsledky monitoringu jsou zveřejněny na webových stránkách SSP: <https://www.ssp-ol.cz/aktuality/dulezita-oznameni/domaci-nasili-v-prvni-vlne-epidemie-c19>.



Výsledky a závěry analýzy dat dotazníkového šetření, do kterého se zapojilo IC Olomouc

Na základě zkušeností ostatních intervenčních center s využitím IT v komunikaci s uživatelem nebo zájemcem o službu intervenčního centra během pandemie COVID 19 se IC Olomouc zapojilo do spolupráce APIC ČR s platformou Nenech to být (dále NNTB). NNTB je veřejnosti známa svoji ověřenou internetovou platformou, která efektivně pomáhá řešit šikanu na základních a středních školách. Díky NNTB je od března 2021 umožněno zájemcům o službu se bezpečně a anonymně propojit s IC Olomouc také prostřednictvím chatu na adrese <https://nenech.se/>. V roce 2021 se na IC Olomouc touto formou obrátily 4 osoby.

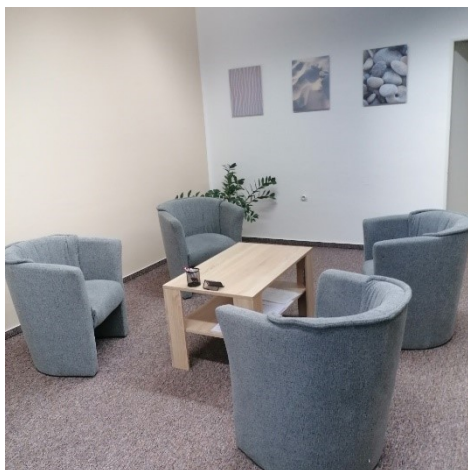


Aplikace pro oběti domácího násilí Nenech se



Mimořádná opatření platná v roce 2021 omezující osobní kontakt byla pro pracovníky IC Olomouc impulsem pro využití IT směrem ke koordinaci služby a stabilizaci týmu IC. Pracovníci IC Olomouc byli proškoleni v používání Microsoft Teams, který se jim stal nástrojem pro organizační komunikaci, pracovní porady a sdílení materiálů v online prostoru. Obdobně započali pracovníci IC Olomouc navazovat distanční formou kontakty se spolupracujícími subjekty nebo se distančně vzdělávat.

Během roku 2021 IC Olomouc dbalo na kvalitu služby udržováním a zlepšováním prostorového zázemí pro uživatele a zájemce o službu. Od první poloviny roku 2021 mají uživatelé služby intervenční centra v Poradně pro rodinu Prostějov k dispozici nové prostory v přízemí budovy SSP na adrese Bezručovo nám. 9, Prostějov. Najdou zde prostornou čekárnu a místnosti pro konzultace. Ke konci roku 2021 se stala sociální pracovnice jesenické pobočky IC Olomouc současně vedoucí Poradny pro rodinu Jeseník. Uživatelé v souvislosti s touto změnou mohou v Jeseníku nově využívat prostornou pracovní vedoucí poradny.



*Nová pracovní sociální pracovnice IC Olomouc v
Poradně pro rodinu Prostějov*



*Prostorná čekárna pro uživatele a zájemce o
službu v Poradně pro rodinu Prostějov*



Pracovní sociální pracovnice IC Olomouc v Poradně pro rodinu Jeseník

Zvyšování kvality poskytování služby

Pracovníci v roce 2021 zvyšovali kvalitu služby svým odborným vzděláváním, pravidelnými supervizemi a intervizemi. Přes nelehké podmínky se všichni pracovníci IC během roku účastnili prezenčně nebo distančně školení a vzdělávání. Pod vedením supervizorky PhDr. Leony Jochmannové, Ph.D. se pracovníci účastnili v roce 2021 4 supervizí.

Sociální pracovnice jesenické pobočky IC Olomouc se na podzim 2021 účastnila akreditovaného dvoudenního kurzu určeného pro nové pracovníky intervenčních center, a tým IC Olomouc dokončilo základní proškolení všech stávajících pracovníků IC v problematice domácího násilí.

Pracovníci IC Olomouc využili nabídky zajímavého vzdělávání organizace Život 90 formou několikadenních webinářů v oblasti Týrání, zneužívání a zanedbávání starších dospělých jednak v sekci, která se problematikou zabývala pohledem Kanceláře veřejného ochránce práv (lektori: Mgr. Tereza Hanelová a JUDr. Ondřej Vala) a v sekci, která se věnovala diagnostice a detekci tohoto fenoménu (lektori: Doc. Ludmila Čírtková, MUDr. Zdeněk Kalvach a MgA. Jan Lorman).

V roce 2020 se tým pracovníků IC nemohl z důvodu přísných epidemiologických opatření účastnit plánovaného proškolení v krizové intervenci. V roce 2021 se podařilo kurz s dotací 40 hodin uspořádat v blocích:

- Základní kurz krizové intervence,
- Specifická témata krizové intervence – krize jako ztráta, ztráta jako krize,
- Základní kurz krizové intervence v praxi.

Pro část pracovníků se jednalo o první seznámení s krizovou intervencí a pro část pracovníků kurz znamenal zopakování si již získaných a v praxi používaných dovedností.



Dne 4.6.2021 se pracovníci IC vzdělávali v tématu krizové intervence.

Obdobně byla v roce 2020 plánována účast pracovníků IC na semináři k využití filmu Zuřivec, který pořádá Úřad vlády ČR. Vzhledem k tomu, že seminář lekturuje Barbora Jakobsen z norské organizace Alternativa násilí, nebylo možné tento seminář uskutečnit z důvodu



přísných mezinárodních epidemiologických opatření ani v roce 2021. Organizátoři školení přesunuli konání semináře na rok 2022.

Kromě odborného vzdělávání se tým IC školil v dalších oblastech. Někteří pracovníci IC Olomouc absolvovali cenné praktické školení první pomoci. Všichni pracovníci IC se jako řidiči účastnili pravidelného proškolení řidičů. Dále se pracovníci proškolili v oblasti spisové služby.

Mezioborová činnost

IC Olomouc v roce 2021 zajišťovalo spolupráci a vzájemnou informovanost mezi intervenčními centry, poskytovateli jiných sociálních služeb, orgány sociálně-právní ochrany dětí, obcemi, útvary Policie České republiky a obecní policie, jakož i ostatními orgány veřejné správy. Jednotlivá pracoviště IC Olomouc realizovala interdisciplinární spolupráci v místech svého působení, např. s OSPOD Prostějov, s Multidisciplinárním týmem pro oběti trestných činů Probační a mediační služby v Jeseníku, s Okresním soudem v Olomouci, s mateřskými a rodinnými centry na Přerovsku, s Age centrem v Olomouci atd.

Všechna pracoviště IC se v roce 2021 velmi aktivně zapojila ve svých regionech do komunitního plánování měst:

- Jeseník,
- Konice,
- Olomouc,
- Prostějov,
- Přerov,
- Šumperk,
- Zábřeh.

IC Olomouc se podařilo v roce 2021 v období uvolnění protiepidemických opatření uspořádat dvě interdisciplinární setkání zaměřená na problematiku domácího násilí, kterých se účastnili zástupci IC Olomouc, Policie ČR, okresních soudů, okresních státních zastupitelstev a orgánů sociálně-právní ochrany dětí z daných regionů. Interdisciplinární týmy se věnovaly roli jednotlivých účastníků v ochraně před domácím násilím a případům z praxe. Na obou setkáních vystoupila také psychologka IC a seznámila přítomné s psychologickým profilem osob ohrožených domácím násilím a s formami psychologické pomoci těmto osobám v IC.



Interdisciplinární setkání organizované odloučeným pracovištěm v Přerově se konalo dne 2. 6. 2021 v zasedací místnosti Magistrátu města Přerova. Dne 5. 10. 2021 uspořádalo olomoucké pracoviště regionální interdisciplinární setkání v prostorách Centra

sociálních služeb pro seniory Olomouc.

Dne 2.6.2021 se konalo interdisciplinární setkání v Přerově.

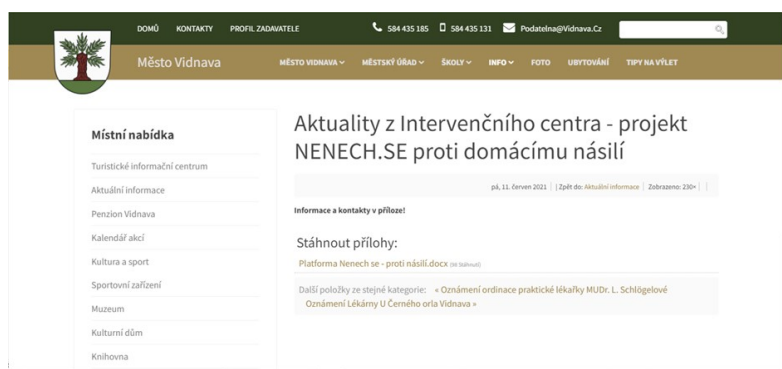


Dne 5.10.2021 se konalo interdisciplinární setkání v Olomouci.

IC Olomouc se v roce 2021 zapojilo do činností celorepublikového významu, vztahujících se k problematice domácího násilí. Jedním z takových projektů je Restorative Justice: Strategie for Change. Cílem projektu je aktivizace jednotlivých aktérů na poli trestní justice a vytváření národní strategie pro široké uplatnění restorativní justice. Právnička IC v projektu zastupuje Asociaci pracovníků intervenčních center ČR, z.s. (dále APIC) a působí jako členka Restorativní platformy v sekci pro pomáhající profese v průběhu celého trestního řízení. Dalšími sekcemi jsou sekce pro přípravné trestní řízení, sekce pro řízení před soudem a sekce pro vykonávací řízení. Další aktivitou je odborná garance vedoucí IC v projektu Možnosti on-line psychosociální péče pro situace omezeného přímého kontaktu. Vedoucí IC se jako radní aktivně zapojovala během roku do práce APIC. Podílela se na uspořádání celorepublikových pracovních setkání vedoucích IC, setkání se zástupci Policejního prezidia, MV ČR apod.

Prezentace služby

IC Olomouc se na začátku roku 2021 snažilo v místních zpravodajích, na webových stránkách měst a obcí a facebookovém profilu SSP informovat veřejnost, že navzdory nouzovému stavu, mimořádným opatřením státu a karanténním opatřením na ochranu před pandemií Covid-19 nepřerušilo svoji činnost a poskytuje pomoc a podporu osobám ohroženým domácím násilím i během pandemie.



Informace k aplikaci Nenech.se zveřejněná na webové stránce města Vidnavy.

Od března 2021 IC Olomouc uveřejnilo informaci o spuštění online aplikace pro oběti domácího násilí NENECHSE ve zpravodajích obcí a měst napříč Olomouckým krajem, v krajských listech Olomouckého kraje Krajánek, na webu a facebooku SSP.



IC Olomouc se velmi rádo podílelo na organizaci akcí, na kterých mohli pracovníci IC osobně prezentovat službu veřejnosti. Jednalo se například o Den otevřených dveří na všech pracovištích SSP, konaný dne 3. 11. 2021. Dále dne 8. 11. 2021 pracovnice přerovské pobočky IC Olomouc předala informace o ochraně před domácím násilím lidem seniorského věku v Charitě Přerov.

Vize Intervenčního centra Olomouc pro rok 2022

Prioritou IC Olomouc v roce 2022 zůstává zajistit odpovídající prostory pro poskytování služby v Poradně pro rodinu v Přerově.

Všichni pracovníci IC Olomouc budou proškoleni k využívání filmu Zuřivec, který je vhodný pro prevenci a osvětu domácího násilí a pro práci s osobami ohroženými násilím v rodině nebo osobami, které se dopouštějí násilí.

V roce 2022 by chtělo IC Olomouc uspořádat setkání 3 interdisciplinárních týmů složených ze subjektů podílejících se na řešení domácího násilí na území Jesenicka, Prostějovska a Šumperska.

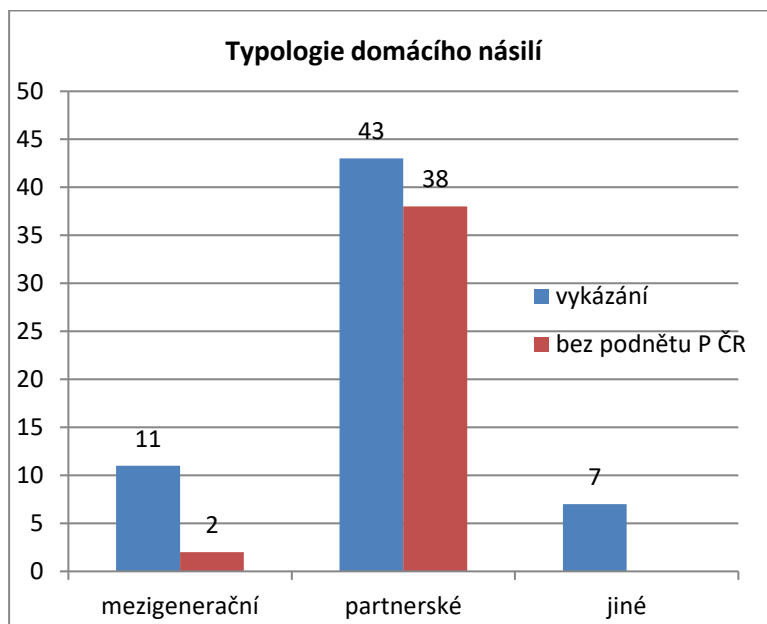
IC Olomouc plánuje, že v roce 2022 bude pokračovat v průzkumu APIC, který sleduje vliv mimořádných opatření na situaci osob ohrožených domácím násilím, které jsou uživateli služby intervenčního centra.

Tým pracovníků IC Olomouc chce reagovat na změny ve složení cílové skupiny uživatelů IC Olomouc. Jedná se o změny legislativní (novela zákona o Policii ČR), které se týkají věkové struktury cílové skupiny. Dále se jedná o zvýšený zájem o službu v případech domácího násilí, kde je osobou ohroženou cizinec, nebo je cizincem osoba násilná. Za tímto účelem bude IC Olomouc v roce 2022 vytvářet metodické postupy, které budou součástí standardů kvality služby IC Olomouc.

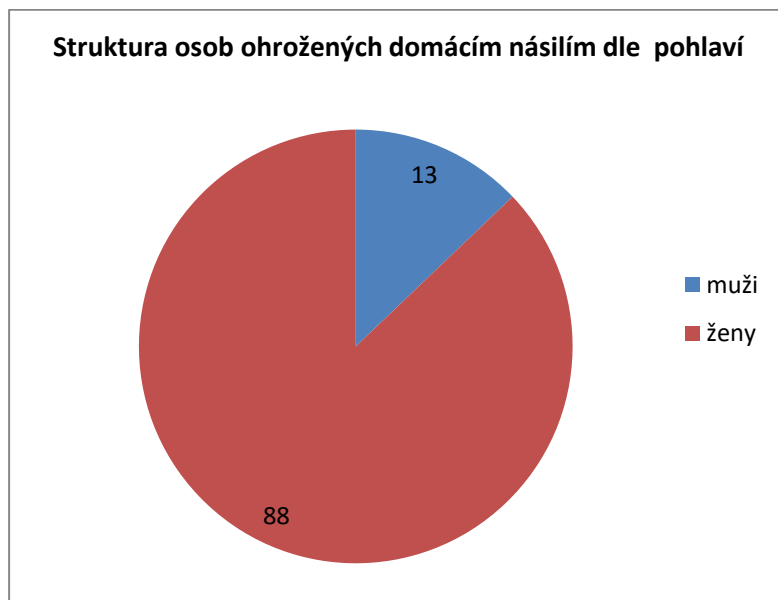
Také v roce 2022 se vedoucí IC Olomouc aktivně zapojí do činnosti APIC. Na jaře 2022 organizuje APIC kulatý stůl s krajskými metodiky SPOD a vedoucími IC. Dále má APIC zájem účastnit se několika projektů zaměřených na zvýšení kvality poskytování služby, zvýšení povědomí odborné i laické veřejnosti o sociální službě intervenčního centra, na získávání a zpracování statistických dat z IC apod.

Statistika za rok 2021

V roce 2021 Intervenční centrum poskytlo službu 101 osobám ohroženým domácím násilím, kdy buď Policie ČR využila institut vykázání anebo osoby ohrožené domácím násilím vyhledaly službu samy bez předchozího vykázání. Na území Olomouckého kraje v roce 2021 Policie ČR přistoupila k institutu vykázání v 57 případech domácího násilí, což je pokles oproti minulým letům. IC Olomouc dále poskytlo pomoc v 40 případech domácího násilí či nebezpečného pronásledování bez předchozího podnětu Policie ČR.

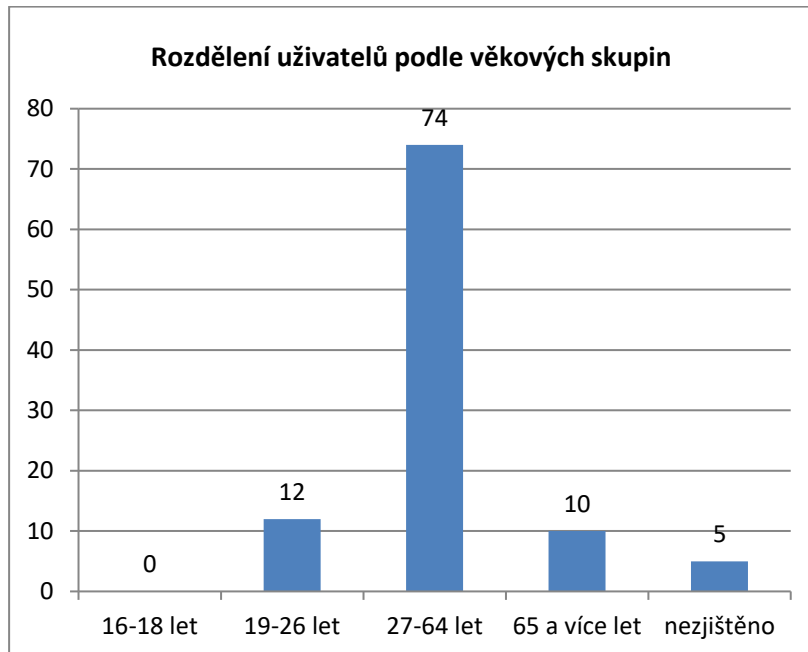


Jedna z typologií domácího násilí rozlišuje domácí násilí dle vztahu mezi násilnou osobou a osobou ohroženou. Dle této typologie rozeznáváme domácí násilí partnerské, které je nejčastější a odehrává se v manželství, v družeckém vztahu nebo mezi bývalými partnery. Dále rozeznáváme mezigenerační násilí, kam patří násilí potomků na rodičích či prarodičích a naopak. V roce 2021 IC Olomouc pracovalo nejčastěji s uživateli, u kterých domácí násilí zasáhlo do partnerských vztahů. Oproti loňskému roku podíl partnerského násilí evidovaného v IC Olomouc prudce stoupl vůči ostatním typům domácího násilí.

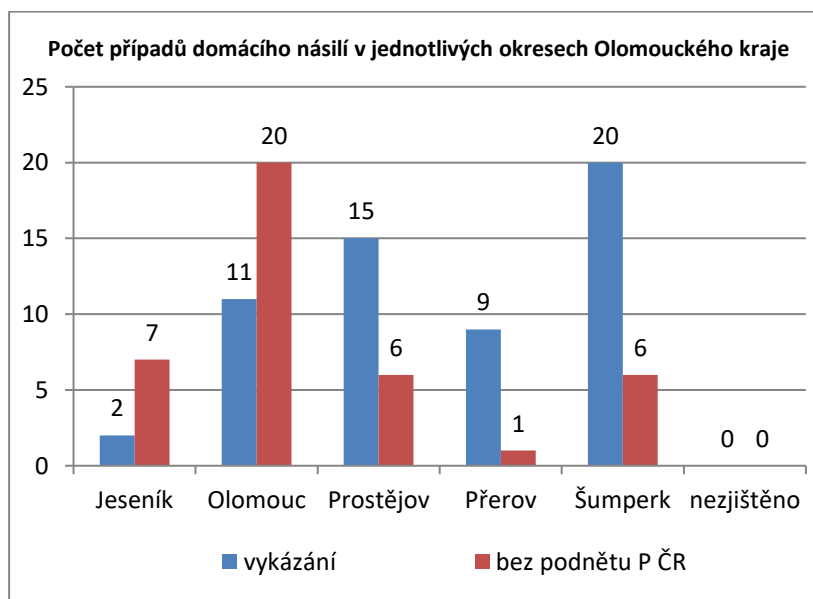




IC Olomouc eviduje dlouhodobě vyšší podíl uživatelů mužů, než uvádějí data celorepublikových statistik zpracovávaných APIC ČR (do 10%). V roce 2021 tento podíl opět v IC Olomouc celorepublikový průměr přesáhl a činil 13%.



Služba intervenční centra poskytuje pomoc osobám ohroženým domácím násilím ve věku 16 let a výše. Nejčastějšími uživateli služby jsou lidé v produktivním věku. Domácí násilí se však nevyhýbá ani mladým lidem nebo seniorům. V roce 2021 se neobjevil žádný uživatel ve věku 16-18 let. V 5 případech vystupovali uživatelé plně anonymně, a jejich věk proto IC Olomouc neevidovalo.





Počet případů domácího násilí v jednotlivých okresech Olomouckého kraje udává, kolikrát v okrese Policie ČR přistupovala k vykazání násilné osoby ze společného obydlí a kolik v tomto okrese využilo službu intervenční centra osob ohrožených domácím násilím bez policejního vykazání. V roce 2021 zaznamenala jesenická pobočka IC Olomouc nárůst nízkoprahových uživatelů služby a spolu s olomouckou pobočkou jsou pracovišti, kde počet nízkoprahových uživatelů někdy až dvojnásobně přesahuje počet uživatelů, u kterých Policie ČR vykazala násilnou osobu ze společného obydlí. Celkový pokles počtu vykazání se projevil zřetelně v okrese Šumperk, kde počet vykazání v roce 2021 klesl oproti roku 2020 o 40% a nejvíce v okrese Jeseník, kde počet vykazání klesl o 67%.



4.2. Sociální služba: odborné sociální poradenství - Poradny pro rodinu Olomouckého kraje podle §37 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění.

Síť Poraden pro rodinu Olomouckého kraje poskytovala i v roce 2021 odborné sociální poradenství v souladu s ustanovením §37 zákona o sociálních službách a odbornou podporu rodinám s dětmi v rámci činnosti zařízení odborného poradenství pro péči o děti dle §40 zákona o sociálně-právní ochraně dětí. Na pracovištích poraden pro rodinu bylo také zajištěno doprovázení pěstounských rodin dle §47b zákona o sociálně-právní ochraně dětí a poskytování sociální služby intervenční centra dle §60a zákona o sociálních službách.

Síť Poraden tvoří jednotlivé Poradny pro rodinu, které se nachází v Olomouci, Prostějově, Šumperku, Jeseníku a Přerově. Pracovníci PPR v Přerově navíc zajišťovali jednou týdně provoz detašovaného pracoviště v Hranicích.





Odborné sociální poradenství

V souladu se svým posláním naše poradny poskytovaly odbornou podporu rodinám, párům i jednotlivcům, a to při samostatném zvládnutí nepříznivých životních situací, které souvisejí s rodinnými, manželskými a partnerskými vztahy.

Cílovou skupinou poraden pro rodinu jsou:

- Rodiny s dětmi – nejčastější klientela poraden.
- Osoby v krizi – krizi v tomto případě vnímáme jako životní/sociální situaci, která se dotýká rodiny či partnerských vztahů.
- Děti a mládež do 26 let, ohrožené společensky nežádoucími jevy – je jim věnována podpora v situacích, kdy mají narušeno bezpečné zázemí rodiny a rodinných vztahů a jsou vystaveny zvýšenému riziku sociálního vyloučení. Pracovníci poraden se nezabývají řešením specifických sociálně patologických jevů, nýbrž spíše prostřednictvím podpory a rozvoje zdravých vztahů posilují autonomní kompetence klientů tyto problémy samostatně řešit, případně vyhledat specializovanou odbornou pomoc.

Také v roce 2021 ovlivnila pandemická krize Covid-19 chod poraden. Oproti předchozímu roku, kdy se na pracovištích z epidemiologických důvodů střídaly týmy pracovníků, v roce 2021 poradny fungovaly pouze za dodržování zpřísněných hygienických opatření. Aktuální doba si nově žádala práci v online prostředí. V rámci organizace tak došlo ke zlepšení technického vybavení a každému pracovníkovi byl zřízen pracovní účet v aplikaci Microsoft Teams tak, aby jej mohl při komunikaci s ostatními pracovníky bezpečně používat. Pracovníci se pružně přizpůsobili této online době a distančně se účastnili pracovních setkání a porad. Tam, kde online forma účasti nebyla možná, se akce opětovně přesunuly na pandemicky příznivější období.

Navzdory omezením se podařilo uskutečnit zajímavé vzdělávací akce pro pracovníky poraden, mj. online kurz Mgr. Pavla Rataje „Jak na emoce“. První část kurzu krizové intervence „Základní kurz krizové intervence“ probíhala také online, jeho další části „Specifická témata v krizové intervenci – krize jako ztráta a ztráta jako krize“ a „Základní kurz krizové intervence v praxi“ se již uskutečnily prezenčně v prostorách prostějovské poradny.

Nově byla zahájena spolupráce se supervizorem PhDr. Pavlem Pokorným. I nadále pokračovala spolupráce se supervizory PhDr. Jaroslavem Šturmou, PhDr. Pavlem Humpolíčkem, Ph.D., PhDr. Leonou Jochmannovou, Ph.D., Mgr. Gabrielou Mahrovou a Mgr. Markem Tkáčem.

Den otevřených dveří se letos, za dodržení zpřísněných hygienických opatření, konal na jednotlivých pracovištích dne 3. 11. 2021. Příznivější pandemická situace také umožnila pracovníkům olomoucké poradny se aktivně zúčastnit Konference k prorodinné politice Magistrátu města Olomouce a vystoupit se svými příspěvky.

