

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji pro roky 2018-2020

Evaluační zpráva o naplňování Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji pro roky 2018-2020 za rok 2018



Použité zkratky:

ESF	Evropský sociální fond
IP	Individuální projekt
KA	Klíčová aktivita
KISSoS	Krajský informační systém sociálních služeb
KPSS	Komunitní plánování sociálních služeb
KPSVL	Koordinovaný přístup k sociálně vyloučeným lokalitám
KRKOS	Krajská koordinační skupina
KÚOK	Krajský úřad Olomouckého kraje
MPSV	Ministerstvo práce a sociálních věcí
OK	Olomoucký kraj
OPZ	Operační program Zaměstnanost
ORP	Obec s rozšířenou působností
OSV	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Olomouckého kraje
OÚORP	Obecní úřad obce s rozšířenou působností
PAS	Porucha autistického spektra
POSTUP	Postup pro aktualizaci sítě sociálních služeb Olomouckého kraje
PS	Pracovní skupiny organizační struktury střednědobého plánování
ROK	Rada Olomouckého kraje
SPOD	Sociálně právní ochrana dětí
ZOK	Zastupitelstvo Olomouckého kraje

1. Úvod

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji pro roky 2018 – 2020 (dále jen „Střednědobý plán 2018 – 2020“) byl zpracován v souladu s ustanovením § 95 písm. d) zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o sociálních službách“), dle kterého kraj zpracovává střednědobý plán rozvoje sociálních služeb ve spolupráci s obcemi na území kraje, se zástupci poskytovatelů sociálních služeb a se zástupci osob, kterým jsou sociální služby poskytovány.

Střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb se dle § 3 písm. h) zákona o sociálních službách rozumí strategický dokument obce nebo kraje schválený na dobu 3 let, který je výsledkem aktivního zjišťování potřeb osob na území obce nebo kraje a hledání způsobů jejich uspokojování s využitím dostupných zdrojů; jeho obsahem je souhrn a výsledky podkladových analýz a dat, popis způsobu zpracování plánu včetně vymezení spolupráce s obcemi, s poskytovateli sociálních služeb a osobami, kterým jsou sociální služby poskytovány, popis a analýza dostupných zdrojů a potřeb osob, kterým jsou sociální služby určeny, včetně ekonomického vyhodnocení, strategie zajišťování a rozvoje sociálních služeb obsahující popis budoucího žádoucího stavu a opatření, jejichž prostřednictvím by mělo být tohoto stavu dosaženo, povinnosti zúčastněných subjektů, postup sledování a vyhodnocování plnění plánu včetně způsobu, jakým lze provést změny v poskytování sociálních služeb a způsob zajištění sítě sociálních služeb na území kraje; střednědobý plán rozvoje sociálních služeb může být doplněn akčními plány zpracovanými na období jednoho roku, které vycházejí ze střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb.

Nedílnou součástí Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji (dále jen „Střednědobý plán“) je Akční plán rozvoje sociálních služeb Olomouckého kraje na daný rok (dále jen „Akční plán“). Akční plány jsou jednoletými prováděcími dokumenty Střednědobého plánu, jsou vyhotovovány každoročně a jejich cílem je definovat síť sociálních služeb na území OK včetně její ekonomické náročnosti. Obsahem Akčního plánu je:

- aktualizovaná síť sociálních služeb na území OK, určená k financování v rámci disponibilních finančních prostředků na tento účel na daný rok;
- celkové náklady na poskytování sociálních služeb v OK na daný rok a vymezení předpokládané výše krajem požadované dotace na poskytování sociálních služeb zařazených do sítě sociálních služeb na příslušný rozpočtový rok a předpokládaný požadavek na následující 2 rozpočtové roky;
- seznam opatření střednědobého plánu naplněných v daném roce;
- Evaluační zpráva o naplňování Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v OK.

V souladu s aktualizovaným POSTUPem pro aktualizaci sítě sociálních služeb Olomouckého kraje, schváleným usnesením Zastupitelstva Olomouckého kraje

č. UZ/8/62/2017 ze dne 18. 12. 2017, který stanovuje pravidla pro aktualizaci sítě a upravuje podmínky pro zařazení nových sociálních služeb do sítě, probíhá naplňování cílů a opatření Střednědobého plánu 2018 – 2020.

Evaluace cílů a opatření pracovních skupin a rámcových cílů a opatření slouží k objektivnímu zjištění stavu naplnění Střednědobého plánu. Účelem evaluace je tak zmapovat skutečně dosažené výsledky v porovnání s nastavenými výstupy uvedenými ve Střednědobém plánu.

Evaluace cílů a opatření pro jednotlivé pracovní skupiny je zpracována manažery jednotlivých skupin, ve spolupráci se členy dané pracovní skupiny. Evaluaci rámcových cílů a opatření zpracovává koordinátor střednědobého plánování sociálních služeb. Připomínkování dokumentu probíhá napříč celou organizační strukturou plánování sociálních služeb na krajské úrovni, do které jsou zapojeni zástupci poskytovatelů, zadavatelů a uživatelů sociálních služeb.

2. Evaluace Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji pro roky 2018 – 2020 pro rok 2018

Střednědobý plán 2018 – 2020 definuje 27 cílů a 48 opatření navržených k realizaci v období platnosti plánu.

Celkový počet stanovených cílů a opatření Střednědobého plánu 2018 - 2020

č. PS	Název pracovní skupiny	Cílů celkem	Opatření celkem
1.	Děti, mládež a rodina	3	6
2.	Osoby se zdravotním postižením	12	12
3.	Senioři	3	11
4.	Etnické menšiny a cizinci	1	1
5.	Osoby v krizi a osoby sociálně vyloučené	1	1
6.	Osoby ohrožené návykovým jednáním	1	1
7.	Rámcové cíle a opatření	6	16
Celkem všechny skupiny		27	48

Evaluční zpráva Střednědobého plánu 2018 – 2020 pro rok 2018, byla zpracována v implementační fázi procesu střednědobého plánování, zaměřena je na realizaci cílů a opatření v prvním roce platnosti strategického dokumentu. V souhrnném přehledu cílů a opatření, v části 5 Shrnutí, je zhodnoceno, zda bylo dané opatření v roce 2018 naplněno, rozpracováno, průběžně naplňováno, nebo nenaplněno.

3. Priority jednotlivých pracovních skupin

Rámcové cíle

Přehled definovaných cílů a opatření: rok 2018

Cíl 1	Podpora procesu plánování sociálních služeb v OK
Opatření 1.1	Podpora plánování rozvoje sociálních služeb metodou komunitního plánování na krajské úrovni
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	<ol style="list-style-type: none">1. Činnost pracovních skupin zařazených do organizační struktury pro plánování sociálních služeb na krajské úrovni2. Zachování kontinuity plánovacího procesu na krajské úrovni3. Pravidelná roční evaluace Střednědobého plánu 2018 – 20204. Aktualizace cílů a opatření Střednědobého plánu 2018 – 2020 v případě nově identifikovaných potřeb zjištěných na území OK prostřednictvím aktualizace sítě sociálních služeb OK5. Rozvoj a upevnění spolupráce v oblasti plánování sociálních služeb napříč krajskou a obecní úrovní6. Využití klíčové aktivity individuálního projektu zaměřené na podporu plánování sociálních služeb na krajské úrovni
Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018	<ol style="list-style-type: none">1. Činnost organizační struktury pro plánování sociálních služeb na krajské úrovni byla v roce 2018 podpořena v rámci individuálního projektu „Podpora plánování sociálních služeb a sociální práce na území Olomouckého kraje v návaznosti na zvyšování jejich dostupnosti a kvality“, reg. č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_007/0005690 (dále jen „IP Podpora plánování“), který je spolufinancován ESF a státním rozpočtem České republiky v rámci OPZ2. V průběhu roku 2018 docházelo k prolínání plánovací fáze přípravné - zpracovaný a schválený záměr rámcového určení obsahu a časové posloupnosti plánovacího procesu v období let 2021 – 2023 a fáze implementační – realizace cílů a opatření Střednědobého plánu 2018 – 2020. Cykličnost a kontinuita procesu plánování sociálních služeb na krajské úrovni byla v roce 2018 plně zachována3. Rok 2018 byl prvním rokem platnosti Střednědobého plánu 2018 – 2020, evaluační zhodnocení prvního roku platnosti bude jako Příloha č. 2, součástí Akčního plánu 2020, který bude v orgánech kraje schvalován v červnu roku 20194. V průběhu roku 2018 nebyly identifikovány nové potřeby cílových skupin v takovém rozsahu, které by vyžadovaly aktualizaci cílů a opatření Střednědobého plánu 2018 – 20205. Nastavená spolupráce byla oboustranně rozvíjena, a to jak v procesu plánování sociálních služeb na území OK, tak v procesu aktualizace sítě sociálních služeb OK. Ve spolupráci s krajskou organizační strukturou pro plánování sociálních služeb, zpracoval OSV Akční plán 2019, který byl schválen usnesením ZOK č. UZ/11/41/2018, dne 25. 6. 2018. Součástí Akčního plánu 2019 je také seznam opatření střednědobého plánu naplněných v daném roce a dále pak souhrnná Evaluační zpráva o naplňování Střednědobého plánu 2015 – 2017. Na zpracování Evaluační zprávy se spolupodíleli členové jednotlivých PS, vyhodnocením jednotlivých cílů a opatření za danou PS a následně poté připomínkováním celého dokumentu

	6. Prostřednictvím klíčové aktivity IP Podpora plánování mají možnost členové PS (dle cílových skupin), po dobu realizace individuálního projektu, využít uzavření dohody o provedení práce
Stav naplnění opatření v roce 2018	Průběžně naplňováno
Opatření 1.2	Podpora plánování rozvoje sociálních služeb metodou komunitního plánování na obecní úrovni
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zachování přenosu informací prostřednictvím komunikační platformy pracovních skupin KRKOS a Skupiny ORP 2. Využití modulu aplikace KISSoS – „Plánování sociálních služeb“, vedoucí k tvorbě komunitních plánů s jednotnou strukturou s možností jejich každoroční evaluace a vyhodnocení naplnění cílů a opatření 3. Využití modulu aplikace KISSoS – „Obce – potřebnost sociálních služeb“, umožňující pravidelné, a opakované zjišťování potřebnosti sociálních služeb pro plánování sociálních služeb na obecní úrovni 4. Využití klíčové aktivity individuálního projektu zaměřené na podporu plánování sociálních služeb na obecní úrovni
Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018	<ol style="list-style-type: none"> 1. Přenos informací a koordinace poskytování sociálních služeb mezi obecní a krajskou úroveň byl v průběhu roku 2018 uskutečňován na společných setkání skupiny KRKOS, jejíž členy jsou koordinátoři plánování sociálních služeb na obecní úrovni, kteří poskytují aktuální informace o sociálních službách z plánujících lokalit OK. Koordinace sociálních služeb je uskutečňována dále prostřednictvím setkání Skupiny ORP, ve které jsou zastoupeni vedoucí sociálních odborů OÚORP. Členové pracovní Skupiny ORP se v roce 2018 podíleli na zpracování vyjádření OÚORP k žádostem poskytovatelů o zařazení nové sociální služby do sítě sociálních služeb v OK na rok 2019 a aktualizaci jednotek na období roku 2019 2. V průběhu roku 2018 probíhala technická a metodická příprava modulu a spolupráce s dodavatelem aktivity projektu na nastavení modulu aplikace KISSoS – „Plánování sociálních služeb“ 3. V průběhu roku 2018 probíhala technická a metodická příprava na nastavení modulu s dodavatelem aplikace KISSoS – „Obce – potřebnost sociálních služeb“, proběhlo setkání se sociálními pracovníky obcí a předběžné nastavení metodiky pro vkládání dat 4. Plánování sociálních služeb na obecní úrovni bylo podpořeno metodickou podporou a koučingem pro místní úroveň, kterou prostřednictvím projektu zajišťují odborníci ze společnosti ACCENDO – Centrum pro vědu a výzkum, z.ú. Za rok 2018 byla zajištěna metodická podpora v celkovém rozsahu 286 hodin. Rozsah podpory v jednotlivých ORP byl na základě osobních jednání konkretizován dle potřeb plánujících lokalit. Realizováno bylo také vzdělávání pro pracovníky úřadů obcí OK a KÚOK, kteří se věnují plánování. Konkrétně se konaly akreditované kurzy „Integrovaný přístup v komunitním plánování“ a „Analytická kreativita pro sociální pracovníky“ a odborné tematické semináře „Projednávání s veřejností, prezentace a propagace koncepčních a strategických dokumentů“ a „Jak efektivně sestavit střednědobý plán“

Stav naplnění opatření v roce 2018	Průběžně naplňováno
Opatření 1.3	Provázanost plánování sociálních služeb na obecní a krajské úrovni a koordinace při jejich poskytování
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	<ol style="list-style-type: none"> 1. Proškolení a metodické vedení uživatelů modulu „Plánování sociálních služeb“ a modulu „Obce – Potřebnost sociálních služeb“ v aplikaci KISSoS 2. Aktivní sběr potřebných dat vztahujících se k potřebnosti sociálních služeb na území OÚORP 3. Zapojení kompetentních pracovníků OÚORP do plánování sociálních služeb na krajské úrovni
Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018	<ol style="list-style-type: none"> 1. Proběhla úvodní školení uživatelů modulu „Obce – Potřebnost sociálních služeb“ v aplikaci KISSoS, školení pro modul „Plánování sociálních služeb“ byla přesunuta na rok 2019. 2. Sběr dat probíhal v rámci vykazování v aplikaci KISSoS, i v modulu „Dotační řízení obcí“ 3. Zapojení kompetentních pracovníků OÚORP probíhalo prostřednictvím účasti na jednání skupiny KRKOS a Skupiny ORP, na kterých probíhala diskuse vedoucí k aktualizaci sítě sociálních služeb, plánování sociálních služeb na místní úrovni a nastavení nově tvořených modulů aplikace KISSoS
Stav naplnění opatření v roce 2018	Průběžně naplňováno

