

**Účastnická smlouva**  
**„Poskytnutí pevných telekomunikačních služeb pro Olomoucký kraj 2021-2023“**

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, mezi smluvními stranami:

**1. smluvní strana**

Název: **Olomoucký kraj**  
Sídlo: Jeremenkova 1191/40a, Hodolany, Olomouc PSČ 779 00  
IČO: 60609460  
DIČ: CZ60609460  
Zastoupený: Ing. Josefem Suchánkem, hejtmánem Olomouckého kraje  
Bankovní spojení: ....., č. ú. ....

Osoba oprávněná jednat ve věcech technických:

Jméno: .....  
Telefon: .....  
E-mail: .....

(dále jen „**Objednatel**“)

**a**

**2. smluvní strana**

Obchodní firma/jméno: **O2 Czech Republic a.s.**  
Sídlo: Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4  
IČO: 60193336  
DIČ: CZ60193336  
Zastoupen(a/o): Josefem Kukačkou, Account Managerem, na základě pověření ze dne 10.11.2020  
Bankovní spojení: ....., č.ú.: .....  
Spisová značka: zapsaná v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322  
Kontaktní osoba: .....  
E-mail: .....  
Telefon: .....

(dále jen „**Poskytovatel**“)

## PREAMBULE

Tato účastnická smlouva (dále též jen „smlouva“) je mezi smluvními stranami uzavírána na podkladě Rámcové smlouvy „**Poskytnutí pevných telekomunikačních služeb pro Olomoucký kraj a jeho příspěvkové organizace 2021-2023**“ uzavřené dne ...*(bude doplněno před podpisem Smlouvy)* mezi Poskytovatelem, Centrálním zadavatelem a Objednateli (dále též jen „Rámcová smlouva“).

## 1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli služby pevných telekomunikačních služeb (dále také „služba“) dle specifikace Rámcové smlouvy (příloha č. 3 Rámcové smlouvy) a Objednatel se zavazuje za řádně a včas poskytnuté služby zaplatit Poskytovateli sjednanou cenu.
- 1.2. Poskytované služby na základě této smlouvy jsou uvedeny v Příloze č. 3 této smlouvy.

## 2. MÍSTO PLNĚNÍ

- 2.1. Plnění poskytované Poskytovatelem na základě této smlouvy, bude poskytováno v sídle a detašovaných pracovištích Objednatele.

## 3. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 3.1. Práva a povinnosti smluvních stran výslovně neuvedená touto smlouvou se řídí Rámcovou smlouvou a platným právním řádem České republiky, zejména pak příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 3.2. V případě rozporu mezi ustanoveními této smlouvy a Rámcové smlouvy mají přednost příslušná ustanovení Rámcové smlouvy.

## 4. UJEDNÁNÍ O CENĚ

- 4.1. Cena služeb je stanovena dle skutečně Poskytovatelem poskytnutých a Odběratelem čerpaných služeb na základě ceníku dle Přílohy č. 3 Rámcové smlouvy.
- 4.2. Cena sjednaná v čl. 4 odst. 4.1. této smlouvy je cenou konečnou a závaznou a Poskytovatel není oprávněn tuto částku překročit. Sjednaná cena služeb zahrnuje veškeré a konečné náklady spojené s plněním.
- 4.3. Splatnost ceny, způsob fakturace, náležitosti faktur a ostatní ustanovení týkající se ceny služeb a platebních podmínek jsou upraveny v čl. 6 Rámcové smlouvy.

## 5. SANKCE

- 5.1. V případě porušení povinností stanovených touto smlouvou, právními předpisy nebo povinností stanovených Rámcovou smlouvou, které jsou přímo

aplikovatelné na plnění dle této smlouvy, jsou smluvní strany povinny hradit sankce ve smyslu čl. 7 Rámcové smlouvy.

## 6. OSTATNÍ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 6.1. Tato smlouva vznikla dohodou smluvních stran o celém jejím obsahu. Smluvní strany sjednávají pro všechny spory vzniklé ze smlouvy, k jejichž řešení mají pravomoc soudy, tak tyto spory budou rozhodovány soudy České republiky, jakožto soudy výlučně příslušnými.
- 6.2. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
- 6.3. V případě, že se některá z ujednání této smlouvy ukážou být neplatnými či neúčinnými, nemá tato skutečnost vliv na ostatní ujednání této smlouvy, která zůstávají nadále platná a účinná; současně se strany zavazují nahradit taková neplatná/neúčinná ujednání smlouvy ustanoveními platnými a účinnými, která svým významem budou obsahově blízká původním neplatným/neúčinným ujednáním. V případě rozporu mezi textem příloh a součástí smlouvy a vlastním textem smlouvy má přednost vlastní text smlouvy.

### *Varianta, kdy předpokládaná hodnota smlouvy překročí 50 000 Kč bez DPH*

- 6.4. S ohledem na povinnost uveřejnění této smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon o registru smluv), se smluvní strany dohodly, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel.
- 6.5. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Dojde-li k uveřejnění této Smlouvy před ...*(bude doplněno před podpisem Smlouvy)*, nabývá smlouva účinnosti dne ...*(bude doplněno před podpisem Smlouvy)*. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní dobou 30 dnů. Tím není dotčeno oprávnění smluvních stran ukončit tuto smlouvu na základě příslušných ustanovení Rámcové smlouvy nebo právních předpisů.

### *Varianta, kdy předpokládaná hodnota smlouvy nepřekročí 50 000 Kč bez DPH*

- 6.4. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Dojde-li k uzavření této Smlouvy před ...*(bude doplněno před podpisem Smlouvy)*, nabývá smlouva účinnosti dne ...*(bude doplněno před podpisem Smlouvy)*. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní dobou 30 dnů. Tím není dotčeno oprávnění smluvních stran ukončit tuto smlouvu na základě příslušných ustanovení Rámcové smlouvy nebo právních předpisů.

