

**Setkání poskytovatelů sociálních služeb
30. 9. 2021**

Aplikace KISSoS - Modul evidence žadatelů o poskytnutí sociální služby

**Jan Zelinka
Zuzana Hrobařová**

Aplikace KISSoS - Modul evidence žadatelů o poskytnutí sociální služby

Obsah

- **Modul evidence žadatelů**
 - Výchozí úvaha a účel modulu
 - Očekávání a výstupy z modulu
 - Zapojení poskytovatelů
 - Dokumenty navázané na modul
 - Jednotná struktura sociálního šetření
 - Přístup do modulu
 - Podoba karty žadatele HASH
 - Souhlas se zpracováním údajů žadatele
- **Aplikace KISSoS**
 - Základní informace ke KISSoS
 - Úvodní stránka
 - Zprávy a aktuality
 - Vypĺňování údajů / informací do KISSOS
- **Sociální služby Olomouckého kraje v číslech 2020 / 2021**
- **Diskuze**

Aplikace KISSoS - Modul evidence žadatelů o poskytnutí sociální služby

Výchozí úvaha:

- Olomoucký kraj, jako správce sítě sociálních služeb, má oprávněný zájem vědět, kolik žadatelů o pobytové sociální služby se v jeho území nachází. Informace o počtech zájemců (žadatelů) o pobytové sociální služby byla doposud zkreslená, neboť žadatel má možnost podat žádost do několika zařízení.
- Výsledná informace bude sloužit pro plánování rozvoje sociálních služeb.
- Provoz modulu od 1. 1. 2022, pobytové sociální služby.
- Do tohoto data bude probíhat zkušební provoz u vybraných poskytovatelů sociálních služeb, odhalování možných chyb při práci s modulem.

Evidence žadatelů	
Evidence neobsazených míst	
Evidence žadatelů a uživatelů	
>	Přehled polí
>	Import
>	Seznam karet

Aplikace KISSoS - Modul evidence žadatelů o poskytnutí sociální služby

Počet žadatelů o službu, se kterými nebyla uzavřena smlouva z kapacitních důvodů – údaje za r. 2020 (absolutní počty)

- Domovy pro seniory – 4722
- Domovy se zvláštním režimem - 2040
- Azylové domy – 578
- Chráněné bydlení – 262
- Odlehčovací služby - 114
- Domovy pro osoby se zdravotním postižením – 97
- Služby následné péče – 45
- Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče - 26
- Krizová pomoc – 7
- Týdenní stacionáře - 5

Celkem – 7896 osob

(reálná situace může být, a pravděpodobně je, jiná)

Aplikace KISSoS - Modul evidence žadatelů o poskytnutí sociální služby

Účel modulu:

- zjištění počtu žadatelů o pobytové sociální služby v OK,
- možnost sdílení informací mezi zapojenými poskytovateli, zejm. pak základní informace o žadateli (tzv. prvotní sociální šetření).

Očekávání a výstupy:

- dosud nejpřesnější nástroj pro získání přehledu o počtech žadatelů do pobytových sociálních služeb,
- ušetření času a finančních prostředků na prvotní sociální šetření zástupcům sociálních služeb – pokud má žadatel podánu žádost u více poskytovatelů,
- menší zátěž pro žadatele a jejich rodiny – v případě podání více žádostí proběhne pouze jedno sociální šetření.

Aplikace KISSoS - Modul evidence žadatelů o poskytnutí sociální služby

Zapojení poskytovatelé:

- Předpokládáme zapojení všech poskytovatelů pobytových sociálních služeb.

Dokumenty související s modulem:

- Informace pro žadatele o sociální službu – informovaný souhlas o poskytnutí osobních údajů do aplikace pro účely založení karty žadatele
- Vzor smlouvy mezi OK a organizací – poskytovatelem sociálních služeb o ochraně osobních údajů
- Vzor smlouvy mezi OK a dodavatelem Krajského informačního systému o ochraně osobních údajů
- Jednotná struktura sociálního šetření (soubor oblastí, které jsou při prvotním kontaktu se žadatelem řešeny, vč. hodnot a polí pro zapsání dalších poznámek)
- Pro poskytovatele sociálních služeb připraven importní soubor Excel

Aplikace KISSoS - Modul evidence žadatelů o poskytnutí sociální služby

Jednotná struktura sociálního šetření

Aktuální místo, kde se žadatel nachází

Kompetence

Mobilita

Sebeobsluha

Stravování

Tělesná hygiena

Fyziologické potřeby

Péče o zdraví

Komunikace

Smyslové schopnosti

Bytové podmínky

Zajištění potřeb

Příspěvek na péči

Vazba na Olomoucký kraj

Další informace

Aplikace KISSoS - Modul evidence žadatelů o poskytnutí sociální služby

Importní soubor Excel

ze systémů, které poskytovatelé používají, vytvoří export (v Excel), který po drobné úpravě mohou naimportovat do jednotlivých karet služeb.

