



ders®

# Rozvoj a aktualizace aplikace KISSoS

Ing. Jiří Stöhr



ders®

# Představení firmy DERS s.r.o.

- založeno v roce 1999
- sídlo v Hradci Králové

Lídr na českém trhu ve vývoji

a dodávkách software pro

digitalizaci procesů,

řízení a rozhodování v

oblasti VaV a sociálních služeb.

- od roku 2008 v oblasti sociálních služeb
  - město Ústí nad Labem
  - Zlínský kraj, Královéhradecký kraj, Olomoucký kraj, Liberecký kraj
  - máme zkušenosti s procesem benchmarkingu, řízení sítě a podpory jejího financování, tvorby elektronického katalogu





ders®

# Základní reference





ders®

# Aktualizace stávajících modulů KISSoS

System KISSoS je provozován od 2007

- aktualizace systému na základě zkušeností
- drobná rozšíření
  - územní působnost
  - převažující cílová skupina
- výkazy
  - importy
  - zapojení kontrol dle potřeb kraje
- Termín: září 2018



# Cílová skupina a působnost

## Cílová skupina uživatelů

Cílová skupina uživatelů	Specifikace ?	Převažující:	Odstranit
děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucí		<input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="button" value="Přidat"/>	<input type="button" value="Přidat více"/>		

## Věková kategorie uživatelů

Věková kategorie uživatelů	Specifikace ?
<input type="button" value="Přidat"/>	<input type="button" value="Přidat více"/>

## Územní působnost

Územní působnost se zadává (aktualizuje) čtvrtletně po jednotlivých obcích (nabídka obce). U pobytové a ambulantní formy se jedná o adresu zařízení (obec), u terénní formy se jedná o konkrétní obec, ve kterých je služba poskytována alespoň jednomu uživateli (rodině).

**Příklad:**

- Sociální služba poskytovaná **pobytovou nebo ambulantní**: adresa zařízení např. - Šternberk, vybere se menu "OBCE", po kliknutí na tlačítko PŘIDAT se víceřadově vybere (Olomoucký kraj, okres Olomouc, obec Šternberk) obec Šternberk kliknutím na červenou šipku u obce.
- Sociální služba poskytovaná **terénní** formou: sociální služba je poskytována v jedné nebo několika obcích - postup stejný jako v bodě 1, jen se postupně přidávají obce.

Obce	Počet uživatelů, lůžek nebo rodin dle formy a druhu služby	Životní situace
Továř	10	Nevím jak dál, kdo mi pomůže vyřešit složitou a těžkou životní situaci, kterou sám nezvládnou?
<input type="button" value="Přidat"/>		
Obce s rozšířenou působností		
Olomouc	X	
<input type="button" value="Přidat"/>		



# Import

## Import výkazů

Sběr, do kterého budou data importována:	<div>-- nevybráno --</div>	
Importovaný soubor:	<div>Vybrat soubor</div> <div>Soubor nevybrán</div>	<div>Zkontrolovat soubor a zahájit import</div>
Postup importu	<div>1. V nabídce Výkazy vyberete nabídku: <b>Seznam výkazů</b> a poté pomocí lupičky otevřete ten Detail výkazu , do kterého chcete naimportovat hodnoty (Například 123456789).</div> <div>2. Na Detail výkazu v pravém horním rohu zvolíte tlačítko <b>Exportovat ve formátu importního souboru</b> - stáhne se vyplněný Excel v 1.formátu. Například: <b>Příklad pro identifikátor 123456789</b></div> <div>3. Ve vyexportovaném Excelu upravíte údaje, které potřebujete (řádky, které nechcete importovat, je možné odmazat) a poté soubor uložíte.</div> <div>4. Případně je možné přidat další identifikátory, pokud mají stejné kódy hodnot jako vyexportovaný identifikátor.Například identifikátory 112 a 113 pro sadu Zastoupení formy poskytované služby: <b>Příklad pro více identifikátorů stejnou sadu</b> <b>Toto lze řešit raději druhým typem importního souboru, kde jsou jednotlivé kódy ve sloupcích</b> viz <b>Příklad pro více identifikátorů (123456789, 112 a 113) stejnou sadu: Zastoupení formy poskytované služby.</b></div> <div>5. Vybereme období v importu a soubor naimportujeme zpátky</div>	
Tvar importovaného souboru:	<div>Výkazy lze importovat v následujících formátech:</div> <div>1. <b>XLXS s jednotlivými poli výkazů v řádcích a možností importu poznámek</b></div> <div>2. <b>XLXS s jednotlivými poli výkazů ve sloupcích</b></div>	