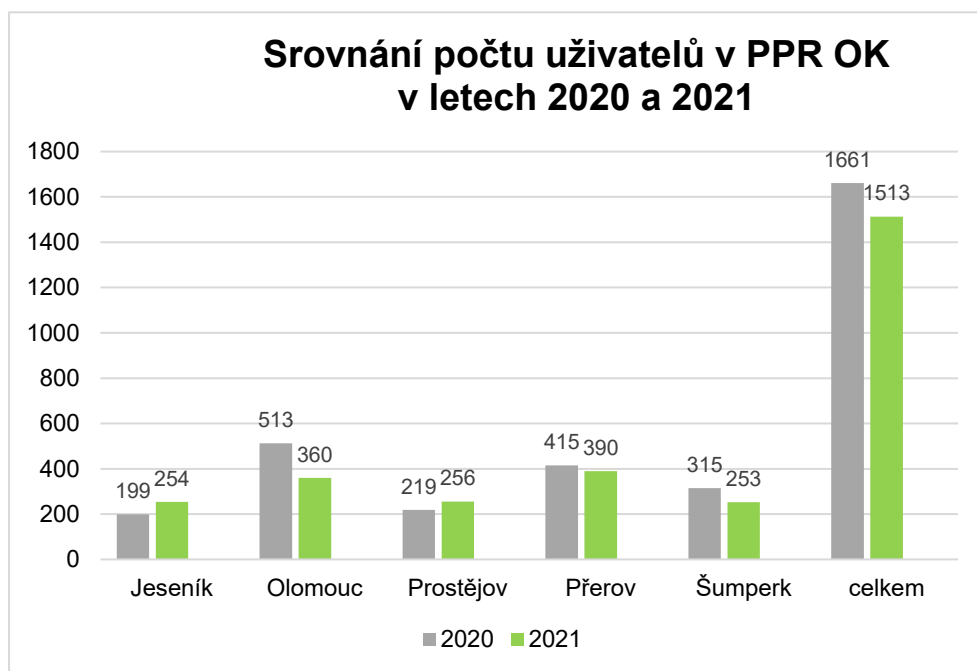


1. 1. 2021 byla organizaci svěřena do hospodaření celá budova na adrese Bezručovo nám. 9, Prostějov. Pracovníci Poradny pro rodinu Prostějov si tak zařídili prostorově vyhovující kanceláře ke spokojenosti uživatelů i pracovníků samotných. V budově byla zařízena i vzdělávací místnost, která je jedinou v celém Středisku. Je využívána nejen pro interní vzdělávání zaměstnanců, ale i pro supervize a přípravy žadatelů o osvojení nebo pěstounskou péči k přijetí dítěte do rodiny.

Nadále neuspokojivé však zůstává prostorové zajištění v Poradně pro rodinu Přerov a Poradně pro rodinu Olomouc. Objednávání klientů zde zůstává velmi náročné na koordinaci. Obtížně se naplňuje kapacita poskytovaných služeb.

Statistické údaje o poskytování odborného sociálního poradenství v roce 2021

Klientela

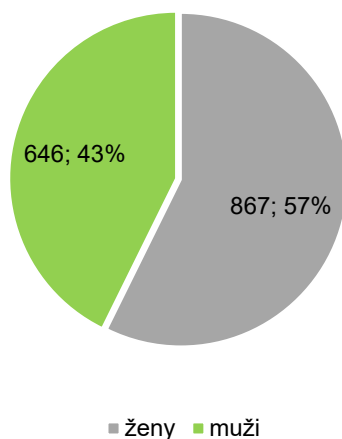


V roce 2021 poskytovaly PPROK odbornou podporu celkem 1513 uživatelům. Jedná se o snížení o necelých 9% (148 osob) oproti 2020, kdy služby poraden využílo 1661 uživatelů.

Vzhledem k pandemické situaci, kterou provázela v roce 2021 mnohá omezení, lze konstatovat, že mírné snížení počtu osob, kterým mohla být poskytnuta sociální služba, nijak nenaznačuje úbytek zájmu občanů o poradenské služby. Evidujeme stav právě opačný. Objednací doby narůstají, mnoho objednaných klientů se však v souvislosti s epidemiologickou krizí nemohlo do poraden dostavit. Poradny byly též v různé míře samy omezeny v souvislosti s pandemií (vyšší výskyt pracovních neschopností, ošetřování člena rodiny, karantény apod.)

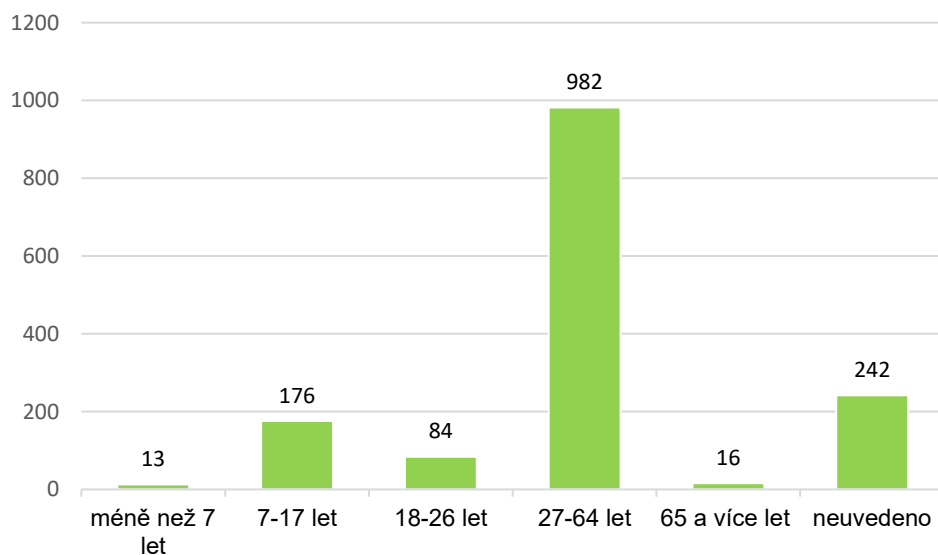


Rozložení uživatelů PPR OK v roce 2021 podle pohlaví



Z uvedených 1513 uživatelů byla stejně jako v předešlém roce mírná většina žen, celkem 867 osob (57%), zastoupení mužů se však ženám výrazně vyrovnává, bylo jich v roce 2021 646 (43%).

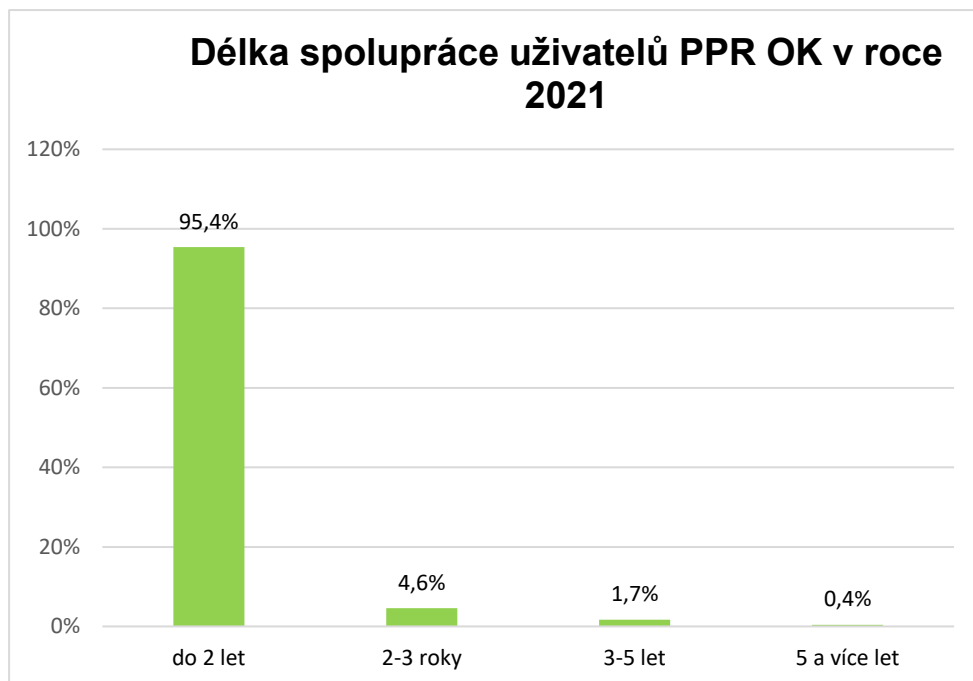
Rozložení uživatelů PPR OK v roce 2021 dle věku



Průměrný věk uživatelů v roce 2021 PPROK byl 36,14 let. Do věkové skupiny 27- 64 let spadá 65% (982) uživatelů, k tomu zhruba 16% (242) uživatelů v rámci anonymity neuvedlo věk. Výrazná většina uživatelů jsou lidé v produktivním věku, jejich **celkový podíl lze tak odhadnout na cca 90%**. Druhou významnou skupinou uživatelů jsou děti školního věku a



mladiství, kteří mají zastoupení 10%. Věkové složení klientely bylo i v roce 2021 v souladu s deklarovanými cílovými skupinami.

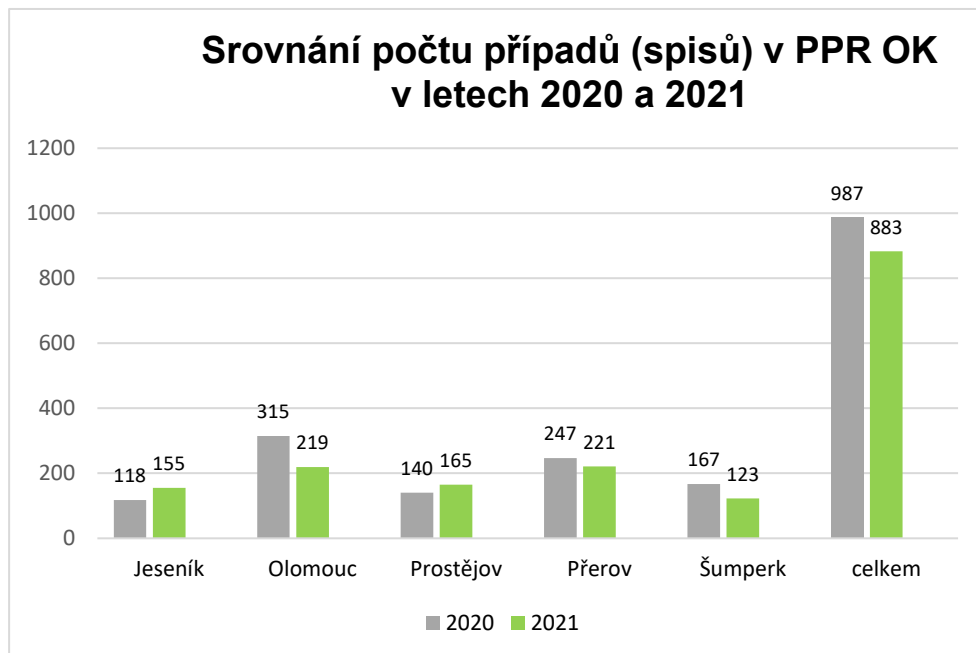


Uživatelé spolupracují s poradnou do doby překlenutí jejich sociálně nepříznivé situace. Ukazuje se, že **celých 95,4% uživatelů ukončí spolupráci do 2 let. Poradna tak skutečně realizuje v souladu se svým posláním službu krátkodobé podpory, která má jen nízké riziko vzniku závislosti na službě.**

Index průměrné doby, po kterou klienti celkově využili v roce 2021 poradenskou podporu poraden, činil 402 dnů, což znamená výrazný nárůst oproti roku 2020 (351,44) dnů. Jedná se o potvrzení trendu doby nárůstu časového využívání služby, který jsme vnímali již mezi lety 2019/20, nyní je to více jak o 1,5 měsíce na osobu oproti roku 2020. Délka doby využívání odborné podpory je jeden z indikátorů náročnosti nepříznivých sociálních situací, se kterými se na nás klienti obracejí. Komplikovanost případů tak stále zjevně narůstá.

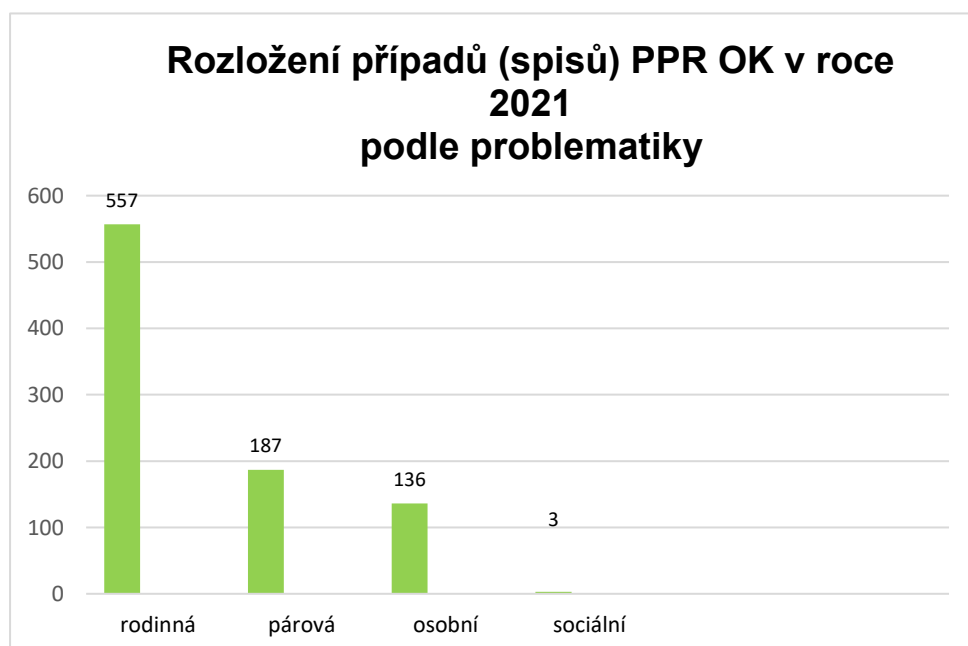


Případy



Spolupráce s uživateli byla realizována formou poradenských případů, které zahrnují odbornou podporu všem osobám, které řeší společnou nepříznivou sociální situaci.

V roce 2021 PPROK věnovaly odbornou podporu celkem **883** případům. Jedná se o nominálně snížený počet vedených případů, o 10,5% (-104 případů) oproti roku 2020. Toto snížení koresponduje s již zmíněnou pandemickou krizí. Jak však bude uvedeno dále, nižší počet případů byl vyvážen nárůstem intenzity poskytnuté péče jednotlivým případům a uživatelům.



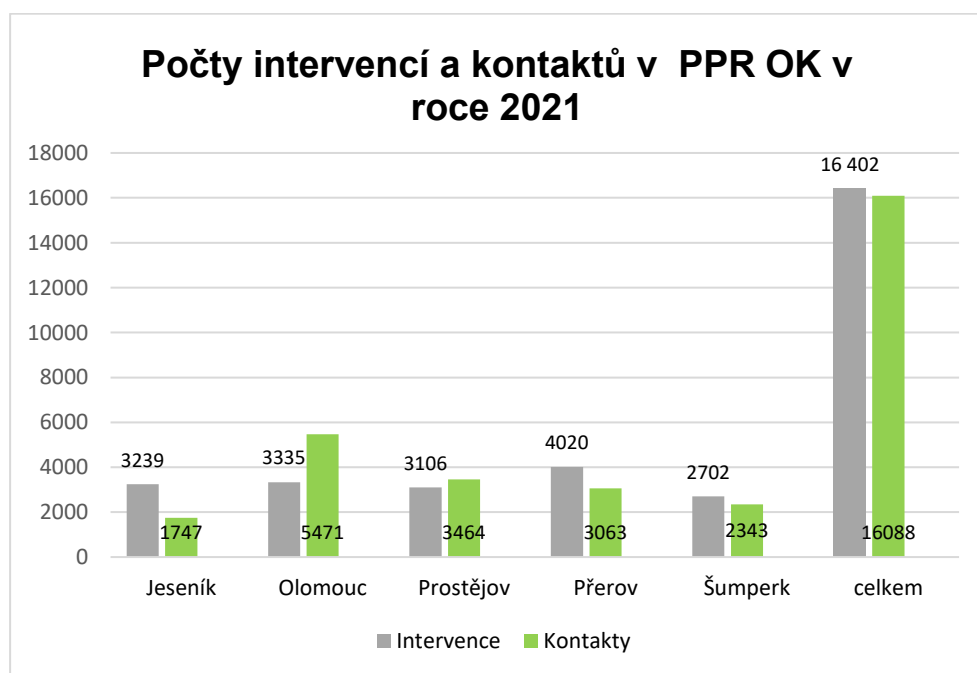


Jednotlivé případy se odlišují řešenou problematikou. V souladu s posláním poraden byla výrazná většina případů věnována řešení rodinné a párové problematiky, ta činila 84% všech případů, z toho případy s rodinnou problematikou reprezentovaly 63% (557) a s tématikou párovou 21% (187). **Po výkyvu v roce 2020, kdy narostla zejména vztahová problematika nad rodinnou, v roce 2021 porostla problematika rodinná, což lze dát do souvislosti s celkovým vyčerpáním rodinného systému přes rok trvající pandemickou krizí a zvýšeným zatížením rodin omezením činnosti škol a kroužků.** Případy s problematikou osobní činily necelých 15,5% (136), což je opětovné meziroční navýšení cca o 2% a sociální případy představovaly pouhé 0,5% (3).

Zaměření na párovou a rodinnou problematiku dokládá také index průměrného počtu klientů, zahrnutých v jednom případě, který činil v roce 2021 1,7 osoby na případ. Což znamená, že **naprostá většina případů se týká dvou a více osob, případy individuální jsou minoritou. Poradny tak v tomto ohledu naplňují své deklarované poslání a cíle.**

Průměrná doba vedení případu v roce 2021 činila 392,5 dnů. I zde došlo k navýšení doby cca o 1 měsíc (v roce 2020 to bylo 353 dnů). Také tento ukazatel dokladuje dlouhodobý trend zvýšení obtížnosti řešené problematiky, oproti roku 2020 je to nárůst cca o 2 měsíce péče na 1 případ.

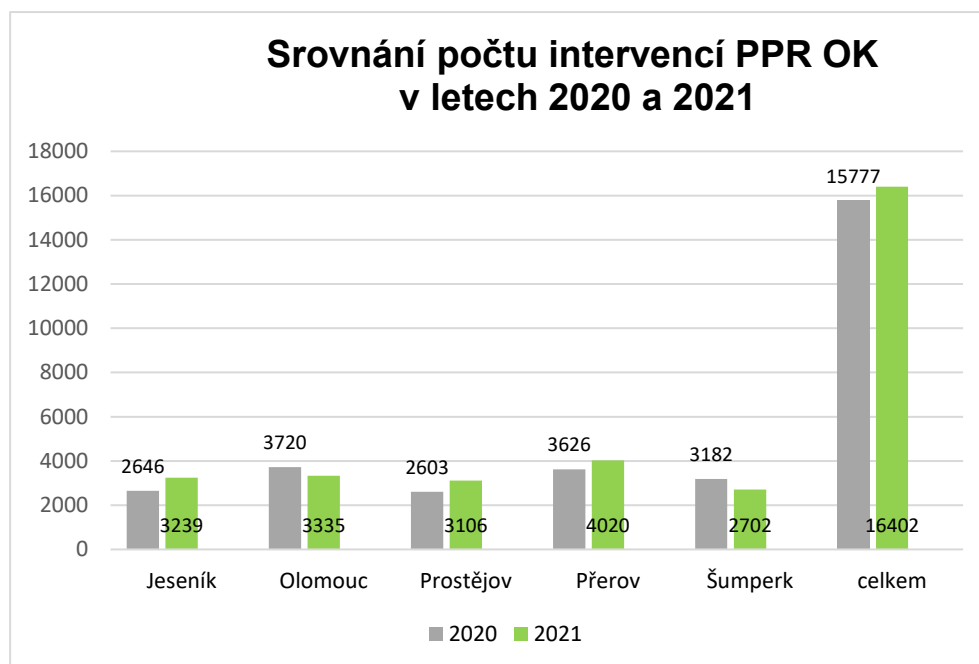
Výkony přímé práce



Poradny pro rodinu OK poskytují svou službu formou přímé práce prostřednictvím intervencí a kontaktů. Intervence je jednotka přímé práce v minimálním rozsahu 30 minut a kontakt je jednotka přímé práce v rozsahu do 30 minut.



Na grafu lze vidět zastoupení počtu kontaktů a intervencí v jednotlivých poradnách. Ve sledovaném období roku 2021 uživatelé poraden čerpali odbornou podporu v režimu OSP v rozsahu **16402** intervencí a **16088** kontaktů.

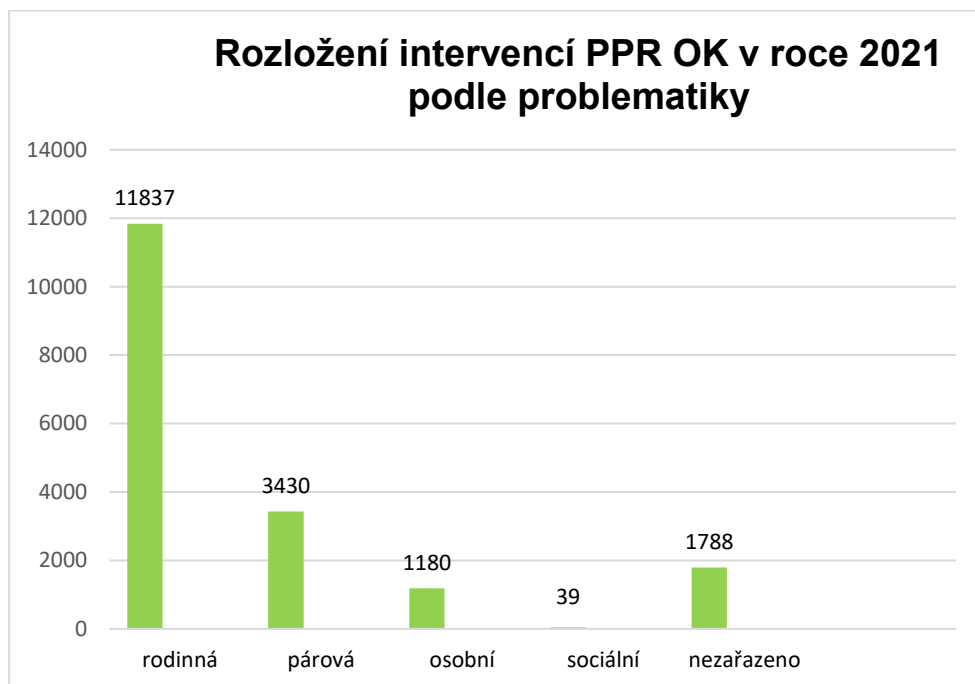


Ve srovnání s předešlým rokem 2020 se objevuje nárůst realizovaných intervencí o 4% (15 777 intervencí) a to i přes popsané covidové problémy a omezení provozu a kapacity poraden v souvislosti s epidemiologickou krizí v roce 2021. Kontaktů ubylo oproti roku 2020 cca o 14%, klienti výrazně preferovali časově náročnější setkání před krátkodobým kontaktem, což též odpovídá nárůstu intenzity řešených problémů.

V přepočtu na dobu přímé práce uživatelé poraden v roce 2021 čerpali v rámci OSP 10267 hodin přímé práce odborných pracovníků. Což činí oproti roku 2020 nepatrné snížení o 1%.

Považujeme za důležité uvést, že poměrně významná část kapacity i pracovního času odborníků v poradnách i v tomto roce propadla v souvislosti s neomluvenou absencí klientů nebo jejich absencí omluvenou těsně před termínem, kdy nebylo možné tuto proluku nahradit jinou intervencí.

Poradny evidují jen zlomek takto propadlých intervencí (kdy klienti nepřišli bez omluvy nebo se omluvili jen těsně před setkáním), i tak tyto ztráty představují **1447** propadlých intervencí a cca **793** hodin ztraceného času odborných pracovníků za rok 2021.



Rozložení intervencí podle řešené problematiky bylo v roce 2021 v souladu s posláním poraden – tzn., že nejvíce intervencí bylo věnováno rodinné 11837 (65%) a párové 3430 (19%) problematice. Pouze 7% zaujímaly intervence pouze s osobní tematikou. Čistě sociální problematika byla řešena nepatrně. Dalších 1788 (9%) intervencí nebylo zařazeno dle jejího zaměření.

Indexy, trendy

Složitost, náročnost řešených případů lze sledovat prostřednictvím indexu průměrného poměru počtu intervencí na jeden případ či poskytnutých jednomu uživateli. Řešení složitější situace si vždy vyžaduje vyšší intenzitu odborné podpory, tedy více poskytnutých intervencí přímé práce.

V roce 2021 činil index intervencí na případ 18,58, což je výrazný meziroční nárůst o 16,2%. **Vysoký index dokladuje vysokou náročnost řešených případů, není však již kapacitní prostor pro další navyšování intenzity odborné podpory na jeden případ - tak vysoký poměr mohl být dosažen jen za podmínky snížení celkového počtu případů, což se v roce 2021 stalo.** Index intervencí na uživatele se mírně navýšil na 9,5 o 1,5% z 9,3 intervencí. Po přepočtu na hodiny přímé práce pak jeden uživatel vyžadoval průměrně 6,25 hodin přímé práce (nárůst o 7,5%), jeden případ pak průměrně 10,51 hodin přímé práce, což je oproti roku 2020 nárůst o 6,3%. **I tento ukazatel poukazuje na narůstající složitost řešených případů, které si vyžadují více odborné práce.**

V roce 2021 jsme vnímali též další trend, který potvrzuje nárůst složitosti situací, které klienti v poradnách řeší, a to nárůst času jednotlivých setkání. Setkání byla náročná a často přesáhla standardní a doporučené limity. Celosvětově respektovaným doporučením pro individuální setkání je čas okolo 50 minut a v případě párového či rodinného setkání do 90 minut. Více jak



75% času přímé práce představovala setkání, která byla delší než 60 minut a přes 45% přímé práce věnovali pracovníci setkáním delší než 1,5 hodin. Pracovníci strávili 16% času s klienty při setkáních, která byla delší než 2 hodin. Zatímco setkání dlouhá méně jak 60 minut nezabrala pracovníkům více jak 25% času a kontakty do 30 minut spotřebovaly necelých 13% přímé práce. V prostém počtu setkání reprezentovala setkání delší než 1 hodinu celých 40% z celkového součtu setkání, setkání delších než 20 minut bylo 20%. Považujeme za významný ukazatel, když je na 20% setkání čerpáno 40% přímé práce odborných pracovníků.

