



JAK JSTE SPOKOJENI S DODÁVKOU TEPLA?

INFORMACE PRO UŽIVATELE DÁLKOVÉHO VYTÁPĚNÍ

Soustavy zásobování teplem (dálkového vytápění) poskytují komfort, který je dnes prakticky samozřejmostí. Za optimálních podmínek končí starosti odběratele pootočením termostatického ventilu na radiátoru nebo kohoutku teplé vody a vytápění či dodávka teplé vody funguje podle požadavků uživatele. Ti hospodárnější pak na konci roku v rámci vyúčtování zpravidla bývají navíc „odměněni“ vrácením části záloh, které v uplynulém roce pravidelnými platbami hradili. Většina uživatelů je s dodávkou tepla v podstatě spokojena.

V reálném životě však někdy něco není tak, jak by mělo být. Radiátory nemusí topit podle přání každého uživatele, letní odstávka teplé vody se může zdát zbytečně dlouhá, otopná soustava může v ojedinělých případech produkovat nepříjemný hluk a roční vyúčtování? To bývá často natolik nesrozumitelné, že jej pochopí jen opravdový odborník. Uživatel bytu v domě s takovými to neduhy pak není spokojený a může se cítit jako pouhý plátce nekvalitní služby s nepřiměřenou cenou.

Pokud míra nespokojenosti ze strany uživatelů bytových jednotek a jejich počet přesáhne určitou hranici a vznesené stížnosti nejsou uspokojivě vyřizovány, může pak vedení bytového družstva či společenství vlastníků jednotek dojít k závěru, že řešením bude výstavba vlastního zdroje tepla.

Toto rozhodnutí je nutné velmi pečlivě zvážit. Především je třeba vnímané problémy rozdělit na ty, které jsou způsobeny stavem otopné soustavy v domě a způsobem rozúčtování nákladů na jednotlivé uživatele, a ostatní problémy skutečně související s dodávkou tepla z rozvodné sítě do domu a případně s provozem domovní předávací stanice (je-li tato provozována dodavatelem tepla).

První skupinu problémů vlastní kotelna v domě nevyřeší a její instalace může přinést další rizika. Po vynaložení všeho úsilí a prostředků na složitý povolenací proces a výstavbu vlastního zdroje se může ukázat, že se situace nijak zásadně nezlepšila nebo se dokonce zhoršila.

Vedení Olomouckého kraje věří, že soustavy zásobování teplem mají stále budoucnost. Proto kraj zpracoval doporučení pro provozovatele těchto teplotárenských soustav na území kraje s cílem ukázat, jaký by měl být správný vztah mezi dodavatelem tepla a jeho odběrateli. A to jak přímými, kteří s ním mají uzavřen smluvní vztah o dodávce tepla (tj. bytovými družstvy, společenstvími vlastníků jednotek, vlastníky nebytových budov atd.), ale i s těmi nepřímými, kteří službu skutečně využívají a hradí (bydlící členové družstev či majitelé bytů, případně nájemci nebytových prostor).

Bydlíte-li v domě, kde se vyskytují nějaké výše uvedené problémy, můžete se obrátit přímo na svého místního dodavatele tepla a ve spolupráci s ním společně hledat vhodné řešení k nápravě. Kontakty na dodavatele tepla naleznete v přiložené tabulce.



**Marketingová strategie
pro provozovatele soustav
zásobování teplem
na území Olomouckého kraje**

www.olkraj.cz



Olomoucký kraj





Olomoucký kraj vypracoval doporučení pro provozovatele teplotárenských soustav na území kraje s cílem ukázat, jaký by měl být správný vztah mezi dodavatelem tepla a jeho odběrateli.

Hlavní výhody dálkového vytápění

na které se dnes
zapomíná

Bezpečnost

Bezpečnost

V připojeném objektu nehrozí nebezpečí výbuchu ani požáru nebo otravy zplodinami nedokonalého spalování, jako při vlastním spalovacím zdroji tepla.

Spolehlivost

Spolehlivost

Soustavy dálkového vytápění disponují záložními výrobními tepla a v případě výpadku jednoho z nich mohou dodávky bez přerušení vykřít z jiného zdroje. Letní odstávky bývají stále kratší a u některých soustav k nim prakticky nedochází.

Šetrnost

Šetrnost k životnímu prostředí

Většina tepla v soustavách zásobování teplem se vyrábí ve výrobnách tepla kombinovaným způsobem společně s elektrinou, tím se šetří palivo a snižuje se negativní vliv na životní prostředí. Kombinovaná výroba elektřiny a tepla spotřebuje méně paliva, než výroba stejného množství obou typů energie odděleně tj. v elektrárnách a kotlích pouze pro výrobu tepla. Navíc, stále častěji jsou přitom využívána paliva, která jsou považována za obnovitelné či druhotné zdroje.

Komfort

Uživatelský komfort

Odběratelé se nemusí obtěžovat starostmi o kontrolu, údržbu, opravy, revize zdroje tepla, o to se stará v rámci své komplexní služby dodavatel. Mohou se tak věnovat zajištění správné funkce vlastní otopné soustavy a případně dalším opatřením snižujícím spotřebu energie (zateplení domu, modernizace osvětlení).

Stabilita

Konkurenceschopná a stabilnější cena tepla

Cena tepla z většiny soustav v kraji je na obdobné úrovni jako při vytápění vlastním zdrojem na zemní plyn či tepelným čerpadlem, pokud se počítá veškeré náklady spojené s pořízením vlastního zdroje i náklady na jeho provoz, údržbu a opravy. Navíc, cena tepla u dálkového vytápění podléhá mnohem méně změnám cen elektřiny a plynu, ke kterým dnes díky propojeným národním trhům dochází.

HLAVNÍ SOUSTAVY ZÁSOBOVÁNÍ TEPLEM V OLOMOUCKÉM KRAJI

Město	Dodavatel / Vlastník	Internetové stránky
Olomouc	Veolia Energie ČR a.s.*	www.vecr.cz **
Olomouc	Olterm & TD Olomouc a.s. / Veolia Energie ČR a.s. (66 %) a Město Olomouc (34 %)	www.olterm.cz
Přerov	Veolia Energie ČR a.s.*	www.vecr.cz **
Přerov	Teplo Přerov a.s. / Město Přerov	www.teploprerov.cz
Prostějov	Domovní správa Prostějov, s.r.o. / Město Prostějov	www.dsp-pv.cz
Šumperk	SATEZA a.s. / Město Šumperk	www.sateza.cz **
Uničov	AHP 3T s.r.o. / Město Uničov	www.ahp3t.cz / **
Jeseník	SATEZA a.s. / Město Jeseník	www.sateza.cz **
Mohelnice	ČEZ Energetické služby, a.s. / Město Mohelnice	www.cez.cz/cezes **
Hranice na Moravě	Teplo Hranice s.r.o. / AYIN s.r.o.	www.teplohranice.cz
Šternberk	AHP 3T s.r.o. / Město Šternberk	www.ahp3t.cz / **
Litovel	Městské teplárenské společnosti a. s. Litovel / Město Litovel	www.mtslitovel.cz
Zábřeh na Moravě	Talorm, a.s.*	www.talorm.cz

* vlastník shodný s dodavatelem

** společné i pro jiné zásobované oblasti