



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Podpora plánování sociálních služeb a sociální práce na území Olomouckého kraje v návaznosti na zvyšování jejich dostupnosti a kvality

(Podpora plánování sociálních služeb a sociální práce)

Základní údaje projektu

- Realizace: 1. 1. 2017 – 31. 12. 2019 v rámci OP Zaměstnanost
- Celkový rozpočet: 18 384 011 Kč
- Cílové skupiny: poskytovatelé a zadavatelé sociálních služeb, sociální pracovníci, zaměstnanci veřejné správy, neformální pečovatelé a dobrovolníci, osoby sociálně vyloučené a osoby sociálním vyloučením ohrožené
- Projekt řeší základní problematické oblasti v plánování a koordinaci sociálních služeb, oblasti, v nichž je potřeba nabídnout systematickou podporu, koordinaci a vzdělávání pro zvyšování efektivity a kvality poskytovaných sociálních služeb
- Projekt nabízí workshopy, vzdělávací programy, semináře, konference, exkurze, pobyty pro rodiny s dětmi se zdravotním postižením, rozvoj a aktualizaci systému KISSOS atd.

Klíčové aktivity projektu

1. Zpracování Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji pro roky 2018 – 2020 a podpora KPSS na krajské úrovni
2. Udržení a podpora KPSS v Olomouckém kraji na obecní úrovni
3. Upevnění mezioborové spolupráce, podpora partnerství na místní a regionální úrovni
4. Rozvoj a aktualizace aplikace KISSoS
5. Podpora a posilování systému služeb sociální prevence zaměřených na potřeby osob ohrožených zadlužeností v Olomouckém kraji
6. Zvyšování úrovně individuální sociální práce
7. Rozvoj kompetencí veřejných opatrovníků
8. Mobilní tým jako nástroj rozvoje procesů sociálního začleňování
9. PAS
10. Vícedenní pobyty pro rodiny s dětmi se zdravotním postižením využívajících služeb rané péče
11. Evaluace

Klíčová aktivita 1

Zpracování Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji pro roky 2018 – 2020 a podpora KPSS na krajské úrovni

Cílem aktivity je zpracování Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji pro roky 2018 – 2020, jeho prováděcích dokumentů – Akčních plánů na jednotlivá léta a podpora činnosti organizační struktury KPSS na krajské úrovni

1 A - **Zpracování a tisk Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji pro roky 2018 – 2020** – výstupem bude vytvoření Střednědobého plánu 2018 – 2020 a jeho následný tisk určený k distribuci do všech obcí OK (399 obcí), všem poskytovatelům sociálních služeb v OK, k dispozici bude v prostorách KÚOK.

1 B - **Zpracování Akčních plánů na roky 2018, 2019, 2020**

1 C - **Podpora činnosti organizační struktury KPSS – činnost pracovních skupin na krajské úrovni** – kdy za stěžejní výstupy organizační struktury plánování sociálních služeb na krajské úrovni jsou považovány – Střednědobý plán 2018 – 2020 a Akční plány na roky 2018, 2019 a 2020.

V rámci projektu je možné se členy PS bude uzavřít dohodu o provedení práce jako kompenzaci za odpracované hodiny na setkání skupiny či za zpracování zadaných úkolů.

Klíčová aktivita 2

Udržení a podpora KPSS v Olomouckém kraji na obecní úrovni

Cílem aktivity je za pomoci jednotné metodické podpory a vzdělávání (pro implementující a začínající lokality) zajistit jednotné výstupy z procesů komunitního plánování tak, aby tyto výstupy sloužily jako jeden z podkladů pro tvorbu krajského střednědobého plánu a sítě sociálních služeb v OK, a tím podpořit kvalitu procesu plánování.

2 A - Metodická podpora, koučing – pro místní úroveň, kterou bude podpořena a zajištěna kvalita procesu plánování a jednotného metodického vedení při realizaci procesu KPSS.

V rámci této klíčové aktivity bude zpracována **metodická příručka** pro plánování sociálních služeb obcí.

2 B - Vzdělávací aktivity pro zkvalitnění a nastavení procesu KPSS na místní úrovni –

- pro lokality, kde se proces KPSS již realizuje – tematicky zaměřeno na všechny fáze procesu KPSS s důrazem na aktuální fázi, ve které se lokalita nachází, či do ní vstupuje
- pro účastníky, kteří nově vstupují do procesu střednědobého plánování – účastníci získají základní znalosti o metodě komunitního plánování a informace vhodné k nastartování procesu plánování rozvoje soc. služeb v dosud nepokrytých lokalitách kraje

Klíčová aktivita 3

Upevnění mezioborové spolupráce, podpora partnerství na místní a regionální úrovni

Klíčová aktivita je reakcí na neustálé změny a vývoj v oblasti sociálních služeb. Aktivity budou zaměřeny na rozvoj a podporu **spolupráce** mezi obcemi, poskytovateli sociálních služeb a krajským úřadem.

