

# **Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji pro roky 2018-2020**

*Evaluační zpráva o naplňování Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji pro roky 2018-2020 za rok 2020*



**Použité zkratky:**

|        |   |
|--------|---|
| ESF    | Evropský sociální fond  |
| IP     | Individuální projekt  |
| KISSoS | Krajský informační systém sociálních služeb                     |
| KPSS   | Komunitní plánování sociálních služeb                           |
| KRKOS  | Krajská koordinační skupina                                     |
| KÚOK   | Krajský úřad Olomouckého kraje                                  |
| MPSV   | Ministerstvo práce a sociálních věcí                            |
| OK     | Olomoucký kraj  |
| OPZ    | Operační program Zaměstnanost                                   |
| ORP    | Obec s rozšířenou působností                                    |
| OSV    | Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Olomouckého kraje         |
| OÚORP  | Obecní úřad obce s rozšířenou působností                        |
| PAS    | Porucha autistického spektra                                    |
| POSTUP | Postup pro aktualizaci sítě sociálních služeb Olomouckého kraje |
| PS     | Pracovní skupiny organizační struktury střednědobého plánování  |
| ROK    | Rada Olomouckého kraje  |
| SPOD   | Sociálně právní ochrana dětí                                    |
| ZOK    | Zastupitelstvo Olomouckého kraje                                |

## 1. Úvod

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji pro roky 2018-2020 (dále jen „Střednědobý plán 2018-2020“) byl zpracován v souladu s ustanovením § 95 písm. d) zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o sociálních službách“), dle kterého kraj zpracovává střednědobý plán rozvoje sociálních služeb ve spolupráci s obcemi na území kraje, se zástupci poskytovatelů sociálních služeb a se zástupci osob, kterým jsou sociální služby poskytovány.

Střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb se dle § 3 písm. h) zákona o sociálních službách rozumí strategický dokument obce nebo kraje schválený na dobu 3 let, který je výsledkem aktivního zjišťování potřeb osob na území obce nebo kraje a hledání způsobů jejich uspokojování s využitím dostupných zdrojů; jeho obsahem je souhrn a výsledky podkladových analýz a dat, popis způsobu zpracování plánu včetně vymezení spolupráce s obcemi, s poskytovateli sociálních služeb a osobami, kterým jsou sociální služby poskytovány, popis a analýza dostupných zdrojů a potřeb osob, kterým jsou sociální služby určeny, včetně ekonomického vyhodnocení, strategie zajišťování a rozvoje sociálních služeb obsahující popis budoucího žádoucího stavu a opatření, jejichž prostřednictvím by mělo být tohoto stavu dosaženo, povinnosti zúčastněných subjektů, postup sledování a vyhodnocování plnění plánu včetně způsobu, jakým lze provést změny v poskytování sociálních služeb a způsob zajištění sítě sociálních služeb na území kraje; střednědobý plán rozvoje sociálních služeb může být doplněn akčními plány zpracovanými na období jednoho roku, které vycházejí ze střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb.

Nedílnou součástí Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji (dále jen „Střednědobý plán“) je Akční plán rozvoje sociálních služeb Olomouckého kraje na daný rok (dále jen „Akční plán“). Akční plán je jednoletým prováděcím dokumentem, jehož cílem je nastavení sítě sociálních služeb v souladu s prioritami a cíli Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v OK, včetně jejich aktualizace s ohledem na reálné potřeby, kvalitu, efektivitu poskytované péče a finanční udržitelnost podporovaného systému. Obsahem Akčního plánu je:

- Aktualizovaná síť sociálních služeb na území OK;
- celkové náklady na poskytování sociálních služeb v OK a vymezení předpokládané výše krajem požadované dotace na poskytování sociálních služeb zařazených do sítě sociálních služeb na příslušný rozpočtový rok a předpokládaný požadavek na následující 2 rozpočtové roky;
- seznam opatření střednědobého plánu naplněných v daném roce;
- Evaluační zpráva o naplňování Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v OK.

V souladu s aktualizovaným POSTUPem pro aktualizaci sítě sociálních služeb Olomouckého kraje, schváleným usnesením Zastupitelstva Olomouckého kraje č. UZ/8/62/2017 ze dne 18. 12. 2017, který stanovuje pravidla pro aktualizaci sítě a upravuje podmínky pro zařazení nových sociálních služeb do sítě, probíhalo naplňování cílů a opatření Střednědobého plánu 2018-2020.

Evaluace cílů a opatření pracovních skupin a rámcových cílů a opatření slouží k objektivnímu zjištění stavu naplnění Střednědobého plánu. Účelem evaluace je tak

zmapovat skutečně dosažené výsledky v porovnání s nastavenými výstupy uvedenými ve Střednědobém plánu.

Evaluace cílů a opatření pro jednotlivé pracovní skupiny je zpracována manažery jednotlivých skupin, ve spolupráci se členy dané pracovní skupiny. Evaluaci rámcových cílů a opatření zpracovává koordinátor střednědobého plánování sociálních služeb. Připomínkování dokumentu probíhá napříč celou organizační strukturou plánování sociálních služeb na krajské úrovni, do které jsou zapojeni zástupci poskytovatelů, zadavatelů a uživatelů sociálních služeb.

## **2. Evaluace Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji pro roky 2018-2020 pro rok 2020**

Střednědobý plán 2018-2020 definuje 27 cílů a 48 opatření navržených k realizaci v období platnosti plánu.

### **Celkový počet stanovených cílů a opatření Střednědobého plánu 2018-2020**

| <b>č. PS</b>                  | <b>Název pracovní skupiny</b>            | <b>Cílů celkem</b> | <b>Opatření celkem</b> |
|-------------------------------|--|--------------------|------------------------|
| 1.                            | Děti, mládež a rodina                    | 3                  | 6                      |
| 2.                            | Osoby se zdravotním postižením           | 12                 | 12                     |
| 3.                            | Senioři                                  | 3                  | 11                     |
| 4.                            | Etnické menšiny a cizinci                | 1                  | 1                      |
| 5.                            | Osoby v krizi a osoby sociálně vyloučené | 1                  | 1                      |
| 6.                            | Osoby ohrožené návykovým jednáním        | 1                  | 1                      |
| 7.                            | Rámcové cíle a opatření                  | 6                  | 16                     |
| <b>Celkem všechny skupiny</b> |  | <b>27</b>          | <b>48</b>              |

Evaluační zpráva Střednědobého plánu 2018-2020 pro rok 2020, byla zpracována v evaluační fázi procesu střednědobého plánování, zaměřena je na realizaci cílů a opatření v posledním roce platnosti strategického dokumentu. V souhrnném přehledu cílů a opatření, v části 5. Shrnutí, je zhodnoceno, zda bylo dané opatření v roce 2020 naplněno, rozpracováno, průběžně naplňováno, nebo nenaplněno.

### 3. Priority jednotlivých pracovních skupin

#### Rámcové cíle

#### Přehled definovaných cílů a opatření: rok 2020

| Cíl 1  | Podpora procesu plánování sociálních služeb v OK  |
|--|---|
| Opatření 1.1                                     | Podpora plánování rozvoje sociálních služeb metodou komunitního plánování na krajské úrovni   |
| Aktivity vedoucí k naplnění opatření             | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Činnost pracovních skupin zařazených do organizační struktury pro plánování sociálních služeb na krajské úrovni</li> <li>2. Zachování kontinuity plánovacího procesu na krajské úrovni</li> <li>3. Pravidelná roční evaluace Střednědobého plánu 2018 – 2020</li> <li>4. Aktualizace cílů a opatření Střednědobého plánu 2018 – 2020 v případě nově identifikovaných potřeb zjištěných na území OK prostřednictvím aktualizace sítě sociálních služeb OK</li> <li>5. Rozvoj a upevnění spolupráce v oblasti plánování sociálních služeb napříč krajskou a obecní úrovní</li> <li>6. Využití klíčové aktivity individuálního projektu zaměřené na podporu plánování sociálních služeb na krajské úrovni</li> </ol>   |
| Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Činnost organizační struktury pro plánování sociálních služeb na krajské úrovni byla v roce 2020 podpořena v rámci navazujícího individuálního projektu „Podpora plánování sociálních služeb a sociální práce na území Olomouckého kraje v návaznosti na zvyšování jejich dostupnosti a kvality II.“, reg. č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_007/0015995 (dále jen „IP Podpora plánování II“), který je spolufinancován ESF a státním rozpočtem České republiky v rámci OPZ</li> <li>2. V průběhu roku 2020 byla naplněna implementační fáze Střednědobého plánu 2018–2020; realizace cílů a opatření dle tohoto strategického dokumentu byla ukončena. Cykličnost a kontinuita procesu plánování sociálních služeb na krajské úrovni byla v roce 2020 realizována prostřednictvím jednání pracovních skupin pro plánování sociálních služeb na krajské úrovni a započítím implementační fáze vztažené k Střednědobému plánu 2021–2023</li> <li>3. Evaluační zhodnocení naplnění cílů a opatření Střednědobého plánu 2018–2020 bude jako Příloha č. 2, součástí Akčního plánu 2022, který bude v orgánech kraje schvalován v červnu roku 2021</li> <li>4. V průběhu roku 2020 nebyly identifikovány nové potřeby cílových skupin v takovém rozsahu, které by vyžadovaly aktualizaci cílů a opatření Střednědobého plánu 2018–2020</li> <li>5. Nastavená spolupráce byla oboustranně rozvíjena, a to jak v procesu plánování sociálních služeb na území OK, tak v procesu aktualizace sítě sociálních služeb OK. Ve spolupráci s krajskou organizační strukturou pro plánování sociálních služeb, zpracoval OSV Akční plán 2021, který byl schválen usnesením ZOK č. UZ/21/42/2020, dne 22. 6. 2020. Součástí Akčního plánu 2021 je také seznam opatření Střednědobého plánu 2018 - 2020 naplněných v roce 2019. Na zpracování Evaluační zprávy se spolupodíleli členové jednotlivých PS, a to vyhodnocením jednotlivých cílů a opatření za danou PS a následně připomínkováním celého dokumentu</li> </ol> |

|   |   |
|---|---|
|   | 6. Prostřednictvím klíčové aktivity IP Podpora plánování II mají možnost členové PS (dle cílových skupin), po dobu realizace individuálního projektu, využít uzavření dohody o provedení práce  |
| <b>Stav naplnění opatření v roce 2020</b>               | Průběžně naplňováno   |
| <b>Opatření 1.2</b>                                     | <b>Podpora plánování rozvoje sociálních služeb metodou komunitního plánování na obecní úrovni</b>   |
| <b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>             | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zachování přenosu informací prostřednictvím komunikační platformy pracovních skupin KRKOS a Skupiny ORP</li> <li>2. Využití modulu aplikace KISSoS – „Plánování sociálních služeb“, vedoucí k tvorbě komunitních plánů s jednotnou strukturou s možností jejich každoroční evaluace a vyhodnocení naplnění cílů a opatření</li> <li>3. Využití modulu aplikace KISSoS – „Obce – potřebnost sociálních služeb“, umožňující pravidelné, a opakované zjišťování potřebnosti sociálních služeb pro plánování sociálních služeb na obecní úrovni</li> <li>4. Využití klíčové aktivity individuálního projektu zaměřené na podporu plánování sociálních služeb na obecní úrovni</li> </ol>  |
| <b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Přenos informací a koordinace poskytování sociálních služeb mezi obecní a krajskou úroveň byl v průběhu roku 2020 uskutečňován na společných setkání skupiny KRKOS, jejíž členy jsou koordinátoři plánování sociálních služeb na obecní úrovni, kteří poskytují aktuální informace o sociálních službách z plánujících lokalit OK. Koordinace sociálních služeb je uskutečňována dále prostřednictvím setkání Skupiny ORP, ve které jsou zastoupeni vedoucí sociálních odborů OÚORP. Členové pracovní Skupiny ORP se v roce 2020 podíleli na zpracování vyjádření OÚORP k žádostem poskytovatelů o zařazení nové sociální služby do sítě sociálních služeb v OK na rok 2021 a aktualizaci jednotek na období roku 2021</li> <li>2. V průběhu roku 2020 probíhala příprava na praktické nastavení a využití modulu aplikace KISSoS – „Plánování sociálních služeb“.</li> <li>3. Využití modulu aplikace KISSoS – „Obce – potřebnost sociálních služeb“ – modul je plně v provozu. Přístup do modulu mají sociální pracovníci a zástupci odborů sociálních věcí měst a obcí, případně odborů, kterých je tato agenda součástí. Modul je využíván zejména sociálními pracovníky, případně jinými pověřenými referenty úřadů obcí II. a III. typu, kteří spolupracují s KÚOK v návaznosti na úkoly vyplývající z ustanovení § 92 a § 93 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.</li> <li>4. Plánování sociálních služeb na obecní úrovni bylo podpořeno zajištěním metodické podpory pro krajskou a místní úroveň, kterou prostřednictvím IP Podpora plánování II. zajišťují odborníci ze společnosti ACCENDO – Centrum pro vědu a výzkum, z.ú. V roce 2020 byla zajištěna metodická podpora v celkovém rozsahu 150 hodin. Rozsah podpory na jednotlivých úřadech obcí s rozšířenou působností byl konkretizován dle potřeb plánujících lokalit. Metodická podpora probíhala průběžně a prostřednictvím různých on-line platform.</li> </ol> |
| <b>Stav naplnění opatření v roce 2020</b>               | Průběžně naplňováno   |

| <b>Opatření 1.3</b>                                     | <b>Provázanost plánování sociálních služeb na obecní a krajské úrovni a koordinace při jejich poskytování</b>   |
|---|---|
| <b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>             | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Proškolení a metodické vedení uživatelů modulu „Plánování sociálních služeb“ a modulu „Obce – Potřebnost sociálních služeb“ v aplikaci KISSoS</li> <li>2. Aktivní sběr potřebných dat vztahujících se k potřebnosti sociálních služeb na území OÚORP</li> <li>3. Zapojení kompetentních pracovníků OÚORP do plánování sociálních služeb na krajské úrovni</li> </ol>  |
| <b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. V průběhu roku 2020 neproběhla rozšiřující školení uživatelů modulu „Obce – Potřebnost sociálních služeb“ a modulu „Plánování sociálních služeb“. To bylo dáno zejm. epidemiologickou situací a z ní vyplývajících omezení, která panovala po většinu roku 2020. Případné dotazy vztahující se k modulům byly řešeny individuálně. Všem zástupcům sociálních služeb poskytovaných v Olomouckém kraji je v případě potřeby dostupná metodická podpora ze strany OSV.</li> <li>2. Sběr dat probíhal v rámci vykazování údajů v březnu a v červnu r. 2020 (tzv. výkazy), dále byla data získávána prostřednictvím průběžného vykazování v aplikaci KISSoS – v rámci přehledu o územní působnosti a počtu uživatelů, rovněž prostřednictvím modulu „Dotační řízení obcí“.</li> <li>3. Zapojení kompetentních pracovníků OÚORP probíhalo prostřednictvím účasti na jednání skupiny KRKOS a Skupiny ORP, na kterých bylo diskutováno o aktualizaci sítě sociálních služeb OK a plánování sociálních služeb na krajské a místní úrovni, dále pak o sjednocení procesů plánování sociálních služeb napříč Olomouckým krajem.</li> </ol> |
| <b>Stav naplnění opatření v roce 2020</b>               | Průběžně naplňováno   |

| <b>Cíl 2</b>  | <b>Rozvoj a aktualizace aplikace KISSoS</b>  |
|---|--|
| <b>Opatření 2.1</b>                                     | <b>Aktualizace a rozvoj stávajících modulů KISSoS</b>  |
| <b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>             | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aktualizace aplikačního prostředí a funkcí KISSoS</li> <li>2. Nastavení nových metrik a výkonnostních ukazatelů</li> <li>3. Aktualizace metodiky pro sběr dat</li> <li>4. Rozvoj nových funkcí, filtrů a technických uživatelsky příznivějších atributů jednotlivých modulů, v návaznosti na nově definované potřeby vedoucí k získávání a sjednocení validních dat</li> <li>5. Zvýšení bezpečnosti a kontrola dat, aktualizace systému pro vykazování a reportování dat poskytovatelům sociálních služeb</li> <li>6. Aktualizace uživatelských příruček pro práci s jednotlivými moduly aplikace</li> </ol> |
| <b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. V průběhu roku 2020 došlo k nutným provozním (softwarovým a hardwarovým) změnám. Dodavatel aktivity aktualizoval aplikaci KISSoS, realizován přesun serverů a upgradu firewallů.</li> </ol>  |

|   |  |
|---|--|
|   | <ol style="list-style-type: none"> <li>2. V roce 2020 započala příprava nových metrik a výkonnostních ukazatelů v souvislosti se změnou metodiky pro vykazování za rok 2019 a v souvislosti s úpravou formuláře určeného pro vykazování dat.</li> <li>3. V roce 2020 proběhla aktualizace metodiky „Přímá práce dle druhů sociálních služeb a výkonnostní ukazatele (2020)“.</li> <li>4. V roce 2020 byly nastaveny nové funkcionality v Modulu „Finanční vypořádání a VP“ a v modulu „Benchmarking“. V detailu u jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb bylo vytvořeno prostředí pro záznam týkající se kapacit zaměstnanců (v základním dělení, které se týká zajištění přímé a nepřímé práce), včetně možnosti reportování těchto dat prostřednictvím nástroje „uložené dotazy“. Došlo k editaci formulářů (žádosti, vyjádření ORP, výkazy), k editaci a doplnění informací do textů vážících se ke Katalogu poskytovatelů sociálních služeb a vybraných zdravotních služeb v Olomouckém kraji.</li> <li>5. Nastaveny bezpečnostní prvky – ověřování záměrů při získávání přístupů do aplikace ze strany pracovníků poskytovatelů sociálních služeb, komunikace ze statutárními zástupci organizací, aktualizace účtů, rušení neaktivních profilů, kontrola vykazovaných dat. Došlo ke zvýšení frekvence rozesílání zpráv ze strany KÚOK směrem k poskytovatelům sociálních služeb, jejichž smyslem bylo nejen předávání aktuálních informací ve vztahu ke COVID-19 (tzn. informační servis a metodická podpora).</li> <li>6. V roce 2020 byly vytvořeny doporučené postupy týkající nových prvků v systému KISSoS (postupy, návody). Provedeny individuální konzultace a metodická podpora v případě dotazů týkajících se modulů aplikace KISSoS.</li> </ol> |
| <b>Stav naplnění opatření v roce 2020</b>   | Průběžně naplňováno  |
| <b>Opatření 2.2</b>                         | <b>Modul „Plánování sociálních služeb“</b>   |
| <b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nastavení modulu „Plánování sociálních služeb“ s přístupem pro koordinátory plánování plánujících lokalit z území OK, členy Skupiny ORP a pověřené osoby, jehož obsahem bude: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. On-line formuláře pro jednotnou strukturu komunitních plánů</li> <li>b. Karty plánující lokality (ORP, obec, mikroregion, MAS)</li> <li>c. On-line formuláře určené ke každoroční jednotné evaluaci komunitních plánů a vyhodnocení naplnění cílů a opatření daného plánu</li> <li>d. Propojení informací z modulu „Obce – potřebnost sociálních služeb“ a z modulu „Mapy trhu sociálních služeb a sociálních jevů (nepříznivých sociálních situací) v OK“</li> <li>e. Nastavení filtru k vyhledávání opatření a cílů dle cílových skupin, druhů sociálních služeb, poskytovatelů sociálních služeb, území, aj</li> </ol> </li> <li>2. Proškolení a metodické vedení uživatelů modulu</li> <li>3. Vznik metodické příručky pro uživatele</li> </ol>  |