Tvar importního souboru - není třeba generovat, pokud již importní soubor máte

Definice:	-- nevybráno --
Typ pole:	-- nevybráno --
Stažení importního souboru	Exportovat ve formátu importního souboru
Po exportu importního souboru je třeba SMAZAT PRVNÍ ŘÁDEK	

Import sdílení žadatelů

Definice:	Domovy pro seniory (§ 49)
Typ pole:	Karta žadatele
Soubor:	<input type="button" value="Zvolit soubor"/> Nevybrán žádný soubor <input type="button" value="Zkontrolovat soubor a zahájit import"/>

Aplikace KISSoS - Modul evidence žadatelů o poskytnutí sociální služby

Přístup do modulu, metodická podpora

- Sociální službu bude zastupovat jeden pracovník, který bude mít do modulu přístup. Správa přístupů – OSV.
- Metodická podpora: Zuzana Hrobařová, Jan Zelinka – součinnost při zadávání dat i v místě poskytovatele sociálních služeb.

Aplikace KISSoS - Modul evidence žadatelů o poskytnutí sociální služby

Podoba karty žadatele a HASH




Založení karty žadatele – první krok

Hash = zkratka, kód

Založení karty žadatele

Poskytovatel:	testovací poskytovatel
Identifikátor:	123456789
Druh služby:	Azylové domy (§ 57)
Sociální pracovník:	Pro identifikátor není přiřazen sociální pracovník

Identifikační údaje osoby

Jméno žadatele ?	<input type="text" value="Jan"/>
Příjmení žadatele ?	<input type="text" value="Zelinka"/>
Rodné příjmení ?	<input type="text" value="Zelinka"/>
Adresa trvalého pobytu žadatele	<input type="text" value="Uničov, Masarykovo nám. 1, 78391, Uničov"/> 
Datum narození	<input type="text" value="1.1.1990"/> 
Pohlaví	<input type="text" value="Muž"/> 

Doplňující informace k aktuálnímu pobytu klienta

Kontaktní zaměstnanec poskytovatele sociální služby

Souhlas se zpracováním údajů

- ☒ Souhlasím se zpracováním údajů pro tohoto poskytovatele. Pro ostatní poskytovatele bude zobrazen pouze HASH z výše uvedených polí.
- ☒ Souhlasím se zpracováním údajů pro všechny poskytovatele.

Uložit a pokračovat

Zavřít

Aplikace KISSoS - Modul evidence žadatelů o poskytnutí sociální služby

Podoba karty žadatele a HASH

Identifikační údaje osoby

Datum podání žádosti Toto pole bude zobrazeno na záložce Záznam sociálního šetření.	<div><div></div><div></div></div>	
Jméno žadatele ?	<input type="text" value="Jan"/>	
Příjmení žadatele ?	<input type="text" value="Zelinka"/>	
Rodné příjmení ?	<input type="text" value="Zelinka"/>	
Adresa trvalého pobytu žadatele	<input type="text" value="Uničov Masarykovo nám. 1, 78391, Uničov"/>	
Datum narození	<input type="text" value="01.01.1990"/>	
Pohlaví	<input type="text" value="Muž"/>	

Doplňující informace k aktuálnímu pobytu klienta

Obec, ve které se žadatel nachází	<input type="text" value="-- nevybráno --"/>	
-----------------------------------	--	--

Doplňující informace

Kontaktní zaměstnanec poskytovatele sociální služby

Jméno a příjmení sociálního pracovníka služby Toto pole bude zobrazeno na záložce Záznam sociálního šetření.	<div><div></div><div></div></div>	
Telefon na sociálního pracovníka služby	<div><div></div><div></div></div>	
E-mail na sociálního pracovníka	<div><div></div><div></div></div>	

Soubory

Název

[Uložit a obnovit](#)

[Uložit a zavřít](#)

[Změnit stav na Archiv](#)



[Změnit stav na Uživatel](#)

[Vymazat](#)

[Zavřít](#)