*(je nutné upravit číslování následujících odstavců)*

- 6.6. Ukončením účinnosti Rámcové smlouvy nezaniká účinnost této smlouvy. Poskytovatel je za účelem zachování kontinuity funkčnosti služeb elektronických komunikací povinen poskytovat Objednateli nadále Telekomunikační služby, neurčí-li Objednatel jinak. Objednatel a Poskytovatel jsou povinni dohodnout

cenové podmínky služeb elektronických komunikací poskytovaných Poskytovatelem po skončení účinnosti Rámcové smlouvy. Nedohodnou-li Objednatel a Poskytovatel cenové podmínky služeb elektronických komunikací poskytovaných po skončení účinnosti Rámcové smlouvy nejpozději do 15 dnů ode dne zániku účinnosti Rámcové smlouvy, poskytuje Poskytovatel Objednateli na jeho žádost služby elektronických komunikací od ukončení účinnosti Rámcové smlouvy za ceny jím určené, které však nesmí být vyšší než ceny uvedené v Rámcové smlouvě.

6.7. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla sepsána na základě jejich pravé, vážné a svobodné vůle, na důkaz čehož připojují své vlastnoruční podpisy.

6.8. *Varianta, fyzického podpisu smlouvy*

Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž Objednatel obdrží dvě vyhotovení a Poskytovatel jedno.

*Varianta, elektronického podpisu smlouvy*

Tato smlouva je vyhotovena elektronicky, podepsaná za smluvní strany kvalifikovanými elektronickými podpisy v souladu s § 5 zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce ve znění pozdějších předpisů. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení smlouvy s platností originálu.

6.9. Smluvní strany prohlašují, že souhlasí s případným zveřejněním textu této smlouvy v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

6.10. Smluvní strany prohlašují, že souhlasí s případným zveřejněním textu této smlouvy v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

6.11. Tato smlouva byla schválena usnesením Rady Olomouckého kraje č. UR/XX/XX/2021 ze dne ...*(bude doplněno)*. *(Schvalující doložka pro Olomoucký kraj)*

6.12. Přílohy tvoří nedílnou součást smlouvy.

Příloha č. 1 smlouvy – Oprávnění zaměstnanci Objednatele

Příloha č. 2 smlouvy – Kontaktní osoby Poskytovatele

Příloha č. 3 smlouvy – Poskytované služby

Příloha č. 4 smlouvy – Plná moc Poskytovatele

*Podpisová část smlouvy - Varianta, fyzického podpisu smlouvy*

V Olomouci dne .....

V Praze dne .....

**Olomoucký kraj**  
Ing. Josef Suchánek  
hejtman Olomouckého kraje

**O2 Czech Republic a.s.**  
Josef Kukačka  
Account Manager

**Příloha č. 1 - Oprávnění zaměstnanci Objednatele**  
(Doplň Objednatel před podpisem Smlouvy)

Příjmení a jméno	Adresa místa plnění	Email	Telefon

**Osoba oprávněná jednat ve věcech technických:**

Příjmení a jméno	Adresa místa plnění	Email	Telefon

Kontakty se mohou v průběhu roku měnit.

## **Příloha č. 2 - Kontaktní osoby Poskytovatele** (bude doplněno před podpisem Smlouvy)

### **První úroveň zákaznické podpory – administrativně technická**

VIP telefonní linka (pracovní dny v době od 9:00 do 16:00 hodin).

Tato služba zákaznické podpory je kontaktním místem pro pověřené zaměstnance (administrátory služeb) Centrálního zadavatele nebo jednotlivých Objednatelů v záležitostech týkajících se:

- hlášení závad a poruch;
- podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb včetně vyúčtování;
- požadavků na informace a odborné konzultace k poskytovaným službám;
- požadavků na zřizování, změny nebo rušení služeb;
- aktivního informování o průběhu řešení závady resp. reklamace a o jejím vyřešení.

Kontaktní údaje na technicko-administrativního zástupce:

- titul, jméno, příjmení: (bude doplněno před podpisem smlouvy)
- telefonický kontakt: (bude doplněno před podpisem smlouvy)
- emailový kontakt: (bude doplněno před podpisem smlouvy)

### **Druhá úroveň zákaznické podpory – call centrum**

Kontaktní místo (v pracovní dny v době 9:00 do 19:00 hodin) pro

- hlášení závad a poruch,
- podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb,

Kontaktní údaje (call centra):

- telefonický kontakt: (bude doplněno před podpisem smlouvy)
- emailový kontakt: (bude doplněno před podpisem smlouvy)

### **Třetí úroveň zákaznické podpory – režim 24/7/365**

Kontaktní místo (v režimu 24 hodin, 7 dní v týdnu, 365 dnů v roce) pro:

- hlášení závad a poruch,
- podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb

### **Čtvrtá úroveň zákaznické podpory – obchodní**

Obchodní zástupce pro:

- řešení záležitostí smluvního vztahu,
- poskytování nabídek na zkvalitňování poskytovaných telekomunikačních služeb,
- poskytování konzultací

Kontaktní údaje obchodního zástupce:

- telefonický kontakt: (bude doplněno před podpisem smlouvy)
- emailový kontakt: (bude doplněno před podpisem smlouvy)

### **Příloha č. 3 - Poskytované služby**

Specifikace Telekomunikačních služeb je stanovena v příloze č. 2 Rámcové smlouvy.  
*(Požadované poskytované služby doplní Objednatel před uzavřením smlouvy)*