|   |  |
|---|--|
| <b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vytvořen modul „Plánování sociálních služeb“.</li> <li>2. V průběhu roku 2020 neproběhla rozšiřující školení uživatelů modulu „Modul „Plánování sociálních služeb““ což bylo dáno zejm. epidemiologickou situací a z ní vyplývajících omezení, která panovala po většinu roku 2020.</li> <li>3. Vytvořena metodická příručka pro uživatele modulu.</li> </ol>  |
| <b>Stav naplnění opatření v roce 2020</b>               | Průběžně naplňováno  |
| <b>Opatření 2.3</b>                                     | <b>Modul „Evidence žadatelů a uživatelů sociálních služeb, monitoring výskytu nepříznivých sociálních situací na území OK“</b>   |
| <b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>             | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nastavení modulu „Evidence žadatelů a uživatelů sociálních služeb, monitoring výskytu nepříznivých sociálních situací na území OK“, jehož obsahem bude: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Seznam žadatelů a uživatelů jednotlivých sociálních služeb uložených v systému pod unikátním kódem zaručující ochranu osobních údajů uživatele i žadatele</li> <li>b. Aktualizace územní působnosti sociálních služeb (přesun z modulu „Benchmarking“) s počtem uživatelů k určitému datu a za období (4x ročně), specifikace cílové skupiny uživatelů a řešeného tématu nepříznivé sociální situace (sociálních jevů)</li> <li>c. Přenos získaných dat do modulu „Mapa trhu sociálních služeb a sociálních jevů (nepříznivých sociálních situací) v OK“</li> <li>d. Seznam žadatelů vedených v evidenci a pořadníku sociální služby pod unikátním kódem, v systému přesné informace o počtu neuspokojených žadatelů v jednotlivých druzích sociálních služeb</li> <li>e. Sledování počtu uspokojených žadatelů z pořadníku žadatelů a počty uživatelů odcházejících ze služby</li> <li>f. Sledování poptávky uživatelů - oblasti s neuspokojenou poptávkou (zobrazení poptávky po druhu sociální služby na webově interaktivní mapě) na základě zjištěné nepříznivé sociální situace</li> <li>g. Evidence neobsazených míst u pobytových služeb a jejich kvantifikace</li> </ol> </li> <li>2. Proškolení a metodické vedení poskytovatelů sociálních služeb při evidenci žadatelů pro zajištění validity informací a jednotného systému vedení pořadníků</li> <li>3. Vytvoření příručky pro uživatele modulu</li> </ol> |
| <b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vytvořen modul „Evidence žadatelů a uživatelů sociálních služeb, monitoring výskytu nepříznivých sociálních situací na území OK“.</li> <li>2. V průběhu roku 2020 neproběhla rozšiřující školení uživatelů modulu „Evidence žadatelů a uživatelů sociálních služeb“ což bylo dáno zejm. epidemiologickou situací a z ní vyplývajících omezení, která panovala po většinu roku 2020. Proběhl monitoring zaměřený na používání obdobných systémů v ČR se záměrem získání dobré praxe a možnou přípravou na úskalí, která se vážou ke spuštění modulu v ostrém prostředí.</li> <li>3. Vytvoření příručky pro uživatele modulu z KÚOK.</li> </ol>  |

|   |  |
|---|--|
| <b>Stav naplnění opatření v roce 2020</b>               | Průběžně naplňováno  |
| <b>Opatření 2.4</b>                                     | <b>Modul „Webové interaktivní mapy trhu sociálních služeb a sociálních jevů na území OK“</b>   |
| <b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>             | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nastavení modulu „Webové interaktivní mapy trhu sociálních služeb a sociálních jevů na území OK“, jehož obsahem bude: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Vývoj a implementace mapového klienta v požadované funkcionalitě</li> <li>b. Vytvoření tabulek se statistickými výpočty původní databáze pro vizualizaci v mapě</li> </ol> </li> <li>2. Proškolení uživatelů aplikace</li> <li>3. Servisní podpora aplikačního řešení</li> </ol>   |
| <b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aktivní fungování modulu „Webové interaktivní mapy trhu sociálních služeb a sociálních jevů na území OK“</li> <li>2. Metodické vedení</li> <li>3. Servisní podpora aplikačního řešení</li> </ol>   |
| <b>Stav naplnění opatření v roce 2020</b>               | Průběžně naplňováno  |
| <b>Opatření 2.5</b>                                     | <b>Modul „Obce – potřebnost sociálních služeb“</b>   |
| <b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>             | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vznik a nastavení modulu „Obce – potřebnost sociálních služeb“, jehož obsahem bude: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Vyhodnocování potřebnosti sociálních služeb v návaznosti na nepříznivou situaci osob a výskytu sociálních jevů na území OÚORP</li> <li>b. Vznik a nadefinování obsahu formulářů pro zjišťování potřebnosti na území OÚORP</li> </ol> </li> <li>2. Metodická setkávání se zástupci obcí, za účelem přípravy obsahu modulu, formulářů a vzniku metodické příručky</li> <li>3. Vznik metodické příručky pro sběr dat a informací</li> <li>4. Propojení informací z modulu „Obce potřebnost sociálních služeb“ do modulu „Webové interaktivní mapy trhu sociálních služeb a sociálních jevů (nepříznivých sociálních situací) v OK“</li> </ol>   |
| <b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nasazení modulu „Obce – potřebnost sociálních služeb“ do ostrého prostředí a jeho využívání ze strany pověřených osob</li> <li>2. V průběhu roku 2020 neproběhla rozšiřující školení uživatelů modulu „Obce – Potřebnost sociálních služeb“ což bylo dáno zejm. epidemiologickou situací a z ní vyplývajících omezení, která panovala po většinu roku 2020. Případné dotazy vztahující se k modulu byly řešeny individuálně. Všem zástupcům sociálních služeb poskytovaných v Olomouckém kraji je v případě potřeby dostupná metodická podpora ze strany OSV.</li> <li>3. Byla vytvořena metodická příručka pro uživatele modulu a pro zástupce OSV.</li> <li>4. Vyladování přenosu informací do modulu „Webové interaktivní mapy trhu sociálních služeb a sociálních jevů (nepříznivých sociálních situací) v OK“.</li> </ol> |
| <b>Stav naplnění opatření v roce 2020</b>               | Průběžně naplňováno  |

|   |   |
|---|---|
| <b>Cíl 3</b>  | <b>Podpora kvality poskytovaných sociálních služeb v OK</b>   |
| <b>Opatření 3.1</b>                                     | <b>Zvyšování kvality poskytovaných sociálních služeb prostřednictvím podpory průběžného vzdělávání poskytovatelů sociálních služeb, zaměřené na specifické potřeby všech cílových skupin</b>  |
| <b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>             | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Spolupráce s partnerskými organizacemi na zajištění vzdělávacích akcí, předávání příkladů dobré praxe a výměnných stáží</li> <li>2. Podpora účelných projektů podávaných v rámci vyhlášených výzev ESF zaměřených na prohlubování odborné kvalifikace vedoucích pracovníků a pracovníků v přímé péči v sociálních službách</li> </ol>   |
| <b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. V rámci realizace IP Podpora plánování II. se v roce 2020 uskutečnily 2 odborné stáže zaměřené na potřeby skupiny osob s PAS, jichž se účastnili pracovníci z řad poskytovatelů sociálních služeb z Olomouckého kraje a pracovníci KÚOK. Stáže se uskutečnily za účelem seznámení se s konkrétními možnostmi podpory této cílové skupiny osob u různých poskytovatelů sociálních služeb a školských zařízení. V rámci stáží budou postupně navštíveny všechny formy sociálních služeb, jež se specializují na osoby s PAS a některá školská zařízení. Dne 1. 9. 2020 se uskutečnila stáž u poskytovatele sociálních služeb Domov Maxov – DZR Maják pro osoby s mentálním handicapem v kombinaci s dalšími duševními onemocněními a ve dnech 21. - 23. 9. 2020 v denním stacionáři organizace MIKASA z.s. v Ostravě, sociální službě určené pro lidi s těžkými formami autismu a mentálního postižení. Další stáže naplánované pro rok 2020 musely být zrušeny z důvodu opatření nařízených v souvislosti s onemocněním COVID-19.</li> <li>2. V roce 2020 probíhala realizace projektů podaných do Výzvy OPZ č. 71 „Podpora procesů ve službách a podpora rozvoje sociální práce“: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Projekt „Podpora standardizace a optimalizace v Domově Hrubá Voda“ příspěvkové organizace Domov Hrubá Voda</li> <li>- Projekt „Zavedení asistivních technologií do práce s lidmi s mentálním či vícenásobným postižením v Klíči – CSS, p. o.“ příspěvkové organizace Klíč – centrum sociálních služeb, Olomouc</li> <li>- Projekt „Zefektivnění služeb Klíče – centra sociálních služeb, p.o.“ příspěvkové organizace Klíč – centrum sociálních služeb, Olomouc</li> </ul> </li> </ol> <p>Další zvyšování odborné kvalifikace prostřednictvím realizovaných projektů probíhalo v neziskových organizacích OK</p> |
| <b>Stav naplnění opatření v roce 2020</b>               | Průběžně naplňováno   |
| <b>Opatření 3.2</b>                                     | <b>Upevnění a rozvoj mezioborové spolupráce</b>   |
| <b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>             | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Realizace workshopů zaměřených na aktuální problematiku v oblasti sociálních služeb s ohledem na mezioborový přesah a</li> </ol>  |

|   |   |
|---|---|
|   | <p>spolupráci (oblast zdravotnictví, školství, probační a mediační služba)</p> <p>2. Realizace konferencí, které nabídnou aktuální informace vztahující se k podpoře specifických cílových skupin</p> <p>3. Koordinace spolupráce mezi poskytovateli sociálních služeb</p>  |
| <b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020</b> | <p>1. Vzhledem k epidemiologické situaci, která panovala po většinu roku 2020, se neuskutečnil žádný z připravovaných workshopů zaměřených na specifická témata jednotlivých cílových skupin.</p> <p>2. V roce 2020 se dne 11. 6. 2020 uskutečnila konference s názvem „KDY UKONČIT LÉČBU? CO NABÍDNOUT UMÍRAJÍCÍM PACIENTŮM?“. Cílem konference bylo poukázat na důležitý moment správného načasování, kdy ukončit již neefektivní kauzální léčbu pacienta a včas předat do paliativní péče. Konference s názvem „Adiktologie v rozkvětu“, která byla naplánována na den 23. 4. 2020, byla zrušena z důvodu opatření nařízených v souvislosti s onemocněním COVID-19</p> <p>3. V měsíci září 2020 pořádal OK v pořadí již šesté setkání poskytovatelů sociálních služeb, kterým byly předány informace o stavu aktualizace sítě služeb OK na rok 2021 a o vyhlášeném dotačním řízení a termínech pro podávání žádostí o dotaci na zajištění sociálních služeb ze státní účelové dotace. Zástupci poskytovatelů získali informace o aktivitách OK na podporu plánování sociálních služeb na komunitní úrovni a na úrovni kraje, ale také o seminářích, workshopech a dalších aktivitách realizovaných krajem v rámci individuálních projektů a zaměřených k tématům, která vycházejí vstříc potřebám poskytovatelů i uživatelů jejich služeb. Vzhledem k epidemiologické situaci proběhlo setkání poskytovatelů v on-line prostředí</p> |
| <b>Stav naplnění opatření v roce 2020</b>               | Průběžně naplňováno   |
| <b>Opatření 3.3</b>                                     | <b>Humanizace a profilace stávajících zařízení sociálních služeb</b>  |
| <b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>             | <p>1. Příprava projektových záměrů a projektů pro využití výzev v programovacím období EU poskytovateli sociálních služeb</p> <p>2. Předložení projektů zaměřených na humanizaci stávajících zařízení sociálních služeb pro vymezené cílové skupiny osob (bez navyšování kapacit)</p>   |
| <b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020</b> | V roce 2020 byly OK prostřednictvím vyjádření souladu investiční akce se Střednědobým plánem 2018-2020 podpořeny z investičního programu IROP a OPZ projekty vztahující se k humanizaci stávajících zařízení sociálních služeb, které jsou plně v souladu se strategickým dokumentem OK   |
| <b>Stav naplnění opatření v roce 2020</b>               | Průběžně naplňováno   |

|   |   |
|---|---|
| <b>Cíl 4</b>  | <b>Podpora služeb odborného sociálního poradenství a služeb sociální prevence zaměřených na potřeby osob ohrožených sociálním vyloučením v OK</b>   |
| <b>Opatření 4.1</b>                                     | <b>Prohlubování odbornosti osob pracujících ve službách odborného sociálního poradenství a službách sociální prevence zaměřených na potřeby osob ohrožených zadlužeností v OK</b>   |
| <b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>             | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nastavení vzdělávacího programu zaměřeného na základy dluhového poradenství pro sociální pracovníky působící na OÚORP</li> <li>2. Nastavení vzdělávacího programu zaměřeného na prohloubení znalostí dluhových poradců u stávajících poskytovatelů sociálních služeb a sociálních pracovníků zabývajících se dluhovou problematikou na OÚORP</li> <li>3. Pracovní setkání poskytovatelů sociálních služeb a pracovníků zajišťujících sociální práci zaměřené na předávání informací a zkušeností v oblasti prevence zadlužování a zvýšení eliminace sociální exkluze</li> </ol> |
| <b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020</b> | <p>Vzhledem k epidemiologické situaci, která panovala po většinu roku 2020, se neuskutečnilo připravené akreditované vzdělávání (1. a 2.) a pracovní setkávání (3.) pro pracovníky zajišťující sociální práci zaměřenou na předávání informací a zkušeností v oblasti prevence zadlužování a zvýšení eliminace sociální exkluze.</p> <p>Pokud to vývoj epidemiologické situace umožní, je pro následující období naplánováno uskutečnit akreditované vzdělávání, workshopy a setkávání dluhových poradců prezenčně, případně některé akce uskutečnit prostřednictvím on-line platformy</p>                                |
| <b>Stav naplnění opatření v roce 2020</b>               | Rozpracováno  |
| <b>Opatření 4.2</b>                                     | <b>Podpora prevence sociálního vyloučení prostřednictvím mobilního týmu jako nástroje rozvoje procesů sociálního začleňování</b>  |
| <b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>             | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Činnost mobilního týmu a jeho práce na zmapování oblasti bydlení, zaměstnávání, sociálních služeb a sociální práce na jednotlivých OÚORP v OK</li> <li>2. Návrhy na efektivní nastavení a dostupnost sociálních služeb včetně návrhů na případnou reprofilizaci sociálních služeb na území jednotlivých OÚORP</li> <li>3. Zpracování Metodiky mobilního týmu, která bude zveřejněna na webových stránkách OK. Obsahem dokumentu bude popis monitoringu, metodika sběru dat, sledované oblasti, specifika poskytování terénních služeb mobilním týmem</li> </ol>                 |
| <b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020</b> | <p>Mobilní tým v předchozích letech monitoroval na území Olomouckého kraje sociální situaci osob sociálně vyloučených či sociálním vyloučením ohrožených, popisoval aktuální stav a specifika monitorovaného území včetně informací o dostupnosti a potřebnosti sociálních služeb. Byla vytvořena Metodika mobilního týmu a 13 Závěrečných zpráv z každé jednotlivé ORP, ve kterých je popsán aktuální stav monitorovaných cílových skupin v lokalitě, sociální a návazné služby zde působící.</p>  |

|   |  |
|---|--|
|   | <p>Stávající Metodika mobilního týmu bude zaváděna do praxe v jednotlivých ORP za účelem zajištění efektivního využití stávajících služeb sociální prevence. Aktivita bude směřovat k předání metodiky zájemcům z řad představitelů kraje, obcí, NNO a dalších zájemců. Záměrem je umožnit sběr potřebných informací o cílové skupině a následně jejich využití s cílem aktualizovat potřebnost služeb a optimalizovat síť sociálních a návazných služeb.</p> <p>Zavádění Metodiky mobilního týmu do praxe bude podpořeno interaktivním workshopem v každé ORP. Workshop se bude konat za účasti všech dotčených subjektů (zástupci měst a obcí, poskytovatelů sociálních služeb, NNO, další návazné služby) a pod vedením zkušeného odborníka znalého Metodiky mobilního týmu.</p> <p>Vzhledem k epidemiologické situaci, která panovala po většinu roku 2020, se připravené workshopy neuskutečnily. S ohledem na nejasný vývoj současné situace je pro následující období naplánováno uskutečnit workshopy v omezené míře (jedna akce pro 2-3 ORP), případně akce uskutečnit prostřednictvím on-line platformy.</p> |
| <b>Stav naplnění opatření v roce 2020</b> | Rozpracováno   |

|   |  |
|---|--|
| <b>Cíl 5</b>  | <b>Zajištění a podpora informovanosti laické i odborné veřejnosti o sociálních službách působících na území OK</b>   |
| <b>Opatření 5.1</b>                                     | <b>Podpora aktivit vedoucích ke zvýšení a zkvalitnění informovanosti o sociálních službách</b>   |
| <b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>             | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aktualizace webových stránek OK zaměřených na sociální oblast</li> <li>2. Uveřejňování Akčních plánů na příslušný rok včetně sítě sociálních služeb v OK</li> <li>3. Uveřejňování aktuálních informací vztahujících se k činnosti poskytovatelů sociálních služeb na území OK, prezentace příkladů dobré praxe</li> <li>4. Tisk informačních materiálů</li> <li>5. Realizace konferencí a setkání s poskytovateli sociálních služeb zaměřených na zvýšení informovanosti v oblasti sociálních služeb</li> </ol>  |
| <b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Prostřednictvím webových stránek OK, byly v roce 2020 uveřejňovány veškeré aktuality z oblasti sociálních služeb vztahující se k jejich poskytování. Prostřednictvím webové aplikace KISSoS byla odborná veřejnost, především poskytovatelé sociálních služeb, pravidelně informováni o vývoji epidemiologické situace ve spojitosti s onemocněním COVID -19</li> <li>2. Akční plán 2021 byl po autorizovaném usnesení uveřejněn na webových stránkách OK. Součástí Akčního plánu je síť sociálních služeb OK na daný rok</li> <li>3. V průběhu roku 2020 byly pravidelně zveřejňovány příklady dobré praxe poskytovatelů sociálních služeb.</li> <li>4. V průběhu roku 2020 bylo pro potřeby zvýšení informovanosti o sociálních službách podpořeno vydávání a distribuce periodického časopisu Moravský senior, tematicky zaměřeného na regionální kulturní a společenskou osvětu a</li> </ol> |