Dlouhá setkání jsou pro pracovníky jednoznačně náročnější, zvýšení počtu takových konzultací znamená výrazné navýšení celkové zátěže, zvyšuje riziko přetížení a výskytu syndromu vyhoření u odborných pracovníků. Tato skutečnost je však brána na zřetel - pracovníci se snaží dopadům narůstající zátěže předcházet, a to např. pravidelnou supervizí a intervizí. V roce 2021 byla nově zavedena možnost realizace výjezdní porady, což jednotlivé poradny vítaly.



Poradna pro rodinu Olomouc

Služby manželského a rodinného poradenství i sociálně-právní ochrany dětí zajišťoval klientům v roce 2021 tým tří a dvou sociálních pracovníků.

Poradna pro rodinu Olomouc poskytovala v roce 2021 své služby v sídle Střediska sociální prevence Olomouc, příspěvkové organizace, Na Vozovce 26, Olomouc. Umístění poradny v sídle organizace má své výhody v tom, že umožňuje plynulé propojování služeb Střediska sociální prevence, což je dobré pro klienty. Stinnou stránkou je nedostačující prostorová kapacita, což je již letitý problém, který doposud nenašel realizovatelné řešení. Vedení střediska se však snaží řešení hledat a v rámci možností zvyšovat kvalitu stávajících prostor.

Rok 2021 byl ve znamení trvající pandemické situace, spojené s mnoha problémy a omezeními. Personální kapacita poradny byla též ovlivněna covidovou situací (izolace, karantény, PN, OČR) a v prvních měsících roku i zapracováváním nové psycholožky.

Nově měl celý odborný tým možnost zažít si výjezdní poradu ve formě teambuildingové aktivity, jejímž cílem bylo podpořit pracovníky v komplikované a vysoce zátěžové době zasahující nejen pracovní, ale i osobní životy.

Poradna pro rodinu Olomouc poskytla v roce 2021 **odbornou podporu ve všech oblastech své činnosti celkem 384 lidem.**

Poradna pro rodinu Olomouc, , vykonává na základě pověření pro výkon sociálně-právní ochrany dětí nařízené terapie a posuzování příbuzenské pěstounské péče. To v praxi znamená, že někteří klienti do poradny nepřichází zcela dobrovolně, ale na základě nařízení soudu či orgánu SPOD. V roce 2021 se to týkalo zejména problematiky





komplikovaných situací sporů o děti, kde hrozilo velké riziko sociálního vyloučení a dlouhodobého poškození dětí. Klientům nařizuje spolupráci s naší poradnou nejčastěji Okresní soud v Olomouci. V roce 2021 však začali do naší poradny nařizovat terapie i soudy vzdálenější, například OS v Přerově, v Šumperku a dokonce i OS ve Frýdku-Místku. Dlouhodobě spolupracujeme také s OS v Prostějově a Novém Jičíně. Z řad dalších orgánů SPOD jsme nejčastěji v kontaktu s OSPOD Olomouc, ale i OSPOD města Šternberk, Litovel, Uničov, Mohelnice a Zábřeh.

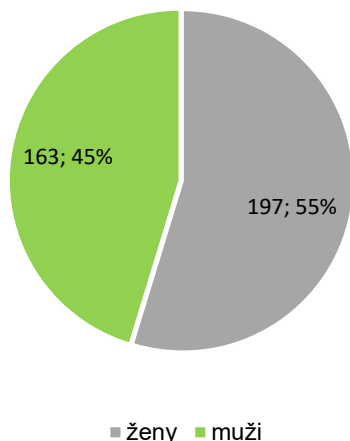
V roce 2021 poradna poskytla v zařízení **odborného poradenství pro péči o děti** (§40 zákona o sociálně-právní ochraně dětí) odbornou podporu celkem **24 klientům v rámci 10 případů**. V 9 případech probíhala **soudem nařízená rodinná terapie**. **Posuzování vhodnosti příbuzenské pěstounské péče** se uskutečnilo v jednom případě. Klientům těchto činností SPOD bylo poskytnuto celkem **229 intervencí**. Považujeme za důležité připomenout, že se jedná o specifickou, na zkušenost, odbornost a stresovou odolnost pracovníků náročnou činnost s klientelou, která se často projevuje problematicky, nebývá motivovaná a často dává najevo nerespekt až agresivitu vůči poradně a jejím pracovníkům.

V roce 2021 byla podobně jako v roce 2020 možnost veřejné prezentace poradny výrazně omezena vzhledem k pandemické krizi. O to víc vnímáme jako přínosné, že jsme mohli činnost poradny prezentovat na konferenci prorodinné politiky Statutárního města Olomouce, kde kromě informačního stánku získal velký ohlas i konferenční příspěvek psychologů poradny o významu podpory rodinné resilience. V oblasti mediální prezentace a odborné osvěty měl psycholog poradny on-line přednášku na téma „Rodina v lockdownu“ a vystoupení v rozhlasové relaci z cyklu Dobrá rada - „Láska v době koronavirové“. Oproti roku 2020 se podařilo uspořádat i Den otevřených dveří a prezentovat tak služby poradny i v rámci této akce.

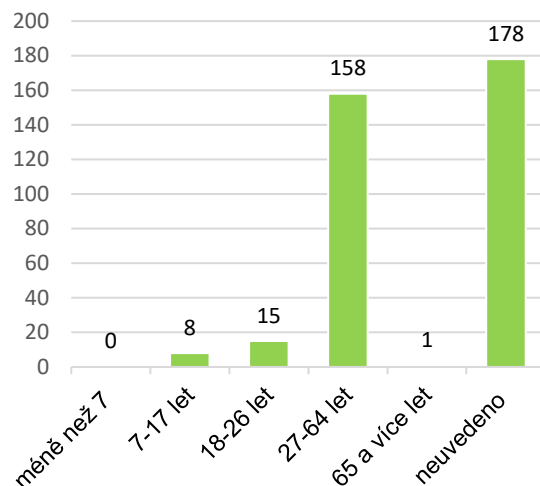




Rozložení uživatelů PPR Olomouc v roce 2021 podle pohlaví



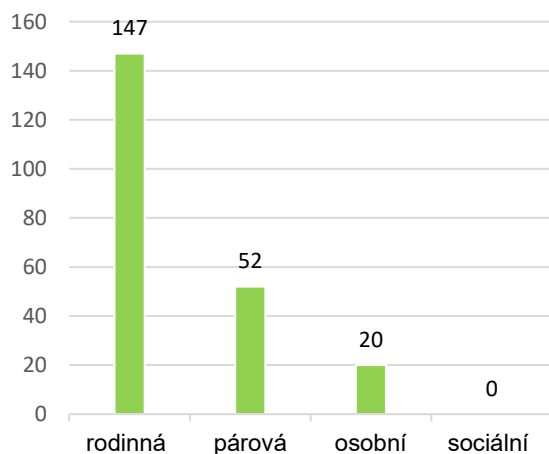
Rozložení uživatelů PPR Olomouc v roce 2021 dle věku



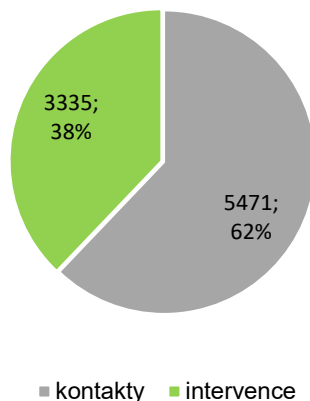
Služby odborného sociálního poradenství Poradny pro rodinu Olomouc využilo v loňském roce celkem 360 klientů, což odpovídá poklesu o necelou třetinu (o 29,8%, tj. -153 osob, oproti 513 klientům v roce 2020). Celkový počet uživatelů tvoří 163 (45%) mužů a 197 (55%) žen.

Nejpočetnější skupinu uživatelů tvořily osoby, které neuvědomly svůj věk, a to až u 178 (49%) případů. Dále byly významně zastoupeny uživatelé ve věku 27- 64 let, a to v počtu 158 (44%) uživatelů.

Rozložení případů/spisů PPR Olomouc v roce 2021 podle problematiky



Počty kontaktů a intervencí v PPR Olomouc v roce 2021





Nejvíce využívanou službou v PPR Olomouc bylo poradenství rodinné, a to u 147 (67%) a párové u 52 (24%) případů.

Nejvíce intervencí bylo realizováno v rámci rodinné problematiky, kdy bylo poskytnuto 2736 intervencí, což oproti roku 2020 činí nárůst o 381 intervencí. V párové problematice se pak jednalo o 524 intervencí, což je méně než v roce 2020, kdy bylo zaznamenáno 1514 intervencí. Rodinná a párová problematika v roce 2021 reprezentovala 97% intervencí (rodinná 83% a párová 13%). Významně narostl podíl rodinné problematiky na úkor párové, což odpovídá téměř dva roky trvající nadměrné zátěži rodin covidovou situací. Rodinný systém se zdá být vyčerpán a resilience se snižuje.

Uživatelům poradny bylo poskytnuto v roce 2021 celkem 3335 intervencí (38%), což představuje v souvislosti s pandemickou situací jen mírné snížení oproti roku 2020 o 10,5% (3720 intervencí) a 5471 kontaktů (62%) (krátkodobé výkony přímé práce s klienty do 30 minut; které poklesly o cca 20% oproti 6825 kontaktům v roce 2020). Klienti výrazně projevovali potřebu delších časových intervencí, než je 30 minutový limit kontaktu.

Poměr počtu intervencí na uživatele činil 9,3 a narostl o více jak 2 intervence na uživatele, tj. o 28% oproti 7,3 v roce 2020. Je to důkaz výrazného nárůstu složitosti řešených situací, které si vyžadují výrazně intenzivnější a časově náročnější péči. Výrazně vyrostl též index přímé práce na 1 případ, a to o více jak 35% oproti roku 2020. V roce 2021 pracovníci poradny poskytli jednomu případu průměrně 12,7 hodin odborné péče.



Poradna pro rodinu Prostějov

Rok 2021 proběhl ve znamení potýkání se s omezeními vlivem pandemie COVID-19, s nímž byla spojována řada rychle za sebou jdoucích opatření, které situaci měnily. Navzdory náročné době se nám podařilo udržet stabilní tým ve složení dvě sociální pracovnice, dvě psychologičky v trvalém pracovním poměru a jedna na dohodu o provedení práce, která pracovala v žádaných odpoledních hodinách dva dny v týdnu. Ocenili jsme možnost poprvé vyzkoušet tzv. výjezdní poradnu, kterou jsme vnímali jako podporu týmu ve složité době, která zasahovala nejen pracovní, ale i osobní život.

Nadále jsme v poradně poskytovaly všechny služby za zvýšených hygienických opatření. V tomto režimu proběhl i Den otevřených dveří a veškeré prezentace služeb, například na OSPOD Prostějov. Vytvořený preventivní program s názvem Rodičovství byl nerealizovatelný vzhledem k tomu, že školy byly zatíženy starostmi s on-line výukou a vládními nařízeními ohledně shromažďování osob.

V průběhu roku jsme se sžívali s převzetím celé budovy na adrese Bezručovo náměstí 9 v Prostějově a byli jsme nuceni začít také řešit technické a provozní záležitosti svěřené budovy. Měli jsme možnost zjistit, jaké to je řešit havarijní situaci na konci pracovního týdne. Podařilo se nám dovybavit největší místnost v přízemí pro účely vzdělávacích akcí, kterou jsme využili pro vzdělávání budoucích pěstounů a osvojitelů v programu PRIDE, pro interní vzdělávání a supervize s ohledem na vládní opatření omezující setkání více osob najednou. Plánovali jsme přípravu nově získaných prostor v přízemí pro přestěhování sociální pracovnice dohod o výkonu pěstounské péče, tak, aby byla tato činnost přístupnější. Doufáme, že se nám to v budoucnu podaří zrealizovat.

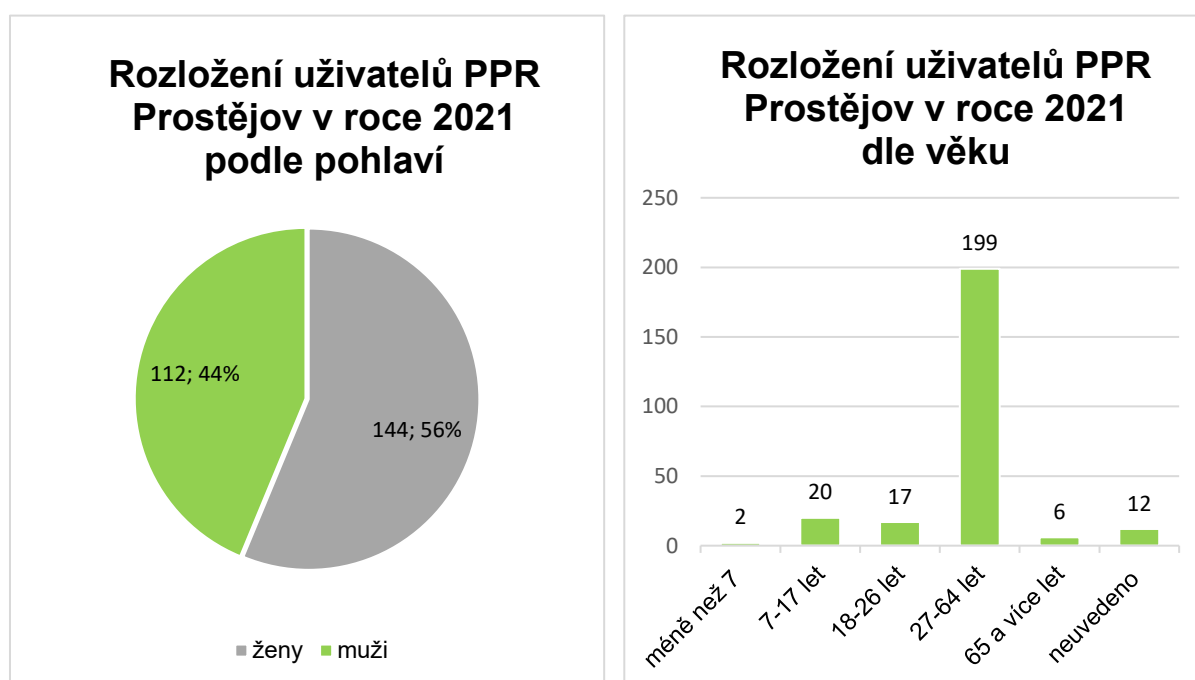
I v roce 2021 pokračovala dlouholetá spolupráce s dalšími subjekty, zejména s institucemi, které se s důvěrou na poradnu obracely - OSPODy, Okresní soud v Prostějově, neziskové organizace např. SOS Kompas, Člověk v tísni, Podané ruce. Pracovnice Poradny pro rodinu byly zapojeny do komunitního plánování Prostějovska a Konicka.





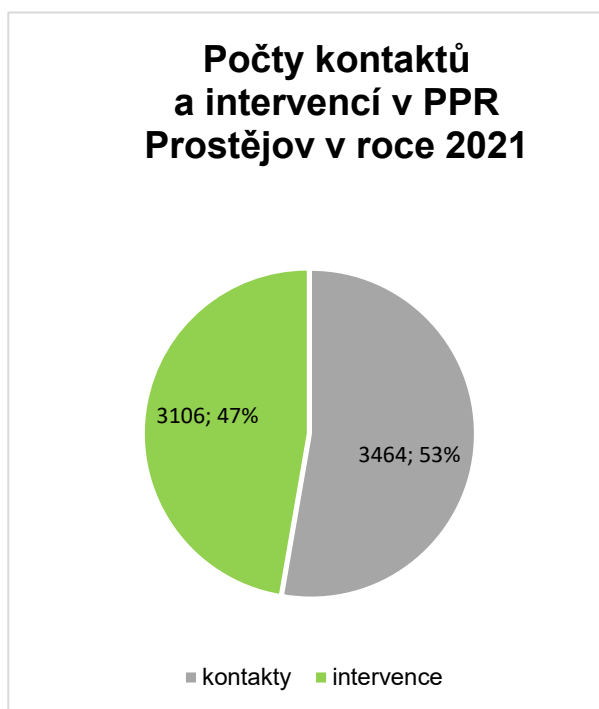
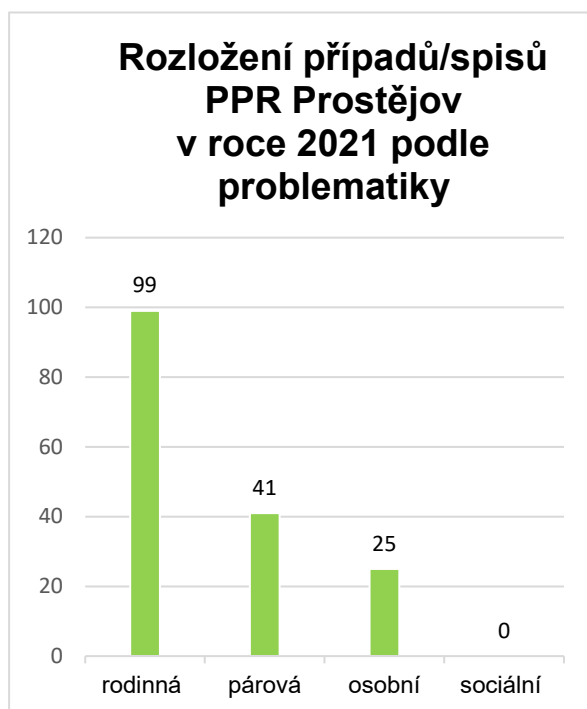
V největším rozsahu byla v Poradně pro rodinu poskytována sociální služba odborné sociální poradenství. Tato služba byla v největší míře využívána v problematice řešení rodinných a párových problémů. V Poradně pro rodinu Prostějov byla poskytována také služba Intervenční centra pro osoby ohrožené domácím násilím, doprovázení pěstounských rodin a v rámci pověření k sociálně-právní ochraně dětí byly realizovány soudem nařízené rodinné terapie a posuzování žadatelů o příbuzenskou pěstounskou péči.

I přes komplikace v souvislosti s koronavirovou pandemií, kdy do poskytování služeb často zasahovaly izolace a karantény zájemců či klientů služeb, kteří byli nuceni objednané termíny rušit, došlo v roce 2021 k navýšení počtu klientů.



Služby odborného sociálního poradenství Poradny pro rodinu Prostějov využilo v loňském roce celkem 256 klientů (v loňském roce to bylo 219 klientů), z toho 112 (44%) mužů a 144 (56%) žen.

Nejčastěji zastoupenou věkovou skupinou využívající služby poradny byly osoby ve věku 27-64 let, a to u 199 (78%) uživatelů.



Nejčastěji využívanou službou v PPR Prostějov bylo poradenství rodinné u 99 (60%) a párové u 41 (25%) případů.

Nejvíce intervencí bylo realizováno v rámci rodinné problematiky, kdy bylo poskytnuto 2108 intervencí, což oproti roku 2020 činí nárůst o 407 intervencí. V párové problematice se pak jednalo o 786 intervencí (v roce 2020 to bylo 800 intervencí). Celkově v roce 2021 uživatelé poradny čerpali poskytovanou službu prostřednictvím celkem 3106 (47%) intervencí a 3464 (53%) krátkodobých kontaktů.

Poradna pro rodinu Přerov

V roce 2021 tvořily tým Poradny pro rodinu Přerov (dále jen PPR Přerov) už stabilně dvě psychologičky a tři sociální pracovnice. Pracovnice poradny se i nadále potýkaly s nevyhovujícím prostorovým uspořádáním, což kladlo velké nároky na koordinaci systému objednávání klientů do služby a v konečném důsledku i na její kapacitu.

Stejně jako v předchozích letech, poskytovala PPR Přerov čtyři typy odborných činností: odborné sociální poradenství, službu intervenční centra, v rámci pověření k výkonu sociálně-právní ochrany dětí pak doprovázení osob pečujících a zařízení odborného poradenství pro péči o děti, do něhož spadá nařízená terapie a psychologické posouzení žadatelů nezprostředkované náhradní rodinné péče.

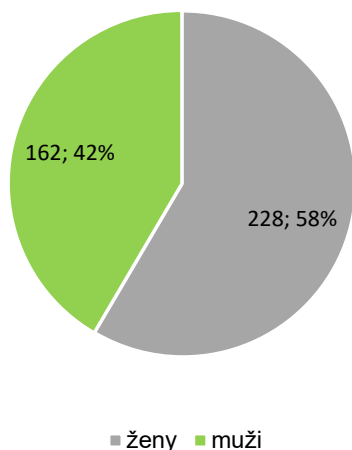


PPR Přerov prezentovala poskytované služby po celý loňský rok v omezené míře, vzhledem k vyhlášeným vládním opatřením v pandemické situaci. Navázala na dlouhodobě fungující spolupráci s Okresním soudem v Přerově, s orgánem sociálně-právní ochrany dětí Městského úřadu v Lipníku nad Bečvou a v Hranicích. Pracovnice poradny se také opětovně účastnily procesu KPSS v Přerově a Lipníku nad Bečvou, kde prezentovaly poskytované služby. Spolupráce byla v roce 2021 prohloubena také s nestátními neziskovými organizacemi – s Člověkem v tísní Přerov a Charitou Přerov. Poradna nově navázala spolupráci se spolkem Síť pro rodinu, konkrétně s jeho mateřskými a rodinnými centry v Přerově.

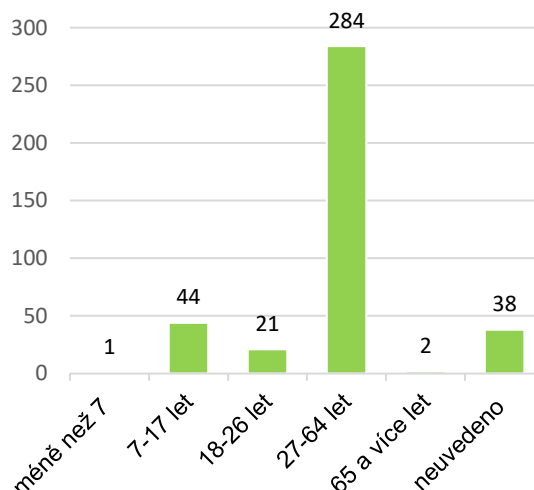
I přes vládní opatření v době pandemie se podařilo uskutečnit Den otevřených dveří, a to dne 3. 11. 2021. Za dodržení zvýšených hygienických opatření tak měla možnost laická i odborná veřejnost se blíže seznámit s poradnou a jejím zázemím.



Rozložení uživatelů PPR Přerov v roce 2021 podle pohlaví



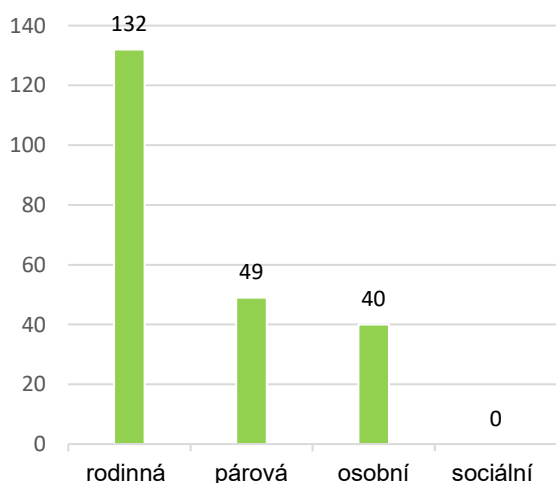
Rozložení uživatelů PPR Přerov v roce 2021 dle věku



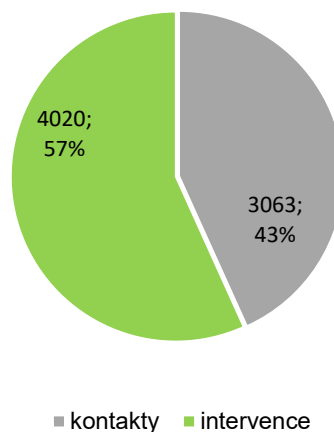
V roce 2021 využilo služeb PPR Přerov celkem 390 klientů, z toho bylo 228 (58%) žen včetně dětí a 162 (42%) mužů včetně dětí. Omezující opatření v souvislosti s pandemií neměla ani v loňském roce za následek výrazný pokles počtu klientů poradny.

Nejčastěji zastoupenou věkovou skupinou využívající služby poradny byly osoby ve věku 27-64 let, a to u 284 (73%) uživatelů.

Rozložení případů/spisů PPR Přerov v roce 2021 podle problematiky



Počty kontaktů a intervencí v PPR Přerov v roce 2021





Stejně jako v předchozích letech bylo nejvíce využívanou službou v PPR Přerov poradenství rodinné u 132 (60%) a párové u 49 (22%) uživatelů.

Nejvíce intervencí bylo realizováno v rámci rodinné problematiky, kdy bylo poskytnuto 2517 intervencí (v roce 2020 to bylo 2486 intervencí). V párové problematice se jednalo o 1141 intervencí, což oproti roku 2020 činí nárůst o 332 intervencí. Celkově v roce 2021 uživatelé poradny čerpali poskytovanou službu prostřednictvím 4020 (57%) intervencí a 3063 (43%) krátkodobých kontaktů.



Poradna pro rodinu Šumperk

V tomto roce oslavila Poradna pro rodinu Šumperk 35 let od jejího vzniku. V roce 1986 byla slavnostně otevřena v šumperském okrese první Manželská a předmanželská poradna. O tomto výročí byla veřejnost informována na webu města Šumperk, ve Zpravodaji města Zábřeh a na facebookovém profilu Střediska sociální prevence Olomouc, příspěvkové organizace.

