

# ZPRÁVA o SPOLEČENSKÉ ODPOVĚDNOSTI KRAJSKÉHO ÚŘADU OLOMOUCKÉHO KRAJE



# Co je to společenská odpovědnost organizací

Společenská odpovědnost organizací představuje dobrovolný závazek (nad rámec zákonem stanovených povinností) zohledňovat ve svém rozhodování a každodenních činnostech potřeby svých zákazníků, dodavatelů, odběratelů, zaměstnanců či občanů v místě, kde tato organizace působí, stejně jako všech ostatních subjektů, jichž se její činnost dotýká, ať už přímo či nepřímo.

Odpovědné chování zahrnuje i závazek otevřené komunikace a spolupráce. Společenská odpovědnost je vzájemně provázaný soubor činností a postupů v organizaci zahrnující oblast sociální, environmentální a ekonomickou. Pojem "společenská odpovědnost organizací" je odvozen z anglického "Corporate Social Responsibility" (odtud často používaná zkratka "CSR").



# Co je to společenská odpovědnost organizací

Smyslem společenské odpovědnosti jako takové je přispívat k udržitelnému rozvoji společnosti, v našem případě v Olomouckém kraji. Pro Krajský úřad Olomouckého kraje není společenská odpovědnost pouze moderní slovo, ale jedná se o pojetí vycházející z deklarovaných hodnot úřadu směřovaných k lidem v Olomouckém kraji.

Lidský přístup  
Informační dostupnost  
Důvěryhodné jednání  
Efektivní fungování  
Moderní postupy



V každodenním fungování Krajského úřadu Olomouckého kraje se daří čím dál více ukotvovat myšlenku společenské odpovědnosti, která neodmyslitelně souvisí s celkovým systémem řízení krajského úřadu a jeho vizí **být dobrým partnerem, poskytujícím odbornou a profesionální službu.**



**Cena hejtmana  
Olomouckého kraje  
za společenskou odpovědnost**

1. ročník soutěže zahájen 16. 6. 2021

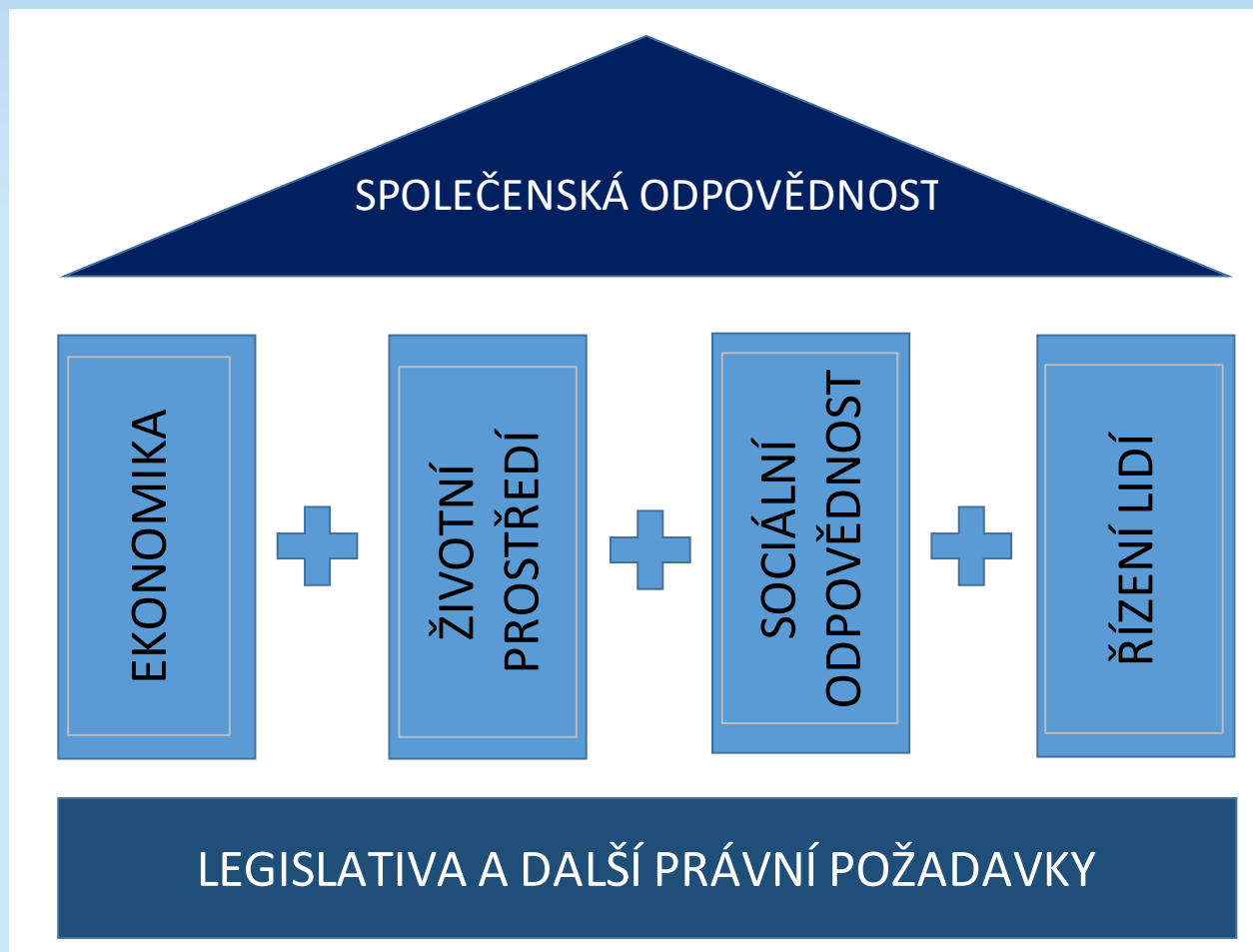
# Co je to společenská odpovědnost organizací

