

# **Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji pro roky 2018-2020**

*Souhrnná evaluační zpráva o naplňování Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb  
v Olomouckém kraji pro roky 2018-2020*



Použité zkratky:	3
1. Úvod	4
2. Popisná část plnění Strategické části Střednědobého plánu 2018-2020	6
<b>2.1 Naplňování cílů a opatření prostřednictvím aktualizace sítě sociálních služeb OK</b>	<b>7</b>
<b>2.2 Naplňování cílů a opatření prostřednictvím Individuálních projektů OK</b>	<b>11</b>
3. Vyhodnocení cílů a opatření	15
3.1 Rámcové cíle	15
3.2 Pracovní skupina č. 1: Děti, mládež a rodina	32
3.3 Pracovní skupina č. 2: Osoby se zdravotním postižením	37
3.4 Pracovní skupina č. 3: Senioři	50
3.5 Pracovní skupina č. 4: Etnické menšiny a cizinci	58
3.6 Pracovní skupina č. 5: Osoby v krizi a osoby sociálně vyloučené	60
3.7 Pracovní skupina č. 6: Osoby ohrožené návykovým jednáním	63
4.1 Program finanční podpory poskytování sociálních služeb v Olomouckém kraji	65
4.1.1 Dotační rok 2018	66
4.1.2 Dotační rok 2019	68
4.1.3 Dotační rok 2020	71
4.2 Individuální projekty Olomouckého kraje	74
4.2.1 Služby sociální prevence v Olomouckém kraji	74
4.2.2 Azylové domy v Olomouckém kraji I.	75
4.3 Souhrny vybraných ukazatelů	75
5. Shrnutí	82

## **Použité zkratky:**

DS	Domovy pro seniory
DZR	Domovy se zvláštním režimem
ESF	Evropský sociální fond
IP	Individuální projekt
KA	Klíčová aktivita
KISSoS	Krajský informační systém sociálních služeb
KPSS	Komunitní plánování sociálních služeb
KRKOS	Krajská koordinační skupina
KÚOK	Krajský úřad Olomouckého kraje
MPSV	Ministerstvo práce a sociálních věcí
OK	Olomoucký kraj
OPZ	Operační program Zaměstnanost
ORP	Obec s rozšířenou působností
OSV	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Olomouckého kraje
OÚORP	Obecní úřad obce s rozšířenou působností
POSTUP	Postup pro aktualizaci sítě sociálních služeb Olomouckého kraje
PS	Pracovní skupiny organizační struktury střednědobého plánování
ROK	Rada Olomouckého kraje
SAS	Sociálně aktivizační služby
SPOD	Sociálně právní ochrana dětí
SPRSS	Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb
ZOK	Zastupitelstvo Olomouckého kraje

# 1. Úvod

Souhrnná Evaluační zpráva o naplňování Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji pro roky 2018-2020 (dále jen „Střednědobý plán 2018-2020“), je závěrečným výstupem z plánovacího období let 2018-2020, a představuje výstupy ze stěžejního strategického dokumentu pro rozvoj sociálních služeb na území Olomouckého kraje v uvedeném časovém období. Na základě nastavených měřitelných hodnotících indikátorů bylo provedeno vyhodnocení jednotlivých oblastí, se závěrečným zhodnocením, zda ve stanoveném časovém horizontu došlo k naplnění předpokládaných výstupů. Sledování průběhu plnění, aktuálního dění a situace v oblasti sociálních služeb v OK vede k vyhodnocení a předkládání vhodných řešení zaměřených na optimalizaci a aktualizaci stavu a procesu v následujícím plánovacím období.

Střednědobý plán 2018-2020 byl zpracován jako strategický dokument, který naplňuje povinnost kraje plánovat rozvoj sociálních služeb dle ustanovení § 95 písm. d) zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o sociálních službách“).

Střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb se dle § 3 písm. h) od 1. 1. 2015, kdy vstoupila v platnost novela zákona o sociálních službách, rozumí strategický dokument obce nebo kraje schválený na dobu 3 let, který je výsledkem aktivního zjišťování potřeb osob na území obce nebo kraje a hledání způsobů jejich uspokojování s využitím dostupných zdrojů; jeho obsahem je souhrn a výsledky podkladových analýz a dat, popis způsobu zpracování plánu včetně vymezení spolupráce s obcemi, s poskytovateli sociálních služeb a osobami, kterým jsou sociální služby poskytovány, popis a analýza dostupných zdrojů a potřeb osob, kterým jsou sociální služby určeny, včetně ekonomického vyhodnocení, strategie zajišťování a rozvoje sociálních služeb obsahující popis budoucího žádoucího stavu a opatření, jejichž prostřednictvím by mělo být tohoto stavu dosaženo, povinnosti zúčastněných subjektů, postup sledování a vyhodnocování plnění plánu včetně způsobu, jakým lze provést změny v poskytování sociálních služeb a způsob zajištění sítě sociálních služeb na území kraje; střednědobý plán rozvoje sociálních služeb může být doplněn akčními plány zpracovanými na období jednoho roku, které vycházejí ze střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb.

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb kraje je dle ustanovení § 101a odst. 3. písm. c) zákona o sociálních službách součástí žádosti o poskytnutí dotace na příslušný rozpočtový rok, kterou kraj předkládá Ministerstvu práce a sociálních věcí (dále jen „MPSV“).

Střednědobý plán 2018-2020 byl zpracován v průběhu roku 2016, schválen byl Zastupitelstvem Olomouckého kraje 27. 2. 2017 a jeho prioritou bylo zajištění dostupnosti a zvyšování kvality sociálních služeb na území Olomouckého kraje (dále jen „OK“). Při tvorbě Střednědobého plánu 2018-2020 byla využita veškerá dostupná

analytická data, která byla dána do spojitosti s výstupy z plánování sociálních služeb na krajské a obecní úrovni. Zjištěné výstupy z procesu plánování, mj. aktuálně zjištěná potřeba sociálních služeb na území obcí s rozšířenou působností, analytická data z Krajského informačního systému o sociálních službách (dále jen „KISSoS“), data ze systému výkaznictví Ministerstva práce a sociálních věcí (dále jen „MPSV“), byla vyhodnocena a zpracována v rámci jednání pracovních skupin zařazených v organizační struktuře pro plánování sociálních služeb na krajské úrovni. Plán byl pracovníky odboru sociálních věcí sestavován z údajů vycházejících z priorit obcí, komunitních plánů, ze zpracovaných analytických podkladů. Znalosti místní situace a sociální práce na obcích byly jedny ze stěžejních podkladů pro stanovení specifických cílů a opatření Střednědobého plánu 2018-2020. Významným zdrojem informací a analytickým podkladem, ze kterého při zpracování specifických cílů a opatření pracovní skupiny vycházely, byl Benchmarking poskytovatelů sociálních služeb OK. Benchmarking poskytovatelů sociálních služeb OK je jedním z modulů KISSoS a slouží jako systémový nástroj pro plánování, koordinaci a financování sociálních služeb na území kraje.

V souvislosti s novelou zákona o sociálních službách, je od roku 2015 součástí Střednědobého plánu síť sociálních služeb kraje. Jedná se o definovanou síť sociálních služeb, která je financována podle předem stanovených pravidel dotačního řízení, dle kterých kraj rozhoduje o výši dotace jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb bez ohledu na jejich právní formu a v souladu s právem EU, stanovuje postupy pro vyúčtování a kontrolu použití finančních prostředků a administraci dotačního řízení. Síť sociálních služeb je každoročně modelována na základě nově zjištěných potřeb poskytování sociálních služeb v souladu se schváleným Postupem pro aktualizaci sítě sociálních služeb a je zveřejněna jako součást Akčního plánu rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji pro aktuální rok, který je jednoletým prováděcím dokumentem Střednědobého plánu a definuje zjištěné potřeby na zajištění sociálních služeb a stanovuje jejich finanční nákladovost. Při stanovování kapacit jsou východiskem strategické cíle určené střednědobým plánem.

Obsahem Akčního plánu je:

- A. Aktualizovaná síť sociálních služeb OK na daný rok;
- B. celkové náklady na poskytování sociálních služeb v OK a vymezení předpokládané výše krajem požadované dotace na poskytování sociálních služeb zařazených do sítě sociálních služeb na příslušný rozpočtový rok a předpokládaný požadavek na následující 2 rozpočtové roky;
- C. plnění opatření střednědobého plánu naplněných v daném roce včetně Evaluační zprávy o naplňování Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v OK.

Pro porovnání nastavených výstupů uvedených ve Střednědobém plánu 2018-2020 se skutečně dosaženými výsledky, byla každoročně zpracována „Evaluační zpráva o naplňování SPRSS pro roky 2018-2020“ za příslušný rok platnosti Střednědobého plánu. Zpracovaná evaluační zpráva, byla součástí Akčního plánu. Evaluace cílů a opatření pro jednotlivé pracovní skupiny byla zpracovávána manažery jednotlivých skupin, monitoring rámcových cílů a opatření koordinátorem střednědobého plánování sociálních služeb. Vyhodnocením jednotlivých cílů a opatření pracovních skupin a rámcových cílů a opatření byl zjišťován stav jejich naplňování za daný rok. Zjištěné dílčí výstupy za jednotlivé roky platnosti Střednědobého plánu 2018-2020 jsou podkladem pro závěrečnou evaluační zprávu, kterou je vyhodnoceno celkové naplnění cílů a opatření.

Závěrečná Evaluační zpráva o naplňování Střednědobého plánu 2018- 2020 byla připomínkována napříč organizační strukturou pro plánování sociálních služeb na krajské úrovni.

## 2. Popisná část plnění Strategické části Střednědobého plánu 2018-2020

Střednědobý plán 2018-2020 definuje 27 cílů a 48 opatření navržených k realizaci v období platnosti plánu.

Tabulka č. 1: Celkový počet stanovených cílů a opatření Střednědobého plánu 2018-2020

č. PS	Název pracovní skupiny	Cílů celkem	Opatření celkem
1.	Děti, mládež a rodina	3	6
2.	Osoby se zdravotním postižením	12	12
3.	Senioři	3	11
4.	Etnické menšiny a cizinci	1	1
5.	Osoby v krizi a osoby sociálně vyloučené	1	1
6.	Osoby ohrožené návykovým jednáním	1	1
7.	Rámcové cíle a opatření	6	16
<b>Celkem všechny skupiny</b>		<b>27</b>	<b>48</b>

## **2.1 Naplňování cílů a opatření prostřednictvím aktualizace sítě sociálních služeb OK**

Rozvojové aktivity Střednědobého plánu 2018-2020 byly naplňovány v souladu s Postupem pro aktualizaci sítě sociálních služeb Olomouckého kraje, schváleným usnesením Zastupitelstva Olomouckého kraje č. UZ/18/69/2015 ze dne 18. 12. 2015, (dále jen „POSTUP“), který stanovuje pravidla pro aktualizaci sítě a upravuje podmínky pro zařazení nových sociálních služeb do sítě.

Plnění indikátorů specifických cílů a opatření jednotlivých pracovních skupin Střednědobého plánu 2018-2020 probíhalo mimo jiné prostřednictvím zařazení nových sociálních služeb do sítě sociálních služeb OK a dále pak aktualizací jednotek u sociálních služeb do sítě sociálních služeb OK již zařazených.

V souladu s POSTUPem byly do sítě sociálních služeb OK na rok 2018 nově zařazeny níže uvedené sociální služby:

*Tabulka č. 2: Nově zařazené služby na rok 2018*

<b>Název poskytovatele</b>	<b>IČ</b>	<b>Sídlo poskytovatele (adresa)</b>	<b>Identifikátor služby</b>	<b>Druh služby</b>
ELIM Hranice o. p. s.	2159554	Hranická 94, Hranice IV-Drahotuše, 753 61 Hranice	4441401	sociální rehabilitace
Charita Kojetín	70236445	Kroměřížská 198 Kojetín I-Město 752 01 Kojetín	5002562	odlehčovací služby
Charita Olomouc	44936427	Wurmova 588/5 Olomouc 779 00 Olomouc 9	2548951	azylové domy
Charita Olomouc	44936427	Wurmova 588/5 Olomouc 779 00 Olomouc 9	8656171	pečovatelská služba
Jdeme Autistům Naproti z.s.	27041972	Žilinská 198/26a Nová Ulice 779 00 Olomouc	3213690	sociální rehabilitace
Nejste sami-mobilní hospic, z.ú.	4871243	Wellnerova 301/20, Nová Ulice, 779 00 Olomouc	5984648	odlehčovací služby
Společnost Podané ruce o.p.s.	60557621	Vídeňská 225/3 Brno-střed, Štýřice 639 00 Brno 39	7681237	nízkoprahová zařízení pro děti a mládež

V souladu s POSTUPem byly do sítě sociálních služeb OK na rok 2019 nově zařazeny níže uvedené sociální služby:

Tabulka č. 3: Nově zařazené služby na rok 2019

Název poskytovatele	IČ	Sídlo poskytovatele (adresa)	Identifikátor služby	Druh služby
Diakonie ČCE - středisko v Sobotíně	42766214	Petrov nad Desnou 203 788 16 Petrov nad Desnou	6047614	osobní asistence
ELIM Hranice o. p. s.	2159554	Hranická 94, Hranice IV-Drahotuše, 753 61 Hranice	8249258	nízkoprahová denní centra
KAPPA-HELP, z.s.	66743192	Kojetínská 382/11 Přerov I-Město, 750 02 Přerov	4614010	odborné sociální poradenství
Středomoravská nemocniční a.s.	27797660	Mathonova 291/1 Krasice 796 04 Prostějov	3622359	odborné sociální poradenství

V souladu s POSTUPem byly do sítě sociálních služeb OK na rok 2020 nově zařazeny níže uvedené sociální služby:

Tabulka č. 4: Nově zařazené služby na rok 2020

Název poskytovatele	IČ	Sídlo poskytovatele (adresa)	Identifikátor služby	Druh služby
Centrum Dominika Kokory, příspěvková organizace	61985929	Kokory 54 751 05 Kokory	4903592	chráněné bydlení
Centrum sociálních služeb Jeseník	852163	Beskydská 1298/6, Jeseník 1 790 01	8761376	domovy se zvláštním režimem
DĚTSKÝ KLÍČ Šumperk, o.p.s.	25852957	Kozinova 35/5 Šumperk 787 01 Šumperk 1	5223448	odborné sociální poradenství
Charita Přerov	45180270	Šířava 1925/27, 750 02 Přerov	3793136	nízkoprahová denní centra
Charita Šternberk	45238642	Opavská 1385/13 Šternberk 785 01 Šternberk 1	1231843	noclehárny
Obec Troubky, Pečovatelská služba obce Troubky	302104	Dědina 286/29, Troubky 751 02	6768700	pečovatelská služba



Sociální služby Lipník nad Bečvou, příspěvková organizace	49559044	Souhradní 1393 Lipník nad Bečvou I- Město 751 31 Lipník nad Bečvou	8640129	denní stacionáře
Společnost Mana, o.p.s.	26660571	Komenského 921/23, 779 00 Olomouc 9	7227642	sociální rehabilitace

Celkem bylo v období platnosti Střednědobého plánu 2018 – 2020 do sítě sociálních služeb zařazeno 17 nových sociálních služeb.

#### Aktualizace jednotek u služeb zařazených v síti na rok 2018

Přehled aktualizovaných jednotek u služeb zařazených v síti na rok 2018 – ve stanoveném termínu obdržel OSV KÚOK prostřednictvím aplikace KISSoS celkem 51 žádostí o aktualizaci jednotek v síti na rok 2018. Z celkových 51 žádostí bylo vyhověno 38 žádostem. V největší míře byly pro rok 2018 navýšeny úvazky pracovníků v přímé péči u terénních služeb, s převažujícím zastoupením pečovatelské služby.

#### Aktualizace jednotek u služeb zařazených v síti na rok 2019

– ve stanoveném termínu obdržel OSV KÚOK prostřednictvím aplikace KISSoS celkem 70 žádostí o aktualizaci jednotek v síti na rok 2019. Z celkových 70 žádostí bylo vyhověno 56 žádostem. V největší míře byly pro rok 2019 navýšeny úvazky pracovníků v přímé péči u terénních služeb, s převažujícím zastoupením pečovatelské služby.

#### Aktualizace jednotek u služeb zařazených v síti na rok 2020

– ve stanoveném termínu obdržel OSV KÚOK prostřednictvím aplikace KISSoS celkem 55 žádostí o aktualizaci jednotek v síti na rok 2019. Z celkových 55 žádostí bylo vyhověno 48 žádostem. V největší míře byly pro rok 2020 navýšeny úvazky pracovníků v přímé péči u terénních služeb, s převažujícím zastoupením pečovatelské služby.

Tabulka č. 5: Přehled poskytovaných druhů služeb zařazených v síti sociálních služeb OK dle jejich četnosti v letech 2015-2020

	Počet v roce 2015	Počet v roce 2016	Počet v roce 2017	Počet v roce 2018	Počet v roce 2019	Počet v roce 2020
<b>Sociální poradenství</b>						
Odborné sociální poradenství	25	23	24	23	24	25
<b>Služby sociální péče</b>						
Osobní asistence	11	11	11	11	12	12

Pečovatelská služba	35	35	35	36	35	36
Tísňová péče	1	1	0	0	0	0
Průvodcovské a předčitatelské služby	0	0	0	0	0	0
Podpora samostatného bydlení	3	3	3	3	3	3
Odlehčovací služby	7	8	8	10	10	10
Centra denních služeb	7	6	6	6	6	6
Denní stacionáře	16	17	16	15	15	16
Týdenní stacionáře	3	3	2	2	1	1
Domovy pro osoby se zdravotním postižením	11	10	10	10	10	10
Domovy pro seniory	33	34	33	33	33	33
Domovy se zvláštním režimem	13	15	16	16	16	17
Chráněné bydlení	10	12	14	14	14	15
Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče	3	3	3	3	3	3
<b>Služby sociální prevence</b>						
Raná péče	5	4	3	3	3	3
Telefonická krizová pomoc	2	2	2	2	2	2
Tlumočnické služby	1	1	1	1	1	1
Azylové domy	21	20	20	21	21	21
Domy na půl cesty	1	1	1	1	1	1
Kontaktní centra	5	5	5	5	5	5
Krizová pomoc	2	2	2	2	2	2
Intervenční centra	1	1	1	1	1	1
Nízkoprahová denní centra	6	6	6	6	7	8
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	12	12	13	14	14	13
Noclehárny	8	8	8	8	8	9
Služby následné péče	1	2	2	2	2	2

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	21	18	17	17	17	17
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	6	6	6	6	6	6
Sociálně terapeutické dílny	4	5	5	5	5	5
Terapeutické komunity	1	1	1	1	1	1
Terénní programy	15	14	14	14	14	14
Sociální rehabilitace	14	13	16	18	18	19
<b>Celkem</b>	<b>304</b>	<b>302</b>	<b>304</b>	<b>309</b>	<b>310</b>	<b>317</b>

Aktualizací jednotek u služeb zařazených v síti byla naplněna opatření především u pracovní skupiny č. 2 Osoby se zdravotním postižením, pracovní skupiny č. 3 Senioři a pracovní skupiny č. 5 Osoby v krizi a osoby sociálně vyloučené. Podrobný popis aktualizace jednotek, jejich počtu u jednotlivých pracovních skupin je uveden v části 3. Vyhodnocení cílů a opatření.

## **2.2 Naplňování cílů a opatření prostřednictvím Individuálních projektů OK**

K naplnění rozvojových aktivit docházelo v průběhu platnosti Střednědobého plánu 2018 – 2020 také prostřednictvím realizace individuálních projektů.

K plnění indikátorů u rámcových a specifických cílů, byly využity klíčové aktivity projektů:

### Služby sociální prevence v Olomouckém kraji

Datum zahájení realizace projektu: 1. 11. 2015

Datum ukončení realizace projektu: 28. 2. 2019

Projekt je spolufinancován v rámci OPZ.

Cílem projektu je zajistit fungování 7 vybraných služeb sociální prevence na území Olomouckého kraje v souladu se zákonem sociálních službách.

V rámci projektu budou financovány následující služby sociální prevence:

- azylové domy (§ 57) - v rámci § 57 budou podporovány Azylové domy pro muže a ženy a Azylové domy pro rodiny s dětmi,
- sociální rehabilitace (§ 70),
- sociálně terapeutické dílny (§ 67),
- podpora samostatného bydlení (§ 43),
- domy na půl cesty (§ 58),
- intervenční centra (§ 60a)

- a sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (§ 65).

Vybrané sociální služby projektu budou podporovat cílové skupiny v tomto projektu a přispívat k jejich sociálnímu začleňování, které je definováno jako proces, který zajišťuje, že osoby sociálně vyloučené nebo sociálním vyloučením ohrožené dosáhnou příležitostí a možností, které jim napomáhají plně se zapojit do ekonomického, sociálního i kulturního života společnosti a žít způsobem, který je ve společnosti považován za běžný. Po dobu realizace projektu bude zajištěno stabilní financování vybraných služeb pro cílové skupiny.

#### Podpora plánování sociálních služeb a sociální práce na území Olomouckého kraje v návaznosti na zvyšování jejich dostupnosti a kvality

Datum zahájení realizace projektu: 1. 1. 2017

Datum ukončení realizace projektu: 31. 12. 2019

Projekt je spolufinancován v rámci OPZ.

Předmětem projektu je podpora procesu střednědobého plánování sociálních služeb, včetně tvorby Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji a modelace sítě sociálních služeb na území OK prostřednictvím Akčních plánů. Projektem bude podpořen proces plánování sociálních služeb nejen na krajské úrovni, ale především na úrovni obecní, jejíž výstupy jsou pro úroveň krajskou nezbytné, podpořeno bude partnerství na místní a regionální úrovni a bude rozšířen a aktualizován nástroj pro efektivní řízení sítě sociálních služeb Olomouckého kraje (KiSSoS). Prostřednictvím podpory a posilování systému služeb sociální prevence zaměřených na potřeby osob ohrožených zadlužeností v OK bude podpořeno nastavení vhodných opatření, která by dluhové předluženosti předcházela, případně kvalitně napomáhala řešit již nastalou situaci. Následně bude vytvořen i nástroj na rozvoj procesů sociálního začleňování prostřednictvím činnosti mobilního týmu. V systému služeb sociální prevence budou podpořeny vzdělávací programy zaměřené na potřeby osob ohrožených zadlužeností. Podpořena bude koordinační role obcí prostřednictvím aktivit vedoucích k rozvoji a zkvalitnění výkonu sociální práce na obcích a zvyšování kompetencí pracovníků veřejné správy podílejících se na procesech sociálního začleňování, včetně veřejných opatrovníků. Budou zavedeny nové nástroje spolupráce při řešení nepříznivé sociální situace osob s poruchou autistického spektra a vytvořeny podmínky k setkávání rodin pečujících o děti se zdravotním postižením vedoucím k sociálnímu začleňování.

#### Azylové domy v Olomouckém kraji I

Datum zahájení realizace projektu: 1. 1. 2019

Datum ukončení realizace projektu: 30. 6. 2022

Projekt je spolufinancován v rámci OPZ.

Cílem projektu je zajistit fungování sociálních služeb azylové domy (§ 57), na území Olomouckého kraje, v souladu se zákonem sociálních službách.

Vybrané sociální služby projektu budou podporovat cílové skupiny v tomto projektu a přispívat k jejich sociálnímu začleňování, které je definováno jako proces, který zajišťuje, že osoby sociálně vyloučené nebo sociálním vyloučením ohrožené dosáhnou příležitostí a možností, které jim napomáhají plně se zapojit do ekonomického, sociálního i kulturního života společnosti a žít způsobem, který je ve společnosti považován za běžný. Po dobu realizace projektu bude zajištěno stabilní financování vybraných služeb pro cílové skupiny.

#### Podpora plánování sociálních služeb a sociální práce na území Olomouckého kraje v návaznosti na zvyšování jejich dostupnosti a kvality II

Datum zahájení realizace projektu: 1. 1. 2020

Datum ukončení realizace projektu: 31. 6. 2022

Projekt je spolufinancován v rámci OPZ.

Cílem projektu je podpora procesů směřujících k plánování sociálních služeb a k prohlubování kvality sociální práce v Olomouckém kraji. Projekt řeší pokračování již nastavených procedur v oblastech plánování a koordinaci sociálních služeb a v oblastech, v nichž je potřeba nabídnout systematickou podporu, koordinaci a vzdělávání pro zvyšování efektivity a kvality poskytovaných sociálních služeb. Cílovou skupinou jsou zadavatelé a poskytovatelé sociálních služeb, sociální pracovníci, zaměstnanci veřejné správy, neformální pečovatelé a dobrovolníci, osoby sociálně vyloučené a osoby sociálním vyloučením ohrožené.

Projektem bude podporován kontinuální a provázaný proces plánování sociálních služeb na krajské úrovni a obecní úrovni, přičemž výstupy a spolupráce s obecní úrovní jsou pro krajskou úroveň nezbytné. Podpořena bude spolupráce a partnerství na místní a regionální úrovni. Budou aktualizovány stávající moduly Krajského informačního systému sociálních služeb a rozšířeny o inovativní prvky. Podpořena bude koordinační role obcí prostřednictvím aktivit vedoucích k rozvoji a zkvalitnění výkonu sociální práce na obcích a zvyšování kompetencí pracovníků veřejné správy podílejících se na procesech sociálního začleňování.

Předpokladem pro zvyšování kvality a udržitelnosti systému sociálních služeb je průběžné vzdělávání pracovníků a zajišťování jejich informovanosti. Projekt se svými vzdělávacími a osvětovými aktivitami zaměřuje na oblasti paliativní péče, náhradního rodičovství, kvality poskytování sociálních služeb, problematiky veřejného opatrovnictví, prevence zadluženosti, řešení problémů kyberprostoru. Výstupy budou rovněž aktivity směřující ke komplexní podpoře v oblasti dobrovolnictví. Za účelem zajištění efektivního využití stávajících služeb sociální prevence zaměřených na okruh osob sociálně vyloučených či sociálním vyloučením ohrožených bude aplikována Metodika mobilního týmu v jednotlivých regionech.

Budou rozvíjeny a zkvalitňovány nástroje spolupráce při řešení nepříznivé sociální situace osob s poruchou autistického spektra a vytvořeny podmínky k setkávání rodin

pečující o děti se zdravotním postižením vedoucí k sociálnímu začleňování. Průběžně budou realizovány pobyty pro rodiny či osoby s postižením, které vytvoří prostor pro vzdělávání, vzájemné sdílení a výměnu zkušeností směřované ke zvyšování kompetencí a nácviku dovedností.