Poradna se již řadu let nachází na adrese Palackého 2 v Šumperku, v budově Všeobecné zdravotní pojišťovny, ve které je zajištěn bezbariérový přístup. Umístění poradny je dostupné i pro klienty cestující MHD, protože se poradna nachází v blízkosti autobusového a vlakového nádraží.

Počátek roku 2021 byl pro pracovníky poradny s ohledem na vývoj pandemické situace spojen s mnoha omezeními (karantény, izolace, pracovní neschopnosti pracovníků, OČR z důvodu uzavření školských zařízení). Pracovníkům poradny se přes veškerá úskalí tohoto náročného období podařilo zajistit chod pracoviště po celý rok bez výpadku a omezení.

Tento rok byl zároveň ovlivněn i personálními změnami. Pracovní tým je stabilně tvořen celkem čtyřmi sociálními pracovníky poradny a jedním psychologem - manželským a rodinným poradcem.

Odborné sociální poradenství poskytují dvě sociální pracovnice poradny, z nichž jedna se dále specializuje na Cochemskou praxi a na nařízené terapie v rámci výkonu sociálně - právní ochrany dětí a druhá sociální pracovnice také poskytuje službu intervenční centra.

Bohužel se nám v roce 2021 nepodařilo obsadit dvě uvolněné pozice psychologa stálými pracovníky na celý úvazek. Psychologickou péči jsme zajišťovali externími psychology s částečnými úvazky: od ledna do konce roku psychologem - manželským a rodinným poradcem na dva dny v týdnu, od poloviny září do konce roku psycholožkou – manželskou a rodinnou psycholožkou na čtyři dny v měsíci. V říjnu do poradny nastoupila nová psycholožka - manželská a rodinná poradkyně na celý úvazek. Podstav v zajištění psychologické péče se částečně podařilo řešit také obětavým dojížděním psycholožky – manželské a rodinné poradkyně z Poradny pro rodinu v Přerově jednou v týdnu.

V roce 2021 jsme ocenili možnost realizovat teambuilding – výjezdní poradnu, která přispěla k podpoře našeho týmu ve velmi náročném a komplikovaném období.

Poradna poskytovala čtyři typy odborných činností:

- sociální službu odborné sociální poradenství (manželské a rodinné poradenství) – mj.: uspořádání péče o děti po rozchodu rodičů, výchova dětí a vztahové poradenství
- sociální službu intervenční centra – tato služba je popsána v samostatné kapitole;
- v rámci pověření k výkonu sociálně-právní ochrany dětí doprovázení osob pečujících a osob v evidenci (dohody o výkonu pěstounské péče) – tato služba je popsána v samostatné kapitole;



- zařízení odborného poradenství pro péči o děti (nařízené terapie, posuzování žadatelů o náhradní rodinnou péči, „Cochemský model“).



V roce 2021 byla služba PPR Šumperk poskytnuta celkem 253 klientům s věkovým průměrem 33,54 z toho 195 dospělých a 55 dětí. Nejvíce je služba využívána občany měst Šumperk, Zábřeh, Mohelnice a přilehlých obcí.

Pracovní tým Poradny pro rodinu Šumperk dále tvoří dvě sociální pracovnice k uzavírání dohod o výkonu pěstounské péče – jedna na plný úvazek, druhá na poloviční úvazek. Sociální pracovnice společně doprovázejí osoby pečující a osoby v evidenci v rámci dohod o výkonu pěstounské péče. Sociální pracovnice na poloviční úvazek ukončila u nás pracovní poměr v říjnu 2021. Od listopadu nastoupila nová kolegyně se stejným pracovním rozsahem.

Psychologové také zajišťují odborné poradenství v oblasti náhradní rodinné péče pro dlouhodobé pěstouny, děti v pěstounské péči a pěstouny na přechodnou dobu. Dále poskytují odborné psychologické poradenství pro pěstouny, kteří mají uzavřenou dohodu o výkonu pěstounské péče s orgány sociálně-právní ochrany dětí. V roce 2021 poradna organizovala víkendové vzdělávání pěstounů na Bozeňově u Zábřehu, které se setkal s pozitivním ohlasem ze strany pěstounů i dětí v pěstounské péči.

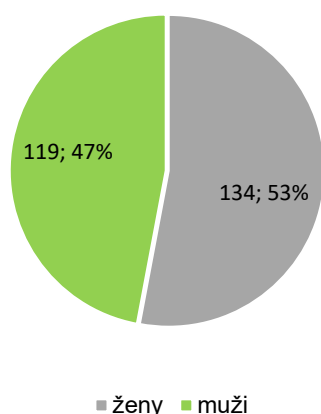
Posuzování žadatelů o náhradní rodinnou péči (v příbuzenském vztahu k dítěti), bylo provedeno v 5 případech, z toho jedno posuzování bylo zahájeno ke konci roku. Ve 3 případech byla poskytována nařízená terapie (nařízena soudem). Celkem v 6 případech jsme se věnovali případům v rámci tzv. Cochemské praxe.



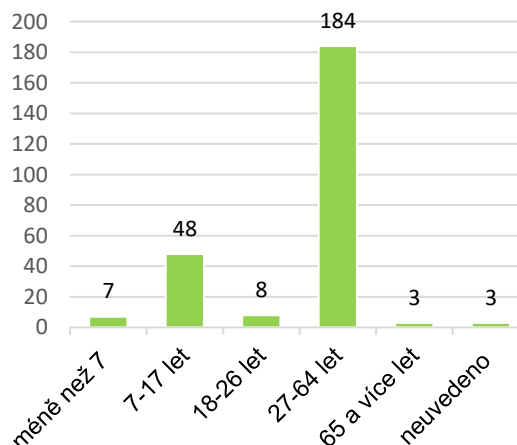
I nadále poradna spolupracuje s orgány sociálně-právní ochrany dětí, Okresním soudem v Šumperku a dalšími navazujícími organizacemi z města Šumperk a přilehlého okolí. Pracovníci poradny v této souvislosti realizovali setkání se zástupci soudu a OSPOD Šumperk, Zábřeh a Mohelnice, a to za účelem nastavení efektivního fungování v oblasti Cochemské praxe. Pracovníci poradny zastupují organizaci v Komisi pro sociálně-právní ochranu dětí města Šumperka, v Poradním sboru hejtmána Olomouckého kraje pro oblast sociálně-právní ochrany dětí, v pracovní skupině Rodina, děti a mládež v procesu komunitního plánování sociálních služeb ve městech Šumperk a Zábřeh. Poradna prezentovala poskytované služby v

průběhu celého roku, i když byla situace velmi složitá s ohledem na vládní opatření v rámci pandemie Covid-19. Vedoucí poradny prezentovala poskytované služby na Dni pěstounství pořádaného OSPOD Šumperk v místní městské knihovně. Dne 3. 11. 2021 realizovali pracovníci poradny Den otevřených dveří pro laickou i odbornou veřejnost.

**Rozložení uživatelů PPR
Šumperk v roce 2021
podle pohlaví**



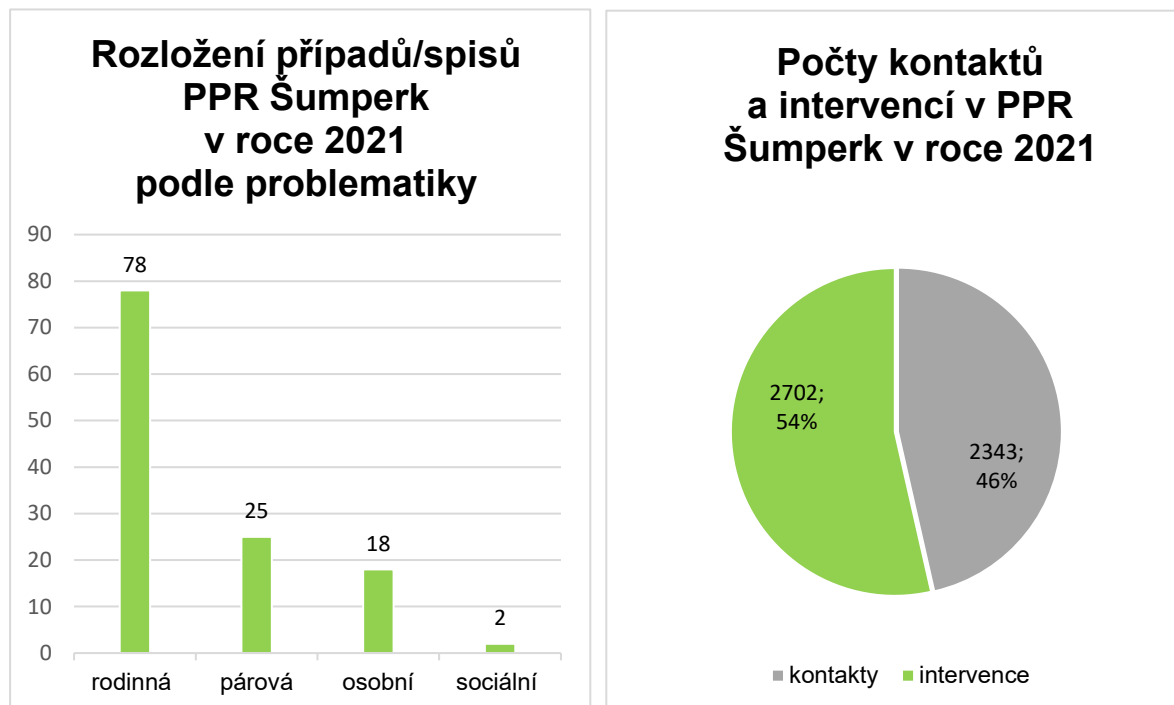
**Rozložení uživatelů PPR
Šumperk v roce 2021
dle věku**



Služby odborného sociálního poradenství Poradny pro rodinu Šumperk využilo v loňském roce celkem 253 klientů z toho 119 (47%) mužů a 134 (53%) žen. Celkový počet klientů oproti roku 2020 klesl o 19,68 %. Tento pokles si vysvětlujeme tím, že šumperská poradna dlouhodobě hledá odborného pracovníka, který by stabilně zajišťoval psychologickou péči.



Nejčastěji zastoupenou věkovou skupinou využívající služby poradny byly osoby ve věku 27-64 let, a to u 184 (73%) uživatelů.



Nejvíce využívanou službou v PPR Šumperk bylo poradenství rodinné, a to až u 78 (63%) a párové u 25 (20%) případů.

Nejvíce intervencí bylo realizováno v rámci rodinné problematiky, kdy bylo poskytnuto 2178 intervencí, což oproti roku 2020 činí pokles o 555 intervencí. V párové problematice se pak jednalo o 408 intervencí, což je více ve srovnání s rokem 2020, kdy bylo evidováno pouze 357 intervencí. U těchto údajů nejsou započítány tzv. propadlé intervence, což jsou intervence a pracovní doba odborných pracovníků, která „propadla“ kvůli neomluvené či náhlé absenci klientů. V roce 2021 to bylo celkem 70 propadlých intervencí. Celkově v roce 2021 uživatelé poradny čerpali poskytovanou službu prostřednictvím celkem 2702 (54%) intervencí a 2343 (46%) krátkodobých kontaktů, přičemž klienti projevovali potřebu delších časových intervencí, než je 30 minutový limit kontaktu.



Poradna pro rodinu Jeseník

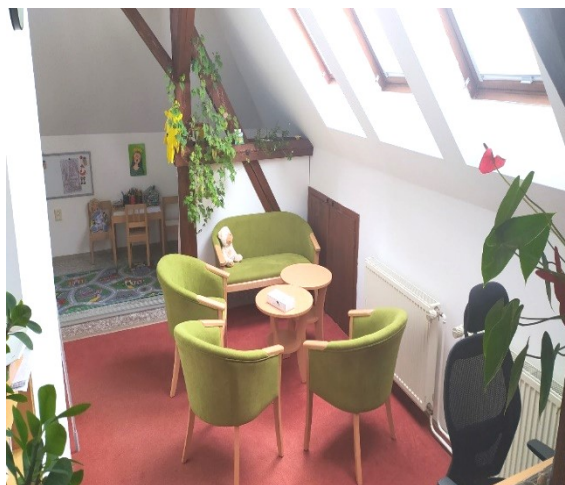
Trvající pandemický stav ve výrazné části roku 2021 a průběžně vydávaná, rychle se měnící vládní opatření obecně zvyšovaly nároky na poskytování sociálních služeb. Služby poskytované v rámci PPR Jeseník se podařilo udržet bez omezení. Osobní konzultace probíhaly v souladu se zvýšenými hygienickými opatřeními, která byla přijata v rámci celé organizace jako účinná prevence proti možnému šíření koronavirové infekce.

Tým poradny byl převážnou část roku 2021 ve stejném personálním složení, jako tomu bylo v roce předešlém. Ke změnám došlo prvotně v rozložení úvazků na jedné z pozic psychologa, kdy kolegyně přešla z trvalého pracovního poměru na dohodu o provedení práce v rozsahu 0,2 úvazku. Znovu se tak uvolnila jedna z pozic psychologa v rozsahu plného úvazku, kterou se v průběhu roku 2021 nepodařilo obsadit. Výraznou obměnu v našem kolektivu pak přinesl měsíc listopad 2021, kdy se pro pracovní změnu rozhodla dosavadní vedoucí poradny, Mgr. Jana Kotková, a na místo sociální pracovnice byla přijata kolegyně nová.

Jana Kotková reprezentovala poradnu celých 17 let, nejprve jako sociální pracovnice, od roku 2012 pak zároveň i jako vedoucí poradny. V průběhu svého působení zanechala nerasmazatelnou stopu nejen v poradně samé, ale i v rámci spolupráce poradny s místními organizacemi a institucemi. Mimo jiné stála u zrodu zavádění Cochemské praxe v okrese Jeseník, a až do svého odchodu z poradny byla v rámci regionu její výraznou tvář.

Závěrem roku 2021 tvořily tým poradny v Jeseníku na plný úvazek dvě sociální pracovnice (jedna z pozic při děleném úvazku 0,5 pro službu odborného sociálního poradenství a 0,5 pro službu intervenčního centra, zároveň vedoucí poradny, druhá z pozic při děleném úvazku 0,5 pro službu odborného sociálního poradenství a 0,5 pro službu zařízení odborného poradenství pro péči o děti), jedna psychologka a dále dvě psychologky při úvazku 0,2.

Ke změnám v zázemí poradny a v poskytovaných službách v roce 2021 nedošlo. Poradna dlouhodobě sídlí v budově společné s městským koupalištěm na adrese Dukelská 436/15 v Jeseníku. Pro občany okresu, ale i pro zájemce o služby poradny dojíždějící odjinud (nejčastěji Šumpersko a přilehlé okolí), je tak poradna díky výraznému orientačnímu bodu dobře dohledatelná.





V rámci **pověření k výkonu sociálně-právní ochrany dětí** byla ve čtyřech případech realizována nařízená terapie. Ve dvou případech nařídil rodičům tuto terapii Městský úřad Jeseník při oddělení sociálně-právní ochrany dětí, a to v rozsahu pěti konzultací na jednu terapii, ve dvou případech byla terapie nařízena soudem v rozsahu trvání tří měsíců u každé. V roce 2021 rovněž proběhla tři posouzení žadatelů o příbuzenskou pěstounskou péči a jedno další posouzení žadatelů bylo ke konci roku 2021 zahájeno. Ve věcech péče soudu o nezletilé při rozhodování o nezletilých dětech rozcházejících se rodičů využilo šest rodičovských párů odbornou pomoc v poradně v rámci interdisciplinární spolupráce (tzv. „Cochemské praxe“), která jim byla doporučena Okresním soudem Jeseník.



Dlouholetá spolupráce s oddělením sociálně-právní ochrany dětí při Městském úřadu v Jeseníku, Okresním soudem v Jeseníku, místním střediskem Probační a mediační služby a organizacemi působícími v okr. Jeseník (Eurotopia, Člověk v tísni, SKP Boéthiea aj.) pokračovala i v roce 2021. Poradna zůstává zapojena do **komunitního plánování sociálních služeb na Jesenicku** a vedoucí poradny nebo sociální pracovníce se i v roce 2021 účastnily celkem třech setkání pracovní skupiny.

V rámci realizace místní **Cochemské praxe** se dařilo i v roce 2021 uskutečnit pravidelná pracovní setkání se spolupracujícími organizacemi (OS Jeseník, MěÚ Jeseník) a některými advokáty do daného modelu zapojenými. I přes koronavirová omezení v roce 2021 proběhla celkem čtyři pracovní setkání (tři osobní, jedno on-line), kterých se účastnila vedoucí poradny a dále psychologka, příp. sociální pracovníce. V měsíci listopadu se pak vedoucí poradny a sociální pracovníce účastnily setkání zástupců OS v Jeseníku, OSPOD Jeseník a neziskových organizací poskytujících v rámci okresu Jeseník sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi. Setkání bylo zaměřeno na podporu multidisciplinární spolupráce.

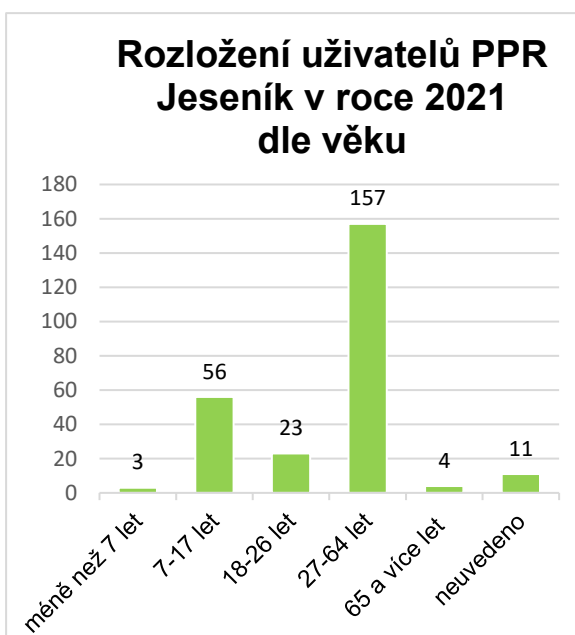
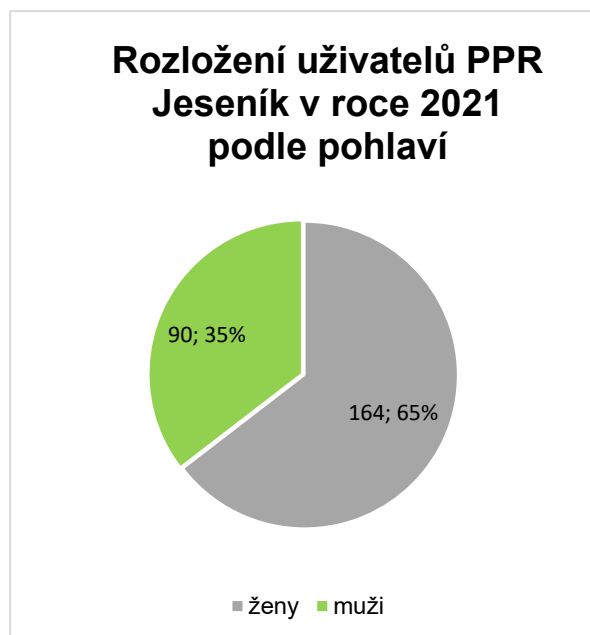
Oproti roku 2020 se rovněž podařilo uskutečnit **Den otevřených dveří**, při němž měla veřejnost a zájemci z řad místních institucí a organizací možnost blíže se s poradnou seznámit. Den otevřených dveří proběhl dne 3. 11. 2021 při respektování platných koronavirových opatření.

Činnost poradny byla širší veřejnosti rovněž prezentována článkem zaměřeným na rozchodovou situaci v rodině. Článek byl pod názvem „**Malé zamyšlení k rozchodové situaci v rodině**“ uveřejněn v plné nebo zkrácené verzi v měsících srpnu a září 2021 v některých obecních a městských zpravodajích, vydávaných městy a obcemi jesenického okresu (konkrétně ve zpravodajích měst Zlaté Hory, Javorník, Vidnava



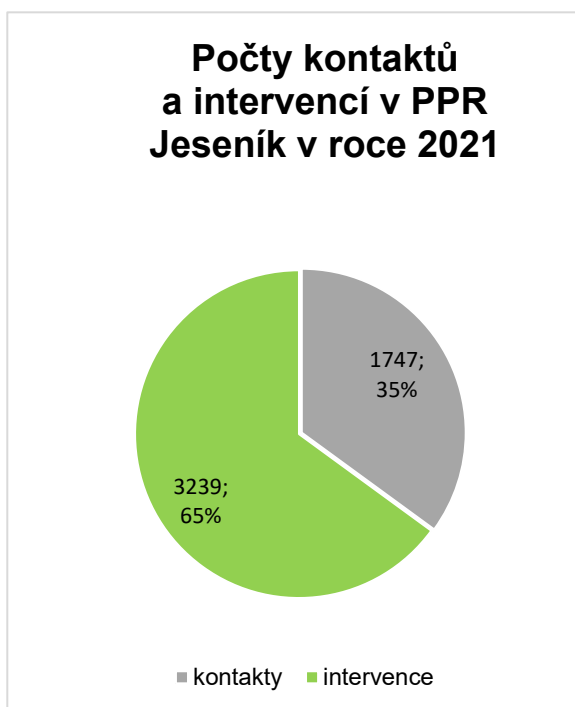
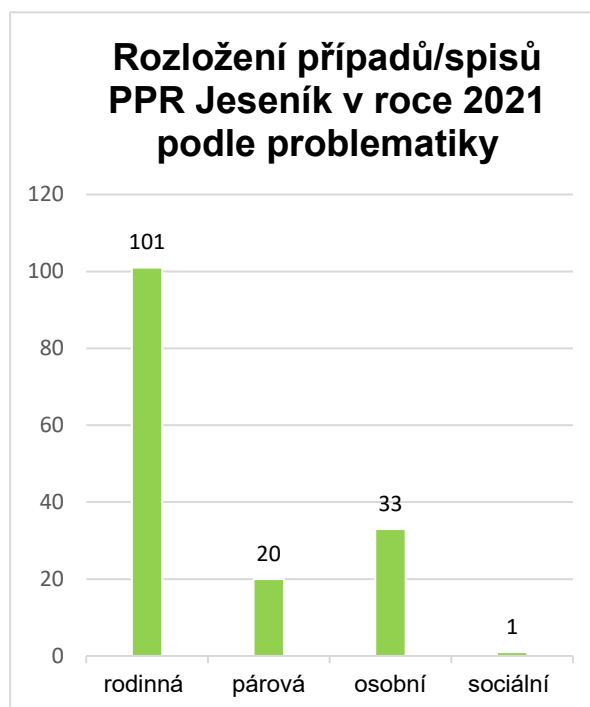


a obce Hradec – Nová Ves). Článek byl rovněž prezentován na facebookových stránkách Střediska sociální prevence Olomouc, příspěvkové organizace.



I v roce 2021 využívalo nejvíce klientů sociální služby **odborného sociálního poradenství** (manželské a rodinné poradenství). Jednalo se celkem o 254 klientů z toho 90 (35%) mužů a 164 (65%) žen. V porovnání s rokem 2020 došlo k nárůstu počtu klientů celkem o 27,6 %.

Nejčastěji zastoupenou věkovou skupinou využívající služby poradny byly osoby ve věku 27-64 let, a to u 157 (62%) uživatelů.





Nejvíce využívanou službou v PPR Jeseník je poradenství rodinné u 101 (65%) případů a osobní 33 (21%) případů.

Nejvíce intervencí bylo realizováno v rámci rodinné problematiky, kdy bylo poskytnuto 2298 intervencí, což oproti roku 2020 činí nárůst o 685 intervencí. V párové problematice se jednalo o 571 intervencí, což je méně než v roce 2020, kdy bylo provedeno 669 párových intervencí. V osobní problematice se pak jednalo o 221 intervencí (v r. 2020 to bylo 134 intervencí). Celkově v roce 2021 uživatelé poradny čerpali poskytovanou službu prostřednictvím celkem 3239 (65%) intervencí a 1747 (35%) krátkodobých kontaktů.

Část náročných rozchodových situací s opatrovnickými spory spadá do tzv. Cochemského modelu, tedy mimo statistiky sociální služby odborného sociálního poradenství. V několika případech nicméně rodiče v opatrovnickém sporu spolupracovali s poradnou na doporučení jiných okresních soudů než Okresního soudu v Jeseníku (OS Šumperk, OS Nový Jičín) také ve službě odborného sociálního poradenství.

V rámci **pověření k výkonu sociálně-právní ochrany dětí** byla ve čtyřech případech realizována nařízená terapie. Ve dvou případech nařídil rodičům tuto terapii Městský úřad Jeseník při oddělení sociálně-právní ochrany dětí, a to v rozsahu pěti konzultací na jednu terapii, ve dvou případech byla terapie nařízena soudem v rozsahu trvání tří měsíců u každé. V roce 2021 rovněž proběhla tři posouzení žadatelů o příbuzenskou pěstounskou péči a jedno další posouzení žadatelů bylo ke konci roku 2021 zahájeno. Ve věcech péče soudu o nezletilé při rozhodování o nezletilých dětech rozcházejících se rodičů využilo šest rodičovských párů odbornou pomoc v poradně v rámci interdisciplinární spolupráce (tzv. „Cochemské praxe“), která jim byla doporučena Okresním soudem Jeseník.



4.3 Sociální služba: sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (dále jen SASRD) podle §65 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění.