Cíl 2	Rozvoj a aktualizace aplikace KISSoS
Opatření 2.1	Aktualizace a rozvoj stávajících modulů KISSoS
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aktualizace aplikačního prostředí a funkcí KISSoS 2. Nastavení nových metrik a výkonnostních ukazatelů 3. Aktualizace metodiky pro sběr dat 4. Rozvoj nových funkcí, filtrů a technických uživatelsky příznivějších atributů jednotlivých modulů, v návaznosti na nově definované potřeby vedoucí k získávání a sjednocení validních dat 5. Zvýšení bezpečnosti a kontrola dat, aktualizace systému pro vykazování a reportování dat poskytovatelům sociálních služeb 6. Aktualizace uživatelských příruček pro práci s jednotlivými moduly aplikace
Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dodavatel aktivity aktualizoval aplikaci KISSoS 2. Byly nastaveny nové metriky a výkonnostní ukazatele 3. Proběhla aktualizace metodiky 4. Byly nastaveny nové funkce a filtry v aplikaci KISSoS 5. Nastaveny bezpečnostní prvky i v souvislosti s GDPR 6. Vytvořeny uživatelské příručky
Stav naplnění opatření v roce 2018	Naplněno
Opatření 2.2	Modul „Plánování sociálních služeb“
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nastavení modulu „Plánování sociálních služeb“ s přístupem pro koordinátory plánování plánujících lokalit z území OK, členy Skupiny ORP a pověřené osoby, jehož obsahem bude:

	<ol style="list-style-type: none"> a. On-line formuláře pro jednotnou strukturu komunitních plánů b. Karty plánující lokality (ORP, obec, mikroregion, MAS) c. On-line formuláře určené ke každoroční jednotné evaluaci komunitních plánů a vyhodnocení naplnění cílů a opatření daného plánu d. Propojení informací z modulu „Obce – potřebnost sociálních služeb“ a z modulu „Mapy trhu sociálních služeb a sociálních jevů (nepříznivých sociálních situací) v OK“ e. Nastavení filtru k vyhledávání opatření a cílů dle cílových skupin, druhů sociálních služeb, poskytovatelů sociálních služeb, území, aj <ol style="list-style-type: none"> 2. Proškolení a metodické vedení uživatelů modulu 3. Vznik metodické příručky pro uživatele
Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018	<ol style="list-style-type: none"> 1. Metodicky a částečně technicky byl připraven modul „Plánování sociálních služeb“ 2. Proškolení přesunuto na rok 2019 3. Metodická příručka bude vytvořena v roce 2019
Stav naplnění opatření v roce 2018	Průběžně naplňováno
Opatření 2.3	Modul „Evidence žadatelů a uživatelů sociálních služeb, monitoring výskytu nepříznivých sociálních situací na území OK“
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nastavení modulu „Evidence žadatelů a uživatelů sociálních služeb, monitoring výskytu nepříznivých sociálních situací na území OK“, jehož obsahem bude: <ol style="list-style-type: none"> a. Seznam žadatelů a uživatelů jednotlivých sociálních služeb uložených v systému pod unikátním kódem zaručující ochranu osobních údajů uživatele i žadatele b. Aktualizace územní působnosti sociálních služeb (přesun z modulu „Benchmarking“) s počtem uživatelů k určitému datu a za období (4x ročně), specifikace cílové skupiny uživatelů a řešeného tématu nepříznivé sociální situace (sociálních jevů) c. Přenos získaných dat do modulu „Mapa trhu sociálních služeb a sociálních jevů (nepříznivých sociálních situací) v OK“ d. Seznam žadatelů vedených v evidenci a pořadníku sociální služby pod unikátním kódem, v systému přesné informace o počtu neuspokojených žadatelů v jednotlivých druzích sociálních služeb e. Sledování počtu uspokojených žadatelů z pořadníku žadatelů a počty uživatelů odcházejících ze služby f. Sledování poptávky uživatelů - oblasti s neuspokojenou poptávkou (zobrazení poptávky po druhu sociální služby na webové interaktivní mapě) na základě zjištěné nepříznivé sociální situace g. Evidence neobsazených míst u pobytových služeb a jejich kvantifikace

	<ul style="list-style-type: none"> 2. Proškolení a metodické vedení poskytovatelů sociálních služeb při evidenci žadatelů pro zajištění validity informací a jednotného systému vedení poradníků 3. Vytvoření příručky pro uživatele modulu
Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018	<ul style="list-style-type: none"> 1. Vytvořen modul „Evidence žadatelů a uživatelů sociálních služeb, monitoring výskytu nepříznivých sociálních situací na území OK“, částečně byly vytvořeny pod záložky pro evidenci neobsazených míst a výskyt nepříznivých sociálních situací na území, sledování poptávky uživatelů OK 2. Částečné proškolení uživatelů v souvislosti s evidencí neobsazených míst 3. Částečně vytvořená příručka
Stav naplnění opatření v roce 2018	Průběžně naplňováno
Opatření 2.4	Modul „Webové interaktivní mapy trhu sociálních služeb a sociálních jevů na území OK“
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	<ul style="list-style-type: none"> 1. Nastavení modulu „Webové interaktivní mapy trhu sociálních služeb a sociálních jevů na území OK“, jehož obsahem bude: <ul style="list-style-type: none"> a. Vývoj a implementace mapového klienta v požadované funkcionalitě b. Vytvoření tabulek se statistickými výpočty původní databáze pro vizualizaci v mapě 2. Proškolení uživatelů aplikace 3. Servisní podpora aplikačního řešení
Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018	<ul style="list-style-type: none"> 1. Vytvořen modul „Webové interaktivní mapy trhu sociálních služeb a sociálních jevů na území OK“ 2. Proškolení uživatelé aplikace 3. Servis aplikace
Stav naplnění opatření v roce 2018	Naplněno
Opatření 2.5	Modul „Obce – potřebnost sociálních služeb“
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	<ul style="list-style-type: none"> 1. Vznik a nastavení modulu „Obce – potřebnost sociálních služeb“, jehož obsahem bude: <ul style="list-style-type: none"> a. Vyhodnocování potřebnosti sociálních služeb v návaznosti na nepříznivou situaci osob a výskytu sociálních jevů na území OÚORP b. Vznik a nadefinování obsahu formulářů pro zjišťování potřebnosti na území OÚORP 2. Metodická setkávání se zástupci obcí, za účelem přípravy obsahu modulu, formulářů a vzniku metodické příručky 3. Vznik metodické příručky pro sběr dat a informací 4. Propojení informací z modulu „Obce potřebnost sociálních služeb“ do modulu „Webové interaktivní mapy trhu sociálních služeb a sociálních jevů (nepříznivých sociálních situací) v OK
Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018	<ul style="list-style-type: none"> 1. Vytvořen modul „Obce – potřebnost sociálních služeb“ 2. Proběhlo několik metodických setkání se zástupci obcí 3. Metodická příručka vznikne v roce 2019 4. Nastaveno propojení do modulu „Webové interaktivní mapy trhu sociálních služeb a sociálních jevů (nepříznivých sociálních situací) v OK
Stav naplnění opatření v roce 2018	Průběžně naplňováno

Cíl 3	Podpora kvality poskytovaných sociálních služeb v OK
Opatření 3.1	Zvyšování kvality poskytovaných sociálních služeb prostřednictvím podpory průběžného vzdělávání poskytovatelů sociálních služeb, zaměřené na specifické potřeby všech cílových skupin
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spolupráce s partnerskými organizacemi na zajištění vzdělávacích akcí, předávání příkladů dobré praxe a výměnných stáží 2. Podpora účelných projektů podávaných v rámci vyhlášených výzev ESF zaměřených na prohlubování odborné kvalifikace vedoucích pracovníků a pracovníků v přímé péči v sociálních službách
Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018	<ol style="list-style-type: none"> 1. V rámci realizace IP Podpora plánování byla v první polovině roku 2018 realizována zahraniční služební cesta do Dánska. Studijní cesta byla určena pro sociální pracovníky OÚORP, kteří byli určeni jako kontaktní sociální pracovníci pro klienty – osoby s poruchou autistického spektra (dále jen „PAS“) a jejich rodiny a pro sociální pracovníky z řad příspěvkových organizací OK, jež poskytují podporu a pomoc osobám s kombinovaným postižením (do tohoto pojmu se v rámci registrace služeb podřazuje cílová skupina - osoby s PAS). Cílem studijní cesty bylo získání informací o specifických potřebách osob s PAS, možných přístupech práce s těmito osobami a o způsobech zajištění jejich potřeb, využití asistivních technologií, vzdělávání apod. Informace byly směřované primárně ke skupině osob s nízkofunkčním autismem (s přidruženými formami mentální retardace, k osobám vykazujícím znaky problémového chování) 2. V roce začala realizace projektů podaných do Výzvy OPZ č. 71 „Podpora procesů ve službách a podpora rozvoje sociální práce“: <ul style="list-style-type: none"> - Projekt „Pečujeme jinak“ příspěvkové organizace Domov pro seniory Tovačov - Projekt „Podpora standardizace a optimalizace“ příspěvkové organizace Domov Hrubá Voda - Projekt „Paprsek zlepšení kvality standardů v našem domově“ příspěvkové organizace Domov Paprsek Olšany - Projekt „Zavedení asistivních technologií“ příspěvkové organizace Klíč – centrum sociálních služeb, Olomouc - Projekt „Zefektivnění služeb Klíče – centra sociálních služeb, p.o.“ příspěvkové organizace Klíč – centrum sociálních služeb, Olomouc <p>Další zvyšování odborné kvalifikace prostřednictvím realizovaných projektů probíhalo v neziskových organizacích OK</p>
Stav naplnění opatření v roce 2018	Průběžně naplňováno
Opatření 3.2	Upevnění a rozvoj mezioborové spolupráce
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	<ol style="list-style-type: none"> 1. Realizace workshopů zaměřených na aktuální problematiku v oblasti sociálních služeb s ohledem na mezioborový přesah a

	<p>spolupráci (oblast zdravotnictví, školství, probační a mediační služba)</p> <p>2. Realizace konferencí, které nabídnou aktuální informace vztahující se k podpoře specifických cílových skupin</p> <p>3. Koordinace spolupráce mezi poskytovateli sociálních služeb</p>
Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018	<p>1. Workshopy konané v roce 2018 vycházely z aktuální potřeby a námětů pracovních skupin. Řešená témata se vztahovala k problematice:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Podpora rodinných pečujících - Práce s osobami v seniorském věku závislými na alkoholu a jiných návykových látkách - Sexualita a intimita ve stáří - dále se uskutečnily workshopy pro rodiče dětí s poruchou autistického spektra <p>2. V roce 2018 byly realizovány dvě odborné konference:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dobrovolnictví v sociálních službách: cílem konference bylo představit aktuální situaci dobrovolnické služby v OK s ohledem na celostátní rovinu (legislativa, financování) a možný potenciál rozvoje dobrovolnictví zvláště v sociální oblasti. Konference byla určena zástupcům vysílajících a přijímajících organizací v oblasti dobrovolnické služby, zájemcům z řad NNO a poskytovatelů sociálních služeb rozvíjejících dobrovolnictví - Multidisciplinarita v adiktologii: konference byla určena odborné veřejnosti z oblasti pomáhajících profesí a nabídla orientaci v nových směrech léčby a sociálního začleňování osob ohrožených návykovými látkami včetně příkladů dobré praxe <p>3. V měsíci září 2018 pořádal OK v pořadí již čtvrté setkání poskytovatelů sociálních služeb, kterým byly předány informace o stavu aktualizace sítě služeb OK na rok 2019 a o vyhlášeném dotačním řízení a termínech pro podávání žádostí o dotaci na zajištění sociálních služeb ze státní účelové dotace. Zástupci poskytovatelů získali informace o aktivitách OK na podporu plánování sociálních služeb na komunitní úrovni a na úrovni kraje, ale také o seminářích, workshopech a dalších aktivitách realizovaných krajem v rámci individuálních projektů a zaměřených k tématům, která vycházejí vstříc potřebám poskytovatelů i uživatelů jejich služeb</p>
Stav naplnění opatření v roce 2018	Průběžně naplňováno
Opatření 3.3	Humanizace a profilace stávajících zařízení sociálních služeb
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	<p>1. Příprava projektových záměrů a projektů pro využití výzev v programovacím období EU poskytovateli sociálních služeb</p> <p>2. Předložení projektů zaměřených na humanizaci stávajících zařízení sociálních služeb pro vymezené cílové skupiny osob (bez navyšování kapacit)</p>
Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018	V roce 2018 byly OK prostřednictvím vyjádření souladu investiční akce se Střednědobým plánem 2018-2020 podpořeny z investičního programu IROP a OPZ projekty vztahující se k humanizaci stávajících zařízení sociálních služeb, které jsou plně v souladu se strategickým dokumentem OK

Stav naplnění opatření v roce 2018	Průběžně naplňováno
---	---------------------

Cíl 4	Podpora služeb odborného sociálního poradenství a služeb sociální prevence zaměřených na potřeby osob ohrožených sociálním vyloučením v OK
Opatření 4.1	1. Prohlubování odbornosti osob pracujících ve službách odborného sociálního poradenství a službách sociální prevence zaměřených na potřeby osob ohrožených zadlužeností v OK
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nastavení vzdělávacího programu zaměřeného na základy dluhového poradenství pro sociální pracovníky působící na OÚORP 2. Nastavení vzdělávacího programu zaměřeného na prohloubení znalostí dluhových poradců u stávajících poskytovatelů sociálních služeb a sociálních pracovníků zabývajících se dluhovou problematikou na OÚORP 3. Pracovní setkání poskytovatelů sociálních služeb a pracovníků zajišťujících sociální práci zaměřené na předávání informací a zkušeností v oblasti prevence zadlužování a zvýšení eliminace sociální exkluze
Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018	<ol style="list-style-type: none"> 1. V první polovině roku 2018 byla připravena a realizována veřejná zakázka na zajištění výběru dodavatele služeb vedoucích k podpoře a posilování systému služeb sociální prevence zaměřených na potřeby osob ohrožených zadlužeností v OK. Požadované služby zahrnují vzdělávání včetně zapojení účastníků vzdělávání do mentoringu a workshopy. Prostřednictvím veřejné zakázky byl zajištěn dodavatel Asociace občanských poraden 2. V druhé polovině roku 2018 se uskutečnily dva běhy kurzu „Dluhové poradenství pro sociální pracovníky I.“. Jednalo se o akreditované vzdělávání zaměřené na základy dluhového poradenství v rozsahu výuky 6 dnů (48 hodin). V rámci kurzu mohli účastníci individuálně spolupracovat s lektorem v rámci mentoringu, kdy za pomoci odborníka měli možnost řešit případy z vlastní praxe. Kurz úspěšně absolvovalo 33 účastníků z řad poskytovatelů sociálních služeb a dluhových poraden, kteří se věnují dluhové problematice a pracovníkům krajského úřadu a obecních úřadů obcí II. a III. typu, kteří se danou problematikou v rámci své agendy zabývají 3. V květnu 2018 byl uskutečněn workshop, jehož cílem bylo pro zúčastněné seznámení se s akreditovanými vzdělávacími moduly a předávání informací a zkušeností v oblasti prevence zadlužování
Stav naplnění opatření v roce 2018	Průběžně naplňováno
Opatření 4.2	Podpora prevence sociálního vyloučení prostřednictvím mobilního týmu jako nástroje rozvoje procesů sociálního začleňování
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	<ol style="list-style-type: none"> 1. Činnost mobilního týmu a jeho práce na zmapování oblasti bydlení, zaměstnávání, sociálních služeb a sociální práce na jednotlivých OÚORP v OK 2. Návrhy na efektivní nastavení a dostupnost sociálních služeb včetně návrhů na případnou reprofilizaci sociálních služeb na území jednotlivých OÚORP