Aplikace KISSoS - Modul evidence žadatelů o poskytnutí sociální služby

Podoba karty žadatele a HASH

Identifikační údaje osoby			
Datum podání žádosti <small>Toto pole bude zobrazeno na záložce Záznam sociálního šetření.</small>	<input type="text" value="27.09.2021"/>		
Jméno žadatele ?	<input type="text" value="Jan"/>		
Příjmení žadatele ?	<input type="text" value="Zelinka"/>		
Rodné příjmení ?	<input type="text" value="Zelinka"/>		
Adresa trvalého pobytu žadatele	<input type="text" value="Uničov Masarykovo nám. 1, 78391, Uničov"/>		
Datum narození	<input type="text" value="01.01.1990"/>		
Pohlaví	<input type="text" value="Muž"/>		
Doplňující informace k aktuálnímu pobytu klienta			
Obec, ve které se žadatel nachází	<input type="text" value="Uničov"/>		
Doplňující informace			
Kontaktní zaměstnanec poskytovatele sociální služby			
Jméno a příjmení sociálního pracovníka služby <small>Toto pole bude zobrazeno na záložce Záznam sociálního šetření.</small>	<input type="text" value="Zuzana Hrobařová"/>		
Telefon na sociálního pracovníka služby	<input type="text" value="585508244"/>		
E-mail na sociálního pracovníka	<input type="text" value="z.hrobarova@olkraj.cz"/>		
Soubory			
<table><thead><tr><th>Název</th></tr></thead><tbody></tbody></table>			Název
Název			

[Uložit a obnovit](#) [Uložit a zavřít](#) [Změnit stav na Archiv](#) [Změnit stav na Uživatele](#) [Vymazat](#) [Zavřít](#)



13D162B270850A366BCDA
D4CD7388DB8
Jan Zelinka Zelinka
Masarykovo nám. 1, 78391,
Uničov 01.01.1990 Muž

Azylové domy (§ 57)

testovací
poskytovatel

123456789

TEST

Žadatel

1

27.09.2021

z.hrobarova@olkraj.cz

585508244

Aplikace KISSoS - Modul evidence žadatelů o poskytnutí sociální služby

Souhlas se zpracováním údajů žadatele

Jsou zde 2 možnosti vyjádření souhlasu:

a) Souhlas se zpracováním údajů (pouze) pro zadávajícího poskytovatele – údaje vidí pouze tento poskytovatel a pověřený pracovník OSV. Pokud žadatel bude mít žádosti i v jiných pobytových službách, zobrazí se pouze v seznamu žadatelů četnost (např. 2), avšak konkrétní poskytovatel a karta tohoto žadatele se s údaji nezobrazí.

	1 ↑ HASH - Pole hashe	↕ Druh služby	↕ Poskytovatel	↕ Ident.	Název služby	↕ Stav	↕ Četnost	Datum podání žádosti	E-mail na sociálního pracovníka	Telefon na sociálního pracovníka služby
🔍	AAFE55E7B977D2706C6454B548688BF1 Bruno Medvěd Špindlerův Mlýn 11, 54351, Špindlerův Mlýn 01.03.1980 Muž	Domovy pro seniory (§ 49)	Domov seniorů POHODA Chválkovice, příspěvková organizace	7237555	Domov pro seniory	Žadatel	1			
🔍	BFC233192629F91105F6C70D89E68A7F Dorota Máchalová Geislerova 445, 77900, Olomouc 01.04.2021 Žena	Domovy pro seniory (§ 49)	Domov seniorů POHODA Chválkovice, příspěvková organizace	7237555	Domov pro seniory	Žadatel	2			


Aplikace KISSoS - Modul evidence žadatelů o poskytnutí sociální služby

Souhlas se zpracováním údajů žadatele

b) Souhlas se zpracováním údajů pro všechny poskytovatele, kteří uvidí vše a mohou sdílet podrobné informace z karty žadatele i sociální šetření.

Na kartě žadatele se zobrazí poskytovatel sociální služby, u kterého má žadatel již podanou žádost.

S tímto HASHem jsou již založeny tyto karty žadatele.

	Druh služby	Poskytovatel	Identifikátor	Stav	Převzetí hodnot
	 Domovy pro seniory (§ 49)	Parádní sociální služba - TEST	88888888	Žadatel	Převzít

Aplikace KISSoS - Modul evidence žadatelů o poskytnutí sociální služby

Poskytovatelé navzájem vidí záznam o žadateli, který je pro ně společný, tedy pokud budou v systému zadány informace o žadateli, který má pouze 1 žádost u 1 poskytovatele, ostatní poskytovatelé jej neuvidí. Uvedené se zobrazí až v momentě, kdy další žádost tohoto žadatele, začne figurovat u dalšího poskytovatele. Opět platí, že uvedené uvidí pouze ti, v tomto případě 2 poskytovatelé, u kterých je žádost společného žadatele podána.