|  |  |
|--|--|
|  | <p>sociální politiku státu pro cílovou skupinu, kterou představují lidé ve věku 60+. Rozvíjí vzdělávání, aktivizaci, zvyšuje informovanost a osvětu pro seniory a osoby se zdravotním postižením. Elektronická podoba magazínu zvyšuje internetovou gramotnost seniorů</p> <p>5. Ke zvýšení informovanosti měli možnost poskytovatelé sociálních služeb OK využít každoroční setkání poskytovatelů sociálních služeb. Z důvodu epidemiologické situace byly v průběhu roku 2020 poskytovány veškeré informace prostřednictvím aplikace KISSoS a prostřednictvím on-line jednání</p> <p>OK bylo v rámci Dotačního programu pro sociální oblast 2020 a Dotačního titulu Podpora aktivit směřujících k sociálnímu začleňování byla podpořena řada akcí zvyšujících povědomí široké veřejnosti o sociálních službách. Jednalo se především o semináře, vzdělávací, osvětové a společenské akce pro veřejnost, a to např.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Moderní senior - vzdělávání seniorů a poradenství v oblasti moderních technologií - Cílem projektu je zlepšení dovedností seniorů v oblasti používání moderní techniky (PC, internet, platební karty, bankomaty, mobily, fotoaparáty, Skype), prostřednictvím vzdělávacích kurzů a individuálního vzdělávání. Daný program realizuje Maltéžská pomoc od r. 2010.</li> <li>• Integrační aktivity pro cizince - Cílem projektu bylo podpořit proces začleňování cizinců do společnosti a preventivně působit proti sociálnímu vyloučení, národnostní nesnášenlivosti, rasismu a xenofobii.</li> <li>• Blízká setkání třetího věku - Cílem projektu bylo zapojení seniorů do aktivního života, prostřednictvím interaktivní formy zážitkového vzdělávání optimalizovat fyzické, duševní a sociální schopnosti seniorů.</li> <li>• Poradenství pro spotřebitele a vzdělávací aktivity SOS MaS, z. s. pro zvlášť zranitelné skupiny spotřebitelů - Cílem projektu bylo zajistit vzdělávací a osvětovou činnost zaměřenou na zvýšení všeobecného povědomí seniorů a spotřebitelů se zdravotním postižením v Olomouckém kraji o jejich právech, obranu před manipulativním jednáním prodejců a prevenci před nekalými obchodními praktikami,</li> <li>• Potravinová banka v Olomouckém kraji - Smyslem aktivity je omezit plýtvání potravinami, shromažďovat potraviny a materiální pomoc a distribuovat je dále do charitativních a humanitárních organizací. Organizace spolupracuje téměř se všemi obchodními řetězci na území Olomouckého kraje. Činností přispívá k prevenci vzniku odpadu z potravin.</li> <li>• Euroklíč v Olomouckém kraji 2020 - cílem projektu je pomáhat OZP a rodinám s malými dětmi v Olomouckém kraji distribucí Euroklíčů k WC osazeným Eurozámky, a tím zajistit rychlou a důstojnou dostupnost veřejných sociálních a technických kompenzačních zařízení.</li> <li>• NA CESTĚ - Program pro děti z dětských domovů, náhradní rodinné péče a z rizikových skupin, který pozitivně ovlivňuje návyky a vzorce chování dospívajících prostřednictvím pravidelných skupinových preventivních aktivit, skupinových nácvikových aktivit a individuálního vrstevnického provázení.</li> </ul> |
|--|--|



|   |   |
|---|---|
|   | <p>Metoda připravuje děti na samostatný život a je prevencí jejich selhání v životě.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Konference k Homesharingu - Konference bude informovat o metodě Homesharing - sdílení péče; je určena pečujícím osobám, odborné i laické veřejnosti. Metoda pomáhá odlehčit pečujícím o své vážně postižené dítě či dospělého v domácím prostředí, kteří jsou ohroženi sociálním vyloučením.</li> </ul> <p>Další pořádané akce zaměřené na informovanost, komunitní sounáležitost a osvětu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Den pěstounství</li> <li>- Týden pro pěstounství</li> <li>- Svátek seniorů</li> <li>- Mezigenerační soutěž ve zpěvu</li> <li>- Babička roku 2020</li> <li>- Odborný seminář pro seniory</li> </ul> |
| <b>Stav naplnění opatření v roce 2020</b>               | Průběžně naplňováno   |
| <b>Opatření 5.2</b>                                     | <b>Aktualizace Elektronického katalogu poskytovatelů sociálních služeb</b>  |
| <b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>             | <ol style="list-style-type: none"> <li>Pravidelná aktualizace Elektronického katalogu poskytovatelů sociálních služeb v OK</li> <li>Nastavená spolupráce s poskytovateli sociálních služeb vedoucí k poskytování aktuálních údajů o poskytovaných sociálních službách prostřednictvím Elektronického katalogu poskytovatelů sociálních služeb</li> </ol>  |
| <b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li>Elektronický katalog poskytovatelů sociálních služeb a vybraných zdravotních služeb v Olomouckém kraji byl upraven v souvislosti se Zákonem č. 99/2019 Sb.</li> <li>Poskytovatelé sociálních služeb jsou vedeni ke správě informací týkajících se jimi poskytovaných sociálních služeb, přičemž je všem zástupcům sociálních služeb poskytována metodická podpora a konzultace v otázkách správy informací. Za účelem sdílení informací jsou oslovováni poskytovatelé sociálních služeb nově působící v území Olomouckého kraje.</li> </ol>  |
| <b>Stav naplnění opatření v roce 2020</b>               | Průběžně naplňováno   |

|   |   |
|---|---|
| <b>Cíl 6</b>                                | <b>Podpora dobrovolnické práce v OK</b>   |
| <b>Opatření 6.1</b>                         | <b>Podpora dobrovolnické práce přispívající ke zvyšování kvality sociálních služeb v OK</b>   |
| <b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li>Podpora dobrovolnické činnosti prostřednictvím veřejného oceňování dobrovolníků působících na území OK – Křesadlo, Goal (projekt partnerství mezi OK a Územní rozvojovou oblastí Green River zaměřený na podporu dobrovolnictví)</li> <li>Zvyšování informovanosti o dobrovolnické činnosti prostřednictvím webových stránek OK - předávání příkladů dobré praxe, aktualizace dostupných informací v oblasti dobrovolnictví</li> <li>Organizace konference zaměřené na rozvoj dobrovolnictví a jeho využití v oblasti sociálních služeb</li> </ol> |



|   |  |
|---|--|
|   | 4. Podpora účelných projektů podávaných v rámci vyhlášených výzev EU, zaměřených na oblast dobrovolnictví  |
| <b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020</b> | <p>1. V měsíci září a říjnu 2020 proběhla ve spolupráci s Maltézskou pomocí, o.p.s. nominace na dobrovolnickou cenu „Křesadlo“ – Cena pro obyčejné lidi, kteří dělají neobyčejné věci, vyhlašovanou OK. S ohledem na nepříznivou epidemiologickou situaci spojenou s COVID-19 bylo slavnostní vyhlašování dobrovolnické ceny „Křesadlo“, kdy bylo oceněno celkem 9 dobrovolníků z celého OK přesunuto na jarní měsíce roku 2021. Udílení dobrovolnické ceny „Křesadlo“ bylo OK podpořeno v rámci Dotačního programu pro sociální oblast 2020, Dotačního titulu Podpora aktivit směřujících k sociálnímu začleňování pro rok 2020</p> <p>2. V průběhu roku 2020 byla na webových stránkách OK aktualizována sekce zaměřená na oblast dobrovolnictví v OK, ve které jsou uveřejňovány příspěvky dobré praxe vztahující se k podpoře dobrovolnické práce a veškeré potřebné informace vztahované k dobrovolnické oblasti</p> <p>3. Konference zaměřená na rozvoj dobrovolnictví byla uskutečněna v rámci IP Podpora plánování v roce 2019</p> <p>4. Oblast dobrovolnictví byla dále podpořena prostřednictvím neinvestičních finančních příspěvků v rámci Dotačního programu pro sociální oblast, Dotačního titulu Podpora aktivit směřujících k sociálnímu začleňování z rozpočtu OK pro rok 2020. V rámci projektu Podpora plánování II. byly zahájeny činnosti směřující k systematické podpoře koordinovaného využívání dobrovolníků v oblasti sociální integrace a propagace dobrovolnictví na území Olomouckého kraje, a to konkrétně na území všech bývalých okresů kraje (Olomouc, Prostějov, Přerov, Jeseník, Šumperk). V roce 2020 bylo realizováno výběrové řízení na zajištění dodavatele všech plánovaných aktivit (podpora činnosti a rozvoje dobrovolnických center, konference a vzdělávací aktivity pro koordinátory dobrovolníků a organizace připravující se na práci s dobrovolníky, propagace dobrovolnictví).</p> |
| <b>Stav naplnění opatření v roce 2020</b>               | Průběžně naplňováno  |

## **Pracovní skupina č. 1: Děti, mládež a rodina**

**Manažer pracovní skupiny: Mgr. Pavel Podivínský**

**Přehled definovaných cílů a opatření: rok 2020**

| Cíl 1  | Podpora dostupnosti a rozvoje sociálních služeb zaměřených na potřeby ohrožených rodin s dětmi v OK   |
|--|---|
| Opatření 1.1                                     | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Rozvoj stávající sociální služby sociálně-aktivizační služby pro rodiny s dětmi navýšením 1 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Šumperk - region Hanušovicka</li><li>2. Rozvoj stávající sociální služby sociálně-aktivizační služby pro rodiny s dětmi navýšením 1 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Litovel</li><li>3. Rozvoj stávající sociální služby sociálně-aktivizační služby pro rodiny s dětmi navýšením 0,2 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Konice</li><li>4. Rozvoj stávající sociální služby sociálně-aktivizační služby pro rodiny s dětmi navýšením 2,5 pracovních úvazků pracovníků v přímé péči působící v ORP Jeseník</li><li>5. Rozvoj stávající sociální služby sociálně-aktivizační služby pro rodiny s dětmi navýšením 1 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Lipník nad Bečvou</li></ol>   |
| Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020 | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Uvedené opatření bylo naplněno v roce 2019, kdy v souladu s POSTUPem byla na rok 2019 navýšena kapacita stávajícího poskytovatele sociální služby o 1 pracovní úvazek pracovníků v přímé péči a tím došlo k plnění opatření 1.1, bod 1. Sociální službu zajišťuje SPOLEČNĚ-JEKHETANE, o.p.s.</li><li>2. Uvedené opatření bylo naplněno v roce 2018, kdy v souladu s POSTUPem byla na rok 2018 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita vztahující se k navýšení jednotek v síti sociálních služeb pro ORP Litovel, a to v rámci projektu - Řešení dluhové problematiky a podpora rodin na Litovelsku financovaného z ESF. K 1. 1. 2018 byla navýšena kapacita 1,05 pracovního úvazků pracovníků v přímé péči. Toto navýšení bylo po dobu realizace projektu schváleno. Sociální službu zajišťuje Charita Šternberk</li><li>3. V souladu s POSTUPem byla roce 2020 navýšena kapacita stávajícího poskytovatele sociální služby o 0,2 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči a tím došlo k plnění opatření 1.1. bod 3. Navýšení bylo realizováno u SOS dětské vesničky, z.s.</li><li>4. V souladu s POSTUPem nebyla podána žádost o navýšení jednotek na rok 2020 v rámci rozvojové aktivity sociální služby, která by zabezpečila plnění opatření 1.1 bod 4.</li><li>5. Uvedené opatření bylo naplněno v roce 2019, kdy v souladu s v souladu s POSTUPem byla na rok 2019 navýšena kapacita stávajícího poskytovatele sociální služby o 1 pracovní úvazek pracovníků v přímé péči a tím došlo k plnění opatření 1.1, bod 5. Navýšení bylo realizováno u SOS dětské vesničky, z.s.</li></ol> |

|   |   |
|---|---|
|   | <p>Nad rámec opatření Střednědobého plánu 2018 – 2020 v roce 2019 požádala <u>Charita Šternberk</u> o navýšení počtu pracovníků v přímé péči o 0,5 úvazků pracovníků v přímé péči, a to po dobu realizace projektu žadatele v rámci vyhlášené výzvy MAS Moravská cesta. Navrhované navýšení ve výši 0,5 úvazků, tj. z 3,75 na 4,25 pracovníků v přímé péči je hrazeno prostřednictvím dotace z výzvy MAS Moravská cesta. Navýšení bylo odůvodněno požadavkem uživatelů sociálních služeb z ORP Litovel, včetně doporučení města Litovel. Došlo k navýšení počtu jednotek o <u>0,5 jednotek</u> pracovníků v přímé péči</p> <p>Nad rámec uvedených opatření došlo ke snížení počtu pracovníků přímé péče v regionu ORP Jeseník, a to o 1 úvazek u poskytovatele sociální služby Člověk v tísni, z. s</p>   |
| <b>Stav naplnění opatření v roce 2020</b>               | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Naplněno v roce 2019</li> <li>2. Naplněno v roce 2018</li> <li>3. Naplněno v roce 2020</li> <li>4. Nenaplněno</li> <li>5. Naplněno v roce 2019</li> </ol>   |
| <b>Opatření 1.2</b>                                     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Zajištění sociální služby nízkoprahové zařízení pro děti a mládež v počtu 2 pracovních úvazků pracovníků v přímé péči působící v ORP Šumperk – region Hanušovicka</b></li> <li>2. <b>Rozvoj stávající sociální služby nízkoprahové zařízení pro děti a mládež navýšením 0,5 pracovních úvazků pracovníků v přímé péči působící v ORP Mohelnice a navýšením 0,5 pracovních úvazků pracovníků v přímé péči působící v ORP Zábřeh</b></li> <li>3. <b>Rozvoj stávající sociální služby nízkoprahové zařízení pro děti a mládež navýšením 1,1 pracovních úvazků pracovníků v přímé péči působící v ORP Prostějov</b></li> </ol>   |
| <b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Uvedené opatření bylo naplněno v roce 2018, kdy v souladu s POSTUPem byla na rok 2018 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby – Společnost Podané ruce o.p.s., zajištění sociální služby nízkoprahové zařízení pro děti a mládež v počtu 2 pracovních úvazků pracovníků v přímé péči působící v ORP Šumperk – region Hanušovicka</li> <li>2. Uvedené opatření bylo naplněno v roce 2018, kdy v souladu s POSTUPem byla na rok 2018 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby – Společnost Podané ruce o.p.s. Činnost nízkoprahového zařízení pro děti a mládež v ORP Mohelnice a Zábřeh zajištěna navýšením o 1 pracovní úvazek v přímé péči</li> <li>3. Uvedené opatření bylo naplněno v roce 2018, kdy v souladu s POSTUPem byla na rok 2018 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby – Společnost Podané ruce o.p.s. Činnost nízkoprahového zařízení pro děti a mládež v ORP Prostějov zajištěna navýšením o 1,1 pracovního úvazku v přímé péči.</li> </ol> <p>Nad rámec uvedených opatření došlo na rok 2020 k navýšení jednotek v rámci opatření 1.2 bod 1 o 0,5 pracovníků v přímé péči. Navýšení došlo u poskytovatele sociální služby - Společnost Podané ruce o.p.s.</p> <p>Nad rámec uvedených opatření došlo na rok 2020 k navýšení jednotek v rámci opatření 1.2 bod 2 o úvazek 1 pracovníka v přímé</p> |

|   |  |
|---|--|
|   | péči. Navýšení došlo u poskytovatele sociální služby - Společnost Podané ruce o.p.s.<br>Nad rámec uvedených opatření došlo na rok 2020 k navýšení jednotek počtu pracovníků přímé péče v regionu ORP Jeseník, a to o 1 úvazek u poskytovatele sociální služby Darmoděj z. s. |
| <b>Stav naplnění opatření v roce 2020</b>               | 1. Naplněno v roce 2018<br>2. Naplněno v roce 2018<br>3. Naplněno v roce 2018  |
| <b>Opatření 1.3</b>                                     | <b>Rozvoj stávající sociální služby azylové domy pro rodiny s dětmi v rozsahu 2 bytových jednotek (4 lůžka pro dospělé + děti) působící v ORP Šternberk</b>  |
| <b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020</b> | V souladu s POSTUPem nebyla podána žádost o navýšení jednotek na rok 2020 v rámci rozvojové aktivity sociální služby, která by zabezpečila plnění opatření 1.3.  |
| <b>Stav naplnění opatření v roce 2020</b>               | Nenaplněno   |

|   |   |
|---|---|
| <b>Cíl 2</b>  | <b>Využití výstupů projektů zaměřených na cílovou skupinu ohrožených rodin s dětmi</b>  |
| <b>Opatření 2.1</b>                                     | <b>Využití výstupů systémových a individuálních projektů zaměřených na cílovou skupinu ohrožených rodin s dětmi</b>   |
| <b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020</b> | Na jednáních pracovní skupiny Děti, mládež a rodina, byly v průběhu roku 2020 prezentovány aktuality ze systémového projektu MPSV zaměřeného na ohrožené rodiny s dětmi. Jednotlivé výstupy projektu budou členy pracovní skupiny využity při hodnocení žádostí o zařazení nových sociálních služeb do sítě sociálních služeb OK. |
| <b>Stav naplnění opatření v roce 2020</b>               | Průběžně naplňováno   |

|   |   |
|---|---|
| <b>Cíl 3</b>  | <b>Podpora multidisciplinárního přístupu všech subjektů participujících na práci s ohroženými rodinami s dětmi</b>  |
| <b>Opatření 3.1</b>                                     | <b>Rozvoj spolupráce subjektů participujících na práci s ohroženými rodinami s dětmi při zajišťování služeb pro ohrožené rodiny s dětmi v návaznosti na jejich potřeby</b>  |
| <b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020</b> | V roce 2020 nebyla v souvislosti s epidemiologickými opatřeními způsobenými COVID-19 uskutečněna pracovní setkání zaměřená na pokračování vzájemné spolupráce mezi zainteresovanými subjekty prostřednictvím plánovaných setkání. |
| <b>Stav naplnění opatření v roce 2020</b>               | Nenaplněno  |
| <b>Opatření 3.2</b>                                     | <b>Využití dostupných zdrojů financování na podporu služeb pro ohrožené rodiny s dětmi v návaznosti na spolupráci s orgány sociálně-právní ochrany dětí</b>   |
| <b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020</b> | Organizace poskytující sociálně aktivizační služby pro rodiny, s dětmi, nízkoprahová zařízení pro děti a mládež, pověřené osoby k výkonu sociálně-právní ochrany dětí, a všechny orgány sociálně-                                 |

|   |   |
|---|---|
|   | <p>právní ochrany dětí na ORP byly v průběhu roku 2020 opětovně informovány o možnosti zpracovat projekty, případně se podílet na zpracování, či spolupráci aktivit financovaných v rámci dotačního programu MPSV s názvem Rodina. V rámci uvedeného dotačního programu, bodu 2.2. Dotační oblast II. - Podpora práce s dětmi a rodinami v oblasti SPOD, je podpořena přímá práce s ohroženými dětmi a rodinami. Aktivita jsou zaměřené především na rozvoj metod přímé práce s dětmi při řešení situací dětí a rodin, které jsou v agendě SPOD. Veškeré aktivity v této oblasti musí probíhat ve spolupráci s příslušným orgánem SPOD.</p> |
| <b>Stav naplnění opatření v roce 2020</b> | Průběžně naplňováno   |