### 3. Vyhodnocení cílů a opatření

#### 3.1 Rámcové cíle

##### Přehled definovaných cílů a opatření

Cíl 1	Podpora procesu plánování sociálních služeb v OK
Opatření 1.1	Podpora plánování rozvoje sociálních služeb metodou komunitního plánování na krajské úrovni
Aktivitty vedoucí k naplnění opatření	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Činnost pracovních skupin zařazených do organizační struktury pro plánování sociálních služeb na krajské úrovni</li><li>2. Zachování kontinuity plánovacího procesu na krajské úrovni</li><li>3. Pravidelná roční evaluace Střednědobého plánu 2018 – 2020</li><li>4. Aktualizace cílů a opatření Střednědobého plánu 2018 – 2020 v případě nově identifikovaných potřeb zjištěných na území OK prostřednictvím aktualizace sítě sociálních služeb OK</li><li>5. Rozvoj a upevnění spolupráce v oblasti plánování sociálních služeb napříč krajskou a obecní úrovní</li><li>6. Využití klíčové aktivity individuálního projektu zaměřené na podporu plánování sociálních služeb na krajské úrovni</li></ol>
Vyhodnocení aktivit vedoucích k naplnění opatření	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Činnost organizační struktury pro plánování sociálních služeb na krajské úrovni byla v roce 2018 a 2019 podpořena v rámci individuálního projektu „Podpora plánování sociálních služeb a sociální práce na území Olomouckého kraje v návaznosti na zvyšování jejich dostupnosti a kvality“, reg. č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_007/0005690 (dále jen „IP Podpora plánování“), který je spolufinancován ESF a státním rozpočtem České republiky v rámci OPZ. Následně v roce 2020 byla započata realizace navazujícího individuálního projektu „Podpora plánování sociálních služeb a sociální práce na území Olomouckého kraje v návaznosti na zvyšování jejich dostupnosti a kvality II.“, reg. č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_007/0015995 (dále jen „IP Podpora plánování II“), který je spolufinancován ESF a státním rozpočtem České republiky v rámci OPZ</li><li>2. V průběhu celého plánovací období let 2018-2020 byla cykličnost a kontinuita procesu plánování sociálních služeb na krajské úrovni realizována prostřednictvím jednání pracovních skupin pro plánování sociálních služeb na krajské úrovni a uskutečněním jednotlivých fází vztažených k implementaci Střednědobého plánu 2018-2020 a analyticko-strategické fázi vztažené k Střednědobému plánu 2021-2023</li><li>3. Evaluační zhodnocení naplnění cílů a opatření Střednědobého plánu 2018–2020 bylo každoročně zpracováno a jako Příloha č. 2, Akčního plánu na daný rok, který byl v příslušných orgánech kraje schvalován v červnu daného roku</li><li>4. V průběhu let 2018-2020 nebyly identifikovány nové potřeby cílových skupin v takovém rozsahu, které by vyžadovaly aktualizaci cílů a opatření Střednědobého plánu 2018–2020</li></ol>

	<p>5. Nastavená spolupráce byla v období platnosti Střednědobého plánu 2018-2020 oboustranně rozvíjena, a to jak v procesu plánování sociálních služeb na území OK, tak v procesu aktualizace sítě sociálních služeb OK. Ve spolupráci s krajskou organizační strukturou pro plánování sociálních služeb, zpracoval OSV Akční plány na roky 2019-2021, které byly vždy schváleny usnesením ZOK. Součástí Akčních plánů byl také seznam opatření Střednědobého plánu 2018 - 2020 naplněných v jednotlivých letech jeho platnosti. Na zpracování Evaluačních zpráv se spolupodíleli členové jednotlivých PS, a to vyhodnocením jednotlivých cílů a opatření za danou PS a následně připomínkováním celého dokumentu</p> <p>6. Prostřednictvím klíčové aktivity IP Podpora plánování a IP Podpora plánování II měli možnost členové PS (dle cílových skupin), po dobu realizace individuálních projektů, využít uzavření dohody o provedení práce</p>
<b>Stav naplnění opatření</b>	<b><i>Hodnotící indikátory stanovené pro opatření 1.1 byly v průběhu platnosti Střednědobého plánu 2018-2020 naplněny.</i></b>
<b>Opatření 1.2</b>	<b>Podpora plánování rozvoje sociálních služeb metodou komunitního plánování na obecní úrovni</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	<p>1. Zachování přenosu informací prostřednictvím komunikační platformy pracovních skupin KRKOS a Skupiny ORP</p> <p>2. Využití modulu aplikace KISSoS – „Plánování sociálních služeb“, vedoucí k tvorbě komunitních plánů s jednotnou strukturou s možností jejich každoroční evaluace a vyhodnocení naplnění cílů a opatření</p> <p>3. Využití modulu aplikace KISSoS – „Obce – potřebnost sociálních služeb“, umožňující pravidelné, a opakované zjišťování potřebnosti sociálních služeb pro plánování sociálních služeb na obecní úrovni</p> <p>4. Využití klíčové aktivity individuálního projektu zaměřené na podporu plánování sociálních služeb na obecní úrovni</p>
<b>Vyhodnocení aktivit vedoucích k naplnění opatření</b>	<p>1. Přenos informací a koordinace poskytování sociálních služeb mezi obecní a krajskou úroveň byl v průběhu let 2018-2020 uskutečňován na společných setkání skupiny KRKOS, jejíž členy jsou koordinátoři plánování sociálních služeb na obecní úrovni, kteří poskytují aktuální informace o sociálních službách z plánujících lokalit OK. Koordinace sociálních služeb byla uskutečňována také prostřednictvím setkání Skupiny ORP, ve které jsou zastoupeni vedoucí sociálních odborů OÚORP. Členové pracovní Skupiny ORP se podíleli na zpracování vyjádření OÚORP k žádostem poskytovatelů o zařazení nové sociální služby do sítě sociálních služeb v OK a aktualizaci jednotek na roky 2019, 2020 a 2021</p> <p>2. V průběhu let 2018 a 2019 probíhala technická a metodická příprava modulu a spolupráce s dodavatelem aktivity projektu na nastavení modulu aplikace KISSoS – „Plánování sociálních služeb“. V roce 2020 byl modul aplikace KISSoS –</p>



	<p>„Plánování sociálních služeb“ prakticky nastavován ke svému využití</p> <p>3. V průběhu roku 2018 a 2019 probíhala technická a metodická příprava na nastavení modulu s dodavatelem aplikace KISSoS – „Obce – potřebnost sociálních služeb“, proběhlo setkání se sociálními pracovníky obcí a předběžné nastavení metodiky pro vkládání dat. Rokem 2020 byl modul uveden do plného provozu. Přístup do modulu mají sociální pracovníci a zástupci odborů sociálních věcí měst a obcí, případně odborů, kterých je tato agenda součástí. Modul je využíván zejména sociálními pracovníky, případně jinými pověřenými referenty úřadů obcí II. a III. typu, kteří spolupracují s KÚOK v návaznosti na úkoly vyplývající z ustanovení §92 a §93 zákona o sociálních službách</p> <p>4. Plánování sociálních služeb na obecní úrovni bylo podpořeno metodickou podporou a koučingem pro místní úroveň, kterou prostřednictvím IP Podpora plánování zajistili odborníci ze společnosti ACCENDO – Centrum pro vědu a výzkum, z.ú. Za rok 2018 byla zajištěna metodická podpora v celkovém rozsahu 286 hodin, v roce 2019 to bylo 514 hodin. Rozsah podpory v jednotlivých ORP byl na základě osobních jednání konkretizován dle potřeb plánujících lokalit. Realizováno bylo také vzdělávání pro pracovníky úřadů obcí OK a KÚOK, kteří se věnují plánování. Konkrétně se konaly akreditované kurzy „Integrovaný přístup v komunitním plánování“ a „Analytická kreativita pro sociální pracovníky“ a odborné tematické semináře „Projednávání s veřejností, prezentace a propagace koncepčních a strategických dokumentů“ a „Jak efektivně sestavit střednědobý plán“. V roce 2020 bylo plánování sociálních služeb na obecní úrovni podpořeno prostřednictvím IP Podpora plánování II., a to opět společností ACCENDO – Centrum pro vědu a výzkum, z.ú., v celkovém rozsahu 150 hodin. Rozsah podpory na jednotlivých úřadech obcí s rozšířenou působností byl konkretizován dle potřeb plánujících lokalit. Metodická podpora probíhala s ohledem na epidemiologickou situaci průběžně, mj. prostřednictvím různých on-line platforem. V průběhu let 2018-2020 bylo na území OK v platnosti celkem 13 komunitních plánů s územní působností ve 13 OPR</p>
<b>Stav naplnění opatření</b>	<b><i>Hodnotící indikátory stanovené pro opatření 1.2 byly v průběhu platnosti Střednědobého plánu 2018-2020 naplněny.</i></b>
<b>Opatření 1.3</b>	<b>Provázanost plánování sociálních služeb na obecní a krajské úrovni a koordinace při jejich poskytování</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Proškolení a metodické vedení uživatelů modulu „Plánování sociálních služeb“ a modulu „Obce – Potřebnost sociálních služeb“ v aplikaci KISSoS</li> <li>2. Aktivní sběr potřebných dat vztahujících se k potřebnosti sociálních služeb na území OÚORP</li> <li>3. Zapojení kompetentních pracovníků OÚORP do plánování sociálních služeb na krajské úrovni</li> </ol>

<b>Vyhodnocení aktivit vedoucích k naplnění opatření</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. V průběhu roku 2018 proběhla úvodní školení uživatelů modulu „Obce – Potřebnost sociálních služeb“ v aplikaci KISSoS, školení pro modul „Plánování sociálních služeb“ byla uskutečněna v roce 2019. Z důvodu nastalé epidemiologické situace v roce 2020 rozšiřující školení uživatelů modulu „Obce – Potřebnost sociálních služeb“ a modulu „Plánování sociálních služeb“ neproběhla. Případné dotazy vztahující se k modulům byly řešeny individuálně. Všem zástupcům sociálních služeb poskytovaných v OKi byla v případě potřeby dostupná metodická podpora ze strany OSV.</li> <li>2. Sběr dat probíhal v rámci vykazování údajů průběžně, a to v březnu a v červnu let 2018-2020 (tzv. výkazy), dále byla data získávána prostřednictvím průběžného vykazování v aplikaci KISSoS – v rámci přehledu o územní působnosti a počtu uživatelů, rovněž prostřednictvím modulu „Dotační řízení obcí“.</li> <li>3. Zapojení kompetentních pracovníků OÚORP probíhalo průběžně po dobu platnosti Střednědobého plánu 2018-2020 prostřednictvím účasti na jednání skupiny KRKOS a Skupiny ORP, na kterých bylo diskutováno o aktualizaci sítě sociálních služeb OK a plánování sociálních služeb na krajské a místní úrovni, dále pak o sjednocení procesů plánování sociálních služeb napříč Olomouckým krajem</li> </ol>
<b>Stav naplnění opatření</b>	<b><i>Hodnotící indikátory stanovené pro opatření 1.3 byly v průběhu platnosti Střednědobého plánu 2018-2020 naplněny.</i></b>

<b>Cíl 2</b>	<b>Rozvoj a aktualizace aplikace KISSoS</b>
<b>Opatření 2.1</b>	<b>Aktualizace a rozvoj stávajících modulů KISSoS</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aktualizace aplikačního prostředí a funkcí KISSoS</li> <li>2. Nastavení nových metrik a výkonnostních ukazatelů</li> <li>3. Aktualizace metodiky pro sběr dat</li> <li>4. Rozvoj nových funkcí, filtrů a technických uživatelsky příznivějších atributů jednotlivých modulů, v návaznosti na nově definované potřeby vedoucí k získávání a sjednocení validních dat</li> <li>5. Zvýšení bezpečnosti a kontrola dat, aktualizace systému pro vykazování a reportování dat poskytovatelům sociálních služeb</li> <li>6. Aktualizace uživatelských příruček pro práci s jednotlivými moduly aplikace</li> </ol>
<b>Vyhodnocení aktivit vedoucích k naplnění opatření</b>	<p>V průběhu platnosti Střednědobého plánu 2018-2020 byly aktivity opatření naplněny následovně:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Došlo k nutným provozním (softwarovým a hardwarovým) změnám. Dodavatel aktivity aktualizoval aplikaci KISSoS, realizován přesun serverů a upgradu firewallů.</li> <li>2. Započala příprava nových metrik a výkonnostních ukazatelů v souvislosti se změnou metodiky pro vykazování za rok 2019</li> </ol>

	<p>a v souvislosti s úpravou formuláře určeného pro vykazování dat.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. V roce 2020 proběhla aktualizace metodiky „Přímá práce dle druhů sociálních služeb a výkonnostní ukazatele (2020)“.</li> <li>4. V roce 2020 byly nastaveny nové funkcionality v Modulu „Finanční vypořádání a VP“ a v modulu „Benchmarking“. V detailu u jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb bylo vytvořeno prostředí pro záznam týkající se kapacit zaměstnanců (v základním dělení, které se týká zajištění přímé a nepřímé práce), včetně možnosti reportování těchto dat prostřednictvím nástroje „uložené dotazy“. Došlo k editaci formulářů (žádosti, vyjádření ORP, výkazy), k editaci a doplnění informací do textů vázících se ke Katalogu poskytovatelů sociálních služeb a vybraných zdravotních služeb v Olomouckém kraji.</li> <li>5. Nastaveny bezpečnostní prvky – ověřování záměrů při získávání přístupů do aplikace ze strany pracovníků poskytovatelů sociálních služeb, komunikace ze statutárními zástupci organizací, aktualizace účtů, rušení neaktivních profilů, kontrola vykazovaných dat. Došlo ke zvýšení frekvence rozesílání zpráv ze strany KÚOK směrem k poskytovatelům sociálních služeb, jejichž smyslem bylo nejen předávání aktuálních informací ve vztahu ke COVID-19 (tzn. informační servis a metodická podpora).</li> <li>6. V roce 2020 byly vytvořeny doporučené postupy týkající nových prvků v systému KISSoS (postupy, návody). Provedeny individuální konzultace a metodická podpora v případě dotazů týkajících se modulů aplikace KISSoS.</li> </ol>
<b>Stav naplnění opatření</b>	<b><i>Hodnotící indikátory stanovené pro opatření 2.1 byly v průběhu platnosti Střednědobého plánu 2018-2020 naplněny.</i></b>
<b>Opatření 2.2</b>	<b>Modul „Plánování sociálních služeb“</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nastavení modulu „Plánování sociálních služeb“ s přístupem pro koordinátory plánování plánujících lokalit z území OK, členy Skupiny ORP a pověřené osoby, jehož obsahem bude: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. On-line formuláře pro jednotnou strukturu komunitních plánů</li> <li>b. Karty plánující lokality (ORP, obec, mikroregion, MAS)</li> <li>c. On-line formuláře určené ke každoroční jednotné evaluaci komunitních plánů a vyhodnocení naplnění cílů a opatření daného plánu</li> <li>d. Propojení informací z modulu „Obce – potřebnost sociálních služeb“ a z modulu „Mapy trhu sociálních služeb a sociálních jevů (nepříznivých sociálních situací) v OK“</li> <li>e. Nastavení filtru k vyhledávání opatření a cílů dle cílových skupin, druhů sociálních služeb, poskytovatelů sociálních služeb, území, aj</li> </ol> </li> </ol>

	2. Proškolení a metodické vedení uživatelů modulu 3. Vznik metodické příručky pro uživatele
<b>Vyhodnocení aktivit vedoucích k naplnění opatření</b>	1. V průběhu roku 2018 byl modul „Plánování sociálních služeb“ vytvořen metodicky, technická část byla dokončena v roce 2019. 2. V průběhu roku 2019 proběhlo částečně proškolení uživatelů modulu, které mělo být dokončeno v roce 2020. Rozšiřující školení uživatelů modulu „Modul „Plánování sociálních služeb“ neproběhlo, což bylo dáno zejm. epidemiologickou situací a z ní vyplývajících omezení, která panovala po většinu roku. 3. Metodická příručka pro uživatele modulu byla vytvořena v roce 2019.
<b>Stav naplnění opatření</b>	<b><i>Hodnotící indikátory stanovené pro opatření 2.2 byly v průběhu platnosti Střednědobého plánu 2018-2020 naplněny.</i></b>
<b>Opatření 2.3</b>	<b>Modul „Evidence žadatelů a uživatelů sociálních služeb, monitoring výskytu nepříznivých sociálních situací na území OK“</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	1. Nastavení modulu „Evidence žadatelů a uživatelů sociálních služeb, monitoring výskytu nepříznivých sociálních situací na území OK“, jehož obsahem bude: <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Seznam žadatelů a uživatelů jednotlivých sociálních služeb uložených v systému pod unikátním kódem zaručující ochranu osobních údajů uživatele i žadatele</li> <li>b. Aktualizace územní působnosti sociálních služeb (přesun z modulu „Benchmarking“) s počtem uživatelů k určitému datu a za období (4x ročně), specifikace cílové skupiny uživatelů a řešeného tématu nepříznivé sociální situace (sociálních jevů)</li> <li>c. Přenos získaných dat do modulu „Mapa trhu sociálních služeb a sociálních jevů (nepříznivých sociálních situací) v OK“</li> <li>d. Seznam žadatelů vedených v evidenci a pořadníku sociální služby pod unikátním kódem, v systému přesné informace o počtu neuspokojených žadatelů v jednotlivých druzích sociálních služeb</li> <li>e. Sledování počtu uspokojených žadatelů z pořadníku žadatelů a počty uživatelů odcházejících ze služby</li> <li>f. Sledování poptávky uživatelů - oblasti s neuspokojenou poptávkou (zobrazení poptávky po druhu sociální služby na webové interaktivní mapě) na základě zjištěné nepříznivé sociální situace</li> <li>g. Evidence neobsazených míst u pobytových služeb a jejich kvantifikace</li> </ul> 2. Proškolení a metodické vedení poskytovatelů sociálních služeb při evidenci žadatelů pro zajištění validity informací a jednotného systému vedení pořadníků

	3. Vytvoření příručky pro uživatele modulu
<b>Vyhodnocení aktivit vedoucích k naplnění opatření</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Modul „Evidence žadatelů a uživatelů sociálních služeb, monitoring výskytu nepříznivých sociálních situací na území OK“ byl vytvořen v roce 2018</li> <li>2. V průběhu roku 2019 proběhla intenzivní školení uživatelů modulu „Evidence žadatelů a uživatelů sociálních služeb“. Proběhl monitoring zaměřený na používání obdobných systémů v ČR se záměrem získání dobré praxe a možnou přípravou na úskalí, která se vážou ke spuštění modulu v ostrém prostředí.</li> <li>3. Rok 2019 - Vytvoření příručky pro uživatele modulu z KÚOK.</li> </ol>
<b>Stav naplnění opatření</b>	<b><i>Hodnotící indikátory stanovené pro opatření 2.3 byly v průběhu platnosti Střednědobého plánu 2018-2020 naplněny.</i></b>
<b>Opatření 2.4</b>	<b>Modul „Webové interaktivní mapy trhu sociálních služeb a sociálních jevů na území OK“</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nastavení modulu „Webové interaktivní mapy trhu sociálních služeb a sociálních jevů na území OK“, jehož obsahem bude: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Vývoj a implementace mapového klienta v požadované funkcionalitě</li> <li>b. Vytvoření tabulek se statistickými výpočty původní databáze pro vizualizaci v mapě</li> </ol> </li> <li>2. Proškolení uživatelů aplikace</li> <li>3. Servisní podpora aplikačního řešení</li> </ol>
<b>Vyhodnocení aktivit vedoucích k naplnění opatření</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Od roku 2018 aktivně fungující modul „Webové interaktivní mapy trhu sociálních služeb a sociálních jevů na území OK“</li> <li>2. Průběžné metodické vedení</li> <li>3. Průběžná servisní podpora aplikačního řešení</li> </ol>
<b>Stav naplnění opatření</b>	<b><i>Hodnotící indikátory stanovené pro opatření 2.4 byly v průběhu platnosti Střednědobého plánu 2018-2020 naplněny.</i></b>
<b>Opatření 2.5</b>	<b>Modul „Obce – potřebnost sociálních služeb“</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vznik a nastavení modulu „Obce – potřebnost sociálních služeb“, jehož obsahem bude: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Vyhodnocování potřebnosti sociálních služeb v návaznosti na nepříznivou situaci osob a výskytu sociálních jevů na území OÚORP</li> <li>b. Vznik a nadefinování obsahu formulářů pro zjišťování potřebnosti na území OÚORP</li> </ol> </li> <li>2. Metodická setkávání se zástupci obcí, za účelem přípravy obsahu modulu, formulářů a vzniku metodické příručky</li> <li>3. Vznik metodické příručky pro sběr dat a informací</li> </ol>

	4. Propojení informací z modulu „Obce potřebnost sociálních služeb“ do modulu „Webové interaktivní mapy trhu sociálních služeb a sociálních jevů (nepříznivých sociálních situací) v OK
<b>Vyhodnocení aktivit vedoucích k naplnění opatření</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Od roku 2018 nasazení modulu „Obce – potřebnost sociálních služeb“ do ostrého prostředí a jeho využívání ze strany pověřených osob</li> <li>2. V průběhu let 2018-2020 byla realizována školení uživatelů modulu „Obce – Potřebnost sociálních služeb“, dotazy vztahující se k modulu byly řešeny průběžně, individuálně. Všem zástupcům sociálních služeb poskytovaných v OK byla v případě potřeby dostupná metodická podpora ze strany OSV</li> <li>3. V roce 2019 byla vytvořena metodická příručka pro uživatele modulu a pro zástupce OSV</li> <li>4. Od roku 2019 aktivní fungování vzájemného propojení informací do modulu „Webové interaktivní mapy trhu sociálních služeb a sociálních jevů (nepříznivých sociálních situací) v OK</li> </ol>
<b>Stav naplnění opatření</b>	<b><i>Hodnotící indikátory stanovené pro opatření 2.5 byly v průběhu platnosti Střednědobého plánu 2018-2020 naplněny.</i></b>

<b>Cíl 3</b>	<b>Podpora kvality poskytovaných sociálních služeb v OK</b>
<b>Opatření 3.1</b>	<b>Zvyšování kvality poskytovaných sociálních služeb prostřednictvím podpory průběžného vzdělávání poskytovatelů sociálních služeb, zaměřené na specifické potřeby všech cílových skupin</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Spolupráce s partnerskými organizacemi na zajištění vzdělávacích akcí, předávání příkladů dobré praxe a výměnných stáží</li> <li>2. Podpora účelných projektů podávaných v rámci vyhlášených výzev ESF zaměřených na prohlubování odborné kvalifikace vedoucích pracovníků a pracovníků v přímé péči v sociálních službách</li> </ol>
<b>Vyhodnocení aktivit vedoucích k naplnění opatření</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. V rámci realizace IP Podpora plánování byla v první polovině roku 2018 realizována zahraniční služební cesta do Dánska. Studijní cesta byla určena pro sociální pracovníky OÚORP, kteří byli určeni jako kontaktní sociální pracovníci pro klienty – osoby s poruchou autistického spektra (dále jen „PAS“) a jejich rodiny a pro sociální pracovníky z řad příspěvkových organizací OK, jež poskytují podporu a pomoc osobám s kombinovaným postižením (do tohoto pojmu se v rámci registrace služeb podřazuje cílová skupina - osoby s PAS). Cílem studijní cesty bylo získání informací o specifických potřebách osob s PAS, možných přístupech práce s těmito osobami a o způsobech zajištění jejich potřeb, využití asistivních technologií, vzdělávání apod. Informace byly směřované primárně ke skupině osob s nízkofunkčním autismem (s přidruženými formami mentální retardace, k osobám vykazujícím znaky problémového chování). V rámci realizace IP Podpora plánování, se v roce 2019</li> </ol>

	<p>uskutečnily dvě studijní pracovní cesty do zahraničí, které byly určeny pro sociální pracovníky obecních úřadů obcí s rozšířenou působností a pověřených obecních úřadů a pracovníky Krajského úřadu. První zahraniční pracovní cesta byla realizována do Vídně a byla zaměřena na získání informací o fungování sociálního systému v Rakousku a informací k řešení nepříznivé sociální situace klientů ve Vídni. Následně se konala studijní cesta na Slovensko do Nitry. V průběhu roku 2019 probíhaly různé platformy nabízející vzdělávání, pracovní setkání a možnosti sdílení dobré praxe s cílem zvyšování kvality poskytovaných sociálních služeb. V rámci realizace IP Podpora plánování II. se v roce 2020 uskutečnily 2 odborné stáže zaměřené na potřeby skupiny osob s PAS, jichž se účastnili pracovníci z řad poskytovatelů sociálních služeb z Olomouckého kraje a pracovníci KÚOK. Stáže se uskutečnily za účelem seznámení se s konkrétními možnostmi podpory této cílové skupiny osob u různých poskytovatelů sociálních služeb a školských zařízení. V rámci stáží budou postupně navštíveny všechny formy sociálních služeb, jež se specializují na osoby s PAS a některá školská zařízení. Dne 1. 9. 2020 se uskutečnila stáž u poskytovatele sociálních služeb Domov Maxov – DZR Maják pro osoby s mentálním handicapem v kombinaci s dalšími duševními onemocněními a ve dnech 21. – 23. 9. 2020 v denním stacionáři organizace MIKASA z.s. v Ostravě, sociální službě určené pro lidi s těžkými formami autismu a mentálního postižení. Další stáže naplánované pro rok 2020 musely být zrušeny z důvodu opatření nařízených v souvislosti s onemocněním COVID-19.</p> <p>2. V průběhu platnosti Střednědobého plánu 2018-2020 probíhala realizace řady projektů podaných do Výzvy OPZ č. 71 „Podpora procesů ve službách a podpora rozvoje sociální práce“, mezi které je možno zařadit např.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Projekt „Podpora standardizace a optimalizace v Domově Hrubá Voda“ příspěvkové organizace Domov Hrubá Voda</li> <li>- Projekt „Zavedení asistivních technologií do práce s lidmi s mentálním či vícenásobným postižením v Klíči – CSS, p. o.“ příspěvkové organizace Klíč – centrum sociálních služeb, Olomouc</li> <li>- Projekt „Zefektivnění služeb Klíče – centra sociálních služeb, p.o.“ příspěvkové organizace Klíč – centrum sociálních služeb, Olomouc</li> </ul> <p>Další zvyšování odborné kvalifikace prostřednictvím realizovaných projektů probíhalo v neziskových organizacích OK</p>
<p><b>Stav naplnění</b></p>	<p><b><i>Hodnotící indikátory stanovené pro opatření 3.1 byly v průběhu platnosti Střednědobého plánu 2018-2020 naplněny.</i></b></p>