	<p>3. Zpracování Metodiky mobilního týmu, která bude zveřejněna na webových stránkách OK. Obsahem dokumentu bude popis monitoringu, metodika sběru dat, sledované oblasti, specifika poskytování terénních služeb mobilním týmem</p>
Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018	<p>1. V první polovině roku 2018 byla připravena a realizována veřejná zakázka na zajištění dodavatele mobilního týmu. Předmětem činnosti mobilního týmu je mapovat sociální situaci cílové skupiny (osoby sociálně vyloučené či sociálním vyloučením ohrožené), popisovat aktuální stav a specifika monitorovaného území včetně informací o dostupnosti a potřebnosti sociálních služeb a návrhů na jejich rozvoj. Mobilní tým uskuteční monitoring na územích obcí s rozšířenou působností OK. Výstupem budou Závěrečné zprávy z jednotlivých ORP. Prostřednictvím veřejné zakázky byl zajištěn dodavatel Člověk v tísni o.p.s.</p> <p>2. Mobilní tým v druhé polovině roku 2018 provedl monitoring na území ORP Přerov a zahájil monitoring na území ORP Prostějov. Zpracoval Závěrečnou zprávu z ORP Přerov, která mimo jiné obsahuje návrhová opatření k případnému využití pro efektivní nastavení sociálních služeb na sledovaném území</p> <p>3. Zpracování Metodiky mobilního týmu bude závěrečným výstupem z klíčové aktivity IP Podpora plánování. Metodika bude zpracována v druhé polovině roku 2019, následně bude zveřejněna k na webových stránkách OK</p>
Stav naplnění opatření v roce 2018	Průběžně naplňováno
Cíl 5	Zajištění a podpora informovanosti laické i odborné veřejnosti o sociálních službách působících na území OK
Opatření 5.1	Podpora aktivit vedoucích ke zvýšení a zkvalitnění informovanosti o sociálních službách
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	<p>1. Aktualizace webových stránek OK zaměřených na sociální oblast</p> <p>2. Uveřejňování Akčních plánů na příslušný rok včetně sítě sociálních služeb v OK</p> <p>3. Uveřejňování aktuálních informací vztahujících se k činnosti poskytovatelů sociálních služeb na území OK, prezentace příkladů dobré praxe</p> <p>4. Tisk informačních materiálů</p> <p>5. Realizace konferencí a setkání s poskytovateli sociálních služeb zaměřených na zvýšení informovanosti v oblasti sociálních služeb</p>
Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018	<p>1. Prostřednictvím webových stránek OK, byly v roce 2018 uveřejňovány veškeré aktuality z oblasti sociálních služeb vztahující se k jejich poskytování</p> <p>2. Akční plán 2019 byl po autorizovaném usnesení uveřejněn na webových stránkách. Součástí Akčního plánu je síť sociálních služeb OK na daný rok</p> <p>3. V průběhu roku 2018 byly pravidelně zveřejňovány příklady dobré praxe poskytovatelů sociálních služeb. Ke zvýšení informovanosti o sociálních službách organizoval odbor sociálních věcí v roce 2018 tradiční velikonoční a vánoční jarmark, na kterých jsou prezentovány výrobky uživatelů sociálních služeb. Veřejnost byla o konaných akcích</p>

	<p>informována prostřednictvím měsíčníku Olomoucký kraj a webových stránek OK</p> <p>4. V průběhu roku 2018 byl pro potřeby zvýšení informovanosti o sociálních službách vytištěn a distribuován Krajský plán vyrovnávání příležitostí pro osoby se zdravotním postižením, dále pak byly vytištěny letáky vztahující se k podpoře dobrovolnictví v OK</p> <p>5. Ke zvýšení informovanosti měli možnost poskytovatelé sociálních služeb OK využít každoroční setkání poskytovatelů sociálních služeb, dále pak informační jednání k nastavení modulů KISSoS a veškeré konference a workshopy realizované v rámci IP Podpora plánování</p> <p>OK bylo v rámci Dotačního programu pro sociální oblast, Dotačního titulu Podpora aktivit směřujících k sociálnímu začleňování podpořeno vydávání a distribuce periodického časopisu Moravský senior, tematicky zaměřeného na regionální kulturní a společenskou osvětu a sociální politiku státu pro cílovou skupinu, kterou představují lidé ve věku 60+</p> <p>Dále pak byla podpořena řada akcí zvyšujících povědomí široké veřejnosti o sociálních službách. Jednalo se především o konference, festivaly a semináře zaměřené na odbornou i laickou veřejnost, a to např.:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Moderní senior - vzdělávání seniorů a poradenství v oblasti moderních technologií - Integrovaní aktivity pro cizince - Potravinová banka v Olomouckém kraji – vytváření sítě pro distribuci potravinových přebytků - Euroklíč v Olomouckém kraji 2018 - Centrum celoživotního učení - Poradenství pro spotřebitele a vzdělávací aktivity SOS MaS, z. s. pro zvláště zranitelné skupiny spotřebitelů - Nesedte doma, přijďte mezi nás 2018 – společenské, kulturní, vzdělávací a osvětové akce pro seniory <p>Další pořádané akce zaměřené na informovanost, komunitní soudržnost a osvětu:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Společnost přátelská rodině v Olomouckém kraji - Den pěstounství - Svátek seniorů - Mezigenerační soutěž ve zpěvu - Odborné semináře pro seniory – zdravý životní styl
Stav naplnění opatření v roce 2018	Průběžně naplňováno
Opatření 5.2	Aktualizace Elektronického katalogu poskytovatelů sociálních služeb
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pravidelná aktualizace Elektronického katalogu poskytovatelů sociálních služeb v OK 2. Nastavená spolupráce s poskytovateli sociálních služeb vedoucí k poskytování aktuálních údajů o poskytovaných sociálních službách prostřednictvím Elektronického katalogu poskytovatelů sociálních služeb
Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018	<ol style="list-style-type: none"> 1. Elektronický katalog byl aktualizován z technického hlediska, vzniklo nové aplikační prostředí

	2. Proběhla aktualizace údajů v katalogu ze strany poskytovatelů sociálních služeb na území OK
Stav naplnění opatření v roce 2018	Naplněno

Cíl 6	Podpora dobrovolnické práce v OK
Opatření 6.1	Podpora dobrovolnické práce přispívající ke zvyšování kvality sociálních služeb v OK
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	<ol style="list-style-type: none"> 1. Podpora dobrovolnické činnosti prostřednictvím veřejného oceňování dobrovolníků působících na území OK – Křesadlo, Goal (projekt partnerství mezi OK a Územní rozvojovou oblastí Green River zaměřený na podporu dobrovolnictví) 2. Zvyšování informovanosti o dobrovolnické činnosti prostřednictvím webových stránek OK - předávání příkladů dobré praxe, aktualizace dostupných informací v oblasti dobrovolnictví 3. Organizace konference zaměřené na rozvoj dobrovolnictví a jeho využití v oblasti sociálních služeb 4. Podpora účelných projektů podávaných v rámci vyhlášených výzev EU, zaměřených na oblast dobrovolnictví
Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018	<ol style="list-style-type: none"> 1. V měsíci říjnu 2018 proběhla ve spolupráci s Maltézskou pomocí, o.p.s. nominace na dobrovolnickou cenu „Křesadlo“ – Cena pro obyčejné lidi, kteří dělají neobyčejné věci, vyhlášenou OK, jejímž cílem je podporovat dobrovolnictví a ocenění dobrovolnické práce. V měsíci prosinci 2018 proběhlo slavnostní vyhlášení dobrovolnické ceny „Křesadlo“, kdy bylo oceněno celkem 8 dobrovolníků z celého OK. Udílení dobrovolnické ceny „Křesadlo“ bylo OK podpořeno v rámci Dotačního programu pro sociální oblast 2018, Dotačního titulu Podpora aktivit směřujících k sociálnímu začleňování pro rok 2018 2. V průběhu roku 2018 byla na webových stránkách OK zřízena sekce zaměřená na oblast dobrovolnictví v OK, ve které jsou uveřejňovány příspěvky dobré praxe vztahující se k podpoře dobrovolnické práce a veškeré potřebné informace vztahované k dobrovolnické oblasti 3. Konference zaměřená na rozvoj dobrovolnictví byla uskutečněna v rámci IP Podpora plánování. Představeny byly nové trendy v oblasti dobrovolnictví v ČR a v zahraničí, dále pak příspěvky dobré praxe a možnosti zapojení do dobrovolnické činnosti odbornou i laickou veřejností 4. Oblast dobrovolnictví byla dále podpořena prostřednictvím neinvestičních finančních příspěvků v rámci Dotačního programu pro sociální oblast, Dotačního titulu Podpora aktivit směřujících k sociálnímu začleňování z rozpočtu OK pro rok 2018. V rámci ESF nebyla vyhlášena výzva zaměřená na oblast dobrovolnictví
Stav naplnění opatření v roce 2018	Průběžně naplňováno

Pracovní skupina č. 1: Děti, mládež a rodina

Manažer pracovní skupiny: Mgr. Pavel Podivínský

Přehled definovaných cílů a opatření: rok 2018

Cíl 1	Podpora dostupnosti a rozvoje sociálních služeb zaměřených na potřeby ohrožených rodin s dětmi v OK
Opatření 1.1	<ol style="list-style-type: none">1. Rozvoj stávající sociální služby sociálně-aktivizační služby pro rodiny s dětmi navýšením 1 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Šumperk - region Hanušovicka2. Rozvoj stávající sociální služby sociálně-aktivizační služby pro rodiny s dětmi navýšením 1 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Litovel3. Rozvoj stávající sociální služby sociálně-aktivizační služby pro rodiny s dětmi navýšením 0,2 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Konice4. Rozvoj stávající sociální služby sociálně-aktivizační služby pro rodiny s dětmi navýšením 2,5 pracovních úvazků pracovníků v přímé péči působící v ORP Jeseník5. Rozvoj stávající sociální služby sociálně-aktivizační služby pro rodiny s dětmi navýšením 1 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Lipník nad Bečvou
Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018	<ol style="list-style-type: none">1. V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2018 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby, která by zabezpečila plnění opatření 1.1, bod 1.2. V souladu s POSTUPem byla na rok 2018 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita vztahující se k navýšení jednotek v síti sociálních služeb pro ORP Litovel, a to v rámci projektu - Řešení dluhové problematiky a podpora rodin na Litovelsku financovaného z ESF. K 1. 1. 2018 byla navýšena kapacita 1,05 pracovního úvazků pracovníků v přímé péči. Toto navýšení bylo po dobu realizace projektu schváleno. Sociální službu zajišťuje Charita Šternberk3. V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2018 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby, která by zabezpečila plnění opatření 1.1, bod 3.4. V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2018 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby, která by zabezpečila plnění opatření 1.1, bod 4.5. V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2018 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby, která by zabezpečila plnění opatření 1.1, bod 5. <p>Nad rámec opatření Střednědobého plánu 2018 – 2020 v roce 2017 požádala společnost Člověk v Tísni o navýšení jednotek pracovníků v přímé péči o 1 pracovníka na rok 2018, a to z důvodu schválení strategického dokumentu Strategie komunitně vedeného místního rozvoje území místní akční skupiny Hranicko na období 2014 – 2020. Zvýšení počtu pracovníků je limitováno délkou projektu. Financování služby prostřednictvím schválené Strategie komunitně vedeného místního rozvoje území místní akční skupiny Hranicko na období 2014 – 2020 bylo zahájeno dle poskytovatele 1. 1. 2018. Žádost byla schválena, a to po dobu realizace projektu.</p>

Stav naplnění opatření v roce 2018	Průběžně naplňováno
Opatření 1.2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zajištění sociální služby nízkoprahové zařízení pro děti a mládež v počtu 2 pracovních úvazků pracovníků v přímé péči působící v ORP Šumperk – region Hanušovicka 2. Rozvoj stávající sociální služby nízkoprahové zařízení pro děti a mládež navýšením 0,5 pracovních úvazků pracovníků v přímé péči působící v ORP Mohelnice a navýšením 0,5 pracovních úvazků pracovníků v přímé péči působící v ORP Zábřeh 3. Rozvoj stávající sociální služby nízkoprahové zařízení pro děti a mládež navýšením 1,1 pracovních úvazků pracovníků v přímé péči působící v ORP Prostějov
Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018	<ol style="list-style-type: none"> 1. V souladu s POSTUPem byla na rok 2018 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby – Společnost Podané ruce o.p.s., zajištění sociální služby nízkoprahové zařízení pro děti a mládež v počtu 2 pracovních úvazků pracovníků v přímé péči působící v ORP Šumperk – region Hanušovicka 2. V souladu s POSTUPem byla na rok 2018 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby – Společnost Podané ruce o.p.s. Činnost nízkoprahového zařízení pro děti a mládež v ORP Mohelnice a Zábřeh zajištěna navýšením o 1 pracovní úvazek v přímé péči 3. V souladu s POSTUPem byla na rok 2018 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby – Společnost Podané ruce o.p.s. Činnost nízkoprahového zařízení pro děti a mládež v ORP Prostějov zajištěna navýšením o 1,1 pracovního úvazku v přímé péči <p>Nad rámec schválených opatření Střednědobého plánu 2018 - 2020 byla na rok 2018 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby – Společnost Podané ruce o.p.s. Schváleno bylo navýšení jednotek o 0,79 pracovních úvazků pracovníků v přímé péči pro území ORP Olomouc, a to z důvodu vysoké poptávky po uvedené službě a zajištění zastupitelnosti jednotlivých pracovníků s ohledem na potřeby cílové skupiny</p>
Stav naplnění opatření v roce 2018	Naplněno
Opatření 1.3	Rozvoj stávající sociální služby azylové domy pro rodiny s dětmi v rozsahu 2 bytových jednotek (4 lůžka pro dospělé + děti) působící v ORP Šternberk
Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018	V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2018 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby, která by zabezpečila plnění opatření 1.3
Stav naplnění opatření v roce 2018	Nenaplněno