Posláním sociální služby SASRD je odbornou pomocí podpořit

- rodiny s dětmi,
- děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy,

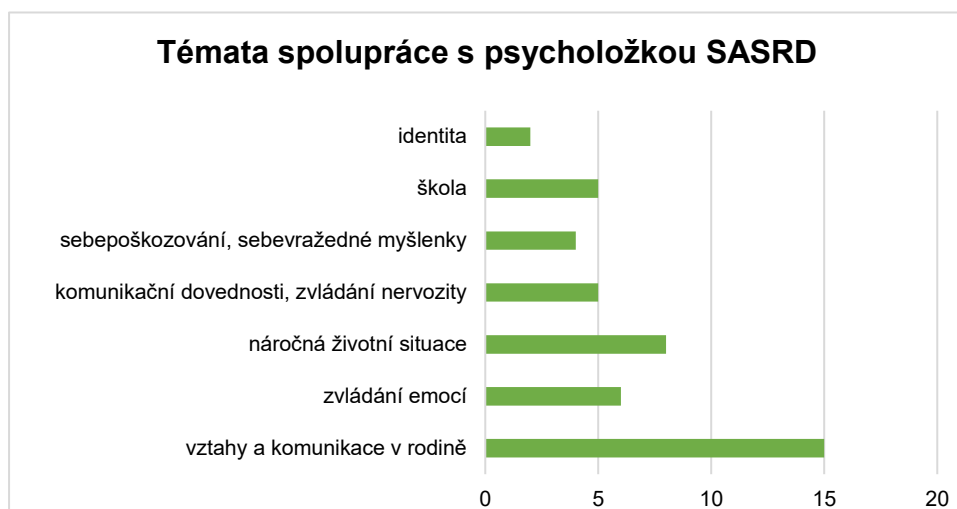
jejichž vývoj je nebo by mohl být ohrožen v důsledku dopadu negativních jevů či událostí v životě dítěte či celé rodiny, např. v důsledku dlouhodobě nepříznivé sociální situace, při vztahových potížích v rodině, při problematické situaci dítěte ve škole apod.

S rodinou pracuje tým složený ze sociální pracovnice a psychologičky. Službu poskytujeme ambulantní a v případě sociální pracovnice i terénní formou. Ambulantně v prostorách Střediska sociální prevence Olomouc, příspěvkové organizace, Na Vozovce 26, Olomouc, terénně v přirozeném prostředí zájemce či uživatele služby. Služba je bezplatná, dobrovolná a klade důraz na zájem klienta aktivně přistupovat k řešení své nepříznivé životní situace.

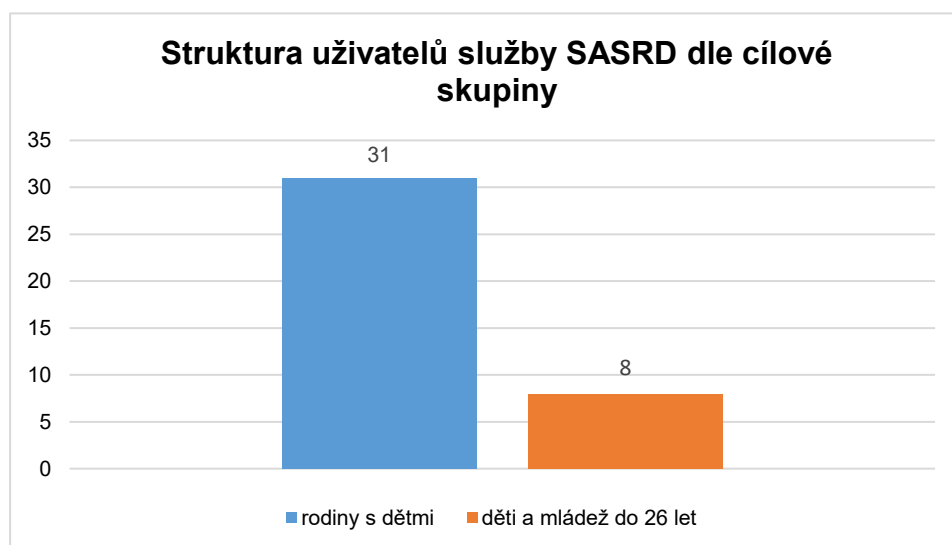
Naším cílem je posilovat schopnost rodiny řešit náročné životní situace, rozvíjet rodičovské kompetence, podporovat a nacvičovat sociální kompetence dospělých a dospívajících v jednání na úřadech apod. Zaměřujeme se například také na rozvíjení a upevňování duševních a sociálních dovedností dětí i dospívajících. Pomáháme našim klientům pojmenovat jejich silné stránky, rozkrývat možné zdroje řešení problému, překonávat bariéry. Posilujeme jejich důvěru ve vlastní schopnosti a vedeme je k odpovědnosti za svá rozhodnutí. Jsme zde proto, abychom jim pomohli zorientovat se ve vlastní, často značně složitě, situaci, poskytli jim radu, nebo je vyslechli. Pomáháme osobám, jež nedisponují dostatečnou sociální sítí, aby svou náročnou situaci zvládli řešit bez pomoci sociální služby.

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi v roce 2021 v číslech

V roce 2021 naši službu vyhledalo 72 uživatelů z 39 rodin. Jedná se o nárůst počtu rodin v porovnání s předešlými dvěma lety, ale zároveň o mírný pokles celkového počtu uživatelů ve srovnání s loňským rokem. Nejvíce jsme s klienty spolupracovali v rámci sociálně terapeutických činností - ambulantních psychologických konzultací. Jak ukazuje graf níže, spolupráce rodin s psychologičkou byla zaměřena především na podporu rodičovských kompetencí, zlepšení vztahů a komunikace v rodině, na provázení rodin v náročných životních situacích (domácí násilí, rozpad rodiny, nastavení péče o dítě) a na zvládání zátěžových situací spojených se školním prostředím (docházka do školy, plnění školních povinností, začlenění do třídního kolektivu). Také jsme se věnovali stabilizaci psychického stavu dětí a zvyšování jejich psychické odolnosti. Zakázky dětí se týkaly zejména zvládání emocí (především vzteku), zlepšení vlastních komunikačních dovedností, práce s nervozitou, sebepoškozování a myšlenek na sebevraždu. Stejně jako v předchozích letech i nadále evidujeme zvýšený zájem o využití psychologické podpory ze strany dospívajících, kteří přicházeli s potřebou řešit svá osobní témata. Dalším častým modelem uživatele byla matka s jedním nebo více dětmi.



Dále byla vzájemná spolupráce zaměřena na aktivizaci schopností rodiny samostatně řešit svou dlouhodobě nepříznivou sociální situaci (např. školní docházka dítěte, podpora vzdělávacích kompetencí dětí, hospodaření s finančními prostředky aj.). Důraz byl kladen na zvyšování sociálních kompetencí rodin prostřednictvím praktického nácviku v jednání na úřadech, doprovázením nebo zprostředkováním kontaktu se společenským prostředím (např. škola či lékař).



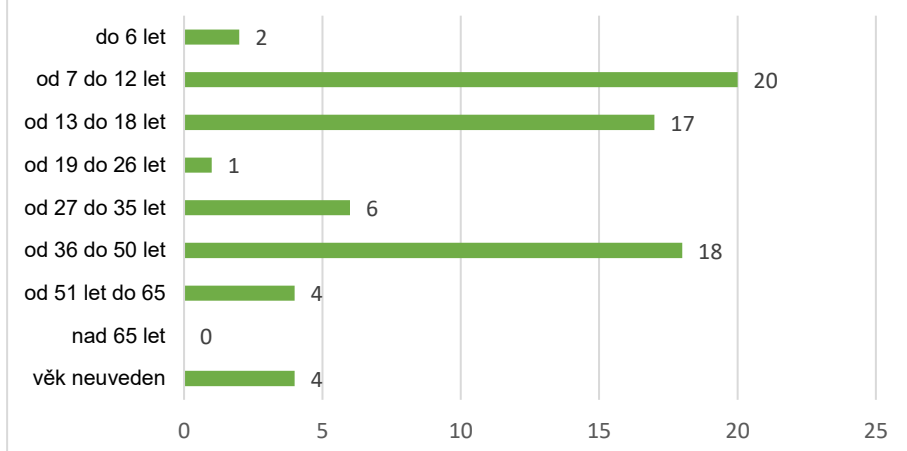
Ze dvou cílových skupin, kterým je služba určena – rodiny s dětmi a děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy – ji v roce 2021 více využila právě první zmíněná cílová skupina, rodiny s dětmi, viz

graf vlevo. I z tohoto důvodu služba pokračuje ve své propagaci směrem k potenciálním dětským uživatelům služby. Tři uživatelé v průběhu roku spolupráci ukončili, avšak po čase do služby znovu vstoupili s novou či pozměněnou zakázkou.

V roce 2021 jsme zaznamenali zvýšený zájem uživatelů o anonymní využití služby. Míra anonymizace uživatelů byla pak různá. Někteří z nich neměli zájem sdělovat údaje o svém jménu, bydlišti, pohlaví nebo věku. V některých případech nechtěli sdělit službě ani jeden z výše uvedených údajů. Z grafu níže lze zjistit, že v průběhu loňského roku vstoupili do služby čtyři uživatelé, kteří si nepřáli uvést svůj věk.



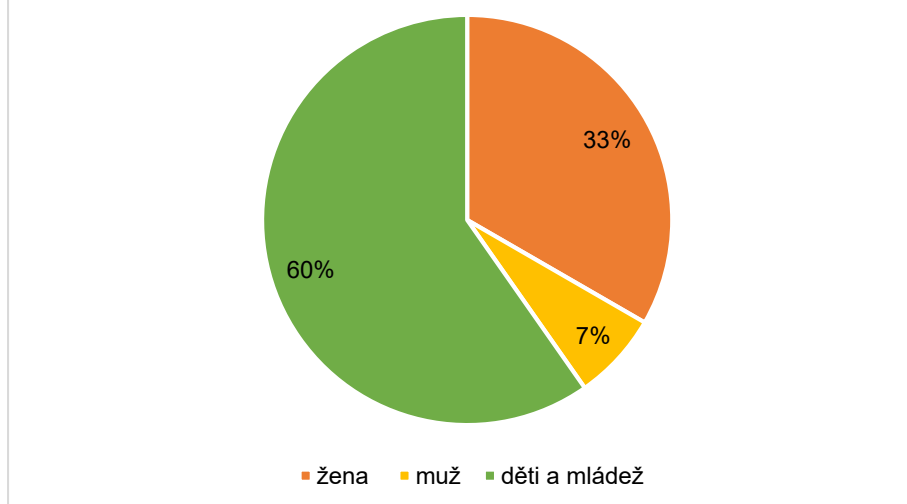
Struktura uživatelů SASRD dle věku



Věková struktura klientů, kterou znázorňuje příslušný graf, zůstává podobná jako v předchozích letech a odráží nejčastější model rodiny, s nímž v rámci sociální služby pracujeme. Jedná se zpravidla o jednoho rodiče ve věku nad 36 let a jedno až dvě děti

v mladším školním věku či v období dospívání. Ve srovnání s loňským rokem výrazně klesl počet uživatelů mladších šesti let. U ostatních věkových skupin se četnost uživatelů nijak zásadně nezměnila.

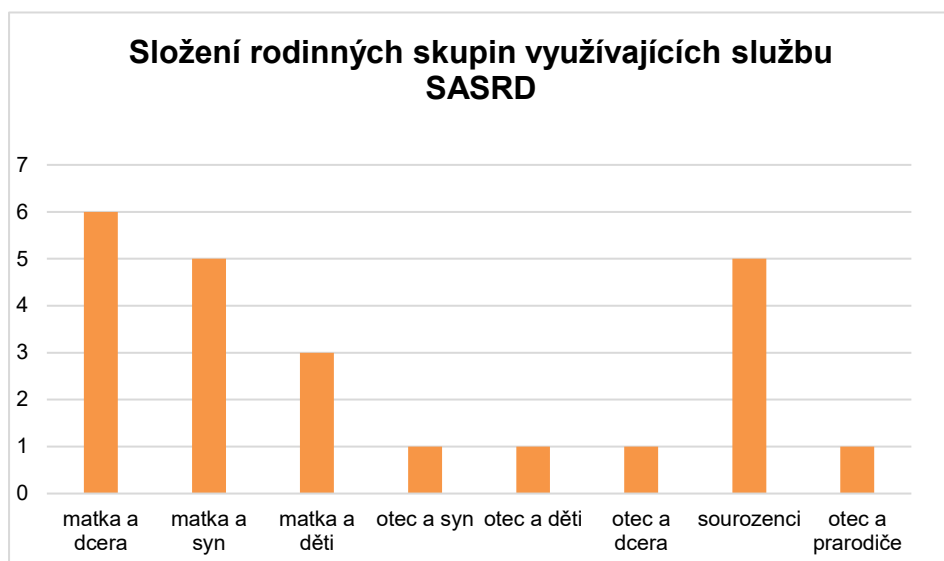
Struktura uživatelů služby SASRD dle pohlaví



Dalším z řady zajímavých ukazatelů je také využití služby z pohledu pohlaví klientů. V rámci sociální služby SASRD spolupracujeme převážně se ženami, což souvisí s tím, že ve struktuře spolupracujících rodin převládají neúplné rodiny (rozvedení či

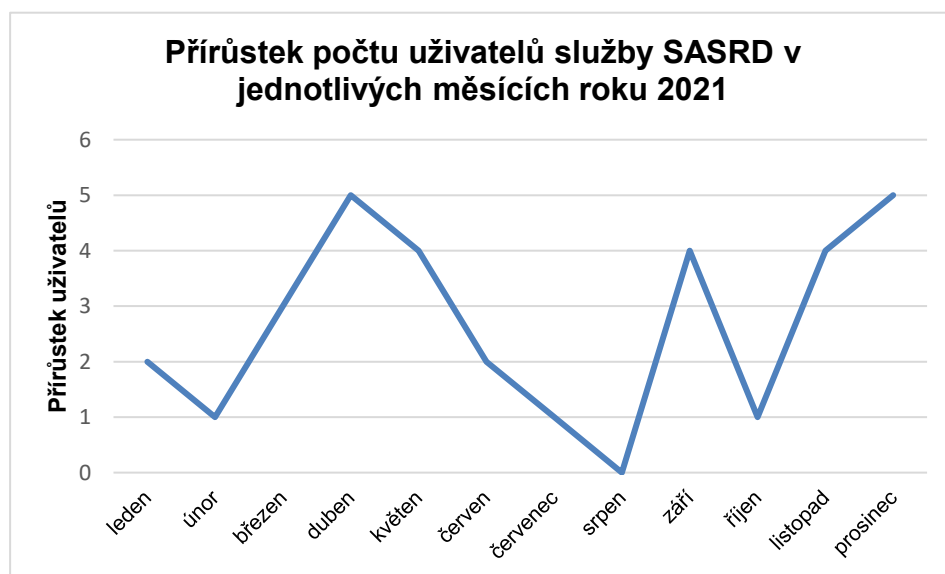
odloučení rodiče), kdy je dítě svěřeno do péče matky.

Tento fakt se odráží rovněž na složení, v jakém službu SASRD rodiny využívají. Jak ukazuje následující graf, do služby SASRD v roce 2021 nejčastěji vstupovaly matky s jedním nebo více dětmi. Osm matek projevilo zájem o individuální spolupráci, docházely tedy samostatně bez dětí. Na rozdíl od loňského roku se do spolupráce ani v jednom případě nezapojili oba rodiče, tentokrát však spolupráci se službou zahájilo hned pět sourozeneckých skupin. Ze strany otců nadále evidujeme nízký zájem o využití služby.



Co přinesl rok 2021?

Průběh roku 2021 byl ovlivněn epidemií nemoci Covid-19, podobně jako tomu bylo v roce předcházejícím. Oproti loňskému roku však služba fungovala bez přerušení, dařilo se nám pružně reagovat na měnící se nařízení vlády a naučili jsme se službu poskytovat za zpřísněných hygienických podmínek. Graf níže znázorňuje vývoj přírůstku uživatelů v průběhu roku. Z předchozího roku ve využívání služby SASRD pokračovalo sedm uživatelů, nejvíce nových uživatelů pak přibýlo v dubnu a prosinci. Během letních měsíců byl naopak přírůstek nejmenší.



Do roku 2021 služba vstupovala pod vedením nové sociální pracovnice, která zahájila spolupráci služby s Potravinovou bankou Olomouckého kraje. Nově má tedy služba SASRD možnost zprostředkovat potřebným rodinám také potravinovou a materiální pomoc.



I přes náročnou situaci jsme i v tomto roce vedle spolupráce s uživateli navazovali nebo prohlubovali spolupráci s dalšími organizacemi a subjekty, jež se angažují v oblastech důležitých pro fungování rodiny. Jednalo se např. o orgány sociálně-právní ochrany dětí, mediační centra, školy a školská zařízení. Aktuální společenské situaci, kdy je značně omezena možnost osobních kontaktů, služba přizpůsobila také způsob své propagační činnosti a komunikace s potenciálními partnery v oblasti péče o ohrožené rodiny s dětmi. Prostřednictvím informačního e-mailů o službě s přiloženým letákem služby v digitální podobě byla oslovena všechna oddělení OSPOD v ORP v Olomouckém kraji a všechny střední školy v Olomouckém kraji. Odhadem bylo tímto způsobem osloveno cca 1 800 sociálních a pedagogických pracovníků ze 13 oddělení OSPOD a 90 středních škol.

Beseda se studenty



Služba naplánovala také několik prezentací a besed v rámci své propagace směrem k cílovým skupinám uživatelů a odborné veřejnosti. Většinu z nich se podařilo uskutečnit před podzimním zpřísněním protiepidemických opatření. Službu jsme představili žákům a pedagogickému sboru SŠ Kosinova v Olomouci a pedagogickému sboru ZŠ a SŠ Pomněnka v Šumperku.

Informovali jsme o svých činnostech v oblasti práce s ohroženou rodinou veřejnost v rámci Dne otevřených dveří SSP Olomouc a na Rodinné konferenci v Olomouci. Účastnili jsme se interdisciplinárních setkání a kulatých stolů.

Službu jsme prezentovali také prostřednictvím sociálních sítí Facebooku i v závěru roku nově založeného Instagramu, a k osobní i e-mailové propagaci jsme využívali novou verzi letáků s informacemi o službě.

V rámci modernizace technického vybavení má služba nyní k dispozici nové monitory, webkamery, služební mobilní telefony a notebook, který může využívat sociální pracovníce při práci v terénu.

Rodinná konference 2021





Pro kvalitní poskytování služby SASRD si pracovnice rozšiřovaly své kompetence prostřednictvím pravidelných supervizí, intervizí, školení, stáží a kurzů. Psycholožka absolvovala vzdělávání zaměřené na screening traumatických symptomů u mladších dětí, výcvik v komunikaci s dětským klientem a základní kurz krizové intervence. Sociální pracovnice prošla kurzem na téma základy dluhového poradenství, účastnila se odborných konferencí a stáží. Do služby jsme pořídili edukační karty Myši z majáku zachycující situace z rodinného prostředí.

V roce 2021 také proběhl první teambuilding - výjezdní porada pro pracovnice služby v podobě výšlapu na rozhlednu Brdo v Chříbech z nedalekého lesního penzionu Bunč, který se velmi osvědčil. Služba tedy bude dále využívat tento užitečný nástroj pro další prohlubování společenských vztahů na pracovišti a jako také příležitost pro příjemnou změnu pracovního prostředí.

Střípky z naší práce





5. Sociálně-právní ochrana dětí v roce 2021

5.1 Zařízení odborného poradenství pro péči o děti

Středisko sociální prevence, příspěvková organizace, realizuje od roku 2016 několik činností v rámci zařízení odborného poradenství pro péči o děti v souladu s §40 zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, v platném znění. Tyto činnosti jsou zajišťovány psychology a sociálními pracovníky Poraden pro rodinu Olomouckého kraje. Jedná se o odbornou psychologickou pomoc nařízenou soudy, případně orgány sociálně-právní ochrany dětí (dále jen nařízené terapie), Cochemskou praxi, odborné psychologické posouzení žadatelů o nezprostředkovanou náhradní rodinnou péči a také odbornou pomoc pro pěstounské rodiny, které mají uzavřenou dohodu s OSPOD.

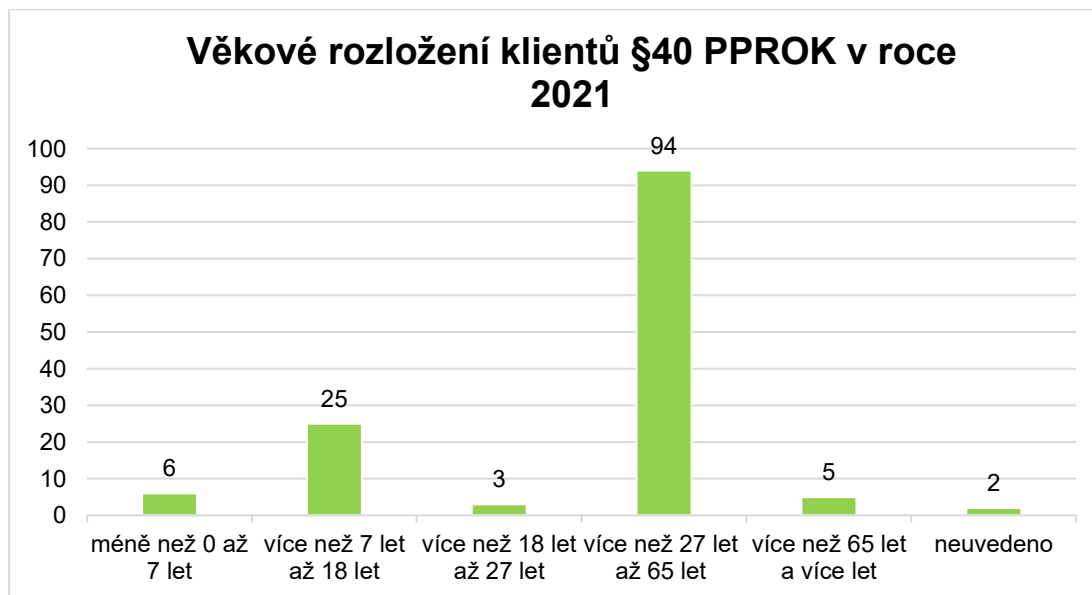
- a) **Odbornou psychologickou pomocí** jsou myšleny rodinné terapie, nařízené orgánem sociálně-právní ochrany dětí nebo soudem. Týkají se hlavně případů, kdy jsou rodiče ve sporu o svěření dítěte do péče, nemohou dosáhnout dohody na kontaktech rodiče s dítětem či mají s dítětem výchovné problémy. Mezi hlavními cíli terapií, definovanými v roce 2021 na počátku spolupráce s rodinami bylo: „domluvit se na podstatných potřebách dětí, efektivně spolu komunikovat“, „nalézt optimální řešení rodinných poměrů a zlepšení vzájemných vztahů a komunikace rodičů za účelem ochrany nezletilého dítěte“, „upravit novou podobu styku a změnu úpravy práv a povinností k dítěti“, „podpora komunikace rodičů ohledně nezletilých dětí, realizace styku otce s dcerou, doporučení rodičům ke kontaktům otce s dcerou“, „zlepšení komunikace mezi rodiči, zlepšení výchovných podmínek pro vývoj syna“, atp. I v roce 2021 nařizoval rodinnou terapii převážně soud. Nařízené terapie svým zastoupením rovněž dominují v celkové řešené problematice, to 52% (27 případů/spisů).
- b) **Cochemská praxe** je založena na interdisciplinární spolupráci. Jde o propracovanou síť, do které jsou zapojeny všechny profese, podílející se na řešení rodičovského konfliktu. Cochemská praxe stojí na 4 základních principech: 1. Snaha o co nejrychlejší vyřešení sporu mezi rodiči, aby konflikt dále neeskaloval a situace se nezhoršovala. 2. Zachování rodičovské odpovědnosti za dítě u obou rodičů. Otázkou není, kdo bude mít dítě v péči, ale jak bude péče mezi ně rozdělena. 3. Vždy je preferována dohoda rodičů před názorem soudu. 4. Rodiče jsou vedeni k dohodě za pomoci odborníků. Cochemská praxe, jako forma odborné pomoci při řešení opatrovnických sporů, je realizována od roku 2018 v PPR Šumperk a PPR Jeseník, ve spolupráci s místně příslušnými soudy a orgány sociálně-právní ochrany dětí. Na základě přípisu soudu je pomoc poskytována v rozsahu minimálně 3 konzultací s oběma rodiči v průběhu šesti týdnů. V odůvodněných případech probíhají konzultace ve spolupráci s psychologem poradny. Výsledkem spolupráce s rodiči je zpráva pro soud, v níž jsou shrnuty informace o postojích rodičů k dohodě, jejich vzájemné komunikaci, zda rodiče navzájem respektují své rodičovské role.
- c) **Odborné psychologické posouzení** zajišťujeme v případech, kdy o něj žádá místně příslušný obecní úřad obce s rozšířenou působností, prostřednictvím Krajského úřadu



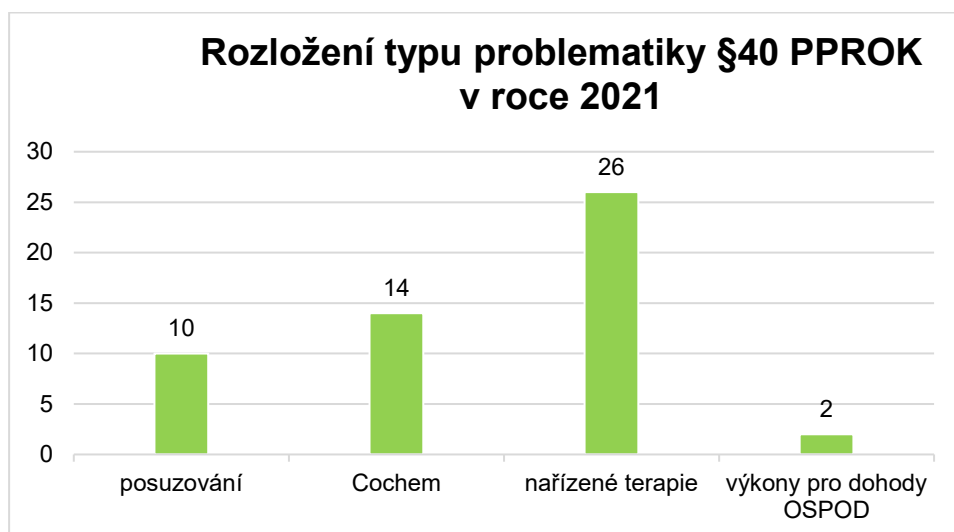
Olomouckého kraje, který posouzení objednává. Odborné psychologické posouzení je založeno na podrobném rozhovoru a rozboru psychodiagnostických metod. Součástí je i předání informací o specifičnosti náhradní rodinné péče, možných rizicích, souvisejících se zajištěním individuálních potřeb konkrétního dítěte, tak aby mohli žadatelé reálně vyhodnotit, zda zvládnou péči o dítě zajistit. V roce 2021 proběhlo celkem 10 posouzení. V jednom případě posouzení objednával soud, v ostatních pak Olomoucký kraj. Počet posouzení má klesající trend už od roku 2020 (11 posouzení). Oproti roku 2019, kdy bylo provedeno celkem 34 posouzení. V loňském roce se v 9 případech jednalo o žadatele o příbuzenskou pěstounskou péči, v jednom případě o péči jiné osoby.