Organizace, která je odpovědná vůči společnosti a svému okolí včetně zaměstnanců, dělá něco navíc. Nečeká, až co jí přikáže zákon, ale sama iniciativně podniká kroky k tomu, aby její okolí žilo kvalitnějším životem. Snaží se být ohleduplná k životnímu prostředí, pečuje o své zaměstnance, udržuje s nimi dobré vztahy, stejně jako s ostatními subjekty, se kterými přichází do kontaktu, a přispívá k podpoře regionu, v němž působí.





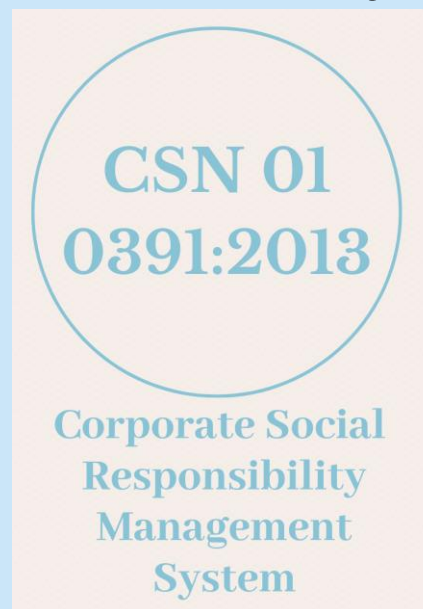
# Podstata CSR



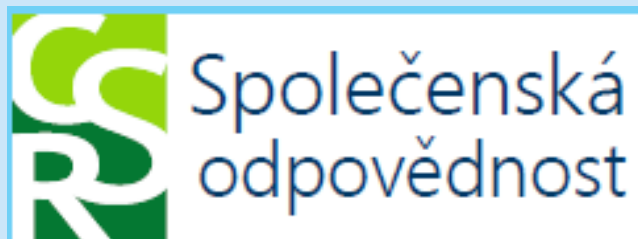
# Co je to společenská odpovědnost organizací

Koncept společenské odpovědnosti je součástí Strategie Krajského úřadu Olomouckého kraje 2020. Nicméně zásady a principy společenské odpovědnosti krajský úřad ve své praxi uplatňuje již dlouhá léta, do této doby však bez systematického uchopení. V letošním roce usilujeme o certifikaci dle normy **ČSN 01/0391:2013**

**System managementu společenské odpovědnosti.**



# Proč chceme být společensky odpovědní?



Krajský úřad Olomouckého kraje je organizací se značným potenciálem vlivu na region, ve kterém působí. Tento potenciál je nezbytné vhodně a co nejúčelněji využít. Krajský úřad chce být dobrým partnerem, chce vykonávat veškeré své činnosti efektivně s cílem prospět veřejnosti a zajistit vyšší kvalitu života občanů Olomouckého kraje ve všech jeho aspektech. Krajský úřad Olomouckého kraje staví na vysokém standardu hodnot deklarovaných vizí KÚOK, snižuje dopady svých činností na životní prostředí, vytváří a udržuje dobré partnerské vztahy a vazby a pečuje o zaměstnance zařazené do krajského úřadu. **Zavedení systému managementu Společenské odpovědnosti organizací je proto logickým vyústěním veškerých aktivit KÚOK.**