- HASH se skládá z několika údajů:
 - Jméno
 - Příjmení
 - Rodné příjmení
 - Adresa trvalého pobytu
 - Datum narození
 - Pohlaví

Aplikace KISSoS - základní informace

Základní informace ke KISSoS

- základní bod, ke kterému se informace vztahují – založení karty poskytovatele (se základními informacemi),
- detail zařízení (adresa),
- karta sociální služby.
- Prvotní založení OSV, poté ve správě zaměstnanců sociálních služeb.
- Vytvoření, výmaz a úpravy přístupů do aplikace KISSoS – zařizuje OSV po komunikaci se statutárním zástupcem organizace (zaslání e-mailu na adresu: j.zelinka@olkraj.cz nebo z.hrobarova@olkraj.cz).
- 1 člověk = 1 uživatel

Aplikace KISSoS - základní informace

Úvodní stránka

- Kontakt na **metodickou** (KRAJ) a **technickou** podporu (DERS)
- Manuály, postupy ke stávajícím a novým modulům (piktogram knihy)
- Důležité informace od OSV – aktuálně 2 formuláře (Výsledky testování v sociálních službách - od září 2021 a COVID-19 - aktuální situace v sociálních službách - podzim 2021)

The screenshot shows the KISSoS application interface. The top navigation bar includes the 'ders' logo, user status ('Uživatel:'), and a 'Odtáhnout se' button. The left sidebar contains a 'Benchmarking' menu and a list of modules: 'Můj poskytovatel', 'Moje zařízení', 'Moje služby', 'Moje výkazy', 'Poskytovatelé', 'Sociální služby', 'Číselníky', 'Šablony výkazů', 'Výkazy', 'Správa uživatelů a osob', 'Metriky', 'Reporty', 'Zprávy a aktuality', 'Sit', 'Žádost', 'Finanční vypořádání a VP', 'Evidencí žadatelů', 'Evidencí neobsazených míst', 'Evidencí žadatelů a uživatelů', 'Katalog', 'Import dat z MPSV', 'Porovnání importu a výkazů', 'Dotazní řízení obcí', and 'Obce - potřebnost sociálních služeb'. The main content area is titled 'KISSOS - Základní informace'. It contains a table with contact details for the 'Metodická oblast' and 'Technická pomoc'. The 'Metodická oblast' contact information is circled in red, including the email 'j.zelinka@olkraj.cz' and 'z.hrobarova@olkraj.cz'. The 'Technická pomoc' contact information is also circled in red, including the email 'kissos-olm@ders.cz'. A red arrow points to the 'Odtáhnout se' button in the top right corner. Below the table, there are two 'POZOR!' (CAUTION) sections. The first section, titled 'Pro sdílení informací je k dispozici následující formulář:', lists two items: 'Výsledky testování v sociálních službách - od září 2021 - formulář je určen poskytovatelům sociálních služeb...' and 'COVID-19 - aktuální situace v sociálních službách - podzim 2021 - formulář vyplníte až v případě, že dojde k výskytu onemocnění...'. The second section, titled 'Územní působnost aktualizujte průběžně při změně územní působnosti...', contains a list of links to manuals and a final note about the electronic signature process.

Metodická oblast	Technická pomoc
kontaktní osoba: Mgr. et Mgr. Jan Zelinka, Mgr. Zuzana Hrobová	kontaktní osoba: Ing. Petra Průchová
email: j.zelinka@olkraj.cz, z.hrobarova@olkraj.cz	email: kissos-olm@ders.cz
telefon: 733 508 485, 585 508 244	telefon: 733 537 495

POZOR!

Pro sdílení informací je k dispozici následující formulář:

- Výsledky testování v sociálních službách - od září 2021 - formulář je určen poskytovatelům sociálních služeb, na které se vztahuje povinnost testovat klienty služeb - DOZP, DS, DZR a odlehčovací služby v pobytové formě a zaměstnance služeb - DOZP, DS, DZR, odlehčovací služby v pobytové formě, TS a CHB; formulář je k dispozici zde
- COVID-19 - aktuální situace v sociálních službách - podzim 2021 - formulář vyplníte až v případě, že dojde k výskytu onemocnění (informace, že problém s výskytem onemocnění nemáte, není potřeba zasílat). Tento el. formulář, prosíme, vyplňte vždy, když u Vás dojde ke změně v naposledy sdělených údajích. Uvádějte komplexní popis situace (tedy zejména celkové počty, nikoliv přírůstky či úbytky apod.); formulář je k dispozici zde

POZOR!

Územní působnost aktualizujte průběžně při změně územní působnosti, zaškrtněte pole "převažující cílová skupina", vyplňte "specifikace".

- Příčná práce die druhů sociálních služeb a výkonnostní ukazatele (2020) - ZDE
- Příčná práce die druhů sociálních služeb a výkonnostní ukazatele (2019) - ZDE
- METODICKÁ vykazování dat do záložky "Moje výkazy" - ZDE
- VZOROVÉ VYJÁDŘENÍ OÚORP je možné stáhnout - ZDE
- Základní manuál pro práci s nabídkami je možné stáhnout - ZDE
- Manuál pro evidenci neobsazených míst je možné stáhnout - ZDE

• **Návod na elektronický podpis včetně postupů, co dělat, když se podpis nepodaří** je zde. V případě neúspěšného pokusu podepsání je nutné nejdříve postupovat podle manuálu strana 4. V případě, že ani toto nepomůže, tak provést printscreen obrazovky s chybovou hláškou a tento printscreen poslat na email kissos-olm@ders.cz. Do emailu uveďte název organizace, identifikátor a způsob podpisu, jak došlo k neúspěšnému pokusu.