Cíl 2	Využití výstupů projektů zaměřených na cílovou skupinu ohrožených rodin s dětmi
--------------	--

Opatření 2.1	Využití výstupů systémových a individuálních projektů zaměřených na cílovou skupinu ohrožených rodin s dětmi
Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018	Na jednáních pracovní skupiny Děti, mládež a rodina, byly v průběhu roku 2018 prezentovány aktuality ze systémového projektu MPSV zaměřeného na ohrožené rodiny s dětmi s názvem Systémový rozvoj a podpora nástrojů sociálně-právní ochrany dětí. Jednotlivé výstupy projektu budou členy pracovní skupiny využity při hodnocení žádostí o zařazení nových sociálních služeb do sítě sociálních služeb OK, dále pak v novém plánovacím období při zpracování strategického dokumentu pro oblast sociálních služeb
Stav naplnění opatření v roce 2018	Průběžně naplňováno

Cíl 3	Podpora multidisciplinárního přístupu všech subjektů participujících na práci s ohroženými rodinami s dětmi
Opatření 3.1	Rozvoj spolupráce subjektů participujících na práci s ohroženými rodinami s dětmi při zajišťování služeb pro ohrožené rodiny s dětmi v návaznosti na jejich potřeby
Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018	V roce 2018 byl nastaven rozvoj vzájemné spolupráce mezi zainteresovanými subjekty prostřednictvím plánovaných setkání, kterých se v následujícím v roce 2019 budou účastnit poskytovatelé sociálních služeb zaměřených na ohrožené rodiny s dětmi, zástupci místních orgánů sociálně-právní ochrany dětí a koordinátoři sociálních služeb na OÚORP v návaznosti na § 92 písm. d) zákona o sociálních službách.
Stav naplnění opatření v roce 2018	Průběžně naplňováno
Opatření 3.2	Využití dostupných zdrojů financování na podporu služeb pro ohrožené rodiny s dětmi v návaznosti na spolupráci s orgány sociálně-právní ochrany dětí

Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018	<p>Organizace poskytující sociálně aktivizační služby pro rodiny, s dětmi, nízkoprahová zařízení pro děti a mládež, pověřené osoby k výkonu sociálně-právní ochrany dětí, a všechny orgány sociálně-právní ochrany dětí na ORP byly v průběhu roku 2018 osloveny s možností předložit projekty, případně se podílet na zpracování, či spolupráci aktivit financovaných v rámci dotačního programu MPSV s názvem Rodina. V rámci uvedeného dotačního programu, bodu 2.2. Dotační oblast II. - Podpora práce s dětmi a rodinami v oblasti SPOD, je podpořena přímá práce s ohroženými dětmi a rodinami. Aktivity jsou zaměřené především na rozvoj metod přímé práce s dětmi při řešení situací dětí a rodin, které jsou v agendě SPOD. Veškeré aktivity v této oblasti musí probíhat ve spolupráci s příslušným orgánem SPOD.</p> <p>Organizace poskytující sociální služby pro ohrožené rodiny s dětmi, pověřené osoby, ale i orgány SPOD, byly v roce 2018 informovány o vyhlášené výzvě č. 76 na podporu inovativních služeb pro ohrožené děti a rodiny, na základě které je možné žádat o finanční podporu na zavádění nových postupů a služeb, jejich implementaci a pilotáž a mezioborovou spolupráci. O podporu mohou žádat především příspěvkové organizace obcí a krajů a poskytovatelé širokého spektra služeb pro rodiny a děti. Hlavním cílem této výzvy je podpora inovativních služeb a procesů pro ohrožené děti a rodiny</p>
Stav naplnění opatření v roce 2018	Průběžně naplňováno

Pracovní skupina č. 2: Osoby se zdravotním postižením

Manažer pracovní skupiny: Mgr. Hana Vykydalová

Přehled definovaných cílů a opatření: rok 2018

Cíl 1	Podpora rozvoje služby odborného sociálního poradenství pro osoby se zdravotním postižením v OK
Opatření 1.1	Rozvoj stávající ambulantní formy služby odborného sociálního poradenství pro osoby se zrakovým postižením navýšením o 0,25 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Olomouc
Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018	V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2018 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby, která by zabezpečila plnění opatření 1.1
Stav naplnění opatření v roce 2018	Nenaplněno

Cíl 2	Podpora rozvoje služby osobní asistence zaměřené na potřeby osob se zdravotním postižením v OK
Opatření 2.1	<ol style="list-style-type: none">1. Rozvoj stávající služby osobní asistence pro osoby s chronickým onemocněním, tělesným, mentálním a kombinovaným postižením (osoby s PAS) navýšením o 0,4 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Mohelnice a ORP Zábřeh2. Rozvoj stávající služby osobní asistence pro osoby s kombinovaným postižením (osoby s PAS) navýšením o 2,0 pracovní úvazky pracovníků v přímé péči působící v ORP Šumperk3. Rozvoj stávající služby osobní asistence pro osoby s tělesným postižením navýšením o 0,2 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Olomouc4. Rozvoj stávající služby osobní asistence pro osoby s chronickým onemocněním a tělesným postižením navýšením o 0,2 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Prostějov
Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018	<ol style="list-style-type: none">1. V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2018 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby, která by zabezpečila plnění opatření 2.1, bod 1.2. V souladu s POSTUPem byla na rok 2018 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby – DĚTSKÝ KLÍČ Šumperk o.p.s., která zabezpečila částečné plnění opatření 2.1, bod 2, a to zvýšením síťové kapacity o 0,5 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči. Služba je určena osobám s kombinovaným postižením (osoby s PAS) a působí v ORP Šumperk3. V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2018 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby, která by zabezpečila plnění opatření 2.1, bod 3.4. V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2018 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby, která by zabezpečila plnění opatření 2.1, bod 4.

	Nad rámec opatření byla v souladu s POSTUPem na rok 2018 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita služby osobní asistence zajištěná Maltézskou pomocí, o.p.s., jež byla částečně podpořena nad rámec plnění cíle č. 2. Došlo k navýšení síťové kapacity o 2,459 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči. Služba je určena osobám s chronickým onemocněním, s kombinovaným postižením, s mentálním postižením, s tělesným postižením, se zdravotním postižením a především cílové skupině seniorů. Zajišťuje osoby z ORP Olomouc
Stav naplnění opatření v roce 2018	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nenaplněno 2. Částečně naplněno 3. Nenaplněno 4. Částečně naplněno

Cíl 3	Podpora rozvoje odlehčovací služby zaměřené na potřeby osob se zdravotním postižením v Olomouckém kraji
Opatření 3.1	<ol style="list-style-type: none"> 1. Rozvoj stávající pobytové formy odlehčovací služby pro osoby s kombinovaným postižením (osoby s PAS) navýšením o 10,0 pracovních úvazků pracovníků v přímé péči působící v ORP Šumperk (5 lůžek) 2. Rozvoj stávající terénní formy odlehčovací služby pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením (osoby s PAS) navýšením o 0,4 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Šumperk 3. Rozvoj stávající terénní formy odlehčovací služby pro osoby s chronickým duševním onemocněním, mentálním a kombinovaným postižením (osoby s PAS) navýšením o 0,4 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Mohelnice a ORP Zábřeh 4. Zajištění pobytové formy odlehčovací služby pro osoby s kombinovaným postižením (osoby s PAS s přidruženými poruchami chování) v počtu 1 lůžka pro území Olomouckého kraje
Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018	<ol style="list-style-type: none"> 1. V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2018 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby, která by zabezpečila plnění opatření 3.1, bod 1. 2. V souladu s POSTUPem byla na rok 2018 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby – DĚTSKÝ KLÍČ Šumperk o.p.s., která zabezpečila plnění opatření 3.1, bod 2., a to zvýšením síťové kapacity o 0,5 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči. Služba je určena osobám s kombinovaným postižením (osoby s PAS) a působí v ORP Šumperk 3. V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2018 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby, která by zabezpečila plnění opatření 3.1, bod 3. 4. V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2018 zařazena do sítě sociálních služeb nová sociální služba, která by zabezpečila plnění opatření 3.1, bod 4. <p>Nad rámec opatření byla v souladu s POSTUPem na rok 2018 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita pobytové</p>

	<p>formy odlehčovací služby zajištěná PONTISem Šumperk o.p.s., která byla podpořena nad rámec plnění cíle č. 3. Došlo k navýšení síťové kapacity o 0,5 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči. Služba je určena osobám s chronickým duševním onemocněním, s chronickým onemocněním, s kombinovaným postižením, s tělesným postižením a seniorům. Zajišťuje osoby z ORP Šumperk. V souladu s POSTUPem byla na rok 2018 zařazena do sítě sociálních služeb nová sociální služba – terénní forma odlehčovací služby zajištěná organizací Nejste sami – mobilní hospic, z.ú., která byla podpořena nad rámec plnění cíle č. 3. Došlo k zařazení síťové kapacity sčítající 2,5 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči. Služba je určena osobám s jiným zdravotním postižením. Zajišťuje osoby z ORP Olomouc</p>
Stav naplnění opatření v roce 2018	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nenaplněno 2. Naplněno 3. Nenaplněno 4. Nenaplněno

Cíl 4	Podpora rozvoje služby denní stacionáře zaměřené na potřeby osob se zdravotním postižením v OK
Opatření 4.1	<ol style="list-style-type: none"> 1. Rozvoj stávající služby denní stacionáře pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením (osoby s PAS) navýšením o 0,75 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Šumperk 2. Rozvoj stávající služby denní stacionáře pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením (osoby s PAS) navýšením o 0,5 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Olomouc
Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018	<ol style="list-style-type: none"> 1. V souladu s POSTUPem byla na rok 2018 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby – Charity Zábřeh, která zabezpečila plnění opatření 4.1, bod 1, a to zvýšením kapacity o 0,83 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči. Služba je určena osobám s mentálním a kombinovaným postižením (osoby s PAS) a zabezpečuje uživatele z ORP Šumperk. 2. V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2018 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby, která by zabezpečila plnění opatření 4.1, bod 2.
Stav naplnění opatření v roce 2018	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nenaplněno 2. Nenaplněno

Cíl 5	Podpora rozvoje sociální služby domovy pro osoby se zdravotním postižením zaměřené na potřeby osob se zdravotním postižením v OK
Opatření 5.1	<ol style="list-style-type: none"> 1. Rozvoj stávající služby domovy pro osoby se zdravotním postižením pro osoby s mentálním postižením v počtu 12 lůžek v ORP Šumperk

	2. Zajištění služby domovy pro osoby se zdravotním postižením pro osoby s kombinovaným postižením (osoby s PAS s přidruženými poruchami chování) v počtu 7 lůžek pro území OK
Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018	<ol style="list-style-type: none"> 1. V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2018 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby, která by zabezpečila plnění opatření 5.1, bod 1. 2. V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2018 zařazena do sítě sociálních služeb nová sociální služba, která by zabezpečila plnění opatření 5.1, bod 2.
Stav naplnění opatření v roce 2018	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nenaplněno 2. Nenaplněno

Cíl 6	Podpora rozvoje sociální služby chráněné bydlení zaměřené na potřeby osob se zdravotním postižením v OK
Opatření 6.1	<ol style="list-style-type: none"> 1. Rozvoj stávající služby chráněné bydlení pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením (osoby s PAS) navýšením o 4 lůžka v ORP Šumperk 2. Zajištění služby chráněné bydlení pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením (osoby s PAS) navýšením o 5 lůžek v ORP Jeseník
Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018	<ol style="list-style-type: none"> 1. V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2018 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby, která by zabezpečila plnění opatření 6.1, bod 1. 2. V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2018 zařazena do sítě sociálních služeb nová sociální služba, která by zabezpečila plnění opatření 6.1, bod 2.
Stav naplnění opatření v roce 2018	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nenaplněno 2. Nenaplněno

Cíl 7	Podpora rozvoje služby rané péče zaměřené na potřeby osob se zdravotním postižením v OK
Opatření 7.1	<ol style="list-style-type: none"> 1. Rozvoj stávající terénní, popřípadě ambulantní formy služby rané péče pro osoby s tělesným postižením, mentálním a kombinovaným postižením (osoby s PAS) navýšením o 2,0 pracovní úvazky pracovníků v přímé péči působící na území OK 2. Rozvoj stávající terénní, popřípadě ambulantní formy služby rané péče pro osoby se zrakovým, popřípadě přidruženým kombinovaným postižením navýšením o 1,0 pracovní úvazek pracovníků v přímé péči působící na území OK 3. Rozvoj stávající terénní, popřípadě ambulantní formy služby rané péče pro osoby se sluchovým, popřípadě přidruženým kombinovaným postižením navýšením o 0,25 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící na území OK
Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018	<ol style="list-style-type: none"> 1. V souladu s POSTUPem byly na rok 2018 zařazeny do sítě sociálních služeb rozvojové aktivity sociálních služeb – Střediska

	<p>rané péče SPRP, pobočka Olomouc a Jdeme Autistům Naproti z.s., které zabezpečily plnění opatření 7.1, bod 1.</p> <p>Společnost pro ranou péči SPRP, pobočka Olomouc zvýšila síťovou kapacitu služby o 1,0 pracovní úvazek pracovníků v přímé práci. Služba je určena rodinám s dětmi s tělesným, mentálním a kombinovaným postižením (včetně osob s PAS) a působí na území OK</p> <p>Jdeme Autistům Naproti z.s. zvýšila síťovou kapacitu služby o 2,5 pracovního úvazku pracovníků v přímé práci. Služba je určena rodinám s dětmi s kombinovaným postižením (osoby s PAS) a působí na území OK</p> <p>2. V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2018 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby, která by zabezpečila plnění opatření 7.1, bod 2.</p> <p>3. V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2018 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby, která by zabezpečila plnění opatření 7.1, bod 3.</p>
Stav naplnění opatření v roce 2018	<p>1. Naplněno</p> <p>2. Nenaplněno</p> <p>3. Nenaplněno</p>

