

„KRIZOVÁ INTERVENCE - TVÁŘÍ V TVÁŘ“

Projekt vedoucí k proškolení zdravotnických pracovníků podílejících se na zajištění péče o osoby se závažnou diagnózou

Mgr. Pavla Matyášová

Společnost pro ranou péči, pobočka Olomouc



nadační fond avast

Jak to začalo ...

- Podpora systémových změn v péči o děti se ZDRP - Nadační fond Avast /2016/
- Dojednání spolupráce s prof. MUDr. Dagmar Pospíšilovou, PhD. /2018/
- Vytvoření týmu interventů: *8 dětských sester DK jednotka intenzivní a resuscitační péče, 1 dětská sestra DK oddělení chirurgických oborů, 1 vedoucí sestra Dětského a novorozeneckého oddělení nemocnice Šumperk, 4 poradci rané péče./2018/*

Vytvoření vzdělávacího modulu 2019

- Hlavní akcent je kladen zejména na vedení rozhovoru a krizovou intervenci
- Na návaznou podporu rodičů a jejich síťování.
- Dílčí odborné oblasti probíhají převážně interaktivní formou (výcvik dovedností).

Výstup

- Zdravotníci umí dát vhodnou komplexní podporu rodičům dětí, u kterých došlo ke zjištění závažné diagnózy nebo nenávratnému postižení.
- Zdravotníci umí pomoci rodičům najít zdroje v jejich rodině, v komunitě i u odborníků v regionu tak, aby tuto náročnou situaci dokázali zvládnout.

Lektoři

- **PhDr. Antonín Indrák** - Psycholog a psychoterapeut, Člen mezinárodní expertní skupiny ŘLZ pro sektor zdravotnictví, Desetiletá praxe ve vzdělávání managementu nemocnic a ve vzdělávání lékařů a NLZP, Odborný garant psychologie vzdělávání dospělých FF Univerzity Palackého Olomouc, Spoluautor Systému vzdělávání pro sektor zdravotnictví
- **Mgr. Jana Míchalová** - Klinická psycholožka a psychoterapeutka, Fakultní nemocnice Brno, Masarykův onkologický ústav
- **Mgr. Marta Kocvrlichová** - Klinická psycholožka, Fakultní nemocnice Olomouc, Psychiatrická léčebna Kroměříž, Psychologická ambulance v Prostějově
- **Mgr. Pavla Matyášová** - Dětská sestra, pedagog, metodik, manažer, Hypnoterapeut zaměřený na řešení, Společnost pro ranou péči
- **PhDr. Anna Kučerová, PhD.**, - Speciální pedagog, metodik, manažer, Tamtam centrum pro dětský sluch
- **Bc. Lenka Koubková** - Sociální pracovník, metodik kvality a individuálního plánování, Společnost pro ranou péči
- **Bc. Petra Navrátilová** - Sociální pracovník, zdravotní sestra, Instruktor stimulace zraku, Společnost pro ranou péči
- **Bc. Veronika Němečková** - Speciální pedagog, metodik pro práci s dětmi s PAS, poradce rané péče, intervent rané péče, Společnost pro ranou péči
- **Mgr. Hana Vykydalová** - Referent kvality sociálních služeb, Olomoucký kraj





Jaký mělo vzdělávání přínos pro pracoviště?

- Lepší interpersonální spolupráce, komunikace, empatie...
- Kurz pomohl lépe se vypořádat s krizovými situacemi na jednotce intenzivní a resuscitační péče, naučil zdravotníky co je profesionalita a znát svou hodnotu

Jaký mělo vzdělávání přínos pro účastníky osobně?

- Lepší komunikace, empatie, pochopení, více trpělivosti v osobních i rodinných vztazích
- Kurz naučil pojmenovat osobní problém (trauma, uzavření problému či traumatu), techniky relaxace

Jaký mělo vzdělávání přínos pro rodiče a nemocné děti?

- Kvalitnější péče.
- Kurz nás zdokonalil v komunikaci s rodiči a dětmi nejen v krizových situacích, pomohl mi najít vhodné termíny při sdělování postupu při kritických stavech na našem pracovišti. Nastínil možnosti další pomoci v krizových situacích
- Více trpělivosti, zlepšení komunikace, navázání vztahu s dětskými pacienty a jejich rodiči
- Děkovné dopisy od rodičů

Citace z hodnocení

- Přínos pro naši profesi je opravdu velký. Tento kurz by měl být povinný pro všechny! Už po 2 sezeních jsem si uvědomila svoje silné i slabé stránky, potvrdila jsem si důvody, proč dělám tuto práci a namotivovalo mě to k mému lepšímu já. Chci být ještě lepší zdravotník (samozřejmě i lepší manželka, maminka, sestra, neteř, vnučka, snacha, kamarádka, kolegyně a sousedka), ale zároveň být asertivním člověkem, sama sebou a umět říct NE, už nemůžu, chci to jinak. Znat svoji hodnotu.
- Tento kurz není o teorii na projektoru na několik hodin. Je to povídání a naslouchání o našich problémech, o variantách a správném nasměrování k jejich řešení. Jsem ráda, že toho můžu být součástí a posunout se dál. Uvědomit si hodnoty a priority a využít to k lepší profesionalitě v naší pomáhající profesi nejen v krizových situacích.
- Doporučuji všem!

I malá rybka může změnit směr celého hejna!



nadační fond avast



<https://www.youtube.com/watch?v=W9fnsehCGOI>

Děkuji za pozornost!