Aplikace KISSoS

Zprávy a aktuality

Samostatný modul - není navázán na výkazy nebo žádosti nebo další moduly = e-maily chodí těm uživatelům, kteří mají přístup do KISSoS.

Detail zprávy (piktogram lupy) zobrazuje - text, který byl poslán i e-mailem - soubory, které jsou přiloženy u dané zprávy.

The screenshot displays the KISSoS application interface. At the top, there is a navigation bar with links: KISSoS | Změna hesla | Superuživatel | Uložené dotazy - prohlížení. On the left side, there is a sidebar menu with the following items: Benchmarking, Můj poskytovatel, Moje zařízení, Moje služby, Moje výkazy, Poskytovatelé, Sociální služby, Číselníky, Šablony výkazů, Výkazy, Správa uživatelů a osob, Metriky, Reporty, and Zprávy a aktuality. The 'Zprávy a aktuality' item is highlighted with a red circle. The main content area shows a 'Filtr' section with a search bar labeled 'Název:' and a 'Text:' field, and buttons for 'Filtrovat seznam' and 'Zrušit filtr'. Below this is a 'Seznam dokumentů' section with a table of documents. The first document is 'Vyhlášení výzvy pro podávání žádostí do Podprogramu č. 1 na rok 2022', which is highlighted with a red circle. The table contains the following documents:

	Vyhlášení výzvy pro podávání žádostí do Podprogramu č. 1 na rok 2022
	Program finanční podpory poskytování sociálních služeb v OLK a dofinancování P1 a P2
	Doporučení zástupkyně veřejného ochránce práv pro poskytovatele sociálních služeb a opatrovníky 2021 – volby 2021
	On-line setkání WEBEX dne 15.9.2021 - Prezence a dotazník
	On-line setkání WEBEX dne 15.9.2021
	Změna mimořádného opatření - testování
	Kvalita řízení vztahů s partnery KÚOK - dotazník
	Informace pro poskytovatele sociálních služeb ve vztahu ke COVID-19 k 7. 9. 2021

Aplikace KISSoS

Vyplňování údajů/informací do KISSoS (vše naleznete v modulu Benchmarking)

a) Informace vážící se k poskytovateli sociální služby a ke službě samotné

b) Informace pro potřeby OK a OSV

a) Informace vážící se k poskytovateli sociální služby a ke službě samotné – vazba na katalog sociálních služeb (oranžová pole), po úpravě je nutné, aby statutární zástupce informace publikoval prostřednictvím stejnojmenného tlačítka

• Můj poskytovatel

Detail poskytovatele

Údaje o poskytovateli			
Název poskytovatele:	Krajský úřad Olomouckého kraje		Přesný název poskytovatele, dle zřizovacích dokumentů.
Druh zřizovatele:	Olomoucký kraj		
Právní forma:	p.o. (kraj) - Příspěvková organizace (kraj)		
IČ:	12378980	Příspěvková organizace (kraj)	
DIČ:		Příspěvková organizace (kraj)	
Je poskytovatel aktuální?	<input type="checkbox"/>	Příspěvková organizace (kraj)	
Je poskytovatel zařazen do sítě sociálních služeb?	<input type="checkbox"/>	Příspěvková organizace (kraj)	

Kontakty poskytovatel			
Odpovědná osoba:	Mgr. Zuzana Hrobořová Mgr. et Mgr. Jan Zelinka	Osoba, která je oprávněná jednat za poskytovatele (ve vztahu k podpisu dotačních smluv) a je zodpovědná za pravdivost, úplnost a správnost dat poskytovaných Olomouckému kraji. Jedná se tedy o statutárního zástupce, příp. osobu, která je na základě pověření (plné moci) oprávněna za poskytovatele v této souvislosti jednat.	
Funkce:			
Telefon:			
Email:	z.hrobarova@kr-olomoucky.cz		
Fax:			
Web:			
Číslo bankovního účtu:		Číslo účtu vztahující se k dotačnímu řízení ze státního rozpočtu a rozpočtu Olomouckého kraje.	
Datová schránka:			

Adresa sídla			
Adresa:	Jeremenkova 1056, 77900, Olomouc	Jedná se o sídlo poskytovatele.	
Ulice:	Jeremenkova	Č. popisné:	1056
Obec:	Olomouc	Část obce:	Hodolány
PSČ:	77900	Pošta:	Olomouc 0

Aplikace KISSoS

- **Moje zařízení**

Detail zařízení

Poskytovatel

Název:

