

VÝROČNÍ ZPRÁVA O ČINNOSTI

ZDRAVOTNICKÉ ZÁCHRANNÉ SLUŽBY

**OLMOUCKÉHO KRAJE, PŘÍSPĚVKOVÉ
ORGANIZACE**

ZA ROK 2021



Předkládá: Ing. Andrea Rakovičová, MBA
ředitelka Zdravotnické záchranné služby Olomouckého kraje, p. o.

Obsah

1.	Základní údaje o ZZS OK	4
1.1	Identifikační údaje	4
2.	Přehled o činnosti ZZS OK	4
2.1	Poskytovaná zdravotní péče	4
2.1.1	Hlavní účel a předmět činnosti	4
2.1.2	Organizační struktura a vnitřní uspořádání	5
2.1.3	Dostupnost ZZS OK a plán pokrytí	6
2.1.4	Letecká záchranná služba	10
2.1.5	Vybavení jednotlivých výjezdových skupin RLP, RZP, RV a LZS	13
2.1.6	Obnova infrastruktury a opravy majetku	16
2.2	Současný stav zabezpečení PNP na území Olomouckého kraje	17
2.2.1	Přehled výjezdových skupin ZZS OK	19
2.2.2	Počty zaměstnanců dle kategorií	20
2.2.3	Počty a typy vozidel	21
2.2.4	Struktura sanitních vozidel ZZS Olomouckého kraje	22
2.2.5	Činnost oddělení IKT a přehled komunikačních prostředků ZZS OK	24
3.	Přehled o zaměstnancích ZZS OK	25
4.	Základní údaje o hospodaření – finance, investice, neinvestice	27
4.1	Zdroje financování obecně	27
4.2	Vybrané zdroje financování	28
4.3	Výsledek hospodaření	29
4.4	Závazné ukazatele	30
4.5	Stavy fondů	30
5.	Operační a krizové řízení a Integrovaný záchranný systém	32
5.1	Zdravotnické operační středisko ZZS OK	32
5.2	Integrovaný záchranný systém	33
5.3	Krizové řízení	33
5.4	Součinnost se zdravotnickými zařízeními	35
6.	Výuková, vzdělávací a publikační činnost	36
6.1	Zaměstnanci ZZS OK	36
6.2	Subjekty ve smluvním vztahu	36
6.3	Rozvoj kvalifikace zaměstnanců	37
7.	Další údaje o organizaci	40
7.1	Vnitřní kontrola a audit	40
7.2	Vnější kontroly	40
7.3	Agenda pohledávek	41
7.4	Kontrolní systém zavedený v ZZS OK	41
7.4.1	Vnitřní kontrolní systém	41
7.4.2	Kontrola smluvních vztahů	42
7.4.3	Oblast kontrol v dalším období	42
7.5	Poděkování	43
7.6	Stížnosti	43
7.7	Zdravotnické asistence	44
7.8	Agenda pracovních úrazů	44
7.9	Pracovně lékařská péče	44
7.10	Akreditace, projektové řízení	44
7.10.1	Projektové řízení	44
7.10.2	Akreditace v oboru urgentní medicína	45
7.10.3	Akreditace pro další vzdělávání řidičů sanitních vozidel	45

Seznam tabulek	46
Seznam obrázků	46
Seznam zkratek	46
Přílohy – přehled o činnosti a ekonomice ZZS OK v tabulkách.....	48

1. Základní údaje o ZZS OK

Zdravotnická záchranná služba Olomouckého kraje, příspěvková organizace (ZZS OK) je organizací přímo zřízenou Olomouckým krajem. ZZS OK vystupuje v právních vztazích svým jménem a nese odpovědnost z těchto vztahů vyplývajících. ZZS OK tvoří jednotný funkční, organizační a hospodářský celek. ZZS OK vznikla k 1. červenci 2004 a je zapsána ve Veřejném rejstříku na Krajském obchodním soudu v Ostravě, oddíl Pr, vložka 946. Statutárním zástupcem organizace je ředitelka. Vrcholové vedení tvoří ředitelka organizace a náměstci ředitele a hlavní sestra NLZP.

1.1 Identifikační údaje

Název organizace	Zdravotnická záchranná služba Olomouckého kraje, příspěvková organizace
Sídlo	Aksamitova 557/8, Olomouc 779 00
Právní forma	Příspěvková organizace
Vznik organizace	1.7.2004
Spojení (tel, email)	+420 585 544 200, info@zzsol.cz
IČO	00849103
DIČ	CZ00849103
URL adresa	http://www.zzsol.cz
ID ZZS OK	J9ymvs2
Profil zadavatele	https://www.tenderarena.cz/profil
Statutární orgán (jméno, příjmení, funkce)	Ing. Andrea Rakovičová, MBA

2. Přehled o činnosti ZZS OK

2.1 Poskytovaná zdravotní péče

2.1.1 Hlavní účel a předmět činnosti

Zřizovací listina Zdravotnické záchranné služby Olomouckého kraje, příspěvkové organizace vymezuje hlavní účel a předmět činnosti a okruhy doplňkové činnosti.

Hlavním účelem a předmětem činnosti je:

- Poskytování zdravotních služeb v rámci zákona č. 372/2011 Sb. o zdravotních službách, v platném znění a na něj navazujícího zákona č. 374/2011 Sb. o zdravotnické záchranné službě, v platném znění, a to zejména poskytování přednemocniční neodkladné péče osobám se závažným postižením zdraví nebo v přímém ohrožení života.
- Nepřetržitý kvalifikovaný bezodkladný příjem tísňového volání operátorem zdravotnického operačního střediska, vyhodnocování stupně naléhavosti tísňového volání a rozhodování o nejvhodnějším okamžitém řešení tísňové výzvy podle zdravotního stavu pacienta, rozhodování o vyslání a přesměrování

výjezdové skupiny a jejich operační řízení, řízení a organizace přednemocniční neodkladné péče na místě události a spolupráce se zásahem složek integrovaného záchranného systému, spolupráce s cílovým poskytovatelem akutní lůžkové péče.

- Přeprava pacienta k cílovému poskytovateli akutní lůžkové péče, přeprava pacientů neodkladné péče, přeprava pacienta letadlem mezi poskytovateli akutní lůžkové péče, přeprava tkání a orgánů k transplantaci letadlem.
- Nakládání s tělem zemřelého v rozsahu zajišťování prohlídek těl zemřelých v případě, kdy k úmrtí došlo při poskytování PNP a dále zajišťování prohlídek těl zemřelých podle smlouvy uzavřené se zřizovatelem.
- Třídění osob postižených na zdraví při hromadném postižení osob, v důsledku mimořádných událostí nebo krizových situací podle odborných hledisek urgentní medicíny.
- Výkon činností poskytovatele zdravotnické záchranné služby k připravenosti na řešení mimořádných událostí a krizových situací v souladu s § 20 zákona č. 374/2011 Sb. včetně činností podle § 16 zákona č. 374/2011 Sb.

K lepšímu využití svých hospodářských možností a odbornosti svých zaměstnanců zřizovatel povolil vykonávat tyto doplňkové činnosti:

- Zajištění zdravotnických asistencí při pořádání veřejných kulturních, společenských a sportovních akcí v rámci přednemocniční neodkladné péče.
- Realitní činnost, správa a údržba nemovitostí.
- Mimoškolní výchova a vzdělávání, pořádání kurzů, školení, konferencí, včetně lektorské činnosti.

2.1.2 Organizační struktura a vnitřní uspořádání

Organizační struktura Zdravotnické záchranné služby Olomouckého kraje, příspěvkové organizace (*obr. č. 1*) je rozdělena na úsek ředitelství a pět územních odborů. Řediteli organizace přímo podléhá sekretariát, hlavní sestra, pověřenec pro ochranu osobních údajů (DPO), pracoviště krizové připravenosti a odborné úseky podle zabezpečovaných činností, tj. úsek přednemocniční neodkladné péče, úsek ekonomický a úsek provozně technický. Vzdělávací a výcvikové středisko je organizačně začleněno pod úsek přednemocniční neodkladné péče (dále jen PNP). Pod tento odborný úsek spadá i zdravotnické operační středisko s vedoucím lékařem a vedoucím operátorem. Pracoviště krizové připravenosti vede a koordinuje systém a skupinu psychosociální intervenční služby a činnost biohazard týmu.

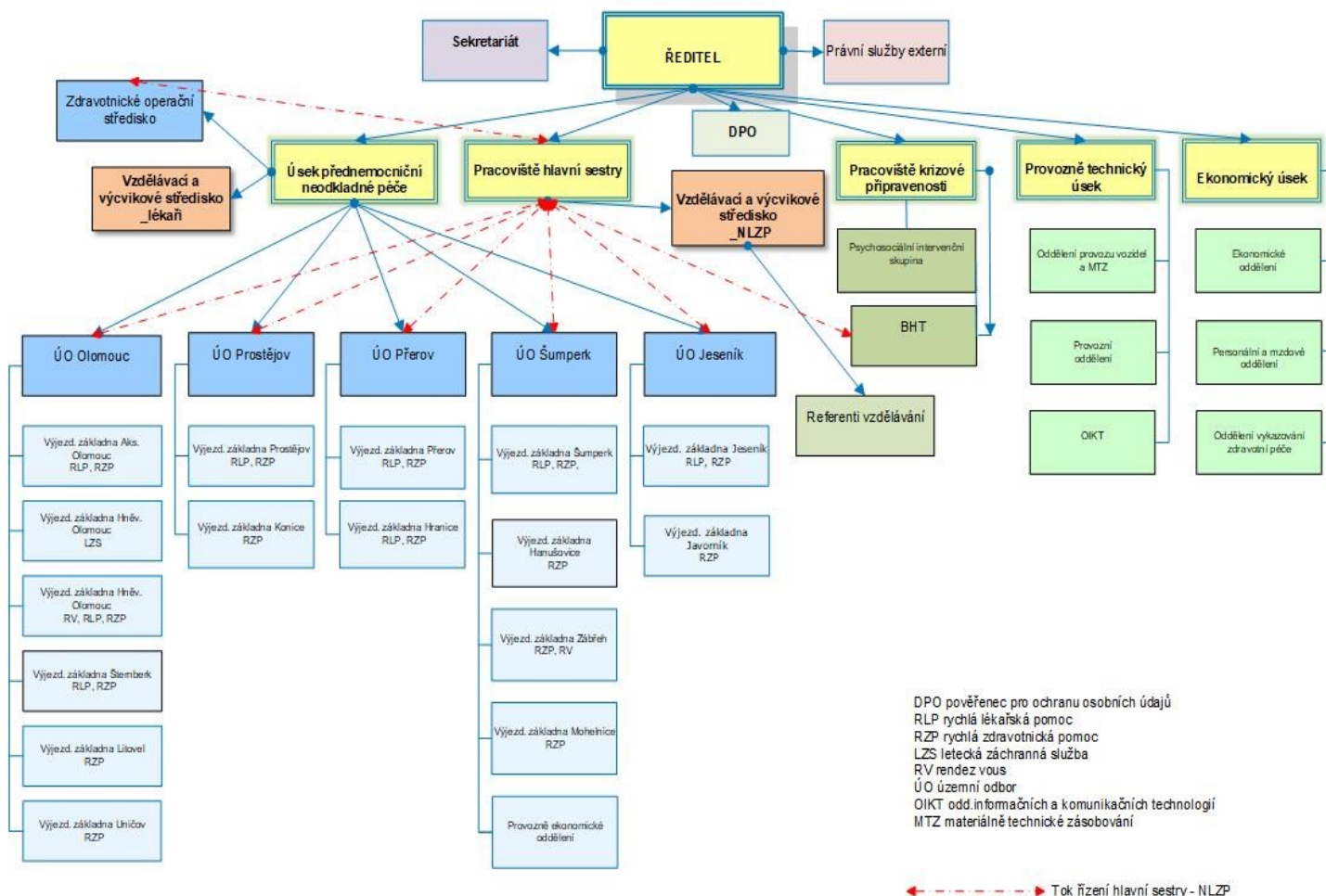
Pod úsek provozně technický spadá provozní oddělení, oddělení informačních a komunikačních technologií (OIKT) a oddělení provozu vozidel a MTZ. Úsek ekonomický je členěn na ekonomické oddělení, oddělení PAM a oddělení vykazování zdravotní péče. Úsek hlavní sestry řídí nelékařské zdravotnické pracovníky. Pro organizaci jsou zajištěny právní služby externě.

Členění na územní odbory umožňuje zprůhlednění jednotlivých činností s přesunem úkolů a zodpovědností na jednotlivé vedoucí zaměstnance, tj. náměstky jednotlivých

úseků, ředitele územních odborů, vrchní sestry územních odborů, staniční sestry výjezdových základen a další vedoucí zaměstnance.

Obr. č. 1 Organizační struktura ZZS OK

Organizační struktura Zdravotnické záchranné služby Olomouckého kraje, p.o. 2021



2.1.3 Dostupnost ZZS OK a plán pokrytí

Zdravotnická záchranná služba (ZZS) je zdravotní službou, v jejímž rámci je na základě tísňové výzvy poskytována zejména přednemocniční neodkladná péče osobám se závažným postižením zdraví nebo v přímém ohrožení života a je poskytována nepřetržitě. Na území Olomouckého kraje je zajištěna jedním poskytovatelem, Zdravotnickou záchrannou službou Olomouckého kraje, příspěvkovou organizací. Je členěna do 5 oblastí (územních odborů Olomouckého kraje) a 16 výjezdových základen. Výjezdové základny jsou rozmístěny plošně na území všech oblastí (územních odborů Olomouckého kraje).

Nepřetržitou dostupnost zdravotnické záchranné služby je povinen zajistit kraj v rozsahu stanoveném plánem pokrytí území kraje výjezdovými základnami. Plán pokrytí území kraje výjezdovými základnami stanoví počet a rozmístění výjezdových

základen v závislosti na demografických, topografických a rizikových parametrech území jednotlivých obcí tak, aby místo události na území jednotlivých obcí bylo dosažitelné z nejbližší výjezdové základny v dojezdové době do 20 minut od předání výzvy operátorem výjezdové skupině. Při stanovení počtu a rozmístění výjezdových základen se zohlední případné poskytování zdravotnické záchranné služby na území kraje také poskytovatelem zdravotnické záchranné služby zřízeným jiným krajem.

Plán pokrytí území kraje výjezdovými základnami vydává kraj; plán musí být krajem aktualizován nejméně jednou za 2 roky. Podklady pro plán pokrytí území kraje výjezdovými základnami a pro jeho aktualizaci zpracovává poskytovatel zdravotnické záchranné služby (viz. obr. č. 2 a 3)

Olomoucký kraj se sídlem v Olomouci je vymezený územím bývalých okresů Jeseník, Šumperk, Olomouc, Přerov a Prostějov. Rozloha Olomouckého kraje je 5 267 km². Na tomto území zajišťuje ZZS OK PNP pro **628 217** obyvatel (údaj k 30.9.2021).

Území Olomouckého kraje je dostatečně pokryto z dosavadních vlastních výjezdových základen Zdravotnické záchranné služby Olomouckého kraje, p.o.

Dle výpočtů průjezdnosti stávající sítě pozemních komunikací se zohledněním topologických parametrů jednotlivých katastrálních území obcí, a to ze všech výjezdových základen, byly stanoveny oblasti, které nejsou dostupné výjezdovými skupinami ZZS OK do 20 minut a jejichž dostupnost je zajištěna mezikrajskou spoluprací ZZS, na základě smluv o spolupráci ZZS uzavřených mezi jednotlivými dotčenými kraji. Dostupnost místa poskytnutí přednemocniční neodkladné péče prostředky zdravotnické záchranné služby zajištěnými v rámci mezikrajské spolupráce z výjezdových základen zdravotnické záchranné služby sousedního kraje je v mapovém vyjádření na obr. č. 2 plánu pokrytí šedou barvou.