- d) **Odborná pomoc pro pěstounské rodiny v péči OSPOD** byla v roce 2021 využita pouze v PPR Přerov, na detašovaném pracovišti v Hranicích, a to ve dvou případech. V jednom se téma týkalo menšího problému ve vztahu vnučky a babičky, ve druhém pak o komunikační problémy ve vztahu dvou sester, z nichž starší měla mladší v pěstounské péči.

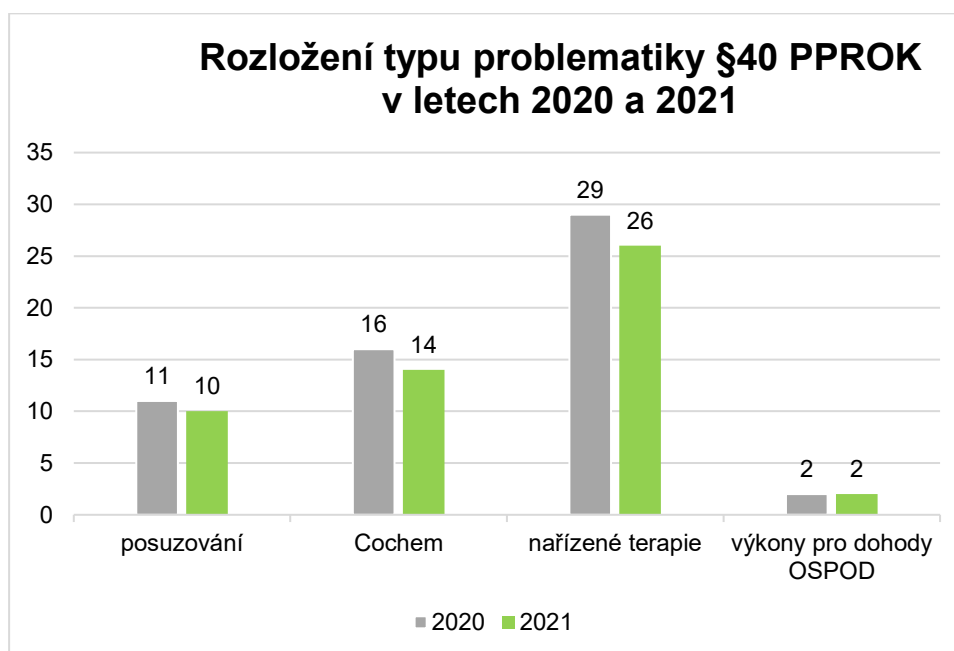
V roce 2021 využilo odborné podpory Poraden pro rodinu Olomouckého kraje v rámci §40 zákona o SPOD celkem 135 osob, což je téměř stejné, jako v roce 2020 (133). Zdá se, že trvá pokles v souvislosti s covidovou situací, která výrazně ovlivnila činnost institucí, které k nám klienty posílají, i provoz poraden samotných. Pandemická situace také ovlivnila možnosti samotných klientů docházet do poraden. Ve srovnání s obdobím před pandemií (2019) se jedná o pokles o téměř 20%.



Celkem 102 klientů bylo starších 18 let a 31 klientů byly děti či mladiství, u 2 klientů není věk uveden. Poměr mužů a žen byl v roce 2021 opět vyvážený (68 žen a 67 mužů). S klienty se pracovalo v rámci tzv. případů/spisů. V roce 2021 jich bylo celkem 52 aktivních. Jedná se o drobné snížení o 6 případů (-10 %) oproti předcházejícímu roku.

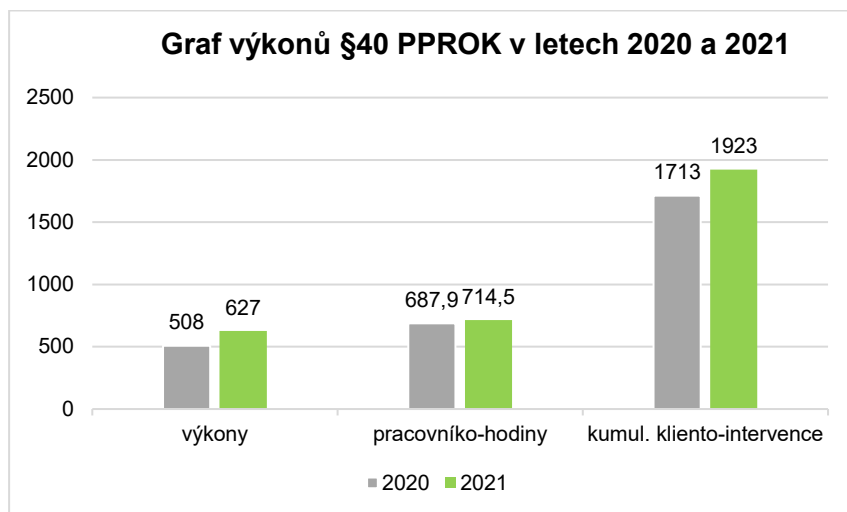


Zastoupení řešené problematiky je téměř totožné s rokem 2020. Převažují nařízené terapie, s počtem 26 spisů. Problematika Cochemské praxe byla zastoupena ve 14 případech. Další 2 případy se týkaly spolupráce v rámci dohod o pěstounské péči. Posuzování žadatelů o náhradní rodinnou péči bylo zastoupeno 10 případy, tj. 19 %.

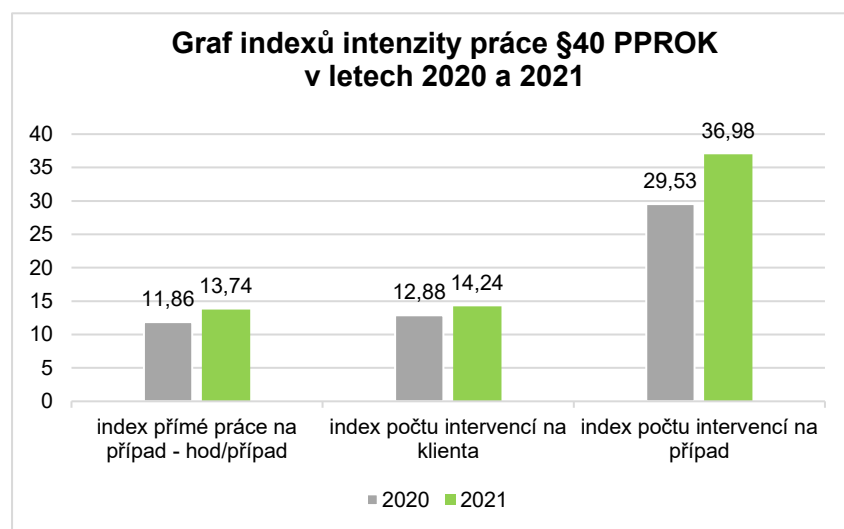


Na uvedeném grafu je porovnání typů problematiky případů za rok 2020 a 2021. V roce 2021 nastal mírný pokles případů jak u nařízené terapie, Cochemu, tak i u posuzování. Výkonů pro dohody OSPOD bylo shodně i v letošním roce, v celkovém počtu 2.

Všichni klienti čerpali odbornou podporu v 1923 intervencích a 213 krátkodobých kontaktech. Intervencí oproti roku 2020 významně přibýlo, a to o cca 12,3%, což odpovídá nárůstu komplikovanosti řešených případů.



Souhrnný čas práce odborných pracovníků poraden, věnovaný klientům v této oblasti v roce 2021, odpovídal celkem 714,5 pracovním hodinám.



Graf znázorňuje stoupající náročnost práce v roce 2021 oproti roku 2020, a to v souvislosti s dopady pandemické krize.

Odborná podpora v rámci §40 je výrazně obtížnější a náročnější, než u jiných typů poskytovaných služeb. Počet intervencí čerpaných průměrně jedním klientem byl v roce cca 14,2, což značí nárůst o více jak 10%.

Velmi signifikantním údajem je poměr počtu intervencí na klienta a na případ. Počet poskytnutých odborných intervencí na jeden případ činil v roce 2020 29,53, v roce následujícím se jednalo už o 37 intervencí, což je nárůst o 25 %. Tento ukazatel dokumentuje náročnost a komplikovanost řešených případů. V režimu odborného sociálního poradenství byl tento index v roce 2021 18,6 intervencí na případ, což je o více jak 10 intervencí na případ méně.



5.2 KANAFÁSEK - Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc

Kanafásek je zařízením pro děti vyžadující okamžitou pomoc (dále jen ZDVOP), které v rámci pověření k sociálně-právní ochraně (dále jen SPO) provozuje Středisko sociální prevence Olomouc, příspěvková organizace, Na Vozovce 26, Olomouc (dále jen SSP).

V Kanafásku **poskytujeme pomoc a ochranu dětem, které se ocitly v krizové situaci**



vyžadující okamžité řešení. Jsou to děti **ve věku 0 až 18 let**, které se ocitly bez jakékoliv péče nebo jsou-li jejich životy či příznivý vývoj vážně ohroženy nebo narušeny (v důsledku hospitalizace rodiče, úmrtí apod.) či se dítě ocitlo v prostředí nebo situaci, kdy jsou závažným způsobem ohrožena jeho základní práva (např. dítě tělesně nebo duševně týrané či zneužívané).

Odpovídající pomoc poskytneme každému nezletilému dítěti, které se na nás obrátí.

Sekundární cílovou skupinou jsou také rodiče, či jiné osoby odpovědné za výchovu dítěte, které v zařízení pobývá.

Dětem zajistíme po nezbytně dlouhou dobu ubytování, stravování a další potřeby. Záleží nám především na zájmech dítěte, proto pracujeme s celou rodinou, které se u nás věnují sociální pracovníci, psychologové a terapeuti. Společně se snažíme situaci v rodině vyřešit nebo zlepšit tak, aby se dítě mohlo vrátit zpět do své rodiny, a pokud to není možné, aby dítě mohlo žít v jiném vhodném prostředí.

Kanafásek má **kapacitu 4 lůžka**. Ta jsou dětem k dispozici **celoročně a nepřetržitě**.

Naším hlavním cílem je zajistit umístěným dětem bezpečné, neutrální a klidné prostředí vhodné pro stabilizaci jejich psychického stavu i sociální situace a naplnit jejich základní životní potřeby.

ZDVOP Kanafásek těmto dětem:

- poskytuje ubytování, stravu, pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo zajištění podmínek pro osobní hygienu,
- zajišťuje výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti (pomoc při přípravě na školní vyučování, doprovod do školy, spolupráce se školou, podpora při zájmové činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím apod.)
- zajišťuje poskytnutí zdravotních služeb, psychologické a jiné obdobné péče
- poskytuje odbornou péči prostřednictvím sociálního pracovníka a psychologa
- nezaopatřenému dítěti poskytuje osobní vybavení (prádlo, šatstvo, obuv), drobné předměty běžné osobní potřeby a některé služby (stříhání vlasů, holení, pedikúra apod.)



ZDVOP Kanafásek dále:

- spolupracuje s rodinou dítěte a poskytuje této rodině pomoc při vyřizování a zajišťování záležitostí týkajících se dítěte, zajistí jim terapii, nácvik rodičovských a dalších dovedností atp. v souladu s individuálním plánem ochrany dítěte zpracovaným orgánem sociálně-právní ochrany,

Rodičům a osobám pečujícím jsou služby poskytovány ambulantně.

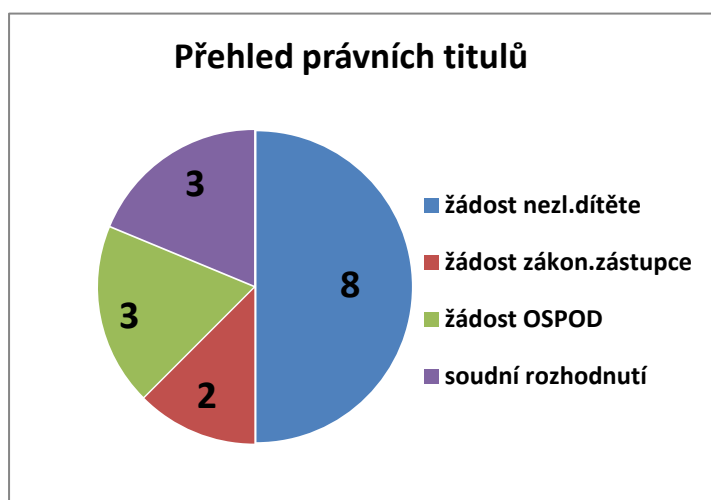
Pobyt dítěte v Kanafásku má charakter přechodné a krátkodobé péče, neměl by trvat déle než šest měsíců a jeho cílem je vyřešit aktuální nepříznivou situaci dítěte a jeho rodiny.

Celodenní péči dětem poskytuje pět asistentů ZDVOP – sociálních pracovníků v přímé péči, dále psychologka a sociální pracovnice, která je zároveň pověřena vedením ZDVOP. Tým odborných pracovníků ZDVOP Kanafásek se ve spolupráci s rodinou dítěte přijatého do zařízení, snaží vyřešit nebo zlepšit situaci tak, aby se dítě mohlo vrátit zpět do své rodiny. Pokud toto není možné, snaží se odborní pracovníci ZDVOP opět v kooperaci s rodinou a dalšími subjekty poskytujícími pomoc a podporu rodinám (např. sociální pracovníci orgánů sociálně-právní ochrany dětí obecních úřadů obcí s rozšířenou působností (dále jen OSPOD), pracovníci školských zařízení, lékaři, psychologové apod.), aby dítě mohlo žít v jiném vhodném prostředí. Důraz je kladen na zájem nezletilého dítěte.

V roce 2021 mohly být děti umístěny do Kanafásku:

- na základě rozhodnutí soudu,
- na základě žádosti obecního úřadu obce s rozšířenou působností (OSPOD),
- na základě žádosti zákonného zástupce dítěte,
- požádalo-li o to dítě samo.

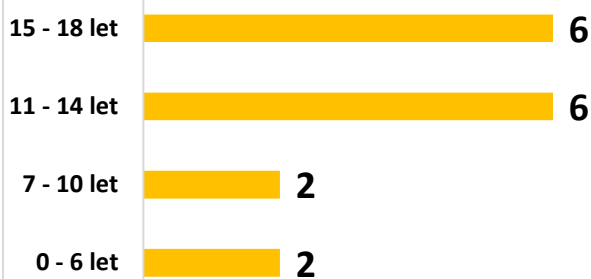
V roce 2021 bylo do ZDVOP **přijato celkem 16 dětí (9 chlapců, 7 dívek).**



Nejvíce dětí bylo do Kanafásku přijato na vlastní žádost. Jednalo se o 8 dětí. Na základě soudního rozhodnutí a žádosti OSPOD byly do Kanafásku shodně přijaty vždy 3 děti. Nejméně dětí v roce 2021 bylo do zařízení přijato na základě žádosti zákonného zástupce. Všechny 16 dětí bylo do Kanafásku přijato v průběhu roku a také pobyt ukončilo. Žádné z dětí nepředcházelo do dalšího roku.



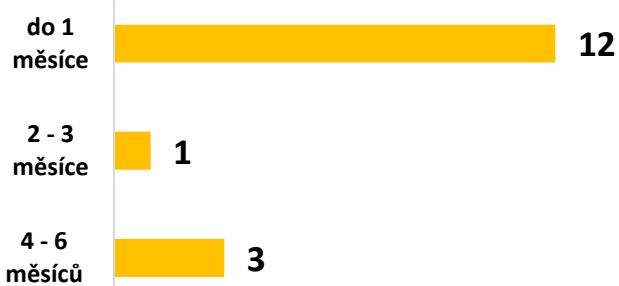
Struktura podle věkového složení při nástupu do ZDVOP v roce 2021



V roce 2021 byly do Kanafásku přijímány častěji starší děti. Průměrný věk dětí činil 13 let.

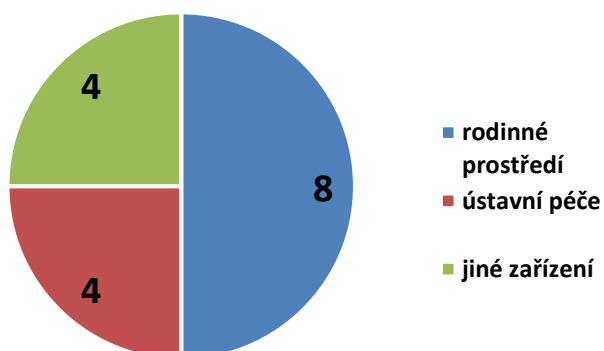
Nejmladšímu dítěti byly 4 roky, nejstaršímu téměř 18 let.

Délka pobytu v ZDVOP v roce 2021



U většiny dětí se podařila jejich situaci vyřešit do jednoho měsíce. Jen 3 děti strávily v zařízení déle než pět měsíců.

Výchovné prostředí po ukončení pobytu ve ZDVOP v roce 2021



V roce 2021 ukončilo pobyt v ZDVOP **celkem 16 dětí**, z toho 8 dětí se po ukončení pobytu v Kanafásku vrátilo zpět do péče vlastní rodiny, 4 děti byly svěřeny do ústavní péče, nejčastěji do dětského domova a 4 děti byly přemístěny do jiného zařízení podobného typu – Zařízení pro děti - cizince v Praze.



Nejvíce dětí bylo zachyceno Policií ČR na ulici. Jednalo se o děti, které se ocitly bez jakékoliv péče blízké osoby, nejčastěji to byli **nezletilí cizinci bez doprovodu**.

Dalším častým důvodem přijetí byla dočasná ztráta pečujících osob, kdy tyto byly hospitalizovány pro komplikace souvisejícími s onemocněním Covid-19.

V roce 2021 eviduje ZDVOP Kanafásek 23 zájemců o umístění nezletilého dítěte do zařízení. Tito zájemci byli odmítnuti z důvodu plné kapacity zařízení, či dočasně snížené kapacity v důsledku umístěných COVID pozitivních dětí, nebo tito zájemci nespádali do cílové skupiny ZDVOP. Všem zájemcům jsme poskytli základní sociální poradenství, které jim pomohlo řešit jejich situaci jiným uspokojivým způsobem, případně jim byly předány kontakty na jiná zařízení ZDVOP.

Kanafásek v roce 2021



I v roce 2021 stejně jako v roce předešlém trvající pandemie COVID-19, vládní opatření z ní plynoucí, ztěžovaly poskytování služeb Kanafásku. Obavy, nejistota, co přinesou dny příští, sociální izolace, to vše se podepisovalo jak na dětech, tak na pracovnících zajišťujících služby. Zařízení však i během těchto těžkých chvil pracovalo bez omezení. Stejně jako v dobách před pandemií jsme se snažili dětem umožnit, zprostředkovat, zajistit, co nejvíce to bylo možné, kontakty s jejich blízkými osobami, a to všemi dostupnými formami.

V době platnosti protiepidemiologických opatření, kdy neprobíhaly kulturní a společenské akce a nebylo žádoucí vystavovat se riziku možné nákazy, jsme dětem nabízeli alternativní možnosti smysluplného trávení volného času. Pracovníci nadále hojně využívali vlastní prostory s nadstandardně vybavenou výtvarně keramickou dílnou a dvorkem. Často se tak právě výtvarná dílna a dvorek staly pro děti místem, kde se mohly odreagovat, rozvíjet a upevňovat





své schopnosti a dovednosti. Distanční výuka byla náročná nejen pro děti, ale i pro odborné pracovníky v přímé péči. Děti se musely vyrovnávat s novými požadavky online výuky i sociální izolací. Pracovníci se více než kdy jindy stávali učiteli a pomáhali dětem nalézat motivaci a chuť vzdělávat se.

V době, kdy to bylo možné, vyhledávali pracovníci příležitosti a účastnili se spolu s dětmi společenských a kulturních akcí. Děti navštívily olomouckou ZOO, Dinopark ve Vyškově, Pradědovu galerii, koupaliště, nechyběly ani turistické výšlapy do přírody. Děti se také účastnily příměstských táborů. V průběhu roku pracovníci s dětmi oslavili jejich narozeniny, svátky a školní úspěchy.



V roce 2021 pracovníci v Kanafásku zajišťovali péči o několik dětí pozitivních na COVID-19. Zajištění a dodržování karanténních opatření bylo náročné nejen pro děti samotné, ale i pro všechny zúčastněné, kteří o děti pečovali. V průběhu roku byli do zařízení přijati také čtyři nezletilí cizinci bez doprovodu. Práce s cizinci se neobešla bez komplikací, zejména kvůli jazykové bariéře, odlišným kulturním a společenským zvykům apod. Přesto tyto situace vnímali pracovníci jako výzvu, příležitost naučit se něco nového a také se na podobné situace do budoucna lépe připravit.



Zvyšování odbornosti

Odborní pracovníci ZDVOP si svou kvalifikaci prohlubovali prostřednictvím akreditovaných vzdělávacích kurzů, které se s ohledem na vládní opatření realizovaly zejména online, výjimečně prezenčně. Část odborných pracovníků se zúčastnila stáže v zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc Dětského centra Zlín, ostatní pracovníci absolvovali stáž ve Středisku výchovné péče Tršice. Rozvíjení spolupráce a sdílení zkušeností a příkladů dobré praxe s dalšími zařízeními sociálně-právní ochrany dětí vnímáme za důležitou a přínosnou pro naši praxi. Sociální pracovníci se nadále účastní komplexního psychoterapeutického výcviku. Vnímáme jako důležité, aby všichni pracovníci v ZDVOP měli výcvik v krizové intervenci. Tento cíl se nám podařilo v roce 2021 naplnit.

Stejně jako v předešlých letech byli pracovníci ZDVOP pravidelně supervidováni pod vedením zkušeného supervizora.

Prezentace činností ZDVOP

V roce 2021 se opět museli odborní pracovníci ZDVOP Kanafásek přizpůsobit vládním nařízením týkajícím se pandemie COVID-19, tudíž bylo možné uskutečnit jen velmi malé množství osobních setkání s odbornou či laickou veřejností. I přes tyto komplikace se nám podařilo uspořádat besedu pro studenty SŠ Kosinova a prezentaci zařízení a služeb pedagogům a dětem ZŠ a SŠ Pomněnka. Dále se odborní pracovníci zúčastnili interdisciplinárního setkání organizace Náruč dětem, několika setkání focusní skupiny projektu Bezpečná náhradní rodina a setkání pracovní skupiny Děti, mládež, rodina.



Dne 3. 11. 2021 proběhl ve Středisku sociální prevence Olomouc, příspěvkové organizaci Den otevřených dveří. V tomto dni mohla odborná či laická veřejnost navštívit sídlo SSP a také odloučená pracoviště Poradny pro rodinu Olomouckého kraje v Prostějově, Přerově, Jeseníku a Šumperku. V rámci Dne otevřených dveří odborní pracovníci provázeli a seznamovali návštěvníky s prostory organizace a nabízenými službami SSP. Pro návštěvníky byly připraveny prezentační materiály organizace, drobné pohoštění a upomínkové předměty na památku.

Přiblížit Kanafásek širší veřejnosti jsme se pokusili krátkým příspěvkem v Olomouckých listech, či prezentací propagačních materiálů organizace. Tyto materiály jsme distribuovali školským zařízením Olomouckého kraje, vybraným sociálním a zdravotním službám v Olomouci a blízkém okolí.

Během celého roku nabízí naše zařízení možnost odborných praxí studentům vysokých a vyšších odborných škol. O tyto praxe je dlouhodobě vysoký zájem jak ze stran studentů, tak i samotných škol. Jedná se o odborné praxe dlouhodobé i krátkodobé. Vzhledem



k pandemickým omezením byla realizace praxí značně omezená, proto v roce 2021 absolvovali praxi v našem zařízení pouze 2 studenti. Kromě praxí umožňuje Kanafásek také stáže pro další odborné pracovníky, kteří se podílí na pomoci a ochraně ohroženým dětem. Této možnosti využili v loňském roce např. pracovníci Dětského centra Zlín, školní metodik prevence a jiní.



Co přinese rok 2022

Pevně doufáme, že se v novém roce postupně začnou věci vracet do normálu. Naším cílem je navazovat a prohlubovat spolupráci s organizacemi poskytujícími pomoc ohroženým dětem, sdílet a šířit příklady dobré praxe. Rádi bychom se více seznámili s praxí zařízení pro děti cizince v Praze, např. formou stáže. Velkou výzvou se pro nás stává vypořádání se s novelou zákona o sociálně-právní ochraně dětí, jejíž účinnost přinesla do dosavadní praxe výrazné změny.



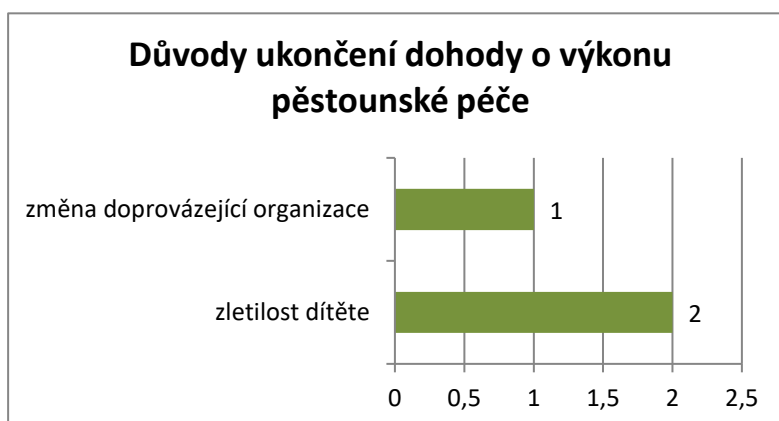
5.3 Dohody o výkonu o výkonu pěstounské péče

Středisko sociální prevence Olomouc, příspěvková organizace (dále jen SSP), má již od roku 2013 pověření k výkonu sociálně-právní ochrany dětí, což mu umožňuje uzavírat s pěstouny dohody o výkonu pěstounské péče (dále jen Dohody) podle § 47b zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, v platném znění.