Adresa zařízení

Adresa: <input type="text"/>		Jedná se o adresu, na které je služba poskytována.	
Ulice: <input type="text"/>	Č. popisné: <input type="text"/>	Č. evidenční: <input type="text"/>	Č. orientační: <input type="text"/>
Obec: <input type="text"/>	Část obce: <input type="text"/>		
PSČ: <input type="text"/>	Pošta: <input type="text"/>		

- Aktualizace adres z Registru územní identifikace, adres a nemovitostí (RÚIAN)

Aplikace KISSoS

- **Moje služby**
- obsahuje: název služby, ID, datum poskytování, kontakt pro benchmarking, nepříznivé sociální situace, které služba řeší
- jsou zde další 2 úrovně

Seznam forem, cílová a věková skupina, sociální situace, která služba řeší

Forma	Identifikátor
Terénní	
Ambulantní	

[Nová forma](#)

Správnost vyplněných údajů

Správnost vyplněných údajů: ☒ Před spuštěním katalogu byla převážná část údajů v KISSOSu průběžně aktualizována a udržována pracovníky odboru SOC na základě změn hlášených poskytovatelem do Registru poskytovatelů sociálních služeb. Údaje nebylo možno ze strany poskytovatele editovat. V souvislosti s katalogem nastává změna tohoto nastaveného principu a veškeré údaje vyplňované prostřednictvím menu „Můj poskytovatel, moje zařízení, moje služby“ jsou na zodpovědnost poskytovatele. Je tedy nutno, aby poskytovatel zaškrtnutím daného pole se zavázal k tomu, že údaje, které bude mít ve výše uvedených menu uvedeny, a budou prezentovány veřejnosti, budou aktuální a budou korespondovat s údaji uvedenými v Registru poskytovatelů sociálních služeb.

Souhlas se zveřejněním služby v katalogu

Souhlas se zveřejněním služby v katalogu: ☒ Aby mohla být sociální služba prostřednictvím katalogu zobrazena veřejnosti, je nutno, aby poskytovatel s tímto vyjádřil souhlas - zaškrtnutím daného pole. Pokud nebude souhlas vyjádřen, není možno v KISSOSu vyplňovat údaje týkající se katalogu. Pole se zpřístupní po uložení poskytované služby.

Kontakty pro potřeby katalogu

Telefon: Email:

Kontaktní osoba pro potřeby katalogu: Kontaktní pracovník v souvislosti s poskytováním daty ze služby pro potřeby Osmouckého kraje

Pro vaši službu

[Upravit popis služby](#) [Aktuální prezentace](#)

Klíčová slova

Alzheimerova choroba	<input type="checkbox"/>
Stařecká demence	<input type="checkbox"/>
Alkohol	<input type="checkbox"/>
Důhly	<input type="checkbox"/>
Duševní onemocnění	<input type="checkbox"/>
Asistence	<input type="checkbox"/>
Péče o postižené	<input type="checkbox"/>
Sociální dávky	<input type="checkbox"/>
Ztráta bydlení	<input type="checkbox"/>
Závislost	<input type="checkbox"/>
Mozková příhoda	<input type="checkbox"/>
Péče o seniory	<input type="checkbox"/>
Poradenství	<input checked="" type="checkbox"/>
Poruchy autistického spektra	<input type="checkbox"/>

Aplikace KISSoS

- Detail formy poskytované služby
- obsahuje: cílovou skupinu, věkovou strukturu uživatelů, provozní dobu, územní působnost

Detail formy poskytované služby

Forma

Forma poskytování služby: Ambulantní

Cílová skupina uživatelů

Cílová skupina uživatelů	Specifikace [?]	Převažující:	
osoby bez příštěší	muži a ženy	<input checked="" type="checkbox"/>	Odstranit
Přidat Přidat více			

Věková kategorie uživatelů

Věková kategorie uživatelů	Specifikace [?]	
Mladí dospělí (19 – 26 let)	od 18. let	Odstranit
Dospělí (27 – 64 let)	Horní hranice je určena mlou sobětažností.	Odstranit
mladší senioři (65 – 80 let)		Odstranit
starší senioři (nad 80 let)		Odstranit
Přidat Přidat více		

Územní působnost

Územní působnost se zadává (aktualizuje) čtvrtletně po jednotlivých obcích (nabídka obce). U pobytové a ambulantní formy se jedná o adresu zařízení (obce), u terénní formy se jedná o konkrétní obce, ve kterých je služba poskytována alespoň jednomu uživateli (rodině).

Příklad:

1. Sociální služba poskytovaná **pobytovou nebo ambulantní** formou: adresa zařízení např. - Šternberk, překontrolujete jen, zdali je v tabulce k obci správně přiřazena i "obce s rozšířenou působností"
2. Sociální služba poskytovaná **terénní** formou: sociální služba je poskytována v jedné nebo několika obcích - postup stejný jako v bodě 1, jen se postupně přidávají obce.