**Pracovní skupina č. 2: Osoby se zdravotním postižením****Manažer pracovní skupiny: Mgr. Hana Vykydalová****Přehled definovaných cílů a opatření: rok 2020**

|   |   |
|---|---|
| <b>Cíl 1</b>  | <b>Podpora rozvoje služby odborného sociálního poradenství pro osoby se zdravotním postižením v OK</b>  |
| <b>Opatření 1.1</b>                                     | <b>Rozvoj stávající ambulantní formy služby odborného sociálního poradenství pro osoby se zrakovým postižením navýšením o 0,25 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Olomouc</b> |
| <b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020</b> | V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2020 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby, která by zabezpečila plnění opatření 1.1   |
| <b>Stav naplnění opatření v roce 2020</b>               | Nenaplněno  |

|   |   |
|---|---|
| <b>Cíl 2</b>  | <b>Podpora rozvoje služby osobní asistence zaměřené na potřeby osob se zdravotním postižením v OK</b>   |
| <b>Opatření 2.1</b>                                     | <ol style="list-style-type: none"><li><b>1. Rozvoj stávající služby osobní asistence pro osoby s chronickým onemocněním, tělesným, mentálním a kombinovaným postižením (osoby s PAS) navýšením o 0,4 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Mohelnice a ORP Zábřeh</b></li><li><b>2. Rozvoj stávající služby osobní asistence pro osoby s kombinovaným postižením (osoby s PAS) navýšením o 2,0 pracovní úvazky pracovníků v přímé péči působící v ORP Šumperk</b></li><li><b>3. Rozvoj stávající služby osobní asistence pro osoby s tělesným postižením navýšením o 0,2 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Olomouc</b></li><li><b>4. Rozvoj stávající služby osobní asistence pro osoby s chronickým onemocněním a tělesným postižením navýšením o 0,2 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Prostějov</b></li></ol> |
| <b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020</b> | <ol style="list-style-type: none"><li>1. V souladu s POSTUPem byla na rok 2020 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby Charity Zábřeh, a to navýšením o 0,4 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči, jež zabezpečí plnění opatření 2.1, bod 1.</li><li>2. V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2020 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby Dětského Klíče Šumperk, o.p.s., a to navýšením o 0,152 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči, jež zabezpečí plnění opatření 2.1, bod 2.</li><li>3. V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2020 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby, která by zabezpečila plnění opatření 2.1, bod 3. (opatření bylo zcela naplněno v roce 2019)</li></ol>   |

|   |   |
|---|---|
|   | <p>4. V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2020 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby, která by zabezpečila plnění opatření 2.1, bod 4. (opatření bylo zcela naplněno v roce 2019)</p> <p>Nad rámec opatření byly v souladu s POSTUPem na rok 2020 zařazeny do sítě sociálních služeb rozvojové aktivity služby osobní asistence zajištěné Maltézskou pomocí, o.p.s., jež byla podpořena nad rámec plnění cíle č. 2, opatření 2.1, přičemž došlo k navýšení síťové kapacity o 5,0 pracovních úvazků pracovníků v přímé péči a Podaných rukou – osobní asistence, jež byla podpořena nad rámec plnění cíle č. 2, opatření 2.1, přičemž došlo k navýšení síťové kapacity o 1,5 pracovních úvazků pracovníků v přímé péči.</p> |
| <b>Stav naplnění opatření v roce 2020</b> | <p>1. Naplněno 2020</p> <p>2. Naplněno 2020</p> <p>3. Naplněno 2019</p> <p>4. Naplněno 2019</p>   |

| <b>Cíl 3</b>  | <b>Podpora rozvoje odlehčovací služby zaměřené na potřeby osob se zdravotním postižením v Olomouckém kraji</b>  |
|---|---|
| <b>Opatření 3.1</b>                                     | <p>1. Rozvoj stávající pobytové formy odlehčovací služby pro osoby s kombinovaným postižením (osoby s PAS) navýšením o 10,0 pracovních úvazků pracovníků v přímé péči působící v ORP Šumperk (5 lůžek)</p> <p>2. Rozvoj stávající terénní formy odlehčovací služby pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením (osoby s PAS) navýšením o 0,4 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Šumperk</p> <p>3. Rozvoj stávající terénní formy odlehčovací služby pro osoby s chronickým duševním onemocněním, mentálním a kombinovaným postižením (osoby s PAS) navýšením o 0,4 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Mohelnice a ORP Zábřeh</p> <p>4. Zajištění pobytové formy odlehčovací služby pro osoby s kombinovaným postižením (osoby s PAS s přidruženými poruchami chování) v počtu 1 lůžka pro území Olomouckého kraje</p> |
| <b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020</b> | <p>1. V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2020 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby, která by zabezpečila plnění opatření 3.1, bod 1.</p> <p>2. V souladu s POSTUPem byla na rok 2020 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby DĚTSKÝ Klíč Šumperk, o.p.s., a to navýšením o 0,25 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči, jež zabezpečí plnění opatření 3.1, bod 2.</p> <p>3. V souladu s POSTUPem byla na rok 2020 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby Charity Zábřeh, a to navýšením o 0,4 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči, jež by zabezpečila plnění opatření 3.1, bod 3.</p>  |

|   |   |
|---|---|
|   | <p>4. V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2020 zařazena do sítě sociálních služeb nová sociální služba, která by zabezpečila plnění opatření 3.1, bod 4.</p> <p>Nad rámec opatření byla v souladu s POSTUPem na rok 2020 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita odlehčovací služby zajištěná PONTISem Šumperk, o.p.s., jež byla podpořena nad rámec plnění cíle č. 3, opatření 3.1, přičemž došlo k navýšení síťové kapacity o 2,0 pracovní úvazky pracovníků v přímé péči.</p> |
| <b>Stav naplnění opatření v roce 2020</b> | <p>1. Nenaplněno</p> <p>2. Naplněno 2020</p> <p>3. Naplněno 2020</p> <p>4. Nenaplněno</p>   |

|   |   |
|---|---|
| <b>Cíl 4</b>  | <b>Podpora rozvoje služby denní stacionáře zaměřené na potřeby osob se zdravotním postižením v OK</b>   |
| <b>Opatření 4.1</b>                                     | <p>1. Rozvoj stávající služby denní stacionáře pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením (osoby s PAS) navýšením o 0,75 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Šumperk</p> <p>2. Rozvoj stávající služby denní stacionáře pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením (osoby s PAS) navýšením o 0,5 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Olomouc</p>  |
| <b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020</b> | <p>1. V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2020 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby, která by zabezpečila plnění opatření 4.1, bod 1. (opatření bylo zcela naplněno v roce 2018)</p> <p>2. V souladu s POSTUPem byla na rok 2020 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby JITRO Olomouc, o.p.s., a to navýšením o 0,5 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči, jež by zabezpečila plnění opatření 4.1, bod 2.</p> <p>Nad rámec opatření byla v souladu s POSTUPem na rok 2020 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita služby denní stacionáře zajištěná organizací JITRO Olomouc, o.p.s., jež byla podpořena nad rámec plnění opatření 4.1, bod 2 ve výši 0,5 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči.</p> |
| <b>Stav naplnění opatření v roce 2020</b>               | <p>1. Naplněno 2018</p> <p>2. Naplněno 2020</p>   |

|              |   |
|--------------|---|
| <b>Cíl 5</b> | <b>Podpora rozvoje sociální služby domovy pro osoby se zdravotním postižením zaměřené na potřeby osob se zdravotním postižením v OK</b> |
|--------------|---|



|   |  |
|---|--|
| <b>Opatření 5.1</b>                                     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rozvoj stávající služby domovy pro osoby se zdravotním postižením pro osoby s mentálním postižením v počtu 12 lůžek v ORP Šumperk</li> <li>2. Zajištění služby domovy pro osoby se zdravotním postižením pro osoby s kombinovaným postižením (osoby s PAS s přidruženými poruchami chování) v počtu 7 lůžek pro území OK</li> </ol>      |
| <b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2020 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby, která by zabezpečila plnění opatření 5.1, bod 1.</li> <li>2. V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2020 zařazena do sítě sociálních služeb nová sociální služba, která by zabezpečila plnění opatření 5.1, bod 2.</li> </ol> |
| <b>Stav naplnění opatření v roce 2020</b>               | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nenaplněno</li> <li>2. Nenaplněno</li> </ol>   |

|   |  |
|---|--|
| <b>Cíl 6</b>  | <b>Podpora rozvoje sociální služby chráněné bydlení zaměřené na potřeby osob se zdravotním postižením v OK</b>   |
| <b>Opatření 6.1</b>                                     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rozvoj stávající služby chráněné bydlení pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením (osoby s PAS) navýšením o 4 lůžka v ORP Šumperk</li> <li>2. Zajištění služby chráněné bydlení pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením (osoby s PAS) navýšením o 5 lůžek v ORP Jeseník</li> </ol>  |
| <b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2020 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby, která by zabezpečila plnění opatření 6.1, bod 1.</li> <li>2. V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2020 zařazena do sítě sociálních služeb nová sociální služba, která by zabezpečila plnění opatření 6.1, bod 2.</li> </ol> |
| <b>Stav naplnění opatření v roce 2020</b>               | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nenaplněno</li> <li>2. Nenaplněno</li> </ol>   |

|                     |  |
|---------------------|--|
| <b>Cíl 7</b>        | <b>Podpora rozvoje služby rané péče zaměřené na potřeby osob se zdravotním postižením v OK</b>   |
| <b>Opatření 7.1</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rozvoj stávající terénní, popřípadě ambulantní formy služby rané péče pro osoby s tělesným postižením, mentálním a kombinovaným postižením (osoby s PAS) navýšením o 2,0 pracovní úvazky pracovníků v přímé péči působící na území OK</li> <li>2. Rozvoj stávající terénní, popřípadě ambulantní formy služby rané péče pro osoby se zrakovým, popřípadě přidruženým kombinovaným postižením navýšením o 1,0 pracovní úvazek pracovníků v přímé péči působící na území OK</li> <li>3. Rozvoj stávající terénní, popřípadě ambulantní formy služby rané péče pro osoby se sluchovým, popřípadě přidruženým</li> </ol> |

|   |  |
|---|--|
|   | <b>kombinovaným postižením navýšením o 0,25 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící na území OK</b>   |
| <b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. V souladu s POSTUPem nebyly na rok 2020 zařazeny do sítě sociálních služeb rozvojové aktivity sociálních služeb, které zabezpečily plnění opatření 7.1, bod 1. (opatření bylo zcela naplněno v roce 2018)</li> <li>2. V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2020 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby, která by zabezpečila plnění opatření 7.1, bod 2.</li> <li>3. V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2020 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby, která by zabezpečila plnění opatření 7.1, bod 3.</li> </ol> <p>Nad rámec opatření byla v souladu s POSTUPem na rok 2020 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita služby rané péče zajištěná organizací Jdeme Autistům Naproti z.s., jež byla podpořena nad rámec plnění opatření 7.1, bod 1 ve výši 1,0 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči.</p> |
| <b>Stav naplnění opatření v roce 2020</b>               | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Naplněno 2018</li> <li>2. Nenaplněno</li> <li>3. Nenaplněno</li> </ol>   |

|   |   |
|---|---|
| <b>Cíl 8</b>  | <b>Podpora rozvoje tlumočnické služby pro osoby se zdravotním postižením v OK</b>   |
| <b>Opatření 8.1</b>                                     | <b>Rozvoj stávající terénní, popřípadě ambulantní formy tlumočnické služby pro osoby se sluchovým postižením navýšením o 1,0 pracovní úvazek pracovníků v přímé péči působící na území OK</b> |
| <b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020</b> | V souladu s POSTUPem na rok 2020 nebyla zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby, která částečně zabezpečí plnění opatření 8.1.                                  |
| <b>Stav naplnění opatření v roce 2020</b>               | Částečně naplněno 2019  |

|   |   |
|---|---|
| <b>Cíl 9</b>  | <b>Zajištění sociálně terapeutické dílny zaměřené na potřeby osob se zdravotním postižením v OK</b>   |
| <b>Opatření 9.1</b>                                     | <b>Zajištění sociálně terapeutické dílny pro osoby s tělesným a mentálním postižením v počtu 2,5 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Olomouc</b> |
| <b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020</b> | V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2020 zařazena do sítě sociálních služeb nová sociální služba, která by zabezpečila plnění opatření 9.1.                            |
| <b>Stav naplnění opatření v roce 2020</b>               | Nenaplněno  |

| Cíl 10   | Podpora rozvoje služby sociální rehabilitace zaměřené na potřeby osob se zdravotním postižením v OK   |
|--|---|
| Opatření 10.1                                    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rozvoj stávající a transformované terénní formy služby sociální rehabilitace pro osoby s chronickým duševním onemocněním navýšením o 3,0 pracovní úvazky pracovníků v přímé péči působící v ORP Olomouc</li> <li>2. Rozvoj stávající terénní formy služby sociální rehabilitace pro osoby s chronickým duševním onemocněním navýšením o 1,0 pracovní úvazek pracovníků v přímé péči působící v ORP Jeseník</li> <li>3. Rozvoj stávající terénní formy služby sociální rehabilitace pro osoby s chronickým duševním onemocněním navýšením o 0,4 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Mohelnice a ORP Zábřeh</li> <li>4. Rozvoj stávající terénní formy služby sociální rehabilitace pro osoby s chronickým duševním onemocněním navýšením o 0,2 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Prostějov a ORP Konice</li> <li>5. Rozvoj stávající ambulantní a terénní formy služby sociální rehabilitace pro osoby s tělesným postižením navýšením o 0,3 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Olomouc</li> <li>6. Rozvoj stávající pobytové formy sociální rehabilitace pro osoby s kombinovaným postižením (osoby s PAS) navýšením o 2,0 pracovní úvazky pracovníků v přímé péči působící v ORP Šumperk</li> <li>7. Rozvoj stávající terénní formy služby sociální rehabilitace pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením navýšením o 0,5 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Olomouc</li> <li>8. Rozvoj stávající terénní formy služby sociální rehabilitace pro osoby s mentálním postižením navýšením o 0,5 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Šternberk</li> </ol> |
| Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2020 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby, která by zabezpečila plnění opatření 10.1, bod 1. (opatření bylo částečně naplněno v roce 2019)</li> <li>2. V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2020 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby, která by zabezpečila plnění opatření 10.1, bod 2. (opatření bylo zcela naplněno v roce 2019)</li> <li>3. V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2020 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby, která by zabezpečila plnění opatření 10.1, bod 3. (opatření bylo zcela naplněno v roce 2018)</li> </ol>   |

|   |   |
|---|---|
|   | <p>4. V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2020 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby, která by zabezpečila plnění opatření 10.1, bod 4.</p> <p>5. V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2020 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby, která by zabezpečila plnění opatření 10.1, bod 5.</p> <p>6. V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2020 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby, která by zabezpečila plnění opatření 10.1, bod 6.</p> <p>7. V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2020 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby, která by zabezpečila plnění opatření 10.1, bod 7. (opatření bylo zcela naplněno v roce 2019)</p> <p>8. V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2020 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby, která by zabezpečila plnění opatření 10.1, bod 8.</p> <p>Nad rámec opatření byly v souladu s POSTUPem na rok 2020 zařazeny do sítě sociálních služeb rozvojové aktivity služby sociální rehabilitace zajištěné Duševním zdravím o.p.s., jež bylo podpořeno nad rámec plnění opatření 10.1, přičemž došlo k navýšení síťové kapacity o 4,5 pracovních úvazků pracovníků v přímé péči, PONTISu Šumperk o.p.s., jež byla podpořeno nad rámec plnění opatření 10.1, přičemž došlo k navýšení síťové kapacity o 2,0 pracovní úvazky pracovníků v přímé péči, Jdeme Autistům Naproti z.s., jež bylo podpořeno nad rámec plnění opatření 10.1, bod 7, přičemž došlo k navýšení síťové kapacity o 1,0 pracovní úvazek pracovníků v přímé péči, DĚTSKÝM KLÍČEM Šumperk o.p.s., jež byl podpořen nad rámec plnění opatření 10.1, bod 6, přičemž došlo k navýšení síťové kapacity o 0,1 pracovních úvazků pracovníků v přímé péči,</p> |
| <b>Stav naplnění opatření v roce 2020</b> | <p>1. Částečně naplněno 2019</p> <p>2. Naplněno 2019</p> <p>3. Naplněno 2018</p> <p>4. Nenaplněno</p> <p>5. Nenaplněno</p> <p>6. Nenaplněno</p> <p>7. Naplněno 2019</p> <p>8. Nenaplněno</p> <p>9. Nenaplněno</p>   |

|   |  |
|---|--|
| <b>Cíl 11</b>   | <b>Reprofilizace stávajících lůžek zařazených v síti sociálních služeb u pobytových forem služeb sociální péče do stávajících či jiných druhů služeb registrovaných u jednoho poskytovatele</b>                |
| <b>Opatření 11.1</b>                                    | Reprofilizace pobytových sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením na jinou pobytovou sociální službu pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením (osoby s PAS)                                 |
| <b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020</b> | V souladu s POSTUPem nedošlo v roce 2020 k podání žádosti poskytovatelů pobytových sociálních služeb pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením o reprofilizaci, jež by zabezpečily plnění opatření 11.1. |

|   |            |
|---|------------|
| <b>Stav naplnění opatření v roce 2020</b> | Nenaplněno |
|---|------------|

|   |  |
|---|--|
| <b>Cíl 12</b>   | <b>Transformace, deinstitucionalizace a humanizace služeb sociální péče pro osoby se zdravotním postižením</b>   |
| <b>Opatření 12.1</b>                                    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Transformace, deinstitucionalizace a humanizace stávajících pobytových forem sociálních služeb poskytovatele Nové Zámky – poskytovatel sociálních služeb, p.o. v sociální služby komunitního typu v počtu 95 lůžek</li> <li>2. Humanizace stávajících pobytových forem služeb sociální péče pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením</li> </ol>   |
| <b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. V souladu s POSTUPem byly na rok 2020 zařazeny do sítě sociálních služeb aktivity transformovaných sociálních služeb organizace Nové Zámky – poskytovatel sociálních služeb, p. o., kdy došlo ke snížení kapacity o 21 lůžek u služby domovy pro osoby se zdravotním postižením a navýšením kapacity o 16 lůžek u služby chráněné bydlení.</li> <li>2. V souladu s POSTUPem byly v roce 2020 zařazeny do sítě sociálních služeb aktivity k humanizaci služeb domovy pro osoby se zdravotním postižením, a to u služby Domov u rybníka Víceměřice, p.o. se snížením síťové kapacity o 15 lůžek a služby Centra Dominika Kokory, p.o., se snížením síťové kapacity o 6 lůžek.</li> </ol> |
| <b>Stav naplnění opatření v roce 2020</b>               | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Naplněno 2020</li> <li>2. Naplněno 2020</li> </ol>   |