Opatření 3.2	Upevnění a rozvoj mezioborové spolupráce
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Realizace workshopů zaměřených na aktuální problematiku v oblasti sociálních služeb s ohledem na mezioborový přesah a spolupráci (oblast zdravotnictví, školství, probační a mediační služba)</li> <li>2. Realizace konferencí, které nabídnou aktuální informace vztahující se k podpoře specifických cílových skupin</li> <li>3. Koordinace spolupráce mezi poskytovateli sociálních služeb</li> </ol>
<b>Vyhodnocení aktivit vedoucích k naplnění opatření</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Workshopy konané v roce 2018 vycházely z aktuální potřeby a námětů pracovních skupin. Řešená témata se vztahovala k problematice: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Podpora rodinných pečujících</li> <li>- Práce s osobami v seniorském věku závislými na alkoholu a jiných návykových látkách</li> <li>- Sexualita a intimita ve stáří</li> <li>- dále se uskutečnily workshopy pro rodiče dětí s poruchou autistického spektra</li> </ul> <p>V roce 2019 se konalo celkem šestnáct workshopů. Řešená témata se vztahovala například k problematice:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Koncept Bazální stimulace dle Prof. Dr. A. Fröhliche</li> <li>- Různorodost přístupů k sociálnímu bydlení</li> <li>- Jak oslovovat školy pro spolupráci v sociální oblasti</li> <li>- Diverzita, stigma, bariéry: práce s etnicitou klientů nestereotypním způsobem</li> </ul> <p>Vzhledem k epidemiologické situaci, která panovala po většinu roku 2020, se neuskutečnil žádný z připravovaných workshopů zaměřených na specifická témata jednotlivých cílových skupin.</p> </li> <li>2. V roce 2018 byly realizovány dvě odborné konference: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dobrovolnictví v sociálních službách: cílem konference bylo představit aktuální situaci dobrovolnické služby v OK</li> <li>- Multidisciplinarita v adiktologii: konference byla určena odborné veřejnosti z oblasti pomáhajících profesí a nabídla orientaci v nových směrech léčby a sociálního začleňování osob ohrožených návykovými látkami včetně příkladů dobré praxe</li> </ul> <p>V průběhu roku 2019 se uskutečnily tři konference, jejichž potřebnost a téma vyplynulo z jednání pracovních skupin s ohledem na aktuální problematiku a zaměření činnosti konkrétní pracovní skupiny.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Adiktologie včera, dnes a zítra: byla určena odborné veřejnosti z oblasti pomáhajících profesí i</li> <li>- Trendy rané péče: obsahem byly teorie, přístupy, metody, techniky v diagnostice v oboru, včetně témat jako je výchovné poradenství</li> <li>- Dobrovolnictví a pomoc v osamělosti: cílem bylo poukázat na důležitý potenciál dobrovolnické služby vzhledem k zajištění sociální a psychické podpory osamocených osob a uživatel sociálních služeb ohrožených osaměním</li> </ul> <p>V roce 2020 se dne 11. 6. 2020 uskutečnila konference s názvem „KDY UKONČIT LÉČBU? CO NABÍDNOUT</p> </li> </ol>



	<p>UMÍRAJÍCÍM PACIENTŮM?“. Cílem konference bylo poukázat na důležitý moment správného načasování, kdy ukončit již neefektivní kauzální léčbu pacienta a včas předat do paliativní péče. Konference s názvem „Adiktologie v rozkvětu“, která byla naplánována na den 23. 4. 2020, byla zrušena z důvodu opatření nařízených v souvislosti s onemocněním COVID-19</p> <p>3. V podzimních měsících let 2018, 2019 a 2020 pořádala OK tradiční setkání poskytovatelů sociálních služeb, kterým byly předávány informace o stavu aktualizace sítě služeb OK na příslušné roky a o vyhlášených dotačních řízeních a termínech pro podávání žádostí o dotaci na zajištění sociálních služeb ze státní účelové dotace. Zástupci poskytovatelů získávali informace o aktivitách OK na podporu plánování sociálních služeb na komunitní úrovni a na úrovni kraje, ale také o seminářích, workshopech a dalších aktivitách realizovaných krajem v rámci individuálních projektů a zaměřených k tématům, která vycházejí vstříc potřebám poskytovatelů i uživatelů jejich služeb.</p>
<b>Stav naplnění opatření</b>	<b><i>Hodnoticí indikátory stanovené pro opatření 3.2 byly v průběhu platnosti Střednědobého plánu 2018-2020 naplněny.</i></b>
<b>Opatření 3.3</b>	<b>Humanizace a profilace stávajících zařízení sociálních služeb</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Příprava projektových záměrů a projektů pro využití výzev v programovacím období EU poskytovateli sociálních služeb</li> <li>2. Předložení projektů zaměřených na humanizaci stávajících zařízení sociálních služeb pro vymezené cílové skupiny osob (bez navyšování kapacit)</li> </ol>
<b>Vyhodnocení aktivit vedoucích k naplnění opatření</b>	V průběhu platnosti strategického dokumentu Střednědobý plán 2018-2020 byly OK prostřednictvím vyjádření souladu investiční akce se Střednědobým plánem 2018-2020 podpořeny z investičního programu IROP a OPZ projekty vztahující se k humanizaci stávajících zařízení sociálních služeb, které jsou plně v souladu se strategickým dokumentem OK.
<b>Stav naplnění opatření</b>	<b><i>Hodnoticí indikátory stanovené pro opatření 3.3 byly v průběhu platnosti Střednědobého plánu 2018-2020 naplněny.</i></b>

<b>Cíl 4</b>	<b>Podpora služeb odborného sociálního poradenství a služeb sociální prevence zaměřených na potřeby osob ohrožených sociálním vyloučením v OK</b>
<b>Opatření 4.1</b>	<b>Prohlubování odbornosti osob pracujících ve službách odborného sociálního poradenství a službách sociální prevence zaměřených na potřeby osob ohrožených zadlužeností v OK</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nastavení vzdělávacího programu zaměřeného na základy dluhového poradenství pro sociální pracovníky působící na OÚORP</li> </ol>

	<p>2. Nastavení vzdělávacího programu zaměřeného na prohloubení znalostí dluhových poradců u stávajících poskytovatelů sociálních služeb a sociálních pracovníků zabývajících se dluhovou problematikou na OÚORP</p> <p>3. Pracovní setkání poskytovatelů sociálních služeb a pracovníků zajišťujících sociální práci zaměřené na předávání informací a zkušeností v oblasti prevence zadlužování a zvýšení eliminace sociální exkluze</p>
<b>Vyhodnocení aktivit vedoucích k naplnění opatření</b>	<p>1. V druhé polovině roku 2018 se uskutečnily dva běhy kurzu „Dluhové poradenství pro sociální pracovníky I.“. Jednalo se o akreditované vzdělávání zaměřené na základy dluhového poradenství v rozsahu výuky 6 dnů (48 hodin). Kurz úspěšně absolvovalo 33 účastníků z řad poskytovatelů sociálních služeb a dluhových poraden, kteří se věnují dluhové problematice a pracovníkům krajského úřadu a obecních úřadů obcí II. a III. typu, kteří se danou problematikou v rámci své agendy zabývají. V roce 2019 se uskutečnily tři běhy kurzu „Dluhové poradenství pro sociální pracovníky II.“. Jednalo se rovněž o akreditované vzdělávání v rozsahu výuky 6 dnů (48 hodin), které bylo určeno pro zkušené dluhové poradce a pokročilé absolventy základních kurzů, které proběhly v období 2018 – 2019. Kurzy úspěšně absolvovalo 57 účastníků z řad poskytovatelů sociálních služeb, dluhových poraden a pracovníkům veřejné správy, kteří se danou problematikou zabývají.</p> <p>2. V květnu 2018 byl uskutečněn workshop, jehož cílem bylo pro zúčastněné seznámení se s akreditovanými vzdělávacími moduly a předávání informací a zkušeností v oblasti prevence zadlužování. V průběhu roku 2019 se uskutečnilo šest workshopů věnující se těmto tématům: Práva spotřebitelů a dluhy, Dluhy a osoby omezené ve svéprávnosti, Práce s motivací zadluženého klienta, Dluhy v SJM, dědictví a vznik závazků u nezletilých a Exekuční a insolvenční řízení – kazuistický seminář.</p> <p>3. V květnu 2018 byl uskutečněn workshop, jehož cílem bylo pro zúčastněné seznámení se s akreditovanými vzdělávacími moduly a předávání informací a zkušeností v oblasti prevence zadlužování. V průběhu roku 2019 se uskutečnilo šest workshopů věnující se těmto tématům: Práva spotřebitelů a dluhy, Dluhy a osoby omezené ve svéprávnosti, Práce s motivací zadluženého klienta, Dluhy v SJM, dědictví a vznik závazků u nezletilých a Exekuční a insolvenční řízení – kazuistický seminář.</p> <p>Vzhledem k epidemiologické situaci, která panovala po většinu roku 2020, se neuskutečnilo připravené akreditované vzdělávání (1. a 2.) a pracovní setkávání (3.) pro pracovníky zajišťující sociální práci zaměřenou na předávání informací a zkušeností v oblasti prevence zadlužování a zvýšení eliminace sociální exkluze.</p>
<b>Stav naplnění opatření</b>	<b><i>Hodnotící indikátory stanovené pro opatření 4.1 byly v průběhu platnosti Střednědobého plánu 2018-2020 naplněny.</i></b>

<b>Opatření 4.2</b>	<b>Podpora prevence sociálního vyloučení prostřednictvím mobilního týmu jako nástroje rozvoje procesů sociálního začleňování</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Činnost mobilního týmu a jeho práce na zmapování oblasti bydlení, zaměstnávání, sociálních služeb a sociální práce na jednotlivých OÚORP v OK</li> <li>2. Návrhy na efektivní nastavení a dostupnost sociálních služeb včetně návrhů na případnou reprofilizaci sociálních služeb na území jednotlivých OÚORP</li> <li>3. Zpracování Metodiky mobilního týmu, která bude zveřejněna na webových stránkách OK. Obsahem dokumentu bude popis monitoringu, metodika sběru dat, sledované oblasti, specifika poskytování terénních služeb mobilním týmem</li> </ol>
<b>Vyhodnocení aktivit vedoucích k naplnění opatření</b>	<p>Mobilní tým v letech 2018 a 2019 monitoroval na území Olomouckého kraje sociální situaci osob sociálně vyloučených či sociálním vyloučením ohrožených, popisoval aktuální stav a specifika monitorovaného území včetně informací o dostupnosti a potřebnosti sociálních služeb. Byla vytvořena Metodika mobilního týmu a 13 Závěrečných zpráv z každé jednotlivé ORP, ve kterých je popsán aktuální stav monitorovaných cílových skupin v lokalitě, sociální a návazné služby zde působící.</p> <p>Metodika mobilního týmu bude zaváděna do praxe v jednotlivých ORP za účelem zajištění efektivního využití stávajících služeb sociální prevence. V následujících letech, bude aktivita směřovat k předání metodiky zájemcům z řad představitelů kraje, obcí, NNO a dalších zájemců. Záměrem je umožnit sběr potřebných informací o cílové skupině a následně jejich využití s cílem aktualizovat potřebnost služeb a optimalizovat síť sociálních a návazných služeb.</p> <p>Zavádění Metodiky mobilního týmu do praxe bude podpořeno interaktivním workshopem v každé ORP. Workshop se bude konat za účasti všech dotčených subjektů (zástupci měst a obcí, poskytovatelů sociálních služeb, NNO, další návazné služby) a pod vedením zkušeného odborníka znalého Metodiky mobilního týmu. Vzhledem k epidemiologické situaci, která panovala po většinu roku 2020, se připravené workshopy neuskutečnily. S ohledem na nejasný vývoj současné situace je pro následující období naplánováno uskutečnit workshopy v omezené míře (jedna akce pro 2-3 ORP), případně akce uskutečnit prostřednictvím on-line platformy.</p>
<b>Stav naplnění opatření</b>	<b><i>Hodnotící indikátory stanovené pro opatření 4.2 byly v průběhu platnosti Střednědobého plánu 2018-2020 naplněny.</i></b>

<b>Cíl 5</b>	<b>Zajištění a podpora informovanosti laické i odborné veřejnosti o sociálních službách působících na území OK</b>
<b>Opatření 5.1</b>	<b>Podpora aktivit vedoucích ke zvýšení a zkvalitnění informovanosti o sociálních službách</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aktualizace webových stránek OK zaměřených na sociální oblast</li> <li>2. Uveřejňování Akčních plánů na příslušný rok včetně sítě sociálních služeb v OK</li> <li>3. Uveřejňování aktuálních informací vztahujících se k činnosti poskytovatelů sociálních služeb na území OK, prezentace příkladů dobré praxe</li> <li>4. Tisk informačních materiálů</li> <li>5. Realizace konferencí a setkání s poskytovateli sociálních služeb zaměřených na zvýšení informovanosti v oblasti sociálních služeb</li> </ol>
<b>Vyhodnocení aktivit vedoucích k naplnění opatření</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Prostřednictvím webových stránek OK, byly v průběhu platnosti Střednědobého plánu 2018-2020 uveřejňovány veškeré aktuality z oblasti sociálních služeb vztahující se k jejich poskytování. Prostřednictvím webové aplikace KISSoS byla odborná veřejnost, především poskytovatelé sociálních služeb, pravidelně informována o všech aktuálních změnách v sociální oblasti, v roce 2020 především o vývoji epidemiologické situace ve spojitosti s onemocněním COVID-19</li> <li>2. Akční plány na roky 2019, 2020 a 2021 byl po autorizovaném usnesení uveřejněn na webových stránkách OK. Součástí Akčních plánů je síť sociálních služeb OK na daný rok</li> <li>3. V průběhu platnosti strategického dokumentu byly pravidelně zveřejňovány příklady dobré praxe poskytovatelů sociálních služeb.</li> <li>4. V průběhu roku 2018 byl pro potřeby zvýšení informovanosti o sociálních službách vytištěn a distribuován Krajský plán vyrovnávání příležitostí pro osoby se zdravotním postižením, V roce 2019 byl vytištěn a distribuován informační materiál - Podpora osob s autismem a jejich rodin v Olomouckém kraji – v rámci IP Podpora plánování. V roce 2020 bylo podpořeno vydávání a distribuce periodického časopisu Moravský senior, tematicky zaměřeného na regionální kulturní a společenskou osvětu a sociální politiku státu pro cílovou skupinu, kterou představují lidé ve věku 60+.</li> <li>5. Ke zvýšení informovanosti měli možnost poskytovatelé sociálních služeb OK využít každoroční setkání poskytovatelů sociálních služeb, které se tradičně koná v podzimních měsících roku a je zaměřeno na předávání aktuálních informací vztahených k oblasti sociálních služeb</li> </ol> <p>OK bylo v rámci Dotačního programu pro sociální oblast 2018, 2019 a 2020 a Dotačního titulu Podpora aktivit směřujících k sociálnímu začleňování byla podpořena řada akcí zvyšujících povědomí široké veřejnosti o sociálních službách. Jednalo se především o semináře, vzdělávací, osvětové a společenské akce pro veřejnost, a to např.:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Moderní senior - vzdělávání seniorů a poradenství v oblasti moderních technologií - Cílem projektu je zlepšení dovedností seniorů v oblasti používání moderní techniky (PC, internet, platební karty, bankomaty, mobily, fotoaparáty, Skype), prostřednictvím vzdělávacích kurzů a individuálního vzdělávání. Daný program realizuje Maltéžská pomoc od r. 2010.</li> <li>• Integrační aktivity pro cizince - Cílem projektu bylo podpořit proces začleňování cizinců do společnosti a preventivně působit proti sociálnímu vyloučení, národnostní nesnášenlivosti, rasismu a xenofobii.</li> <li>• Blízká setkání třetího věku - Cílem projektu bylo zapojení seniorů do aktivního života, prostřednictvím interaktivní formy zážitkového vzdělávání optimalizovat fyzické, duševní a sociální schopnosti seniorů.</li> <li>• Poradenství pro spotřebitele a vzdělávací aktivity SOS MaS, z. s. pro zvlášť zranitelné skupiny spotřebitelů - Cílem projektu bylo zajistit vzdělávací a osvětovou činnost zaměřenou na zvýšení všeobecného povědomí seniorů a spotřebitelů se zdravotním postižením v Olomouckém kraji o jejich právech, obranu před manipulativním jednáním prodejců a prevenci před nekalými obchodními praktikami,</li> <li>• Potravinová banka v Olomouckém kraji - Smyslem aktivity je omezit plýtvání potravinami, shromažďovat potraviny a materiální pomoc a distribuovat je dále do charitativních a humanitárních organizací. Organizace spolupracuje téměř se všemi obchodními řetězci na území Olomouckého kraje. Činností přispívá k prevenci vzniku odpadu z potravin.</li> <li>• Euroklíč v Olomouckém kraji 2020 - cílem projektu je pomáhat OZP a rodinám s malými dětmi v Olomouckém kraji distribucí Euroklíčů k WC osazeným Eurozámky, a tím zajistit rychlou a důstojnou dostupnost veřejných sociálních a technických kompenzačních zařízení.</li> <li>• NA CESTĚ - Program pro děti z dětských domovů, náhradní rodinné péče a z rizikových skupin, který pozitivně ovlivňuje návyky a vzorce chování dospívajících prostřednictvím pravidelných skupinových preventivních aktivit, skupinových nácvikových aktivit a individuálního vrstevnického provázení. Metoda připravuje děti na samostatný život a je prevencí jejich selhání v životě.</li> <li>• Konference k Homesharingu - Konference bude informovat o metodě Homesharing - sdílení péče; je určena pečujícím osobám, odborné i laické veřejnosti. Metoda pomáhá odlehčit pečujícím o své vážně postižené dítě či dospělého v domácím prostředí, kteří jsou ohroženi sociálním vyloučením.</li> </ul> <p>Další pořádané akce zaměřené na informovanost, komunitní soudržnost a osvětu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Den pěstounství</li> <li>- Týden pro pěstounství</li> <li>- Svátek seniorů</li> </ul>
--	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mezigenerační soutěž ve zpěvu</li> <li>- Babička roku</li> <li>- Odborný seminář pro seniory</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření</b>	<b><i>Hodnotící indikátory stanovené pro opatření 5.1 byly v průběhu platnosti Střednědobého plánu 2018-2020 naplněny.</i></b>
<b>Opatření 5.2</b>	<b>Aktualizace Elektronického katalogu poskytovatelů sociálních služeb</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pravidelná aktualizace Elektronického katalogu poskytovatelů sociálních služeb v OK</li> <li>2. Nastavená spolupráce s poskytovateli sociálních služeb vedoucí k poskytování aktuálních údajů o poskytovaných sociálních službách prostřednictvím Elektronického katalogu poskytovatelů sociálních služeb</li> </ol>
<b>Vyhodnocení aktivit vedoucích k naplnění opatření</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Elektronický katalog poskytovatelů sociálních služeb a vybraných zdravotních služeb v Olomouckém kraji byl upraven v souvislosti se Zákonem č. 99/2019 Sb.</li> <li>2. Poskytovatelé sociálních služeb byli v průběhu platnosti strategického dokumentu vedeni ke správě informací týkajících se jimi poskytovaných sociálních služeb, přičemž byla všem zástupcům sociálních služeb poskytována metodická podpora a konzultace v otázkách správy informací. Za účelem sdílení informací byli oslovoováni poskytovatelé sociálních služeb nově působící v území Olomouckého kraje.</li> </ol>
<b>Stav naplnění opatření</b>	<b><i>Hodnotící indikátory stanovené pro opatření 5.2 byly v průběhu platnosti Střednědobého plánu 2018-2020 naplněny.</i></b>

<b>Cíl 6</b>	<b>Podpora dobrovolnické práce v OK</b>
<b>Opatření 6.1</b>	<b>Podpora dobrovolnické práce přispívající ke zvyšování kvality sociálních služeb v OK</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Podpora dobrovolnické činnosti prostřednictvím veřejného oceňování dobrovolníků působících na území OK – Křesadlo, Goal (projekt partnerství mezi OK a Územní rozvojovou oblastí Green River zaměřený na podporu dobrovolnictví)</li> <li>2. Zvyšování informovanosti o dobrovolnické činnosti prostřednictvím webových stránek OK - předávání příkladů dobré praxe, aktualizace dostupných informací v oblasti dobrovolnictví</li> <li>3. Organizace konference zaměřené na rozvoj dobrovolnictví a jeho využití v oblasti sociálních služeb</li> <li>4. Podpora účelných projektů podávaných v rámci vyhlášených výzev EU, zaměřených na oblast dobrovolnictví</li> </ol>
<b>Vyhodnocení aktivit vedoucích k naplnění opatření</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. V měsíci říjnu 2018 proběhla ve spolupráci s Maltézskou pomocí, o.p.s. nominace na dobrovolnickou cenu „Křesadlo“ – Cena pro obyčejné lidi, kteří dělají neobyčejné věci, vyhlášenou OK, jejímž cílem je podporovat dobrovolnictví a ocenění dobrovolnické práce. V měsíci prosinci 2018 proběhlo slavnostní vyhlášení dobrovolnické ceny „Křesadlo“, kdy bylo</li> </ol>

	<p>oceněno celkem 8 dobrovolníků z celého OK. Udílení ceny „Křesadlo“ proběhlo také v roce 2019, s rozšířením o cenu GOAL, vyhlašovanou OK jednou za 4 roky (v partnerství regionu GRADD – USA), jejímž cílem je podporovat dobrovolnictví a ocenění dobrovolnické práce. V měsíci prosinci 2019 proběhlo slavnostní vyhlašování dobrovolnické ceny „Křesadlo“, kdy bylo oceněno celkem 8 dobrovolníků z celého OK. Cenou GOAL byli oceněni 3 dobrovolníci, cenou pro tyto dobrovolníky je týdenní pobyt v partnerském regionu GRADD v USA. S ohledem na nepříznivou epidemiologickou situaci spojenou s COVID-19 v roce 2020 bylo slavnostní vyhlašování dobrovolnické ceny „Křesadlo“, kdy bylo oceněno celkem 9 dobrovolníků z celého OK přesunuto na jarní měsíce roku 2021. Udílení dobrovolnické ceny „Křesadlo“ bylo OK podpořeno v rámci Dotačního programu pro sociální oblast 2018, 2019 a 2020 a Dotačního titulu Podpora aktivit směřujících k sociálnímu začleňování pro rok 2018, 2019 a 2020</p> <p>2. V průběhu platnosti strategického dokumentu byla na webových stránkách OK zřízena a průběžně aktualizována sekce zaměřená na oblast dobrovolnictví v OK, ve které jsou uveřejňovány příspěvky dobré praxe vztahující se k podpoře dobrovolnické práce a veškeré potřebné informace vztažené k dobrovolnické oblasti</p> <p>3. Konference zaměřená na rozvoj dobrovolnictví byla uskutečněna v rámci IP Podpora plánování v roce 2019. Představeny byly nové trendy v oblasti dobrovolnictví v ČR a v zahraničí, dále pak příspěvky dobré praxe a možnosti zapojení do dobrovolnické činnosti odbornou i laickou veřejnost</p> <p>4. Oblast dobrovolnictví byla průběžně podporována prostřednictvím neinvestičních finančních příspěvků v rámci Dotačního programu pro sociální oblast, Dotačního titulu Podpora aktivit směřujících k sociálnímu začleňování z rozpočtu OK pro rok 2018, 2019 a 2020. V rámci projektu Podpora plánování II. byly zahájeny činnosti směřující k systematické podpoře koordinovaného využívání dobrovolníků v oblasti sociální integrace a propagace dobrovolnictví na území Olomouckého kraje, a to konkrétně na území všech bývalých okresů kraje (Olomouc, Prostějov, Přerov, Jeseník, Šumperk). V roce 2020 bylo realizováno výběrové řízení na zajištění dodavatele všech plánovaných aktivit (podpora činnosti a rozvoje dobrovolnických center, konference a vzdělávací aktivity pro koordinátory dobrovolníků a organizace připravující se na práci s dobrovolníky, propagace dobrovolnictví).</p>
<b>Stav naplnění opatření</b>	<b><i>Hodnotící indikátory stanovené pro opatření 6.1 byly v průběhu platnosti Střednědobého plánu 2018-2020 naplněny.</i></b>

Tabulka č. 6: Vyhodnocení rámcových cílů

Č. PS	Název pracovní skupiny	Opatření celkem	Naplněno	Částečně naplněno	Nenaplněno
	Rámcové cíle pro všechny pracovní skupiny	16	16	-	-
<b>Procentuální míra plnění</b>		<b>100 %</b>	<b>100%</b>	<b>-</b>	<b>-</b>



### 3.2 Pracovní skupina č. 1: Děti, mládež a rodina

Manažer pracovní skupiny: Mgr. Pavel Podivínský

Přehled definovaných cílů a opatření

Cíl 1	Podpora dostupnosti a rozvoje sociálních služeb zaměřených na potřeby ohrožených rodin s dětmi v OK
Opatření 1.1	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rozvoj stávající sociální služby sociálně-aktivizační služby pro rodiny s dětmi navýšením 1 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Šumperk - region Hanušovicka</li> <li>2. Rozvoj stávající sociální služby sociálně-aktivizační služby pro rodiny s dětmi navýšením 1 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Litovel</li> <li>3. Rozvoj stávající sociální služby sociálně-aktivizační služby pro rodiny s dětmi navýšením 0,2 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Konice</li> <li>4. Rozvoj stávající sociální služby sociálně-aktivizační služby pro rodiny s dětmi navýšením 2,5 pracovních úvazků pracovníků v přímé péči působící v ORP Jeseník</li> <li>5. Rozvoj stávající sociální služby sociálně-aktivizační služby pro rodiny s dětmi navýšením 1 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Lipník nad Bečvou</li> </ol>
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Uvedený bod opatření byl naplněn v od roku 2019, kdy v souladu s POSTUPem byla navýšena kapacita stávajícího poskytovatele sociální služby o 1 pracovní úvazek pracovníků v přímé péči a tím došlo k plnění opatření 1.1, bod 1. Sociální službu zajišťuje SPOLEČNĚ-JEKHETANE, o.p.s.</li> <li>2. Uvedený bod opatření byl naplněn od roku 2018, kdy v souladu s POSTUPem byla zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita vztahující se k navýšení jednotek pro ORP Litovel, a to v rámci projektu - Řešení dluhové problematiky a podpora rodin na Litovelsku financovaného z ESF. K 1. 1. 2018 byla navýšena kapacita 1,05 pracovního úvazků pracovníků v přímé péči. Toto navýšení bylo po dobu realizace projektu schváleno. Sociální službu zajišťuje Charita Šternberk</li> <li>3. Uvedený bod opatření byl naplněn od roku 2020, kdy v souladu s POSTUPem byla navýšena kapacita stávajícího poskytovatele sociální služby o 0,2 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči a tím došlo k plnění opatření 1.1 bod 3. Navýšení bylo realizováno u SOS dětské vesničky, z.s.</li> <li>4. V souladu s POSTUPem nebyla v průběhu platnosti Střednědobého plánu 2018-2020 podána žádost o navýšení jednotek v rámci rozvojové aktivity sociální služby, která by zabezpečila plnění opatření 1.1 bod 4.</li> <li>5. Uvedený bod opatření byl naplněn od roku 2019, kdy v souladu s v souladu s POSTUPem byla navýšena kapacita stávajícího poskytovatele sociální služby o 1 pracovní úvazek pracovníků v přímé péči a tím došlo k plnění opatření 1.1, bod 5. Navýšení bylo realizováno u SOS dětské vesničky, z.s.</li> </ol> <p>Nad rámec opatření Střednědobého plánu 2018-2020 v souladu s POSTUPem:</p>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Od roku 2018 požádala společnost Člověk v Tísni o navýšení jednotek pracovníků v přímé péči o 1 pracovníka z důvodu schválení strategického dokumentu Strategie komunitně vedeného místního rozvoje území místní akční skupiny Hranicko na období 2014-2020. Zvýšení počtu pracovníků je limitováno délkou projektu. Financování služby prostřednictvím schválené Strategie komunitně vedeného místního rozvoje území místní akční skupiny Hranicko na období 2014-2020 bylo zahájeno dle poskytovatele 1. 1. 2018. Žádost byla schválena, a to po dobu realizace projektu</li> <li>- Od roku 2019 požádalo Středisko rané péče SPRP Olomouc, z.s. o navýšení jednotek pracovníků v přímé péči, a to z důvodu zvyšující poptávky po službě, kdy poskytovatel chce navyšovat kapacitu služby z 20 na 30 rodin s dětmi. Služba je zajištěna především individuální formou práce s rodinou. Bylo schváleno navýšení jednotek o 0,5 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči.</li> <li>- Od roku 2019 požádalo Středisko sociální prevence Olomouc, p.o. navýšení o 0,15 jednotek pracovníků v přímé péči, a to s ohledem na nárůst zájmu o službu. Bylo schváleno navýšení o 0,15 jednotek pracovníků v přímé péči.</li> <li>- Od roku 2019 požádala Charita Šternberk o navýšení počtu pracovníků v přímé péči. Došlo k navýšení počtu jednotek o 0,5 jednotek pracovníků v přímé péči</li> <li>- Od roku 2020 požádala Charita Šternberk o navýšení počtu pracovníků v přímé péči o 0,5 úvazků pracovníků v přímé péči, a to po dobu realizace projektu žadatele v rámci vyhlášené výzvy MAS Moravská cesta. Navrhované navýšení ve výši 0,5 úvazků, tj. z 3,75 na 4,25 pracovníků v přímé péči je hrazeno prostřednictvím dotace z výzvy MAS Moravská cesta. Navýšení bylo odůvodněno požadavkem uživatelů sociálních služeb z ORP Litovel, včetně doporučení města Litovel. Došlo k navýšení počtu jednotek o 0,5 jednotek pracovníků v přímé péči</li> <li>- nad rámec uvedených opatření došlo ke snížení počtu pracovníků přímé péče v regionu ORP Jeseník, a to o 1 úvazek u poskytovatele sociální služby Člověk v tísni, z. s</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření</b>	<b><i>Hodnotící indikátory stanovené pro opatření 1.1 byly v průběhu platnosti Střednědobého plánu 2018–2020 naplněny ve všech částech, kromě části opatření 1.1.4, neboť ze strany poskytovatelů sociálních služeb nebyla podána žádost o rozvoj uvedené sociální služby.</i></b>
<b>Opatření 1.2</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zajištění sociální služby nízkoprahové zařízení pro děti a mládež v počtu 2 pracovních úvazků pracovníků v přímé péči působící v ORP Šumperk – region Hanušovicka</li> <li>2. Rozvoj stávající sociální služby nízkoprahové zařízení pro děti a mládež navýšením 0,5 pracovních úvazků pracovníků v přímé péči působící v ORP Mohelnice a navýšením 0,5 pracovních úvazků pracovníků v přímé péči působící v ORP Zábřeh</li> <li>3. Rozvoj stávající sociální služby nízkoprahové zařízení pro děti a mládež navýšením 1,1 pracovních úvazků pracovníků v přímé péči působící v ORP Prostějov</li> </ol>