Cílem je rozvoj partnerství na místní a regionální úrovni, směřující k nastavení mezioborové spolupráce a zajištění informovanosti veřejnosti (odbornou i laickou veřejnost, obce a kraj s jejich politickou reprezentací, poskytovatele a uživatele sociálních služeb, spolupracující subjekty v oblasti zdravotnictví, školství, případně další subjekty participující při zajištění činností v sociálních službách).

Uvedené cíle budou uskutečňovány prostřednictvím:

3 A - **Workshopy** vztahujících se k druhologii sociálních služeb a k aktuálním tématům dle požadavků jednotlivých PS

3 B – **Konference**

3 C - **Informační leták** vztahující se k problematice poskytování rané péče v Olomouckém kraji

Klíčová aktivita 4

Rozvoj a aktualizace aplikace KISSoS

Cílem klíčové aktivity je vytvoření nových a aktualizace stávajících modulů systému KISSoS.

Vznik nových modulů KISSoS a aktualizace stávajících přinese další usnadnění práce a zjednodušení získávání informací, usnadní plánování a koordinaci sociálních služeb, jak zaměstnancům KÚOK, zaměstnancům OÚORP, koordinátorům plánování, tak i poskytovatelům sociálních služeb a uživatelům sociálních služeb.

Záměrem aktivity je plynule navázat na již realizované projekty a vytvořit základnu pro další rozvoj v duchu koncepce informačního systému kraje.

Celý systém KISSoS bude on-line přes webové rozhraní, umožní on-line sběr a zpracování dat poskytovatelů sociálních služeb, automatizovanou tvorbu tabulkových a grafických výstupů a export dat do tabulkové a textové podoby, jakož i další funkce spojené s novými moduly. Zhotovitel aplikace bude umožňovat správu a údržbu zajišťující její funkcionalitu a technickou podporu po dobu trvání projektu.

Klíčová aktivita 4

Rozvoj a aktualizace aplikace KISSoS

- 4 A - Aktualizace aplikace, modulu a uživatelské příručky stávajících modulů aplikace KISSoS
- 4 B - Zhotovení aplikace, uživatelské příručky modulu „Plánování sociálních služeb a vytvoření metodické příručky“
- 4 C - Zhotovení aplikace, modulu, uživatelské příručky „Evidence žadatelů a uživatelů sociálních služeb, monitoring výskytu sociálních jevů (nepříznivých sociálních situací) na území OK“
- 4 D - Zhotovení aplikace, modulu a uživatelské příručky „Mapa trhu sociálních služeb a sociálních jevů (nepříznivých sociálních situací) v Olomouckém kraji“
- 4 E - Zhotovení aplikace a modulu a metodické příručky Obce – potřebnost sociálních služeb

Výstupem aktivity budou proškolení registrovaní poskytovatelé sociálních služeb, zástupci zadavatele a pracovníci obcí s rozšířenou působností.

Dojde k navázání užší spolupráce s obcemi při koordinování sociálních služeb v Olomouckém kraji.

Konečným výstupem bude systém složený z funkčních modulů, propojených (automatický přenos dat) do stávajícího aktualizovaného systému: „Plánování sociálních služeb“, „Evidence žadatelů a uživatelů sociálních služeb monitoring výskytu sociálních jevů na území OK“, „Mapa trhu sociálních služeb a sociálních jevů (nepříznivých sociálních situací) v Olomouckém kraji“, „Obce - potřebnost sociálních služeb“, aktualizované moduly, včetně uživatelských příruček a aktualizované metodiky sběru, ukládání dat a výkonnostních ukazatelů.

Klíčová aktivita 5

Podpora a posilování systému služeb sociální prevence zaměřených na potřeby osob ohrožených zadlužeností v Olomouckém kraji

Cílem aktivity je věnovat se prostřednictvím odborně vyškolených poradců prevenci předluženosti a řešení situací, kdy již došlo k předlužení a případně probíhá či hrozí exekuce.

Výstupem aktivity budou komplexně proškolení odborníci, kteří budou působit nejen v oblasti řešení dluhové problematiky, ale i v oblasti prevence zadlužování, tak aby byli schopni poskytovat kvalitní pomoc osobám ohroženým zadlužeností, tj. zorientovat se v situaci klienta a poskytnout mu přímou pomoc.