### **Pracovní skupina č. 3: Seniori**

**Manažer pracovní skupiny: Mgr. Petra Hemžská**

**Přehled definovaných cílů a opatření: rok 2020**

|   |  |
|---|--|
| <b>Cíl 1</b>  | <b>Podpora rozvoje ambulantních a terénních forem sociálních služeb pro seniory v OK</b>   |
| <b>Opatření 1.1</b>                                     | <b>Rozvoj stávajících pečovatelských služeb</b>  |
| <b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020</b> | <p>V souladu s POSTUPem byly posuzovány žádosti o aktualizaci jednotek poskytovatelů pečovatelských služeb zařazených v síti. Celkem bylo posuzováno 8 žádostí o navýšení kapacit poskytovatelů pečovatelské služby. Žádosti byly posouzeny s ohledem na potřebnost navýšení kapacit pečovatelské služby v daném území. Zohledňovány byly informace uvedené v žádosti a informace kraji známe z její činnosti (informace sbírané prostřednictvím webové aplikace KISSoS, a to o územní působnosti poskytovatelů pečovatelských služeb, o vytížení kapacit poskytovatelů pečovatelských služeb, dále informace z komunitních plánů rozvoje sociálních služeb plánujících lokalit a zohledněn byl monitoring poskytovatelů sociálních služeb atd). Na základě všech dostupných informací byly připraveny podklady pro projednání žádostí v Komisi pro rodinu a sociální záležitosti ROK a předloženy Radě Olomouckého kraje. Z 8 žádostí bylo 5 žádostí o navýšení kapacit akceptováno zcela a 3 žádostí částečně. Zohlednění navýšených kapacit ve financování z veřejných zdrojů nastane od roku 2020. Dále byla v rámci aktualizace sítě zařazena nová pečovatelská služba s úvazkem 2,5 pracovníků v přímé péči. Kapacity (jednotky) v síti byly rozšířeny celkem o 10,533 úvazků pracovníků v přímé péči.</p> |
| <b>Stav naplnění opatření v roce 2020</b>               | Průběžně naplňováno  |
| <b>Opatření 1.2</b>                                     | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Rozvoj stávající služby osobní asistence navýšením o 0,5 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Hranice</li><li>2. Rozvoj stávající služby osobní asistence navýšením o 0,3 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Litovel</li><li>3. Rozvoj stávající služby osobní asistence navýšením o 0,4 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Mohelnice a ORP Zábřeh</li><li>4. Rozvoj stávající služby osobní asistence navýšením o 1,3 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Prostějov</li><li>5. Rozvoj stávající služby osobní asistence navýšením o 0,9 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Přerov</li></ol>   |
| <b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020</b> | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Nastavené opatření nebylo naplněno, v souladu s POSTUPem nebyla podána žádost o aktualizaci jednotek.</li></ol>   |

|   |   |
|---|---|
|   | <p>2. Opatření již bylo naplněno aktualizací jednotek pro rok 2019, kdy v souladu s POSTUPem byla posuzována žádost poskytovatele Podané ruce-osobní asistence o navýšení kapacity služby osobní asistence v regionu Litovelska. Kapacity (jednotky) v síti byly rozšířeny o 0,35 úvazků pracovníků v přímé péči na území Litovelska. Pro rok 2019 je v síti sociálních služeb OK zařazeno celkem 1,8 úvazků pracovníků v přímé péči.</p> <p>3. V souladu s POSTUPem byla posuzována žádost poskytovatele Charita Zábřeh-osobní asistence o navýšení kapacity služby osobní asistence v regionu Zábřeh a Mohelnice. Kapacity (jednotky) v síti byly rozšířeny o 0,8 úvazků pracovníků v přímé péči na tomto území. Pro rok 2020 je v síti sociálních služeb OK zařazeno celkem 6,44 úvazků pracovníků v přímé péči.</p> <p>4. V souladu s POSTUPem byla posuzována žádost poskytovatele Podané ruce-osobní asistence o navýšení kapacity služby osobní asistence v regionu Prostějovska. Kapacity (jednotky) v síti byly rozšířeny o 0,5 úvazků pracovníků v přímé péči na území Prostějovska. Pro rok 2020 je v síti sociálních služeb OK zařazeno celkem 4,8 úvazků pracovníků v přímé péči. Opatření bylo částečně naplněno již v roce 2019 aktualizací jednotek u stejného poskytovatele o 0,55 úvazků pracovníků v přímé péči.</p> <p>5. Nastavené opatření nebylo naplněno, v souladu s POSTUPem nebyla podána žádost o aktualizaci jednotek.</p> <p>* Nad rámec schválených opatření byly jednotky v síti navýšeny o 5 úvazků pracovníků přímé péče v regionu Olomoucka a Jesenicka poskytovatelem Maltézská pomoc, o.p.s.. Poskytovatel navýšením úvazku pracovníků v přímé péči reagoval na aktuálně vzniklou potřebnost. Pro rok 2020 je v síti sociálních služeb OK zařazeno celkem 15 úvazků pracovníků v přímé péči.</p> |
| <b>Stav naplnění opatření v roce 2020</b>               | <p>1. Nenaplněno</p> <p>2. Naplněno 2019</p> <p>3. Naplněno 2020</p> <p>4. Částečně naplněno 2019</p> <p>5. Nenaplněno</p>  |
| <b>Opatření 1.3</b>                                     | <b>Rozvoj stávající terénní formy odlehčovací služby navýšením o 0,4 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Mohelnice</b>   |
| <b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020</b> | <p>V souladu s POSTUPem byla posuzována žádost poskytovatele Charita Zábřeh – odlehčovací služby o navýšení kapacity služby v a Mohelnice. Kapacity (jednotky) v síti byly rozšířeny o 0,4 úvazků pracovníků v přímé péči na tomto území. Pro rok 2020 je v síti sociálních služeb OK zařazeno celkem 6,199 úvazků pracovníků v přímé péči.</p> <p>* Nad rámec schválených opatření byly jednotky v síti navýšeny o 2 úvazky pracovníků přímé péče v regionu Šumperska poskytovatelem PONTIS Šumperk, o.p.s. u sociální služby pobytové odlehčovací služby. Poskytovatel navýšením úvazku pracovníků v přímé péči reagoval na aktuálně vzniklou potřebnost.</p>   |



|   |  |
|---|--|
|   | <p>Pro rok 2020 je v síti sociálních služeb OK zařazeno celkem 9 úvazků pracovníků v přímé péči.</p> <p>* Nad rámec schválených opatření byly jednotky v síti sníženy o 3,5 úvazků pracovníků přímé péče v regionu Šumperska poskytovatelem Diakonie ČCE-středisko v Sobotíně, pobytová a ambulantní forma služby. Poskytovatel snižuje úvazky pracovníků v přímé péči a lůžka, reaguje tak na nevyužitelnost sociální služby. Pro rok 2020 je v síti sociálních služeb OK zařazeno celkem 5,5 úvazků pracovníků v přímé péči.</p> |
| <b>Stav naplnění opatření v roce 2020</b>               | Naplněno 2020  |
| <b>Opatření 1.4</b>                                     | <b>Zajištění centra denních služeb pro seniory v počtu 2,5 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Lipník nad Bečvou</b>  |
| <b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020</b> | Nastavené opatření bylo naplněno, na základě nově zjištěné potřeby došlo k transformaci na jiný druh sociální služby, než je uvedeno v tomto opatření. V souladu s POSTUPem byla posuzována žádost poskytovatele Sociální služby Lipník nad Bečvou – denní stacionáře o zařazení sociální služby do sítě pro rok 2020. Kapacity (jednotky) v síti byly rozšířeny o 2,5 úvazků pracovníků v přímé péči na tomto území. Pro rok 2020 je v síti sociálních služeb OK zařazeno celkem 2,5 úvazků pracovníků v přímé péči.              |
| <b>Stav naplnění opatření v roce 2020</b>               | Naplněno   |

|   |  |
|---|--|
| <b>Cíl 2</b>  | <b>Podpora rozvoje a zajištění pobytových sociálních služeb pro seniory</b>  |
| <b>Opatření 2.1</b>                                     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rozvoj pobytové sociální služby domovy pro seniory komunitního typu s kapacitou max. 50 lůžek v ORP Šternberk</li> <li>2. Rozvoj pobytové sociální služby domovy pro seniory s kapacitou max. 20 lůžek v ORP Mohelnice</li> <li>3. Zajištění pobytové sociální služby pro seniory s kapacitou max. 30 lůžek v ORP Zábřeh</li> </ol>  |
| <b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nastavené opatření je v současné době ve fázi přípravy a realizace je plánována v následujícím období.</li> <li>2. Opatření bylo naplněno v roce 2019, kdy v souladu s POSTUPem byla posuzována žádost poskytovatele Domov pro seniory a pečovatelská služba Mohelnice, příspěvková organizace o navýšení kapacity služby domovy pro seniory v regionu Mohelnicka. Kapacity (jednotky) v síti byly rozšířeny o 20 lůžek na území Mohelnicka. Pro rok 2019 bylo v síti sociálních služeb OK zařazeno celkem 41 lůžek.</li> <li>3. V souladu s POSTUPem nebyla podána žádost o zařazení nové sociální služby do sítě Olomouckého kraje.</li> </ol> |



|   |   |
|---|---|
| <b>Stav naplnění opatření v roce 2020</b>               | 1. Nenaplněno<br>2. Naplněno 2019<br>3. Nenaplněno  |
| <b>Opatření 2.2</b>                                     | <b>Zajištění pobytové sociální služby domovy pro seniory pro specifické skupiny seniorů, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu závislosti na návykových látkách s kapacitou max. 24 lůžek v OK</b>                  |
| <b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020</b> | Nastavené opatření nebylo naplněno, v souladu s POSTUPem nebyla podána žádost o zařazení nové sociální služby do sítě Olomouckého kraje.  |
| <b>Stav naplnění opatření v roce 2020</b>               | Nenaplněno  |
| <b>Opatření 2.3</b>                                     | <b>Rozvoj stávající pobytové služby pro specifické skupiny seniorů s chronickým onemocněním (neurodegenerativní onemocnění – např. Parkinsonova nemoc, Huntingtonova nemoc) s kapacitou max. 20 lůžek v ORP Litovel</b> |
| <b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020</b> | Nastavené opatření je v současné době ve fázi přípravy a realizace je plánována v následujícím období.  |
| <b>Stav naplnění opatření v roce 2020</b>               | Nenaplněno  |

|   |  |
|---|--|
| <b>Cíl 3</b>  | <b>Reprofilizace stávajících lůžek zařazených v síti sociálních služeb u pobytových forem služeb sociální péče do stávajících či jiných druhů služeb registrovaných u jednoho poskytovatele</b>  |
| <b>Opatření 3.1</b>                                     | <b>Reprofilizace pobytové sociální služby chráněné bydlení na domovy pro seniory s kapacitou max. 50 lůžek v ORP Mohelnice</b>   |
| <b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020</b> | Nastavené opatření je v současné době ve fázi přípravy a realizace je plánována v následujícím období.   |
| <b>Stav naplnění opatření v roce 2020</b>               | Nenaplněno   |
| <b>Opatření 3.2</b>                                     | <b>Reprofilizace pobytové sociální služby chráněné bydlení na domovy pro seniory s kapacitou max. 27 lůžek v ORP Olomouc</b>   |
| <b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020</b> | V souladu s POSTUPem byla posuzována žádost o aktualizaci jednotek u sociálních služeb chráněné bydlení poskytovatele sociální služby Domov seniorů POHODA Chválkovice, příspěvková organizace. Žadatel požadoval snížení kapacity lůžek u sociální služby chráněné bydlení. Opatření vychází z dlouhodobě klesajícího zájmu o službu chráněné bydlení a naopak vzrůstající poptávce po službě domovy pro seniory. Kapacity (jednotky) v síti byly sníženy u služby chráněné bydlení o 15 míst. Zohlednění navýšených kapacit ve financování z veřejných zdrojů nastalo od roku 2020. Další část opatření byla naplněna aktualizací jednotek v roce 2017 se zohledněním navýšených kapacit ve financování z veřejných zdrojů od roku |

|   |  |
|---|--|
|   | <p>2018. A v roce 2019 se zohledněním navýšených kapacit ve financování z veřejných zdrojů od roku 2020. Vzhledem k dlouhodobě klesajícímu zájmu o službu chráněné bydlení a naopak vzrůstající poptávce po službě domov pro seniory byla schválena v souladu s POSTUPem reprofilizace části služby chráněné bydlení na službu domov pro seniory. Pro rok 2020 je v síti sociálních služeb OK zařazeno celkem 34 lůžek u sociální služby chráněné bydlení a 334 lůžek u sociální služby domovy pro seniory.</p>  |
| <b>Stav naplnění opatření v roce 2020</b>               | Naplněno 2019  |
| <b>Opatření 3.3</b>                                     | <b>Reprofilizace pobytové sociální služby domovy pro osoby se zdravotním postižením na domovy pro seniory s kapacitou max. 25 lůžek v ORP Přešov</b>   |
| <b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020</b> | <p>Opatření bylo naplněno aktualizací jednotek v roce 2017 se zohledněním navýšených kapacit ve financování z veřejných zdrojů od roku 2018. V souladu s POSTUPem byly posouzeny žádosti o aktualizaci jednotek u sociálních služeb domovy pro osoby se zdravotním postižením a domovy pro seniory u poskytovatele sociální služby Domov Na zámečku Rokytnice, příspěvková organizace. Žadatel požadoval snížení kapacity lůžek u sociální služby domovy pro osoby se zdravotním postižením a zvýšení kapacity lůžek u sociální služby domovy pro seniory. Ke změně v kapacitě služby došlo z důvodu snižování poptávky po tomto druhu služby a v návaznosti na změny vnitřního přizpůsobení materiálně technických podmínek služby doporučenému standardu (snižování počtu uživatelů na pokojích - 6 třílůžkových pokojů se změnil na dvoulůžkové, 1 dvoulůžkový pokoj se změnil na jednolůžkový). Zbývající nevyužitá kapacita se přesunula do jiné, poskytovatelem registrované sociální služby - domova pro seniory. Kapacity (jednotky) v síti byly rozšířeny u služby domovy pro seniory o 25 míst. Kapacity (jednotky) v síti byly sníženy u služby domovy pro osoby se zdravotním postižením o 32 míst.</p> <p>Pro rok 2018 bylo v síti sociálních služeb OK zařazeno celkem 95 lůžek u sociální služby domovy pro osoby se zdravotním postižením a 50 lůžek u sociální služby domovy pro seniory.</p> |
| <b>Stav naplnění opatření v roce 2020</b>               | Naplněno 2019  |
| <b>Opatření 3.4</b>                                     | <b>Reprofilizace pobytové sociální služby domovy pro seniory na pobytovou sociální službu pro seniory, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu závislosti na návykových látkách a chronického duševního onemocnění s kapacitou max. 12 lůžek v ORP Šumperk</b>   |
| <b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020</b> | <p>V souladu s POSTUPem byla posuzována žádost o aktualizaci jednotek u sociálních služeb domovy pro seniory a domovy se zvláštním režimem poskytovatele Sociální služby Libina, příspěvková organizace. Žadatel požadoval snížení kapacity lůžek u sociální služby domovy pro seniory a zvýšení kapacity u sociální služby domovy se zvláštním režimem. Opatření vychází z poptávky po službě DZR se závislostí na návykových látkách.</p>  |

|   |   |
|---|---|
|   | Zohlednění navýšených kapacit ve financování z veřejných zdrojů nastalo od roku 2020. Pro rok 2020 je v síti sociálních služeb OK zařazeno celkem 23 lůžek u sociální služby domovy pro seniory a 49 lůžek u sociální služby domovy se zvláštním režimem. |
| <b>Stav naplnění opatření v roce 2020</b> | Naplněno 2020   |

\*V souladu s POSTUPem byla posuzována žádost o aktualizaci jednotek u sociální služby domovy pro seniory u poskytovatele sociální služby Domov Alfreda Skeneho Pavlovice u Přerova, příspěvková organizace. Poskytovatel žádal o snížení kapacity vzhledem k nevyhovujícím stavu pokojů uživatelů, kde probíhá schválená rozsáhlá investiční akce na komplexní rekonstrukci, proto bylo nutné snížit kapacitu o 38 míst. Kapacity (jednotky) v síti byly sníženy u služby domovy pro seniory o 38 míst. Zohlednění navýšených kapacit ve financování z veřejných zdrojů nastalo od roku 2020. Pro rok 2020 je v síti sociálních služeb OK zařazeno celkem 67 lůžek.

\* V souladu s POSTUPem byla posuzována žádost o aktualizaci jednotek u sociální služby domovy pro seniory u poskytovatele sociální služby Dům pokojného stáří sv. Anny Velká Bystřice. Poskytovatel žádal o zvýšení kapacity z důvodu oprav objektu a navýšení o 1 lůžko. Kapacity (jednotky) v síti byly zvýšeny u služby domovy pro seniory o 1 místo. Zohlednění navýšených kapacit ve financování z veřejných zdrojů nastalo od roku 2020. Pro rok 2020 je v síti sociálních služeb OK zařazeno celkem 40 lůžek.