Sít' výjezdových základen ZZS OK je organizována v souladu s § 5 zákona č. 374/2011 Sb. takto:

Uspořádání ZZS OK

Územní odbor Olomouc

- Výjezdová základna Letecké záchranné služby Olomouc, Hněvotínská 60, Olomouc
- Výjezdová základna Aksamitova 557/8, Olomouc
- Výjezdová základna Hněvotínská 60, Olomouc
- Výjezdová základna Jívavská 20, Šternberk
- Výjezdová základna Nemocniční 270, Uničov
- Výjezdová základna Cholínská 1008, Litovel

Územní odbor Prostějov

- Výjezdová základna Wolkerova 8, Prostějov
- Výjezdová základna Chmelnice 732, Konice

Územní odbor Přerov

- Výjezdová základna Dvořákova 75, Přerov
- Výjezdová základna Zborovská 1910, Hranice

Územní odbor Šumperk

- Výjezdová základna Nerudova 41, Šumperk
- Výjezdová základna Smetanova 13, Zábřeh
- Výjezdová základna Nádražní 35, Mohelnice
- Výjezdová základna Hlavní 190, Hanušovice

Územní odbor Jeseník

- Výjezdová základna Lipovská 103, Jeseník
- Výjezdová základna Tř. Míru 355, Javorník

Typy výjezdových skupin

RLP (rychlá lékařská pomoc) - tříčlenná výjezdová skupina sanitního vozidla, jejímiž členy jsou lékař, zdravotnický záchranář nebo zdravotní sestra se specializací (NLZP) a řidič ZZS.

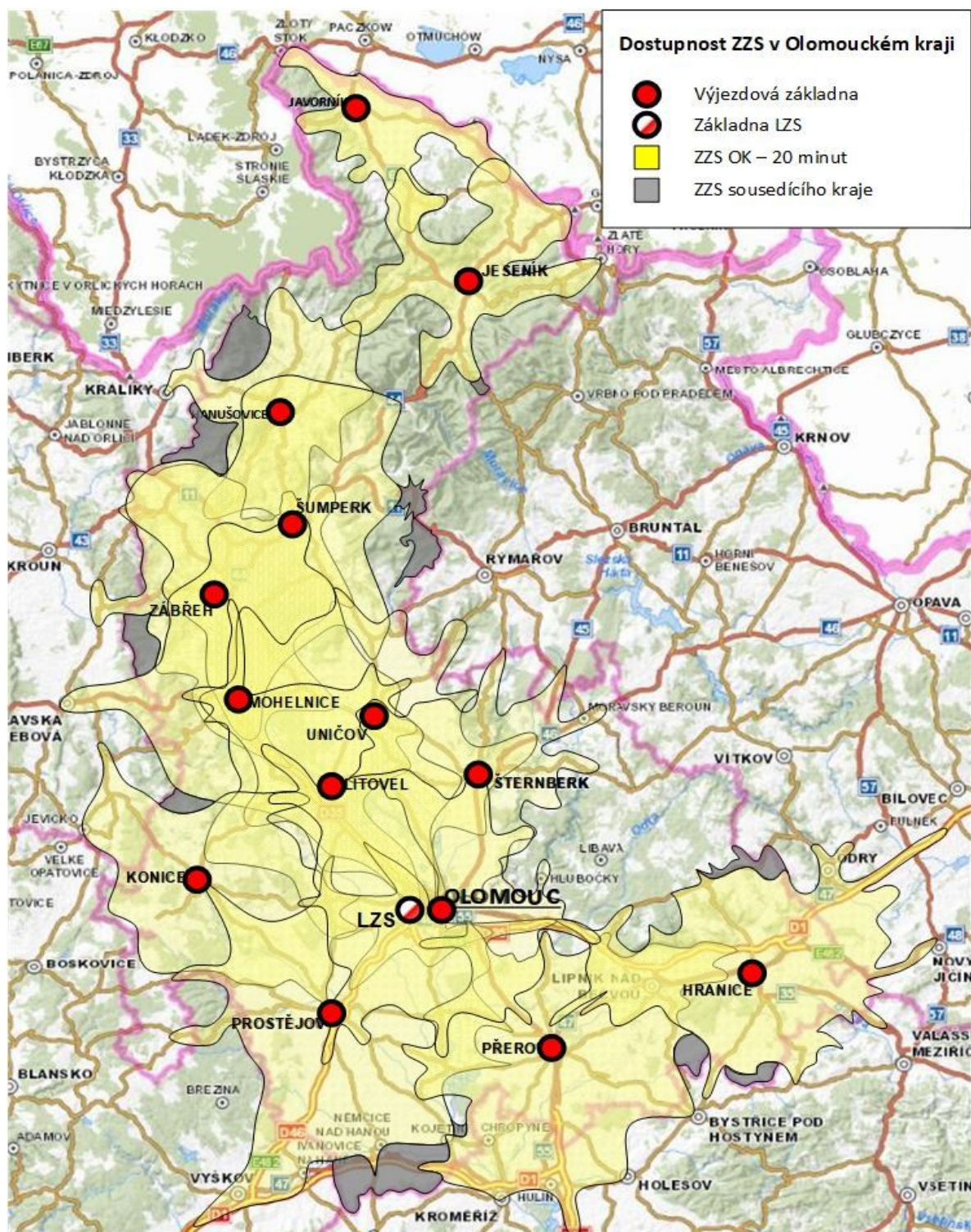
RV (rendez-vous) – dvoučlenná výjezdová skupina sanitního vozidla, jejímiž členy jsou lékař a zdravotnický záchranář - řidič ZZS.

LZS (letecká záchranná služba) - zdravotnická část výjezdové skupiny vrtulníku je tvořena lékařem - členem HEMS a zdravotnickým záchranářem – rovněž členem HEMS.

RZP (rychlá zdravotnická pomoc) - dvoučlenná výjezdová skupina sanitního vozidla ve složení nelékařský zdravotnický pracovník (NLZP) - zdravotnický záchranář nebo zdravotní sestra se specializací a řidič ZZS.

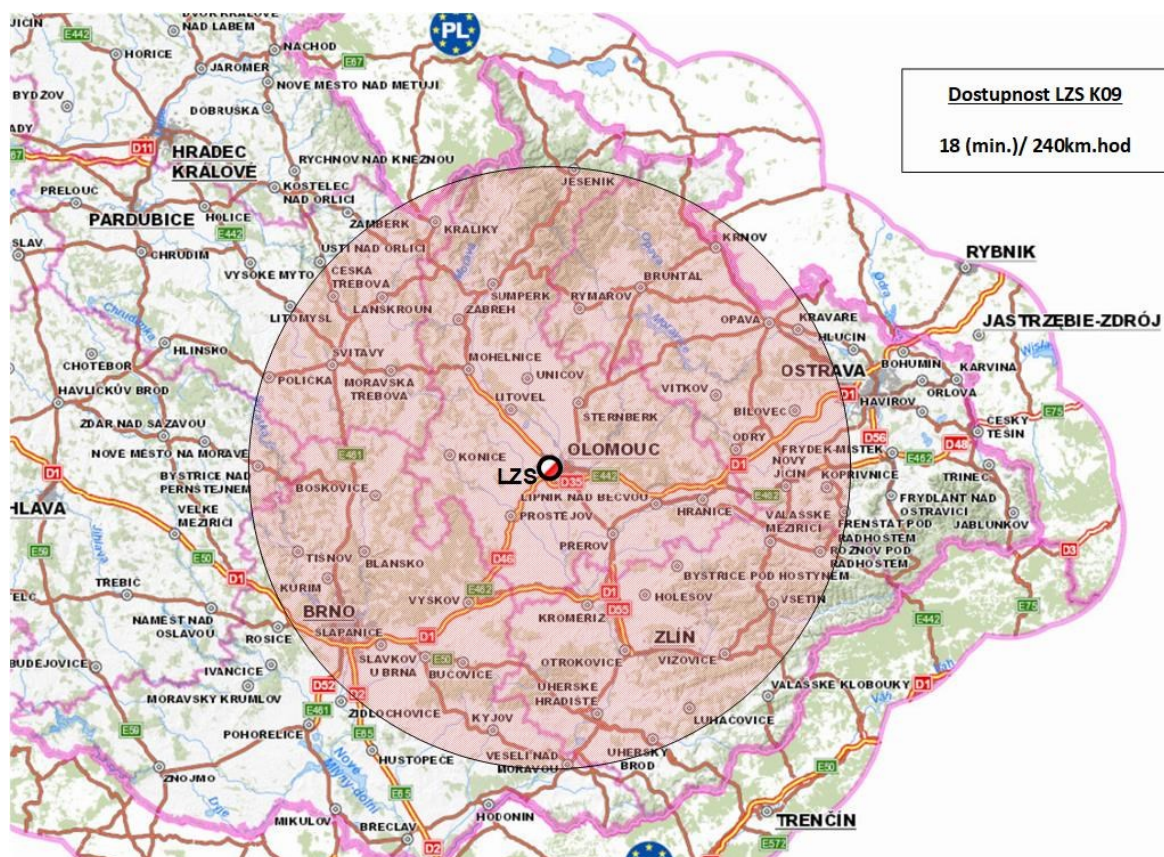
Na výjezdových základnách má ZZS OK k dispozici v denní době celkem **9** výjezdových skupin rychlé lékařské pomoci a **21** výjezdových skupin rychlé zdravotnické pomoci. V **noční době** má ZZS OK k dispozici **9** výjezdových skupin RLP a **16** výjezdových skupin RZP. **Tým LZS** v Olomouci je k dispozici od východu do západu slunce, tedy v režimu VFR den (minimálně od 7:00 – 16:00 hod).

Obr. č. 2 Plán plošného pokrytí na území Olomouckého kraje



Obr. č. 3 Plán plošného pokrytí na území Olomouckého kraje

Dostupnost území obcí s využitím vrtulníku LZS z VZ Olomouc – Hněvotínská



2.1.4 Letecká záchranná služba

Vzlety letecké záchranné služby v našich podmínkách tvoří lety primární a sekundární. Při primárním zásahu výjezdová skupina LZS okamžitě po obdržení výzvy odlétá na místo určení a po základním ošetření pacienta a stabilizaci vitálních funkcí zajišťuje jeho transport do zdravotnického zařízení, které je schopné poskytnout pacientovi adekvátní léčbu (centrová péče apod.), popřípadě předává pacienta výjezdové skupině sanitního vozu. Neodkladné sekundární lety představují akutní mezinemocniční transporty pacientů vyžadujících intenzivní nebo resuscitační péči, většinou z menších nemocnic na pracoviště vyššího typu (např. kardiovaskulárního, cerebrovaskulárního, traumatologického nebo popáleninového centra). Počty vzletů vykazují vyšší počet primárních vzletů, což plyne z možnosti ovlivnění výběru adekvátní výjezdové skupiny z jednoho centrálního ZOS. Statistická data o počtech vzletů za období 2020 a 2021 jsou uvedena na *obrázcích č. 7 a č. 8*. Počet vzletů LZS Olomouc dosáhl v roce 2020 celkem 524 vzletů a **v roce 2021 se jednalo o 537 vzletů.**

Obr. 4 Vrtulník Letecké záchranné služby Olomouckého kraje



autor: ZZS OK

Obr. 5 a 6 Vrtulník Letecké záchranné služby Olomouckého kraje a nácvik činnosti v podvěsu



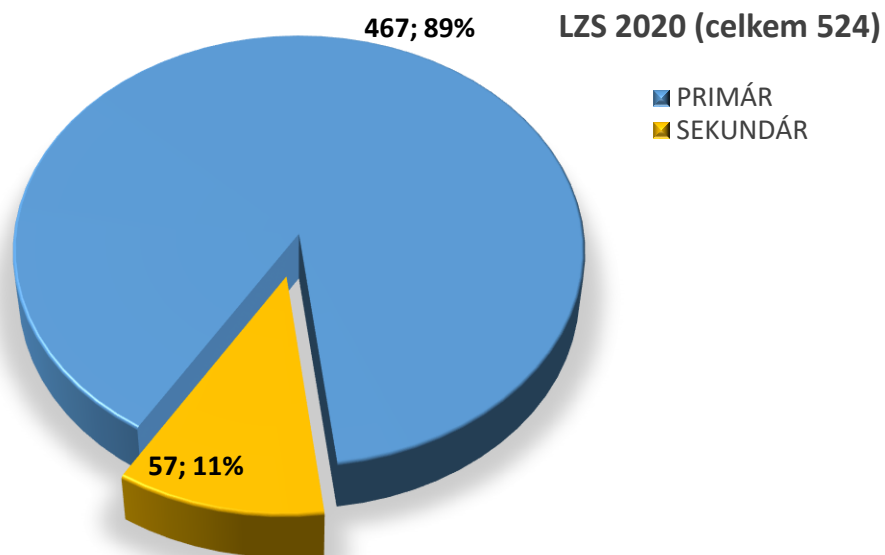
autor: ZZS OK



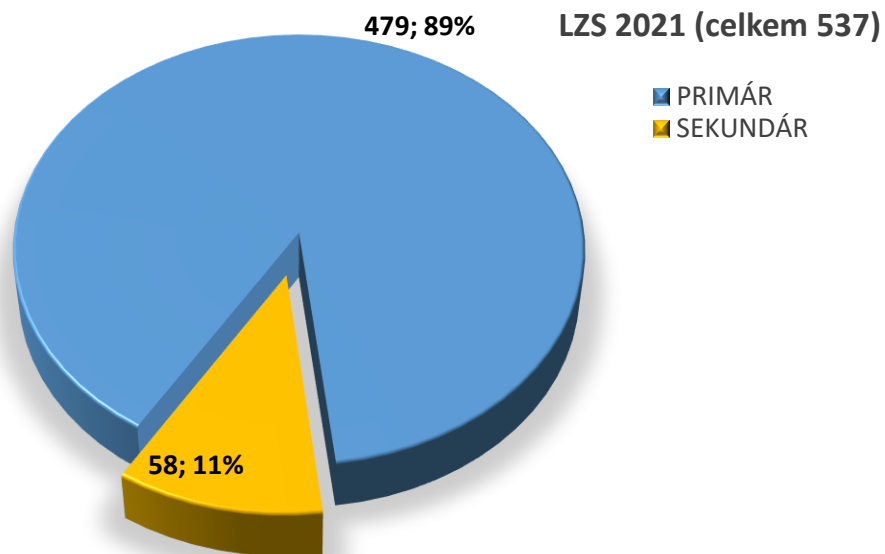
autor: ZZS OK

STATISTIKA VZLETŮ LZS ZZS OK ZA ROK 2020 a 2021

Obr. č. 7



Obr. č. 8



2.1.5 Vybavení jednotlivých výjezdových skupin RLP, RZP, RV a LZS

Výjezdové skupiny používají ke své činnosti speciálně upravené pozemní nebo vzdušné dopravní prostředky a další zdravotnické prostředky pro výkon odborné činnosti.

Všechny sanitní vozy a vrtulník LZS ZZS OK jsou vybaveny zdravotnickými přístroji, speciálními zdravotnickými prostředky, léky a spotřebním zdravotnickým materiálem, např.:

- přenosným přístrojem pro umělou plicní ventilaci,
- přenosným defibrilátorem s monitorem a 12-ti svodovým záznamem EKG křivky a stimulátorem srdečního rytmu,
- dvěma tlakovými lahvemi na kyslík, každá s obsahem 10 l (LZS 2 x 5 l) k inhalačnímu podávání kyslíku včetně polomasky, průtokoměru a redukčního ventilu,
- dvěma tlakovými lahvemi na kyslík, každá s obsahem 2 l,
- sadou pomůcek pro zajištění dýchacích cest - laryngoskop s různými velikostmi lžic, endotracheální kanyly pro všechny věkové skupiny pacientů, Magillovy kleště, supraglotické pomůcky různých velikostí, souprava pro koniotomii,
- pomůckami pro zvlhčování dýchacích cest a aplikaci léčiv,
- ventilem pro vytvoření pozitivního tlaku v dýchacích cestách na konci výdechu (PEEP ventil),
- přenosnou bateriovou odsávačkou s kapacitou minimálně 1 l,
- zařízením pro ohřev infuzí na teplotu $37\text{ °C} \pm 2\text{ °C}$,
- vybavením pro podávání injekcí a infuzí včetně vhodných kanyl,
- lineárním dávkovačem,
- pomůckami pro intraoseální vstup pro děti a dospělé (vrtačky, jehly),
- soupravou pro hrudní punkci,
- jehlou k punkci perikardu,
- kapnometrem,
- tonometrem s různými velikostmi manžety,
- pulzním oxymetrem a dalšími.