<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Uvedený bod opatření byl naplněn v roce 2018, kdy v souladu s POSTUPem byla zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby – Společnost Podané ruce o.p.s., zajištění sociální služby nízkoprahové zařízení pro děti a mládež v počtu 2 pracovních úvazků pracovníků v přímé péči působící v ORP Šumperk – region Hanušovicka</li> <li>2. Uvedený bod opatření byl naplněn v roce 2018, kdy v souladu s POSTUPem byla zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby – Společnost Podané ruce o.p.s. Činnost nízkoprahového zařízení pro děti a mládež v ORP Mohelnice a Zábřeh zajištěna navýšením o 1 pracovní úvazek v přímé péči</li> <li>3. Uvedený bod opatření byl naplněn v roce 2018, kdy v souladu s POSTUPem byla zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby – Společnost Podané ruce o.p.s. Činnost nízkoprahového zařízení pro děti a mládež v ORP Prostějov zajištěna navýšením o 1,1 pracovního úvazku v přímé péči.</li> </ol> <p>Nad rámec opatření Střednědobého plánu 2018-2020 byly v souladu s POSTUPem:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Od roku 2018 navýšeny jednotky sociální služby – Společnost Podané ruce o.p.s. Schváleno bylo navýšení jednotek o 0,79 pracovních úvazků pracovníků v přímé péči pro území ORP Olomouc, a to z důvodu vysoké poptávky po uvedené službě a zajištění zastupitelnosti jednotlivých pracovníků s ohledem na potřeby cílové skupiny</li> <li>- Od roku 2020 k navýšeny jednotky v rámci opatření 1.2 bod 1 o 0,5 pracovníků v přímé péči. Navýšení došlo u poskytovatele sociální služby - Společnost Podané ruce o.p.s.</li> <li>- Od roku 2020 navýšeny jednotky v rámci opatření 1.2 bod 2 o úvazek 1 pracovníka v přímé péči. Navýšení došlo u poskytovatele sociální služby - Společnost Podané ruce o.p.s.</li> <li>- Od roku 2020 navýšeny jednotky počtu pracovníků přímé péče v regionu ORP Jeseník, a to o 1 úvazek u poskytovatele sociální služby Darmoděj z. s.</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření</b>	<b><i>Hodnotící indikátory stanovené pro opatření 1.2 byly v průběhu platnosti Střednědobého plánu 2018–2020 naplněny.</i></b>
<b>Opatření 1.3</b>	<b>Rozvoj stávající sociální služby azylové domy pro rodiny s dětmi v rozsahu 2 bytových jednotek (4 lůžka pro dospělé + děti) působící v ORP Šternberk</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	V souladu s POSTUPem nebyla v průběhu platnosti Střednědobého plánu 2018-2020 podána žádost o navýšení jednotek v rámci rozvojové aktivity sociální služby, která by zabezpečila plnění opatření 1.3.
<b>Stav naplnění opatření</b>	<b><i>Hodnotící indikátory stanovené pro opatření 1.3 v průběhu platnosti Střednědobého plánu 2018–2020 nebyly naplněny. I přes skutečnost, že při sestavování Střednědobého plánu 2018-2020 byla vyjádřena potřeba sociální služby pro uvedené cílové skupiny, nebyla ze stany poskytovatelů</i></b>

	<b>sociálních služeb podána žádost o rozvoj uvedené sociální služby.</b>
--	--

<b>Cíl 2</b>	<b>Využití výstupů projektů zaměřených na cílovou skupinu ohrožených rodin s dětmi</b>
<b>Opatření 2.1</b>	<b>Využití výstupů systémových a individuálních projektů zaměřených na cílovou skupinu ohrožených rodin s dětmi</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	Na jednáních pracovní skupiny Děti, mládež a rodina, byly v průběhu let 2018-2020 prezentovány aktuality ze systémového projektu MPSV zaměřeného na ohrožené rodiny s dětmi. Jednotlivé výstupy projektu byly členy pracovní skupiny využity při hodnocení žádostí o zařazení nových sociálních služeb do sítě sociálních služeb OK.
<b>Stav naplnění opatření</b>	<b>Hodnotící indikátory stanovené pro opatření 2.1 byly v průběhu platnosti Střednědobého plánu 2018–2020 naplněny.</b>

<b>Cíl 3</b>	<b>Podpora multidisciplinárního přístupu všech subjektů participujících na práci s ohroženými rodinami s dětmi</b>
<b>Opatření 3.1</b>	<b>Rozvoj spolupráce subjektů participujících na práci s ohroženými rodinami s dětmi při zajišťování služeb pro ohrožené rodiny s dětmi v návaznosti na jejich potřeby</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	V průběhu platnosti strategického dokumentu byl nastaven rozvoj a posílení vzájemné spolupráce mezi zainteresovanými subjekty prostřednictvím plánovaných setkání, kterých se účastnili poskytovatelé sociálních služeb zaměřených na ohrožené rodiny s dětmi, zástupci místních orgánů sociálně-právní ochrany dětí a koordinátoři sociálních služeb na OÚORP v návaznosti na § 92 písm. d) zákona o sociálních službách.
<b>Stav naplnění opatření</b>	<b>Hodnotící indikátory stanovené pro opatření 3.1 byly v průběhu platnosti Střednědobého plánu 2018–2020 naplněny.</b>
<b>Opatření 3.2</b>	<b>Využití dostupných zdrojů financování na podporu služeb pro ohrožené rodiny s dětmi v návaznosti na spolupráci s orgány sociálně-právní ochrany dětí</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění</b>	Organizace poskytující sociálně aktivizační služby pro rodiny, s dětmi, nízkoprahová zařízení pro děti a mládež, pověřené osoby k výkonu sociálně-právní ochrany dětí, a všechny orgány sociálně-právní ochrany dětí na ORP byly v průběhu roku let 2018-2020 informovány o možnosti zpracovat projekty, případně se podílet na zpracování, či spolupráci aktivit financovaných v rámci dotačního programu MPSV s názvem Rodina. V rámci uvedeného dotačního programu, bodu 2.2. Dotační oblast II. - Podpora práce s dětmi a rodinami v oblasti SPOD, je podpořena přímá práce s ohroženými dětmi a rodinami. Aktivity jsou zaměřené především na rozvoj metod přímé práce s dětmi při řešení situací dětí a rodin, které jsou v agendě SPOD. Veškeré aktivity v této oblasti musí probíhat ve spolupráci s příslušným orgánem SPOD.
<b>Stav naplnění opatření</b>	<b>Hodnotící indikátory stanovené pro opatření 3.2 byly v průběhu platnosti Střednědobého plánu 2018-2020 naplněny.</b>

Tabulka č. 7: vyhodnocení naplnění cílů a opatření za PS - %

č. PS	Název pracovní skupiny	Opatření celkem	Naplněno	Částečně naplněno	Nenaplněno
1.	Děti, mládež a rodina	6	4	1	1
Procentuální míra plnění		100 %	67 %	16,5%	16,5%

Tabulka č. 8: vyhodnocení naplnění cílů a opatření za PS – lůžka/úvazky

PS 1 Děti, mládež, rodina	Počet jednotek k navýšení celkem		Navýšené jednotky na rok 2018		Navýšené jednotky na rok 2019		Navýšené jednotky na rok 2020		Plnění opatření celkem	
	úvazky	lůžka	úvazky	lůžka	úvazky	lůžka	úvazky	lůžka	úvazky	lůžka
	9,8	-	5,15	-	2	-	0,2	-	7,35	-
			nad plán	nad plán	nad plán	nad plán	nad plán	nad plán	nad plán	nad plán
			1,79	-	1,15	-	3	-	5,94	-
Celkem			6,94		3,15		3,2		13,29	

### 3.3 Pracovní skupina č. 2: Osoby se zdravotním postižením

Manažer pracovní skupiny: Mgr. Hana Vykydalová

Přehled definovaných cílů a opatření

<b>Cíl 1</b>	<b>Podpora rozvoje služby odborného sociálního poradenství pro osoby se zdravotním postižením v OK</b>
<b>Opatření 1.1</b>	Rozvoj stávající ambulantní formy služby odborného sociálního poradenství pro osoby se zrakovým postižením navýšením o 0,25 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Olomouc
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	V souladu s POSTUPem nebyla v průběhu platnosti Střednědobého plánu 2018-2020 podána žádost o navýšení jednotek v rámci rozvojové aktivity sociální služby, která by zabezpečila plnění opatření 1.1
<b>Stav naplnění opatření</b>	<i>Hodnotící indikátory stanovené pro opatření 1.1 v průběhu platnosti Střednědobého plánu 2018–2020 nebyly naplněny.</i>  <i>I přes skutečnost, že při sestavování Střednědobého plánu 2018-2020 byla vyjádřena potřeba sociální služby pro uvedené cílové skupiny, nebyla ze strany poskytovatelů sociálních služeb podána žádost o rozvoj uvedené sociální služby. Došlo k naplnění ke stabilizaci poptávky, která odpovídala stávajícím potřebám sítě a vlivem situace kolem Covid-19</i>

<b>Cíl 2</b>	<b>Podpora rozvoje služby osobní asistence zaměřené na potřeby osob se zdravotním postižením v OK</b>
<b>Opatření 2.1</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rozvoj stávající služby osobní asistence pro osoby s chronickým onemocněním, tělesným, mentálním a kombinovaným postižením (osoby s PAS) navýšením o 0,4 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Mohelnice a ORP Zábřeh</li> <li>2. Rozvoj stávající služby osobní asistence pro osoby s kombinovaným postižením (osoby s PAS) navýšením o 2,0 pracovní úvazky pracovníků v přímé péči působící v ORP Šumperk</li> <li>3. Rozvoj stávající služby osobní asistence pro osoby s tělesným postižením navýšením o 0,2 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Olomouc</li> <li>4. Rozvoj stávající služby osobní asistence pro osoby s chronickým onemocněním a tělesným postižením navýšením o 0,2 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Prostějov</li> </ol>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	1. Uvedený bod opatření byl naplněn v roce 2020, kdy v souladu s POSTUPem byla na rok 2020 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby Charity Zábřeh, a to navýšením

	<p>o 0,4 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči, jež zabezpečí plnění opatření 2.1, bod 1.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Uvedený bod opatření byl naplněn v roce 2018 a 2020, kdy v souladu s POSTUPem byla na rok 2018 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby – DĚTSKÝ KLÍČ Šumperk o.p.s., která zabezpečila částečné plnění opatření 2.1, bod 2, a to zvýšením síťové kapacity o 0,5 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči. Služba je určena osobám s kombinovaným postižením (osoby s PAS) a působí v ORP Šumperk a na rok 2020 byla zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby Dětského Klíče Šumperk, o.p.s., a to navýšením o 0,152 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči, jež zabezpečí plnění opatření 2.1, bod</li> <li>Uvedený bod opatření byl zcela naplněn v roce 2019, kdy byla v souladu s POSTUPem zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby – Spolek TREND vozíčkářů Olomouc, která zabezpečila plnění opatření 2.1, bod 3, a to zvýšením síťové kapacity o 1,5 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči. Služba je určena osobám s tělesným postižením.</li> <li>Uvedený bod opatření byl zcela naplněn v roce 2019, kdy byla v souladu s POSTUPem na rok 2019 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby – Podané ruce – osobní asistence, která zabezpečila plnění opatření 2.1, bod 4, a to zvýšením síťové kapacity o 1,8 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči. Služba je určena osobám s tělesným postižením i dalšími druhy postižení a seniorům</li> </ol> <p>Nad rámec opatření Střednědobého plánu 2018-2020 byla v souladu s POSTUPem:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>od roku 2018 byla zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita služby osobní asistence zajištěná Maltézskou pomocí, o.p.s., jež byla částečně podpořena nad rámec plnění cíle č. 2. Došlo k navýšení síťové kapacity o 2,459 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči. Služba je určena osobám s chronickým onemocněním, s kombinovaným postižením, s mentálním postižením, s tělesným postižením, se zdravotním postižením a především cílové skupině seniorů. Zajišťuje osoby z ORP Olomouc</li> <li>od roku 2019 byla zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita služby osobní asistence zajištěná Charitou Šumperk., jež byla podpořena nad rámec plnění cíle č. 2, opatření 2.1. Došlo k navýšení síťové kapacity o 0,2 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči. Služba je určena osobám s chronickým onemocněním, s kombinovaným postižením, s mentálním postižením, s tělesným postižením a především i cílové skupině seniorů. Zajišťuje osoby z ORP Šumperk.</li> <li>od roku 2019, byla zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby – Spolek TREND vozíčkářů Olomouc, která zabezpečila plnění opatření 2.1, bod 3, a to zvýšením síťové kapacity o 1,5 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči, nad rámec opatření bylo zařazeno 1,3 úvazku</li> <li>od roku 2019, byla zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby – Podané ruce – osobní asistence, která zabezpečila plnění opatření 2.1, bod 4, a to</li> </ul>
--	---

	<p>zvýšením síťové kapacity o 1,8 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči, nad rámec opatření bylo zařazeno 1,6 úvazku</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- od roku 2020 byla zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita služby osobní asistence zajištěné Maltézskou pomocí, o.p.s., jež byla podpořena nad rámec plnění cíle č. 2, opatření 2.1, přičemž došlo k navýšení síťové kapacity o 5,0 pracovních úvazků pracovníků v přímé péči a Podaných rukou – osobní asistence, jež byla podpořena nad rámec plnění cíle č. 2, opatření 2.1, přičemž došlo k navýšení síťové kapacity o 1,5 pracovních úvazků pracovníků v přímé péči.</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření</b>	<b><i>Hodnotící indikátory stanovené pro opatření 2.1 byly v průběhu platnosti Střednědobého plánu 2018–2020 naplněny</i></b>

<b>Cíl 3</b>	<b>Podpora rozvoje odlehčovací služby zaměřené na potřeby osob se zdravotním postižením v Olomouckém kraji</b>
<b>Opatření 3.1</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rozvoj stávající pobytové formy odlehčovací služby pro osoby s kombinovaným postižením (osoby s PAS) navýšením o 10,0 pracovních úvazků pracovníků v přímé péči působící v ORP Šumperk (5 lůžek)</li> <li>2. Rozvoj stávající terénní formy odlehčovací služby pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením (osoby s PAS) navýšením o 0,4 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Šumperk</li> <li>3. Rozvoj stávající terénní formy odlehčovací služby pro osoby s chronickým duševním onemocněním, mentálním a kombinovaným postižením (osoby s PAS) navýšením o 0,4 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Mohelnice a ORP Zábřeh</li> <li>4. Zajištění pobytové formy odlehčovací služby pro osoby s kombinovaným postižením (osoby s PAS s přidruženými poruchami chování) v počtu 1 lůžka pro území Olomouckého kraje</li> </ol>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. V souladu s POSTUPem nebyla v průběhu platnosti Střednědobého plánu 2018-2020 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby, která by zabezpečila plnění opatření 3.1, bod 1.</li> <li>2. Uvedený bod opatření byl zcela naplněn od roku 2018, kdy byla zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby – DĚTSKÝ KLÍČ Šumperk o.p.s., která zabezpečila plnění opatření 3.1, bod 2., a to zvýšením síťové kapacity o 0,5 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči. Služba je určena osobám s kombinovaným postižením (osoby s PAS) a působí v ORP Šumperk</li> <li>3. Uvedený bod opatření byl zcela naplněn od roku 2020, kdy byla zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby Charity Zábřeh, a to navýšením o 0,4 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči, jež zabezpečila plnění opatření 3.1, bod</li> </ol>



	<p>4. V souladu s POSTUPem nebyla v průběhu platnosti Střednědobého plánu 2018-2020 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby, která by zabezpečila plnění opatření 3.1, bod 4.</p> <p>Nad rámec opatření Střednědobého plánu 2018-2020 byla v souladu s POSTUPem:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- od roku 2018 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby pobytové formy odlehčovací služby zajištěná PONTISem Šumperk o.p.s., která byla podpořena nad rámec plnění cíle č. 3. Došlo k navýšení síťové kapacity o 0,5 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči. Služba je určena osobám s chronickým duševním onemocněním, s chronickým onemocněním, s kombinovaným postižením, s tělesným postižením a seniorům. Zajišťuje osoby z ORP Šumperk.</li> <li>- od roku 2018 zařazena do sítě sociálních služeb nová sociální služba – terénní forma odlehčovací služby zajištěná organizací Nejste sami – mobilní hospic, z.ú.. Došlo k zařazení síťové kapacity sčítající 2,5 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči. Služba je určena osobám s jiným zdravotním postižením. Zajišťuje osoby z ORP Olomouc</li> <li>- od roku 2018 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby – DĚTSKÝ KLÍČ Šumperk o.p.s., která zabezpečila plnění opatření 3.1, bod 2., a to zvýšením síťové kapacity o 0,5 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči. Služba je určena osobám s kombinovaným postižením (osoby s PAS) a působí v ORP Šumperk, nad rámec opatření bylo zařazeno 0,1 pracovního úvazku</li> <li>- od roku 2020, zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby DĚTSKÝ KLÍČ Šumperk, o.p.s., a to navýšením o 0,25 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči</li> <li>- od roku 2020 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita odlehčovací služby zajištěná PONTISem Šumperk, o.p.s., jež byla podpořena nad rámec plnění cíle č. 3, opatření 3.1, přičemž došlo k navýšení síťové kapacity o 2,0 pracovní úvazky pracovníků v přímé péči.</li> </ul>
Stav naplnění opatření	<p><b><i>Hodnotící indikátory stanovené pro opatření 3.1 v průběhu platnosti Střednědobého plánu 2018–2020 byly naplněny částečně.</i></b></p> <p><b><i>I přes skutečnost, že při sestavování Střednědobého plánu 2018-2020 byla vyjádřena potřeba sociální služby pro uvedené cílové skupiny, nebyla ze strany poskytovatelů sociálních služeb podána žádost o rozvoj uvedené sociální služby naplňující bod 3.1.1 a bod 3.1.4</i></b></p>

Cíl 4	Podpora rozvoje služby denní stacionáře zaměřené na potřeby osob se zdravotním postižením v OK
Opatření 4.1	1. Rozvoj stávající služby denní stacionáře pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením (osoby s PAS)



	<p>navýšením o 0,75 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Šumperk</p> <p>2. Rozvoj stávající služby denní stacionáře pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením (osoby s PAS) navýšením o 0,5 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Olomouc</p>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	<p>1. Uvedený bod opatření byl zcela naplněn od roku 2018, kdy byla zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby – Charity Zábřeh, která zabezpečila plnění opatření 4.1, bod 1, a to zvýšením kapacity o 0,83 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči. Služba je určena osobám s mentálním a kombinovaným postižením (osoby s PAS) a zabezpečuje uživatele z ORP Šumperk</p> <p>2. Uvedený bod opatření byl zcela naplněn od roku 2020, kdy byla zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby JITRO Olomouc, o.p.s., a to navýšením o 0,5 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči</p> <p>Nad rámec opatření Střednědobého plánu 2018-2020 byla v souladu s POSTUPem:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Od roku 2019 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita služby denní stacionáře zajištěná organizací Jasněnka, z.s., jež byla podpořena nad rámec plnění cíle č. 4, opatření 4.1. Došlo k navýšení síťové kapacity o 0,4 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči. Služba je určena osobám s mentálním a kombinovaným postižením. Zajišťuje osoby z ORP Uničov</li> <li>- Od roku 2020 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita služby denní stacionáře zajištěná organizací JITRO Olomouc, o.p.s., jež byla podpořena nad rámec plnění opatření 4.1, bod 2 ve výši 0,5 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči.</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření</b>	<b><i>Hodnotící indikátory stanovené pro opatření 2.1 byly v průběhu platnosti Střednědobého plánu 2018–2020 naplněny</i></b>

<b>Cíl 5</b>	<b>Podpora rozvoje sociální služby domovy pro osoby se zdravotním postižením zaměřené na potřeby osob se zdravotním postižením v OK</b>
<b>Opatření 5.1</b>	<p>1. Rozvoj stávající služby domovy pro osoby se zdravotním postižením pro osoby s mentálním postižením v počtu 12 lůžek v ORP Šumperk</p> <p>2. Zajištění služby domovy pro osoby se zdravotním postižením pro osoby s kombinovaným postižením (osoby s PAS s přidruženými poruchami chování) v počtu 7 lůžek pro území OK</p>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	<p>1. V souladu s POSTUPem nebyla v průběhu platnosti Střednědobého plánu 2018-2020 zařazena do sítě sociálních</p>

	<p>služeb rozvojová aktivita sociální služby, která by zabezpečila plnění opatření 5.1, bod 1.</p> <p>2. V souladu s POSTUPem nebyla v průběhu platnosti Střednědobého plánu 2018-2020 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby, která by zabezpečila plnění opatření 5.1, bod 2.</p>
<b>Stav naplnění opatření</b>	<p><b><i>Hodnotící indikátory stanovené pro opatření 5.1 v průběhu platnosti Střednědobého plánu 2018–2020 nebyly naplněny. I přes skutečnost, že při sestavování Střednědobého plánu 2018-2020 byla vyjádřena potřeba sociální služby pro uvedené cílové skupiny, nebyla ze strany poskytovatelů sociálních služeb podána žádost o rozvoj uvedené sociální služby. Důvodem bylo prodloužení rekonstrukce vhodného objektu a časová náročnost realizace opatření.</i></b></p>

<b>Cíl 6</b>	<b>Podpora rozvoje sociální služby chráněné bydlení zaměřené na potřeby osob se zdravotním postižením v OK</b>
<b>Opatření 6.1</b>	<p>1. Rozvoj stávající služby chráněné bydlení pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením (osoby s PAS) navýšením o 4 lůžka v ORP Šumperk</p> <p>2. Zajištění služby chráněné bydlení pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením (osoby s PAS) navýšením o 5 lůžek v ORP Jeseník</p>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	<p>1. V souladu s POSTUPem nebyla v průběhu platnosti Střednědobého plánu 2018-2020 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby, která by zabezpečila plnění opatření 6.1, bod 1.</p> <p>2. V souladu s POSTUPem nebyla v průběhu platnosti Střednědobého plánu 2018-2020 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby, která by zabezpečila plnění opatření 6.1, bod 1.</p>
<b>Stav naplnění opatření</b>	<p><b><i>Hodnotící indikátory stanovené pro opatření 6.1 v průběhu platnosti Střednědobého plánu 2018–2020 nebyly naplněny. I přes skutečnost, že při sestavování Střednědobého plánu 2018-2020 byla vyjádřena potřeba sociální služby pro uvedené cílové skupiny, nebyla ze strany poskytovatelů sociálních služeb podána žádost o rozvoj uvedené sociální služby</i></b></p>

<b>Cíl 7</b>	<b>Podpora rozvoje služby rané péče zaměřené na potřeby osob se zdravotním postižením v OK</b>
<b>Opatření 7.1</b>	<p>1. Rozvoj stávající terénní, popřípadě ambulantní formy služby rané péče pro osoby s tělesným postižením, mentálním a kombinovaným postižením (osoby s PAS) navýšením o 2,0 pracovní úvazky pracovníků v přímé péči působící na území OK</p> <p>2. Rozvoj stávající terénní, popřípadě ambulantní formy služby rané péče pro osoby se zrakovým, popřípadě přidruženým kombinovaným postižením navýšením o 1,0 pracovní úvazek pracovníků v přímé péči působící na území OK</p>

	<b>3. Rozvoj stávající terénní, popřípadě ambulantní formy služby rané péče pro osoby se sluchovým, popřípadě přidruženým kombinovaným postižením navýšením o 0,25 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící na území OK</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Uvedený bod opatření byl zcela naplněn od roku 2018, kdy byla zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby– Střediska rané péče SPRP, pobočka Olomouc a Jdeme Autistům Naproti z.s., které zabezpečily plnění opatření 7.1, bod 1. Společnost pro ranou péči SPRP, pobočka Olomouc zvýšila síťovou kapacitu služby o 1,0 pracovní úvazek pracovníků v přímé práci. Služba je určena rodinám s dětmi s tělesným, mentálním a kombinovaným postižením (včetně osob s PAS) a působí na území OK. Jdeme Autistům Naproti z.s. zvýšila síťovou kapacitu služby o 2,5 pracovního úvazku pracovníků v přímé práci. Služba je určena rodinám s dětmi s kombinovaným postižením (osoby s PAS) a působí na území OK. (nad rámec opatření o 1,5 úvazku)</li> <li>2. V souladu s POSTUPem nebyla v průběhu platnosti Střednědobého plánu 2018-2020 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby, která by zabezpečila plnění opatření 7.1, bod 2.</li> <li>3. V souladu s POSTUPem nebyla v průběhu platnosti Střednědobého plánu 2018-2020 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby, která by zabezpečila plnění opatření 7.1, bod 3.</li> </ol> <p>Nad rámec opatření Střednědobého plánu 2018-2020 byla v souladu s POSTUPem:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Od roku 2018 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita služby Jdeme Autistům Naproti z.s. Síťová kapacita služby byla zvýšena nad rámec plnění opatření 7.1, bod 1 o 1,5 pracovní úvazek pracovníků v přímé péči. Služba je určena rodinám s dětmi s kombinovaným postižením (osoby s PAS) a působí na území OK</li> <li>- Od roku 2019 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita služby Společnost pro ranou péči, pobočka Olomouc. Síťová kapacita služby byla zvýšena nad rámec plnění opatření 7.1, bod 1 o 1,0 pracovní úvazek pracovníků v přímé péči. Služba je určena rodinám s dětmi s tělesným, mentálním a kombinovaným postižením (včetně osob s PAS) a působí na území OK.</li> <li>- Od roku 2019 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita služby Jdeme Autistům Naproti z.s. ,síťová kapacita služby byla zvýšena nad rámec plnění opatření 7.1, bod 1 o 1,7 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči. Služba je určena rodinám s dětmi s kombinovaným postižením (osoby s PAS) a působí na území OK</li> <li>- Od roku 2020 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita služby rané péče zajištěná organizací Jdeme Autistům Naproti z.s., jež byla podpořena nad rámec plnění opatření 7.1, bod 1 ve výši 1,0 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči.</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření</b>	<b><i>Hodnotící indikátory stanovené pro opatření 7.1 v průběhu platnosti Střednědobého plánu 2018–2020 byly naplněny částečně.</i></b>