Obce	Počet uživatelů, lůžek nebo rodin dle formy a druhu služby	Životní situace	
Hranice	20	Kde se mohou najít nebo zajistit jídlo?	<input checked="" type="checkbox"/>
Přidat			
Obce s rozšířenou působností			
Hranice			
Přidat			

Časová dostupnost

Nepřetržitá dostupnost formy: ☐

Pokud je služba dostupná pouze v určité dny v týdnu, zmáčkněte tlačítko přidat, vyberete den a od: a do: prosím zadejte ve formátu XX:XX, například 09:00.

Den	Od, do	Poznámka	
Pondělí	9:00 12:00		Odstranit
Pondělí	13:00 15:00		Odstranit
Úterý	9:00 12:00		Odstranit
Úterý	13:00 15:00		Odstranit
Středa	9:00 12:00		Odstranit

Aplikace KISSoS

- **Popis služby**
- vepsání textu + tlačítko uložit a publikovat (**vidí pouze statutární zástupce**)

Informace o prezentaci

Komu je služba určena

Osoby bez přístěší, muži a ženy, přednostně z regionu Hranicka.

Stručně popište věkovou a cílovou skupinu uživatelů včetně případné specifikace. PŘ.: Azylový dům - Služba je určena osobám bez přístěší, konkrétně mužům ve věku od 50-ti let.

Textový editor v KISSOSu má omezené možnosti formátování, a to z důvodu jednotného zobrazování dat v katalogu u každé služby. V případě, že bude text kopírován z jiných souborů, budou zachovány jen vybrané formáty, ostatní budou automaticky zrušeny a text bude nutno znovu v KISSOSu naformátovat prostřednictvím nabízených možností v editoru. Doporučujeme psát stručný text přímo do KISSOSu.

Záložky - Komu je služba určena, Smysl, poslání a cíl služby, Nabízené činnosti a Specifika služby - jsou v katalogu zobrazována v detailu služby a pojmenována jako „Popis služby“. Text uvedený ve všech těchto čtyřech záložkách bude v katalogu zobrazen omezeným počtem znaků, zbývající text bude moci být uživatelem katalogu zobrazen prostřednictvím tlačítka „více“.

Uložit a zachovat okno

Smysl, poslání a cíl služby

Posláním služby Denní centrum – ELIM Hranice je snaha o aktivizaci osob nacházejících se v nepříznivé sociální situaci do ekonomického, sociálního a kulturního života společnosti. Prostřednictvím individuální podpory těchto osob usilujeme o získání, co nevyšší míry jejich samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti.

Za nepříznivou sociální situaci považujeme například: finanční problémy a špatné hospodaření, nežádoucí sociálními návyky, absenci pracovních návyků, absenci dovedností nezbytných ke zvládnutí péče o vlastní osobu.

Cílem služby je posílení či vybudování sociálních vazeb u uživatele a jeho začlenění do společnosti.

Dlouhodobým cílem je sociální stabilizace uživatelů služby a pomoc při návratu do běžného života a na trh práce.

Stručně uveďte - Co je smyslem, posláním a cílem služby. PŘ.: Azylový dům - Hlavním cílem služby je poskytnout mužům ve věku od 50-ti let, kteří ztratili možnost bydlení, ubytování na přechodnou dobu (cca 6 měsíců) a prostřednictvím společné práce a aktivit pomoci k vyřešení nepříznivé sociální situace a zamezení vyloučení ze společnosti. Doporučení - uvést např. veřejný závazek služby, který obsahuje: poslání, cíle a principy.

Textový editor v KISSOSu má omezené možnosti formátování, a to z důvodu jednotného zobrazování dat v katalogu u každé služby. V případě, že bude text kopírován z jiných souborů, budou zachovány jen vybrané formáty, ostatní budou automaticky zrušeny a text bude nutno znovu v KISSOSu naformátovat prostřednictvím nabízených možností v editoru. Doporučujeme psát stručný text přímo do KISSOSu.

Záložky - Komu je služba určena, Smysl, poslání a cíl služby, Nabízené činnosti a Specifika služby - jsou v katalogu zobrazována v detailu služby a pojmenována jako „Popis služby“. Text uvedený ve všech těchto čtyřech záložkách bude v katalogu zobrazen omezeným počtem znaků, zbývající text bude moci být uživatelem katalogu zobrazen prostřednictvím tlačítka „více“.