Navíc je ve vrtulníku umístěn ultrazvukový přístroj Vscan Extend Dual, díky němuž se zlepšila diagnostika u pacientů, u kterých LZS zasahuje.

Vybavení je v souladu s vyhláškou č. 296/2012 Sb. o požadavcích na vybavení poskytovatele zdravotnické dopravní služby, poskytovatele zdravotnické záchranné služby a poskytovatele přepravy pacientů neodkladné péče dopravními prostředky a o požadavcích na tyto dopravní prostředky, v platném znění.

V roce 2021 pořídila ZZS OK 1 ks sanitního vozidla „C“ typu VW Crafter s pohonem všech kol, které je kromě běžného provozu určeno k transportu pacientů s podezřením na vysoce nakažlivou nemoc (VNN) a dále k transportu bariatrických pacientů (XXL). Do sanitního vozidla byla pořízena elektricko-hydraulická transportní nosítka s podvozkem a matrací se zvýšenou nosností pro nadměrné pacienty od firmy STRYKER, stejně tak transportní křeslo se zvýšenou nosností STRYKER. Sanitní vozidlo VNN/XXL je dále osazeno hepafiltrovačnou jednotkou a germicidní lampou s nepřímým účinkem. Projekt byl spolufinancován ze státního rozpočtu pro krizovou

připravenost, z Fondu zábrany škod České kanceláře pojistitelů a z vlastních zdrojů ZZS OK, v celkové výši 3 987 146,64 Kč.

Dalším projektem, realizovaným z Fondu zábrany škod České kanceláře pojistitelů a z vlastních zdrojů ZZS OK, v celkové výši 421 080,00 Kč bylo pořízení 1 ks přístroje pro automatickou nepřímou masáž srdce LUCAS 3. Fond zábrany škod České kanceláře pojistitelů přispěl částkou 421 000,00 Kč. Projekt byl určen k doplnění zdravotnické techniky do sanitních vozidel ZZS OK.

Statutární město Olomouc v roce 2021 poskytlo ZZS OK z rozpočtu statutárního města Olomouce finanční dotaci ve výši 74 310,00 Kč na pořízení 3 ks transportních elektrických odsávacích pump ACCUVAC Lite s uzavřeným systémem odsávání firmy Weinmann, 1 ks elektrické intraoseální vrtačky a 1 ks vakuové matrace s odsávací pumpou. Vše bylo pořízeno za 105 863,74 Kč, kdy ZZS OK ze svého rozpočtu doplatila částku 31 553,74 Kč. Zdravotnické přístroje a prostředky byly umístěny do sanitních vozidel základny v Olomouci, kde slouží ke zlepšení poskytované péče pacientům města.

Statutární město Prostějov v roce 2021 poskytlo ZZS OK z rozpočtu statutárního města Prostějova finanční dotaci, ze které byl pořízen speciální dezinfekční přístroj NOCOSPRAVY pro automatickou dezinfekci vnitřního prostoru vozidel i pobytových prostor základny peroxidem vodíku ve výši 83 490,00 Kč. V době pandemie SARS-CoV-2 se použití tohoto typu dezinfekce velmi osvědčilo.

Město Zábřeh v roce 2021 poskytlo ZZS OK z rozpočtu města Zábřehu finanční dotaci ve výši 50 000,00 Kč na pořízení 1 ks injekčního dávkovače Perfusor B-Braun plus v částce 37 268,00 Kč a 1 ks transportní elektrické odsávací pumpy ACCUVAC Lite s uzavřeným systémem odsávání firmy Weinmann v částce 24 556,95 Kč. ZZS OK ze svého rozpočtu doplatila 11 824,95 Kč. Oba přístroje byly zařazeny do vozidel výjezdové základny v Zábřehu, kde slouží ke zlepšení poskytované péče pacientům města Zábřehu.

Dalších 11 kusů transportních elektrických odsávacích pump ACCUVAC Lite s uzavřeným systémem odsávání firmy Weinmann, bylo v roce 2021 pořízeno z rozpočtu ZZS OK, čímž bylo navázáno na obměnu zastaralých elektrických odsávacích pump LSU 4000, kterou ZZS OK zahájila v roce 2019. Pořizovací cenu v celkové výši 285 938,73 Kč hradila ZZS OK ze svého rozpočtu.

V roce 2021 ZZS OK ze svého rozpočtu ještě pořídila 1 ks injekčního dávkovače Perfusor B-Braun plus v částce 37 268,00 Kč, jako dovybavení nově pořízeného sanitního vozidla VNN XXL.

V roce 2021 i v souvislosti s pandemií onemocnění COVID-19 byl ze státního rozpočtu pro krizovou připravenost realizován projekt „Pořízení 6 kusů přístrojů NOCOSPRAVY pro automatickou dezinfekci“ za 493 680,00 Kč. Těmito přístroji byly doplněny všechny výjezdové základny ZZS OK.

Dále ZZS OK v roce 2021 zakoupila tyto nové zdravotnické přístroje a transportní prostředky:

7 ks ručních křísících vaků AMBU Mark IV. včetně 13 ks masek,
4 ks ručních křísících vaků BABY AMBU včetně 4 ks masek,
2 ks PEEP ventilu,

2 ks rezervoárů k ambuvakům,
5 ks hodinkových tonometrů,
2 ks fonendoskopů,
9 ks senzorů na měření SpO2,
4 ks intraoseálních vrtaček,
3 ks fixátorů hlavy,
4 ks mechanických odsávacích pump AMBU TWIN,
5 ks extenčních karbonových dlah,
9 ks vakuových matrací s odsávací pumpou,
2 ks sad vakuových dlah s taškou a odsávací pumpou,
7 ks transportní plachty,
1 ks Scoop rámu,
2 ks transportních plachet XXL,
1 ks batohu na přístroj LUCAS 3,
6 ks záchranářských batohů,
5 ks prstových pulsních oxymetrů,
1 ks pulsního oxymetru PM-60.

Za pořízení těchto zdravotnických prostředků ZZS OK v průběhu roku 2021 zaplatila částku **361 830,57 Kč**.

Obr. 9 a 10 Vybavení sanitního vozidla ZZS OK



autor: ZZS OK



autor: ZZS OK

2.1.6 Obnova infrastruktury a opravy majetku

Vedení organizace se v rámci svých možností maximálně snaží zlepšovat pracovní prostředí na jednotlivých pracovištích a výjezdových základnách. V roce 2021 byly realizovány následující akce:

ZOS, ZZS OK, VZ Olomouc:

- výměna podlahové krytiny v šatnách zaměstnanců v budově Aksamitova, Olomouc a v pobytových místnostech výjezdové základny LZS, Hněvotínská 60, Olomouc,
- malování pobytových místností a šaten,
- výměna osvětlení v šatnách zaměstnanců,
- částečná obnova nábytku v pobytových místnostech pro zaměstnance na VZ Aksamitova 8, Olomouc,
- výměna pracovních židlí pro zaměstnance OIKT na budově Aksamitova, Olomouc,
- výměna a úprava sprchového koutu v budově ředitelství ZZS OK,
- zakoupení a montáž vysokotlakého čističe v umývárně vozidel na Hněvotínské 60, Olomouc,
- výměna osvětlení na VZ Šternberk.

VZ Šumperk, VZ Hanušovice a VZ Mohelnice

- částečná obnova nábytku v pobytových místnostech pro zaměstnance,
- vytvoření prostoru pro uložení náhradní vakuové matrace.

VZ Prostějov a VZ Konice

- částečná obnova nábytku v pobytových místnostech zaměstnanců,
- dokoupení šatních skříní pro zaměstnance.

VZ Přerov, VZ Hranice

- částečná obnova nábytku v pobytových místnostech pro zaměstnance na výjezdových základnách,
- výměna pracovní plochy v kuchyňce výjezdové základny Hranice.

VZ Jeseník a VZ Javorník

- částečná obnova nábytku v pobytových místnostech pro zaměstnance,
- malování pobytových místností na VZ Jeseník a VZ Javorník.

2.2 Současný stav zabezpečení PNP na území Olomouckého kraje

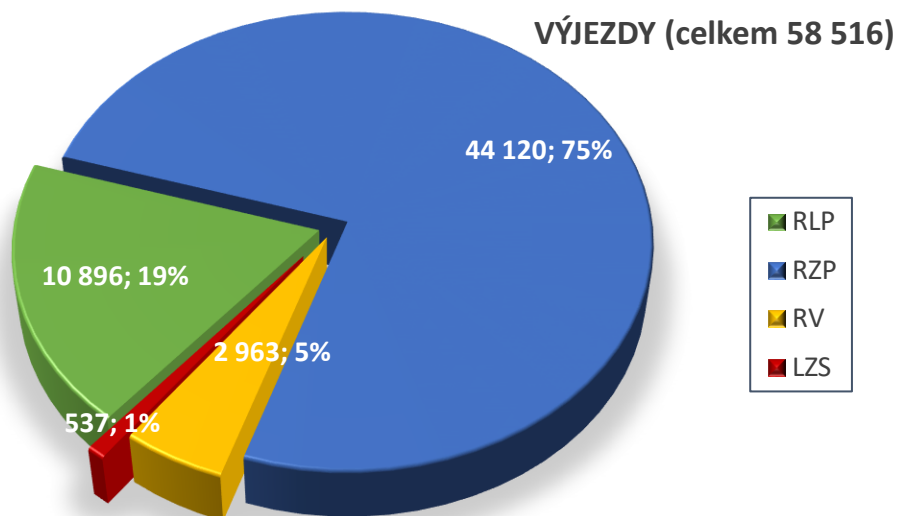
ZZS OK vychází z evropského modelu zajišťování PNP, kdy v nejzávažnějších případech vyjíždí lékař na místo přímo k pacientovi. Tím je poskytnuta okamžitá lékařská péče již na místě události. Všechny výjezdové skupiny ZZS OK pracují v jednotném režimu 12-ti hodinových směn.

ZZS OK poskytovala v roce 2021 přednemocniční neodkladnou péči na území Olomouckého kraje z 16 výjezdových základen.

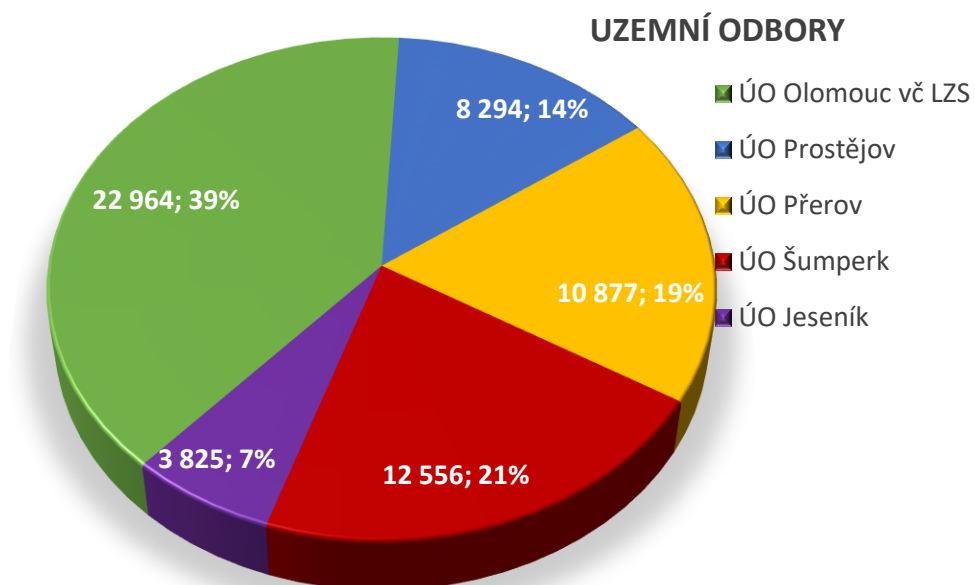
V roce 2021 výjezdové skupiny RLP, RZP, RV a LZS uskutečnily celkem **58 516** výjezdů (*obr. č.11*). Z celkového počtu výjezdů uskutečnily výjezdové skupiny RZP celkem **44 120** výjezdů, což představuje 75 %. Výjezdové skupiny RLP uskutečnily celkem **10 896** výjezdů, tj. 19 % všech výjezdů. Výjezdové skupiny v režimu RV celkem **2 963** výjezdů, tj. 5 % a LZS uskutečnila celkem **537** vzletů, tj. (1 %) z celkového počtu uskutečněných výjezdů a vzletů.

Další obrázek představuje přehled počtu výjezdů ZZS OK za rok 2021 dle jednotlivých územních odborů ZZS OK a dle jednotlivých měsíců v roce (*obr. č. 12 a 13*).

Obr. č. 11 Počty výjezdů za rok 2021

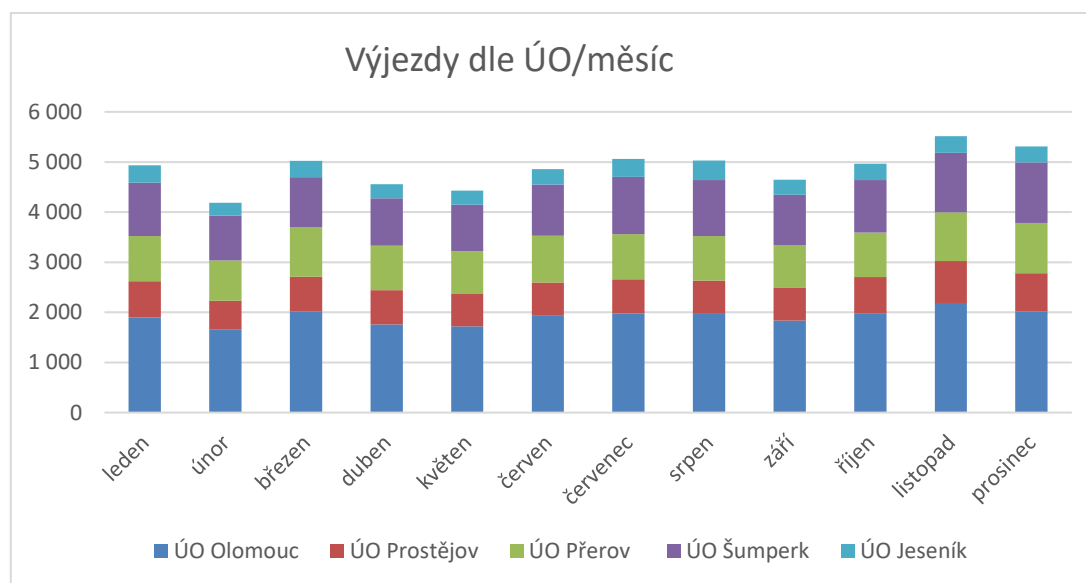


Obr. č. 12 Výjezdy za rok 2021 dle územních odborů ZZS OK



Obr. č. 13 Výjezdy za rok 2021 dle jednotlivých měsíců

Územní odbory	leden	únor	březen	duben	květen	červen	červenec	srpen	září	říjen	listopad	prosinec	rok 2021
ÚO Olomouc	1 899	1 663	2 021	1 757	1 724	1 933	1 979	1 969	1 834	1 985	2 188	2 012	22 964
ÚO Prostějov	720	568	690	687	643	662	679	663	655	719	836	772	8 294
ÚO Přerov	903	807	981	887	858	934	905	891	857	887	969	998	10 877
ÚO Šumperk	1 064	890	1 006	947	926	1 019	1 140	1 117	1 000	1 048	1 192	1 207	12 556
ÚO Jeseník	347	260	326	281	276	312	356	390	302	325	330	320	3 825
ZZS OK celkem	4 933	4 188	5 024	4 559	4 427	4 860	5 059	5 030	4 648	4 964	5 515	5 309	58 516



2.2.1 Přehled výjezdových skupin ZZS OK

ÚO OLOMOUC

- Letecká záchranná služba, Hněvotínská 60, Olomouc
- RV (Rendez – vous), Hněvotínská 60, Olomouc
- Rychlá lékařská pomoc, Hněvotínská 60, Olomouc
- Rychlá zdravotnická pomoc, Hněvotínská 60, Olomouc
- Rychlá lékařská pomoc, Aksamitova 557/8, Olomouc
- Rychlá zdravotnická pomoc, Aksamitova 557/8, Olomouc
- Rychlá lékařská pomoc, Jívavská 20, Šternberk
- Rychlá zdravotnická pomoc, Jívavská 20, Šternberk
- Rychlá zdravotnická pomoc, Nemocniční 270, Uničov
- Rychlá zdravotnická pomoc, Chlinská ul. 1008, Litovel

ÚO PROSTĚJOV

- Rychlá lékařská pomoc, Wolkerova 8, Prostějov
- Rychlá zdravotnická pomoc, Wolkerova 8, Prostějov
- Rychlá zdravotnická pomoc, Chmelnice 732, Konice

ÚO PŘEROV

- Rychlá lékařská pomoc, Dvořákova 75 , Přerov
- Rychlá zdravotnická pomoc, Dvořákova 75, Přerov
- Rychlá lékařská pomoc, Zborovská 1910, Hranice
- Rychlá zdravotnická pomoc, Zborovská 1910, Hranice

ÚO ŠUMPERK

- Rychlá lékařská pomoc, Nerudova 41, Šumperk
- Rychlá zdravotnická pomoc, Nerudova, 41, Šumperk
- RV (Rendez – vous) Smetanova 13, Zábřeh,
- Rychlá zdravotnická pomoc, Smetanova 13, Zábřeh
- Rychlá zdravotnická pomoc, Nádražní 35, Mohelnice
- Rychlá zdravotnická pomoc, Hlavní 190, Hanušovice

ÚO JESENÍK

- Rychlá lékařská pomoc, Lipovská 103, Jeseník
- Rychlá zdravotnická pomoc, Lipovská 103, Jeseník
- Rychlá zdravotnická pomoc, Tř. Míru 355, Javorník

2.2.2 Počty zaměstnanců dle kategorií

Zaměstnanci jednotlivých pracovišť tvoří multidisciplinární týmy, které uvnitř fungují na bázi dosaženého vzdělání, popisu pracovní funkce jednotlivých členů a načasování činností v zájmu pacienta. Činnosti na sebe vzájemně navazují a doplňují se. Nezbytná je mezioborová spolupráce, v jejímž středu je pacient a jeho zdravotní stav, včetně jeho potřeb.