	<i>I přes skutečnost, že při sestavování Střednědobého plánu 2018-2020 byla vyjádřena potřeba sociální služby pro uvedené cílové skupiny, nebyla ze strany poskytovatelů sociálních služeb podána žádost o rozvoj uvedené sociální služby naplňující bod 7.1.2 a bod 7.1.3</i>
--	--

<b>Cíl 8</b>	<b>Podpora rozvoje tlumočnické služby pro osoby se zdravotním postižením v OK</b>
<b>Opatření 8.1</b>	<b>Rozvoj stávající terénní, popřípadě ambulantní formy tlumočnické služby pro osoby se sluchovým postižením navýšením o 1,0 pracovní úvazek pracovníků v přímé péči působící na území OK</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	Uvedené opatření bylo částečně naplněno od roku 2020, kdy byla zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby Oblastní unie neslyšících Olomouc, o.p.s., která částečně zabezpečí plnění opatření 8.1, a to zvýšením síťové kapacity o 0,5 pracovního úvazku pracovníků v přímé práci. Služba je určena osobám se sluchovým postižením.
<b>Stav naplnění opatření</b>	<i>Hodnotící indikátory stanovené pro opatření 8.1 v průběhu platnosti Střednědobého plánu 2018–2020 byly naplněny částečně, z důvodu dostatku tlumočnicků – specializovaných kvalifikovaných pracovníků</i>

<b>Cíl 9</b>	<b>Zajištění sociálně terapeutické dílny zaměřené na potřeby osob se zdravotním postižením v OK</b>
<b>Opatření 9.1</b>	<b>Zajištění sociálně terapeutické dílny pro osoby s tělesným a mentálním postižením v počtu 2,5 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Olomouc</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	V souladu s POSTUPem nebyla v průběhu platnosti Střednědobého plánu 2018-2020 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby, která by zabezpečila plnění opatření 9.1
<b>Stav naplnění opatření</b>	<i>Hodnotící indikátory stanovené pro opatření 6.1 v průběhu platnosti Střednědobého plánu 2018–2020 nebyly naplněny.</i>  <i>I přes skutečnost, že při sestavování Střednědobého plánu 2018-2020 byla vyjádřena potřeba sociální služby pro uvedené cílové skupiny, nebyla ze strany poskytovatelů sociálních služeb podána žádost o rozvoj uvedené sociální služby. Důvodem byla také změna v projektové žádosti – realizace posunuta do období let 2022 – 2024</i>

<b>Cíl 10</b>	<b>Podpora rozvoje služby sociální rehabilitace zaměřené na potřeby osob se zdravotním postižením v OK</b>
<b>Opatření 10.1</b>	<b>1. Rozvoj stávající a transformované terénní formy služby sociální rehabilitace pro osoby s chronickým duševním</b>

	<p>onemocněním navýšením o 3,0 pracovní úvazky pracovníků v přímé péči působící v ORP Olomouc</p> <p>2. Rozvoj stávající terénní formy služby sociální rehabilitace pro osoby s chronickým duševním onemocněním navýšením o 1,0 pracovní úvazek pracovníků v přímé péči působící v ORP Jeseník</p> <p>3. Rozvoj stávající terénní formy služby sociální rehabilitace pro osoby s chronickým duševním onemocněním navýšením o 0,4 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Mohelnice a ORP Zábřeh</p> <p>4. Rozvoj stávající terénní formy služby sociální rehabilitace pro osoby s chronickým duševním onemocněním navýšením o 0,2 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Prostějov a ORP Konice</p> <p>5. Rozvoj stávající ambulantní a terénní formy služby sociální rehabilitace pro osoby s tělesným postižením navýšením o 0,3 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Olomouc</p> <p>6. Rozvoj stávající pobytové formy sociální rehabilitace pro osoby s kombinovaným postižením (osoby s PAS) navýšením o 2,0 pracovní úvazky pracovníků v přímé péči působící v ORP Šumperk</p> <p>7. Rozvoj stávající terénní formy služby sociální rehabilitace pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením navýšením o 0,5 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Olomouc</p> <p>8. Rozvoj stávající terénní formy služby sociální rehabilitace pro osoby s mentálním postižením navýšením o 0,5 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Šternberk</p>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	<p>1. Uvedený bod opatření byl částečně naplněn od roku 2019, kdy byla zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby Společnosti Mana, o.p.s., která částečně zabezpečí plnění opatření 10.1, bod 1, a to zvýšením síťové kapacity o 1,0 pracovní úvazek pracovníků v přímé péči. Služba je určena osobám s chronickým duševním onemocněním</p> <p>2. Uvedený bod opatření byl zcela naplněn od roku 2019, kdy byla zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby ZÁHRADA 2000 z.s., která zabezpečí plnění opatření 10.1, bod 2, a to zvýšením síťové kapacity o 1,0 pracovní úvazek pracovníků v přímé péči. Služba je určena osobám s chronickým duševním onemocněním.</p> <p>3. Uvedený bod opatření byl zcela naplněn od roku 2019, kdy byla zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby Charity Zábřeh, která zabezpečila plnění opatření 10.1, bod 3, a to zvýšením síťové kapacity o 1,0 pracovní úvazek pracovníků v přímé práci. Služba je určena osobám</p>

	<p>s chronickým duševním onemocněním a působí v ORP Mohelnice a ORP Zábřeh.(nad rámec zaraženo 0,6 úvazku)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. V souladu s POSTUPem nebyla v průběhu platnosti Střednědobého plánu 2018-2020 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby, která by zabezpečila plnění opatření 10.1, bod 4</li> <li>5. V souladu s POSTUPem nebyla v průběhu platnosti Střednědobého plánu 2018-2020 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby, která by zabezpečila plnění opatření 10.1, bod 4.</li> <li>6. V souladu s POSTUPem nebyla v průběhu platnosti Střednědobého plánu 2018-2020 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby, která by zabezpečila plnění opatření 10.1, bod 6.</li> <li>7. Uvedený bod opatření byl zcela naplněn od roku 2019, kdy byla zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby SPOLU Olomouc, z.s., která by zabezpečila plnění opatření 10.1, bod 5, a to zvýšením síťové kapacity o 0,52 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči. Služba je určena osobám s mentálním a kombinovaným postižením. (nad rámec zaraženo 0,02 úvazku)</li> <li>8. V souladu s POSTUPem nebyla v průběhu platnosti Střednědobého plánu 2018-2020 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby, která by zabezpečila plnění opatření 10.1, bod 8</li> </ol> <p>Nad rámec opatření Střednědobého plánu 2018-2020 byla v souladu s POSTUPem:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Od roku 2019 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita ambulantní a terénní formy služby sociální rehabilitace zajištěné organizací Duševní zdraví, o.p.s. a Jdeme Autistům Naproti, z.s., které byly podpořeny nad rámec plnění cíle č. 10, opatření č. 10.1. Duševní zdraví, o.p.s., zvýšilo síťovou kapacitu o 1,0 pracovní úvazek pracovníků v přímé péči. Služba je určena osobám s chronickým duševním onemocněním. Jdeme Autistům Naproti z.s. zvýšilo síťovou kapacitu služby o 1,3 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči. Služba je určena rodinám s dětmi s kombinovaným postižením (osoby s PAS) a působí na území OK.</li> <li>- Od roku 2020 zařazeny do sítě sociálních služeb rozvojové aktivity služby sociální rehabilitace zajištěné Duševním zdravím o.p.s., jež bylo podpořeno nad rámec plnění opatření 10.1, přičemž došlo k navýšení síťové kapacity o 4,5 pracovních úvazků pracovníků v přímé péči, PONTISu Šumperk o.p.s., jež byla podpořena nad rámec plnění opatření 10.1, přičemž došlo k navýšení síťové kapacity o 2,0 pracovní úvazky pracovníků v přímé péči, Jdeme Autistům Naproti z.s., jež bylo podpořeno nad rámec plnění opatření 10.1, bod 7, přičemž došlo k navýšení síťové kapacity o 1,0 pracovní úvazek pracovníků v přímé péči, DĚTSKÝM KLÍČEM Šumperk o.p.s., jež byl podpořen nad rámec plnění opatření 10.1, bod 6, přičemž došlo k navýšení síťové kapacity o 0,1 pracovních úvazků pracovníků v přímé péči.</li> </ul>
--	---

<b>Stav naplnění opatření</b>	<i>Hodnotící indikátory stanovené pro opatření 10.1 v průběhu platnosti Střednědobého plánu 2018–2020 byly naplněny částečně. I přes skutečnost, že při sestavování Střednědobého plánu 2018-2020 byla vyjádřena potřeba sociální služby pro uvedené cílové skupiny, nebyla ze strany poskytovatelů sociálních služeb podána žádost o rozvoj uvedené sociální služby naplňující bod 10.1.4, bod 10.1.5, bod 10.1.6 a bod 10.1.8</i>
<b>Cíl 11</b>	<b>Reprofilizace stávajících lůžek zařazených v síti sociálních služeb u pobytových forem služeb sociální péče do stávajících či jiných druhů služeb registrovaných u jednoho poskytovatele</b>
<b>Opatření 11.1</b>	Reprofilizace pobytových sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením na jinou pobytovou sociální službu pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením (osoby s PAS)
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	V souladu s POSTUPem nebyla v průběhu platnosti Střednědobého plánu 2018-2020 podána žádost poskytovatelů pobytových sociálních služeb pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením o reprofilizaci, jež by zabezpečily plnění opatření 11.1.
<b>Stav naplnění opatření</b>	<i>Hodnotící indikátory stanovené pro opatření 11.1 v průběhu platnosti Střednědobého plánu 2018–2020 nebyly naplněny.</i>

<b>Cíl 12</b>	<b>Transformace, deinstitucionalizace a humanizace služeb sociální péče pro osoby se zdravotním postižením</b>
<b>Opatření 12.1</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>1. Transformace, deinstitucionalizace a humanizace stávajících pobytových forem sociálních služeb poskytovatele Nové Zámky – poskytovatel sociálních služeb, p.o. v sociální služby komunitního typu v počtu 95 lůžek</b></li> <li><b>2. Humanizace stávajících pobytových forem služeb sociální péče pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením</b></li> </ol>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Uvedený bod opatření byl naplněn: <ul style="list-style-type: none"> <li>Od roku 2018, kdy byly zařazeny do sítě sociálních služeb aktivity transformovaných sociálních služeb organizace Nové Zámky – poskytovatel sociálních služeb, p. o. Služba je určena osobám s mentálním postižením. V této organizaci došlo ke snížení kapacity o 6 lůžek u služby domovy pro osoby se zdravotním postižením a ke snížení kapacity o 2 lůžka u služby domovy se zvláštním režimem.</li> <li>Od roku 2019 byla zařazena do sítě sociálních služeb aktivita transformovaných sociálních služeb organizace Nové Zámky – poskytovatel sociálních služeb, p. o., kdy došlo ke snížení kapacity o 4 lůžka u služby domovy se zvláštním režimem. Služba je určena osobám s mentálním postižením.</li> <li>Od roku 2020 byly zařazeny do sítě sociálních služeb aktivity transformovaných sociálních služeb organizace Nové Zámky – poskytovatel sociálních služeb, p. o., kdy došlo ke snížení kapacity o 21 lůžek u služby domovy</li> </ul> </li> </ol>



	<p>pro osoby se zdravotním postižením a navýšením kapacity o 16 lůžek u služby chráněné bydlení.</p> <p>2. Uvedený bod opatření byl naplněn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Od roku 2018 bylo vyhověno žádostem o humanizaci služby domovy pro osoby se zdravotním postižením, a to v Domově Na záměčku Rokytnice, p.o. a Domově Paprsek Olšany, p.o. V Domově Na záměčku Rokytnice, p.o. došlo ke snížení síťové kapacity služby o 32 lůžek. Služba je určena osobám s mentálním postižením. V Domově Paprsek Olšany, p.o. došlo ke snížení síťové kapacity služby o 5 lůžek. Služba je určena osobám s mentálním postižením</li> <li>- od roku 2019 bylo vyhověno žádosti o humanizaci služby domovy pro osoby se zdravotním postižením, a to v Domově u rybníka Víceměřice, p.o., a to snížením síťové kapacity o 5 lůžek. Služba je určena osobám s mentálním postižením</li> <li>- Od roku 2020 zařazeny do sítě sociálních služeb aktivity k humanizaci služeb domovy pro osoby se zdravotním postižením, a to u služby Domov u rybníka Víceměřice, p.o. se snížením síťové kapacity o 15 lůžek a služby Centra Dominika Kokory, p.o., se snížením síťové kapacity o 6 lůžek.</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření</b>	<b>Hodnotící indikátory stanovené pro opatření 12.1 byly v průběhu platnosti Střednědobého plánu 2018–2020 zcela naplněny</b>

Tabulka č. 9: vyhodnocení naplnění cílů a opatření za PS – lůžka/úvazky

č. PS	Název pracovní skupiny	Opatření celkem	Naplněno	Částečně naplněno	Nenaplněno
2.	Osoby se zdravotním postižením	12	3	4	5
<b>Procentuální míra plnění</b>		<b>100 %</b>	<b>25 %</b>	<b>33%</b>	<b>42%</b>

Tabulka č. 10: vyhodnocení naplnění cílů a opatření za PS – lůžka/úvazky

	Počet jednotek k navýšení celkem		Navýšené jednotky na rok 2018		Navýšené jednotky na rok 2019		Navýšené jednotky na rok 2020		Plnění opatření celkem	
	úvazky	lůžka	úvazky	lůžka	úvazky	lůžka	úvazky	lůžka	úvazky	lůžka
<b>PS 2 Osoby se zdravotním postižením</b>	29,75	-	4,05	-	3,4	-	1,052	-	8,502	-
			nad plán	nad plán	nad plán	nad plán	nad plán	nad plán	nad plán	nad plán
			8,039	-	8,52	-	18,25	-	34,809	-
<b>Celkem</b>			12,089	-	11,92	-	19,302	-	43,311	-



V rámci transformace, deinstitucionalizace a humanizace stávajících pobytových forem sociálních služeb poskytovatele Nové Zámky – poskytovatel sociálních služeb, p.o. vznikaly v letech 2018-2020 sociální služby komunitního typu stejného nebo jiného druhu v rámci pobytových forem sociálních služeb, přičemž nedošlo k úplnému dokončení procesu transformace a deinstitucionalizace v rámci všech 95 lůžek této služby.

### 3.4 Pracovní skupina č. 3: Seniori

Manažer pracovní skupiny: Mgr. Petra Hemžská

Přehled definovaných cílů a opatření

<b>Cíl 1</b>	<b>Podpora rozvoje ambulantních a terénních forem sociálních služeb pro seniory v OK</b>
<b>Opatření 1.1</b>	<b>Rozvoj stávajících pečovatelských služeb</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	<p>V souladu s POSTUPem byly v průběhu platnosti Střednědobého plánu 2018-2020 posuzovány žádosti o aktualizaci jednotek poskytovatelů pečovatelských služeb zařazených v síti. Celkem bylo posuzováno 28 žádostí o navýšení kapacit poskytovatelů pečovatelské služby. Žádosti byly posouzeny s ohledem na potřebnost navýšení kapacit pečovatelské služby v daném území. Zohledňovány byly informace uvedené v žádosti a informace kraje známé z její činnosti (informace sbírané prostřednictvím webové aplikace KISSoS, a to o územní působnosti poskytovatelů pečovatelských služeb, o vytížení kapacit poskytovatelů pečovatelských služeb, dále informace z komunitních plánů rozvoje sociálních služeb plánujících lokalit a zohledněn byl monitoring poskytovatelů sociálních služeb atd). Na základě všech dostupných informací byly připraveny podklady pro projednání žádostí v Komisi pro rodinu a sociální záležitosti ROK a předloženy Radě Olomouckého kraje.</p> <p>Od roku 2018 byla kapacita (jednotky) v síti rozšířena o 9,622 úvazků pracovníků v přímé péči.</p> <p>Od roku 2019 byla kapacita (jednotky) v síti rozšířena o 16,91 úvazků pracovníků v přímé péči</p> <p>Od roku 2020 byla v rámci aktualizace sítě zařazena nová pečovatelská služba s úvazkem 2,5 pracovníků v přímé péči. Kapacity (jednotky) v síti byly od roku 2020 rozšířeny celkem o 10,533 úvazků pracovníků v přímé péči.</p>
<b>Stav naplnění opatření</b>	<b><i>Hodnotící indikátory stanovené pro opatření 1.1 byly v průběhu platnosti Střednědobého plánu 2018-2020 naplněny.</i></b>
<b>Opatření 1.2</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rozvoj stávající služby osobní asistence navýšením o 0,5 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Hranice</li> <li>2. Rozvoj stávající služby osobní asistence navýšením o 0,3 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Litovel</li> <li>3. Rozvoj stávající služby osobní asistence navýšením o 0,4 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Mohelnice a ORP Zábřeh</li> </ol>

	<p><b>4. Rozvoj stávající služby osobní asistence navýšením o 1,3 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Prostějov</b></p> <p><b>5. Rozvoj stávající služby osobní asistence navýšením o 0,9 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Přerov</b></p>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. V průběhu platnosti Střednědobého plánu 2018-2020 nebyl bod opatření nebyl naplněn, v souladu s POSTUPem nebyla podána žádost o aktualizaci jednotek.</li> <li>2. Bod opatření byl naplněn aktualizací jednotek pro rok 2019, kdy v souladu s POSTUPem byla posuzována žádost poskytovatele Podané ruce - osobní asistence o navýšení kapacity služby osobní asistence v regionu Litovelska. Kapacity (jednotky) v síti byly rozšířeny o 0,35 úvazků pracovníků v přímé péči na území Litovelska.</li> <li>3. Bod opatření byl naplněn aktualizací jednotek pro rok 2020, kdy v souladu s POSTUPem byla posuzována žádost poskytovatele Charita Zábřeh-osobní asistence o navýšení kapacity služby osobní asistence v regionu Zábřeh a Mohelnice. Kapacity (jednotky) v síti byly rozšířeny o 0,8 úvazků pracovníků v přímé péči na tomto území.</li> <li>4. Bod opatření byl částečně naplněn aktualizací jednotek pro rok 2019 v souladu s POSTUPem pro aktualizaci sítě sociálních služeb Olomouckého kraje byla posuzována žádost poskytovatele Podané ruce-osobní asistence o navýšení kapacity služby osobní asistence v regionu Prostějovska. Kapacity (jednotky) v síti byly rozšířeny o 0,55 úvazků pracovníků v přímé péči na území Prostějovska. Pro rok 2020 byla posuzována žádost téhož poskytovatele o navýšení kapacity služby osobní asistence v regionu Prostějovska. Kapacity (jednotky) v síti byly rozšířeny o 0,5 úvazků pracovníků v přímé péči na území Prostějovska.</li> <li>5. Nastavený bod opatření nebyl v průběhu platnosti Střednědobého plánu 2018-2020 naplněn, v souladu s POSTUPem nebyla podána žádost o aktualizaci jednotek.</li> </ol> <p>Nad rámec opatření Střednědobého plánu 2018-2020 v souladu s POSTUPem:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Od roku 2018 byly jednotky v síti navýšeny o 2,459 úvazků pracovníků přímé péče v regionu Olomoucka poskytovateli Maltézská pomoc, o.p.s. Poskytovatel navýšením úvazku pracovníků v přímé péči reagoval na aktuálně vzniklou potřebnost.</li> <li>- Od roku 2019 byly jednotky v síti navýšeny o 0,9 úvazků pracovníků přímé péče v regionu Konicka poskytovatelem Podané ruce-osobní asistence. Poskytovatel navýšením úvazku pracovníků v přímé péči reagoval na aktuálně vzniklou potřebnost.</li> <li>- Od roku 2019 byly jednotky v síti navýšeny o 0,2 úvazků pracovníků přímé péče v regionu Šumperska poskytovatelem Charita Šumperk. Poskytovatel navýšením úvazku pracovníků v přímé péči reagoval na aktuálně vzniklou potřebnost.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Od roku 2020 byly jednotky v síti navýšeny o 5 úvazků pracovníků přímé péče v regionu Olomoucka a Jesenicka poskytovatelem Maltéžská pomoc, o.p.s.. Poskytovatel navýšením úvazku pracovníků v přímé péči reagoval na aktuálně vzniklou potřebnost.</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření</b>	<b><i>Hodnotící indikátory stanovené pro opatření 1.2 byly v průběhu platnosti Střednědobého plánu 2018–2020 naplněny částečně. Části opatření 1.2.1 a 1.2.5, nebyly naplněny, neboť ze strany poskytovatelů sociálních služeb nebyla podána žádost o rozvoj uvedené sociální služby.</i></b>
<b>Opatření 1.3</b>	<b>Rozvoj stávající terénní formy odlehčovací služby navýšením o 0,4 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Mohelnice</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	<p>Opatření bylo naplněno aktualizací jednotek pro rok 2020, kdy v souladu s POSTUPem byla posuzována žádost poskytovatele Charita Zábřeh – odlehčovací služby o navýšení kapacity služby na území ORP Mohelnice. Kapacity (jednotky) v síti byly rozšířeny o 0,4 úvazků pracovníků v přímé péči na tomto území.</p> <p>Nad rámec opatření Střednědobého plánu 2018-2020 v souladu s POSTUPem:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Od roku 2018 byla zařazena do sítě terénní odlehčovací služba u poskytovatele Nejste sami-mobilní hospic, z.ú. jednotky v síti byly navýšeny o 2,5 úvazků pracovníků přímé péči.</li> <li>- Od roku 2018 byla zařazena do sítě terénní odlehčovací služba u poskytovatele Charita Kojetín. Jednotky v síti byly navýšeny o 1,9 úvazků pracovníků přímé péči.</li> <li>- Od roku 2018 byly jednotky v síti navýšeny o 0,5 úvazku pracovníků přímé péče v regionu Šumperska poskytovatelem PONTIS Šumperk, o.p.s. u sociální služby pobytové odlehčovací služby. Poskytovatel navýšením úvazku pracovníků v přímé péči reagoval na aktuálně vzniklou potřebnost.</li> <li>- Od roku 2020 byly jednotky v síti navýšeny o 2 úvazky pracovníků přímé péče v regionu Šumperska poskytovatelem PONTIS Šumperk, o.p.s. u sociální služby pobytové odlehčovací služby. Poskytovatel navýšením úvazku pracovníků v přímé péči reagoval na aktuálně vzniklou potřebnost.</li> <li>- Od roku 2020 byly jednotky v síti sníženy o 3,5 úvazků pracovníků přímé péče v regionu Šumperska poskytovatelem Diakonie ČCE-středisko v Sobotíně, pobytová a ambulantní forma služby. Poskytovatel snižuje úvazky pracovníků v přímé péči a lůžka, reaguje tak na nevyužitelnost sociální služby.</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření</b>	<b><i>Hodnotící indikátory stanovené pro opatření 1.3 byly v průběhu platnosti Střednědobého plánu 2018–2020 naplněny.</i></b>
<b>Opatření 1.4</b>	<b>Zajištění centra denních služeb pro seniory v počtu 2,5 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Lipník nad Bečvou</b>

<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	Nastavené opatření bylo naplněno v roce 2020, kdy na základě nově zjištěné potřeby došlo k transformaci na jiný druh sociální služby, než je uvedeno v tomto opatření. V souladu s POSTUPem byla posuzována žádost poskytovatele Sociální služby Lipník nad Bečvou – denní stacionáře o zařazení sociální služby do sítě pro rok 2020. Kapacity (jednotky) v síti byly rozšířeny o 2,5 úvazků pracovníků v přímé péči na tomto území.
<b>Stav naplnění opatření</b>	<b><i>Hodnotící indikátory stanovené pro opatření 1.4 byly v průběhu platnosti Střednědobého plánu 2018–2020 naplněny.</i></b>

<b>Cíl 2</b>	<b>Podpora rozvoje a zajištění pobytových sociálních služeb pro seniory</b>
<b>Opatření 2.1</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rozvoj pobytové sociální služby domovy pro seniory komunitního typu s kapacitou max. 50 lůžek v ORP Šternberk</li> <li>2. Rozvoj pobytové sociální služby domovy pro seniory s kapacitou max. 20 lůžek v ORP Mohelnice</li> <li>3. Zajištění pobytové sociální služby pro seniory s kapacitou max. 30 lůžek v ORP Zábřeh</li> </ol>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bod opatření byl po dobu platnosti Střednědobého plánu 2018–2020 ve fázi přípravy a jeho realizace je plánována v následujícím plánovacím období.</li> <li>2. Bod opatření byl naplněn v roce 2019, kdy v souladu s POSTUPem byla posuzována žádost poskytovatele Domov pro seniory a pečovatelská služba Mohelnice, příspěvková organizace o navýšení kapacity služby domovy pro seniory v regionu Mohelnicka. Kapacity (jednotky) v síti byly rozšířeny o 20 lůžek na území Mohelnicka. Pro rok 2019 bylo v síti sociálních služeb OK zařazeno celkem 41 lůžek.</li> <li>3. Nastavený bod opatření nebyl v průběhu platnosti Střednědobého plánu 2018–2020 naplněn.</li> </ol>
<b>Stav naplnění opatření</b>	<b><i>Hodnotící indikátory stanovené pro opatření 2.1 byly v průběhu platnosti Střednědobého plánu 2018–2020 naplněny částečně. Části opatření 2.1.1 a 2.1.3, nebyly naplněny, neboť ze strany poskytovatelů sociálních služeb nebyla podána žádost o rozvoj uvedené sociální služby.</i></b>
<b>Opatření 2.2</b>	<b>Zajištění pobytové sociální služby domovy pro seniory pro specifické skupiny seniorů, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu závislosti na návykových látkách s kapacitou max. 24 lůžek v OK</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	Nastavené opatření nebylo naplněno, neboť po dobu platnosti Střednědobého plánu 2018–2020 nebyla v souladu s POSTUPem podána žádost o zařazení nové sociální služby do sítě Olomouckého kraje.
<b>Stav naplnění opatření</b>	<b><i>Hodnotící indikátory stanovené pro opatření 2.2 v průběhu platnosti Střednědobého plánu 2018–2020 nebyly naplněny,</i></b>

	<i>neboť ze strany poskytovatelů sociálních služeb nebyla podána žádost o rozvoj uvedené sociální služby.</i>
<b>Opatření 2.3</b>	<b>Rozvoj stávající pobytové služby pro specifické skupiny seniorů s chronickým onemocněním (neurodegenerativní onemocnění – např. Parkinsonova nemoc, Huntingtonova nemoc) s kapacitou max. 20 lůžek v ORP Litovel</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	Nastavené opatření nebylo naplněno, neboť po dobu platnosti Střednědobého plánu 2018-2020 nebyla v souladu s POSTUPem podána žádost o zařazení nové sociální služby do sítě Olomouckého kraje
<b>Stav naplnění opatření</b>	<i><b>Hodnotící indikátory stanovené pro opatření 2.2 v průběhu platnosti Střednědobého plánu 2018–2020 nebyly naplněny, neboť ze strany poskytovatelů sociálních služeb nebyla podána žádost o rozvoj uvedené sociální služby.</b></i>

<b>Cíl 3</b>	<b>Reprofilizace stávajících lůžek zařazených v síti sociálních služeb u pobytových forem služeb sociální péče do stávajících či jiných druhů služeb registrovaných u jednoho poskytovatele</b>
<b>Opatření 3.1</b>	<b>Reprofilizace pobytové sociální služby chráněné bydlení na domovy pro seniory s kapacitou max. 50 lůžek v ORP Mohelnice</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	Po dobu platnosti Střednědobého plánu 2018-2020 bylo opatření ve fázi přípravy a jeho realizace je plánována v následujícím plánovacím období.
<b>Stav naplnění opatření</b>	<i><b>Hodnotící indikátory stanovené pro opatření 3.1 v průběhu platnosti Střednědobého plánu 2018–2020 nebyly naplněny.</b></i>
<b>Opatření 3.2</b>	<b>Reprofilizace pobytové sociální služby chráněné bydlení na domovy pro seniory s kapacitou max. 27 lůžek v ORP Olomouc</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	Po dobu platnosti Střednědobého plánu 2018-2020, v souladu s POSTUPem byly posuzovány žádosti o aktualizaci jednotek u sociálních služeb chráněné bydlení poskytovatele sociální služby Domov seniorů POHODA Chválkovice, příspěvková organizace. Žadatel průběžně požadoval snížení kapacity lůžek u sociální služby chráněné bydlení. Opatření vychází z dlouhodobě klesajícího zájmu o službu chráněné bydlení a naopak vzrůstající poptávce po službě domovy pro seniory. Kapacity (jednotky) v síti byly sníženy u služby chráněné bydlení o 15 míst. Zohlednění navýšených kapacit ve financování z veřejných zdrojů nastalo od roku 2020. Další část opatření byla naplněna aktualizací jednotek v roce 2017 se zohledněním navýšených kapacit ve financování z veřejných zdrojů od roku 2018, v roce 2019 se zohledněním navýšených kapacit ve financování z veřejných zdrojů od roku 2020. Vzhledem k dlouhodobě klesajícímu zájmu o službu chráněné bydlení a naopak vzrůstající poptávce po službě domov pro seniory byla schválena v souladu s POSTUPem reprofilizace části služby chráněné bydlení na službu domov pro seniory.