Cíl 8	Podpora rozvoje tlumočnické služby pro osoby se zdravotním postižením v OK
Opatření 8.1	Rozvoj stávající terénní, popřípadě ambulantní formy tlumočnické služby pro osoby se sluchovým postižením navýšením o 1,0 pracovní úvazek pracovníků v přímé péči působící na území OK
Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018	V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2018 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby, která by zabezpečila plnění opatření 8.1.
Stav naplnění opatření v roce 2018	Nenaplněno

Cíl 9	Zajištění sociálně terapeutické dílny zaměřené na potřeby osob se zdravotním postižením v OK
Opatření 9.1	Zajištění sociálně terapeutické dílny pro osoby s tělesným a mentálním postižením v počtu 2,5 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Olomouc
Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018	V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2018 zařazena do sítě sociálních služeb nová sociální služba, která by zabezpečila plnění opatření 9.1.
Stav naplnění opatření v roce 2018	Nenaplněno
Cíl 10	Podpora rozvoje služby sociální rehabilitace zaměřené na potřeby osob se zdravotním postižením v OK
Opatření 10.1	<p>1. Rozvoj stávající a transformované terénní formy služby sociální rehabilitace pro osoby s chronickým duševním onemocněním navýšením o 3,0 pracovní úvazky pracovníků v přímé péči působící v ORP Olomouc</p>

	<ol style="list-style-type: none"> 2. Rozvoj stávající terénní formy služby sociální rehabilitace pro osoby s chronickým duševním onemocněním navýšením o 1,0 pracovní úvazek pracovníků v přímé péči působící v ORP Jeseník 3. Rozvoj stávající terénní formy služby sociální rehabilitace pro osoby s chronickým duševním onemocněním navýšením o 0,4 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Mohelnice a ORP Zábřeh 4. Rozvoj stávající terénní formy služby sociální rehabilitace pro osoby s chronickým duševním onemocněním navýšením o 0,2 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Prostějov a ORP Konice 5. Rozvoj stávající ambulantní a terénní formy služby sociální rehabilitace pro osoby s tělesným postižením navýšením o 0,3 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Olomouc 6. Rozvoj stávající pobytové formy sociální rehabilitace pro osoby s kombinovaným postižením (osoby s PAS) navýšením o 2,0 pracovní úvazky pracovníků v přímé péči působící v ORP Šumperk 7. Rozvoj stávající terénní formy služby sociální rehabilitace pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením navýšením o 0,5 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Olomouc 8. Rozvoj stávající terénní formy služby sociální rehabilitace pro osoby s mentálním postižením navýšením o 0,5 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Šternberk
Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018	<ol style="list-style-type: none"> 1. V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2018 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita transformované sociální služby, která by zabezpečila plnění opatření 10.1, bod 1. 2. V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2018 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby, která by zabezpečila plnění opatření 10.1, bod 2. 3. V souladu s POSTUPem byla na rok 2018 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby Charity Zábřeh, která zabezpečila plnění opatření 10.1, bod 3, a to zvýšením síťové kapacity o 1,0 pracovní úvazek pracovníků v přímé práci. Služba je určena osobám s chronickým duševním onemocněním a působí v ORP Mohelnice a ORP Zábřeh. 4. V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2018 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby, která by zabezpečila plnění opatření 10.1, bod 4. 5. V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2018 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby, která by zabezpečila plnění opatření 10.1, bod 5. 6. V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2018 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby, která by zabezpečila plnění opatření 10.1, bod 6.

	<p>7. V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2018 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby, která by zabezpečila plnění opatření 10.1, bod 7.</p> <p>8. V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2018 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby, která by zabezpečila plnění opatření 10.1, bod 8.</p> <p>V souladu s POSTUPem byla na rok 2018 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita ambulantní formy služby sociální rehabilitace zajištěná PONTISem Šumperk o.p.s., která byla podpořena nad rámec plnění cíle č. 10. Došlo k navýšení síťové kapacity o 0,3 pracovního úvazku pracovníků v přímé práci. Služba je určena osobám s kombinovaným a tělesným postižením. Zajišťuje osoby z ORP Šumperk</p>
Stav naplnění opatření v roce 2018	<p>1. Nenaplněno</p> <p>2. Nenaplněno</p> <p>3. Naplněno</p> <p>4. Nenaplněno</p> <p>5. Nenaplněno</p> <p>6. Nenaplněno</p> <p>7. Nenaplněno</p> <p>8. Nenaplněno</p> <p>9. Nenaplněno</p>

Cíl 11	Reprofilizace stávajících lůžek zařazených v síti sociálních služeb u pobytových forem služeb sociální péče do stávajících či jiných druhů služeb registrovaných u jednoho poskytovatele
Opatření 11.1	Reprofilizace pobytových sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením na jinou pobytovou sociální službu pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením (osoby s PAS)
Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018	V souladu s POSTUPem nedošlo v roce 2018 k podání žádosti poskytovatelů pobytových sociálních služeb pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením o reprofilizaci, jež by zabezpečily plnění opatření 11.1.
Stav naplnění opatření v roce 2018	Nenaplněno

Cíl 12	Transformace, deinstitucionalizace a humanizace služeb sociální péče pro osoby se zdravotním postižením
Opatření 12.1	<p>1. Transformace, deinstitucionalizace a humanizace stávajících pobytových forem sociálních služeb poskytovatele Nové Zámky – poskytovatel sociálních služeb, p.o. v sociální služby komunitního typu v počtu 95 lůžek</p> <p>2. Humanizace stávajících pobytových forem služeb sociální péče pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením</p>

Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018	<ol style="list-style-type: none"> 1. V souladu s POSTUPem byly na rok 2018 zařazeny do sítě sociálních služeb aktivity transformovaných sociálních služeb organizace Nové Zámky – poskytovatel sociálních služeb, p. o. Služba je určena osobám s mentálním postižením. V této organizaci došlo ke snížení kapacity o 6 lůžek u služby domovy pro osoby se zdravotním postižením a ke snížení kapacity o 2 lůžka u služby domovy se zvláštním režimem. Touto aktivitou došlo k částečnému plnění opatření 12.1, bod 1. 2. V souladu s POSTUPem bylo v roce 2018 vyhověno žádostem o humanizaci služby domovy pro osoby se zdravotním postižením, a to v Domově Na zámečku Rokytnice, p.o. a Domově Paprsek Olšany, p.o. V Domově Na zámečku Rokytnice, p.o. došlo ke snížení síťové kapacity služby o 32 lůžek. Služba je určena osobám s mentálním postižením V Domově Paprsek Olšany, p.o. došlo ke snížení síťové kapacity služby o 5 lůžek. Služba je určena osobám s mentálním postižením Těmito aktivitami bylo částečně naplněno opatření 12.1, bod 2
Stav naplnění opatření v roce 2018	<ol style="list-style-type: none"> 1. Částečně naplněno 2. Částečně naplněno

Pracovní skupina č. 3: Senioři

Manažer pracovní skupiny: Mgr. Petra Hemžská

Přehled definovaných cílů a opatření: rok 2018

Cíl 1	Podpora rozvoje ambulantních a terénních forem sociálních služeb pro seniory v OK
Opatření 1.1	Rozvoj stávajících pečovatelských služeb
Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018	<p>V souladu s POSTUPem bylo na rok 2018 posuzováno celkem 8 žádostí o aktualizaci jednotek poskytovatelů pečovatelských služeb zařazených v síti. Žádosti byly posouzeny s ohledem na potřebnost navýšení kapacit pečovatelské služby v daném území. Zohledňovány byly informace uvedené v žádosti a informace kraji známé z její činnosti. Na základě všech dostupných informací byly připraveny podklady pro projednání žádostí v orgánech kraje. Z 8 žádostí byly 4 žádosti o navýšení kapacit akceptovány zcela a 3 žádostí částečně. 1 žádost byla zamítnuta. Zohlednění navýšených kapacit ve financování z veřejných zdrojů nastalo od roku 2018. Kapacity (jednotky) v síti byly rozšířeny o 9,622 úvazků pracovníků v přímé péči</p>
Stav naplnění opatření v roce 2018	Průběžně naplňováno
Opatření 1.2	<ol style="list-style-type: none">1. Rozvoj stávající služby osobní asistence navýšením o 0,5 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Hranice2. Rozvoj stávající služby osobní asistence navýšením o 0,3 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Litovel3. Rozvoj stávající služby osobní asistence navýšením o 0,4 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Mohelnice a ORP Zábřeh4. Rozvoj stávající služby osobní asistence navýšením o 1,3 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Prostějov5. Rozvoj stávající služby osobní asistence navýšením o 0,9 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Přerov
Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018	<ol style="list-style-type: none">1. V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2018 podána žádost o aktualizaci jednotek2. V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2018 podána žádost o aktualizaci jednotek3. V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2018 podána žádost o aktualizaci jednotek4. V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2018 podána žádost o aktualizaci jednotek5. V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2018 podána žádost o aktualizaci jednotek <p>* Nad rámec schválených opatření byly jednotky v síti navýšeny o 2,459 úvazků pracovníků přímé péče v regionu Olomoucka poskytovateli Maltézská pomoc, o.p.s. Poskytovatel navýšením úvazku pracovníků v přímé péči reagoval na aktuálně vzniklou</p>

	potřebnost. Pro rok 2018 je v síti sociálních služeb OK zařazeno celkem 10 úvazků pracovníků v přímé péči
Stav naplnění opatření v roce 2018	Nenaplněno
Opatření 1.3	Rozvoj stávající terénní formy odlehčovací služby navýšením o 0,4 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Mohelnice
Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018	<p>V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2018 podána žádost o aktualizaci jednotek v souladu s nastaveným opatřením</p> <p>* Nad rámec schválených opatření byly jednotky v síti navýšeny o 0,5 úvazků pracovníků přímé péče v regionu Šumperska poskytovatelem PONTIS Šumperk, o.p.s. Poskytovatel navýšením úvazku pracovníků v přímé péči reagoval na aktuálně vzniklou potřebnost pobytové služby. Pro rok 2018 je v síti sociálních služeb OK zařazeno celkem 7 úvazků pracovníků v přímé péči</p>
Stav naplnění opatření v roce 2018	Nenaplněno
Opatření 1.4	Zajištění centra denních služeb pro seniory v počtu 2,5 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Lipník nad Bečvou
Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018	Nastavené opatření nebylo naplněno, zajištění sociální služby je ve fázi přípravy a dle nově zjištěné potřebnosti dojde k transformaci na jiný druh sociální služby, než je uvedeno v tomto opatření.
Stav naplnění opatření v roce 2018	Nenaplněno

Cíl 2	Podpora rozvoje a zajištění pobytových sociálních služeb pro seniory
Opatření 2.1	<ol style="list-style-type: none"> 1. Rozvoj pobytové sociální služby domovy pro seniory komunitního typu s kapacitou max. 50 lůžek v ORP Šternberk 2. Rozvoj pobytové sociální služby domovy pro seniory s kapacitou max. 20 lůžek v ORP Mohelnice 3. Zajištění pobytové sociální služby pro seniory s kapacitou max. 30 lůžek v ORP Zábřeh
Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018	<ol style="list-style-type: none"> 1. Realizace aktivit vedoucích k naplnění nastaveného opatření je v současné době ve fázi přípravy a realizace je plánována v následujícím období 2. Realizace aktivit vedoucích k naplnění nastaveného opatření je v současné době ve fázi přípravy a realizace je plánována v následujícím období 3. V souladu s POSTUPem nebyla podána žádost o zařazení nové sociální služby do sítě Olomouckého kraje
Stav naplnění opatření v roce 2018	Nenaplněno

Opatření 2.2	Zajištění pobytové sociální služby domovy pro seniory pro specifické skupiny seniorů, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu závislosti na návykových látkách s kapacitou max. 24 lůžek v OK
Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018	Nastavené opatření nebylo naplněno, v souladu s POSTUPem nebyla podána žádost o zařazení nové sociální služby do sítě OK
Stav naplnění opatření v roce 2018	Nenaplněno
Opatření 2.3	Rozvoj stávající pobytové služby pro specifické skupiny seniorů s chronickým onemocněním (neurodegenerativní onemocnění – např. Parkinsonova nemoc, Huntingtonova nemoc) s kapacitou max. 20 lůžek v ORP Litovel
Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018	Realizace aktivit vedoucích k naplnění nastaveného opatření je v současné době ve fázi přípravy a realizace je plánována v následujícím období
Stav naplnění opatření v roce 2018	Nenaplněno

Cíl 3	Reprofilizace stávajících lůžek zařazených v síti sociálních služeb u pobytových forem služeb sociální péče do stávajících či jiných druhů služeb registrovaných u jednoho poskytovatele
Opatření 3.1	Reprofilizace pobytové sociální služby chráněné bydlení na domovy pro seniory s kapacitou max. 50 lůžek v ORP Mohelnice
Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018	Realizace aktivit vedoucích k naplnění nastaveného opatření je v současné době ve fázi přípravy a realizace je plánována v následujícím období
Stav naplnění opatření v roce 2018	Nenaplněno
Opatření 3.2	Reprofilizace pobytové sociální služby chráněné bydlení na domovy pro seniory s kapacitou max. 27 lůžek v ORP Olomouc
Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018	V souladu s POSTUPem byly posuzovány žádosti o aktualizaci jednotek u sociálních služeb chráněné bydlení a domovy pro seniory u poskytovatele sociální služby Domov seniorů POHODA Chválkovice, příspěvková organizace se zohledněním navýšených kapacit ve financování z veřejných zdrojů od roku 2018. Vzhledem k dlouhodobě klesajícímu zájmu o službu chráněné bydlení a naopak vzrůstající poptávce po službě domov pro seniory byla schválena v souladu s POSTUPem reprofilizace části služby chráněné bydlení na službu domov pro seniory. Kapacity (jednotky) v síti byly rozšířeny u služby domovy pro seniory o 12 míst. Jednotky v síti byly sníženy u služby chráněné bydlení o 18 míst. Pro rok 2018 je v síti sociálních služeb OK zařazeno celkem 61 lůžek u sociální služby chráněné bydlení a 326 lůžek u sociální služby domovy pro seniory
Stav naplnění opatření v roce 2018	Částečně naplněno