Tab. č. 1 – 6 Profese a počty zaměstnanců ZZS OK k 31.12.2021

Profese	Celkový počet	z toho ženy
LÉKAŘ	51	14
ZDRAV.SESTRA + ZDRAV. ZÁCHRANÁŘ	162	75
ŘIDIČ vozů ZZS OK	123	0
THP	28	15
CELKEM	364	104

Profese a počty zaměstnanců ZZS OK – ÚO Olomouc

Profese	Celkový počet	z toho ženy
LÉKAŘ	24	8
ZDRAV.SESTRA + ZDRAV. ZÁCHRANÁŘ	68	21
ŘIDIČ vozů ZZS OK	39	0
CELKEM	131	29

Profese a počty zaměstnanců ZZS OK – ÚO Prostějov

Profese	Celkový počet	z toho ženy
LÉKAŘ	5	1
ZDRAV.SESTRA + ZDRAV. ZÁCHRANÁŘ	19	12
ŘIDIČ vozů ZZS OK	18	0
THP	0	0
CELKEM	42	13

Profese a počty zaměstnanců ZZS OK – ÚO Přerov

Profese	Celkový počet	z toho ženy
LÉKAŘ	10	1
ZDRAV.SESTRA + ZDRAV. ZÁCHRANÁŘ	23	11
ŘIDIČ vozů ZZS OK	21	0
THP	0	0
CELKEM	54	12

Profese a počty zaměstnanců ZZS OK – ÚO Šumperk

Profese	Celkový počet	z toho ženy
LÉKAŘ	8	4
ZDRAV.SESTRA + ZDRAV. ZÁCHRANÁŘ	36	18
ŘIDIČ vozů ZZS OK	30	0
THP	2	1
CELKEM	76	23

Profese a počty zaměstnanců ZZS OK – ÚO Jeseník

Profese	Celkový počet	z toho ženy
LÉKAŘ	4	0
ZDRAV.SESTRA + ZDRAV. ZÁCHRANÁŘ	16	13
ŘIDIČ vozů ZZS OK	15	0
THP	0	0
CELKEM	35	13

2.2.3 Počty a typy vozidel

ZZS OK měla k 31.12.2021 celkem 51 sanitních vozidel. Z toho 44 pro činnost výjezdových skupin RLP (rychlá lékařská pomoc) a RZP (rychlá zdravotnická pomoc) a celkem 7 vozidel využitelných v setkávacím systému Rendez – vous, tj. v systému umožňující rychlý přesun výjezdové skupiny s lékařem na místo události. Případný transport nemocného je pak realizován výjezdovou skupinou RZP nebo RLP.

Ve směnách má ZZS OK na výjezdových základnách 30 vozidel. Zbývající vozidla jsou využívána jako záložní – při plánovaných servisních prohlídkách, neplánovaných opravách, zajišťování komerčních i nekomerčních asistenčních službách a plánovaných transportech nemocných výjezdovými skupinami navíc mimo směnu (tj. plánované dálkové převozy, repatriace ze zahraničí). Sanitní vozidla (RLP, RZP, RV) najela během výjezdové činnosti **1 593 089** kilometrů.

Údržba vozidel a technické kontroly se provádějí dle platného plánu údržby.

Osobní vozidla, kterých má organizace celkem 17, jsou využívána k zajištění organizačních a správních činností.

V roce 2021 ZZS OK pořídila jedno speciální sanitní vozidlo typu C včetně zástavby.

- Průměrné stáří sanitních vozidel ZZS OK jsou 4,0 roky a průměrný počet najetých km 116 000.
- Průměrné stáří referentských vozidel ZZS OK je 11,2 let a průměrný počet najetých km 113 000.

Nákupem nových sanitních vozidel v následujících letech by se mělo navázat na pravidelnou obměnu vozidlového parku sanitních vozidel z let minulých, aby se udržela současná hranice průměrného stáří vozidel a nájezdu kilometrů. Pravidelnou obměnou sanitních vozidel současně dochází i k pravidelné obměně zdravotnických přístrojů, zdravotnických prostředků a zdravotnické transportní techniky a IT vybavení a technologií.

Tab. č. 7 Počty a typy vozidel ZZS OK

TYP VOZIDLA	POČET
VW TRANSPORTER	35
VW CRAFTER	1
MB SPRINTER	8
VW TUAREG	2
VW TIGUAN	2
ŠKODA KODIAQ	2
JEEP CHEROKEE	1
REFERENTSKÉ	17
CELKEM	68

2.2.4 Struktura sanitních vozidel ZZS Olomouckého kraje

Tab. č.8 Struktura sanitních vozidel ZZS OK

Typ vozidla	Doba provozu vozidla v letech					
	0 – 2	3 – 4	5 – 6	7 - 8	9 - 14	Celkem
	Ujeté kilometry v tisících					
	do 50	51 - 100	101 - 200	201 - 300	nad 300	Celkem
VW Transportér	19	11	3	2		35
	8	8	16	3		
MB Sprinter		8				8
			6	2		
OSTATNÍ	2	1			5	8
	2	3	3			
CELKEM	21	20	3	2	5	51

Obr. č. 14 Sanitní vozidla ZZS OK



autor: ZZZ OK

Obr. č.15 Sanitní vozidla ZZZ OK



autor: ZZZ OK

Obr. č.16 Sanitní vozidla ZZZ OK



autor: ZZS OK

2.2.5 Činnost oddělení IKT a přehled komunikačních prostředků ZZS OK

Činnost oddělení IKT je zajišťována 4 kmenovými zaměstnanci. Během roku odešli dva dlouholetí pracovníci, za které se nám podařilo získat dva mladé, perspektivní a plně kvalifikované zaměstnance.

Oddělení IKT po celý rok servisuje velkou počítačovou a rádiovou síť, serverovnu, přes 150 stolních počítačů a notebooků, které jsou umístěny na ředitelství a na 16ti výjezdových základnách. Dále servisuje mobilní část IT technologií, radiostanice jak ruční, tak vozidlové, umístěné ve všech sanitních vozidlech. Do činnosti OIKT patří rovněž základní servis mobilních a pevných hlasových linek a IT technologií umístěných v 13 převaděčích (Zlatý Chlum, Žulová, Habartice, Olomouc (dva), Poníkev, Prostějov, Šumperk – Háj, Mohelnice – Podolí, Zábřeh – Račice, Šternberk, Přerov a Hranice).

V průběhu roku 2021 oddělení IKT participovalo na následujících akcích:

- Začátkem března 2021 se realizovala finální část veřejné zakázky „Informační systém ZOS, modernizace, servis a podpora nahrávacího zařízení, ovládání radiostanic a osvětlení heliportu.“ Přejech na nové technologie proběhl za součinnosti kmenových zaměstnanců IKT a zaměstnanců nové dodavatelské firmy.
- Nákupem 6 páteřních přepínačů (switchů) pokračuje obměna zařízení v serverovnách organizace, a to v centrále ZZS OK, na zdravotnickém operačním středisku a v serverovně na VZ Olomouc Hněvotínská, kde budujeme záložní a školící zdravotnické operační středisko.
- V květnu 2021 proběhla za provozu s minimálními výpadky velká reorganizace naší počítačové sítě. Byly vybudovány záložní trasy v případě výpadku primární trasy. Byly nakonfigurovány nová bezpečnostní pravidla a nastavení maximální ochrany před kybernetickými útoky na firewaltech Fortigate a to vše spojeno s logovacím systémem.

- V roce 2021 pokračovala postupná výměna všech stolních počítačů s operačním systémem Windows7 a serverů s operačním systémem Windows server 2008.
- Epidemiologická situace způsobená pandemií COVID – 19 ovlivnila rovněž systém práce ZZS OK. Systémy bylo nutné přizpůsobit a zabezpečit tak, aby zaměstnanci v karanténě, případně v izolaci mohli pracovat z domova v režimu „Home Office“.
- Oddělení IKT se podílelo na implementaci prvků informačních technologií do nově zakoupeného sanitního vozidla.
- Oddělení IKT poskytovalo součinnost při výstavbě nové výjezdové základny v Uničově. Zajišťuje implementaci všech informačních a technologických zařízení.

3. Přehled o zaměstnancích ZZS OK

S ohledem na rozsah zajišťovaných úkolů organizace zaměstnává tyto hlavní profesní skupiny zaměstnanců:

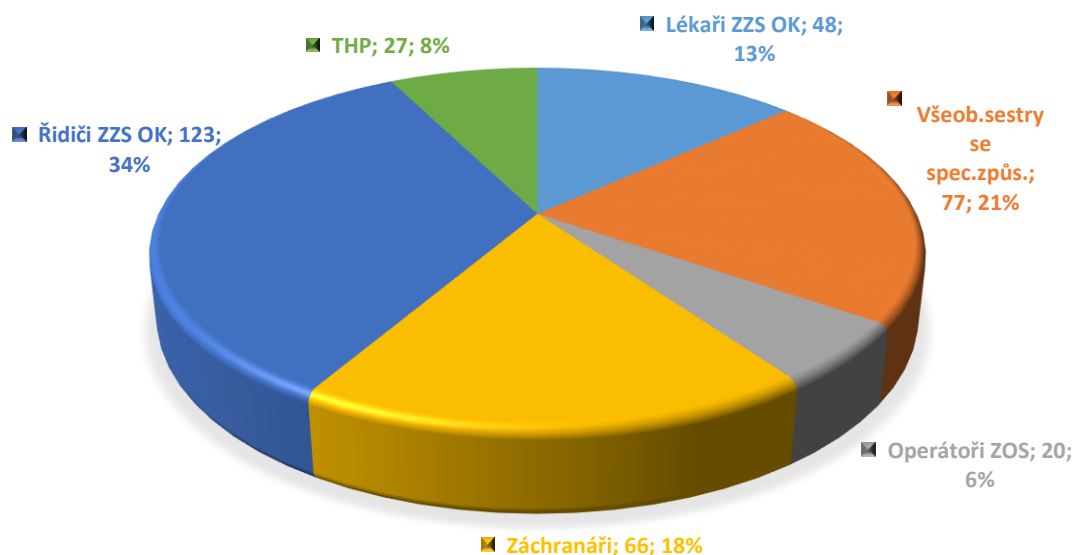
- lékaře ve výjezdových skupinách letecké záchranné služby a rychlé lékařské pomoci,
- zdravotnické pracovníky ve výjezdových skupinách letecké záchranné služby, rychlé lékařské pomoci a rychlé zdravotnické pomoci,
- nelékařské zdravotnické pracovníky na zdravotnickém operačním středisku,
- řidiče ve výjezdových skupinách rychlé lékařské pomoci, rychlé zdravotnické pomoci a RV systému,
- technickohospodářské zaměstnance v řídicích a obslužných procesech.

Hlavní činnost je organizačně zajišťována jak zaměstnanci v hlavním pracovním poměru, tak na základě DPČ a DPP. V *tabulce č. 9 a na obr. č. 17* jsou uvedeny počty zaměstnanců ZZS OK dle profesních kategorií.

Tab. č. 9 Stav zaměstnanců k 31.12.2021

kategorie zaměstnanců	hlavní pracovní poměr	dohody	celkem
lékaři	51	55	106
zdrav. pracovníci – sestry, záchranáři	162	89	251
řidiči ZZS	123	28	151
THP	28	5	33
celkem	364	177	541

Obr. č. 17 Kmenoví zaměstnanci ZZS OK dle profesních kategorií k 31.12.2021.
Celkem 364.



Z hlediska výhledu potřeb zaměstnanců lze předpokládat tyto vývojové trendy v budoucích letech:

- u zdravotnických pracovníků bude jejich počet záviset na počtu výjezdových základen, počtu současně sloužících výjezdových skupin, na složení výjezdových skupin, na rozvoji činnosti ZOS.
- u nezdravotnických zaměstnanců bude jejich počet záviset na rozvoji a strategii organizace a implementaci nových technologií a informačních systémů v organizaci.

4. Základní údaje o hospodaření – finance, investice, neinvestice

4.1 Zdroje financování obecně

Zdravotnická záchranná služba Olomouckého kraje je příspěvková organizace, která hospodaří s finančními prostředky získanými:

- vlastní činností (hlavní i doplňkovou),
- z rozpočtu zřizovatele,
- ze státního rozpočtu (prostřednictvím MZČR),
- z Fondu zábrany škod od České kanceláře pojistitelů,
- z rozpočtu jiných územních samosprávných celků,
- z fondů příspěvkové organizace,
- z finančních darů od fyzických a právnických osob,
- z věcných darů od fyzických a právnických osob.

Zdrojem finančních prostředků za vlastní výkony jsou převážně:

- příjmy od zdravotních pojišťoven za ošetření pacientů (v rámci poskytování přednemocniční neodkladné péče), za přepravu pacientů neodkladné péče a za zajišťování prohlídek těl zemřelých,
- příjmy od samoplátců – nepojištěných občanů ČR a cizinců,
- příjmy od státních orgánů za ošetření cizinců či úkony spojené s převozem k následné péči,
- příjmy za ošetření a transporty pacientů hrazené MZČR na základě mezinárodních dohod,
- příjmy z repatriace.

Dalším zdrojem finančních prostředků jsou:

- příjmy za uskutečněné zdravotnické asistence na objednávku při kulturních a sportovních akcích,
- příjmy z pronájmu nevyužitého nemovitého a movitého majetku,
- příjmy z prodeje neupotřebitelného majetku,
- příjmy od pojišťoven jako kompenzace zvýšených osobních nákladů během epidemie onemocnění COVID-19,
- příjmy od pojišťoven jako náhrada škod při autohaváriích a v případě odškodnění za pracovní úrazy,
- příjmy z odborných stáží zdravotnických pracovníků,
- příjmy z akreditovaných kurzů řidičů,
- příjmy ze školení a lektorské činnosti prováděné pro cizí subjekty,
- příjmy z evropských a národních fondů (v rámci Operačního programu Interreg V-A Česká republika Polsko) na základě závěrečného monitorovacího období,
- příjmy z finančních darů a
- dotace z rozpočtu jiných územních samosprávných celků.