<b>Stav naplnění opatření</b>	<b><i>Hodnotící indikátory stanovené pro opatření 3.2 byly v průběhu platnosti Střednědobého plánu 2018–2020 naplněny.</i></b>
<b>Opatření 3.3</b>	<b>Reprofilizace pobytové sociální služby domovy pro osoby se zdravotním postižením na domovy pro seniory s kapacitou max. 25 lůžek v ORP Přerov</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	Opatření bylo naplněno aktualizací jednotek již v roce 2017 se zohledněním navýšených kapacit ve financování z veřejných zdrojů od roku 2018. V souladu s POSTUPem byly posouzeny žádosti o aktualizaci jednotek u sociálních služeb domovy pro osoby se zdravotním postižením a domovy pro seniory u poskytovatele sociální služby Domov Na záměčku Rokytnice, příspěvková organizace. Žadatel požadoval snížení kapacity lůžek u sociální služby domovy pro osoby se zdravotním postižením a zvýšení kapacity lůžek u sociální služby domovy pro seniory. Ke změně v kapacitě služby došlo z důvodu snižování poptávky po tomto druhu služby a v návaznosti na změny vnitřního přizpůsobení materiálně technických podmínek služby doporučenému standardu (snižování počtu uživatelů na pokojích - 6 třílůžkových pokojů se změnil na dvoulůžkové, 1 dvoulůžkový pokoj se změnil na jednolůžkový). Zbývající nevyužitá kapacita se přesunula do jiné, poskytovatelem registrované sociální služby - domova pro seniory. Kapacity (jednotky) v síti byly rozšířeny u služby domovy pro seniory o 25 míst. Kapacity (jednotky) v síti byly sníženy u služby domovy pro osoby se zdravotním postižením o 32 míst.
<b>Stav naplnění opatření</b>	<b><i>Hodnotící indikátory stanovené pro opatření 3.3 byly v průběhu platnosti Střednědobého plánu 2018–2020 naplněny.</i></b>
<b>Opatření 3.4</b>	<b>Reprofilizace pobytové sociální služby domovy pro seniory na pobytovou sociální službu pro seniory, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu závislosti na návykových látkách a chronického duševního onemocnění s kapacitou max. 12 lůžek v ORP Šumperk</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	Nastavené opatření bylo naplněno v roce 2020, v souladu s POSTUPem byla posuzována žádost o aktualizaci jednotek u sociálních služeb domovy pro seniory a domovy se zvláštním režimem poskytovatele Sociální služby Libina, příspěvková organizace. Žadatel požadoval snížení kapacity lůžek u sociální služby domovy pro seniory a zvýšení kapacity u sociální služby domovy se zvláštním režimem. Opatření vychází z poptávky po službě DZR se závislostí na návykových látkách. Zohlednění navýšených kapacit ve financování z veřejných zdrojů nastalo od roku 2020.
<b>Stav naplnění opatření</b>	<b><i>Hodnotící indikátory stanovené pro opatření 3.4 byly v průběhu platnosti Střednědobého plánu 2018–2020 naplněny.</i></b>

Nad rámec opatření Střednědobého plánu 2018-2020 v souladu s POSTUPem byly v roce 2018 posuzovány žádosti o aktualizaci jednotek u sociální služby:



- domovy pro seniory u poskytovatele sociální služby Centrum sociálních služeb Prostějov, příspěvková organizace. Žadatel požadoval snížení kapacity lůžek u sociální služby domovy pro seniory. Důvodem je postupná humanizace sociální služby v souladu s materiálně technickým standardem. Kapacity (jednotky) v síti byly sníženy u služby domovy pro seniory o 7 míst.
- domovy pro seniory u poskytovatele sociální služby Domov u rybníka Víceměřice, příspěvková organizace. Žadatel požadoval snížení kapacity lůžek u sociální služby domovy pro seniory. Důvodem je postupná humanizace sociální služby v souladu s materiálně technickým standardem. Kapacity (jednotky) v síti byly sníženy u služby domovy pro seniory o 5 míst.

Nad rámec opatření Střednědobého plánu 2018-2020 v souladu s POSTUPem byly v roce 2019 posuzovány žádosti o aktualizaci jednotek u sociálních služeb:

- domovy se zvláštním režimem a domovy pro seniory u poskytovatele sociální služby Sociální služby Libina, příspěvková organizace. Žadatel požadoval snížení kapacity lůžek u sociální služby domovy pro seniory a zvýšení kapacity lůžek u sociální služby domovy se zvláštním režimem. Snížená kapacita na ošetrovateľském oddělení domova pro seniory, byla využita klienty služby DZR. Kapacity (jednotky) v síti byly rozšířeny u služby domovy ze zvláštním režimem o 7 míst. Kapacity (jednotky) v síti byly sníženy u služby domovy pro seniory o 10 míst.
- domovy se zvláštním režimem a domovy pro seniory u poskytovatele sociální služby Domov pro seniory Tovačov, příspěvková organizace. Požadavek organizace na zvýšení kapacity služby DZR a snížení kapacity služby DS o stejný počet reaguje na aktuálně zjištěnou potřebnost, a to vzrůstající počet žadatelů s diagnostikovanou Alzheimerovou chorobou a jinými typy demence, a současně měnící se potřeby a stávající stav uživatelů služby. Kapacity (jednotky) v síti byly rozšířeny u služby domovy ze zvláštním režimem o 21 míst. Kapacity (jednotky) v síti byly sníženy u služby domovy pro seniory o 21 míst.
- domovy se zvláštním režimem a domovy pro seniory u poskytovatele sociální služby Sociální služby pro seniory Šumperk, příspěvková organizace. Zvýšení kapacity DZR a zároveň snížení kapacity služby DS o stejný počet míst reaguje na aktuálně zjištěnou potřebnost, a to vzrůstající počet žadatelů s diagnostikovanou Alzheimerovou chorobou a jinými typy demence. Kapacity (jednotky) v síti byly rozšířeny u služby domovy ze zvláštním režimem o 4 místa. Kapacity (jednotky) v síti byly sníženy u služby domovy pro seniory o 4 místa.
- domovy pro seniory u poskytovatele sociální služby Domov seniorů Prostějov, příspěvková organizace. Poskytovatel žádal o snížení kapacity vzhledem k nevyhovujícím stavu pokojů uživatelů, kde proběhne schválená rozsáhlá investiční akce na komplexní rekonstrukci bytových jader na pokojích všech uživatelů, rekonstrukce je plánována po etapách, vždy 12 pokojů, proto bylo nutné snížit kapacitu o 24 míst. Kapacity (jednotky) v síti byly sníženy u služby domovy pro seniory o 24 místa.
- domovy pro seniory u poskytovatele sociální služby Domov Alfreda Skeneho Pavlovice u Přerova, příspěvková organizace. Poskytovatel žádal o snížení kapacity z důvodu postupné rekonstrukce objektů pro poskytování sociální služby, jedná se o vestavbu hygienického zázemí u jednotlivých pokojů. V roce 2019 dojde k rekonstrukci v objektu Eliška, kde dojde ke snížení o 17 míst. Kapacity (jednotky) v síti byly sníženy u služby domovy pro seniory o 17 míst.
- domovy pro seniory u poskytovatele sociální služby Charita Jeseník. Poskytovatel žádal o snížení kapacity z důvodu rekonstrukce budovy Domova pokojného stáří sv. Františka v Javorníku. Služba bude po dobu asi 1,5 roku přestěhována do náhradních prostor ve Vlčicích. Tyto prostory však nejsou dostatečně velké, je tedy nutné kapacitu snížit z 24 na 20 lůžek. Rovněž nově zrekonstruovaná budova v Javorníku pak bude mít nižší kapacitu lůžek, která bude zahrnovat pouze jedno a dvoulůžkové pokoje. Kapacity (jednotky) v síti byly sníženy u služby domovy pro seniory o 4 místa.
- denní stacionáře u poskytovatele sociální služby Centrum sociálních služeb Prostějov, příspěvková organizace. Poskytovatel navýšením úvazku o 1 pracovníka v přímé péči reagoval na aktuálně vzniklou potřebnost.
- odborné sociální poradenství u poskytovatele Středomoravská nemocniční a.s. Poskytovatel zařazením do sítě s úvazkem 1 pracovníka v přímé péči reagoval na aktuálně vzniklou potřebnost.



Nad rámec opatření Střednědobého plánu 2018-2020 v souladu s POSTUPem byly v roce 2020 posuzovány žádosti o aktualizaci jednotek u sociálních služeb:

- domovy pro seniory u poskytovatele sociální služby Domov Alfreda Skeneho Pavlovice u Přerova, příspěvková organizace. Poskytovatel žádal o snížení kapacity vzhledem k nevyhovujícím stavu pokojů uživatelů, kde probíhá schválená rozsáhlá investiční akce na komplexní rekonstrukci, proto bylo nutné snížit kapacitu o 38 míst.
- domovy pro seniory u poskytovatele sociální služby Dům pokojného stáří sv. Anny Velká Bystřice. Poskytovatel žádal o zvýšení kapacity z důvodu oprav objektu a navýšení o 1 lůžko. Kapacity (jednotky) v síti byly zvýšeny u služby domovy pro seniory o 1 místo.
- domovy se zvláštním režimem u poskytovatele sociální služby Domov u rybníka Víceměřice, příspěvková organizace. Poskytovatel žádal o zvýšení kapacity služby a snížení kapacity služby domovy pro osoby se zdravotním postižením, a to z důvodu dlouhodobého nízkého počtu zájemců o tuto službu. Kapacity (jednotky) v síti byly sníženy u služby domovy pro osoby se zdravotním postižením o 15 míst a zvýšením sociální služby domovy pro seniory o 9 míst.
- domovy pro seniory u poskytovatele sociální služby Domov Hrubá Voda, příspěvková organizace. Poskytovatel žádal o snížení kapacity z důvodu humanizace a z kvalitnější sociální služby snížení o 1 lůžko. Kapacity (jednotky) v síti byly sníženy u služby domovy pro seniory o 1 místo.
- domovy se zvláštním režimem u poskytovatele sociální služby Centrum sociálních služeb Jeseník. Zohlednění kapacit nově zařazené služby ve financování z veřejných zdrojů nastalo od roku 2020 celkem 2 o lůžka.

Tabulka č. 11: vyhodnocení naplnění cílů a opatření za PS – lůžka/úvazky

Č. PS	Název pracovní skupiny	Opatření celkem	Naplněno	Částečně naplněno	Nenaplněno
3.	Senioři	11	6	2	3
<b>Procentuální míra plnění</b>		<b>100 %</b>			

Tabulka č. 12: vyhodnocení naplnění cílů a opatření za PS – lůžka/úvazky

	Počet jednotek k navýšení celkem		Navýšené jednotky na rok 2018		Navýšené jednotky na rok 2019		Navýšené jednotky na rok 2020		Plnění opatření celkem	
	úvazky	lůžka	úvazky	lůžka	úvazky	lůžka	úvazky	lůžka	úvazky	lůžka
<b>PS 3 Senioři</b>	6,3 (mimo pečovatelské služby- navýšení úvazků pracovníků u pečovatelské služby nebylo číselně stanoveno)	144	9,622	-	17,81	20	14,733	-	42,165	20
			nad plán	nad plán	nad plán	nad plán	nad plán	nad plán	nad plán	nad plán
			7,359	(reprofilizace zařízení)	3,5	(reprofilizace zařízení)	3,5	1 (reprofilizace zařízení)	14,359	1
<b>Celkem</b>			16,981		21,31	20	18,233	1	56,524	21

U reprofilizace pobytových služeb pro seniory neuvádíme přesné počty lůžek z důvodu humanizace zařízení a z toho vyplývající částečné snížení počtu lůžek a výsledné číslo není z tohoto důvodu vypovídající.

### 3. 5 Pracovní skupina č. 4: Etnické menšiny a cizinci

Manažer pracovní skupiny: Mgr. Pavel Drexler

Přehled definovaných cílů a opatření

<b>Cíl 1</b>	<b>Zajištění efektivního využití stávajících služeb sociální prevence (terénní programy, sociálně-aktivizační služby pro rodiny s dětmi a protidluhové poradenství) zaměřených na okruh osob etnické menšiny a cizinci v návaznosti na migrační trendy na území kraje</b>
<b>Opatření 1.1</b>	<b>Činnost mobilního týmu na území OK</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	<p>Opatření bylo v průběhu let 2018-2020 naplňováno zejména - monitoringem migračních trendů na území OK konzultacemi koordinátorky pro národnostní menšiny a romské záležitosti s jednotlivými romskými poradci na OÚORP nad stanovisky potřebnosti zavedení potřebných druhů sociálních služeb v daném regionu, dále ve spolupráci s poskytovateli sociálních služeb v regionu a dalšími subjekty. Při těchto aktivitách došlo ke zlepšení provazby poskytování sociálních služeb se sociální prací v rámci přenesené působnosti na obce II. a III. typu a pracovníky zajišťujícími integraci příslušníků romské menšiny ve správních obvodech jednotlivých OÚORP. Cílem opatření bylo efektivně reagovat na aktuální potřebnost sociálních služeb zaměřených na okruh osob etnické menšiny a cizinci v návaznosti na migrační trendy. Migrace mění situaci zejména ve strukturálně postižených oblastech a menších obcích, odkud odchází mladí lidé, stárne populace a významně klesají ceny nemovitostí. Tyto skutečnosti nahrávají významně tzv. obchodníkům s chudobou. Bylo nutné také kvalifikovaně v daném kontextu průběžně sledovat stěhování početnějších rodin ze Slovenska.</p> <p>Uskutečněné aktivity byly monitorovány a konzultovány s koordinátorkou pro národnostní menšiny a romské záležitosti a směřovaly dle aktuální potřebnosti cílové skupiny k posílení poskytování sociálních služeb na území jednotlivých OÚ ORP, kde v průběhu daného roku došlo ke zvýšení počtu sociálně vyloučených osob a případně k utlumení poskytování sociálních služeb v lokalitách, kde v průběhu daného roku došlo ke snížení počtu sociálně vyloučených osob. Postupovalo se a pracovalo systémem, kdy poskytovatelé sociálních služeb poskytují komplex služeb (terénní programy, sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, odborné sociální poradenství se zaměřením na protidluhové poradenství), nejenom v sociálně vyloučených lokalitách, ale navázalo se i na komunitní práci a spolupráci s úřady práce na programech zaměstnanosti pro osoby obtížně umístitelné na trhu práce. Realizátory a partnery byli registrovaní poskytovatelé služeb, zaměřením na okruh osob etnické menšiny a cizinci (terénní programy, sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, nízkoprahová zařízení pro děti a mládež), dále OK, OÚORP, obce, úřady práce. Tyto sociální služby a aktivity byly průběžně zajištěny ve všech ORP se sociálně vyloučenými lokalitami na území OK, v rámci grantových projektů a dotací MPSV.</p> <p>Mobilním týmem byla zpracována metodika s názvem „Metodická příručka pro mapování potřebnosti sociálních služeb“ a 13 Závěrečných zpráv z každé jednotlivé ORP na území OK, ve kterých je popsán aktuální stav monitorovaných cílových skupin v lokalitě, sociální a návazné služby zde působící, včetně informací o jejich dostupnosti a potřebnosti. Zpráva spojuje pohledy zástupců měst a</p>

	<p>obcí, nestátních neziskových organizací, zástupců cílových skupin a obyvatel lokality. V následném období je plánována její aplikace za účelem zajištění efektivního využití stávajících služeb sociální prevence zaměřených na okruh osob sociálně vyloučených či sociálním vyloučením ohrožených. Aktivita bude směřovat k předání metodiky zájemcům z řad představitelů kraje, obcí, NNO a dalších zájemců. Záměrem je umožnit sběr potřebných informací o cílové skupině a následně jejich využití s cílem aktualizovat potřebnost služeb a optimalizovat síť sociálních a návazných služeb. Dne 16. 9. 2019 uzavřel Olomoucký kraj s Agenturou pro sociální začleňování Memorandum o spolupráci. V rámci workshopů a implementace metodiky monitoringu budou využity výstupy z projektu „Agentura jako inovační aktér politiky sociálního začleňování“ realizovaného v rámci Operačního programu Zaměstnanost.</p> <p>V oblasti podpory zaměstnanosti, bydlení, vzdělávání, trávení volného času a prevence rizikového chování pokračovala spolupráce s Agenturou pro sociální začleňování v rámci Koordinovaného přístupu k sociálně vyloučeným lokalitám. Do spolupráce jsou zapojeny lokality Moravský Beroun, Jesenicko a Rozvodí. Ve spolupráci zástupců obcí v těchto lokalitách, lokálního konzultanta Agentury a Lokálního partnerství byly zpracovány Strategické plány sociálního začleňování. Na základě vzniklých Strategických plánů sociálního začleňování v těchto lokalitách vznikly projekty z různých oblastí sociálního začleňování (bydlení, vzdělávání, sociální služby aj.), na něž je možné čerpat koordinovaně prostředky z operačních programů Evropských strukturálních a integračních fondů. Realizace sociálního začleňování je úzce spjata s přístupem lokalit do Koordinovaného přístupu k sociálně vyloučeným lokalitám, který je nástrojem pomoci při sociálním začleňování sociálně vyloučených obyvatel. Jeho cílem je zajistit adresnost, koordinaci, konzistenci a synergii sady opatření sociální integrace založených na lokálních potřebách.</p>
<b>Stav naplnění opatření</b>	<b>Hodnotící indikátory stanovené pro opatření 1.1 byly v průběhu platnosti Střednědobého plánu 2018-2020 naplněny.</b>

Tabulka č. 13: vyhodnocení naplnění cílů a opatření za PS – procenta

č. PS	Název pracovní skupiny	Opatření celkem	Naplněno	Částečně naplněno	Nenaplněno
4.	Etnické menšiny a cizinci	1	1	-	-
<b>Procentuální míra plnění</b>		<b>100 %</b>	<b>100 %</b>		

Tabulka č. 14: vyhodnocení naplnění cílů a opatření za PS – lůžka/úvazky

PS 5 Etnické menšiny a cizinci	Počet jednotek k navýšení celkem		Navýšené jednotky na rok 2018		Navýšené jednotky na rok 2019		Navýšené jednotky na rok 2020		Plnění opatření celkem	
	úvazky	lůžka	úvazky	lůžka	úvazky	lůžka	úvazky	lůžka	úvazky	lůžka
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
			nad plán	nad plán	nad plán	nad plán	nad plán	nad plán	nad plán	nad plán
				-	-	-	-	-	-	-
<b>Celkem</b>										

### 3.6 Pracovní skupina č. 5: Osoby v krizi a osoby sociálně vyloučené

Manažer pracovní skupiny: Mgr. et Mgr. Jan Zelinka

Přehled definovaných cílů a opatření

<b>Cíl 1</b>	<b>Podpora rozvoje pobytových sociálních služeb pro osoby sociálně vyloučené vyžadující specializovanou péči v důsledku snížené soběstačnosti a zvýšených zdravotních potřeb na území OK</b>
<b>Opatření 1.1</b>	<b>Zajištění pobytové sociální služby azylový dům pro osoby dlouhodobě sociálně vyloučené s vysokými zdravotně sociálními potřebami s kapacitou max. 34 lůžek v rámci OK</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	<p>V průběhu platnosti Střednědobého plánu 2015–2017 byla připravována realizace opatření „Zajištění působnosti pobytové služby domovy se zvláštním režimem pro osoby se sníženou soběstačností“ v max. kapacitě 60 lůžek pro OK.</p> <p>Částečné naplnění tohoto opatření bylo zajištěno poskytovatelem sociálních služeb, jehož žádost o zařazení do sítě sociálních služeb, podaná v roce 2016 na rok 2017, byla schválena.</p> <p>S ohledem na původní stanovenou max. kapacitu 60 lůžek pro OK došlo po jednáních se zainteresovanými partnery, kteří měli zájem o realizaci další pobytové služby pro cílovou skupinu osob, ke konsensu a úpravě celkového počtu lůžek na 64 pro OK v průběhu platnosti plánu 2015–2017. Zaměření resp. druh sociální služby domova se zvláštním režimem bylo nutné změnit, jelikož se na původní záměr nepodařilo nalézt vhodný dotační titul (investice). Proto byla nově diskutována možnost nahrazení služby domova se zvláštním režimem azylovým domem s dostupnou pečovatelskou službou se zaměřením na cílovou skupinu osob dlouhodobě sociálně vyloučených s vysokými zdravotně sociálními potřebami ve věkové hranici od 18 let, přijata.</p> <p>Přípravu záměru vzniku nové sociální služby (azylového domu) provázely komplikace při hledání vhodných prostor a hrozilo nedodržení stanovených termínů. Po dohodě se všemi zainteresovanými partnery došlo k vyřešení situace v podobě vytvoření a zařazení samostatného cíle nazvaného „Zajištění pobytové sociální služby azylový dům pro osoby dlouhodobě sociálně vyloučené s vysokými zdravotně sociálními potřebami s kapacitou max. 34 lůžek v rámci OK“ do – v té době – nově vznikajícího Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji pro roky 2018–2020. Nutná potřeba vzniku takto specializovaného zařízení vedla k urychlení kroků spojených s hledáním vhodných prostor pro sociální službu a celý proces byl úspěšně završen projednáním předložených záměrů v roce 2017 a zařazení služby do sítě sociálních služeb OK na rok 2018.</p> <p>I přes změnu druhu poskytování služby a navýšení celkového počtu lůžek o 4 byl účel původního opatření naplněn a takto se k němu po celou dobu platnosti opatření Střednědobého plánu 2018–2020 přistupovalo (opatření Střednědobého plánu 2018–2020, sloužilo pro případ, že by samotná realizace původního opatření z let 2015–2017 nebyla uskutečněna, případně se zvýšil počet lůžek). Poskytovatel sociálních služeb zahájil v únoru 2018 standartní provoz Azylového domu pro osoby se sníženou soběstačností s kapacitou 30 lůžek s návaznou a dostupnou pečovatelskou službou v počtu 4 úvazků pracovníků přímé péče.</p>

	<p>Nad rámec opatření Střednědobého plánu 2018-2020 bylo v souladu s POSTUPem:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- od roku 2018 byly zařazeny 4 pracovní úvazky pečovatelské služby poskytovatele sociálních služeb Charita Olomouc, která doplňuje činnosti azylového domu pro osoby se sníženou soběstačností, viz předchozí text. K mírnému navýšení pracovních úvazků – o 0,05 – došlo i v případě sociální služby odborného sociálního poradenství Charity Přerov. Dále došlo k navýšení jednotek o 1,25 úvazku pracovníka v přímé péči u sociální služby sociálního poradenství se zaměřením na protidluhové poradenství poskytovatele Charita Šternberk (z toho 1,0 úvazek MAS). Podpořena byla i žádost k zařazení pracovních úvazků poskytovatelů sociálních služeb Elim Hranice o.p.s. ve službě sociální rehabilitace – 2,0 úvazky (MAS), k navýšení úvazků u terénních programů organizace Člověk v tísni o.p.s. – 1,0 úvazek (MAS) a dále u Charity Zábřeh v rámci odborného sociálního poradenství – 1,0 úvazek (MAS). U čtyř uvedených poskytovatelů sociálních služeb byly finanční prostředky určené pro financování úvazků získány prostřednictvím MAS, přičemž čerpání prostředků od těchto subjektů je podmíněno zařazením předmětných úvazků do sítě sociálních služeb</li> <li>- od roku 2019 bylo nad rámec opatření vyhověno žádostem o zařazení sociálních služeb do sítě sociálních služeb poskytovatelům Elim Hranice o.p.s. se službou nízkoprahového denního centra s počtem úvazků 1,6, organizaci KAPPA Help, z.s. s úvazkem 1,0 pro sociální službu odborného sociálního poradenství a organizaci Technické služby Zábřeh, p.o. v případě dvou azylových domů se 17 a 11 lůžky (v tomto případě šlo o přechod již fungujících sociálních služeb pod jiný subjekt – změna IČO a názvu). V případě aktualizace jednotek sociálních služeb již do sítě sociálních služeb zařazených byly navýšeny jednotky u organizací SPOLEČNĚ-JEKHETANE, o.p.s. pro sociální službu terénní programy ve výši 1,0 pracovního úvazku, pro organizaci Středisko sociální prevence Olomouc, p.o. pro sociální službu intervenční centra ve výši 2,0 úvazků a pro poskytovatele sociálních služeb Charita Šternberk v případě odborného sociálního poradenství – 1,25 pracovních úvazků a 0,9 v případě nízkoprahového denního centra.</li> <li>- od roku 2020 došlo nad rámec opatření k zařazení do sítě sociálních služeb sociální služby nízkoprahová denní centra Charity Přerov s 2,8 pracovními úvazky a noclehárny Charity Šternberk s 10 lůžky (sociální služba nezahájila činnost a určená výše jednotek později zanikla). V případě aktualizace jednotek u sociálních služeb již v síti sociálních služeb zařazených došlo k navýšení o 1,0 pracovního úvazku v rámci sociální služby terénních programů organizace Člověk v tísni o.p.s., o 1,001 pracovního úvazku u poskytovatele Charita Šternberk pro sociální službu nízkoprahového denního centra, dále u uvedeného poskytovatele došlo k navýšení o 2,2 pracovního úvazku (z toho 1,5 MAS) pro sociální službu odborného sociálního poradenství a u organizace ELIM Hranice o.p.s. v rámci sociální služby sociální rehabilitace o 1,2 pracovního úvazku (MAS).</li> </ul>
--	---