\*V souladu s POSTUPem byla posuzována žádost o aktualizaci jednotek u sociální služby domovy se zvláštním režimem u poskytovatele sociální služby Domov u rybníka Víceměřice, příspěvková organizace. Poskytovatel žádal o zvýšení kapacity služby a snížení kapacity služby domovy pro osoby se zdravotním postižením, a to z důvodu dlouhodobého nízkého počtu zájemců o tuto službu. Kapacity (jednotky) v síti byly sníženy u služby domovy pro osoby se zdravotním postižením o 15 míst a zvýšením sociální služby domovy pro seniory o 9 míst. Zohlednění navýšených kapacit ve financování z veřejných zdrojů nastalo od roku 2020. Pro rok 2020 je v síti sociálních služeb OK zařazeno celkem 36 lůžek domovy se zdravotním postižením a 125 lůžek u služby domovy pro osoby se zdravotním postižením.

V souladu s POSTUPem byla posuzována žádost o aktualizaci jednotek u sociální služby domovy pro seniory u poskytovatele sociální služby Domov Hrubá Voda, příspěvková organizace. Poskytovatel žádal o snížení kapacity z důvodu humanizace a zkvalitnění sociální služby snížení o 1 lůžko. Kapacity (jednotky) v síti byly sníženy u služby domovy pro seniory o 1 místo. Zohlednění navýšených kapacit ve financování z veřejných zdrojů nastalo od roku 2020. Pro rok 2020 je v síti sociálních služeb OK zařazeno celkem 74 lůžek.

V souladu s POSTUPem byla posuzována žádost o zařazení sociální služby domovy se zvláštním režimem u poskytovatele sociální služby Centrum sociálních služeb Jeseník. Zohlednění navýšených kapacit ve financování z veřejných zdrojů nastalo od roku 2020. Pro rok 2020 jsou v síti sociálních služeb OK zařazeny celkem 2 lůžka.

## **Pracovní skupina č. 4: Etnické menšiny a cizinci**

**Manažer pracovní skupiny: Mgr. Pavel Drexler**

**Přehled definovaných cílů a opatření: rok 2020**

|   |   |
|---|---|
| <b>Cíl 1</b>  | <b>Zajištění efektivního využití stávajících služeb sociální prevence (terénní programy, sociálně-aktivizační služby pro rodiny s dětmi a protidluhové poradenství) zaměřených na okruh osob etnické menšiny a cizinci v návaznosti na migrační trendy na území kraje</b>   |
| <b>Opatření 1.1</b>                                     | <b>Činnost mobilního týmu na území OK</b>   |
| <b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020</b> | <p>Opatření bylo v roce 2020 naplňováno zejména - monitoringem migračních trendů na území OK konzultacemi koordinátorky pro národnostní menšiny a romské záležitosti s jednotlivými romskými poradci na OÚORP nad stanovisky potřebnosti zavedení potřebných druhů sociálních služeb v daném regionu, dále ve spolupráci s poskytovateli sociálních služeb v regionu a dalšími subjekty. Při těchto aktivitách došlo ke zlepšení provazby poskytování sociálních služeb se sociální prací v rámci přenesené působnosti na obce II. a III. typu a pracovníky zajišťujícími integraci příslušníků romské menšiny ve správních obvodech jednotlivých OÚORP. Cílem opatření je efektivně reagovat na aktuální potřebnost sociálních služeb zaměřených na okruh osob etnické menšiny a cizinci v návaznosti na migrační trendy. Migrace mění situaci zejména ve strukturálně postižených oblastech a menších obcích, odkud odchází mladí lidé, stárne populace a významně klesají ceny nemovitostí. Tyto skutečnosti nahrávají významně tzv. obchodníkům s chudobou. Bylo nutné také kvalifikovaně v daném kontextu průběžně sledovat stěhování početnějších rodin ze Slovenska.</p> <p>Uskutečněné aktivity byly monitorovány a konzultovány s koordinátorkou pro národnostní menšiny a romské záležitosti a směřovaly dle aktuální potřebnosti cílové skupiny k posílení poskytování sociálních služeb na území jednotlivých OÚ ORP, kde v průběhu roku došlo ke zvýšení počtu sociálně vyloučených osob a případně k utlumení poskytování sociálních služeb v lokalitách, kde v průběhu roku došlo ke snížení počtu sociálně vyloučených osob. Postupovalo se a pracovalo systémem, kdy poskytovatelé sociálních služeb poskytují komplex služeb (terénní programy, sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, odborné sociální poradenství se zaměřením na protidluhové poradenství), nejenom v sociálně vyloučených lokalitách, ale navázalo se i na komunitní práci a spolupráci s úřady práce na programech zaměstnanosti pro osoby obtížně umístitelné na trhu práce. Realizátory a partnery byli registrovaní poskytovatelé služeb, zaměřením na okruh osob etnické menšiny a cizinci (terénní programy, sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, nízkoprahová zařízení pro děti a mládež), dále OK, OÚORP, obce, úřady práce. Tyto sociální služby a aktivity byly zajištěny v roce 2020 ve všech ORP se sociálně vyloučenými lokalitami na území OK, v rámci grantových projektů a dotací MPSV.</p> |

|   |   |
|---|---|
|   | <p>Mobilním týmem byla zpracována metodika s názvem „Metodická příručka pro mapování potřebnosti sociálních služeb“ a 13 Závěrečných zpráv z každé jednotlivé ORP na území OK, ve kterých je popsán aktuální stav monitorovaných cílových skupin v lokalitě, sociální a návazné služby zde působící, včetně informací o jejich dostupnosti a potřebnosti. Zpráva spojuje pohledy zástupců měst a obcí, nestátních neziskových organizací, zástupců cílových skupin a obyvatel lokality. V následném období je plánována její aplikace za účelem zajištění efektivního využití stávajících služeb sociální prevence zaměřených na okruh osob sociálně vyloučených či sociálním vyloučením ohrožených. Aktivita bude směřovat k předání metodiky zájemcům z řad představitelů kraje, obcí, NNO a dalších zájemců. Záměrem je umožnit sběr potřebných informací o cílové skupině a následně jejich využití s cílem aktualizovat potřebnost služeb a optimalizovat síť sociálních a návazných služeb. Dne 16. 9. 2019 uzavřel Olomoucký kraj s Agenturou pro sociální začleňování Memorandum o spolupráci. V rámci workshopů a implementace metodiky monitoringu budou využity výstupy z projektu „Agentura jako inovační aktér politiky sociálního začleňování“ realizovaného v rámci Operačního programu Zaměstnanost.</p> <p>V oblasti podpory zaměstnanosti, bydlení, vzdělávání, trávení volného času a prevence rizikového chování pokračovala spolupráce s Agenturou pro sociální začleňování v rámci Koordinovaného přístupu k sociálně vyloučeným lokalitám. Do spolupráce jsou zapojeny lokality Moravský Beroun, Jesenicko a Rozvodí. Ve spolupráci zástupců obcí v těchto lokalitách, lokálního konzultanta Agentury a Lokálního partnerství byly zpracovány Strategické plány sociálního začleňování. Na základě vzniklých Strategických plánů sociálního začleňování v těchto lokalitách vznikly projekty z různých oblastí sociálního začleňování (bydlení, vzdělávání, sociální služby aj.), na něž je možné čerpat koordinovaně prostředky z operačních programů Evropských strukturálních a integračních fondů. Realizace sociálního začleňování je úzce spjata s přístupem lokalit do Koordinovaného přístupu k sociálně vyloučeným lokalitám, který je nástrojem pomoci při sociálním začleňování sociálně vyloučených obyvatel. Jeho cílem je zajistit adresnost, koordinaci, konzistenci a synergii sady opatření sociální integrace založených na lokálních potřebách.</p> |
| <b>Stav naplnění opatření v roce 2020</b> | Průběžně naplňováno   |

## **Pracovní skupina č. 5: Osoby v krizi a osoby sociálně vyloučené**

Manažer pracovní skupiny: Mgr. et Mgr. Jan Zelinka

Přehled definovaných cílů a opatření: rok 2020

|   |   |
|---|---|
| <b>Cíl 1</b>  | <b>Podpora rozvoje pobytových sociálních služeb pro osoby sociálně vyloučené vyžadující specializovanou péči v důsledku snížené soběstačnosti a zvýšených zdravotních potřeb na území OK</b>  |
| <b>Opatření 1.1</b>                                     | <b>Zajištění pobytové sociální služby azylový dům pro osoby dlouhodobě sociálně vyloučené s vysokými zdravotně sociálními potřebami s kapacitou max. 34 lůžek v rámci OK</b>  |
| <b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020</b> | <p>V průběhu platnosti Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji pro roky 2015–2017 byla připravována realizace opatření „Zajištění působnosti pobytové služby domovy se zvláštním režimem pro osoby se sníženou soběstačností“ v max. kapacitě 60 lůžek pro Olomoucký kraj. Část tohoto opatření byla naplněna projednáním žádosti o zařazení sociální služby do sítě sociálních služeb (v roce 2016 na r. 2017) vhodným realizátorem opatření.</p> <p>S ohledem na původní stanovenou max. kapacitu 60 lůžek pro OK došlo po jednáních se zainteresovanými partnery, kteří měli zájem o realizaci další pobytové služby pro cílovou skupinu osob, ke konsensu a úpravě celkového počtu lůžek na 64 pro OK v průběhu platnosti plánu 2015–2017. Zaměření resp. druh sociální služby domova se zvláštním režimem bylo nutné změnit, jelikož se na původní záměr nepodařilo nalézt vhodný dotační titul (investice). Proto byla služba domov se zvláštním režimem nahrazena azylovým domem s dostupnou pečovatelskou službou se zaměřením na cílovou skupinu osob dlouhodobě sociálně vyloučených s vysokými zdravotně sociálními potřebami ve věkové hranici od 18 let.</p> <p>Okolnosti vzniku nové sociální služby azylového domu provázely po celou dobu příprav komplikace při hledání vhodných prostor pro službu, úpravy prostorů službu atp., což se odráželo v možnosti nedodržení stanovených termínů. Po dohodě se všemi zainteresovanými partnery došlo k vyřešení situace v podobě vytvoření a zařazení samostatného cíle nazvaného „Zajištění pobytové sociální služby azylový dům pro osoby dlouhodobě sociálně vyloučené s vysokými zdravotně sociálními potřebami s kapacitou max. 34 lůžek v rámci OK.</p> <p>Naléhavost a nutná potřeba vzniku takto specializovaného zařízení vedla k urychlení kroků spojených s hledáním vhodných prostor pro službu a celý proces byl ukončen projednáním předložených záměrů a žádosti, kdy došlo k projednání žádosti uvedené sociální služby v roce 2017 a zařazení do sítě sociálních služeb OK na rok 2018. I přes změnu druhu poskytování služby a navýšení celkového počtu lůžek o 4 byl účel původního opatření nad naplněn a takto se k němu po celou dobu platnosti Opatření Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji pro roky 2018–2020 přistupovalo (opatření Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji pro roky 2018–2020, sloužilo pro případ, že by samotná realizace původního opatření z let 2015–2017 nebyla uskutečněna, případně se zvýšil počet lůžek). Poskytovatel sociálních služeb zahájil v únoru 2018 standardní provoz Azylového domu pro osoby se sníženou soběstačností s kapacitou 30 lůžek.</p> |
| <b>Stav naplnění opatření v roce 2020</b>               | Naplněno  |

## **Pracovní skupina č. 6: Osoby ohrožené návykovým jednáním**

Manažer pracovní skupiny: Mgr. Zuzana Starostová

Přehled definovaných cílů a opatření: rok 2020

| <b>Cíl 1</b>  | <b>Podpora rozvoje služby terénní programy pro uživatele návykových látek v OK</b>   |
|---|--|
| <b>Opatření 1.1</b>                                     | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Rozvoj stávající sociální služby terénní programy pro uživatele návykových látek navýšením o 0,3 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící na území ORP Mohelnice a ORP Zábřeh</li><li>2. Rozvoj stávající sociální služby terénní programy pro uživatele návykových látek navýšením o 0,5 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící na území ORP Prostějov</li><li>3. Rozvoj stávající sociální služby terénní programy pro uživatele návykových látek navýšením o 0,8 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící na území ORP Přerov, ORP Hranice a ORP Lipník nad Bečvou</li></ol>   |
| <b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020</b> | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Opatření bylo naplněno v roce 2019, kdy v souladu s POSTUPem byla na rok 2019 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby Společnost Podané ruce, o.p.s. která zabezpečila plnění opatření 1.1, bod 1., a to dalším zvýšením síťové kapacity o 0,4 pracovní úvazek pracovníků v přímé práci.</li><li>2. V souladu s POSTUPem byla na rok 2020 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby Společnost Podané ruce, o.p.s. která zabezpečila plnění opatření 1.1, bod 2., a to zvýšením síťové kapacity o 0,5 pracovní úvazek pracovníků v přímé práci.</li><li>3. Opatření bylo naplněno v roce 2019, kdy v souladu s POSTUPem byla na rok 2019 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby KAPPA_HELP, z.s., která zabezpečila plnění opatření 1.1, bod 3., a to zvýšením síťové kapacity o 0,8 pracovní úvazek pracovníků v přímé práci.</li></ol> |
| <b>Stav naplnění opatření v roce 2020</b>               | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Naplněno 2019</li><li>2. Naplněno 2020</li><li>3. Naplněno 2019</li></ol>   |

Nad rámec opatření byla v souladu s POSTUPem na rok 2020 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita služby odborné sociální poradenství zajištěná organizací P-centrum, spolek, jež byla podpořena nad rámec plnění opatření 1.1, ve výši 0,24 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči.

Nad rámec opatření byla v souladu s POSTUPem na rok 2020 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita služby terénní programy zajištěná organizací Společnost Podané ruce, o.p.s., spolek, jež byla podpořena nad rámec plnění opatření 1.1, ve výši 0,5 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči.

## 4. Finanční a výkonová analýza sociálních služeb

### a. Benchmarking poskytovatelů sociálních služeb

---

Sběr dat je jedním z podstatných způsobů, kterými Olomoucký kraj získává rámcový přehled o stavu a činnosti sociálních služeb v území za předcházející kalendářní rok. Jejich předávání, má ze strany poskytovatelů sociálních služeb v Olomouckém kraji letitou historii. Získaná data a informace jsou využívány nejen pro plnění agendy odboru sociálních věcí, zejm. v oblasti plánování sociálních služeb a při sestavování sítě sociálních služeb, ale mají přesah a jsou neocenitelným zdrojem informací pro plnění úloh mnohdy neopakujícího se charakteru v rámci meziodborové spolupráce v rámci Krajského úřadu Olomouckého kraje.

Sběr dat za rok 2020 probíhal od ledna do závěru března 2021 prostřednictvím webové aplikace KISSoS, modulu „Benchmarking poskytovatelů sociálních služeb v Olomouckém kraji. Data, která jsou při sběru zadávána, jsou členěna na sady – dle jednotlivých tematických okruhů a specifických údajů, vážících se ke konkrétním druhům sociálních služeb. Data jsou předávána těmi poskytovateli sociálních služeb, kteří jsou povinni výkazy odevzdávat, případně tuto povinnost nemají, avšak data za sociální služby prostřednictvím výkazů dobrovolně poskytují. V aplikaci benchmarking jsou k dispozici data z předchozích let, na základě kterých je možno sledovat vývoj jednotlivých parametrů služeb za období let 2007–2020.

Prostřednictvím sběru dat, které proběhlo na začátku roku 2021, se podařilo získat informace o 334 službách. Metodická příručka "Terminologie druhů sociálních služeb a výkonnostní ukazatele" specifikuje obsah přímé sociální práce pro jednotlivé druhy sociálních služeb, a tím zvyšuje validitu sbíraných dat. V roce 2020 byla vydána aktualizace této metodické příručky, která upravuje některé výkonnostní ukazatele, a podle které budou vykazována data za rok 2021 (na začátku roku 2022).

#### **Kategorie služeb zařazených do sítě sociálních služeb Olomouckého kraje v roce 2020**

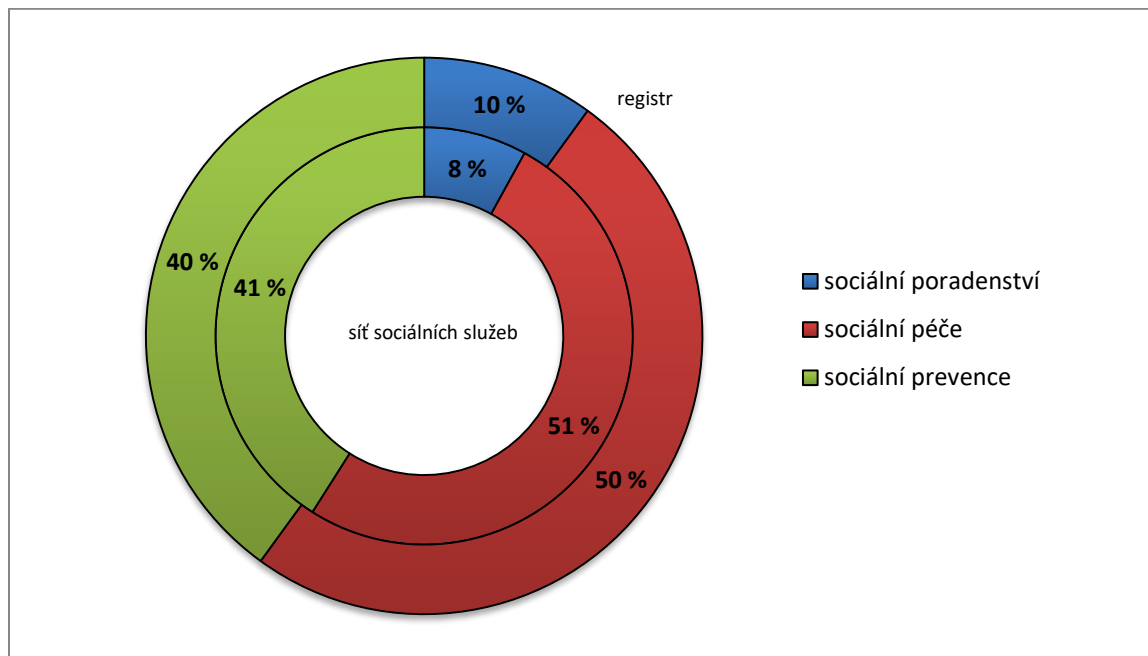
V roce 2020 v Olomouckém kraji působilo dle registru sociálních služeb (spravován MPSV ČR) 350 sociálních služeb. V síti sociálních služeb Olomouckého kraje bylo pro uvedený rok zařazeno 316 služeb. Jednotlivé druhy sociálních služeb, kterých je 33, je možné rozdělit do tří základních kategorií služeb (dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů). Konkrétně jde o kategorie sociálního poradenství, služeb sociální péče a služeb sociální prevence.