V průběhu roku 2021 byly od dárců obdrženy tyto věcné dary: AED defibrilátor pro vzdělávací a výcvikové středisko, antigenní testy pro pacienty, plyšové figurky

pro dětské pacienty, vysavač, pračka, televize, kávovary, aj. v celkové hodnotě 150 108,00 Kč.

Finanční dary na činnost a na zlepšení pracovního prostředí byly obdrženy v celkové výši 60 000,00 Kč. Dar na činnost ve výši 10 000,00 Kč byl plně vyčerpán na pořízení transportní plachty XXL v částce 14 000,00 Kč (pořízení spolufinancováno vlastními zdroji ZZS OK) a dar na zlepšení pracovního prostředí ve výši 50 000,00 Kč byl vyčerpán částečně na vybavení výjezdových základen v Olomouci v částce 44 257,00 Kč, nespotřebované prostředky budou vyčerpány v následujícím období v souladu s účelem poskytnutí.

4.2 Vybrané zdroje financování

Zásadním zdrojem financování hlavní činnosti ZZS OK byl i v roce 2021 příspěvek zřizovatele na provoz. Celková výše neinvestičního příspěvku zřizovatele činila ve výnosech 269 393 387,19 Kč. Jednalo se o příspěvek na provoz ve výši 7 665 000,00 Kč, příspěvek na provoz – mzdové náklady ve výši 225 911 470,00 Kč, příspěvek na provoz – informační systém ZOS ve výši 2 717 000,00 Kč, příspěvek na provoz – pořízení antigenních testů ve výši 95 000,00 Kč a příspěvek na provoz – odpisy ve výši 33 004 917,19 Kč.

Dále byly zřizovatelem poskytnuty investiční příspěvky na pořízení HW pro ZOS (6 416 521,10 Kč), SW pro ZOS (11 083 600,00 Kč), HW nahrávacího zařízení (1 109 570,00 Kč) a HW na ovládání radiostanic a osvětlení heliportu (592 900,00 Kč). V souladu se závazným ukazatelem byl nařízen odvod z fondu investic ve vztahu k příspěvku na provoz – odpisy ve výši 31 398 078,00 Kč.

Dalším zdrojem financování ZZS OK byla neinvestiční a investiční dotace ze státního rozpočtu poskytnutá Ministerstvem zdravotnictví ČR na krizovou připravenost v souladu se zákonem č. 374/2011 Sb. o zdravotnické záchranné službě, v platném znění. Neinvestiční dotace ve výši 3 705 220,00 Kč byla použita z větší části na zajištění speciálních osobních ochranných pomůcek a dalších vhodných prostředků pro zdárné řešení stále trvající epidemie; dále na technické vybavení nově vzniklého Biohazard týmu; pro zajištění speciálních činností LZS; pro zajištění vzdělávání a výcvik zaměstnanců; pořízení detektorů CO a pro udržení provozuschopnosti přístrojů a vybavení pořízených z prostředků na krizovou připravenost. Investiční dotace ze státního rozpočtu na krizovou připravenost ve výši 2 490 180,00 Kč byla použita na pořízení zdravotnické zástavby speciálního sanitního vozidla a na pořízení 6 ks mobilních přístrojů pro speciální dezinfekci.

Z fondu zábrany škod České kanceláře pojistitelů obdržela ZZS OK v roce 2021 investiční příspěvek ve výši 2 828 867,00 Kč, ze kterého byl v roce 2021 pořízen majetek v hodnotě 746 866,50 Kč (1 ks těžké sady pro ruční radiostanici, 1 ks přístroje pro nepřímou srdeční masáž a 3 ks odolných tabletů). Ze zbývajících prostředků bude v r. 2022 pořízeno speciální sanitní vozidlo typu C.

Prostředky ze státního rozpočtu určené na zajištění krizové připravenosti a prostředky z fondu zábrany škod jsou jednoznačně účelově vymezeny a nelze je použít pro financování provozních činností, které jsou běžně zajišťovány z příspěvku zřizovatele.

V souvislosti se zapojením se do neinvestičního projektu „Jak zachraňujete u Vás?“ spolufinancovaného z Operačního programu Interreg V-A Česká republika – Polsko, který byl k 31. 12. 2020 ukončen, obdržela ZZS OK v roce 2021 poslední platby finančních prostředků ze státního rozpočtu a rozpočtu EU v celkové výši 66 627,52 Kč (po vypořádání ve výši 64 060,31 Kč).

Z rozpočtu měst a obcí obdržela ZZS OK neinvestiční dotace v celkové výši 124 310,00 Kč a investiční dotaci v celkové výši 83 500,00 Kč. Z prostředků dotací bylo pořízeno/obnoveno vybavení na VZ.

4.3 Výsledek hospodaření

ZZS OK vykázala k 31. 12. 2021 zisk (bez transferového podílu) ve výši 1 219 892,68 Kč.

Výsledky hospodaření jsou zřizovateli předkládány měsíčně formou základního přehledu o výnosech a nákladech, čtvrtletně formou účetních výkazů v rámci mezitímních závěrek a jednou ročně formou účetních výkazů včetně rozborů hospodaření a komentáře za sledované období.

Výsledky hospodaření organizace jsou závislé na těchto základních faktorech:

a) způsob proplácení zdravotnických výkonů v rámci přednemocniční neodkladné péče, počet, struktura, doba a vzdálenost výjezdů.

Objem zdravotnických výkonů je závislý na počtu ošetřených pacientů v rámci přednemocniční neodkladné péče; výši výnosů ze zdravotních pojišťoven dále ovlivňuje konkrétní zdravotnický výkon v souvislosti s diagnózou pacienta; bodové ohodnocení výkonu a hodnota bodu výkonu. Organizace je tedy ekonomicky závislá na počtu a struktuře výjezdů, jejich délce a počtu ujetých km v rámci jednoho výjezdu. V roce 2021 se hodnoty bodu za zdravotní a dopravní výkony (přeprava: 1,13; ZZS: 1,23 Kč; PPNP 1,21 Kč) oproti hodnotám bodu za 2. pololetí 2020 (přeprava: 1,17; ZZS: 1,31 Kč; PPNP 1,29 Kč) snížily, pokles hodnot bodu byl částečně kompenzován navýšením bodového ohodnocení.

b) vývoj provozních nákladů.

Mzdové náklady včetně zákonných odvodů (sociální pojištění, zdravotní pojištění, FKSP, úrazové pojištění zaměstnanců) tvoří přibližně 81 % všech nákladů organizace. V období 2021 došlo oproti roku 2020 k celkovému nárůstu mzdových nákladů a souvisejících zákonných odvodů o 9,2 %, a to zejména z důvodu nárůstu platových tarifů zaměstnanců v souladu s legislativními změnami k 1. 1. 2021 (nárůst platových tarifů všech kmenových zdravotnických zaměstnanců organizace na základě novely nařízení vlády č. 341/2017 Sb.), vyplacenému odchodnému a odstupnému. Nárůst mzdových nákladů v souvislosti s epidemií COVID-19 je rovněž vykázán i v oblasti objemu přesčasové práce a náhrad za dočasnou pracovní neschopnost, a to i přes snahu kompenzovat nárůst mzdových nákladů regulací přesčasové práce kmenových zaměstnanců s maximálním využíváním zaměstnanců externích. V roce 2021 byly

vyplaceny odměny za práci v době epidemie COVID-19, a to ze zdrojů od zdravotních pojišťoven v rámci kompenzačních plateb.

Dalšími významnými položkami jsou náklady na tvorbu účetních odpisů dlouhodobého majetku, náklady na údržbu a servis vozidel, opravu movitého i nemovitého majetku, náklady na PHM, spotřebu léčiv a zdravotnického materiálu, poplatky za revize zdravotnické a jiné techniky, náklady spojené s provozem nebytových prostor – energie, úklidové služby apod.

4.4 Závazné ukazatele

- Průměrný přepočtený počet pracovníků

Usnesením ZOK UZ/2/17/2020 ze dne 21. 12. 2020 byl organizaci schválen závazný ukazatel průměrný přepočtený počet pracovníků, který činil 347,81 pracovníků.

Skutečná výše průměrného přepočteného počtu pracovníků v r. 2021 byla 346,39. Závazný ukazatel byl dodržen.

Snahou organizace i nadále zůstává doplnění stavu lékařů tak, aby se alespoň částečně přiblížil skutečným potřebám.

- Limit mzdových prostředků

Na základě usnesení ROK UR/35/49/2021 ze dne 8. 11. 2021 byl závazný ukazatel limit mzdových prostředků upraven na výši 297 219 382,00 Kč. Skutečná výše mzdových nákladů v hlavní činnosti dosáhla výše 295 421 564,50 Kč. Závazný ukazatel byl dodržen.

- Odvod z fondu investic

Závazný ukazatel byl na základě aktualizace odpisového plánu pro rok 2021 usnesením ROK UR/36/73/2021 ze dne 22. 11. 2021 upraven na částku ve výši 31 398 078,00 Kč. Závazný ukazatel byl dodržen.

4.5 Stavy fondů

- Fond odměn

Konečný zůstatek na FO ve výši 706 000,00 Kč je plně finančně krytý. V průběhu roku 2021 byl fond dle usnesení ROK UR/26/12/2021 ze dne 26. 7. 2021 tvořen ze zlepšeného výsledku hospodaření částkou 155 918,56 Kč. K čerpání fondu během roku 2021 nedošlo.

- Fond investic

Konečný zůstatek na FI je k 31. 12. 2021 plně finančně krytý a jeho výše činila 3 246 692,32 Kč. Uvedený zůstatek tvoří tvorba fondu z odpisů v rámci doplňkové činnosti (946 891,92 Kč), prostředky fondu zábrany škod k čerpání v r. 2022 (ve výši 2 082 000,50 Kč) a prostředky na úhradu čistopisu architektonické studie vzdělávacího

a výcvikového střediska k čerpání v r. 2022 dle usnesení ROK UR/37/47/2021 ze dne 6. 12. 2021 (ve výši 217 800,00 Kč).

Vlastní prostředky FI v průběhu roku 2021 činily odpisy hlavní činnosti (tvorba 33 004 917,19 Kč), odpisy doplňkové činnosti (440 385,00 Kč), prodej dlouhodobého majetku (1 024 493,60 Kč) a posílení z rezervního fondu (1 300 000,00 Kč).

ZZS OK zapojila v roce 2021 vlastní prostředky FI na pořízení majetku (2 915 716,46 Kč), na částečné krytí nákladů na opravy sanitních vozidel (797 816,33,00 Kč) a na odvod z FI zřizovateli (31 398 078,00 Kč).

Ostatní prostředky a použití FI v roce 2021 tvořily investiční dotace ze SR (2 490 180,00 Kč), investiční dotace z měst (83 500,00 Kč), investiční příspěvky zřizovatele (19 202 591,10 Kč) a investiční dotace z fondu zábrany škod České kanceláře pojistitelů (2 828 867,00 Kč).

- Fond kulturních a sociálních potřeb

Rozdíl mezi konečným zůstatkem na FKSP a bankovním účtu ve výši 21 837,00 Kč je zapříčiněn finančním tokem probíhajícím v následujícím měsíci po účetním období, kdy došlo k zaúčtování tvorby a čerpání fondu. Konkrétně se jedná o tyto převody: poplatky za vedení účtu (1 395 Kč), zákonný příděl FKSP (457 952,00 Kč), stravné z FKSP (-313 180,00 Kč), dary (-3 000,00 Kč), příspěvek na penzijní připojištění (-115 630,00 Kč), příspěvek na životní pojištění (-5 300,00 Kč) a vrácená platba příspěvku na penzijní připojištění (-400,00 Kč). Z FKSP nebyl pořizován žádný majetek.

Rozpočet FKSP pro rok 2021 byl odsouhlasen odborovou organizací ZZS OK. V roce 2021 bylo na každou stravovací poukázku pro kmenového zaměstnance čerpáno 70,00 Kč.

- Rezervní fond tvořený ze zlepšeného VH

Konečný zůstatek na RF ve výši 4 521 580,85 Kč je plně finančně krytý. V průběhu roku 2021 byl fond dle usnesení ROK UR/26/12/2021 ze dne 26. 7. 2021 tvořen ze zlepšeného výsledku hospodaření částkou 3 000 399,65 Kč. V průběhu roku 2021 byl fond čerpán k posílení FI dle usnesení ROK UR/22/30/2021 ze dne 31. 5. 2021 (ve výši 1 300 000,00 Kč).

- Rezervní fond z ostatních titulů

Konečný zůstatek na RF z ostatních titulů ve výši 6 302,29 Kč je finančně krytý. V průběhu roku 2021 byl RF z ostatních titulů tvořen ze dvou peněžních darů v celkové výši 60 000,00 Kč a čerpán v celkové výši 54 257,00 Kč v souvislosti s obdrženým účelovým finančním darem na zlepšení pracovního prostředí a na činnost ZZS OK.

5. Operační a krizové řízení a Integrovaný záchranný systém

5.1 Zdravotnické operační středisko ZZS OK

Zdravotnické operační středisko (ZOS) přijímá tísňové hovory na tísňové lince 155 z celého území Olomouckého kraje, provádí vyhodnocení jednotlivých událostí, vysílá a řídí výjezdové skupiny ZZS OK vč. letecké záchranné služby. V případě nutnosti operátoři ZOS poskytují telefonicky asistovanou první pomoc či telefonicky asistovanou neodkladnou resuscitaci.

Zdravotnické operační středisko řídí vedoucí lékař a vedoucí operátor.

Zdravotnické operační středisko poskytuje a realizuje příjem, vyhodnocení, vysílání a řízení výjezdových skupin na základě platných doporučení a pokynů odborné společnosti a vnitřních předpisů ZZS OK. ZOS disponuje nejmodernějšími hardwarovými a softwarovými technologiemi, aplikacemi a funkcionalitami pro efektivní a komplexní řízení Zdravotnické záchranné služby a spolupráci s dalšími složkami IZS či okolními ZZS.

V březnu 2021 Zdravotnické operační středisko přešlo na nový operační software od firmy RCS Kladno „DISPEČER“, který umožňuje efektivnější využití lokalizačních služeb a prohlubuje možnost sdílení informací s ostatními složkami IZS a ostatními ZZS.

Zdravotnické operační středisko pracuje v nepřetržitém provozu. Na každé směně byly v průběhu roku 2021 standardně 4 operátoři, z nichž dva pracovali v roli call-takerů zajišťujících příjem a vyhodnocení tísňových výzev a dva primárně v roli dispečerů operačního řízení, kteří vysílali a řídili výjezdové skupiny. V době zhoršené epidemiologické situace způsobené pandemií COVID-19 byly směny operativně posíleny o jednoho operátora na denní směně v roli call-taker. Od prosince 2021 již standardně pracuje v denní směně 5 operátorů; noční směna je i nadále zajištěna 4 operátory. Každá směna má předem určeného vedoucího směny (operátora), který zodpovídá za chod a správné fungování celého zdravotnického operačního střediska.

Zdravotnické operační středisko disponuje záložními systémy pro situace, kdy dojde k částečnému či úplnému výpadku technologií ZOS. Je rovněž připraveno na situace přímého ohrožení, kdy je nutné budovu opustit. Poskytování tísňové linky 155, vysílání a řízení posádek ZZS OK je v těchto případech díky potřebnému záložnímu systému a bezpečnostním opatřením adekvátně zachováno. V minulých letech došlo k rozšíření záložního systému, který je tak ještě více propracovanější pro případy krizových a mimořádných událostí. V závislosti na funkčnosti serverů záložní systém pracuje v režimu on-line nebo off-line, avšak vždy tak, aby řízení výjezdových skupin bylo nadále plnohodnotné.

V roce 2021 byly zahájeny práce na záložním operačním středisku mimo budovu stávajícího ZOS, které v případě evakuace ZOS poskytne prostor a technologie

pro příjem a vyhodnocení tísňových komunikací a řízení výjezdových skupin v plném rozsahu na záložním pracovišti.