Uložit a zachovat okno

Nabízené činnosti

Aplikace KISSoS

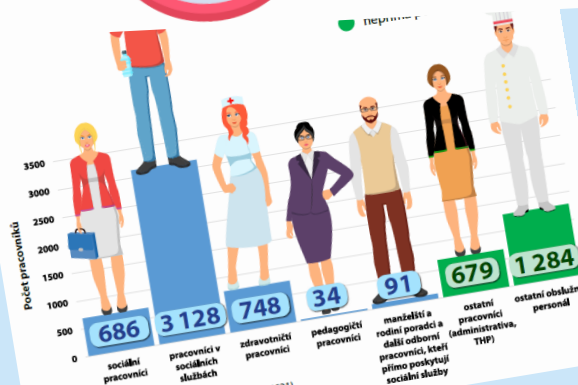
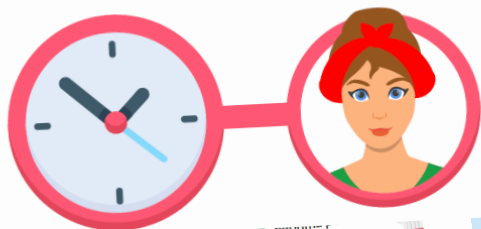
Informace pro potřeby OK a OSV, částečně vazba na katalog

- Počet zaměstnanců za IČO – detail poskytovatele
- Aktuální územní působnost – v rámci detailu formy poskytované služby
- Výkazy – sběr dat 2 krát ročně:
 - Tzv. velký výkaz (roční výkaz) – vždy za předchozí rok
 - Malý výkaz (pololetní výkaz) v polovině roku – pouze 3 položky k vyplnění
- Evidence neobsazených míst – pobytové sociální služby, pokud je očekáváno, že lůžko nebude obsazeno během 30 kalendářních dní
- **Prostřednictvím KISSoS se rovněž podávají žádosti o aktualizaci sítě sociálních služeb a finanční vypořádání.**

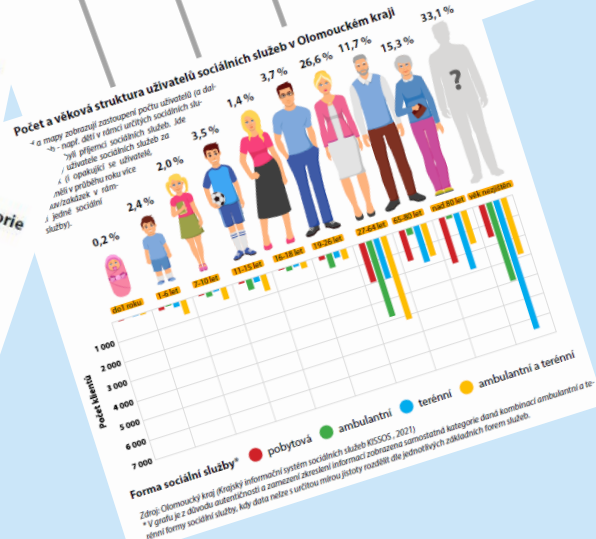
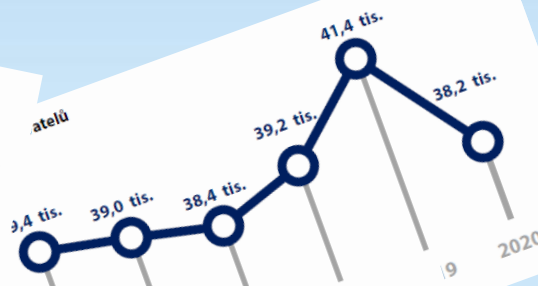
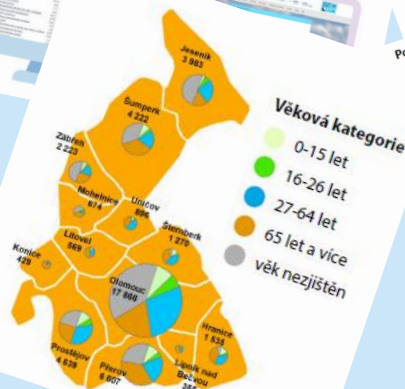
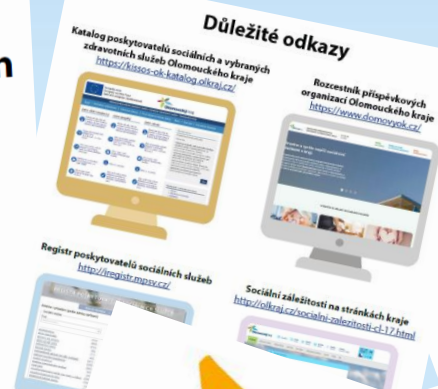
Sociální služby Olomouckého kraje v číslech

Sociální služby Olomouckého kraje v číslech 2020 / 2021

**Dobrovolníci
odpracovali v sociálních službách
39,5 tisíc hodin**



Zdroj: Olomoucký kraj
KISSoS – Krajský Informační Systém Sociálních Služeb, 2021



Setkání poskytovatelů sociálních služeb

30. 9. 2021

- **Diskuze**

Děkuji za pozornost.

Jan Zelinka (j.zelinka@olkraj.cz; 585 508 485)

Zuzana Hrobařová (z.hrobarova@olkraj.cz; 585 508 244)