Rozvržení kategorií sociálních služeb zastoupených v síti sociálních služeb takřka shodně kopíruje zastoupení sociálních služeb (kategorií), které v Olomouckém kraji působí. Ačkoli do sítě sociálních služeb nejsou zařazeny všechny služby, lze



konstatovat, že se síť sociálních služeb daří modelovat tak, aby byla dostatečně pestrá a byly v ní zastoupeny všechny v kraji dostupné druhy sociálních služeb.

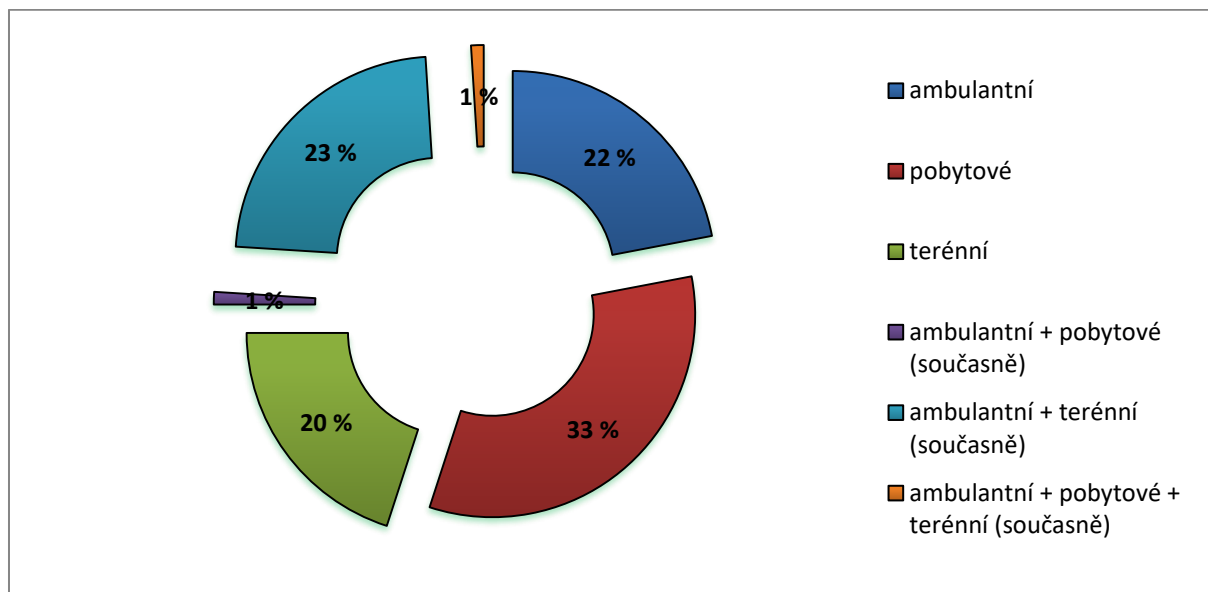
Graf 1 Kategorie služeb dle registru a sítě sociálních služeb Olomouckého kraje v roce 2020



### Formy sociálních služeb dle benchmarkingu za rok 2020

Na základě dat, která poskytovatelé sociálních služeb poskytli, lze vyvodit, že mezi službami v území Olomouckého kraje převažuje forma ambulantní (v samostatné podobě a v kombinaci s jinou formou služby), což odpovídá jedné ze stanovených priorit Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb pro roky 2018–2020, konkrétně podpoře ambulantních a terénních sociálních služeb, které by měly přispívat k předcházení vzniku nepříznivých sociálních situací a umožňujících setrvání osob (uživatelů služeb) v jejich přirozeném sociálním prostředí.

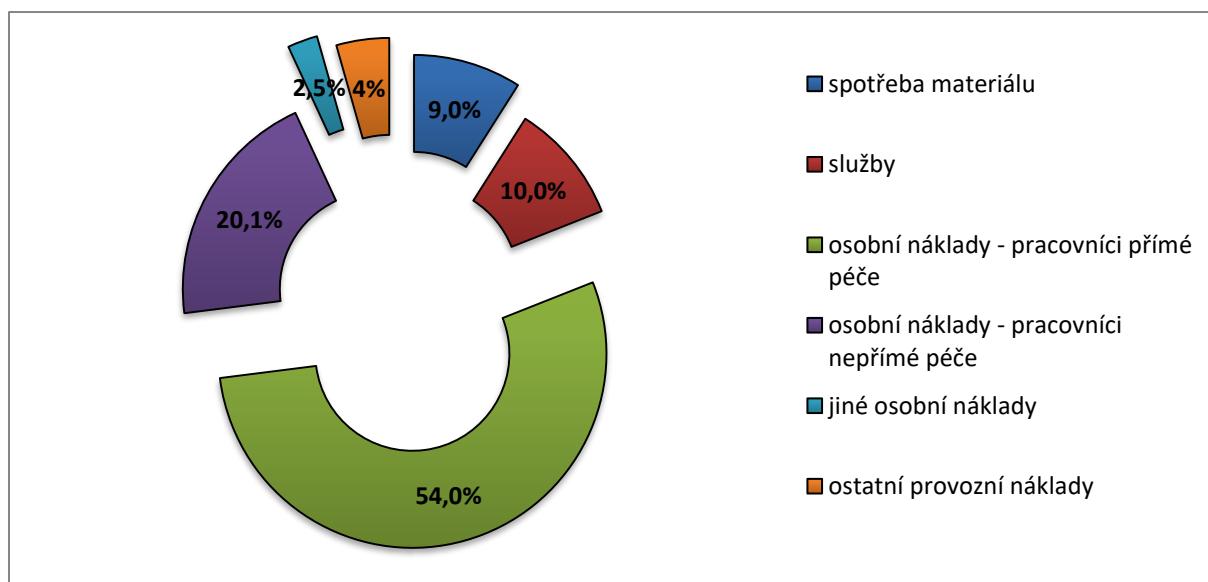
Graf 2 Formy poskytování sociálních služeb v Olomouckém kraji v roce 2020



### Struktura nákladů v roce 2020

Struktura nákladů je v meziročním srovnání obdobná. Procentuálně nejvyšší položkou zůstávají osobní náklady na zajištění zaměstnanců – pracovníků přímé a nepřímé péče. Nezanedbatelnou položkou v nákladech jsou pak nejrůznější služby zejm. energie a také spotřeba materiálu.

Graf 3 Struktura nákladů v roce 2020



### Struktura výnosů v roce 2020

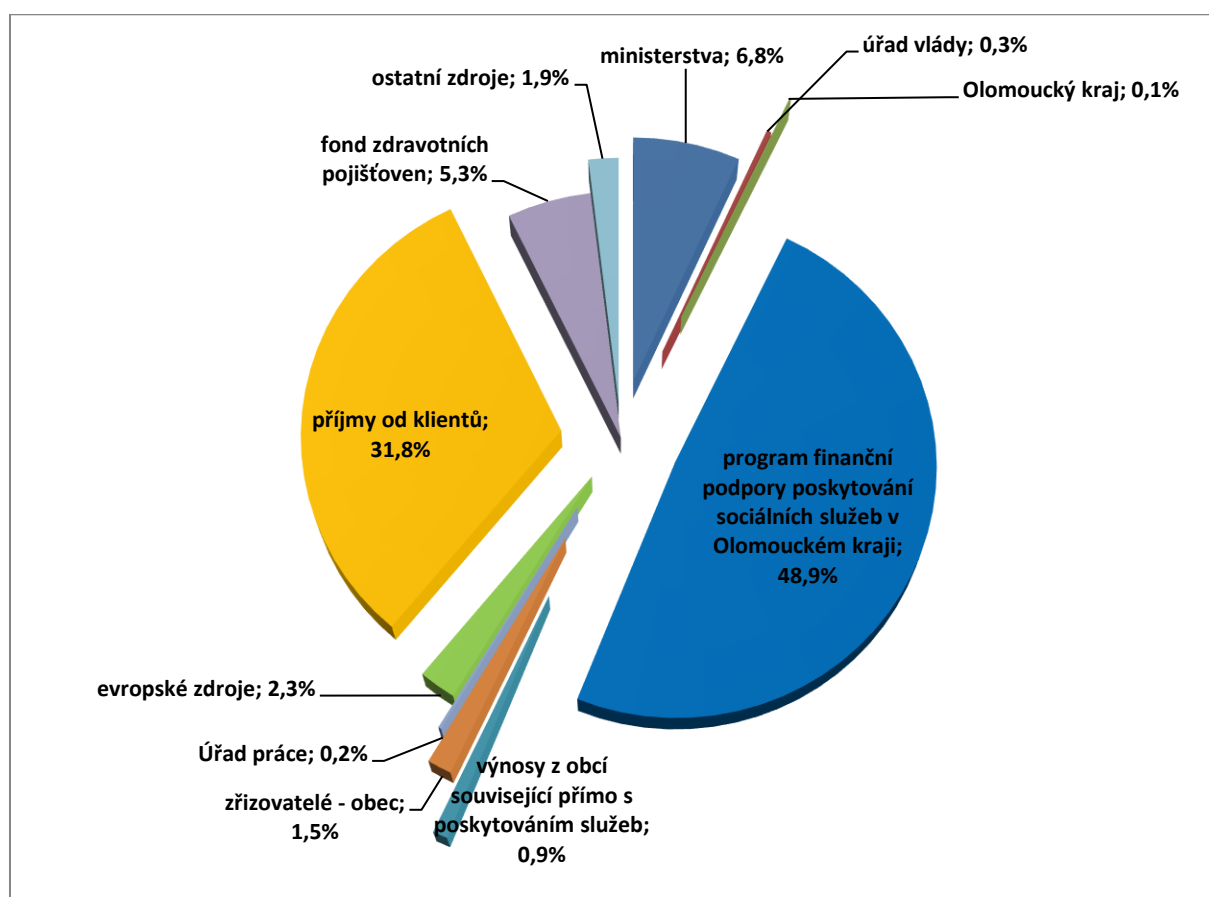
V oblasti sociálních služeb je uplatňován systém vícezdrojového financování. Sociální služby jsou financovány prostřednictvím úhrad od uživatelů, z veřejného zdravotního

pojištění (zejména u služeb sociální péče), z veřejných rozpočtů, které jsou zcela zásadním zdrojem financování služeb a z dalších zdrojů.

Obecně lze říci, že nejvýznamnějším zdrojem financování je účelová dotace na zajištění sociálních služeb poskytnutá krajům a hlavnímu městu Praze ze státního rozpočtu na základě zákona o sociálních službách a příjmy od klientů sociálních služeb. Jednotlivé poměry finančních zdrojů se u konkrétních druhů služeb liší.

Nezanedbatelným zdrojem financování sociální služeb v roce 2020, zejména u vybraných druhů sociálních služeb prevence, byly i strukturální fondy EU. Rovněž byla činnost sociálních služeb v roce 2020 podpořena ze strany ministerstev (MPSV ČR, MZ ČR) v souvislosti s poskytnutím mimořádných dotací určených na vícenásobky spojené s pandemií COVID-19.

Graf 4 Struktura výnosů v roce 2020

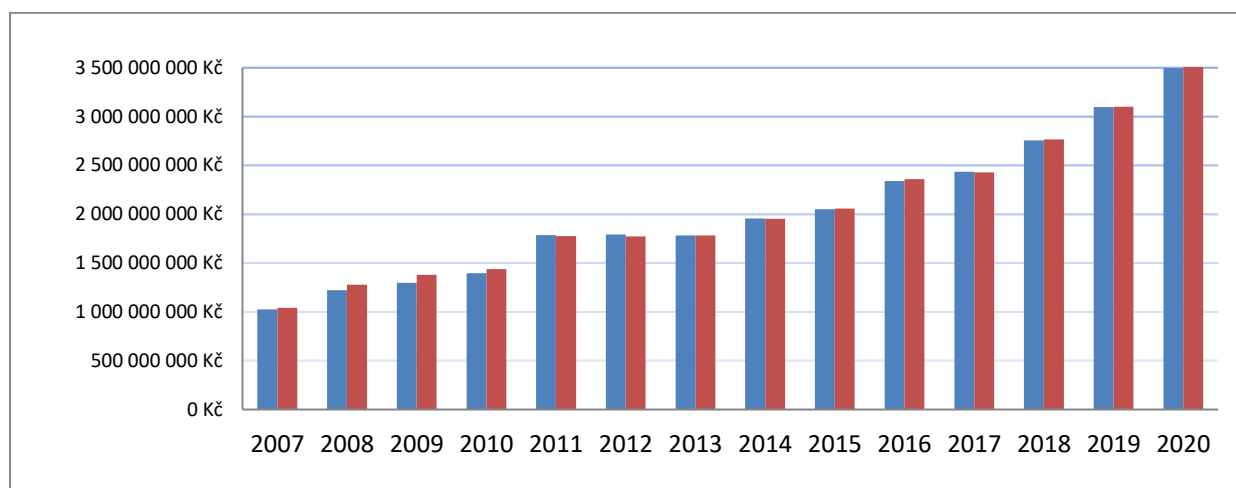


## Vývoj nákladů a výnosů sociálních služeb poskytovaných na území OK do roku 2020

Díky dostupným datům z let předchozích, je možné porovnat vývoj nákladovosti jednotlivých služeb v širším časovém horizontu, plánovat finanční zajištění a výkonost jednotlivých druhů sociálních služeb poskytovaných na území OK na budoucí rok, nastavovat parametry a požadavky na kvalitu a efektivitu služeb.

V porovnání vývoje nákladů a výnosů od roku 2007 je zřejmé, že náklady a výnosy u sociálních služeb stabilně rostou, což je dáno řadou faktorů odvíjejících se od samotného fungování sociálních služeb, zvyšujících se nároků kladených na poskytovatele sociálních služeb, až po legislativní dopady týkajících např. platů a mezd zaměstnanců pracujících v sociálních službách.

Graf 5 Vývoj nákladů a výnosů sociálních služeb poskytovaných na území OK od roku 2007



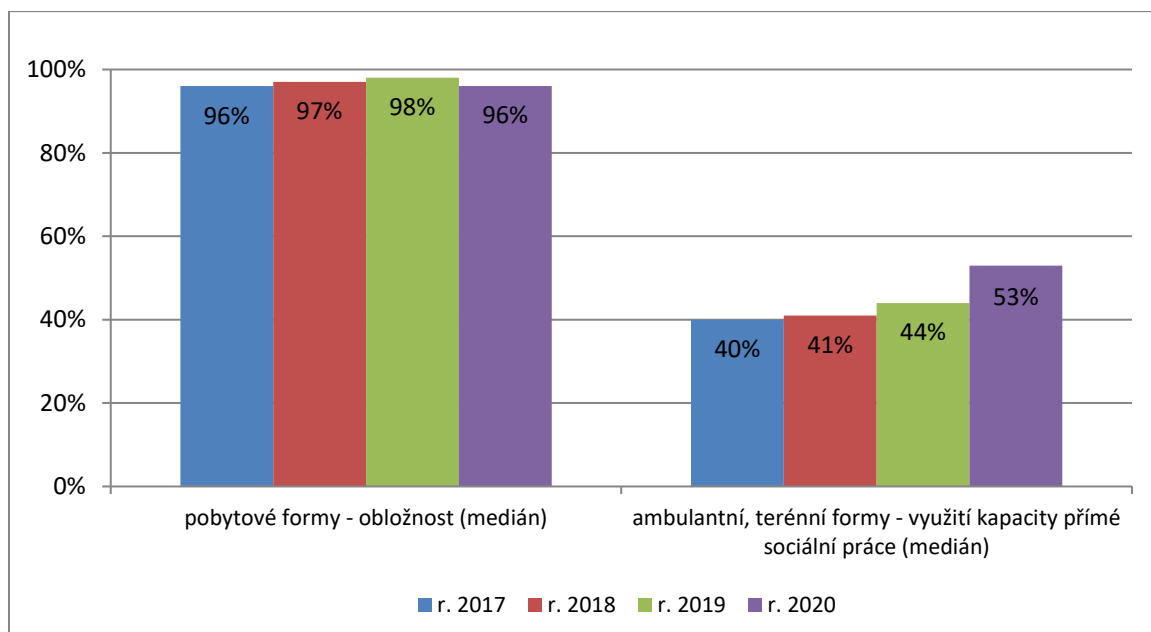
## Další ukazatele

Jednotlivé sociální služby mají stanoveny doporučené využití svých kapacit, které se však liší z důvodu specifik konkrétních druhů služeb. V přehledu za roky 2017, 2018, 2019 a 2020 lze spatřovat pozvolný nárůst kapacity využití přímé sociální práce (terénní, ambulantní forma) či stabilní využití pobytové kapacity (počtu lůžek) u pobytových služeb. Níže uvedený graf má pouze určitou vypovídající hodnotu, jelikož u některých druhů sociálních služeb a konkrétních poskytovatelů sociálních služeb je nastavený výkonnostní ukazatel i mírně převýšen. V roce 2019 (rovněž v roce 2020) došlo v rámci aktualizace metodiky vážící se na vykazování dat k úpravám, které deklarovaly a sjednotily výklad, týkající se činností, které jsou spojovány s přímou prací ve vztahu k uživatelům sociálních služeb.