Vedoucí zaměstnanci zdravotnického operačního střediska kontinuálně provádí kontrolní činnosti operátorů a provozuschopnosti ZOS. Sledují se nastavené indikátory, jakými jsou parametry kvality, hodnocení hovorů a schopnost použití technologií. Probíhají pravidelná odborná školení operátorů pro udržení vysoké kvality činnosti zdravotnického operačního střediska, semináře a cvičení.

Během roku 2021 bylo na zdravotnickém operačním středisku realizováno přes 580 000 relací. Přímých tísňových hovorů na tísňovou linku 155 bylo celkem 111 380, přičemž vyzvednutí hovorů ze statistického hlediska do 10 sekund včetně, od doby vyzvánění, bylo 96,47 %. Je to evropsky sledovaný fenomén s doporučením vyzvednutí hovoru do 10 sekund nad 90 %.

5.2 Integrovaný záchranný systém

Integrovaným záchranným systémem je podle zákona č. 239/2000 Sb. koordinovaný postup jeho složek při přípravě na mimořádné události a při provádění záchranných a likvidačních prací. Základními složkami IZS jsou Hasičský záchranný sbor ČR, jednotky požární ochrany, zdravotnická záchranná služba a Policie ČR. K ostatním složkám, poskytujícím pomoc na vyžádání, patří vyčleněné síly a prostředky ozbrojených sil a sborů, ostatní záchranné sbory, orgány ochrany veřejného zdraví, havarijní, pohotovostní, odborné a jiné služby, zařízení civilní ochrany, neziskové organizace a sdružení občanů.

Součástí základních složek Integrovaného záchranného systému je i zdravotnické operační středisko. Plní dané úkoly i v podmínkách výskytu hromadného postižení zdraví v důsledku mimořádných událostí. K tomu ZOS zabezpečuje svolání určených zaměstnanců, navazuje a udržuje spojení se všemi zúčastněnými složkami, organizuje rychlý výjezd potřebných sil a prostředků, vyzývá poskytovatele zdravotních služeb k připravenosti na přijetí většího počtu postižených (např. v r. 2021 pomoc v důsledku zasažení jižní Moravy ničivým tornádem), úzce spolupracuje i s operačními a informačními středisky jiných složek IZS, především Hasičského záchranného sboru a Policie ČR.

5.3 Krizové řízení

Operační úroveň krizového řízení je zajištěna prostřednictvím zdravotnického operačního střediska a v oblasti zdravotnictví je právě u zdravotnické záchranné služby na nejvyšší úrovni. Je to dáno charakterem práce ZZS v souvislosti s poskytováním přednemocniční neodkladné péče.

V souladu s platnou legislativou, zejména zákonem č. 374/2011 Sb. o zdravotnické záchranné službě, ve znění pozdějších předpisů, je součástí ZZS OK pracoviště krizové připravenosti, které je určeno ke koordinaci úkolů pro poskytovatele zdravotnické záchranné služby vyplývající z krizového plánu kraje, havarijního plánování a dokumentace integrovaného záchranného systému. Dále zabezpečuje

další přípravu a součinnost při vzdělávání zaměstnanců ZZS OK, v souvislosti s řešením mimořádných událostí s větším výskytem osob ohrožených na zdraví, nebo na životě. Pracoviště krizové připravenosti současně zpracovává návrh traumatologického plánu a návrh na jeho změny.

ZZS OK disponuje platným traumatologickým plánem, ve kterém jsou zaneseny postupy pro ZOS, výjezdové skupiny a dotčené zaměstnance ZZS OK při událostech s hromadným postižením zdraví. Traumatologický plán je aktivován v případě nutnosti zdravotnickým operačním střediskem, na základě vyhodnocení tísňové výzvy, převzaté výzvy od operačního střediska jiné základní složky IZS, příp. na základě požadavku výjezdové skupiny ZZS OK na místě události.

Traumatologický plán ZZS OK je součástí krajského traumatologického plánu, který řeší součinnost složek IZS při událostech vyžadujících jeho aktivaci. K ověřování úrovně krizové připravenosti slouží každoroční cvičení složek IZS, která jsou tematicky obměňována tak, aby všechny složky IZS mohly nacvičit svou vlastní činnost a zároveň součinnost s ostatními složkami.

Naplánovaná taktická a prověřovací cvičení složek IZS Olomoucké kraje, v souladu s plánem schváleným Bezpečnostní radou Olomouckého kraje pro rok 2021, se z důvodu přetrvávající epidemie COVID-19 uskutečnila v omezené míře.

ZZS OK se aktivně podílela na taktických cvičeních:

- V září 2021 proběhlo taktické cvičení na přehradě Plumlov v okrese Prostějov s názvem „Přítal 2021“. Jednalo se o řešení mimořádné události na vodním díle. Cílem cvičení bylo ověření systému nouzového zásobování pitnou vodou při krizových situacích vyvolaných nedostatkem pitné vody.
- V říjnu 2021 se uskutečnilo taktické cvičení v obci Filipovice, okres Jeseník pod názvem „Autobus 2021“. Taktické cvičení prověřilo součinnost složek IZS při velké dopravní nehodě školního autobusu s větším počtem zraněných.

Mimo spoluúčast zdravotnického operačního střediska ZZS OK (ZOS) na taktických cvičeních, proběhlo i pracovní setkání operátorů ZOS se záchranáři Horské služby Jeseníky na základnách horské služby a v terénu. Záchranáři HS i operátoři ZOS odprezentovali své personální a technické možnosti a dovednosti. Důvodem tohoto pracovního setkání bylo zkvalitnit indikace a spolupráci při vyslání letecké výjezdové skupiny ZZS OK k zásahu v horském terénu a k evakuaci zachraňovaných osob pomocí lanové techniky a palubního jeřábu. Pracovní setkání se uskutečnilo v říjnu 2021 a zúčastnilo se ho 10 operátorů ZZS OK.

Letecká výjezdová skupina ZZS OK byla v roce 2021 pravidelně školená v návaznosti na legislativní požadavky a zvyklosti provozovatele vrtulníku, kdy byly fixovány a osvojeny způsoby práce v rámci specializovaných činností HHO a HEC s využitím palubního jeřábu vrtulníku. Letečtí záchranáři absolvovali v květnu 2021 dvoudenní součinnostní výcvik s kolegy letecké výjezdové skupiny ZZS Moravskoslezského kraje a záchranáři Horské služby Jeseníky a Beskydy.

V roce 2021 byl po materiálně technickém zajištění, tj. zakoupení speciálního sanitního vozidla pro transport pacienta s podezřením na vysoce nakažlivou nemoc, zahájen výcvik členů nově vzniklého biohazard týmu ZZS OK (BHT). BHT je součástí výjezdové skupiny RZP na výjezdové základně Hněvotínská Olomouc a je k dispozici pro území

celého Olomouckého kraje. BHT je vybaven OOPP a technikou pro zvládnutí zásahu při mimořádné události v rámci TČ (typové činnosti) 16A/IZS, kde je popsán postup při výskytu vysoce nakažlivé nemoci. Periodický výcvik členů BHT probíhal pravidelně 1x až 2x měsíčně.

V souladu se zákonem č. 374/2011 Sb. o zdravotnické záchranné službě, ve znění zákona č. 385/2012 Sb., obdržela ZZS OK dotaci ze státního rozpočtu na financování krizové připravenosti poskytovatele zdravotnické záchranné služby a na řešení mimořádných událostí a krizových situací. Z dotace byla zajištěna materiální podpora pro řešení epidemie COVID-19, obměna zdravotnického materiálu a léčiv pro mimořádnou událost, revize zdravotnických pomůcek a prostředků pořízených pracovištěm krizové připravenosti, obměna bezpečnostních detektorů s ohledem na jejich životnost a investiční nákup mobilních dezinfekčních přístrojů. Významnou položkou dotace bylo financování vzdělávání zaměstnanců ZZS OK pro zvýšení kvality zásahů při poskytování PNP a také v krizové připravenosti při mimořádných událostech.

Hlavní položky vedoucí k podpoře a zvýšení krizové připravenosti ZZS OK v roce 2021 byly:

- pořízení osobních ochranných pracovních prostředků a dalšího potřebného materiálu a prostředků pro řešení pandemie COVID – 19,
- materiální a technické vybavení pro Biohazard tým,
- doplnění a obměna materiálního a zdravotnického vybavení určeného pro řešení mimořádných událostí a krizových situací,
- nákup detektorů CO pro bezpečnostní ochranu výjezdových zaměstnanců,
- nákup mobilních dezinfekčních přístrojů,
- účast zaměstnanců na odborné konferenci a kongresu s problematikou mimořádné události a novinek v přednemocniční neodkladné péči,
- zajištění výcviku Biohazard týmu a letecké výjezdové skupiny,
- realizace vlastních vzdělávacích akcí, hlavně v oblasti poskytování PNP.

5.4 Součinnost se zdravotnickými zařízeními

Spolupráce se zdravotnickými zařízeními zahrnuje několik oblastí. Přímá spolupráce při předání nemocných do zdravotnického zařízení, nadstandardně je velmi kvalitní spolupráce s oddělením urgentního příjmu ve Fakultní nemocnici Olomouc. ZOS zjišťuje dvakrát denně počet volných akutních lůžek v kraji.

Za velice důležitou považuje management ZZS OK spolupráci v oblasti celoživotního vzdělávání zaměstnanců. ZZS OK navázala smluvní vztahy pro vzájemné poskytování odborných stáží zaměstnanců s Fakultní nemocnicí Olomouc, Vojenskou nemocnicí Olomouc, nemocnicemi Šternberk, Šumperk, Prostějov, Přerov a Hranice. Spolupráce v této oblasti je oboustranná a bezplatná.

ZZS OK má uzavřené smlouvy s okolními kraji na poskytování přednemocniční neodkladné péče. Mezikrajová spolupráce je navázána se ZZS Moravskoslezského kraje, ZZS Zlínského kraje, ZZS Jihomoravského kraje a ZZS Pardubického kraje.

6. Výuková, vzdělávací a publikační činnost

6.1 Zaměstnanci ZZS OK

Organizace je zodpovědná za formování, fungování a efektivní využívání nejdůležitějšího zdroje, a to zdroje lidského. Odpovídá za personální a sociální rozvoj zaměstnanců. Velký důraz je kladen zejména na celoživotní proces vzdělávání a doškolování.

U Zdravotnické záchranné služby Olomouckého kraje se jedná zejména o tyto formy vzdělávání:

- Vzdělávání operátorů zdravotnického operačního střediska – Certifikovaný kurz Operační řízení přednemocniční neodkladné péče.
- Postgraduální vzdělávání pro management ZZS OK.

Organizace plně podporuje prohlubování erudice všech zaměstnanců a zvyšování kvalifikace především u zaměstnanců, kdy je další vzdělávání v souladu s potřebami ZZS OK.

Je v zájmu organizace mít kvalifikované a vzdělané zaměstnance. Kromě uvedených kurzů umožňuje organizace další formy vzdělávání, jako např.:

- v rámci prohlubování i zvyšování kvalifikace jsou zaměstnancům umožněny odborné stáže v oborech, které souvisí s PNP,
- účast zaměstnanců na odborných seminářích, konferencích a kongresech, vztahujících se k činnosti ZZS OK, preferujeme účast zaměstnanců s aktivní účastí na těchto akcích,
- účast zaměstnanců na školeních a kurzech z oblasti ekonomické, personální, mzdové, právní, provozní, výpočetní techniky apod.

6.2 Subjekty ve smluvním vztahu

V návaznosti na nepříznivou epidemiologickou situaci způsobenou pandemií COVID – 19 se v letech 2020 - 2021 změnil i systém nastavených odborných praxí, který byl vždy v souladu s vydaným vládním opatřením.

ZZS OK dlouhodobě poskytuje školící místa pro praktickou výuku studentů škol Olomouckého kraje. Studenti ze Střední zdravotnické školy a Vyšší odborné školy zdravotnické Emanuela Pöttinga Olomouc vykonávali ošetrovatelskou praxi a odbornou praxi na výjezdových základnách ZZS OK. V roce 2021 stážovalo celkem 12 studentů III. ročníku oboru diplomovaný zdravotnický záchranář s celkovým počtem 1 360 hodin praxe. Obor Diplomovaný zdravotnický záchranář byl rokem 2021 ukončen.

ZZS OK má uzavřenou smlouvu s Lékařskou fakultou UP v Olomouci. Umožňuje odbornou praxi studentům v rámci oboru urgentní medicína. Celkem v roce 2021 stážovalo na ZZS OK 161 studentů LF UP s celkovým počtem 805 hodin odborné praxe.

Dále má ZZS OK uzavřenou smlouvu o spolupráci s UP v Olomouci, Fakultou zdravotnických věd o zajištění praktické výuky studentů oboru zdravotnický záchranář. V roce 2021 zajistila ZZS OK praktickou výuku pro 86 studentů s celkovým počtem 834 dvanáctihodinových směn, tj. 10 008 hodin odborné praxe.

Na pracovištích ZZS OK v roce 2021 vykonávalo průběžně odbornou praxi 6 lékařů, kteří jsou v předatestační přípravě specializačního vzdělávání oboru všeobecné praktické lékařství. Odborná příprava lékařů činila celkem 60 dnů odborné praxe.

Mezi další subjekty, kterým ZZS OK umožnila odborné stáže v roce 2021, patří příslušníci Policie ČR jednotlivých územních odborů OK, HZS OK, příslušníci Agentury vojenského zdravotnictví, lékaři a NLZP zdravotnických zařízení OK v souladu s uzavřenými smlouvami.

6.3 Rozvoj kvalifikace zaměstnanců

V souladu s přijatou strategií ZZS OK je vzdělávání členěno na dvě oblasti, a to na vzdělávání zaměstnanců a na zajišťování školení první pomoci a KPR pro cizí subjekty (nejčastěji pro studenty škol, zaměstnance základních a mateřských škol, pracovníky zdravotnických zařízení, zaměstnance výrobních i nevýrobních podniků). Školení zajišťuje tým lektorů, který je tvořen výhradně zaměstnanci ZZS OK. V roce 2021 se podíleli na zajištění 58 školeních pro laickou veřejnost. Bylo proškoleni celkem 405 osob.

Činnost lektorského týmu se zaměřuje i na kontinuální vzdělávání zaměstnanců ZZS OK. Kromě pravidelných vzdělávacích akcí typu seminářů a praktických nácviků se účastní zaměstnanci odborných kurzů a konferencí. Vzdělávací a výcvikové středisko ZZS OK úzce spolupracuje s pracovištěm krizové připravenosti při plánování a zajišťování dalšího vzdělávání zaměstnanců ZZS OK.

Kontinuitu vzdělávání negativně ovlivnila v roce 2021 pokračující nepříznivá epidemiologická situace v důsledku pandemie Covid-19. Proto na územních odborech v souladu s plánem vzdělávání proběhly pouze dva odborné semináře. Další dva odborné semináře musely být v důsledku pandemie Covid-19 prezentovány online přes platformu Zoom. Tematicky byly zaměřeny na prohlubování vědomostí a dovedností lékařských i nelékařských profesí. ZZS OK tak umožňuje zaměstnancům plnit celoživotní vzdělávání, které vyplývá ze zákona č. 96/2004 Sb. o nelékařských zdravotnických pracovnících. Mimo pravidelné semináře uskutečněné v rámci provozních porad, byly v důsledku pandemie Covid-19 zrušeny také odborná školení zaměřené na řešení mimořádných událostí s hromadným postižením osob. Školení výjezdových skupin v postupech PNP se uskutečnilo v omezené míře. Proškoleni bylo 77 zaměstnanců.

Vzdělávací a výcvikové středisko provozuje vzdělávací portál IBOX pro zaměstnance ZZS OK. Zde jsou umístovány podklady pro školení a videozáznamy z proběhlých online webinářů. Zaměstnanci mají možnost ověřit si své znalosti formou testových otázek.

Zaměstnanci ZZS OK, ve všech profesních kategoriích, jsou pravidelně vysíláni na odborné vzdělávací akce s cílem prohloubení jejich kvalifikace, získávání nových

poznatků a dovedností. Organizace umožnila účast 47 THP zaměstnanců na 24 akcích, které se konaly formou on-line seminářů a webinářů.

V roce 2021 se účastnilo 112 zaměstnanců pořádaných pracovních setkání, konferencí, seminářů a výcviku.