Opatření 3.3	Reprofilizace pobytové sociální služby domovy pro osoby se zdravotním postižením na domovy pro seniory s kapacitou max. 25 lůžek v ORP Přerov
Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018	Opatření bylo naplněno aktualizací jednotek v roce 2017 se zohledněním navýšených kapacit ve financování z veřejných zdrojů od roku 2018. V souladu s POSTUPem byly posouzeny žádosti o aktualizaci jednotek u sociálních služeb domovy pro osoby se zdravotním postižením a domovy pro seniory u poskytovatele sociální služby Domov Na zámečku Rokytnice, příspěvková organizace. Žadatel požadoval snížení kapacity lůžek u sociální služby domovy pro osoby se zdravotním postižením a zvýšení kapacity lůžek u sociální služby domovy pro seniory. Ke změně v kapacitě služby došlo z důvodu snižování poptávky po tomto druhu služby a v návaznosti na změny vnitřního přizpůsobení materiálně technických podmínek služby doporučenému standardu (snižování počtu uživatelů na pokojích - 6 třílůžkových pokojů se změnil na dvoulůžkové, 1 dvoulůžkový pokoj se změnil na jednolůžkový). Zbývající nevyužitá kapacita se přesunula do jiné, poskytovatelem registrované sociální služby - domova pro seniory. Jednotky v síti byly rozšířeny u služby domovy pro seniory o 25 míst. Jednotky v síti byly sníženy u služby domovy pro osoby se zdravotním postižením o 32 míst. Pro rok 2018 je v síti sociálních služeb OK zařazeno celkem 95 lůžek u sociální služby domovy pro osoby se zdravotním postižením a 50 lůžek u sociální služby domovy pro seniory
Stav naplnění opatření v roce 2018	Naplněno
Opatření 3.4	Reprofilizace pobytové sociální služby domovy pro seniory na pobytovou sociální službu pro seniory, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu závislosti na návykových látkách a chronického duševního onemocnění s kapacitou max. 12 lůžek v ORP Šumperk
Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018	Realizace aktivit vedoucích k naplnění nastaveného opatření je v současné době ve fázi přípravy a realizace je plánována v následujícím období
Stav naplnění opatření v roce 2018	Nenaplněno

* V souladu s POSTUPem byla posuzována žádost o aktualizaci jednotek u sociální služby domovy pro seniory u poskytovatele sociální služby Centrum sociálních služeb Prostějov, příspěvková organizace. Žadatel požadoval snížení kapacity lůžek u sociální služby domovy pro seniory. Důvodem je postupná humanizace sociální služby v souladu s materiálně technickým standardem. Kapacity (jednotky) v síti byly sníženy u služby domovy pro seniory o 7 míst. Zohlednění navýšených kapacit ve financování z veřejných zdrojů nastalo od roku 2018. Pro rok 2018 je v síti sociálních služeb OK zařazeno celkem 126 lůžek u sociální služby domovy pro seniory.

* V souladu s POSTUPem byla posuzována žádost o aktualizaci jednotek u sociální služby domovy pro seniory u poskytovatele sociální služby Domov u rybníka Víceměřice, příspěvková organizace. Žadatel požadoval snížení kapacity lůžek u sociální služby domovy pro seniory. Důvodem je postupná humanizace sociální služby v souladu s materiálně technickým standardem. Kapacity (jednotky) v síti byly sníženy u služby domovy pro seniory o 5 míst. Zohlednění navýšených kapacit ve financování z veřejných zdrojů nastalo od roku 2018. Pro rok 2018 je v síti sociálních služeb OK zařazeno celkem 37 lůžek u sociální služby domovy pro seniory.

Pracovní skupina č. 4: Etnické menšiny a cizinci

Manažer pracovní skupiny: Mgr. Pavel Drexler

Přehled definovaných cílů a opatření: rok 2018

Cíl 1	Zajištění efektivního využití stávajících služeb sociální prevence (terénní programy, sociálně-aktivizační služby pro rodiny s dětmi a protidluhové poradenství) zaměřených na okruh osob etnické menšiny a cizinci v návaznosti na migrační trendy na území kraje
Opatření 1.1	Činnost mobilního týmu na území OK
Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018	<p>Opatření bylo naplňováno monitoringem migračních trendů na území OK, zejména činností mobilního týmu a konzultacemi koordinátorky pro národnostní menšiny a romské záležitosti s jednotlivými romskými poradci na OÚORP nad stanovisky potřebnosti zavedení potřebných druhů sociálních služeb v daném regionu, dále ve spolupráci s poskytovateli sociálních služeb v regionu a dalšími subjekty. Při těchto aktivitách došlo ke zlepšení provazby poskytování sociálních služeb se sociální prací v rámci přenesené působnosti na obce II. a III. typu a pracovníky zajišťujícími integraci příslušníků romské menšiny ve správních obvodech jednotlivých OÚORP.</p> <p>Cílem opatření je efektivně reagovat na aktuální potřebnost sociálních služeb zaměřených na okruh osob etnické menšiny a cizinci v návaznosti na migrační trendy. Tento cíl byl v roce 2018 naplňován aktivitami Mobilního týmu v regionu POÚ Šumperk a POÚ Hanušovice, ORP Konice, ORP Přerov a ke konci roku 2018 i v ORP Prostějov. Uskutečněné aktivity byly monitorovány a konzultovány s koordinátorkou pro národnostní menšiny a romské záležitosti. Činnost mobilního týmu směřovala dle aktuální potřebnosti cílové skupiny k posílení poskytování sociálních služeb na území jednotlivých OÚ ORP, kde v průběhu roku došlo ke zvýšení počtu sociálně vyloučených osob a případně k utlumení poskytování sociálních služeb v lokalitách, kde v průběhu roku došlo ke snížení počtu sociálně vyloučených osob. Postupovalo se a pracovalo systémem, kdy poskytovatelé sociálních služeb poskytují komplex služeb (terénní programy, sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, odborné sociální poradenství se zaměřením na protidluhové poradenství), nejenom v sociálně vyloučených lokalitách, ale navázalo se i na komunitní práci a spolupráci s úřady práce na programech zaměstnanosti pro osoby obtížně umísitelné na trhu práce.</p> <p>Realizátory a partnery byli registrovaní poskytovatelé služeb, zaměřením na okruh osob etnické menšiny a cizinci (terénní programy, sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, nízkoprahová zařízení pro děti a mládež), dále OK, OÚORP, obce, úřady práce. Tyto sociální služby a aktivity byly zajištěny v roce 2018 ve všech ORP se sociálně vyloučenými lokalitami na území OK, v rámci grantových projektů a dotací MPSV.</p> <p>V oblasti podpory zaměstnanosti, bydlení, vzdělávání, trávení volného času a prevence rizikového chování pokračovala spolupráce s Agenturou pro sociální začleňování v rámci KPSVL. Do spolupráce jsou zapojeny lokality Moravský Beroun, Jesenicko a Rozvodí. Ve spolupráci zástupců obcí v těchto lokalitách, lokálního konzultanta Agentury a Lokálního partnerství byly zpracovány Strategické plány sociálního začleňování. Na základě vzniklých Strategických plánů</p>

	<p>sociálního začleňování v těchto lokalitách vznikly projekty z různých oblastí sociálního začleňování (bydlení, vzdělávání, sociální služby aj.), na něž je možné čerpat koordinovaně prostředky z operačních programů Evropských strukturálních a integračních fondů. Realizace sociálního začleňování je úzce spjata s přístupem lokalit do KPSVL, který je nástrojem pomoci při sociálním začleňování sociálně vyloučených obyvatel. Jeho cílem je zajistit adresnost, koordinaci, konzistenci a synergii sady opatření sociální integrace založených na lokálních potřebách.</p> <p>V druhé polovině roku 2018 byl projednáván ve spolupráci s Agenturou pro sociální začleňování vstup města Kojetín do projektu KPSVL. Dále byl řešen vstup města Konice do tzv. vzdálené podpory, která bude zaměřena na aktivity komunitního centra, rozvoj sociálních služeb a oblast vzdělávání v tomto regionu Olomouckého kraje.</p>
Stav naplnění opatření v roce 2018	Průběžně naplňováno

Pracovní skupina č. 5: Osoby v krizi a osoby sociálně vyloučené

Manažer pracovní skupiny: Mgr. et Mgr. Jan Zelinka

Přehled definovaných cílů a opatření: rok 2018

Cíl 1	Podpora rozvoje pobytových sociálních služeb pro osoby sociálně vyloučené vyžadující specializovanou péči v důsledku snížené soběstačnosti a zvýšených zdravotních potřeb na území OK
Opatření 1.1	Zajištění pobytové sociální služby azylový dům pro osoby dlouhodobě sociálně vyloučené s vysokými zdravotně sociálními potřebami s kapacitou max. 34 lůžek v rámci OK
Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018	<p>V průběhu platnosti Střednědobého plánu 2015 – 2017 byla připravována realizace opatření „Zajištění působnosti pobytové služby domovy se zvláštním režimem pro osoby se sníženou soběstačností“ v max. kapacitě 60 lůžek pro OK. Ve vymezeném období byl poskytovatel sociálních služeb Armáda spásy v České republice, z.s. – pobočka Šumperk, zařazen do sítě sociálních služeb OK (Domov Přístav Šumperk – projednání žádosti o zařazení do sítě sociálních služeb v roce 2016 na r. 2017). S ohledem na původní stanovenou max. kapacitu 60 lůžek pro OK došlo po jednáních se zainteresovanými poskytovateli, kteří měli zájem o realizaci další pobytové služby pro cílovou skupinu osob, ke konsensu a úpravě celkového počtu lůžek na 64 pro OK v průběhu platnosti Střednědobého plánu 2015 – 2017. Avšak opatření popisující vznik nové sociální služby v podobě domova se zvláštním režimem bylo nutné opět upravit, jelikož se na uvedený druh sociální služby nepodařilo nalézt vhodný dotační titul (investice). Proto byla služba domov se zvláštním režimem nahrazena azylovým domem s kapacitou 30 lůžek, ve kterém bude ve vyšší míře přítomna pečovatelská služba, a který bude určen pro osoby dlouhodobě sociálně vyloučené, s vysokými zdravotně sociálními potřebami s věkovou hranicí od 18 let. Okolnosti vzniku nové sociální služby azylového domu provázely nečekané komplikace související se zřízením samotné služby (komplikace při hledání vhodných prostor pro službu, úpravy prostorů službu atp.). Po dohodě se všemi zainteresovanými partnery došlo k vyřešení situace v podobě vytvoření a zařazení cíle „Zajištění pobytové sociální služby azylový dům pro osoby dlouhodobě sociálně vyloučené s vysokými zdravotně sociálními potřebami s kapacitou max. 34 lůžek v rámci OK“ do Střednědobého plánu 2018 - 2020</p> <p>Naléhavost a nutná potřeba vzniku takto specializovaného zařízení vedla k zařazení uvedené sociální služby do sítě sociálních služeb OK již v roce 2017 na rok 2018. I přes změnu druhu poskytování služby a navýšení celkového počtu lůžek o 4 byl účel původního opatření nad rámec naplněn. Aktuální opatření Střednědobého plánu 2018 – 2020, které svým způsobem plní úlohu pojistky pro případ, že by samotná realizace původního opatření z let 2015 - 2017 z výše popsaných důvodů nebyla uskutečněna, případně se zvýšil počet lůžek, bylo naplněno již v roce 2017. Poskytovatel sociálních služeb Charita Olomouc, zahájila v únoru 2018 provoz Azylového domu pro osoby se sníženou soběstačností (Domov sv. Anežky) s kapacitou 30 lůžek.</p>
Stav naplnění opatření v roce 2018	Naplněno

Pracovní skupina č. 6: Osoby ohrožené návykovým jednáním

Manažer pracovní skupiny: Mgr. Zuzana Starostová

Přehled definovaných cílů a opatření: rok 2018

Cíl 1	Podpora rozvoje služby terénní programy pro uživatele návykových látek v OK
Opatření 1.1	<ol style="list-style-type: none">1. Rozvoj stávající sociální služby terénní programy pro uživatele návykových látek navýšením o 0,3 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící na území ORP Mohelnice a ORP Zábřeh2. Rozvoj stávající sociální služby terénní programy pro uživatele návykových látek navýšením o 0,5 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící na území ORP Prostějov3. Rozvoj stávající sociální služby terénní programy pro uživatele návykových látek navýšením o 0,8 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící na území ORP Přerov, ORP Hranice a ORP Lipník nad Bečvou
Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018	<ol style="list-style-type: none">1. V souladu s POSTUPem byla na rok 2018 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby Společnost Podané ruce, o.p.s. která zabezpečila plnění opatření 1.1, bod 1., a to zvýšením síťové kapacity o 0,6 pracovní úvazek pracovníků v přímé práci2. V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2018 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby, která by zabezpečila plnění opatření 1.1, bod 2.3. V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2018 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby, která by zabezpečila plnění opatření 1.1, bod 3.
Stav naplnění opatření v roce 2018	<ol style="list-style-type: none">1. Naplněno2. Nenaplněno3. Nenaplněno

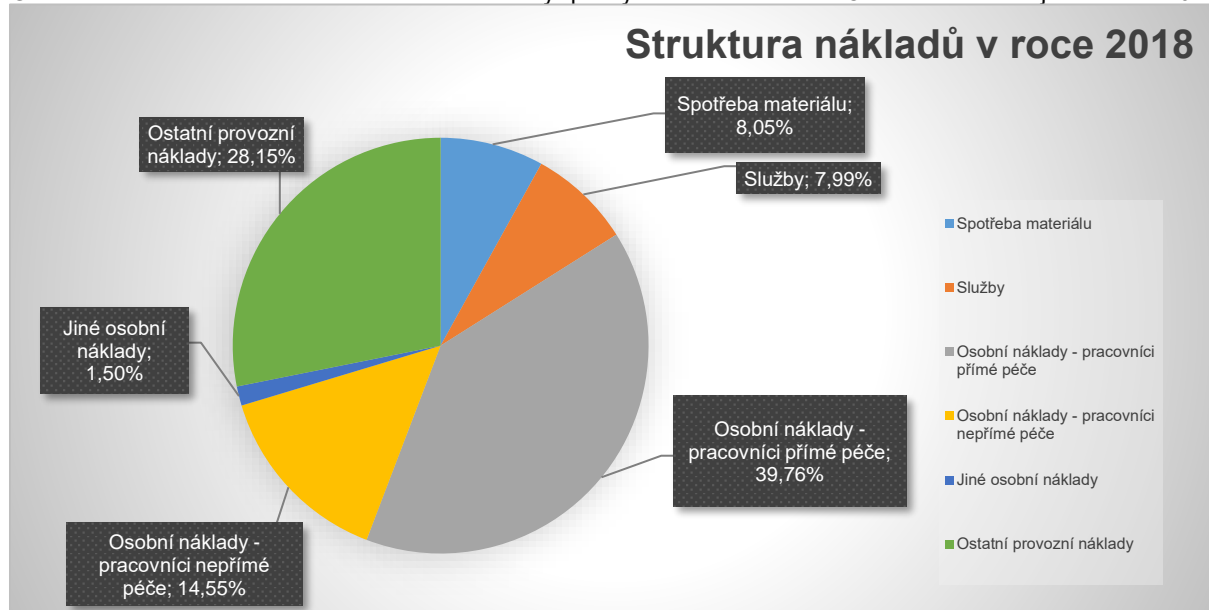
4. Finanční a výkonová analýza sociálních služeb

Zhodnocení roku 2018

Při tvorbě finanční, výkonové analýzy a metrik vychází OK z údajů vykazovaných do webové aplikace KISSoS, modulu „Benchmarking poskytovatelů sociálních služeb v Olomouckém kraji“. Sběr dat za rok 2018 probíhal od ledna do poloviny března 2019. Po dobu vyplňování výkazů k jednotlivým sociálním službám měli poskytovatelé možnost konzultovat případné dotazy a nejasnosti s kontaktním pracovníkem OSV. V aplikaci benchmarking jsou k dispozici data z předchozích let, na základě kterých je možno sledovat vývoj jednotlivých služeb za období let 2007-2018, a to díky konverzi dat z předešlých let do současně využívané aplikace KISSoS, modulu „Benchmarking poskytovatelů sociálních služeb v Olomouckém kraji“.