Proškoleni budou pracovníci poskytovatelů sociálních služeb a obecních úřadů obcí s rozšířenou působností.

Aktivita bude uskutečňována prostřednictvím:

- **Vzdělávání** včetně zapojení účastníků vzdělávání do mentoringu – 2 moduly/2 úrovně, po jejichž ukončení může každý účastník vzdělávání čerpat dotaci na individuální spolupráci s lektorem v rámci mentoringu, kdy by za pomoci lektora sám řešil případy z praxe.
- **Workshopy** – pracovní setkání poskytovatelů sociálních služeb a pracovníků zajišťující sociální práci v rámci přenesené působnosti se zaměřením na prevenci zadlužování.

Klíčová aktivita 6

Zvyšování úrovně individuální sociální práce

Jednotlivé aktivity budou zaměřeny na oblasti koordinace sociálních služeb a poskytování činností sociální práce vzhledem k nepříznivé sociální situaci.

Cílem je zvýšení úrovně sociální práce, a to podporou rozvoje kompetencí sociálních pracovníků na obcích II. a III. typu a sociálních pracovníků Krajského úřadu Olomouckého kraje, kteří absolvují:

- **kurz psychiatrického minima**
- **společné setkání s pracovníky PL** ve Šternberku a Kroměříži
- **workshop** se zástupci poskytovatelů zdravotních služeb a poskytovateli sociálních služeb pro osoby s duševním onemocněním
- **exkurze do zahraničí** (Slovenská republika, Rakousko) zaměřené na zjištění praxe v oblasti řešení nepříznivých sociálních situací v těchto státech.
- **workshopy** navazující na tyto cesty, kde budou přizváni zástupci ÚP, ČSSZ a dalších institucí, kde se bude kromě sdílení praxe při řešení nepříznivých situací ze zahraničí hledat možnosti mezioborové spolupráce jednotlivých subjektů.
- **kazuistické semináře** pro sociální pracovníky pověřených obecních úřadů a pro sociální pracovníky obecních úřadů obcí s rozšířenou působností – tzv. sociální kurátory, kdy budou řešeny jednotlivé kazuistiky a hledána možná alternativní řešení jednotlivých případů.
- **dvoudenní pracovní setkání** pro sociální pracovníky obecních úřadů, romské poradce, zástupce ÚP, MPSV a dalších institucí.

Všechny tyto aktivity směřují k vytvoření možností mezioborové spolupráce jednotlivých institucí, které se podílejí na řešení situace člověka v nepříznivé sociální situaci.

Klíčová aktivita 7

Rozvoj kompetencí veřejných opatrovníků

Aktivita bude zahrnovat vzdělávací akce pro veřejné opatrovníky a vytvoření platformy pro možnost sdílení dobré praxe.

Cílem je zvýšení kompetencí veřejných opatrovníků zejména v oblasti zjišťování potřeb opatrovanců, hledání vhodné podpory a sociální služby v návaznosti na potřeby osoby, komunikace způsobem přístupným pro opatrovance a metod podpory pro samostatné rozhodování.

- **Workshopy** na téma veřejné opatrovnictví, kterých se budou účastnit veřejní opatrovníci, pracovníci KÚOK a hosté (např. pracovník ministerstva vnitra, ministerstva financí, pracovníci z kanceláře veřejné ochránkyně práv apod.).
- **Seminář o specifikách komunikace s osobami se zdravotním postižením** – zásady komunikace osob se zdravotním postižením, duševním onemocněním, závislostí atd.
- **Seminář zaměřený na právní úpravu funkce veřejného opatrovníka** – veřejní opatrovníci budou informováni o chystaných novelách zákonů týkajících se veřejného opatrovnictví, současné legislativě a právech a povinnostech veřejných opatrovníků a zjišťování potřeb opatrovance.

Klíčová aktivita 8

Mobilní tým jako nástroj rozvoje procesů sociálního začleňování

Záměrem aktivity je zajištění činnosti mobilního týmu, který bude provádět monitoring zaměřený na osoby sociálně vyloučené či sociálním vyloučením ohrožené na území Olomouckého kraje.

Mobilní tým bude oslovovat zástupce měst a obcí, NNO působící v ORP a spolupracující s cílovou skupinou a rovněž obyvatele lokalit. To vše za účelem zjištění informací o potřebnosti sociálních služeb a zjištění informací o tématech jako zaměstnanost, vzdělávání, bydlení, dluhy atd.

Výstupem činnosti mobilního týmu je **Zpráva z monitoringu** obsahující informace z oblastí bydlení, zaměstnávání, sociálních služeb a sociální práce nebo komunitní práce atd., včetně návrhů na rozvoj sociálních služeb.