- X. odborné symposium ČRR - Resuscitace 2021 – online konference.
- XII. Mezinárodní odborná konference a XV. sněm Komory záchranářů ZZS v Lednici.
- Pracovní setkání pracovníků ZOS a HS Jeseníka v Koutech nad Desnou.
- Pracovní setkání provozních a ekonomických náměstků ZZS v Ústí nad Labem.
- XXVII. Dostálovy dny urgentní medicíny, Ostrava.
- Výcvik LZS – nácvik speciálních činností týmu LZS.

Dne 10.11.2021 se v Clarion Congress Hotelu Olomouc, pod záštitou Olomouckého kraje, konal Veletrh práce ve zdravotnictví, který patří mezi největší akce svého druhu v České republice. V rámci této akce prezentovala svoji činnost i naše organizace. Ve stánku Zdravotnické záchranné služby Olomouckého kraje bylo možno nahlédnout do světa záchranářů a umožnit tak studentům medicínských a zdravotnických oborů objasnění činnosti výjezdových skupin či operačního střediska a také zodpovědět veškeré otázky spojené s nábořem zaměstnanců na konkrétní pracovní pozice v ZZS OK.

Ostatní naplánované akce byly vlivem epidemiologické situace a na základě bezpečnostních nařízení pořadatelů zrušeny.

ZZS OK vydala na vzdělávací akce, kterých se účastnili zaměstnanci ZZS OK v roce 2021 prostředky ve výši 314 783,30 Kč.

Obr. 18 Pacientský simulátor pro nácvik činností členů výjezdových skupin



Obr. 19 Dětský simulátor pro nácvik činností členů výjezdových skupin



7. Další údaje o organizaci

7.1 Vnitřní kontrola a audit

- ZZS OK nemá zřízen útvar interního auditu, a proto byla funkce tohoto nezávislého útvaru nahrazena výkonem veřejnosprávní kontroly zajišťované Olomouckým krajem jakožto zřizovatelem v souladu se zákonem o finanční kontrole.
- Organizace má nastavený účinný vnitřní kontrolní systém v souladu se zákonem č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole a jeho prováděcí vyhláškou č. 416/2004 Sb. Pro zajištění fungování vnitřního kontrolního systému byl organizací vydán vnitřní předpis SM 25 „Vnitřní kontrolní systém v ZZS OK“ a pro řízení rizik vnitřní předpis SM 26 „Systém řízení rizik pro oblast hospodaření ZZS OK“.
- V oblasti řídicí kontroly vykonávají kontrolní činnost příkazci operací, správce rozpočtu a hlavní účetní. Předběžná kontrola při správě veřejných příjmů a při řízení veřejných výdajů, průběžná a následná kontrola jsou prováděny v souladu s vnitřním předpisem a platnou právní úpravou. Systém kontrol byl rozšířen o nastavení kritérií hospodárnosti, účelnosti, efektivnosti a jejich následného vyhodnocování.
- Kontrola hospodaření je prováděna měsíčně, vyhodnocována na poradách vedení. Kontrolou hospodaření se dále zabývá Rada pro kontrolu hospodaření, které je na každé zasedání předkládána k projednání mj. zpráva o aktuálních ekonomických výsledcích ZZS OK.

7.2 Vnější kontroly

- V roce 2021 nebyla zřizovatelem provedena v ZZS OK veřejnosprávní kontrola.
- Dne 15.9.2021 proběhla na heliportu HEMS Jeseník kontrola z Úřadu pro civilní letectví.
- Dne 16.9.2021 proběhla na heliportu HEMS Šumperk kontrola Úřadu pro civilní letectví.

Veškeré nedostatky zjištěné kontrolou byly ve stanoveném termínu odstraněny. Byly upraveny názvy heliportů podle VFR manuálu (Visual flight rules - pravidla pro let za viditelnosti). Bylo doplněno značení heliportů o hodnotu D. Byly vypracovány a schváleny pohotovostní plány s následnou kontrolou na dotčených pracovištích. Na heliportu Šumperk bylo obnoveno značení FATO (Poznávací značení plochy konečného přiblížení a vzletu).

- Dne 29.6.2021 byla provedena na sekretariátu ZZS OK kontrola ze Zemského archivu v Opavě. Kontrola byla zaměřena na vedení dokumentace a písemností a vedení SSL v ZZS OK. Kontrola byla uzavřena bez zjištěných závad.
- Prováděním kontroly hospodaření organizace je pověřena Rada pro kontrolu hospodaření ZZS OK. V roce 2021 se tento orgán sešel celkem třikrát.

- Průběžně jsou prováděny zdravotními pojišťovnami kontroly vyúčtování výkonů za zdravotní péči.

7.3 Agenda pohledávek

Vznik pohledávek a postup při vymáhání je upraven pokynem PO 15 „Nakládání s pohledávkami“. ZZS OK spolupracuje při vymáhání pohledávek s advokátní kanceláří, která určuje postup při vymáhání pohledávek a předkládá návrhy k pohledávkám, u nichž by organizace měla upustit od vymáhání. V roce 2021 se ZZS OK zapojila k odeslání výzvy dlužníkům obsahující upozornění na možnost dobrovolného uhrazení dluhů v akci „Milostivé léto“.

Pohledávky po splatnosti vznikají v rámci neuhrazené přednemocniční neodkladné péče a ojediněle i z neuhrazených zdravotnických asistencí. Pohledávky za zdravotními pojišťovnami k 31. 12. 2021 byly řádně a do splatnosti uhrazeny v průběhu měsíce ledna a února 2022.

K 31. 12. 2021 byly opravné položky k pohledávkám, jejichž vymáhání se jevilo jako neúspěšné, zaúčtovány do nákladů ve výši 251 727,50 Kč. Jednalo se zejména o pohledávky za zdravotnické výkony v rámci přednemocniční neodkladné péče za cizince samoplátce, u kterých nebylo známo místo pobytu (náklady na vymáhání by převýšily samotnou pohledávku) nebo za osobami bez platného zdravotního pojištění (v ČR pojištění ukončeno). Snížení opravných položek po úhradě pohledávek během roku 2021 činilo celkem 336,10 Kč.

7.4 Kontrolní systém zavedený v ZZS OK

7.4.1 Vnitřní kontrolní systém

Pravidelné kontroly jsou prováděny na všech úsecích ZZS OK, které upravuje jak Zákoník práce, tak i interní akty řízení. Z analýzy jsou vyvozeny důsledky, včetně určení zodpovědnosti a provedena opatření na odstranění zjištěných nedostatků. Probíhají opakované kontroly na dodržování opatření ochrany majetku a předpisů BOZP a PO na všech základnách. Je zavedený hygienický a protiepidemický režim, včetně svozu a likvidace infekčního a nebezpečného odpadu. Tato oblast je smluvně zajištěna kvalifikovanou (oprávněnou) firmou.

V oblasti poskytované péče byly stanoveny základní průběžně kontrolované parametry provozu PNP. Sem patří čas aktivace výjezdových skupin, systém kontroly a příjmu léků i spotřebovaného zdravotnického materiálu, kontrola systému zadávání dat z výjezdové činnosti, kontrola počtu režijních i marných kilometrů, namátkové kontroly celého provozu i důsledné kontroly zdravotnické dokumentace, včetně zpětných vazeb ve zdravotnických zařízeních u závažných případů.

Standardizované čtvrtletní statistiky a jejich analýza dávají pravidelně poměrně ucelený přehled o činnosti organizace. Management tak může operativně zasáhnout do provozu, řešit problémy personální, otázky pracovně právní i přijímat opatření k nápravě a zlepšení systému PNP.

7.4.2 Kontrola smluvních vztahů

Veřejné zakázky na veškeré dodávky a služby pro ZZS OK jsou prováděny v souladu s obecně závaznými právními předpisy, a to hlavně zákonem o zadávání veřejných zakázek a nastavenými pravidly zřizovatele.

Smlouvy na dobu neurčitou jsou uzavírány maximálně s tříměsíční výpovědní lhůtou. Jedná se zejména o nájmy prostor pro výjezdové základny, servisní služby (dodávky) a spolupráci se zdravotnickými zařízeními.

Smluvní vztahy, ve kterých ZZS OK vystupuje jako příjemce nebo poskytovatel služeb a prostředků, podléhají daným pravidlům, která jsou přesně rozpracována ve vnitřních směrnících organizace. Před uzavřením smluvního vztahu je připraven k návrhu smlouvy „krycí list“, který obsahuje údaje o předmětu smlouvy včetně finančního vyjádření, vyjádření a podpis příkazce operace, vyjádření a podpis odpovědné osoby, kterou určí příkazce operace a vyjádření a podpis správce rozpočtu.

7.4.3 Oblast kontrol v dalším období

Vedle standardní kontrolní činnosti byl rozpracován systém kontrolní činnosti v rámci zavedeného systému. Systém kontrolní činnosti procesů PNP stanovuje jednotný postup kontrolní činnosti v procesu poskytování přednemocniční neodkladné péče. Kontrola u postupů v PNP je zaměřena na kvalitu a efektivitu výstupů. Provedené kontroly mohou poskytnout impulsy ke zkvalitňování a zefektivnění postupů.

Pro oblast BOZP je stanoven jednotný postup zjišťování a následné eliminace rizik působících na zaměstnance v prostorách organizace.

Prováděny jsou tyto kontroly:

a) periodické měsíční kontroly – provádí je zaměstnanec pověřený problematikou BOZP a PO jednotlivých ÚO s vedoucím zaměstnancem konkrétního pracoviště. Cílem je kontrola dodržování zákazu kouření, pořádku na pracovišti, používání OOPP, dodržování zákazu vstupu do vymezených prostor, označení bezpečnostními značkami, vedení knihy úrazů, dodržování předpisů. O provedené kontrole je pořizován zápis, který musí obsahovat účel prováděné kontroly, opatření k nápravě zjištěných nedostatků nebo neshod a preventivní opatření k odstranění příčin potencionálních neshod, aby se zabránilo jejich výskytu.

b) namátkové kontroly – provádí je minimálně 1 x za měsíc zaměstnanec pověřený problematikou BOZP a PO jednotlivých ÚO s vedoucím zaměstnancem příslušného úseku (ředitel ÚO, vrchní sestra nebo staniční sestra). Cílem je kontrola plnění již dříve uložených opatření včetně dodržování termínů a dále zjištění momentální situace v dodržování předpisů BOZP. Součástí je rovněž námtková kontrola na dodržování

používání OOPP, zákazu alkoholu apod. Zápisy se provádí na jednotlivých pracovištích do knihy BOZP.

c) roční prověrka BOZP a PO – provádí ji komise ve složení: ředitelka ZZS OK, náměstek ředitelky pro PNP, hlavní sestra, zástupce odborů, OZO a vedoucí zaměstnanci konkrétního pracoviště. Cílem je kontrola plnění dříve přijatých opatření, posouzení stávajících rizikových pracovišť ve vztahu k event. budoucím investicím k snížení rizikovosti, posouzení dodržování obecně platných i interních předpisů BOZP a PO. Roční prověrka se uskutečnila v říjnu a listopadu 2021.

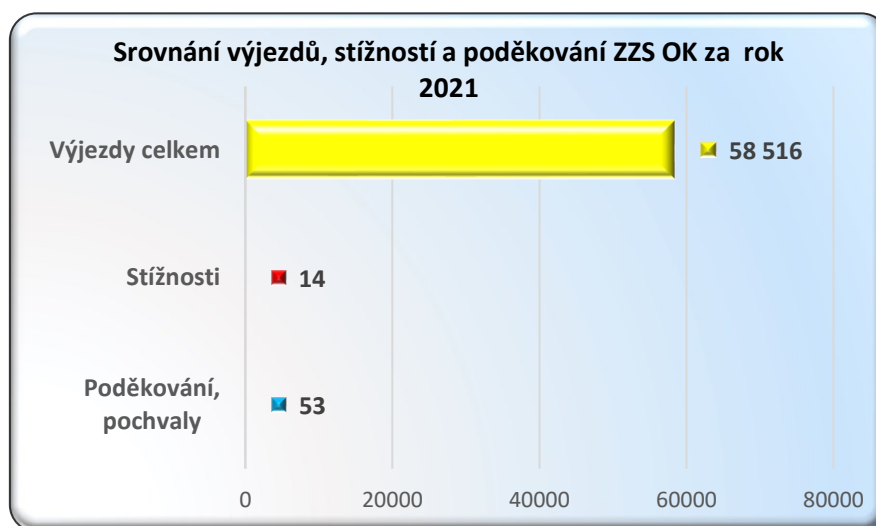
7.5 Poděkování

Za rok 2021 ZZS OK obdržela od pacientů a jejich rodinných příslušníků celkem 53 poděkování za poskytovanou přednemocniční neodkladnou péči.

7.6 Stížnosti

V roce 2021 obdržela ZZS OK 14 stížností na činnost procesu PNP. ZZS OK vyhodnotila 13 stížností jako nedůvodné. Jedna stížnost byla hodnocena jako částečně důvodná. Pro úplnost uvádíme, že v roce 2021 ZZS OK uskutečnila **58 516 výjezdů**. Na obr. č. 20 je uvedeno vzájemné srovnání počtů poděkování, stížností a výjezdů ZZS OK za rok 2021.

Obr. 20 Vztah mezi celkovým počtem výjezdů, přijatých stížností a poděkování ZZS OK



7.7 Zdravotnické asistence

V souladu se zřizovací listinou poskytuje ZZS OK na základě objednávek zdravotnické asistence při sportovních a kulturních akcích. Finanční kalkulace je zpracována podle platného ceníku ZZS OK. Za rok 2021 poskytla ZZS OK celkem 124 zdravotnických asistencí, z nichž 113 bylo komerčních a celkem 11 akcí se uskutečnilo pro potřeby orgánů státní správy, samospráv a složek IZS.

ZZS OK poskytuje i exkurze na pracovištích ZZS OK. Nejčastěji se jedná o zájem základních, mateřských a středních škol, prohlédnout si prostory výjezdových základen a LZS. V ZZS OK bylo v roce 2021 uskutečněno celkem 14 exkurzí.

7.8 Agenda pracovních úrazů

Agenda pracovních úrazů je vedena v souladu s platnou legislativou a vnitřní směrnici organizace. V roce 2021 zaznamenala organizace 7 nově vzniklých pracovních úrazů s pracovní neschopností. V knize úrazů bylo za ZZS OK zaznamenáno 22 drobných úrazů bez pracovní neschopnosti. Jednalo se o pracovní úrazy bez porušení BOZP. V současné době jsou 2 pracovní úrazy v jednání o odškodnění s pojišťovnou Kooperativa. Ostatní byly odškodněny prostřednictvím pojišťovny Kooperativa a.s. v plné výši.

7.9 Pracovně lékařská péče

Za období leden až prosinec 2021 organizace zaznamenala 134 případů dočasné pracovní neschopnosti. V návaznosti na epidemiologickou situaci způsobenou pandemií COVID-19 mají zdravotničtí pracovníci nárok na uznání covidu jako nemoci z povolání. ZZS OK řešila 37 případů nemoci z povolání. Z roku 2021 čeká na odškodnění pojišťovnou Kooperativa a.s. 22 případů.

ZZS OK pravidelně odesílá zaměstnance na lékařské prohlídky v termínech stanovených dle kategorizace práce a platné legislativy. Harmonogram je veden na oddělení PAM. Pracovně lékařská péče zaměstnanců organizace je zajištěna smluvně.

7.10 Akreditace, projektové řízení

7.10.1 Projektové řízení

V rámci projektového řízení jsou ve spolupráci se zřizovatelem monitorovány jednotlivé dotační programy využitelné v rámci činností Zdravotnické záchranné služby Olomouckého kraje, p. o.

V roce 2021 byly realizovány, připravovány a dále doplňovány následující projekty:

Integrovaný regionální operační program (IROP) v období 2021-2027 navázal na program IROP v předchozím sedmiletém období. Prioritou programu je vyvážený

rozvoj území, zkvalitnění infrastruktury, zlepšení veřejných služeb a veřejné správy a zajištění udržitelného rozvoje v obcích, městech a regionech.