<b>Stav naplnění opatření</b>	<b>Hodnotící indikátory stanovené pro opatření 1.1 byly v průběhu platnosti Střednědobého plánu 2018-2020 naplněny.</b>
-------------------------------	---

Tabulka č. 15: vyhodnocení naplnění cílů a opatření za PS – procenta

Č. PS	Název pracovní skupiny	Opatření celkem	Naplněno	Částečně naplněno	Nenaplněno
5.	Osoby v krizi a osoby sociálně vyloučené	1	1	-	-
<b>Procentuální míra plnění</b>		<b>100 %</b>	<b>100 %</b>		

Tabulka č. 16: vyhodnocení naplnění cílů a opatření za PS – lůžka/úvazky

PS 5 Osoby v krizi a osoby sociálně vyloučené	Počet jednotek k navýšení celkem		Navýšené jednotky na rok 2018		Navýšené jednotky na rok 2019		Navýšené jednotky na rok 2020		Plnění opatření celkem	
	úvazky	lůžka	úvazky	lůžka	úvazky	lůžka	úvazky	lůžka	úvazky	lůžka
			-	30	-	-	-	-	-	30
			nad plán	nad plán	nad plán	nad plán	nad plán	nad plán	nad plán	nad plán
		34	9,3 (z toho 4,3 PPP PROGRAM a 5 PPP MAS)-	-	7,75	28 (změna IČO)	8,201 (z toho 5,501 PPP PROGRAM a 2,7 PPP MAS)	10 (reálně nebyla zahájena činnost)	25,251 (z toho 17,551 Program a 7,7 MAS)	38 (z toho 28 změna IČO + 10 reálně nebyla zahájena činnost)
<b>Celkem</b>		34	9,3	30	7,75	28	8,201	10	25,251	68

### 3.7 Pracovní skupina č. 6: Osoby ohrožené návykovým jednáním

Manažer pracovní skupiny: Mgr. Zuzana Starostová

Přehled definovaných cílů a opatření

Cíl 1	Podpora rozvoje služby terénní programy pro uživatele návykových látek v OK
Opatření 1.1	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rozvoj stávající sociální služby terénní programy pro uživatele návykových látek navýšením o 0,3 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící na území ORP Mohelnice a ORP Zábřeh</li> <li>2. Rozvoj stávající sociální služby terénní programy pro uživatele návykových látek navýšením o 0,5 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící na území ORP Prostějov</li> <li>3. Rozvoj stávající sociální služby terénní programy pro uživatele návykových látek navýšením o 0,8 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící na území ORP Přerov, ORP Hranice a ORP Lipník nad Bečvou</li> </ol>
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Uvedený bod opatření byl naplněn v roce 2019, kdy v souladu s POSTUPem byla zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby Společnost Podané ruce, o.p.s. která zabezpečila plnění opatření 1.1, bod 1., a to dalším zvýšením síťové kapacity o 0,4 pracovní úvazek pracovníků v přímé práci.</li> <li>2. Uvedený bod opatření byl naplněn v roce 2020, kdy v souladu s POSTUPem byla zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby Společnost Podané ruce, o.p.s. která zabezpečila plnění opatření 1.1, bod 2., a to zvýšením síťové kapacity o 0,5 pracovní úvazek pracovníků v přímé práci.</li> <li>3. Uvedený bod opatření byl naplněn v roce 2019, kdy v souladu s POSTUPem byla zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby KAPPA_HELP, z.s., která zabezpečila plnění opatření 1.1, bod 3., a to zvýšením síťové kapacity o 0,8 pracovní úvazek pracovníků v přímé práci.</li> </ol> <p>Nad rámec opatření Střednědobého plánu 2018-2020 byla v souladu s POSTUPem:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Od roku 2019 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby Společnost Podané ruce, o.p.s. která zabezpečila plnění opatření 1.1, bod 1., a to dalším zvýšením síťové kapacity o 0,1 pracovní úvazek pracovníků v přímé práci</li> <li>- Od roku 2020 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita služby odborné sociální poradenství zajištěná organizací P-centrum, spolek, jež byla podpořena nad rámec plnění opatření 1.1, ve výši 0,24 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči.</li> <li>- Od roku 2020 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita služby terénní programy zajištěná organizací Společnost Podané ruce, o.p.s., spolek, jež byla podpořena nad rámec plnění opatření 1.1, ve výši 0,5 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči.</li> </ul>
Stav naplnění opatření	<b>Hodnotící indikátory stanovené pro opatření 1.1 byly v průběhu platnosti Střednědobého plánu 2018-2020 naplněny.</b>

Tabulka č. 17: vyhodnocení naplnění cílů a opatření za PS – procenta

č. PS	Název pracovní skupiny	Opatření celkem	Naplněno	Částečně naplněno	Nenaplněno
6.	Osoby ohrožené návykovým jednáním	1	1	-	-
<b>Procentuální míra plnění</b>		<b>100 %</b>	<b>100 %</b>		

Tabulka č. 18: vyhodnocení naplnění cílů a opatření za PS – lůžka/úvazky

PS 6 Osoby ohrožené návykovým jednáním	Počet jednotek k navýšení celkem		Navýšené jednotky na rok 2018		Navýšené jednotky na rok 2019		Navýšené jednotky na rok 2020		Plnění opatření celkem	
	úvazky	lůžka	úvazky	lůžka	úvazky	lůžka	úvazky	lůžka	úvazky	lůžka
	1,6	-	-	-	1,2	-	1,24	-	2,44	-
			nad plán	nad plán	nad plán	nad plán	nad plán	nad plán	nad plán	nad plán
			-	-	0,1	-	0,74	-	0,84	-
<b>Celkem</b>					1,3		1,98		3,28	



## 4. Financování sociálních služeb v Olomouckém kraji v období platnosti Střednědobého plánu 2018-2020

Obecně k financování sociálních služeb

Od roku 2015 se výrazně změnil způsob financování sociálních služeb – odpovědnost za rozhodování o výši dotace ze státního rozpočtu jednotlivým poskytovatelům sociálních služeb byla převedena z MPSV na kraje.

Stěžejními dokumenty OK pro realizaci dotačního řízení jsou:

- (1) Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji;
- (2) Akční plán rozvoje sociálních služeb jako jednoletý prováděcí dokument Střednědobého plánu, který stanovuje síť sociálních služeb na daný rozpočtový rok a optimální náklady na její zajištění;
- (3) Program finanční podpory poskytování sociálních služeb v Olomouckém kraji, který stanovuje pravidla pro poskytování finančních prostředků na zajištění sociálních služeb a respektuje základní principy určené MPSV v Rozhodnutí o poskytnutí dotace krajům a Metodice, která je jeho součástí.

Procedurálně je financování sociálních služeb v OK zajištěno prostřednictvím Programu finanční podpory poskytování sociálních služeb v Olomouckém kraji (dále jen „Program“) a prostřednictvím Individuálních projektů Olomouckého kraje.

### 4.1 Program finanční podpory poskytování sociálních služeb v Olomouckém kraji

Program definuje pravidla pro poskytování a čerpání finančních prostředků z rozpočtu OK včetně účelově určené státní dotace poskytnuté OK na financování běžných výdajů souvisejících s poskytováním sociálních služeb a vypořádává se s požadavky legislativy Evropské unie v oblasti veřejné podpory. Poprvé byl schválen v souvislosti s přechodem kompetencí v oblasti financování sociálních služeb z MPSV na kraje usnesením Zastupitelstva Olomouckého kraje (dále jen „ZOK“) č. UZ/12/40/2014 ze dne 19. 9. 2014.

Praktické zkušenosti z realizace dotačních řízení OK byly promítnuty do úpravy Programu v následujících letech; jeho obsah byl upraven tak, aby došlo k co největšímu zjednodušení a zpřehlednění procesů pro poskytovatele sociálních služeb.

Program je sestaven z obecné části a tří podprogramů:

**Obecná část** definuje pojmy a pravidla společná pro celý Program (jednotlivé podprogramy) a vypořádává se s požadavky legislativy Evropské unie (čl. 106 odst. 2 Smlouvy o fungování Evropské unie) v oblasti veřejné podpory;

**Podprogram č. 1** stanoví postupy administrace a rozdělení účelově určené dotace ze státního rozpočtu poskytnuté Olomouckému kraji na základě ustanovení § 101a zákona o sociálních službách (výpočet dotace ze státního

rozpočtu jednotlivým poskytovatelům dle Podprogramu č. 1 je postaven na měřitelných jednotkách dle specifik jednotlivých druhů služeb);

**Podprogram č. 2** vymezuje způsob poskytování finančních prostředků na poskytování sociálních služeb z vlastních finančních prostředků Olomouckého kraje;

**Podprogram č. 3** stanoví postup pro poskytnutí finančních prostředků (příspěvku na provoz) určených na poskytování sociálních služeb příspěvkovými organizacemi Olomouckého kraje.

#### **4.1.1 Dotační rok 2018**

Program pro rok 2018 byl schválen usnesením ZOK č. UZ/5/28/2017 ze dne 19. 6. 2017 a jeho aktualizované znění bylo schváleno usnesením ZOK č. UZ/8/58/2017 ze dne 18. 12. 2017.

##### **4.1.1.1 Podprogram č. 1 – státní účelová dotace**

Dotační řízení Olomouckého kraje pro jednotlivé poskytovatele sociálních služeb zařazené v síti pro rok 2018 bylo v souladu s Podprogramem č. 1 Programu vyhlášeno v srpnu 2017. Lhůta pro podávání žádostí byla stanovena na období od 16. 10. 2017 do 10. 11. 2017. Ve stanovené lhůtě podalo žádost o dotaci předepsaným způsobem (prostřednictvím webové aplikace MPSV OK služby-poskytovatel) celkem 113 subjektů (poskytovatelů sociálních služeb) pro 248 služeb v celkové částce **1 249 661 954 Kč**. Podrobnější přehled je uveden v tabulce č. 19.

Tabulka č. 19

	služby sociální péče	služby sociální prevence	odborné sociální poradenství	celkem
počet služeb, na které je dotace požadována	157	71	20	248
požadovaná dotace	1 103 283 474	123 325 737	23 052 743	1 249 661 954

Na základě ROZHODNUTÍ č. 1 ze dne 3. 1. 2018 o poskytnutí dotace z kapitoly 313 – MPSV státního rozpočtu na rok 2018 byla Olomouckému kraji poskytnuta účelově určená dotace na financování běžných výdajů souvisejících s poskytováním základních druhů a forem sociálních služeb v rozsahu stanoveném základními činnostmi u jednotlivých druhů sociálních služeb ve výši **1 118 752 175 Kč**.

Rozdělení dotace je uvedeno v tabulce č. 20.

Tabulka č. 20

	služby sociální péče	služby sociální prevence	odborné sociální poradenství	celkem
počet podpořených služeb	156	71	20	247
Přiznaná výše dotace	975 752 975	121 205 000	21 794 200	1 118 752 175

Olomoucký kraj v roce 2018 poskytl prostřednictvím Podprogramu č. 1 Programu, dotaci ze státního rozpočtu 112 poskytovatelům sociálních služeb na zajištění 247 sociálních služeb v celkové výši **1 118 752 175 Kč**.

#### 4.1.1.2 Podprogram č. 2 – dotace z rozpočtu Olomouckého kraje

V rámci Podprogramu č. 2 na rok 2018 byli rozšíření oprávnění žadatelé – oprávněnými žadateli byli poskytovatelé sociálních služeb, kteří poskytují následující výčet sociálních služeb poskytovaných nestátními neziskovými organizacemi, zařazených do Sítě sociálních služeb Olomouckého kraje:

- (1) sociální služby, které obdržely dotaci v rámci Podprogramu č. 1;
- (2) sociální služby, které jsou financovány prostřednictvím Programu podpory B, tedy financované přímo z dotace MPSV ČR – jedná se o služby s nadregionální či celostátní působností (v tabulkách označeno jako „PPB“);
- (3) sociální služby financované prostřednictvím individuálního projektu Olomouckého kraje „Služby sociální prevence v Olomouckém kraji“ (v tabulkách označeno jako „IP“); přičemž 4 sociální služby financované prostřednictvím individuálního projektu Olomouckého kraje jsou částí kapacity rovněž financovány prostřednictvím Podprogramu č. 1.

Vyhlášení výzvy pro podávání žádostí do Podprogramu č. 2 Programu bylo zveřejněno v lednu 2018. Termín pro podávání žádostí do tohoto podprogramu byl stanoven na období 19. 3. 2018 – 08. 4. 2018.

Ve stanoveném termínu pro příjem žádostí bylo na KÚOK doručeno 140 žádostí 46 subjektů. Celková výše požadavků na dotaci činila **49 273 031 Kč**.

Podmínky programu nesplnila jedna žádost – nebyl dodržen termín pro podání žádosti (žádost nebyla odeslána předepsaným způsobem). V souladu s podmínkami programu byla tato žádost vyloučena z dalšího zpracování.

Podané žádosti byly po formální stránce zkontrolovány v souladu se schváleným Programem. Podmínky vyhlášeného dotačního řízení dle Podprogramu č. 2 Programu splnilo všech 140 podaných žádostí 46 nestátních neziskových organizací.

Souhrn požadavků na dotaci v rámci Podprogramu č. 2 v členění dle způsobu financování je uveden v tabulce č. 21 a rozdělení alokovaných finančních prostředků je uvedeno v tabulce č. 22.

Tabulka č. 21

Způsob financování	Počet služeb žadatelů	Požadovaná výše dotace
Podprogram č. 1	94	33 099 433
PPB	2	525 000
IP	40	14 040 642
IP / Podprogram č. 1	4	1 607 956
<b>Celkový součet</b>	<b>140</b>	<b>49 273 031</b>

Tabulka č. 22

Způsob financování	Počet podpořených služeb	Výše dotace
Podprogram č. 1	7	2 242 600
Program podpory B	2	245 600
Individuální projekt	40	12 220 500
IP / Podprogram č. 1	4	1 503 000
<b>Celkový součet</b>	<b>53</b>	<b>16 211 700</b>

Olomoucký kraj v roce 2018 poskytl prostřednictvím Podprogramu č. 2 Programu, dotaci z rozpočtu kraje 35 poskytovatelům sociálních služeb na zajištění 53 sociálních služeb v celkové výši **16 211 700 Kč**.

#### 4.1.1.3 Podprogram č. 3 – příspěvek na provoz

V roce 2018 byl poskytnut 26 příspěvkovým organizacím v sociální oblasti z rozpočtu OK neinvestiční příspěvek na poskytování a provoz 56 sociálních služeb celkem ve výši 200 979 806 Kč, z toho příspěvek na provoz byl ve výši **135 961 100 Kč**.

#### 4.1.2 Dotační rok 2019

Program pro rok 2019 byl schválen usnesením ZOK č. UZ/11/42/2018 ze dne 25. 6. 2018, a jeho aktualizované znění usneseními ZOK č. UZ/14/33/2019 ze dne 25. 2. 2019 a UZ/15/50/2019 ze dne 29. 4. 2019.

##### 4.1.2.1 Podprogram č. 1 – státní účelová dotace

Dotační řízení Olomouckého kraje pro jednotlivé poskytovatele sociálních služeb zařazené v síti pro rok 2019 bylo v souladu s Podprogramem č. 1 Programu vyhlášeno v srpnu 2018. Lhůta pro podávání žádostí byla stanovena na období od 20. 10. 2018 do 15. 11. 2018. Ve stanovené lhůtě podalo žádost o dotaci předepsaným způsobem

(prostřednictvím webové aplikace MPSV OK služby-poskytovatel) celkem 117 subjektů (poskytovatelů sociálních služeb) pro 302 služeb v celkové částce **1 625 487 102 Kč**. Podrobnější přehled je uveden v tabulce č. 23.

Tabulka č. 23

	služby sociální péče	služby sociální prevence	odborné sociální poradenství	celkem
počet služeb, na které je dotace požadována	158	123	21	<b>302</b>
požadovaná dotace	1 283 392 302	311 298 552	30 796 248	<b>1 625 487 102</b>

Dne 14. ledna 2019 obdržel Olomoucký kraj ROZHODNUTÍ č. 1 ze dne 11. 1. 2019 o poskytnutí dotace z kapitoly 313 – MPSV státního rozpočtu na rok 2019. Tímto rozhodnutím byla Olomouckému kraji poskytnuta účelově určená dotace na financování běžných výdajů souvisejících s poskytováním základních druhů a forem sociálních služeb v rozsahu stanoveném základními činnostmi u jednotlivých druhů sociálních služeb v celkové maximální výši **1 181 232 175 Kč**. Rozdělení účelově určené dotace na poskytování sociálních služeb bylo schváleno usnesením Zastupitelstva Olomouckého kraje č. UZ/14/34/2019 ze dne 25. 2. 2019.

Na základě Dodatku k ROZHODNUTÍ ze dne 16. 8. 2019, byla Olomouckému kraji účelově určená dotace na financování běžných výdajů souvisejících s poskytováním základních druhů a forem sociálních služeb v rozsahu stanoveném základními činnostmi u jednotlivých druhů sociálních služeb navýšena o částku **78 100 000 Kč** na celkových **1 259 332 175 Kč**. Navýšení dotace bylo určeno na platy, mzdy a jejich navýšení a dále byla tato částka určena na dofinancování chybějících prostředků na zvláštní příplatky za směnnost v odpovídajících druzích sociálních služeb. Rozdělení navýšení účelově určené dotace na poskytování sociálních služeb bylo schváleno usnesením Zastupitelstva Olomouckého kraje č. UZ/17/52/2019 ze dne 23. 9. 2019.

Rozdělení celkové výše účelově určené dotace na poskytování sociálních služeb je uvedeno v tabulce č. 24.

Tabulka č. 24

	služby sociální péče	služby sociální prevence	odborné sociální poradenství	celkem
počet podpořených služeb	158	102	21	<b>281</b>
Přiznaná výše dotace	<b>1 049 238 175</b>	<b>185 348 100</b>	<b>24 745 900</b>	<b>1 259 332 175</b>

OK v roce 2019 poskytl prostřednictvím Podprogramu č. 1 Programu dotaci ze státního rozpočtu 116 poskytovatelům sociálních služeb na zajištění 281 sociálních služeb v celkové výši **1 259 332 175 Kč**.

#### 4.1.2.2 Podprogram č. 2 – dotace z rozpočtu Olomouckého kraje

Účelem Podprogramu č. 2 je částečné finanční zajištění poskytování sociálních služeb zařazených do sítě sociálních služeb Olomouckého kraje z finančních prostředků rozpočtu Olomouckého kraje.

Rozhodnutím ZOK bylo v prosinci 2018 do Podprogramu č. 2 alokováno **35 773 787 Kč**.

V rámci Podprogramu č. 2 na rok 2019 byli oprávněnými žadateli poskytovatelé sociálních služeb, které jsou zařazeny do sítě sociálních služeb Olomouckého kraje, a to:

1. příjemci dotace z Podprogramu č. 1, s výjimkou příspěvkových organizací nebo obcí;
2. poskytovatelé sociálních služeb zařazených do sítě sociálních služeb na rok 2019, financované prostřednictvím Programu podpory B, s výjimkou příspěvkových organizací nebo obcí.

Vyhlášení výzvy pro podávání žádostí Podprogramu č. 2 bylo zveřejněno v lednu 2019. Termín pro podávání žádostí do tohoto podprogramu byl stanoven na období 18. 3. 2019 – 5. 4. 2019. Ve lhůtě stanovené pro příjem žádostí bylo doručeno 145 žádostí 49 subjektů. Celková výše požadavků na dotaci činila **92 470 997 Kč**.

Žádosti byly po formální stránce zkontrolovány v souladu se schváleným Programem. Podmínky vyhlášeného dotačního řízení dle Podprogramu č. 2 Programu splnilo všech 145 podaných žádostí 49 organizací.

Souhrn požadavků na dotaci v rámci Podprogramu č. 2 v členění dle způsobu financování je uveden v tabulce č. 25.

Tabulka č. 25

Způsob financování	Počet služeb	Požadovaná výše dotace
Podprogram č. 1	142	91 478 969
Program podpory B	3	992 028
<b>Celkový součet</b>	<b>145</b>	<b>92 470 997</b>

Rozdělení alokovaných finančních prostředků ve výši **35 773 787 Kč** bylo jednotlivým poskytovatelům sociálních služeb schváleno usnesením ZOK č. UZ/16/41/2019 ze dne 24. 6. 2019.

Vzhledem k zásadním změnám v oblasti odměňování pracovníků sociálních služeb, které se uskutečnily s účinností od 1. 1. 2019, výše účelově určené dotace ze státního rozpočtu na poskytování sociálních služeb – 1 181 232 175 Kč – tyto skutečnosti dostatečně nereflektovala.

V první polovině roku 2019 probíhala jednání na nejrůznějších úrovních (MPSV, MF, Komise Rady AKČR pro sociální věci) o dofinancování sociálních služeb ze státní

dotace poskytované krajům z MPSV – celorepublikově byly požadavky vyčísleny na 2 mld. Kč; kraje však obdržely 1 mld. Kč (tedy polovinu požadované částky). Pro Olomoucký kraj činila alokace pro dofinancování 78 100 000 Kč (na celkových 1 259 332 175 Kč). Veškeré další argumenty a analýzy ze strany krajů, poskytovatelů sociálních služeb i jejich profesní organizace – Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR, nebyly vyslyšeny.

Vzhledem k výše uvedeným skutečnostem přistoupil Olomoucký kraj k navýšení alokace v Podprogramu č. 2, prostřednictvím kterého jsou z vlastních prostředků Olomouckého kraje financovány sociální služby, které nejsou zřizovány územně samosprávnými celky (případně státem). Z důvodu zajištění stability sítě sociálních služeb byla alokace v Podprogramu č. 2 navýšena o dalších 35 mil. Kč na celkovou částku **70 773 787 Kč**.

Rozdělení těchto navýšených finančních prostředků jednotlivým poskytovatelům sociálních služeb bylo schváleno usnesením ZOK č. UZ/17/53/2019 ze dne 23. 9. 2019.

Rozdělení dotace je uvedeno v tabulce č. 26.

Tabulka č. 26

Způsob financování	Počet podpořených služeb	Výše dotace
Podprogram č. 1	142	69 801 987
Program podpory B	3	971 800
<b>Celkový součet</b>	<b>145</b>	<b>70 773 787</b>

OK v roce 2019 poskytl prostřednictvím Podprogramu č. 2 Programu dotaci z rozpočtu kraje 47 poskytovatelům sociálních služeb na zajištění 145 sociálních služeb v celkové výši **70 773 787 Kč**.

#### 4.1.2.3 Podprogram č. 3 – příspěvek na provoz

V roce 2019 byl poskytnut 26 příspěvkovým organizacím v sociální oblasti na poskytování a provoz 55 sociálních služeb provozní příspěvek z rozpočtu OK celkem ve výši **281 971 748 Kč**, přičemž z této částky bylo poskytnuto **57 415 324 Kč** jako příspěvek na provoz – odpisy.

#### 4.1.3 Dotační rok 2020

Program pro rok 2020 byl schválen usnesením ZOK č. UZ/16/40/2019 ze dne 24. 6. 2019 a jeho dodatky byly schváleny usnesením

Zastupitelstva Olomouckého kraje č. UZ/17/53/2019 ze dne 23. 9. 2019;

Rady Olomouckého kraje č. UR/94/65/2020 ze dne 1. 6. 2020 a

Rady Olomouckého kraje č. UR/99/83/2020 ze dne 31. 8. 2020.

#### 4.1.3.1 Podprogram č. 1 – státní účelová dotace

Dotační řízení Olomouckého kraje pro jednotlivé poskytovatele sociálních služeb zařazené v síti pro rok 2020 bylo v souladu s Podprogramem č. 1 Programu vyhlášeno v červenci 2019. Lhůta pro podávání žádostí byla stanovena na období od 21. 10. 2019 do 15. 11. 2019. Ve stanovené lhůtě podalo žádost o dotaci předepsaným způsobem (prostřednictvím webové aplikace MPSV OK služby-poskytovatel) celkem 118 subjektů (poskytovatelů sociálních služeb) pro 290 služeb v celkové částce 1 776 060 486 Kč. Podrobnější přehled je uveden v tabulce č. 27.

Tabulka č. 27

	služby sociální péče	služby sociální prevence	odborné sociální poradenství	celkem
počet služeb, na které je dotace požadována	164	105	21	<b>290</b>
požadovaná dotace	1 489 484 374	254 014 916	32 561 196	<b>1 776 060 486</b>

V souladu s Podprogramem č. 1 Programu bylo provedeno formální a věcné posouzení jednotlivých žádostí o dotaci, kontrola přiměřenosti a hospodárnosti rozpočtu sociálních služeb, požadavku na dotaci a vymezení neuznatelných a nadhodnocených nákladů zahrnutých v požadavcích na dotaci. Následně byl stanoven optimální návrh dotace.

Dne 10. ledna 2020 obdržel Olomoucký kraj ROZHODNUTÍ č. 1 o poskytnutí dotace z kapitoly 313 – MPSV státního rozpočtu na rok 2020. Tímto rozhodnutím byla Olomouckému kraji poskytnuta účelově určená dotace na financování běžných výdajů souvisejících s poskytováním základních druhů a forem sociálních služeb v rozsahu stanoveném základními činnostmi u jednotlivých druhů sociálních služeb v celkové maximální výši 1 374 357 855 Kč.

Po doručení rozhodnutí MPSV s uvedením výše dotace přidělené kraji byl optimální návrh dotace jednotlivým poskytovatelům sociálních služeb na jednotlivé služby upraven na výši disponibilních prostředků a tím byl stanoven reálný návrh dotace.

OK v roce 2020 poskytl prostřednictvím Podprogramu č. 1 Programu dotaci ze státního rozpočtu 116 poskytovatelům sociálních služeb na zajištění 285 sociálních služeb v celkové výši **1 374 357 855**.

#### 4.1.3.2 Podprogram č. 2 – dotace z rozpočtu Olomouckého kraje

Účelem Podprogramu č. 2 je částečné finanční zajištění poskytování sociálních služeb zařazených do sítě sociálních služeb Olomouckého kraje z finančních prostředků rozpočtu Olomouckého kraje.