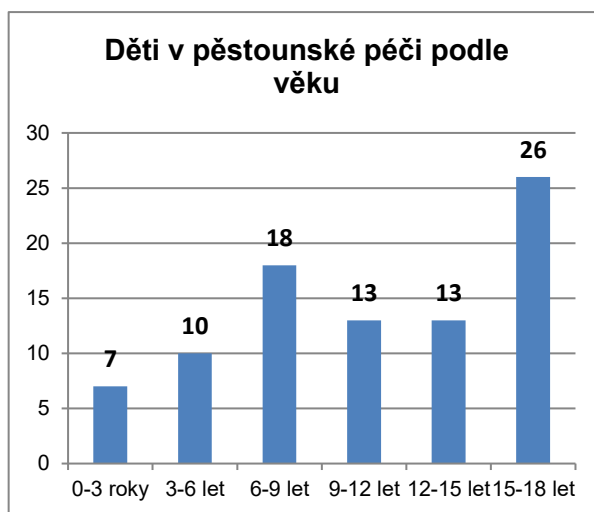
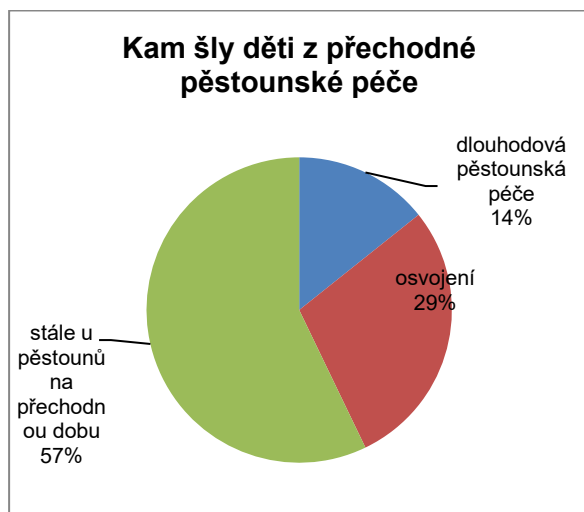
Stejně jako v předchozím roce i v průběhu roku 2021 bylo doprovázení pěstounů poznamenáno pandemií onemocnění COVID-19. Na situaci ovlivněnou pandemií si klíčové pracovníce a pěstouni pomalu zvykli. Omezení plynoucí z vládních opatření přispěla nutně k častějšímu využívání online prostředí v komunikaci a spolupráci s pěstounskými rodinami. Kontakty, které dosud probíhaly nejčastěji v domácím prostředí pěstounů, byly zčásti nahrazeny distanční formou. Online platforma byla využívána také ke vzdělávání pěstounů. Klíčové pracovníce pěstounům intenzivně pomáhaly s orientací v tomto prostředí.

Druhá polovina roku 2021 byla ve znamení příprav pěstounů na chystanou novelu zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, ve znění pozdějších předpisů.

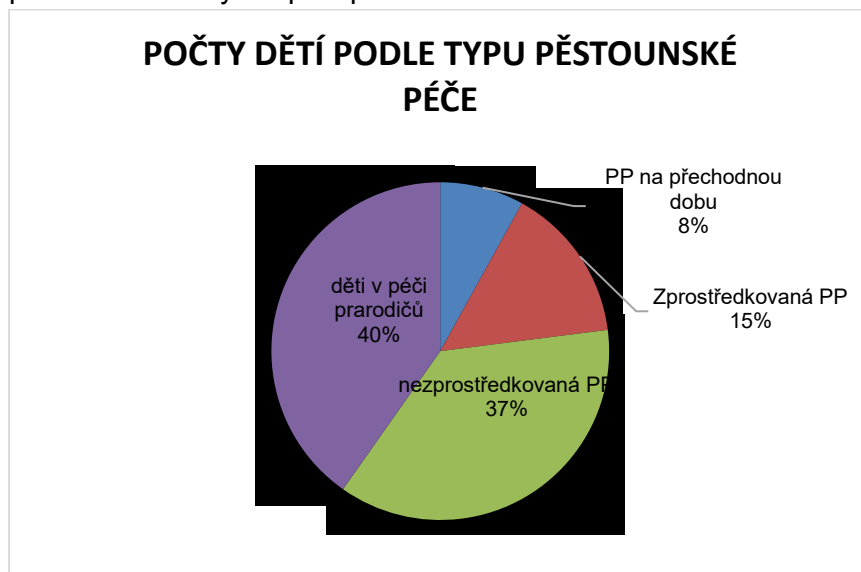
V roce 2021 doprovázeli pracovníci SSP v rámci dohod celkem 65 pěstounských rodin, z toho jsme uzavřeli 9 dohod s novými pěstouny, s 3 pěstounskými rodinami jsme spolupráci ukončili.



Celkově bylo provedeno 7872 intervencí, jak s pěstouny a svěřenými dětmi, tak s osobami blízkými. V rámci dohod jsme se v náhradních rodinách pravidelně setkávali celkem s 87 dětmi všech věkových kategorií. Z celkového počtu dětí prošlo 7 dětí pěstounskou péčí na přechodnou dobu. V této formě péče děti strávily v průměru 15,6 měsíců, přičemž nejkratší doba činila 12,5 měsíců a nejdelší pobyt trval 20 měsíců. U 3 dětí byl pobyt ukončen z důvodu předání do péče dalších osob a 4 děti prozatím stále zůstávají u pěstounů na přechodnou dobu.



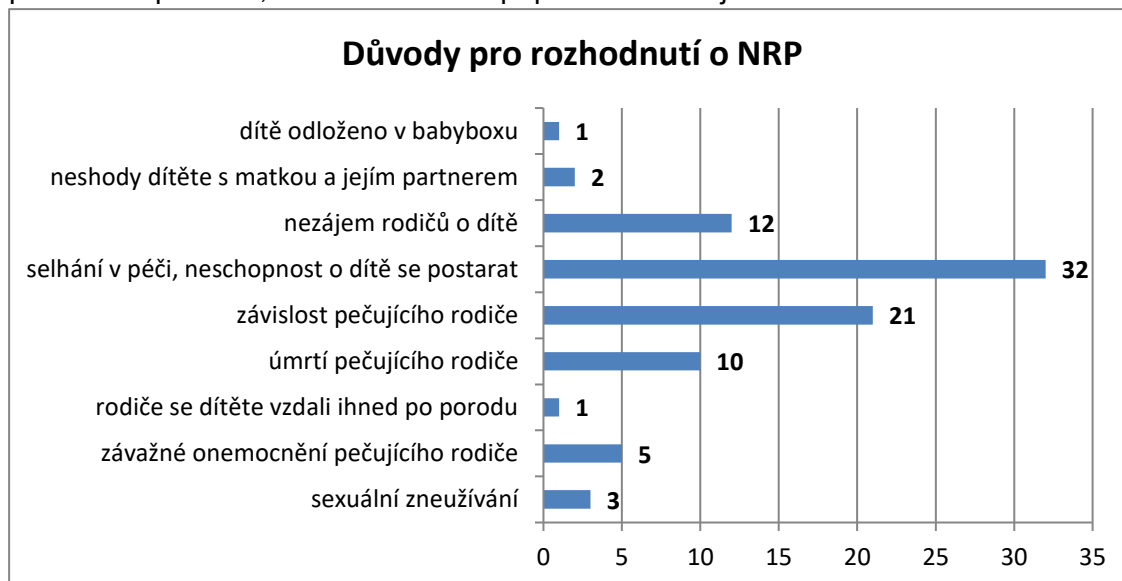
Z počtu 87 dětí jsme doprovázeli již zmiňovaných 7 dětí umístěných u pěstounů na přechodnou dobu, 13 dětí z pěstounské péče zprostředkované, 32 dětí z nezprostředkované péče a 35 dětí bylo v péči prarodičů.



V uplynulém roce naše organizace nadále zajišťovala pěstounům kompletní servis pro podporu využití jejich práv i plnění jejich povinností. Odborní pracovníci často poskytovali pěstounům a jim svěřeným dětem psychologické poradenství. Celkem 14 pěstounských rodin čerpalo příspěvek na celodenní péči a 1 pěstounská rodina čerpala příspěvek na zajištění krátkodobé péče. Dále pěstouni využili možnosti sociálního poradenství, v 18 případech pracovníci asistovali při kontaktech s biologickou rodinou dítěte. Naši pracovníci doprovázeli osoby v evidenci ve všech případech předávání dětí z péče přechodných pěstounů do péče dalších osob.



Následující graf je přehledem příčin, které vedly k umístění dětí do pěstounské péče. Je potřeba upozornit, že v mnoha případech se jedná o kombinaci více důvodů.



V rámci zvyšování kvality poskytovaných služeb absolvovali všichni odborní pracovníci vzdělávání k tématu náhradní rodinné péče. I plánované vzdělávací aktivity pracovníků opět ovlivnila opatření vlády spojená s pandemií COVID-19. V roce 2021 naši pracovníci absolvovali tyto vzdělávací akce: Základní kurz krizové intervence v rozsahu 40 hodin, Zvládání náročných situací v komunikaci, Konference Bezpečně a týmově v náhradní rodinné péči, Setkání OSPOD a doprovázejících organizací NRP v Olomouckém kraji (Kid's Skills), Bezpečná náhradní rodina, Ochrana práv a střety zájmů, Kontakt dětí v NRP s biologickou rodinou, Workshop - Léčivý dialog s emočně a vztahově zraněnými dětmi. S ohledem na vládní opatření spojenými s COVID-19 se většina vzdělávacích aktivit uskutečnila online formou.

V uplynulém roce pokračovala aktivní spolupráce s OSPOD i pracovištěm náhradní rodinné péče KÚOK.



Vzdělávání pěstounů

I v roce 2021 jsme vzdělávání pěstounů zajišťovali především vlastními silami. Nejvíce pěstounů si splnilo povinné vzdělávání účastí na našem víkendovém vzdělávacím pobytu. Nepříznivá situace spojená s pandemií COVID-19 nám neumožnila vzdělávat pěstouny na pracovištích prezenční formou, proto jsme uspořádali pro pěstouny 10 dvouhodinových bloků v online prostředí.

Pěstouni využili s ohledem na jejich aktuální potřeby i možnost absolvovat e-learningový kurz, který pro nás vytvořil Mgr. Petr Hroch, psycholog z Poradny pro rodinu Olomouc. Vedle části přednáškové lektori využívali i prožitkové techniky, na základě kterých měli pěstouni možnost předávané informace efektivněji zpracovat. Součástí vzdělávacích aktivit byl rozbor konkrétních situací vycházejících z praxe pěstounů a vzájemná výměna zkušeností.

Hlavní semináře, ve kterých se pěstouni vzdělávali:

Úvod do zvládání stresu a zátěže (e-learningový kurz), Zvýšený stres během pandemie a co s tím, Novela exekučního řádu, Úvod do dluhové problematiky, film V síti - řízená diskuze k filmu, Sebepečce a hledání vlastních zdrojů, Téměř na odchodu, Kniha života, Neurovývojová porucha ADHD, Vliv nepříznivých zkušeností z dětství na prožívání a chování dítěte v PP.

Třídenní vzdělávací program pro pěstouny (osoby pečující)

Pro pěstounské rodiny pořádáme již pravidelně vzdělávací víkendové pobyty. Jeden proběhl ve dnech **od 6. do 8. 8. 2021** a druhý vzdělávací víkendový pobyt v termínu **od 13. do 15. 8. 2021**, oba ve Sport & Relax areál Bozeňov v Dolním Bušínově.

Pobyt byl organizovaný pro pěstouny, děti svěřené jim do náhradní rodinné péče, jejich vlastní děti i ostatní rodinné příslušníky.

Pěstounům a jejich dětem se věnovali psychologové Darina Skokanová, Petr Hroch, Jaroslav Člupný, klíčové pracovnice Zuzana Černá, Monika Osladilová, Jana Hlobilová, Dagmar Roháčková, Iveta Karwaczyková a sociální pracovnice Monika Matoušková.

Program letošního vzdělávání byl opět velmi zajímavý a pestrý. Mezi témata patřila: Peníze a dluhy, jak učit děti hospodařit, Rodinná soudružnost a spolupráce v rodině, Nové dítě v rodině, Biologická rodina dítěte a kontakty s nimi, Drogy mezi námi a jak se jim bránit, Zvládání krizových situací, Když rodiče nepečují, Výchova, její aktuální otázky a možnosti při jejich řešení, Workshop zaměřený na zvyšování výchovných kompetencí, Potřeby dětí z pohledu jejich vývoje a zvláštnosti výjimečných dětí, Zákopová válka aneb konflikty mezi rodinou a školou, Aktuální otázky distanční výuky a problémy s domácími pravidly v době pandemie.

Pěstouni využívali možnosti sdílení a individuálních setkání s klíčovými pracovníky, lektory i spolu navzájem.





Děti hrály míčové hry s místními animátory i doprovázejícími pracovníci. Byly pro ně nachystané zážitkové aktivity jako střelba z luku, praku i vzduchovky. Nejoblíbenější atrakcí se ale stala trampolína, o kterou byl stále velký zájem. Dětem se hodně líbilo hřiště s houpačkami, prolézačkami nebo minigolfem. Poslední den byl spíše tvořivý. S dětmi jsme podnikli procházku do lesa, kde jsme stavěli domečky pro skřítky. V závěru jsme malovali nebo hráli společenské hry.



Nezapomněli jsme samozřejmě ani na podporu vztahů mezi pěstouny a dětmi.



Proběhla **společná aktivita rodin**, při které jednotlivé týmy složené z pěstounů a dětí plnily celou řadu úkolů. Všichni soutěžili s velkým odhodláním.

Společně jsme si naše víkendové pobyty báječně užili a těšíme se na další vzdělávání příští rok.

Týden a den (pro) pěstounství

Nedostatek pěstounů je dlouhodobým problémem celé České republiky. Proto se naše organizace opět intenzivně zapojila do 4. ročníku akce „Týden a den (pro) pěstounství“. Akce probíhala ve dnech od 6. do 12. 9. 2021. Pěstouni a zájemci o problematiku náhradní rodinné péče měli možnost zúčastnit se na různých místech v kraji přednášek, besed, dnů otevřených dveří a jiných podobných akcí konajících se na podporu pěstounství.

Jednou z akcí, na které se SSP OL podílelo, byla beseda o pěstounství pro širokou veřejnost pod názvem „Pěstounství jako životní poslání“, která proběhla 8. 9. 2021 v Poradně pro rodinu Prostějov. Dále jsme zorganizovali 9. 9. 2021 v prostorách Vědecké knihovny v Olomouci besedu na téma „Jak se žije dětem v pěstounské péči“.

Týden pro pěstounství vyvrcholil v neděli 12. 9. 2021 závěrečnou akcí Den pro rodinu vlastní i náhradní **ve Smetanových sadech v Olomouci**. Naši pracovníci se velmi významně spolupodíleli na organizaci celé akce.



Co bylo pro návštěvníky přichystáno?

- Besedy s pěstouny
- Výstava fotografií stávajících pěstounů
- Vystoupení divadla Tramtárie
- Vystoupení kapely Voxel
- Vědecké pokusy z Pevnosti poznání
- Vystoupení dětí z Domu dětí a mládeže
- Jízda na elektrickém býkovi



Celý odborný i doprovodný program byl pro návštěvníky zdarma.



5.4 Přípravy žadatelů o náhradní rodinnou péči k přijetí dítěte do rodiny

Středisko sociální prevence Olomouc, příspěvková organizace je pověřeno zajišťováním příprav žadatelů o zprostředkování osvojení nebo pěstounské péče k přijetí dítěte do rodiny, kterou jinak zajišťuje Krajský úřad Olomouckého kraje. Metodická příprav, PhDr. Monika Stejskalová, se účastní zprostředkovacího panelu Krajského úřadu Olomouckého kraje, na kterém se pro děti vybírají náhradní rodiny.

Budoucí pěstouni a osvojitelé se připravují na převzetí dětí do rodiny v programu PRIDE. Tento program zaštiťuje Ministerstvo práce a sociálních věcí, které lektory metodicky vede, vzdělává a také jim zajišťuje pravidelné supervize.

Cílem programu PRIDE je přispět ke standardizovanému postupu příprav. Zkratka PRIDE v překladu znamená zdroje pro informování, rozvoj a vzdělávání rodičů. Budoucím náhradním rodičům by měla pomoci rozvíjet specifické vědomosti a dovednosti, které jsou důležité pro pěstounskou péči a osvojení. Rovněž poskytuje informace o tom, jak se stát co nejlepším náhradním rodičem.

Příprava k přijetí dítěte do rodiny v rámci programu PRIDE pro náhradní rodiče je založena na 5 kompetencích budoucích náhradních rodičů:

- chránit děti a starat se o ně;
- naplňovat vývojové potřeby dětí a řešit opožděný vývoj;
- podporovat vztahy mezi dětmi a jejich rodinami;
- vytvářet pro děti bezpečné pečující vztahy na celý život;
- pracovat jako člen profesionálního týmu

PRIDE slouží nejen ke vzdělávání a přípravě, ale také ke společnému posuzování a výběru potenciálních náhradních rodičů. Kompetence u sebe posuzují žadatelé sami a následně společně s lektory. V rámci přípravy probíhá také příprava dětí, které již rodiče vychovávají.

Příprava pro náhradní rodiče je v rozsahu **48 hodin**. Skládá se z 9 skupinových setkání v délce 4 hodin, individuálních konzultací v rámci návštěv v rodině žadatelů a domácí přípravy. Na závěrečném panelu se žadatelé mají možnost seznámit s dalšími lidmi z oblasti náhradní rodinné péče, ať už pěstouny, osvojiteli, biologickými rodiči, dětmi, které vyrostly v pěstounských rodinách nebo byly osvojeny.

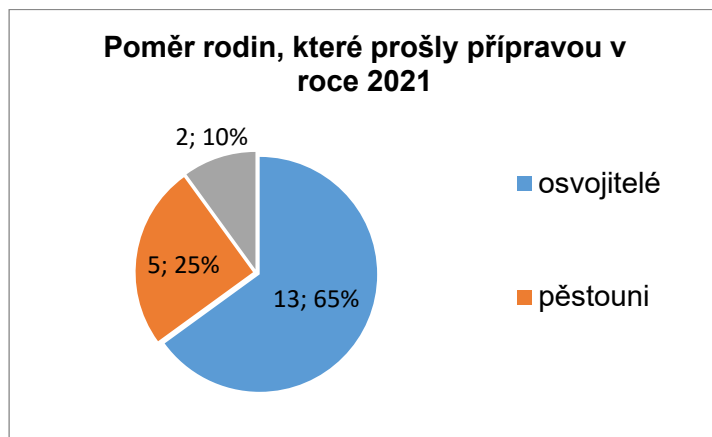
Pěstouni na přechodnou dobu se dále účastní specializované části v rozsahu **24 hodin**.

V roce 2021 proběhly 4 přípravy pro budoucí osvojitele a pěstouny a 1 návazná příprava pro pěstounky na přechodnou dobu.

V době nouzových opatření probíhaly přípravy částečně on-line v programu Microsoft Teams. Prezenční forma přípravy probíhala v našich nových prostorách v Poradně pro rodinu Prostějov. Bylo proškoleno **20 rodin**. Celkem 36 žadatelů o náhradní rodinnou péči.

Příprav se zúčastnilo:

- 13 rodin osvojitelů
- 5 rodin pěstounů
- 2 pěstounky na přechodnou dobu



V rámci programu PRIDE vedly přípravy PhDr. Monika Stejskalová a Renata Skarková, PhDr. Lucie Rozsypálková, Jitka Zárubová a Ing. Mgr. Kamila Tichá.

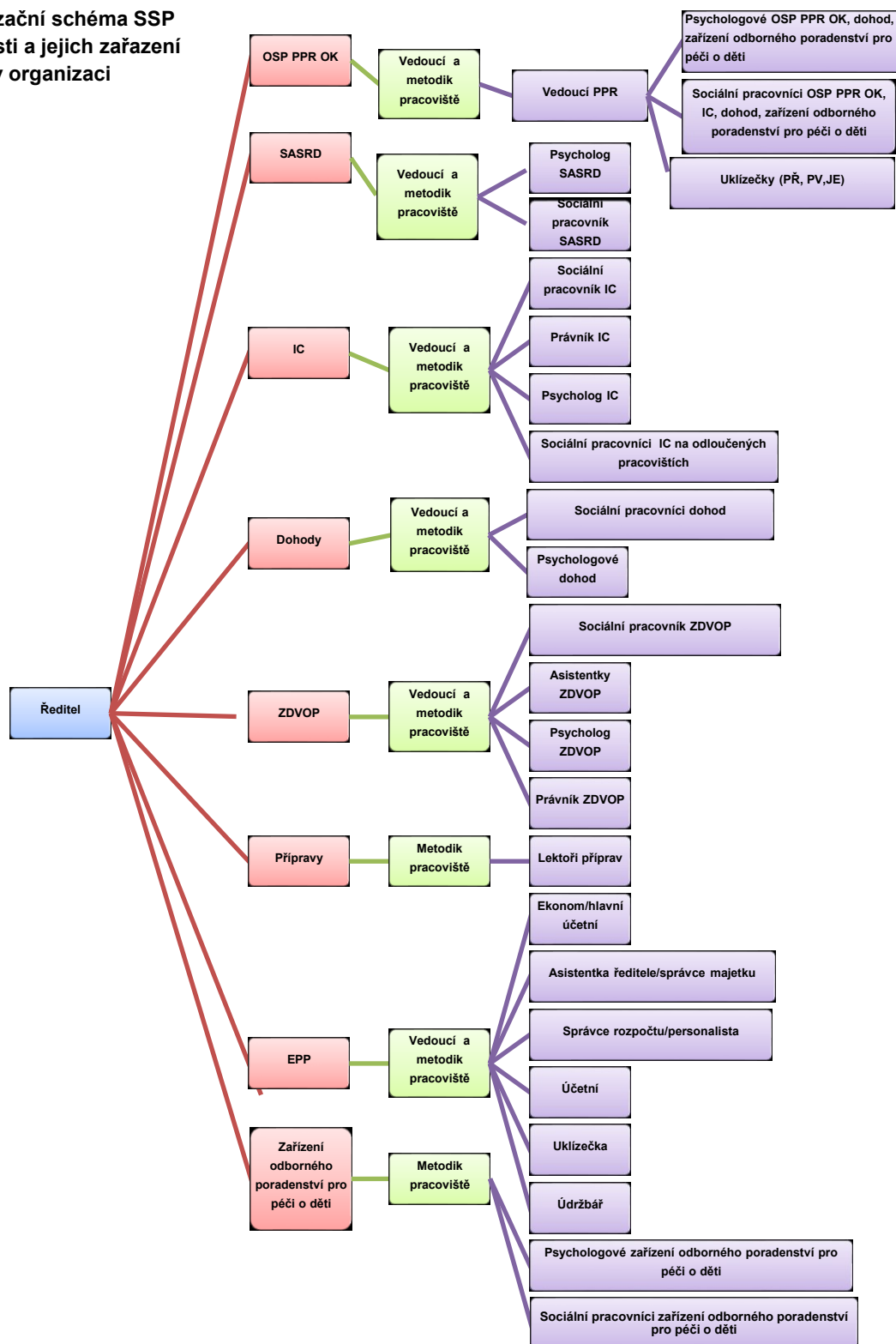


Supervizi lektorů v rámci programu PRIDE vedla Mgr. Tereza Hartošová distanční formou a zajišťovalo ji MPSV a Spolek PRIDE-CZ.