V období 7-8/2021 bylo v rámci výzvy č. 97 IZS (IROP REACT-EU) rozhodnuto o poskytnutí dotace v objemu 95 mil. Kč, a to na výstavbu výjezdových základů ZZS OK v Uničově a Zábřehu. Kolaudace stavby VZ Uničov proběhla v lednu 2022, stavba byla zřizovatelem předána k užívání ZZS OK k datu 31. 1. 2022. Celkové náklady na stavbu byly vynaloženy ve výši 23 mil. Kč, z toho dotace pokryla 16 mil. Kč.

Dále bylo rozhodnuto o obnově vozového parku; z uvedeného dotačního titulu bude pořízeno 14 ks sanitních vozidel značky Volkswagen, typ Transporter, kategorie B včetně germicidních lamp, transportních plicních ventilátorů, schodolezů a nosítek. První část dodávky 9 ks vybavených sanitních vozů bude dle smlouvy s dodavatelem předána do konce 3/2022 a dodávka zbývajících 5 sanitních vozů bude předána do konce 9/2022 za celkové výdaje 49,5 mil. Kč. Dotace pokryje 42 mil. Kč.

V rámci projektu Smart Region Olomoucký kraj – oblast eHealth, byla realizována 2. etapa propojení a výměny zdravotnických dat pacientů mezi ZZS OK a poskytovateli zdravotních služeb, a to: Nemocnicí Hranice, Nemocnicí Šumperk, Nemocnicí AGEL Jeseník a Odborným léčebným ústavem Paseka.

7.10.2 Akreditace v oboru urgentní medicína

Ministerstvo zdravotnictví ČR udělilo ZZS OK akreditaci k základnímu oboru Urgentní medicína. Platnost akreditace je udělena do 21.10.2023.

Ve spolupráci s IPVZ Praha zajišťuje ZZS OK vzdělávací program předatestačního kurzu „Lékařská první pomoc“. Tento kurz je povinný pro všechny lékaře lékařských oborů připravujících se ke specializační atestační zkoušce. Kurz je realizován jako 20 hodinový kurz. ZZS OK v roce 2021 organizovala 4 tyto kurzy.

7.10.3 Akreditace pro další vzdělávání řidičů sanitních vozidel

Ve spolupráci s NCO NZO Brno (Národní centrum ošetrovatelství a nelékařských zdravotnických oborů) pořádá ZZS OK akreditovaný kvalifikační kurz Řidič zdravotnické záchranné služby, u kterého zajišťuje praktickou část. Na pracovištích ZZS OK stážovalo celkem 5 řidičů s celkovým počtem 688 hodin

Seznam tabulek

Tabulka číslo:	Název:
-----------------------	---------------

Tabulka č. 1- 6	Profese a počty zaměstnanců ZZS OK
Tabulka č. 7	Počty a typy vozidel ZZS OK
Tabulka č. 8	Struktura sanitních vozidel ZZS OK
Tabulka č. 9	Stav zaměstnanců ZZS OK k 31.12.2021

Seznam obrázků

Obrázek číslo:	Název:
-----------------------	---------------

Obr. č. 1	Struktura zdravotnické záchranné služby Olomouckého kraje, příspěvkové organizace
Obr. č. 2	Plán plošného pokrytí na území OK
Obr. č. 3	Plán plošného pokrytí na území OK
Obr. č. 4	Vrtulník LZS OK
Obr. č. 5 a 6	Vrtulník LZS OK – nácvik speciálních činností
Obr. č. 7	Vzlety LZS ZZS OK za rok 2020
Obr. č. 8	Vzlety LZS ZZS OK za rok 2021
Obr. č. 9 a 10	Vybavení sanitního vozidla
Obr. č. 11	Počet výjezdů za rok 2021
Obr. č. 12	Počet výjezdů za rok 2021 dle ÚO ZZS OK
Obr. č. 13	Počet výjezdů za rok 2021 dle jednotlivých měsíců
Obr. č. 14	Sanitní vozidla ZZS OK
Obr. č. 15	Sanitní vozidla ZZS OK
Obr. č. 16	Sanitní vozidla ZZS OK
Obr. č. 17	Počty kmenových zaměstnanců dle profesních kategorií k 31.12.2021
Obr. č. 18	Pacientský simulátor pro nácvik činností členů VS
Obr. č. 19	Dětský simulátor pro nácvik činností členů VS
Obr. č. 20	Vztah mezi celkovým počtem výjezdů, přijatých stížností a poděkování ZZS OK za rok 2021

Seznam zkratek

BOZP	Bezpečnost a ochrana zdraví při práci
CRM	Nástroj pro řízení vztahů s klienty
DNR	Doprava nemocných a raněných
DZZ	Diplomovaný zdravotnický záchranář
DPČ	Dohoda o pracovní činnosti
DPP	Dohoda o provedení práce
DPO	Pověřenec pro ochranu osobních údajů
EPALS	European Paediatric Advanced Life Support
ERR	Evropská resuscitační rada
HEMS	Helicopter emergency medical service
HZS	Hasičský záchranný sbor
HW	Hardware
IKT	Informační a komunikační technologie
IZS	Integrovaný záchranný systém

JE	Jeseník
KHS	Krajská hygienická stanice
LZS	Letecká záchranná služba
MZ ČR	Ministerstvo zdravotnictví České republiky
MTZ	Materiální a technické zabezpečení
NCO NZO	Národní centrum ošetřovatelství a nelékařských zdravotnických oborů
NLZP	Nelékařský zdravotnický pracovník
OK	Olomoucký kraj
OL	Olomouc
PČR	Policie České republiky
PNP	Přednemocniční neodkladná péče
PAM	Oddělení práce a mezd
PHM	Pohonné hmoty
PPNP	Přeprava pacientů neodkladné péče
PKP	Pracoviště krizové připravenosti
PR	Přerov
PO	Požární ochrana
PV	Prostějov
PÚ	Pracovní úraz
PTN	Provozně technický náměstek
RLP	Rychlá lékařská pomoc
RZP	Rychlá zdravotnická pomoc
RV	Rendez-vous
ROK	Rada Olomouckého kraje
RBP	Revírní bratrská zdravotní pojišťovna
SM	Směrnice
SPIS	Systém psychosociální intervenční služby
SU	Šumperk
SSL	Spisová služba
SW	Software
TC	Taktické cvičení
THP	Technicko-hospodářský pracovník
ÚO	Územní odbor
UR	Usnesení rady
VFR	Visual flight rules (pravidla pro let za viditelnosti)
VVS	Vzdělávací a výcvikové středisko
VZP	Všeobecná zdravotní pojišťovna
VZ	Výjezdová základna
ZOS	Zdravotnické operační středisko
ZP	Zdravotní pojišťovna
ZPOD	Zdravotnický pracovník nelékař pod odborným dohledem
ZPBD	Zdravotnický pracovník nelékař bez odborného dohledu
ZZ	Zdravotnické zařízení
ZZS OK	Zdravotnická záchranná služba Olomouckého kraje, příspěvková organizace

Přílohy – přehled o činnosti a ekonomice ZZS OK v tabulkách

• Přehled struktury zaměstnanců 2020_ stav k 31. 12. 2020

Pracovníci ZZS OK ROK 2020	LÉKAŘI	ZPOD	ZPBD	ZÁCHRANÁŘI	OPERÁTOŘI
Fyzické osoby(počet)	48	123	163	68	20
Přepočtené počty (úvazek)	34,10	122,30	162	67,40	20
Smluvní pracovníci (úvazek)	8,14	4,23	5,99	3,53	0,57
Fyzické osoby(počet smluvních pracovníků)	59	35	95	46	5
Počet zaměstnanců v hlavním pracovním poměru	28	122	161	66	20

• Přehled struktury zaměstnanců 2021_ stav k 31. 12. 2021

Pracovníci ZZS OK ROK 2021	LÉKAŘI	ZPOD	ZPBD	ZÁCHRANÁŘI	OPERÁTOŘI
Fyzické osoby(počet)	51	123	162	71	22
Přepočtené počty (úvazek)	34,50	122,30	160,60	70,80	20,8
Smluvní pracovníci (úvazek)	6,53	3,73	4,26	2,74	0,55
Fyzické osoby(počet smluvních pracovníků)	55	28	89	52	6
Počet zaměstnanců v hlavním pracovním poměru	29	122	138	69	20

Vysvětlivky:

- ZPOD – zdravotničtí pracovníci nelékaři pod odborným dohledem nebo přímým vedením - § 29 až § 42 zákona č. 96/2004 Sb.;
- ZPBD - zdravotničtí pracovníci nelékaři s odbornou způsobilostí bez odborného dohledu - § 5 a § 18 zákona č. 96/2004 Sb.
- záchranáři - § 18 zákona č. 96/2004 Sb.

• **Přehled průměrných výdělků zaměstnanců 2020**

Kategorie	Olomouc	Šumperk	Přerov	Prostějov	Jeseník	Průměr ZZS OK
Lékaři	120 191	117 741	130 971	111 367	133 253	121 782
ZPOD	51 151	51 842	50 955	50 300	49 966	51 019
ZPBD	59 095	60 376	57 984	56 731	59 069	58 940
Záchranáři	55 471	55 710	51 834	55 417	51 567	54 786
THP	51 564	50 045	0	41 230	0	51 254
Celkem	62 082	63 136	65 504	59 245	61 042	62 398

Pozn.: Průměrné výdělků zaměstnanců 2020 navýšila dotace z MZČR určená na odměny pro zaměstnance ZZS OK, kteří se podíleli na plnění úkolů v době řešení epidemie COVID-19 na území Olomouckého kraje za období 1. 3. 2020-31. 5. 2020.

• **Přehled průměrných výdělků zaměstnanců 2021**

Kategorie	Olomouc	Šumperk	Přerov	Prostějov	Jeseník	Průměr ZZS OK
Lékaři	126 569	125 181	144 488	120 694	138 759	129 664
ZPOD	53 478	56 815	55 698	54 690	54 785	54 389
ZPBD	63 155	65 463	61 586	64 492	62 081	60 684
Záchranáři	58 088	61 335	55 150	61 894	56 027	57 411
THP	52 506	48 412	0	36 072	0	51 894
Celkem	66 354	68 173	69 676	64 538	65 487	66 947

Pozn.: Průměrné výdělků zaměstnanců 2021 navýšily prostředky od ZP obdržené v r. 2021 na kompenzace zvýšených osobních nákladů plynoucích z vyplácení mimořádných odměn pro zdravotnické pracovníky za plnění úkolů v době druhé vlny epidemie COVID-19 od 1. 10. 2020-31. 12. 2020.

Vysvětlivky:

- ZPOD – zdravotničtí pracovníci nelékaři pod odborným dohledem nebo přímým vedením - § 29 až § 42 zákona č. 96/2004 Sb.;
- ZPBD - zdravotničtí pracovníci nelékaři s odbornou způsobilostí bez odborného dohledu - § 5 a § 18 zákona č. 96/2004 Sb.
- záchranáři - § 18 zákona č. 96/2004 Sb.

- Roční výkazy o činnosti ZZ (ZZS OK)

ZZS OK- výkony rok 2020

RLP a RZP (*RLP - rychlá lékařská pomoc, RZP – rychlá zdravotnická pomoc*)

RLP – v posádce vozu je lékař, sestra se specializovanou způsobilostí nebo zdravotnický záchranář, řidič ZZS;

RZP – v posádce vozu je sestra se specializovanou způsobilostí nebo zdravotnický záchranář, řidič ZZS;

Výjezdy RLP (vč. RV) a RZP	Olomouc	Prostějov	Přerov	Šumperk	Jeseník	ZZS OK
RLP	4 392	2 258	3 147	2 939	1 094	13 830
RZP	17 237	5 678	6 843	9 697	2 732	42 187
CELKEM	21 629	7 936	9 990	12 636	3 826	56 017

ZZS OK - výkony rok 2021

RLP a RZP (*RLP - rychlá lékařská pomoc, RZP – rychlá zdravotnická pomoc*)

RLP – v posádce vozu je lékař, sestra se specializovanou způsobilostí nebo zdravotnický záchranář, řidič ZZS;

RZP – v posádce vozu je sestra se specializovanou způsobilostí nebo zdravotnický záchranář, řidič ZZS;

Výjezdy RLP (vč. RV) a RZP	Olomouc	Prostějov	Přerov	Šumperk	Jeseník	ZZS OK
RLP	4 404	2 252	3 352	2 757	1 094	13 859
RZP	18 023	6 042	7 525	9 799	2 731	44 120
CELKEM	22 427	8 294	10 877	12 556	3 825	57 979

- Roční výkazy o činnosti ZZ (ZZS OK)

ZZS OK - výkony

RLP a RZP (*RLP - rychlá lékařská pomoc, RZP – rychlá zdravotnická pomoc*)

RLP – v posádce vozu je lékař, sestra se specializovanou způsobilostí nebo zdravotnický záchranář, řidič ZZS;

RZP – v posádce vozu je sestra se specializovanou způsobilostí nebo zdravotnický záchranář, řidič ZZS;

Výjezdy RLP (vč .RV) a RZP	ZZS OK									
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
RLP	13 627	14 380	13 923	15 909	14 086	13 999	14 449	13 724	13 830	13 859
RZP	31 750	32 679	32 745	34 079	38 691	39 496	40 791	42 056	42 187	44 120
CELKEM	45 377	47 059	46 668	49 988	52 777	53 495	55 240	55 780	56 017	57 979

Letecká zdravotnická záchranná služba Olomouc 2020

LZS		Převážná část mise		Počty misí LZS dle povahy řešeného stavu		
		den	noc	trauma	onemocnění	jíný
Celkový počet misí		522	2			
v tom	počet misí do terénu	467	0			
	počet akutních transportů ze ZZ	57	0			
	počet ostatních letů	0	0			
	Ambulanční lety – plánované transporty ze ZZ	0	0			
Délky misí v minutách celkem		23 526	72			
Mise LZS	NACA 1 - 3			92	52	
	NACA 4 - 5			124	141	
	NACA 6			24	39	
	NACA 7			13	39	
Bez kontaktu s pacientem						9

Letecká zdravotnická záchranná služba Olomouc 2021

LZS		Převážná část mise		Počty misí LZS dle povahy řešeného stavu		
		den	noc	trauma	onemocnění	jíný
Celkový počet misí		536	1			
v tom	počet misí do terénu	478	1			
	počet akutních transportů ze ZZ	58	0			
	počet ostatních letů	0	0			
	Ambulanční lety – plánované transporty ze ZZ	0	0			
Délky misí v minutách celkem		23 554	44			
Mise LZS	NACA 1 - 3			78	77	0
	NACA 4 - 5			125	129	0
	NACA 6			28	24	0
	NACA 7			16	60	0
Bez kontaktu s pacientem						24

Počty oprávněných a částečně oprávněných stížností za rok 2021

INDIKÁTOR	Olomouc	Prostějov	Přerov	Šumperk	Jeseník	ZZS OK
CELKOVÝ POČET	9 (z toho 4 x ZOS)	0	1	3	1	14
POČET OPRAVNĚNÝCH A ČÁSTEČNĚ OPRAVNĚNÝCH STÍŽNOSTÍ	1	0	0	0	0	1

Počty oprávněných a částečně oprávněných stížností 2010 - 2020

INDIKÁTOR	ZZS OK										
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
CELKOVÝ POČET	5	3	8	11	7	5	11	8	4	8	14
POČET OPRAVNĚNÝCH A ČÁSTEČNĚ OPRAVNĚNÝCH STÍŽNOSTÍ	2	1	0	1	0	0	0	2	0	0	0

Počet výjezdů (RLP, RZP, RV a LZS) a jejich finanční krytí za rok 2021

Ukazatel	ÚO Olomouc	ÚO Prostějov	ÚO Přerov	ÚO Šumperk	ÚO Jeseník	Celkem
Počet výjezdů	22 964	8 294	10 877	12 556	3 825	58 516
Platby ZP v tis. Kč	62 365	21 701	27 856	40 618	13 031	165 571
Kč od ZP/výjezd	2 716	2 616	2 561	3 235	3 407	2 830
Dotace OK v tis. Kč	73 253	24 973	35 814	50 646	21 828	206 514
Kč od OK/výjezd	3 190	3 011	3 293	4 034	5 707	3 529

Poznámka: údaje uvedené ve vztahu k ZZS OK