Dalším výstupem činnosti bude zpracování **Metodiky mobilního týmu**, která bude zveřejněna na webu Olomouckého kraje. Obsahem dokumentu bude popis monitoringu (geografický, tematický), optimální profesní složení týmu, metodika sběru dat, sledované oblasti, specifika poskytování terénních služeb mobilním týmem.

Klíčová aktivita 9

PAS

Cílem aktivity je **vytvoření platformy pro sdílení informací o řešení potřeb osob s PAS v Olomouckém kraji v rámci sítě sociálních i navazujících služeb a zvýšení informovanosti rodin s dětmi s PAS o možnostech řešení vzniklé nepříznivé sociální situace.**

Záměrem je shromáždit informace o požadovaných potřebách osob s PAS, na tyto potřeby reagovat nabídkou dostupných služeb a návazných aktivit a tyto údaje dále sdílet se zástupci neziskových organizací, zástupci obcí, zástupci akademické půdy, psychology a psychiatry apod.

- **Konference a workshopy** – proškolení minimálně 15 zástupců z řad sociálních pracovníků obcí II. a III. typu a zástupců kraje, kteří budou v rámci obecní a krajské úrovně fungovat jako poradci při řešení nepříznivých sociálních situací souvisejících s potřebami osob s PAS v jednotlivých lokalitách.
- **Publikace** obsahující průvodce řešením dané nepříznivé sociální situace a budoucích možnosti podpory a pomoci těmto rodinám, jež bude distribuován na místa nejčastějšího výskytu rodin s dětmi postiženými diagnózou PAS.
- **Videonahrávka** o řešených kazuistikách osob s PAS využívaných při informačních a vzdělávacích akcích pro sociální pracovníky obcí, poskytovatele sociálních služeb atd. vedoucí k zabezpečení sjednoceného přístupu při řešení potřeb osob s PAS.
- **Exkurze** do Dánska za účelem využití praxe zahraničních kolegů pracujících ve službách určených PAS.

Klíčová aktivita 10

Vícedenní pobyty pro rodiny s dětmi se zdravotním postižením využívajících služeb rané péče

Vytvoření příležitostí pro vzájemné sdílení a výměnu zkušeností mezi rodinami s dětmi se zdravotním postižením využívajícím sociálních služeb rané péče. Dále pobyty nabídnou intenzivní vzdělávání směřované k nácviku dovedností a schopností pečujících osob zabezpečit odpovídající potřeby dětí s různými druhy zdravotního postižení v oblasti výchovy, psychologie, rehabilitačních metod apod.

Cílem aktivity je vytvořit těmto rodinám prostor pro společné sdílení informací, výměnu zkušeností a možnost intenzivního posílení kompetencí a nácviku dovedností.

Do aktivity budou zapojeni především rodiče a jejich děti, včetně dětí, které žijí v rodině společně s dítětem se zdravotním postižením, dále rovněž zaměstnanci registrovaných poskytovatelů rané péče na území Olomouckého kraje, dobrovolníci, externí psychologové a terapeuti, fyzioterapeuti, případně další odborníci řešící konkrétní potřeby dětí se zdravotním postižením.

Realizováno bude min. 6 pobytů, každý cca pro 8 – 10 rodin, v délce 3-5 dní (2-4 noci). Prostřednictvím pobytů budou účastníci moci využít 40 hodin odborné vzdělávací podpory.

Klíčová aktivita 11

Evaluace

Evaluace pojmenuje přínosy projektu a současně eliminuje možná rizika při zavádění inovativních prvků v průběhu realizace projektu. Evaluace bude rozdělena do tematických částí:

- Plánování sociálních služeb,
- Evidence poskytování sociálních služeb,
- Vzdělávání pracovníků obcí, krajů,
- Vzdělávání pracovníků poskytovatelů sociálních služeb,
- Hodnocení efektivity působení mobilního týmu,
- Efektivita platformem a akcí na témata KA č. 9, 10.

Hodnocení efektivity a realizace klíčových aktivit bude prováděno na základě:

- rozhovory, dotazníky od účastníků projektu,
- zjištění dopadu výstupů projektu na pracovníky obcí, kraje, poskytovatelů sociálních služeb, osoby ohrožené sociálním vyloučením,
- zhodnocení užitečnosti absolvovaných vzdělávání účastníků projektu.

DĚKUJEME ZA POZORNOST

Mgr. Denisa Staníková

Odbor sociálních věcí, Oddělení plánování sociálních služeb

d.stanikova@kr-olomoucky.cz