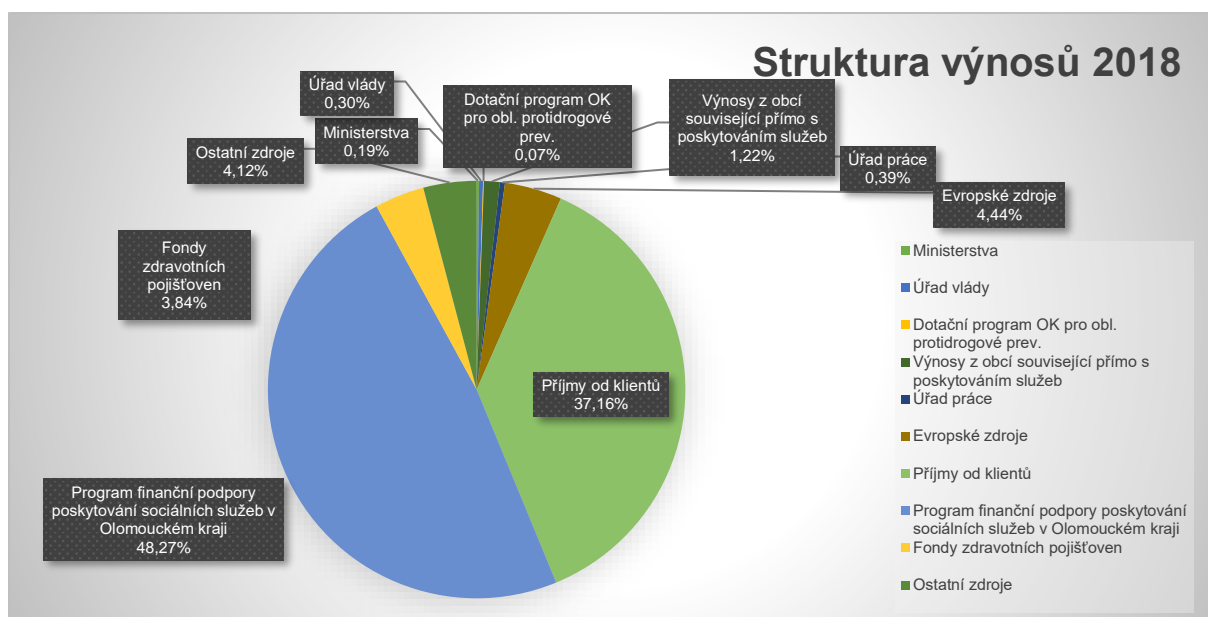
Díky řadě dat za roky 2007-2018 je možno posoudit vývoj nákladovosti jednotlivých služeb z pohledu historie a plánovat finanční zajištění a výkonost jednotlivých druhů sociálních služeb poskytovaných na území OK na budoucí rok a nastavovat parametry a požadavky na kvalitu a efektivitu služby.

Graf č. 1 Struktura nákladů na sociální služby poskytované na území Olomouckého kraje v roce 2018



Struktura nákladů je meziročně obdobná, procentuálně nejvyšší položkou zůstávají osobní náklady pracovníků v sociálních službách, v roce 2018 došlo k mírnému navýšení nákladů i v souvislosti s navýšením osobních nákladů.

Graf č. 2 Struktura výnosů na sociální služby poskytované na území Olomouckého kraje v roce 2018



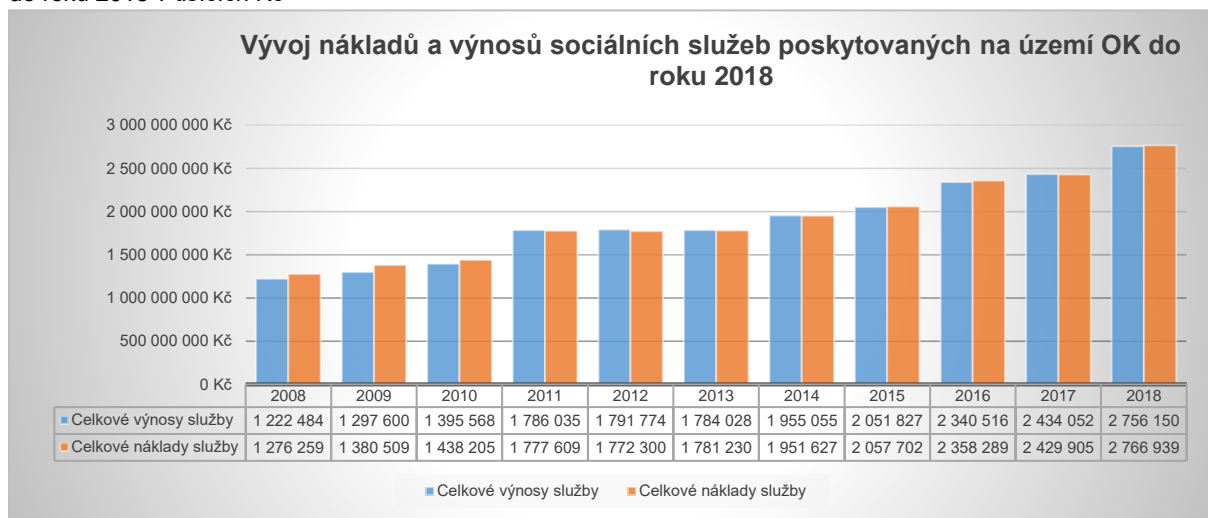
V oblasti sociálních služeb je uplatňován systém vícezdrojového financování. Sociální služby jsou financovány prostřednictvím úhrad od uživatelů, z veřejného zdravotního pojištění (zejména u služeb sociální péče) a z veřejných rozpočtů, které jsou zcela zásadním zdrojem financování služeb.

Nejvýznamnějším zdrojem financování je účelová dotace na zajištění sociálních služeb poskytnutá krajům a hlavnímu městu Praze ze státního rozpočtu na základě zákona o sociálních službách.

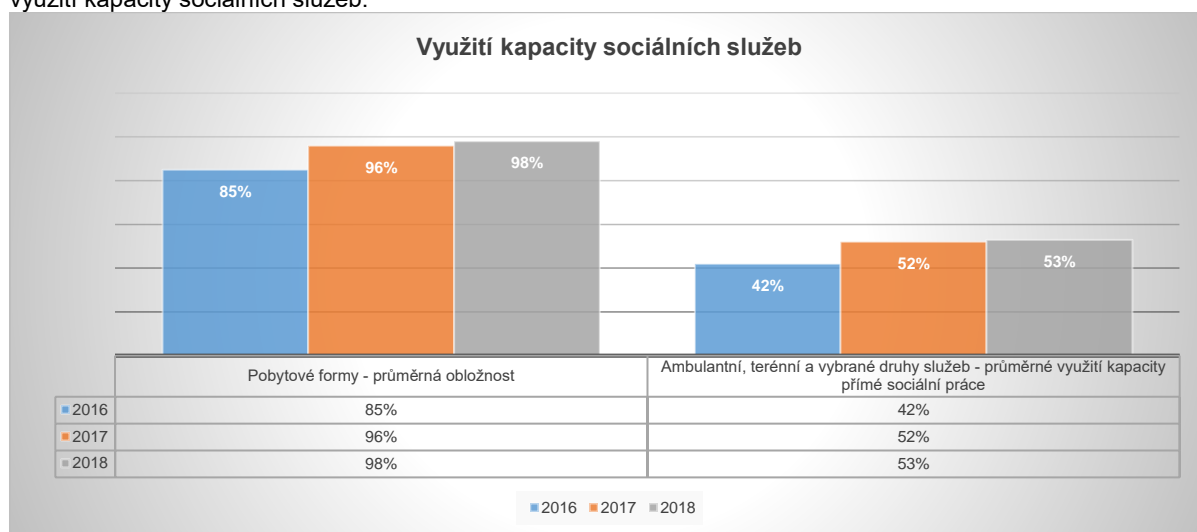
Nezanedbatelným zdrojem financování sociální služeb v roce 2018 opět byly i strukturální fondy EU, v roce 2018 se mírně navýšily i příjmy z fondů zdravotních pojišťoven.

V porovnání vývoje nákladů a výnosů od roku 2008 je zřejmé, že náklady a výnosy u sociálních služeb meziročně rostou. Náklady mírně převyšují výnosy.

Graf č. 3 Vývoj nákladů a výnosů sociálních služeb poskytovaných na území Olomouckého kraje od roku 2007 až do roku 2018 v tisících Kč



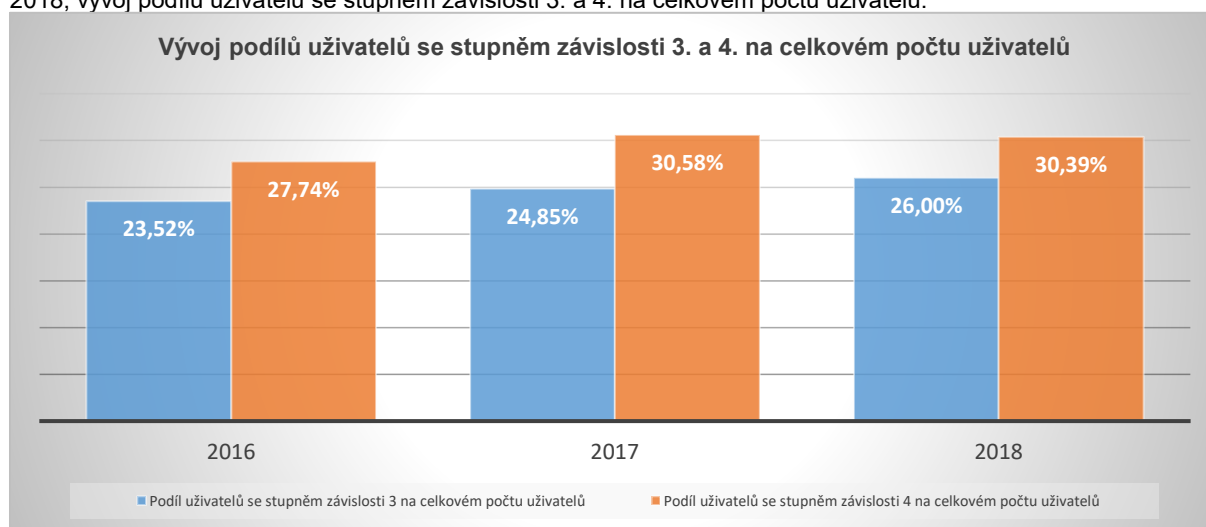
Graf č. 4 Další ukazatele sociálních služeb poskytovaných na území Olomouckého kraje v roce 2016, 2017 a 2018, využití kapacity sociálních služeb.



V roce 2018 proběhl prostřednictvím modulu Benchmarking, aplikace KISSoS sběr výkonnostních ukazatelů dle nastavených parametrů výkonu, které byly vyspecifikovány a nastaveny z proběhlých workshopů s poskytovateli sociálních služeb v roce 2015. Metodická příručka "Terminologie druhů sociálních služeb a výkonnostní ukazatele" specifikuje obsah přímé sociální práce pro jednotlivé druhy sociálních služeb, a tím zajišťuje větší validitu sbíraných dat do aplikace KISSoS.

V roce 2016 se kapacita mírně snížila, kdy u poskytovatelů probíhal sběr dle nové terminologie (výkladu pojmosloví), poskytovatelé sjednocovali data. V roce 2017 a 2018 využití kapacity využití přímé sociální práce již odpovídá nastaveným průměrným hodnotám a v některých druzích sociálních služeb je nastavený výkonnostní ukazatel i mírně převýšen. Tato data nám poskytují informaci o zefektivnění poskytování přímé sociální práce, zároveň nám však i potvrzují zvyšující se náročnost poskytované péče i v souvislosti k procentuálnímu navyšování uživatelů s větší mírou podpory (graf č. 5).

Graf č. 5 Další ukazatele sociálních služeb poskytovaných na území Olomouckého kraje v roce 2016, 2017 a 2018, vývoj podílů uživatelů se stupněm závislosti 3. a 4. na celkovém počtu uživatelů.



Program finanční podpory poskytování sociálních služeb v Olomouckém kraji

Od roku 2015 se výrazně změnil způsob financování sociálních služeb – odpovědnost za rozhodování o výši dotace ze státního rozpočtu jednotlivým poskytovatelům sociálních služeb byla převedena z MPSV ČR na kraje.

Stěžejními dokumenty OK pro realizaci dotačního řízení jsou:

1. Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji pro roky 2018 – 2020;
2. Akční plán rozvoje sociálních služeb jako jednoletý prováděcí dokument Střednědobého plánu, který stanovuje síť sociálních služeb na daný rozpočtový rok a optimální náklady na její zajištění;
3. Program finanční podpory poskytování sociálních služeb v Olomouckém kraji (dále jen „Program“), který stanovuje pravidla pro poskytování finančních prostředků na zajištění sociálních služeb a respektuje základní principy určené MPSV v Rozhodnutí o poskytnutí dotace krajům a Metodice, která je jeho součástí.