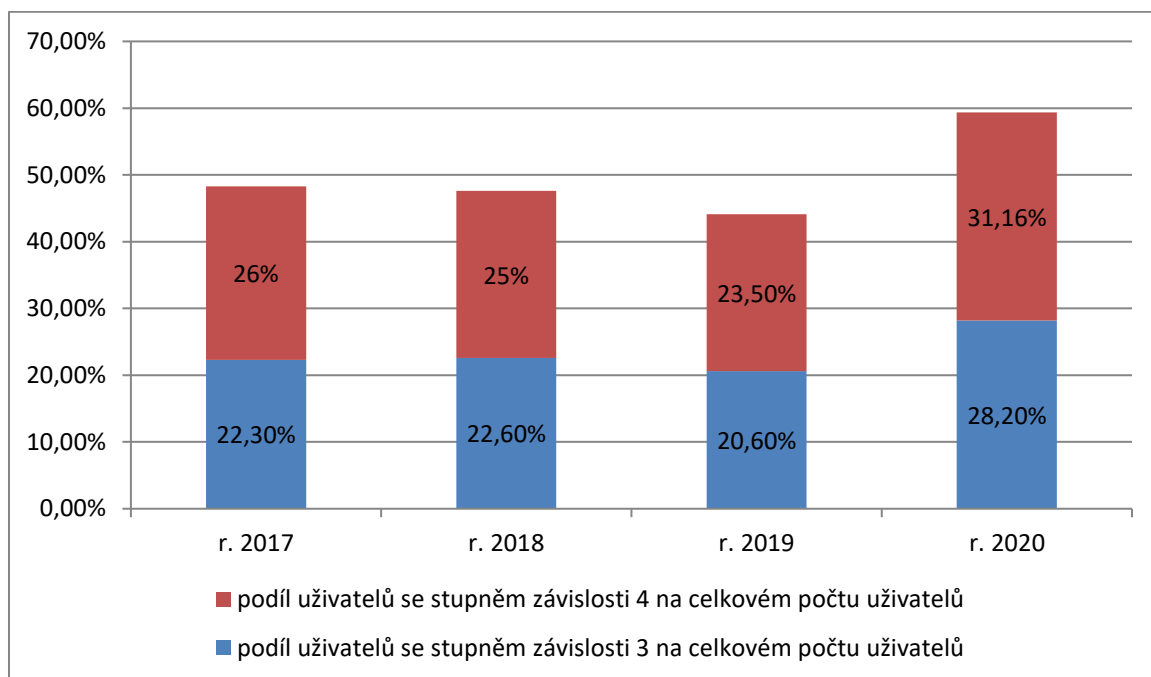
V obecné rovině data poskytují informaci o postupném zefektivnění poskytování přímé sociální práce (přímá práce s uživatelem, využití ubytovacích kapacit), zároveň nám však potvrzují i zvyšující se náročnost poskytované péče ve směru k uživatelům (např. s nutnou větší mírou podpory). To lze doložit zvyšujícím se počtem osob – uživatelů sociálních služeb, kteří pobírají příspěvek na péči ve 3. (těžká závislost) a 4. (úplná závislost) stupni. Tento příspěvek je poskytnut osobám, které jsou z důvodu dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu, závislé na pomoci jiné fyzické osoby. Tyto okolnosti kladou větší nároky na jednotlivé zaměstnance sociálních služeb a na jejich zaměstnavatele (poskytovatele sociálních služeb), kteří musí na tyto situace

reagovat tak, aby i přes zvyšující se náročnost provozu, zůstaly sociální služby dostupné, splňovaly podmínky dané registrací sociálních služeb a další zákonné povinnosti.

Graf 6 Využití kapacity sociálních služeb v letech 2017, 2018, 2019, 2020



Graf 7 Vývoj podílu uživatelů se stupněm 3. a 4. stupněm závislosti ve vybraných druzích sociálních služeb<sup>1</sup>



<sup>1</sup> souhrnně za: centra denních služeb, denní stacionáře, domovy pro osoby se zdravotním postižením, domovy pro seniory, domovy se zvláštním režimem, chráněné bydlení, odlehčovací služby, sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče, týdenní stacionáře

## **b. Financování sociálních služeb**

---

Od roku 2015 je krajům svěřena působnost v oblasti dostupnosti a financování sociálních služeb. OK postupuje při naplňování těchto kompetencí v souladu s § 95 a § 101a zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Stěžejními dokumenty OK pro realizaci dotačního řízení jsou:

1. Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji pro aktuální rok;
2. Akční plán rozvoje sociálních služeb, který definuje síť sociálních služeb na území OK na daný rok a stanovuje požadovanou výši dotace ze státního rozpočtu na částečné finanční zajištění služeb zařazených v síti na příslušný rozpočtový rok a předpokládaný požadavek na výši dotace na následující 2 rozpočtové roky.
3. Program finanční podpory poskytování sociálních služeb v Olomouckém kraji (dále jen „Program“), který stanovuje pravidla pro poskytování finančních prostředků na zajištění sociálních služeb a respektuje základní principy určené MPSV v Rozhodnutí o poskytnutí dotace krajům a Metodice, která je jeho součástí.

Program definuje pravidla pro poskytování a čerpání finančních prostředků z rozpočtu OK včetně účelově určené státní dotace poskytnuté OK na financování běžných výdajů souvisejících s poskytováním sociálních služeb a vypořádává se s požadavky legislativy Evropské unie v oblasti veřejné podpory. Poprvé byl schválen v souvislosti s přechodem kompetencí v oblasti financování sociálních služeb z MPSV na kraje usnesením ZOK č. UZ/12/40/2014 ze dne 19. 9. 2014. OK se jím řídil poprvé při poskytování dotací v roce 2015.

Praktické zkušenosti z realizace dotačních řízení OK byly promítnuty do úpravy Programu v následujících letech; jeho obsah byl upraven tak, aby došlo k co největšímu zjednodušení a zpřehlednění procesů pro poskytovatele sociálních služeb.

Program je sestaven z obecné části a tří podprogramů:

**Obecná část** definuje pojmy a pravidla společná pro celý Program (jednotlivé podprogramy) a vypořádává se s požadavky legislativy Evropské unie (čl. 106 odst. 2 Smlouvy o fungování Evropské unie) v oblasti veřejné podpory;

**Podprogram č. 1** stanoví postupy administrace a rozdělení účelově určené dotace ze státního rozpočtu poskytnuté Olomouckému kraji na základě ustanovení § 101a zákona o sociálních službách;

**Podprogram č. 2** vymezuje způsob poskytování finančních prostředků na poskytování sociálních služeb z vlastních finančních prostředků Olomouckého kraje;

**Podprogram č. 3** stanoví postup pro poskytnutí finančních prostředků (příspěvku na provoz) určených na poskytování sociálních služeb příspěvkovými organizacemi Olomouckého kraje.



**Program pro rok 2020 byl schválen usnesením ZOK č. UZ/16/40/2019 ze dne 24. 6. 2019 a jeho dodatky byly schváleny usnesením**

- **Zastupitelstva Olomouckého kraje č. UZ/17/53/2019 ze dne 23. 9. 2019;**
- **Rady Olomouckého kraje č. UR/94/65/2020 ze dne 1. 6. 2020 a**
- **Rady Olomouckého kraje č. UR/99/83/2020 ze dne 31. 8. 2020.**

### **Podprogram č. 1 – státní účelová dotace**

Dotační řízení Olomouckého kraje pro jednotlivé poskytovatele sociálních služeb zařazené v síti pro rok 2020 bylo v souladu s Podprogramem č. 1 Programu vyhlášeno v červenci 2019. Lhůta pro podávání žádostí byla stanovena na období od 21. 10. 2019 do 15. 11. 2019. Ve stanovené lhůtě podalo žádost o dotaci předepsaným způsobem (prostřednictvím webové aplikace MPSV OK služby-poskytovatel) celkem 118 subjektů (poskytovatelů sociálních služeb) pro 290 služeb v celkové částce 1 776 060 486 Kč. Podrobnější přehled je uveden v tabulce č. 1.

Tabulka č. 1

|   | služby sociální péče | služby sociální prevence | odborné sociální poradenství | celkem               |
|---|----------------------|--------------------------|------------------------------|----------------------|
| počet služeb, na které je dotace požadována | 164                  | 105                      | 21                           | <b>290</b>           |
| požadovaná dotace                           | 1 489 484 374        | 254 014 916              | 32 561 196                   | <b>1 776 060 486</b> |

V souladu s Podprogramem č. 1 Programu bylo provedeno formální a věcné posouzení jednotlivých žádostí o dotaci, kontrola přiměřenosti a hospodárnosti rozpočtu sociálních služeb, požadavku na dotaci a vymezení neuznatelných a nadhodnocených nákladů zahrnutých v požadavcích na dotaci. Následně byl stanoven optimální návrh dotace.

Dne 10. ledna 2020 obdržel Olomoucký kraj ROZHODNUTÍ č. 1 o poskytnutí dotace z kapitoly 313 – MPSV státního rozpočtu na rok 2020. Tímto rozhodnutím byla Olomouckému kraji poskytnuta účelově určená dotace na financování běžných výdajů souvisejících s poskytováním základních druhů a forem sociálních služeb v rozsahu stanoveném základními činnostmi u jednotlivých druhů sociálních služeb **v celkové maximální výši 1 374 357 855 Kč.**

Po doručení rozhodnutí MPSV s uvedením výše dotace přidělené kraji byl optimální návrh dotace jednotlivým poskytovatelům sociálních služeb na jednotlivé služby upraven na výši disponibilních prostředků a tím byl stanoven reálný návrh dotace.

**OK v roce 2020 poskytl prostřednictvím Programu finanční podpory poskytování sociálních služeb v Olomouckém kraji, Podprogramu č. 1, dotaci ze státního rozpočtu 116 poskytovatelům sociálních služeb na zajištění 285 sociálních služeb v celkové výši 1 374 357 855.**

## **Podprogram č. 2 – dotace z rozpočtu Olomouckého kraje**

Účelem Podprogramu č. 2 je částečné finanční zajištění poskytování sociálních služeb zařazených do sítě sociálních služeb Olomouckého kraje z finančních prostředků rozpočtu Olomouckého kraje.

Původní alokace finančních prostředků do tohoto Podprogramu (ve výši 40 mil. Kč) byla navýšena o vratky z Podprogramu č. 1 a č. 2 předcházejícího roku, tak, aby rovněž navrácené finanční prostředky byly využity na shodný účel – poskytování sociálních služeb. Celková alokace do Podprogramu č. 2 činí **44 801 591 Kč**.

V rámci Podprogramu č. 2 na rok 2020 byli oprávněnými žadateli poskytovatelé sociálních služeb, které jsou zařazeny do sítě sociálních služeb Olomouckého kraje, a to:

1. příjemci dotace z Podprogramu č. 1, s výjimkou příspěvkových organizací nebo obcí;
2. poskytovatelé sociálních služeb zařazených do sítě sociálních služeb na rok 2020, financované prostřednictvím Programu podpory B, s výjimkou příspěvkových organizací nebo obcí.

Vyhlášení výzvy pro podávání žádostí do Programu finanční podpory poskytování sociálních služeb v Olomouckém kraji – Podprogramu č. 2 bylo zveřejněno v lednu 2020. Termín pro podávání žádostí do tohoto podprogramu byl stanoven na období 16. 3. 2020 – 3. 4. 2020 do 12:00 hod.

V návaznosti na nouzový stav, který vláda ČR vyhlásila na území České republiky usnesením vlády č. 194 ze dne 12. března 2020 v souladu s čl. 5 a 6 ústavního zákona č. 110/1998 Sb., o bezpečnosti České republiky, z důvodu ohrožení zdraví v souvislosti s prokázáním výskytu koronaviru (označovaným jako SARS CoV-2) a s ohledem na nezbytné úkony související se zajištěním sociálních služeb se lhůta pro podávání žádostí prodloužila do 10. 4. 2020 do 15.00 hod.

Ve lhůtě stanovené pro příjem žádostí bylo doručeno **46 žádostí jednotlivých subjektů na podporu 144 sociálních služeb**.

Celková výše požadavků na dotaci činila **103 271 403 Kč**.

Souhrn požadavků na dotaci v rámci Podprogramu č. 2 v členění dle způsobu financování je uveden v tabulce č. 2.

Tabulka č. 2

| <b>Způsob financování</b> | <b>Počet služeb</b> | <b>Požadovaná výše dotace</b> |
|---------------------------|---------------------|-------------------------------|
| Podprogram č. 1           | 140                 | 102 345 403                   |
| Program podpory B         | 3                   | 866 000                       |
| Nezařazené služby v síti  | 1                   | 60 000                        |
| <b>Celkový součet</b>     | <b>144</b>          | <b>103 271 403</b>            |

Rozdělení alokovaných finančních prostředků ve výši **44 801 591 Kč** bylo jednotlivým poskytovatelům sociálních služeb schváleno usnesením ZOK č. UZ/21/44/2020 ze dne 22. 6. 2020.

**OK v roce 2020 poskytl prostřednictvím Programu finanční podpory poskytování sociálních služeb v Olomouckém kraji, Podprogramu č. 2, dotaci z rozpočtu kraje 42 poskytovatelům sociálních služeb na zajištění 132 sociálních služeb v celkové výši 44 801 591 Kč.**

**Podprogram č. 3 – příspěvek na provoz**

V roce 2020 byl poskytnut 26 příspěvkovým organizacím v sociální oblasti na poskytování a provoz 55 sociálních služeb provozní příspěvek z rozpočtu OK celkem ve výši **327 982 684 Kč**, přičemž z této částky bylo poskytnuto **57 486 703 Kč** jako příspěvek na provoz – odpisy.

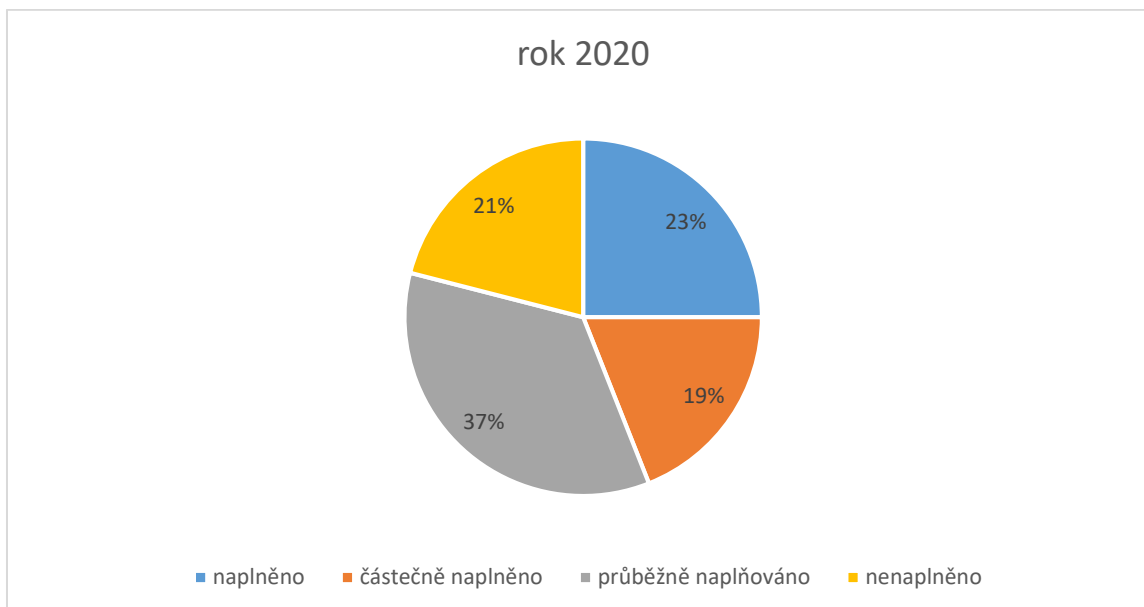
## 5. Shrnutí

Níže uvedená tabulka č. 5 obsahuje číselný souhrn opatření za jednotlivé pracovní skupiny, procentuální přehled o tom, kolik z jednotlivých opatření bylo v roce 2020 naplněno, kolik je rozpracováno, průběžně naplňováno či nenaplněno.

Tabulka č. 3

| č. PS                           | Název pracovní skupiny                           | Opatření celkem | Naplnění opatření |                                  |                     |            |
|---------------------------------|--|-----------------|-------------------|----------------------------------|---------------------|------------|
|                                 |  |                 | Naplněno          | Rozpracováno + částečně naplněno | Průběžně naplňováno | Nenaplněno |
| 1.                              | Děti, mládež a rodina                            | 6               | 1                 | 1                                | 2                   | 2          |
| 2.                              | Osoby se zdravotním postižením                   | 12              | 3                 | 4                                | -                   | 5          |
| 3.                              | Senioři  | 11              | 5                 | 2                                | 1                   | 3          |
| 4.                              | Etnické menšiny a cizinci                        | 1               | -                 | -                                | 1                   | -          |
| 5.                              | Osoby v krizi a osoby sociálně vyloučené         | 1               | 1                 | -                                | -                   | -          |
| 6.                              | Osoby ohrožené návykovým jednáním                | 1               | 1                 | -                                | -                   | -          |
| 7.                              | Rámcové cíle a opatření pro sedm cílových skupin | 16              | -                 | 2                                | 14                  | -          |
|                                 | Celkem všechny skupiny                           | 48              | 11                | 9                                | 18                  | 10         |
| <b>Procentuální míra plnění</b> |  | <b>100 %</b>    | <b>23%</b>        | <b>19%</b>                       | <b>37%</b>          | <b>21%</b> |

V posledním roce platnosti Střednědobého plánu 2018-2020 docházelo prostřednictvím činnosti PS a OSV k finálnímu naplňování indikátorů stanovených pro jednotlivé cíle a opatření, které byly nastaveny tak, aby byla zachována dostupnost sociálních služeb a sociální služby kvalitativně a kvantitativně odpovídaly potřebám obyvatelů OK.



### **Naplňování opatření:**

**Naplněno** – opatření, u kterých byly aktivity vedoucí k jejich naplnění zrealizovány, bylo dosaženo cíle, který byl opatřením nastaven.

U PS 5 Osoby v krizi a osoby sociálně vyloučené byl cíl Střednědobého plánu 2018-2020 zcela naplněn rokem 2018. Obdobně také u PS 6 Osoby ohrožené návykovým jednáním, byl nastavený cíl komplexně naplněn v roce 2020.

**Rozpracováno + částečně naplněno** – skupina cílů a opatření, v nichž jsou aktivity vedoucí k dosažení cíle rozpracovány tak, aby v budoucím období mohl být naplněn, případně je naplněna část nastaveného opatření.

Jedná se především cíle a opatření nastavené u PS 2 Osoby se zdravotním postižením a PS 3 Senioři.

**Průběžně naplňováno** – jedná se o cíle a opatření, která jsou naplňována v průběhu každého roku platnosti dokumentu a každoročně jsou vyvíjeny činnosti vedoucí k jejich naplnění.

Průběžně naplňovány jsou především rámcové cíle Střednědobého plánu 2018-2020, jejichž plnění se prolíná napříč všemi roky platnosti plánu, dále pak cíle a opatření u PS 1 Děti, mládež a rodina.

**Nenaplněno** – do této skupiny jsou zařazeny cíle a opatření, které v průběhu roku 2020 nebylo z objektivních příčin možné naplnit. Např. opatření, u kterých nedošlo ze strany poskytovatelů sociálních služeb v souladu s POSTUPem k podání žádosti o zařazení nové sociální služby do sítě sociálních služeb OK.

Z uvedeného důvodu proto zůstávají nenaplněny opatření u PS 1 Děti, mládež a rodina, PS 2 Osoby se zdravotním postižením a PS 3 Senioři.

Z výše uvedené tabulky vyplývá, že za rok 2020 je naplněno 25 % vytyčených opatření, rozpracováno + částečně naplněno je celkem 19 % opatření, průběžně naplňováno 35 % a nenaplněno zůstává 21 %.

Evaluační zpráva za rok 2020 vyhodnocuje naplnění stanovených cílů a opatření v průběhu uvedeného roku. Na celkové zhodnocení celého plánovacího cyklu a naplnění jednotlivých cílů a opatření Střednědobého plánu 2018 -2020 bude zaměřena Souhrnná evaluační zpráva o naplňování Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji pro roky 2018-2020.