# Rozvojová strategie KÚOK

## Strategická priorita č.1

### Profesionální tým

- *Cíl 1.1. Personální strategie KÚOK*
- *Cíl 1.2. Kvalitní řízení lidských zdrojů*
- *Cíl 1.3. Respektovaný kodex zaměstnance*

## Strategická priorita č.2

### Efektivní úřad

- *Cíl 2.1. Inovace a rozvoj kvality poskytovaných služeb*
- *Cíl 2.2. Aktivně rozvíjený systém komunikace napříč KÚOK*
- *Cíl 2.3. Zvyšování kvality podmínek pro výkon veřejné správy*

## Strategická priorita č.3

### Respektování partneři a občané

- *Cíl 3.1. Strategie komunikace s partnery a občany*
- *Cíl 3.2. Spokojenost partnerů a občanů*
- *Cíl 3.3. Společensky odpovědný úřad*





Olomoucký kraj

# Proč chceme být společensky odpovědní?

Krajský úřad jako orgán Olomouckého kraje se podílí na péči o všestranný rozvoj území Olomouckého kraje a o zajištění potřeb občanů kraje, přičemž při výkonu své činnosti chrání veřejný zájem. Naší prioritou je spolupracovat se všemi zainteresovanými stranami, zvýšit produktivitu zaměstnanců prostřednictvím motivované pracovní síly a v neposlední řadě vylepšit interní procesy v oblasti environmentálního managementu. Vnímáme se tak, že nejsme izolovanou jednotkou, ale významnou součástí okolí, ve kterém působíme a které svým chováním ovlivňujeme. Zavedením konceptu CSR do podmínek KÚOK chceme upevnit dobré jméno úřadu, prohloubit důvěru veřejnosti v něj a veškeré aktivity, které děláme, jsme dělali s ohledem na spokojenost svého okolí a ve vzájemné symbióze s ním je dělali správně, kvalitně a s jasným cílem.



# Na čem nám záleží?

## Environmentální pilíř

### Interní požadavky

- posilování znalosti zaměstnanců v oblasti ochrany životního prostředí
- ekologická politika Krajského úřadu Olomouckého kraje, snižování spotřeby elektrické energie, vody a plynu, spotřeby materiálu a spotřeby pohonných hmot
- identifikace a průběžné hodnocení environmentálních aspektů
- využívání obnovitelných zdrojů energie, používání ekologicky šetrných produktů a moderních technologií,
- důsledné třídění odpadu a recyklace



### Externí požadavky

- ekologická výchova, vzdělávání a osvěta veřejnosti
- systém managementu hospodaření s energií
- oceňování dobrých praxí (soutěže, ocenění regionální produkt)





# Na čem nám záleží?

## Sociální pilíř

### Interní požadavky

- dodržování lidských práv
- péče o zaměstnance, komplexní personální politika a postupy
- vzdělávání a motivace zaměstnanců
- spokojenost zaměstnanců
- ochrana a podpora zdraví a bezpečnosti zaměstnanců
- podpora kolegiality a sounáležitosti zaměstnanců
- dobrovolnické aktivity a filantropická činnost zaměstnanců
- vytváření příležitostí pro všeobecný rozvoj zaměstnanců a vyváženost pracovního a osobního života



### Vzdělávací portál





# Na čem nám záleží?

## Sociální pilíř

### Externí požadavky

- péče o bezpečí obyvatel
- péče o zdraví, dostupnost a kvalitu zdravotní péče, zdravý životní styl
- podpora rodin s dětmi, podpora seniorů, podpora handicapovaných, znevýhodněných a občanů ohrožených sociálním vyloučením
- podpora kulturního vyžití, sportovních a volnočasových aktivit
- poskytování služeb dobrovolnictví na území Olomouckého kraje
- podpora paliativní péče



# Na čem nám záleží?

## Ekonomický pilíř

### Interní požadavky

- budování dobrého jména
- systematické plánování ekonomické výkonnosti
- transparentní hospodaření
- protikorupční opatření a pravidla
- etické hodnoty a standardy zaměstnanců
- elektronizace a zefektivnění procesů
- realizace společensky odpovědných veřejných zakázek a nákupů

### Externí požadavky

- dotační politika Olomouckého kraje
- podpora výstavby a modernizace, investice
- kvalitní prostředí pro podnikání



Olomoucký kraj





# CSR na KÚOK

## Co jsme v oblasti CSR udělali?

V pracovním týmu jsme navrhli a zpracovali tyto dokumenty:

- Úvodní analýza CSR
- Aspekty CSR
- Strategické cíle CSR
- Interní audit CSR
- Řídící dokumentace CSR

## Co nás čeká?

- Certifikace certifikační autoritou (říjen – listopad 2021)
- Průběžné plnění cílů, jejich přezkoumání a aktualizace