Program definuje pravidla pro poskytování a čerpání finančních prostředků z rozpočtu OK včetně účelově určené státní dotace poskytnuté OK na financování běžných výdajů souvisejících s poskytováním sociálních služeb a vypořádává se s požadavky legislativy Evropské unie v oblasti veřejné podpory. Poprvé byl schválen v souvislosti s přechodem kompetencí v oblasti financování sociálních služeb z MPSV na kraje usnesením ZOK č. UZ/12/40/2014 ze dne 19. 9. 2014.

Praktické zkušenosti z realizace dotačních řízení OK byly promítnuty do úpravy Programu v následujících letech; jeho obsah byl upraven tak, aby došlo k co největšímu zjednodušení a zpřehlednění procesů pro poskytovatele sociálních služeb.

Program se skládá z Obecné části a tří podprogramů:

Obecná část definuje pojmy a pravidla společná pro celý Program (jednotlivé podprogramy) a vypořádává se s požadavky legislativy Evropské unie (čl. 106 odst. 2 Smlouvy o fungování Evropské unie) v oblasti veřejné podpory;

Podprogram č. 1 stanoví postupy administrace a rozdělení účelově určené dotace ze státního rozpočtu poskytnuté OK na základě ustanovení § 101a zákona o sociálních službách. Výpočet dotace ze státního rozpočtu jednotlivým poskytovatelům dle Podprogramu č. 1 je postaven na měřitelných jednotkách dle specifik jednotlivých druhů služeb (počet lůžek, počet pracovníků v přímé péči) a výpočty jsou nastaveny tak, aby se co nejvíce blížily mechanismu vyrovnávací platby při zohlednění vícedrožového financování v podmínkách ČR;

Podprogram č. 2 vymezuje způsob poskytování finančních prostředků z rozpočtu OK na poskytování sociálních služeb nestátními neziskovými organizacemi;

Podprogram č. 3 stanoví postup pro poskytnutí finančních prostředků (příspěvku na provoz) určených na poskytování sociálních služeb příspěvkovými organizacemi OK.

Program finanční podpory poskytování sociálních služeb v OK pro rok 2018 byl schválen usnesením ZOK č. UZ/5/28/2017 ze dne 19. 6. 2017 a jeho aktualizované znění bylo schváleno usnesením ZOK č. UZ/8/58/2017 ze dne 18. 12. 2017.

Podprogram č. 1 – státní účelová dotace

Dotační řízení OK pro jednotlivé poskytovatele sociálních služeb zařazené v síti pro rok 2018 bylo v souladu s Podprogramem č. 1 Programu vyhlášeno v srpnu 2017. Lhůta pro podávání žádostí byla stanovena na období od 16. 10. 2017 do 10. 11. 2017. Ve stanovené lhůtě podalo žádost o dotaci předepsaným způsobem (prostřednictvím webové aplikace MPSV OK služby-poskytovatel) celkem 113 subjektů (poskytovatelů sociálních služeb) pro 248 služeb v celkové částce 1 249 661 954 Kč. Podrobnější přehled je uveden v tabulce č. 1.

Tabulka č. 1

	služby sociální péče	služby sociální prevence	odborné sociální poradenství	celkem
počet služeb, na které je dotace požadována	157	71	20	248
požadovaná dotace	1 103 283 474	123 325 737	23 052 743	1 249 661 954

Na základě ROZHODNUTÍ č. 1 ze dne 3. 1. 2018 o poskytnutí dotace z kapitoly 313 – MPSV státního rozpočtu na rok 2018 byla OK poskytnuta účelově určená dotace na financování běžných výdajů souvisejících s poskytováním základních druhů a forem sociálních služeb v rozsahu stanoveném základními činnostmi u jednotlivých druhů sociálních služeb **ve výši 1 118 752 175 Kč.**

Rozdělení dotace je uvedeno v tabulce č. 2.

Tabulka č. 2

	služby sociální péče	služby sociální prevence	odborné sociální poradenství	celkem
počet podpořených služeb	156	71	20	247
Přiznaná výše dotace	975 752 975	121 205 000	21 794 200	1 118 752 175

OK v roce 2018 poskytl prostřednictvím Programu finanční podpory poskytování sociálních služeb v Olomouckém kraji, Podprogramu č. 1, dotaci ze státního rozpočtu 112 poskytovatelům sociálních služeb na zajištění 247 sociálních služeb v celkové výši 1 118 752 175 Kč.

Podprogram č. 2 – dotace z rozpočtu Olomouckého kraje

V rámci Podprogramu č. 2 na rok 2018 byli rozšíření oprávnění žadatelé – oprávněnými žadateli byli poskytovatelé sociálních služeb, kteří poskytují následující

výčet sociálních služeb poskytovaných nestátními neziskovými organizacemi, zařazených do Sítě sociálních služeb Olomouckého kraje:

- (1) sociální služby, které obdržely dotaci v rámci Podprogramu č. 1;
- (2) sociální služby, které jsou financovány prostřednictvím Programu podpory B, tedy financované přímo z dotace MPSV ČR – jedná se o služby s nadregionální či celostátní působností (v tabulkách označeno jako „PPB“);
- (3) sociální služby financované prostřednictvím individuálního projektu Olomouckého kraje „Služby sociální prevence v Olomouckém kraji“ (v tabulkách označeno jako „IP“); přičemž 4 sociální služby financované prostřednictvím individuálního projektu OK jsou částí kapacity rovněž financovány prostřednictvím Podprogramu č. 1.

Vyhlášení výzvy pro podávání žádostí do Programu finanční podpory poskytování sociálních služeb v Olomouckém kraji – Podprogramu č. 2 bylo zveřejněno v lednu 2018. Termín pro podávání žádostí do tohoto podprogramu byl stanoven na období 19. 3. 2018 – 8. 4. 2018.

Ve stanoveném termínu pro příjem žádostí bylo na KÚOK doručeno 140 žádostí 46 subjektů. Celková výše požadavků na dotaci činila 49 273 031 Kč.

Podmínky programu nesplnila jedna žádost – nebyl dodržen termín pro podání žádosti (žádost nebyla odeslána předepsaným způsobem). V souladu s podmínkami programu byla tato žádost vyloučena z dalšího zpracování.

Podané žádosti byly po formální stránce zkontrolovány v souladu se schváleným Programem. Podmínky vyhlášeného dotačního řízení dle Programu finanční podpory poskytování sociálních služeb v Olomouckém kraji – Podprogramu č. 2 splnilo všech 140 podaných žádostí 46 nestátních neziskových organizací.

Souhrn požadavků na dotaci v rámci Podprogramu č. 2 v členění dle způsobu financování je uveden v tabulce č. 3.

Tabulka č. 3

Způsob financování	Počet služeb žadatelů	Požadovaná výše dotace
Podprogram č. 1	94	33 099 433
PPB	2	525 000
IP	40	14 040 642
IP / Podprogram č. 1	4	1 607 956
Celkový součet	140	49 273 031

Rozdělení dotace je uvedeno v tabulce č. 4.

Tabulka č. 4

Způsob financování	Počet podpořených služeb	Výše dotace
Podprogram č. 1	7	2 242 600
Program podpory B	2	245 600
Individuální projekt	40	12 220 500
IP / Podprogram č. 1	4	1 503 000
Celkový součet	53	16 211 700

OK v roce 2018 poskytl prostřednictvím Programu finanční podpory poskytování sociálních služeb v Olomouckém kraji, Podprogramu č. 2, dotaci z rozpočtu kraje 35 poskytovatelům sociálních služeb na zajištění 53 sociálních služeb v celkové výši 16 211 700 Kč.

Podprogram č. 3 – příspěvek na provoz

V roce 2018 byl poskytnut 26 příspěvkovým organizacím v sociální oblasti z rozpočtu OK neinvestiční příspěvek na poskytování a provoz 56 sociálních služeb celkem ve výši 200 979 806 Kč, z toho příspěvek na provoz byl ve výši 135 961 100 Kč.

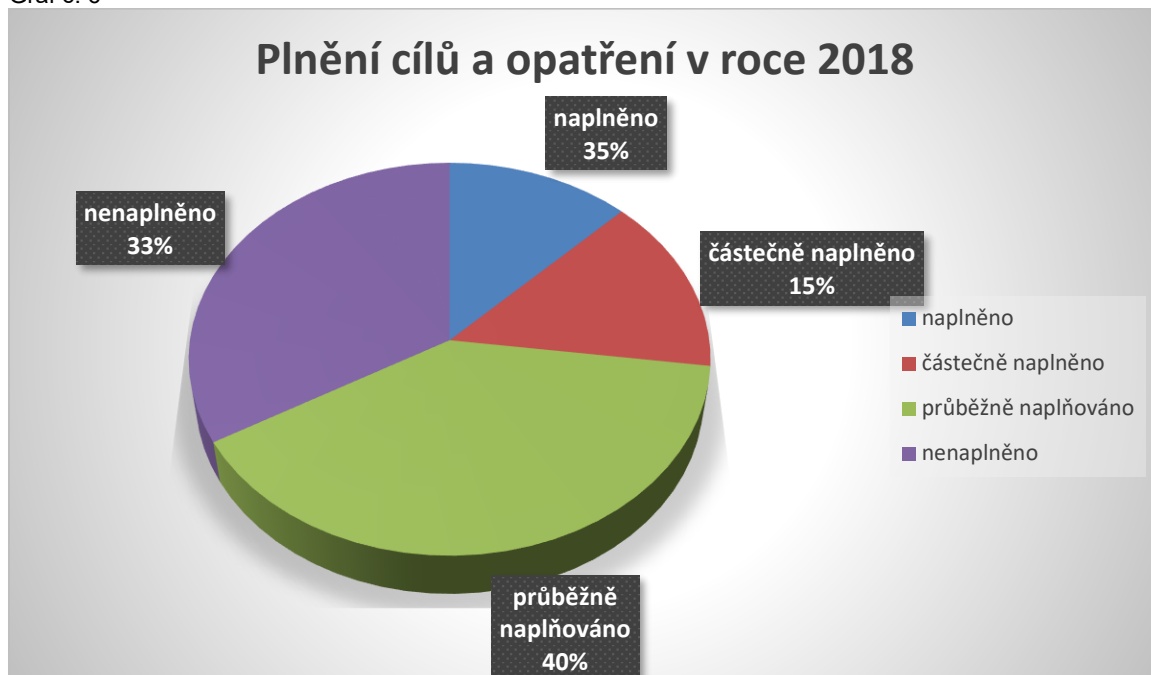
5. Shrnutí

Níže uvedená tabulka č. 5 obsahuje číselný souhrn opatření za jednotlivé pracovní skupiny, procentuální přehled o tom, kolik z jednotlivých opatření bylo v roce 2018 naplněno, kolik je rozpracováno, průběžně naplňováno či nenaplněno.

Tabulka č. 6

Č. PS	Název pracovní skupiny	Opatření celkem	Naplňování opatření			
			Naplněno	Rozpracováno + částečně naplněno	Průběžně naplňováno	Nenaplněno
1.	Děti, mládež a rodina	6	1	-	4	1
2.	Osoby se zdravotním postižením	12	-	5	-	7
3.	Senioři	11	1	1	1	8
4.	Etnické menšiny a cizinci	1	-	-	1	-
5.	Osoby v krizi a osoby sociálně vyloučené	1	1	-	-	-
6.	Osoby ohrožené návykovým jednáním	1	-	1	-	-
7.	Rámcové cíle a opatření pro sedm cílových skupin	16	3	-	13	-
	Celkem všechny skupiny	48	6	7	19	16
Procentuální míra plnění		100 %	12 %	15 %	40 %	33 %

Graf č. 6



V prvním roce platnosti Střednědobého plánu 2018 – 2020 docházelo prostřednictvím činnosti PS a OSV k postupnému naplňování indikátorů stanovených pro jednotlivé cíle a opatření, které byly sestaveny tak, aby byla zachována dostupnost sociálních služeb a sociální služby kvalitativně a kvantitativně odpovídaly potřebám obyvatelů OK.

Naplňování opatření:

Naplněno – opatření, u kterých byly aktivity vedoucí k jejich naplnění zrealizovány, bylo dosaženo cíle, který byl opatřením nastaven.

U PS 5 Osoby v krizi a osoby sociálně vyloučené byl stanovený cíl Střednědobého plánu 2018 - 2020 rokem 2018 zcela naplněn.

Rozpracováno + částečně naplněno – skupina cílů a opatření, v nichž jsou aktivity vedoucí k dosažení cíle rozpracovány tak, aby v budoucím období mohl být naplněn, případně je naplněna část nastaveného opatření.

Jedná se především o cíle a opatření nastavené u PS 2 Osoby se zdravotním postižením, dále pak jedno opatření u PS 3 Senioři a PS 6 Osoby ohrožené návykovým jednáním.

Průběžně naplňováno – jedná se o cíle a opatření, která jsou naplňována v průběhu každého roku platnosti dokumentu a každoročně jsou vyvíjeny činnosti vedoucí k jejich naplnění.

Průběžně naplňovány jsou především rámcové cíle Střednědobého plánu 2018 – 2020, jejichž plnění se prolíná napříč všemi roky platnosti plánu, dále pak cíle a opatření u PS 1 Děti, mládež a rodina a PS 4 Etnické menšiny a cizinci.

Nenaplněno – do této skupiny jsou zařazeny cíle a opatření, které v průběhu roku 2018 nebylo z objektivních příčin možné naplnit. Např. opatření, u kterých nedošlo ze strany poskytovatelů sociálních služeb v souladu s POSTUPem k podání žádosti o zařazení nové sociální služby do sítě sociálních služeb OK.

Z uvedeného důvodu zůstávají nenaplněny opatření u PS 1 Děti, mládež a rodina a PS 2 Osoby se zdravotním postižením.

Z výše uvedené tabulky vyplývá, že za rok 2018 je naplněno 12 % vytyčených opatření, rozpracováno + částečně naplněno je celkem 15 % opatření, průběžně naplňováno 40 % a nenaplněno zůstává 33 %.

Evaluační zpráva za rok 2018 vyhodnocuje naplnění stanovených cílů a opatření v průběhu uvedeného roku. Na celkové zhodnocení celého plánovacího cyklu a naplnění jednotlivých cílů a opatření Střednědobého plánu 2018 – 2020 bude zaměřena Souhrnná evaluační zpráva o naplňování Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji pro roky 2018 – 2020.