

POUŽÍVÁŠ MOBIL, POČÍTAČ, HERNÍ KONZOLI,  
TABLET A JINÉ TECHNOLOGIE?

FOTÍŠ, KOMUNIKUJEŠ, SEZNAMUJEŠ SE,  
HRAJEŠ?

PRACUJEŠ, PODNIKÁŠ, OBCHODUJEŠ  
NA INTERNETU?

NAKUPUJEŠ PROSTŘEDNICTVÍM E-SHOPŮ  
ČI INTERNETOVÝCH BAZARŮ?

# I TY SE MŮŽEŠ STÁT OBĚTÍ KYBERNETICKÉ KRIMINALITY!

# STAL/A JSI SE OBĚTÍ KYBERNETICKÉ KRIMINALITY?

Pokud jsi se stal/a obětí kybernetické kriminality, pokus se dodržet několik jednoduchých pravidel:

## ■ 1. Veškerou komunikaci s útočníkem zálohuj.

Především uchovej záznamy z chatu, fotografie, videa, e-maily, doklady o platbě a další materiály, kterými doložíš své tvrzení. Zálohy můžeš provádět screenshots, další možností je pak důkazy natočit i nafotit například pomocí jiného telefonu či tabletu. Snaž se zabránit zničení/vymazání důkazů.

## ■ 2. Neblokuj internetového útočníka, nemaž konverzaci, neukončuj komunikaci.

Pokud s útočníkem komunikuješ prostřednictvím sociálních sítí, nesnaž se jej v průběhu útoku či po něm blokovat, odstranit z přátel, případně smazat komunikaci s ním. Bude-li to možné, komunikaci neukončuj.

## ■ 3. Přijdeš-li o peníze při online platbě, urychleně upozorni svou banku a požádej o reklamaci, blokaci provedené finanční transakce – rychlá reakce hraje velkou a podstatnou roli.

## ■ 4. Nenech se útočníkem vyprovokovat k ukvapené reakci. Nechovej se jako on.

Násilné chování se nesnaž útočníkovi oplácet, vyprovokuješ ho tak pouze k dalšímu útoku. Pokus se zachovat klid a rozvahu.



## KAM SE OBRÁTIT? KOMU SE SVĚŘIT?

Ohlásit, že se nám v online světě stalo něco špatného, může být velmi těžké a chce to hodně odvahy. Pokud se ale se svým problémem svěříš jiné osobě – uleví se ti a na řešení situace vás bude víc.

- Najdi odvahu, svěř se rodičům, učiteli, známému, osobě, které důvěřuješ – rychlost řešení situace totiž hraje velmi významnou roli při dalším zpracování tvého problému.
- Pomoc můžeš vyhledat také v anonymních online poradnách, např. [www.napisnam.cz](http://www.napisnam.cz), kde ti ochotně sdělí, co vše máš udělat. Další možností je obrátit se na bezplatnou telefonní Linku bezpečí – telefon **116 111**.
- Podej oznámení na Policii ČR:
  - a) je možné podat na **kterémkoli oddělení policie**,
  - b) lze jej podat **ústně či písemně** a může jej podat **kdokoliv**, nikoli tedy pouze poškozený,
  - c) **tísňová linka 158** (stejně jako jednotné evropské číslo tísňového volání 112) slouží k přijetí oznámení, kdy je bezprostředně ohrožena bezpečnost osob, majetku a veřejného pořádku.

Více informací najdete na:  
[www.policie.cz](http://www.policie.cz).





Vydalo Centrum prevence rizikové virtuální komunikace  
Pedagogické fakulty Univerzity Palackého v Olomouci ve spolupráci s Policií ČR © 2019  
Tento materiál vznikl v rámci projektu Obět kybernetické kriminality s podporou  
Ministerstva vnitra a Olomouckého kraje.  
[www.e-bezpeci.cz](http://www.e-bezpeci.cz)



MINISTERSTVO VNITRA  
ČESKÉ REPUBLIKY



Univerzita Palackého  
v Olomouci



PREVENCE  
SE MUSÍ VÝPLATIT



**Olomoucký kraj**