Původní alokace finančních prostředků do tohoto Podprogramu (ve výši 40 mil. Kč) byla navýšena o vratky z Podprogramu č. 1 a č. 2 předcházejícího roku, tak, aby



rovněž navrácené finanční prostředky byly využity na shodný účel – poskytování sociálních služeb. Celková alokace do Podprogramu č. 2 činí **44 801 591 Kč**.

V rámci Podprogramu č. 2 na rok 2020 byli oprávněnými žadateli poskytovatelé sociálních služeb, které jsou zařazeny do sítě sociálních služeb Olomouckého kraje, a to:

1. příjemci dotace z Podprogramu č. 1, s výjimkou příspěvkových organizací nebo obcí;
2. poskytovatelé sociálních služeb zařazených do sítě sociálních služeb na rok 2020, financované prostřednictvím Programu podpory B, s výjimkou příspěvkových organizací nebo obcí.

Vyhlášení výzvy pro podávání žádostí do Podprogramu č. 2 Programu bylo zveřejněno v lednu 2020. Termín pro podávání žádostí do tohoto podprogramu byl stanoven na období 16. 3. 2020 – 3. 4. 2020 do 12:00 hod.

V návaznosti na nouzový stav, který vláda ČR vyhlásila na území České republiky usnesením vlády č. 194 ze dne 12. března 2020 v souladu s čl. 5 a 6 ústavního zákona č. 110/1998 Sb., o bezpečnosti České republiky, z důvodu ohrožení zdraví v souvislosti s prokázáním výskytu koronaviru (označovaným jako SARS CoV-2) a s ohledem na nezbytné úkony související se zajištěním sociálních služeb se lhůta pro podávání žádostí prodloužila do 10. 4. 2020 do 15.00 hod.

Ve lhůtě stanovené pro příjem žádostí bylo doručeno **46 žádostí jednotlivých subjektů na podporu 144 sociálních služeb**.

Celková výše požadavků na dotaci činila **103 271 403 Kč**.

Souhrn požadavků na dotaci v rámci Podprogramu č. 2 v členění dle způsobu financování je uveden v tabulce č. 28.

Tabulka č. 28

Způsob financování	Počet služeb	Požadovaná výše dotace
Podprogram č. 1	140	102 345 403
Program podpory B	3	866 000
Nezařazené služby v síti	1	60 000
<b>Celkový součet</b>	<b>144</b>	<b>103 271 403</b>

Rozdělení alokovaných finančních prostředků ve výši **44 801 591 Kč** bylo jednotlivým poskytovatelům sociálních služeb schváleno usnesením ZOK č. UZ/21/44/2020 ze dne 22. 6. 2020.

OK v roce 2020 poskytl prostřednictvím Podprogramu č. 2 Programu, dotaci z rozpočtu kraje 42 poskytovatelům sociálních služeb na zajištění 132 sociálních služeb v celkové výši **44 801 591 Kč**.

#### 4.1.3.3 Podprogram č. 3 – příspěvek na provoz

V roce 2020 byl poskytnut 26 příspěvkovým organizacím v sociální oblasti na poskytování a provoz 55 sociálních služeb provozní příspěvek z rozpočtu OK celkem ve výši **327 982 684 Kč**, přičemž z této částky bylo poskytnuto **57 486 703 Kč** jako příspěvek na provoz – odpisy.

## 4.2 Individuální projekty Olomouckého kraje

Individuální projekty kraje jsou významným zdrojem finančního zajištění vybraných sociálních služeb (převážně) z prostředků Evropské unie. V letech 2018 – 2020 byla sociální služby financovány prostřednictvím individuálních projektů Služby sociální prevence v Olomouckém kraji a Azylové domy v Olomouckém kraji I.

Bližší informace o těchto projektech a potažmo o financování sociálních služeb prostřednictvím těchto projektů jsou uvedeny v následujících kapitolách.

### 4.2.1 Služby sociální prevence v Olomouckém kraji

Od 1. 4. 2016 bylo započato financování některých druhů sociálních služeb prostřednictvím individuálního projektu Olomouckého kraje „Služby sociální prevence v Olomouckém kraji“ (Registrační číslo projektu: CZ.03.2.60/0.0/0.0/15\_005/0000057), který je spolufinancován v rámci Operačního programu Zaměstnanost (dále jen „IP“).

Jedná se o tyto druhy služeb sociální prevence:

1. azylové domy (§ 57)
2. sociální rehabilitace (§ 70),
3. sociálně terapeutické dílny (§ 67),
4. podpora samostatného bydlení (§ 43),
5. domy na půl cesty (§ 58),
6. intervenční centra (§ 60a) a
7. sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (§ 65).

Financování těchto sociálních služeb bylo ukončeno 31. 12. 2018.

Finanční zajištění sociálních služeb prostřednictvím IP je uvedeno v tabulce č. 29.

Tabulka č. 29

Druh sociální služby	2018
azylové domy	55 329 582
domy na půl cesty	2 315 000
intervenční centra	1 793 144
podpora samostatného bydlení	2 695 888
sociálně terapeutické dílny	5 584 271
sociální rehabilitace	14 886 263

sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	32 485 567
<b>Celkový součet</b>	<b>115 089 715</b>

#### 4.2.2 Azylové domy v Olomouckém kraji I.

Od 1. 1. 2019 do 31. 12. 2021 je předpokládáno financování sociálních služeb azylové domy (§ 57) prostřednictvím individuálního projektu Olomouckého kraje Azylové domy v Olomouckém kraji I (registrační číslo projektu: CZ.03.2.60/0.0/0.0/15\_005/0010213).

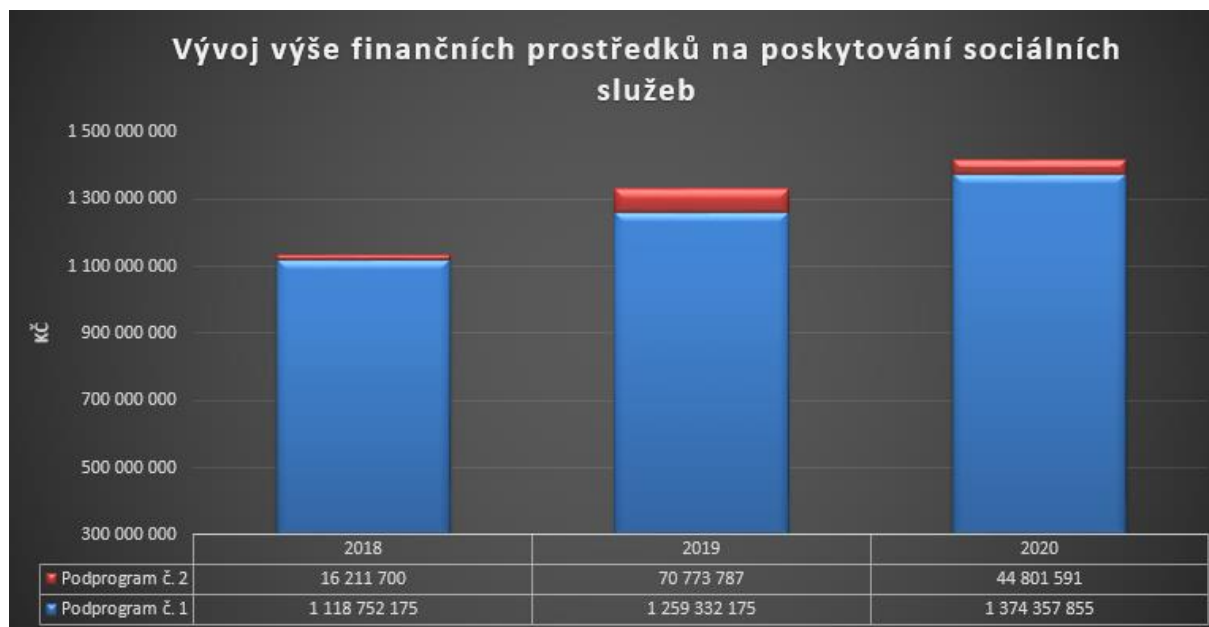
Tabulka č. 30

Druh sociální služby	2019	2020
azylové domy	74 996 350	75 861 812

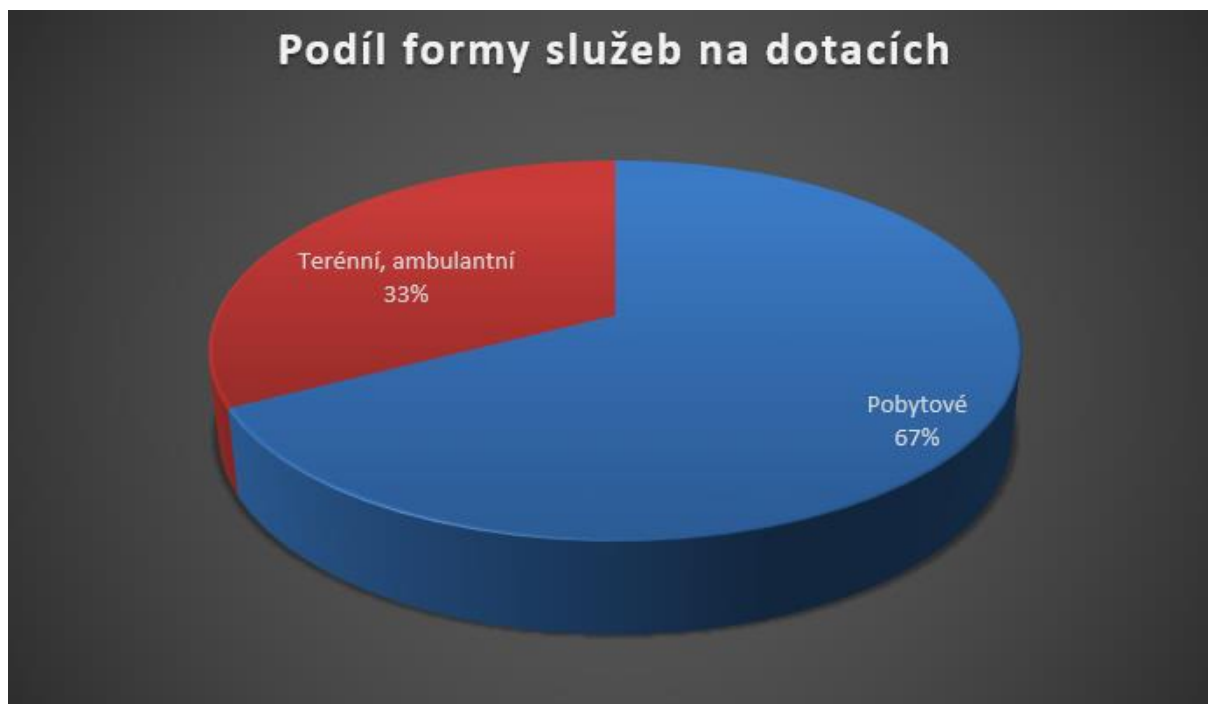
### 4.3 Souhrny vybraných ukazatelů

V této kapitole kapitolách jsou uvedena data týkající se finanční podpory sociálních služeb ve formě tabulek a grafů, které shrnují financování sociálních služeb dle jednotlivých programů v letech 2018 – 2020 a rovněž se zaměřují na meziroční souhrny a porovnání vybraných ukazatelů.

**Graf č. 1 – Vývoj výše finančních prostředků na poskytování sociálních služeb poskytnutých formou dotací z Podprogramu č. 1 a 2**






Graf č. 2 – Podíl formy sociálních služeb na finančních prostředcích určených na financování sociálních služeb v členění pobytová/terénní, ambulantní v letech 2018 – 2020



Graf č. 3 - Podíl skupin sociálních služeb na finančních prostředcích určených na financování sociálních služeb v členění péče/prevence/poradenství v letech 2018 - 2020



Tabulka č. 31 – souhrn výše finančních prostředků z podprogramu č. 1 a 2 v letech 2018 – 2020

Program	2018	2019	2020	Vývoj
Podprogram č. 1	1 118 752 175	1 259 332 175	1 374 357 855	
Podprogram č. 2	16 211 700	70 773 787	44 801 591	
<b>CELKEM</b>	<b>1 134 963 875</b>	<b>1 330 105 962</b>	<b>1 419 159 446</b>	

Tabulka č. 32 – výše finančních prostředků z jednotlivých programů v letech 2018 – 2020 v členění dle druhů sociálních služeb

Druh služby / Program	2 018	2 019	2 020	Celkový součet
<b>azylové domy</b>	<b>69 176 746</b>	<b>74 996 350</b>	<b>75 861 812</b>	<b>220 034 907</b>
IP prevence	55 315 546	74 996 350	75 861 812	206 173 707
Podprogram č. 1	7 892 000	-	-	7 892 000
Podprogram č. 2	5 969 200	-	-	5 969 200
Podprogram č. 3	-	-	-	-
<b>centra denních služeb</b>	<b>18 399 594</b>	<b>22 393 248</b>	<b>22 746 324</b>	<b>63 539 167</b>
Podprogram č. 1	16 379 200	17 448 800	17 891 800	51 719 800
Podprogram č. 2	-	2 015 200	1 280 100	3 295 300
Podprogram č. 3	2 020 394	2 929 248	3 574 424	8 524 067
<b>denní stacionáře</b>	<b>54 302 109</b>	<b>59 275 790</b>	<b>59 755 362</b>	<b>173 333 261</b>
Podprogram č. 1	50 898 800	50 772 800	52 266 100	153 937 700
Podprogram č. 2	-	5 336 700	2 855 300	8 192 000
Podprogram č. 3	3 403 309	3 166 290	4 633 962	11 203 561
<b>domovy pro osoby se zdravotním postižením</b>	<b>239 714 552</b>	<b>272 765 464</b>	<b>305 439 473</b>	<b>817 919 489</b>
Podprogram č. 1	200 601 900	199 619 300	226 438 100	626 659 300
Podprogram č. 2		-	-	-
Podprogram č. 3	39 112 652	73 146 164	79 001 373	191 260 189
<b>domovy pro seniory</b>	<b>415 375 914</b>	<b>488 861 228</b>	<b>534 911 074</b>	<b>1 439 148 216</b>
Podprogram č. 1	334 144 900	363 650 400	395 153 600	1 092 948 900
Podprogram č. 2	-	2 813 500	3 263 400	6 076 900
Podprogram č. 3	81 231 014	122 397 328	136 494 074	340 122 416
<b>domovy se zvláštním režimem</b>	<b>169 910 533</b>	<b>222 373 175</b>	<b>228 600 974</b>	<b>620 884 682</b>

Druh služby / Program	2 018	2 019	2 020	Celkový součet
Podprogram č. 1	130 019 175	159 378 275	169 811 055	459 208 505
Podprogram č. 2	-	3 117 900	3 590 300	6 708 200
Podprogram č. 3	39 891 358	59 877 000	55 199 619	154 967 977
<b>domy na půl cesty</b>	<b>2 565 000</b>	<b>3 273 600</b>	<b>3 100 600</b>	<b>8 939 200</b>
IP prevence	2 315 000			2 315 000
Podprogram č. 1		2 673 600	2 723 800	5 397 400
Podprogram č. 2	250 000	600 000	376 800	1 226 800
Podprogram č. 3		-	-	-
<b>chráněné bydlení</b>	<b>42 582 717</b>	<b>48 401 122</b>	<b>54 365 413</b>	<b>145 349 252</b>
Podprogram č. 1	29 876 500	33 659 100	37 173 600	100 709 200
Podprogram č. 2	-	553 800	513 100	1 066 900
Podprogram č. 3	12 706 217	14 188 222	16 678 713	43 573 152
<b>intervenční centra</b>	<b>2 341 370</b>	<b>3 802 848</b>	<b>3 833 999</b>	<b>9 978 217</b>
IP prevence	1 793 144			1 793 144
Podprogram č. 1		3 364 300	3 239 900	6 604 200
Podprogram č. 2		-	-	-
Podprogram č. 3	548 226	438 548	594 099	1 580 873
<b>kontaktní centra</b>	<b>6 265 800</b>	<b>7 670 100</b>	<b>7 534 000</b>	<b>21 469 900</b>
Podprogram č. 1	6 265 800	6 209 000	6 759 500	19 234 300
Podprogram č. 2	-	1 461 100	774 500	2 235 600
Podprogram č. 3	-	-	-	-
<b>krizová pomoc</b>	<b>2 531 600</b>	<b>3 162 000</b>	<b>2 913 800</b>	<b>8 607 400</b>
Podprogram č. 1	2 531 600	2 418 900	2 576 600	7 527 100
Podprogram č. 2	-	743 100	337 200	1 080 300
Podprogram č. 3	-	-	-	-
<b>nízkoprahová denní centra</b>	<b>10 777 000</b>	<b>14 675 200</b>	<b>15 625 700</b>	<b>41 077 900</b>
Podprogram č. 1	10 777 000	11 988 100	14 388 200	37 153 300
Podprogram č. 2	-	2 687 100	1 237 500	3 924 600
Podprogram č. 3	-	-	-	-
<b>nízkoprahová zařízení pro děti a mládež</b>	<b>26 942 700</b>	<b>32 007 100</b>	<b>31 008 200</b>	<b>89 958 000</b>
Podprogram č. 1	26 698 700	26 479 600	27 421 800	80 600 100

Druh služby / Program	2 018	2 019	2 020	Celkový součet
Podprogram č. 2	244 000	5 527 500	3 586 400	9 357 900
Podprogram č. 3	-	-	-	-
<b>noclehárny</b>	<b>8 753 700</b>	<b>10 159 000</b>	<b>10 766 000</b>	<b>29 678 700</b>
Podprogram č. 1	8 753 700	9 060 200	10 244 600	28 058 500
Podprogram č. 2	-	1 098 800	521 400	1 620 200
Podprogram č. 3	-	-	-	-
<b>odborné sociální poradenství</b>	<b>23 071 160</b>	<b>28 093 335</b>	<b>29 106 434</b>	<b>80 270 929</b>
Podprogram č. 1	21 794 200	24 745 900	25 757 600	72 297 700
Podprogram č. 2	509 700	2 675 200	1 510 491	4 695 391
Podprogram č. 3	767 260	672 235	1 838 343	3 277 838
<b>odlehčovací služby</b>	<b>23 607 272</b>	<b>29 140 220</b>	<b>30 574 644</b>	<b>83 322 136</b>
Podprogram č. 1	22 684 400	24 716 600	26 714 700	74 115 700
Podprogram č. 2	168 500	3 358 000	2 382 300	5 908 800
Podprogram č. 3	754 372	1 065 620	1 477 644	3 297 636
<b>osobní asistence</b>	<b>29 904 000</b>	<b>36 468 900</b>	<b>39 454 700</b>	<b>105 827 600</b>
Podprogram č. 1	29 904 000	32 203 000	36 400 600	98 507 600
Podprogram č. 2	-	4 265 900	3 054 100	7 320 000
Podprogram č. 3	-	-	-	-
<b>pečovatelská služba</b>	<b>157 442 242</b>	<b>175 531 915</b>	<b>188 238 953</b>	<b>521 213 109</b>
Podprogram č. 1	146 932 900	148 782 100	161 902 100	457 617 100
Podprogram č. 2	1 279 000	14 589 200	6 899 800	22 768 000
Podprogram č. 3	9 230 342	12 160 615	19 437 053	40 828 009
<b>podpora samostatného bydlení</b>	<b>3 613 387</b>	<b>3 914 843</b>	<b>4 002 846</b>	<b>11 531 076</b>
IP prevence	2 695 888			2 695 888
Podprogram č. 1		2 923 600	3 427 500	6 351 100
Podprogram č. 2	168 100	335 400	140 800	644 300
Podprogram č. 3	749 399	655 843	434 546	1 839 788
<b>raná péče</b>	<b>12 541 200</b>	<b>15 921 700</b>	<b>16 651 100</b>	<b>45 114 000</b>
Podprogram č. 1	12 466 200	14 147 300	15 371 300	41 984 800
Podprogram č. 2	75 000	1 774 400	1 279 800	3 129 200
Podprogram č. 3	-	-	-	-

Druh služby / Program	2 018	2 019	2 020	Celkový součet
<b>služby následné péče</b>	<b>2 447 900</b>	<b>3 929 400</b>	<b>3 387 100</b>	<b>9 764 400</b>
Podprogram č. 1	2 277 300	2 574 700	2 727 400	7 579 400
Podprogram č. 2	170 600	1 354 700	659 700	2 185 000
Podprogram č. 3	-	-	-	-
<b>sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi</b>	<b>37 543 432</b>	<b>44 824 953</b>	<b>43 764 260</b>	<b>126 132 645</b>
IP prevence	32 466 467			32 466 467
Podprogram č. 1	136 800	38 347 900	39 893 300	78 378 000
Podprogram č. 2	4 695 900	6 148 700	3 489 900	14 334 500
Podprogram č. 3	244 265	328 353	381 060	953 678
<b>sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením</b>	<b>8 881 500</b>	<b>11 125 500</b>	<b>11 013 600</b>	<b>31 020 600</b>
Podprogram č. 1	8 881 500	9 811 200	10 367 800	29 060 500
Podprogram č. 2	-	1 314 300	645 800	1 960 100
Podprogram č. 3	-	-	-	-
<b>sociálně terapeutické dílny</b>	<b>6 803 145</b>	<b>6 433 500</b>	<b>6 280 700</b>	<b>19 517 345</b>
IP prevence	5 868 945			5 868 945
Podprogram č. 1		5 754 200	5 893 900	11 648 100
Podprogram č. 2	934 200	679 300	386 800	2 000 300
Podprogram č. 3		-	-	-
<b>sociální rehabilitace</b>	<b>22 347 196</b>	<b>24 799 387</b>	<b>30 528 600</b>	<b>77 675 183</b>
IP prevence	14 465 596			14 465 596
Podprogram č. 1	6 175 500	21 584 900	27 961 700	55 722 100
Podprogram č. 2	1 706 100	3 214 487	2 566 900	7 487 487
Podprogram č. 3	-	-	-	-
<b>sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče</b>	<b>11 048 527</b>	<b>14 713 427</b>	<b>16 606 046</b>	<b>42 368 000</b>
Podprogram č. 1	10 852 800	14 304 200	16 542 600	41 699 600
Podprogram č. 2		-	-	-
Podprogram č. 3	195 727	409 227	63 446	668 400
<b>telefonická krizová pomoc</b>	<b>1 030 200</b>	<b>1 078 800</b>	<b>1 253 600</b>	<b>3 362 600</b>



<b>Druh služby / Program</b>	<b>2 018</b>	<b>2 019</b>	<b>2 020</b>	<b>Celkový součet</b>
Podprogram č. 1	1 030 200	1 078 800	1 253 600	3 362 600
Podprogram č. 2		-	-	-
Podprogram č. 3	-	-	-	-
<b>terapeutické komunity</b>	<b>1 817 300</b>	<b>2 289 600</b>	<b>1 835 300</b>	<b>5 942 200</b>
Podprogram č. 1	1 817 300	1 697 800	1 612 300	5 127 400
Podprogram č. 2		591 800	223 000	814 800
Podprogram č. 3	-	-	-	-
<b>terénní programy</b>	<b>25 158 500</b>	<b>32 005 300</b>	<b>33 019 000</b>	<b>90 182 800</b>
Podprogram č. 1	25 117 100	27 533 600	29 792 800	82 443 500
Podprogram č. 2	41 400	4 471 700	3 226 200	7 739 300
Podprogram č. 3	-	-	-	-
<b>tlumočnické služby</b>	<b>384 300</b>	<b>670 000</b>	<b>624 000</b>	<b>1 678 300</b>
Podprogram č. 1	384 300	624 000	624 000	1 632 300
Podprogram č. 2		46 000	-	46 000
Podprogram č. 3	-	-	-	-
<b>týdenní stacionáře</b>	<b>6 972 192</b>	<b>4 006 834</b>	<b>4 423 385</b>	<b>15 402 412</b>
Podprogram č. 1	3 458 400	1 780 000	2 026 000	7 264 400
Podprogram č. 2		-	-	-
Podprogram č. 3	3 513 792	2 226 834	2 397 385	8 138 012
<b>Celkový součet</b>	<b>1 444 252 789</b>	<b>1 698 763 839</b>	<b>1 817 226 997</b>	<b>4 960 243 625</b>

## 5. Shrnutí

V průběhu platnosti Střednědobého plánu 2018-2020 pracovní skupiny, zaměstnanci KUOK a veškeré zainteresované subjekty, intenzivně pracovali na implementaci nastavených cílů a opatření, které byly sestaveny tak, aby byla po dobu platnosti strategického dokumentu zachována dostupnost sociálních služeb a sociální služby kvalitativně a kvantitativně odpovídaly potřebám obyvatelů OK.

Níže uvedená tabulka obsahuje číselný souhrn opatření za jednotlivé pracovní skupiny, procentuální přehled o tom, kolik z jednotlivých opatření bylo v průběhu platnosti Střednědobého plánu 2018-2020 naplněno, kolik částečně naplněno a kolik zůstalo nenaplněno.

Tabulka č. 33

č. PS	Název pracovní skupiny	Opatření celkem	Naplnění opatření		
			Naplněno	Částečně naplněno	Nenaplněno
1.	Děti, mládež a rodina	6	4	1	1
2.	Osoby se zdravotním postižením	12	3	4	5
3.	Senioři	11	6	2	3
4.	Etnické menšiny a cizinci	1	1	-	-
5.	Osoby v krizi a osoby sociálně vyloučené	1	1	-	-
6.	Osoby ohrožené návykovým jednáním	1	1	-	-
7.	Rámcové cíle a opatření pro sedm cílových skupin	16	16	-	-
	Celkem všechny skupiny	48	32	7	9
Procentuální míra plnění		100 %	67%	14%	19%

Z tabulky vyplývá, že z celkového počtu nastavených opatření Střednědobého plánu 2018-2020 je jich naplněno 67 %, částečně naplněno 14 % a nenaplněno zůstalo 19 %.

### Naplnění opatření:

Naplněno – opatření, u kterých byly aktivity vedoucí k jejich naplnění zcela zrealizovány, stanovené indikátory byly v plném rozsahu naplněny a bylo dosaženo cíle, který byl opatřením nastaven.

Částečně naplněno – jedná se o opatření, u kterých byly nastavené indikátory naplněny částečně, nenaplněn byl pouze některý ze stanovených bodů vztahující se

k určitému území. U každého z těchto opatření bylo zdůvodněno, jaké příčiny byly důvodem tohoto výsledného stavu.

Nenaplněno – do této skupiny jsou zařazeny opatření, u kterých v průběhu let 2018-2020 nebyly z objektivních příčin indikátory naplněny. Proces při nastavování cílů a opatření reflektoval zjištěnou situaci v roce 2016 na základě zjištěné potřeby, předpokladů a kvalifikovaných odhadů pro budoucí období. Skutečnosti, které vedly k nenaplnění hodnotících indikátorů, však nemohly být ze strany OK žádným způsobem ovlivněny.

Z provedeného vyhodnocení vyplývá, že cíle a opatření strategického dokumentu Střednědobý plán 2018-2020 byly organizační strukturou pro plánování na krajské úrovni nastaveny reálně a jejich naplněním byl podpořen rozvoj a kvalita sociálních služeb na území Olomouckého kraje. V průběhu platnosti dokumentu nebylo třeba jejich aktualizace, nastavené cíle a opatření plně respektovaly potřeby občanů OK. Prostřednictvím naplňování cílů a opatření Střednědobého plánu 2018-2020 byly ve většině případů saturovány stávající i nově vzniklé potřeby občanů Olomouckého kraje v oblasti sociálních služeb.