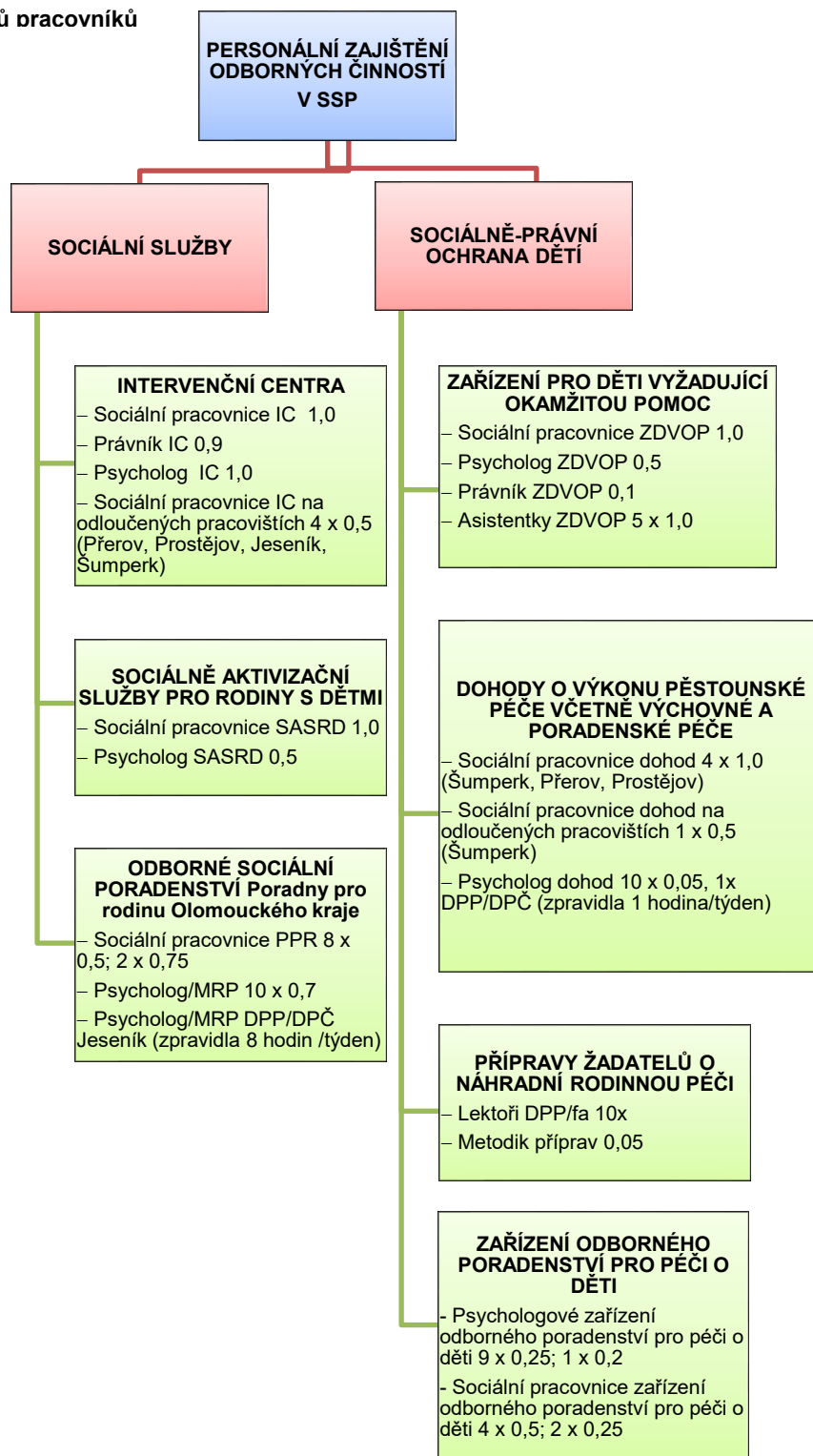
6. Organizační struktura a zaměstnanci v roce 2021

Organizační schéma SSP – činnosti a jejich zařazení v organizaci





**Personální zajištění
odborných činností
v SSP – rozdělení
úvazků pracovníků**





7. Základní údaje o hospodaření

Plnění závazných ukazatelů

| | Usnesení Zastupitelstva/ Rady Olomouckého kraje | Limit mzdových prostředků v Kč | Neinvestičn í příspěvek na provoz - odpisy v Kč | Odvod z investičn í fondu (odpisy) v Kč | Průměrný přepočtený počet pracovníků |
|---|---|---|--|--|---|
| Schválený závazný ukazatel | UZ /2/17/2020 UR/5/16/2020 | 21 800 000 | 345 000 | 328 000 | 43,75 |
| Úprava závazného ukazatele | UR/18/18/2021 UR/36/16/2021 UR/36/77/2021 | +930 200 | +66 602 | +66 602 | |
| Celkem | | 22 730 200 | 411 602 | 394 602 | 43,75 |
| Skutečnost | | 21 532 207 | 411 602 | 394 602 | 40,95 |
| Rozdíl/ +přečerpáno, - nedočerpáno | | -1 197 993 | 0 | 0 | -2,80 |

Stavy fondů

| | Stav k 31.12.2021 v Kč |
|---------------|------------------------|
| Fond odměn | 7 200,00 |
| FKSP | 106 025,20 |
| Rezervní fond | 191 094,01 |
| Fond investic | 43 141,00 |
| Celkem | 347 460,21 |



Investice

V roce 2021 jsme nerealizovali žádnou investiční akci. Naše investiční žádanky byly zřizovatelem odloženy na rok 2022.

Zdroje financování

- V roce 2021 jsme vedle příspěvků zřizovatele na provoz obdrželi finanční prostředky z následujících zdrojů:

| | |
|--|-----------------|
| Program finanční podpory poskytování sociálních služeb v Olomouckém kraji | 14 361 000,- Kč |
| Státní příspěvek na výkon pěstounské péče | 2 844 000,- Kč |
| Státní příspěvek pro zřizovatele ZDVOP | 684 840,- Kč |
| Statutární město Přerov – účelová dotace na provoz Poradny pro rodinu Přerov | 10 000,- Kč |
| Statutární město Prostějov – finanční podpora na provoz Poradny pro rodinu Prostějov | 15 000,- Kč |
| Mimořádná dotace MPSV na odměny a protiepidemiologická opatření | 846 528,- Kč |
| Výnosy z vlastní činnosti | 202 425,60 Kč |
| Přijaté dary | 4 980,- Kč |

Přehled o zaměstnancích

Průměrný evidenční počet zaměstnanců přepočtený: **40,95**

Evidenční počet zaměstnanců k 31. 12. 2021 (fyzické osoby): **42**

Prostředky na platy zaměstnanců celkem: **19 961 912,- Kč**

Kontroly a audit

V roce 2021 byly v naší organizaci provedeny následující kontroly a audity:

- **Audit k poskytnutí finančních prostředků z účelové státní dotace na zajištění sociálních služeb na území Olomouckého kraje v roce 2020 v rámci Programu finanční podpory poskytování sociálních služeb v Olomouckém kraji – Podprogramu č. 1 za rok 2020 končící k 31.12.2020.**



Vykonatelem auditu Střediska sociální prevence Olomouc, příspěvkové organizace byla auditorská společnost AUDIT TEAM, s.r.o. se sídlem Jeremenkova 1211/40b, 779 00 Olomouc, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 54463 pod identifikačním číslem 294 53 411. Pro oblast auditorské činnosti je společnost AUDIT TEAM, s.r.o. držitelem auditorského oprávnění a evidována Komorou auditorů České republiky pod evidenčním číslem 536.

Odpovědným auditorem byl Ing. Marek Prachař, auditor č. opr. 2267.

Dle provedeného auditu byly čerpány přidělené finanční prostředky projektu v souladu s Právním aktem jako spolufinancování běžných výdajů souvisejících s poskytováním základních druhů a forem sociálních služeb v rozsahu stanoveném základními činnostmi u jednotlivých druhů a forem sociálních služeb, dále v souladu s podmínkami uvedenými v žádosti o dotaci i s podmínkami stanovenými poskytovatelem dotace v platné Metodice KÚOK.

Vzdělávání zaměstnanců

Pracovníci v přímé péči (sociální pracovníci, psychologové, právník) absolvovali v roce 2021 celkem 1176 hodin vzdělávání a 22 hodin odborných stáží započítatelných do povinného vzdělávání podle zákona o sociálních službách a zákona o SPOD. Dále absolvovali 416,5 hodin ostatního vzdělávání (např. psychoterapeutické výcviky psychologů).

V roce 2021 jsme uskutečnili z předchozího roku odložený výcvik v krizové intervenci v rozsahu 48 hodin objednaný „na klíč“. Dva dny proběhly on-line, další tři prezenčně.

- průměrný počet akreditovaných hodin za rok na 1 pracovníka v přímé péči: **32**
- průměrný počet ostatních hodin za rok na 1 pracovníka v přímé péči: **11**

Pracovníci v přímé péči absolvovali celkem 437 hodin supervizí. Supervize probíhaly v závislosti na epidemiologické situaci jak on-line, tak prezenčně.

- průměrný počet hodin supervizí za rok na 1 pracovníka v přímé péči: **12**

Provozně ekonomičtí pracovníci absolvovali celkem 53 hodin vzdělávání.

- průměrný počet hodin vzdělávání za rok na 1 ekonomicko provozního pracovníka: **9**

Výroční zpráva o činnosti a hospodaření za rok 2021 byla zpracována na základě podkladů zaměstnanců SSP Olomouc.

V Olomouci dne 29. 3. 2022

Mgr. Simona Dohnalová
ředitelka

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY



příspěvkové organizace

(v Kč, s přesností na dvě desetinná místa)

Období: **12 / 2021**

IČO: **75004437**

Název: **Středisko sociální prevence Olomouc,p.o.**

| Číslo položky | Název položky | Syntetický účet | Běžné období | | Minulé období | |
|-----------------------|---|--------------------|---------------------|--------------------------|---------------------|--------------------------|
| | | | Hlavní činnost 1 | Hospodářská činnost 2 | Hlavní činnost 3 | Hospodářská činnost 4 |
| A. Náklady celkem | | | 33 629 439,49 | | 31 716 226,66 | |
| I. Náklady z činnosti | | | 33 629 439,49 | | 31 716 226,66 | |
| 1. | Spotřeba materiálu | 501 | 468 211,51 | | 618 619,23 | |
| 2. | Spotřeba energie | 502 | 405 175,25 | | 416 366,21 | |
| 3. | Spotřeba jiných neskladovatelných dodávek | 503 | | | | |
| 4. | Prodané zboží | 504 | | | | |
| 5. | Aktivace dlouhodobého majetku | 506 | | | | |
| 6. | Aktivace oběžného majetku | 507 | | | | |
| 7. | Změna stavu zásob vlastní výroby | 508 | | | | |
| 8. | Opravy a udržování | 511 | 543 947,97 | | 379 365,93 | |
| 9. | Cestovné | 512 | 74 838,00 | | 54 901,00 | |
| 10. | Náklady na reprezentaci | 513 | 24 740,99 | | 17 732,00 | |
| 11. | Aktivace vnitroorganizačních služeb | 516 | | | | |
| 12. | Ostatní služby | 518 | 1 568 112,87 | | 1 275 553,63 | |
| 13. | Mzdové náklady | 521 | 21 532 207,00 | | 20 569 681,00 | |
| 14. | Zákonné sociální pojištění | 524 | 6 986 669,00 | | 6 694 789,00 | |
| 15. | Jiné sociální pojištění | 525 | 87 070,00 | | 83 177,00 | |
| 16. | Zákonné sociální náklady | 527 | 1 092 226,80 | | 847 635,00 | |
| 17. | Jiné sociální náklady | 528 | | | | |
| 18. | Daň silniční | 531 | | | | |
| 19. | Daň z nemovitostí | 532 | | | | |
| 20. | Jiné daně a poplatky | 538 | 13 400,00 | | 13 900,00 | |

| Číslo položky | Název položky | Syntetický účet | Běžné období | | Minulé období | |
|----------------------------------|---|--------------------|----------------------|--------------------------|----------------------|--------------------------|
| | | | Hlavní činnost 1 | Hospodářská činnost 2 | Hlavní činnost 3 | Hospodářská činnost 4 |
| 22. | Smluvní pokuty a úroky z prodlení | 541 | | | | |
| 23. | Jiné pokuty a penále | 542 | | | | |
| 24. | Dary a jiná bezúplatná předání | 543 | | | | |
| 25. | Prodaný materiál | 544 | | | | |
| 26. | Manka a škody | 547 | | | | |
| 27. | Tvorba fondů | 548 | | | | |
| 28. | Odpisy dlouhodobého majetku | 551 | 411 602,00 | | 360 773,00 | |
| 29. | Prodaný dlouhodobý nehmotný majetek | 552 | | | | |
| 30. | Prodaný dlouhodobý hmotný majetek | 553 | | | | |
| 31. | Prodané pozemky | 554 | | | | |
| 32. | Tvorba a zúčtování rezerv | 555 | | | | |
| 33. | Tvorba a zúčtování opravných položek | 556 | 15 859,30 | | 12 879,40 | |
| 34. | Náklady z vyřazených pohledávek | 557 | | | | |
| 35. | Náklady z drobného dlouhodobého majetku | 558 | 396 553,80 | | 341 708,06 | |
| 36. | Ostatní náklady z činnosti | 549 | 8 825,00 | | 29 146,20 | |
| II. Finanční náklady | | | | | | |
| 1. | Prodané cenné papíry a podíly | 561 | | | | |
| 2. | Úroky | 562 | | | | |
| 3. | Kurzové ztráty | 563 | | | | |
| 4. | Náklady z přecenění reálnou hodnotou | 564 | | | | |
| 5. | Ostatní finanční náklady | 569 | | | | |
| III. Náklady na transfery | | | | | | |
| 1. | Náklady vybraných ústřed. vlád.instit.na transfery | 571 | | | | |
| 2. | Náklady vybraných místních vlád.instit.na transfery | 572 | | | | |
| V. Daň z příjmů | | | | | | |
| 1. | Daň z příjmů | 591 | | | | |
| 2. | Dodatečné odvody daně z příjmů | 595 | | | | |
| B. Výnosy celkem | | | 33 629 439,49 | | 31 716 226,66 | |

| Číslo položky | Název položky | Syntetický účet | Běžné období | | Minulé období | |
|-------------------------|--|--------------------|---------------------|--------------------------|---------------------|--------------------------|
| | | | Hlavní činnost 1 | Hospodářská činnost 2 | Hlavní činnost 3 | Hospodářská činnost 4 |
| I. Výnosy z činnosti | | | 207 405,60 | | 138 768,74 | |
| | 1. Výnosy z prodeje vlastních výrobků | 601 | | | | |
| | 2. Výnosy z prodeje služeb | 602 | 139 625,40 | | 97 940,83 | |
| | 3. Výnosy z pronájmu | 603 | | | | |
| | 4. Výnosy z prodaného zboží | 604 | | | | |
| | 8. Jiné výnosy z vlastních výkonů | 609 | | | | |
| | 9. Smluvní pokuty a úroky z prodlení | 641 | | | | |
| | 10. Jiné pokuty a penále | 642 | | | | |
| | 11. Výnosy z vyřazených pohledávek | 643 | | | | |
| | 12. Výnosy z prodeje materiálu | 644 | | | | |
| | 13. Výnosy z prodeje dlouhodobého nehmotného majetku | 645 | | | | |
| | 14. Výnosy z prod.dlouhod.hmot.majetku kromě pozemků | 646 | 300,00 | | 600,00 | |
| | 15. Výnosy z prodeje pozemků | 647 | | | | |
| | 16. Čerpání fondů | 648 | | | 38 183,18 | |
| | 17. Ostatní výnosy z činnosti | 649 | 67 480,20 | | 2 044,73 | |
| | | | | | | |
| II. Finanční výnosy | | | | | | |
| | 1. Výnosy z prodeje cenných papírů a podílů | 661 | | | | |
| | 2. Úroky | 662 | | | | |
| | 3. Kurzové zisky | 663 | | | | |
| | 4. Výnosy z přecenění reálnou hodnotou | 664 | | | | |
| | 6. Ostatní finanční výnosy | 669 | | | | |
| | | | | | | |
| IV. Výnosy z transferů | | | 33 422 033,89 | | 31 577 457,92 | |
| | 1. Výnosy vybraných ústřed.vlád.instit.z transferů | 671 | | | | |
| | 2. Výnosy vybraných místn.vlád.instit.z transferů | 672 | 33 422 033,89 | | 31 577 457,92 | |
| | | | | | | |
| C. Výsledek hospodaření | | | | | | |
| | 1. Výsledek hospodaření před zdaněním | | | | | |
| | 2. Výsledek hospodaření běžného účetního období | | | | | |

* Konec sestavy *



ROZVAHA

příspěvkové organizace

(v Kč, s přesností na dvě desetinná místa)

Období: **12 / 2021**

IČO: **75004437**

Název: **Středisko sociální prevence Olomouc, p.o.**

| Číslo položky | Název položky | Syntetický účet | Období | | | Minulé |
|------------------|--|--------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | | | Běžné | | | |
| | | | Brutto | Korekce | Netto | |
| AKTIVA CELKEM | | | 32 630 864,23 | 11 104 649,03 | 21 526 215,20 | 22 271 458,92 |
| A. | Stálá aktiva | | 28 574 609,97 | 10 982 287,23 | 17 592 322,74 | 18 003 924,74 |
| I. | Dlouhodobý nehmotný majetek | | 417 065,10 | 417 065,10 | | |
| 1. | Nehmotné výsledky výzkumu a vývoje | 012 | | | | |
| 2. | Software | 013 | | | | |
| 3. | Ocenitelná práva | 014 | | | | |
| 4. | Povolenky na emise a preferenční limity | 015 | | | | |
| 5. | Drobný dlouhodobý nehmotný majetek | 018 | 417 065,10 | 417 065,10 | | |
| 6. | Ostatní dlouhodobý nehmotný majetek | 019 | | | | |
| 7. | Nedokončený dlouhodobý nehmotný majetek | 041 | | | | |
| 8. | Poskytnuté zálohy na dlouhodobý nehmotný majetek | 051 | | | | |
| 9. | Dlouhodobý nehmotný majetek určení k prodeji | 035 | | | | |
| II. | Dlouhodobý hmotný majetek | | 28 157 544,87 | 10 565 222,13 | 17 592 322,74 | 18 003 924,74 |
| 1. | Pozemky | 031 | 723 098,00 | | 723 098,00 | 723 098,00 |
| 2. | Kulturní předměty | 032 | | | | |
| 3. | Stavby | 021 | 18 428 428,74 | 2 856 476,37 | 15 571 952,37 | 15 819 176,37 |
| 4. | Samostatné hm.movité věci a soubory hm.mov.věcí | 022 | 2 903 711,27 | 1 606 438,90 | 1 297 272,37 | 1 461 650,37 |
| 5. | Pěstitelské celky trvalých porostů | 025 | | | | |
| 6. | Drobný dlouhodobý hmotný majetek | 028 | 6 102 306,86 | 6 102 306,86 | | |
| 7. | Ostatní dlouhodobý hmotný majetek | 029 | | | | |

| Číslo položky | Název položky | Syntetický účet | Období | | | Minulé |
|---|--|--------------------|---------------------|-------------------|---------------------|---------------------|
| | | | Brutto | Běžné Korekce | Netto | |
| 8. | Nedokončený dlouhodobý hmotný majetek | 042 | | | | |
| 9. | Poskytnuté zálohy na dlouhodobý hmotný majetek | 052 | | | | |
| 10. | Dlouhodobý hmotný majetek určený k prodeji | 036 | | | | |
| III. Dlouhodobý finanční majetek | | | | | | |
| 1. | Majetkové účasti v osobách s rozhodujícím vlivem | 061 | | | | |
| 2. | Majetkové účasti v osobách s podstatným vlivem | 062 | | | | |
| 3. | Dluhové cenné papíry držené do splatnosti | 063 | | | | |
| 5. | Termínované vklady dlouhodobé | 068 | | | | |
| 6. | Ostatní dlouhodobý finanční majetek | 069 | | | | |
| IV. Dlouhodobé pohledávky | | | | | | |
| 1. | Poskytnuté návratné finanční výpomoci dlouhodobé | 462 | | | | |
| 2. | Dlouhodobé pohledávky z postoupených úvěrů | 464 | | | | |
| 3. | Dlouhodobé poskytnuté zálohy | 465 | | | | |
| 5. | Ostatní dlouhodobé pohledávky | 469 | | | | |
| 6. | Dlouhodobé poskytnuté zálohy na transfery | 471 | | | | |
| B. Oběžná aktiva | | | 4 056 254,26 | 122 361,80 | 3 933 892,46 | 4 267 534,18 |
| I. Zásoby | | | | | | |
| 1. | Pořízení materiálu | 111 | | | | |
| 2. | Materiál na skladě | 112 | | | | |
| 3. | Materiál na cestě | 119 | | | | |
| 4. | Nedokončená výroba | 121 | | | | |
| 5. | Polotovary vlastní výroby | 122 | | | | |
| 6. | Výrobky | 123 | | | | |
| 7. | Pořízení zboží | 131 | | | | |
| 8. | Zboží na skladě | 132 | | | | |
| 9. | Zboží na cestě | 138 | | | | |
| 10. | Ostatní zásoby | 139 | | | | |
| II. Krátkodobé pohledávky | | | 343 422,99 | 122 361,80 | 221 061,19 | 172 499,77 |
| 1. | Odběratelé | 311 | | | | |
| 4. | Krátkodobé poskytnuté zálohy | 314 | 47 857,00 | | 47 857,00 | 50 692,00 |
| 5. | Jiné pohledávky z hlavní činnosti | 315 | 174 005,50 | 122 361,80 | 51 643,70 | 25 417,00 |

| Číslo položky | Název položky | Syntetický účet | Období | | | Minulé |
|------------------|---|--------------------|---------------------|------------------|---------------------|---------------------|
| | | | Brutto | Běžné Korekce | Netto | |
| 6. | Poskytnuté návratné finanční výpomoci krátkodobé | 316 | | | | |
| 9. | Pohledávky za zaměstnanci | 335 | 27 720,00 | | 27 720,00 | 21 900,00 |
| 10. | Sociální zabezpečení | 336 | | | | |
| 11. | Zdravotní pojištění | 337 | | | | |
| 12. | Důchodové spoření | 338 | | | | |
| 13. | Daň z příjmů | 341 | | | | |
| 14. | Ostatní daně, poplatky a jiná obdobná peněžitá plnění | 342 | | | | |
| 15. | Daň z přidané hodnoty | 343 | | | | |
| 16. | Pohledávky za osobami mimo vybrané vládní instituce | 344 | | | | |
| 17. | Pohledávky za vybranými ústřed.vlád.institucemi | 346 | 4 000,00 | | 4 000,00 | 24 000,00 |
| 18. | Pohledávky za vybranými místními vládními institucemi | 348 | | | | |
| 28. | Krátkodobé poskytnuté zálohy na transfery | 373 | | | | |
| 30. | Náklady příštích období | 381 | 65 480,49 | | 65 480,49 | 44 610,77 |
| 31. | Příjmy příštích období | 385 | 4 600,00 | | 4 600,00 | 3 600,00 |
| 32. | Dohadné účty aktivní | 388 | 19 760,00 | | 19 760,00 | 2 280,00 |
| 33. | Ostatní krátkodobé pohledávky | 377 | | | | |
| III. | Krátkodobý finanční majetek | | 3 712 831,27 | | 3 712 831,27 | 4 095 034,41 |
| 1. | Majetkové cenné papíry k obchodování | 251 | | | | |
| 2. | Dluhové cenné papíry k obchodování | 253 | | | | |
| 3. | Jiné cenné papíry | 256 | | | | |
| 4. | Termínované vklady krátkodobé | 244 | | | | |
| 5. | Jiné běžné účty | 245 | | | | |
| 9. | Běžný účet | 241 | 3 405 564,07 | | 3 405 564,07 | 3 817 898,21 |
| 10. | Běžný účet FKSP | 243 | 63 909,20 | | 63 909,20 | 85 830,20 |
| 15. | Ceniny | 263 | 231 660,00 | | 231 660,00 | 143 900,00 |
| 16. | Peníze na cestě | 262 | | | | |
| 17. | Pokladna | 261 | 11 698,00 | | 11 698,00 | 47 406,00 |

| Číslo položky | Název položky | Syntetický účet | Období Běžné | Minulé |
|----------------------|--|--------------------|----------------------|----------------------|
| PASIVA CELKEM | | | 21 526 215,20 | 22 271 458,92 |
| C. | Vlastní kapitál | | 17 888 563,45 | 18 302 642,45 |
| I. | Jmění účetní jednotky a upravující položky | | 17 541 103,24 | 17 952 705,24 |
| 1. | Jmění účetní jednotky | 401 | 17 541 103,24 | 17 952 705,24 |
| 3. | Transfery na pořízení dlouhodobého majetku | 403 | | |
| 4. | Kurzové rozdíly | 405 | | |
| 5. | Oceňovací rozdíly při prvotním použití metody | 406 | | |
| 6. | Jiné oceňovací rozdíly | 407 | | |
| 7. | Opravy předcházejících účetních období | 408 | | |
| II. | Fondy účetní jednotky | | 347 460,21 | 349 937,21 |
| 1. | Fond odměn | 411 | 7 200,00 | 7 200,00 |
| 2. | Fond kulturních a sociálních potřeb | 412 | 106 025,20 | 125 502,20 |
| 3. | Rezervní fond tvořený ze zlepš. výsl. hospodaření | 413 | 191 094,01 | 191 094,01 |
| 4. | Rezervní fond z ostatních titulů | 414 | | |
| 5. | Fond reprodukce majetku, fond investic | 416 | 43 141,00 | 26 141,00 |
| III. | Výsledek hospodaření | | | |
| 1. | Výsledek hospodaření běžného účetního období | | | |
| 2. | Výsledek hospodaření ve schvalovacím řízení | 431 | | |
| 3. | Výsledek hospodaření předcházejících účetních období | 432 | | |
| D. | Cizí zdroje | | 3 637 651,75 | 3 968 816,47 |
| I. | Rezervy | | | |
| 1. | Rezervy | 441 | | |
| II. | Dlouhodobé závazky | | | |
| 1. | Dlouhodobé úvěry | 451 | | |
| 2. | Přijaté návratné finanční výpomoci dlouhodobé | 452 | | |
| 4. | Dlouhodobé přijaté zálohy | 455 | | |
| 7. | Ostatní dlouhodobé závazky | 459 | | |
| 8. | Dlouhodobé přijaté zálohy na transfery | 472 | | |
| III. | Krátkodobé závazky | | 3 637 651,75 | 3 968 816,47 |
| 1. | Krátkodobé úvěry | 281 | | |

| Číslo položky | Název položky | Syntetický účet | Období | |
|------------------|--|--------------------|--------------|--------------|
| | | | Běžné | Minulé |
| 4. | Jiné krátkodobé půjčky | 289 | | |
| 5. | Dodavatelé | 321 | 123 546,31 | 104 471,86 |
| 7. | Krátkodobé přijaté zálohy | 324 | | |
| 9. | Přijaté návratné finanční výpomoci krátkodobé | 326 | | |
| 10. | Zaměstnanci | 331 | 1 344 049,00 | 1 220 794,00 |
| 11. | Jiné závazky vůči zaměstnancům | 333 | 21 350,00 | 18 625,00 |
| 12. | Sociální zabezpečení | 336 | 478 967,00 | 497 614,00 |
| 13. | Zdravotní pojištění | 337 | 210 357,00 | 214 635,00 |
| 14. | Důchodové spoření | 338 | | |
| 15. | Daň z příjmů | 341 | | |
| 16. | Ostatní daně, poplatky a jiná obdobná peněž.plnění | 342 | 127 842,00 | 209 965,00 |
| 17. | Daň z přidané hodnoty | 343 | | |
| 18. | Závazky k osobám mimo vybrané vládní instituce | 345 | | |
| 19. | Závazky k vybraným ústředním vládním institucím | 347 | | |
| 20. | Závazky k vybraným místním vládním institucím | 349 | 1 254 632,11 | 1 605 949,08 |
| 32. | Krátkodobé přijaté zálohy na transfery | 374 | | |
| 35. | Výdaje příštích období | 383 | | 1 473,20 |
| 36. | Výnosy příštích období | 384 | | |
| 37. | Dohadné účty pasivní | 389 | 53 615,33 | 72 710,33 |
| 38. | Ostatní krátkodobé závazky | 378 | 23 293,00 | 22 579,00 |

* Konec sestavy *