ders®

# modul Plánování sociálních služeb

- vazba mezi Střednědobým plánem kraje a komunitními plány územních celků
- uživatelé
  - koordinátor
  - manažer komunitního plánování
  - člen skupiny ORP
- Termín: Q4 2018



ders

# modul Evidence žadatelů a monitoring sociálních jevů

plný název: Evidence žadatelů a uživatelů sociálních služeb  
monitoring výskytu sociálních jevů na území OK

- evidence uživatelů, žadatelů
    - filtrace několikanásobného výskytu
  - evidence výskytu sociálních jevů v rámci území
  - evidence potřeb služeb
  - úzká vazba na Mapy
- Termín: Q1 2019






# Evidence neobsazených míst

## Základní informace

Poskytovatel:	testovací poskytovatel
Identifikátor:	123456789
Druh služby:	Azylové domy (§ 57)
Telefon:	

## Evidence

Skrýt obsazené

Aktuálně k datu	Adresa	Je lůžko obsazené? <input type="checkbox"/>	Datum obsazení	Cílová skupina	Poznámka	
01.08.2018	Barvířská 402, 77900 Olomouc	<input checked="" type="checkbox"/>	01.09.2018	Děti, mládež, rodina	volno	X
01.09.2018 	Barvířská 402, 77900 Olomouc	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/> 	Děti, mládež, rodina	volno	X

Přidat datum

Uložit a obnovit

Uložit a zavřít

Zavřít



ders®

# modul Obce – potřebnost sociálních služeb

- pro zástupce ORP systém pravidelného, kontinuálního a opakovatelného zjišťování potřeb
  - klíčové podklady pro Střednědobý plán
  - Jedná se o přenesený výkon státní správy v oblasti sociálních služeb dle ustanovení § 92 písm. d) zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů
- 
- termín: říjen 2018



ders®

# Katalog KISSoS

- aktualizace
  - vždy vazba na konkrétní sociální službu
- vazba na moduly
- rozšíření o mapy



ders®

# Katalog - definiční část

## Kontakty pro potřeby katalogu ?

Telefon:		Email:	
Kontaktní osoba pro potřeby katalogu:		Kontaktní pracovník v souvislosti s poskytovanými daty za službu pro potřeby Olomouckého kraje	

## Popis služby ?

Upravit popis služby

Aktuální prezentace

## Klíčová slova

Duševní onemocnění	<input type="checkbox"/>	
Poruchy autistického spektra	<input type="checkbox"/>	
Alkohol	<input type="checkbox"/>	
Alzheimerova choroba	<input type="checkbox"/>	
Asistence	<input type="checkbox"/>	
Dluhy	<input type="checkbox"/>	
Domácí násilí	<input type="checkbox"/>	
Doprovod	<input type="checkbox"/>	
Drogy	<input type="checkbox"/>	
Exekuce	<input type="checkbox"/>	
Mozková příhoda	<input type="checkbox"/>	
Péče o postižené	<input type="checkbox"/>	
Péče o seniory	<input type="checkbox"/>	
Pomoc v nouzi	<input type="checkbox"/>	
Poradenství	<input type="checkbox"/>	
Sociální dávky	<input type="checkbox"/>	
Stařecká demence	<input type="checkbox"/>	
Závislosti	<input type="checkbox"/>	
Ztráta bydlení	<input type="checkbox"/>	

## Životní situace

Životní situace	Popis	Dítě	Dospělý	Senior
Nevím jak dál, kdo mi pomůže vyřešit složitou a těžkou životní situaci, kterou sám nezvládnu?	Poskytneme vám potřebné informace a radu a budeme se snažit vyřešit situaci.	<input checked="" type="checkbox"/>		



ders®



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



## Katalog poskytovatelů sociálních služeb a vybraných zdravotnických služeb v Olomouckém kraji

[Úvod](#) | [Podrobné vyhledávání](#) | [Užitečné odkazy](#) | [Často kladené otázky \(FAQ\)](#) | [Mapa](#) | [Kontakt](#)

### Jsem dítě/mladistvý



Nevím jak dál, kdo mi pomůže vyřešit složitou a těžkou životní situaci, kterou sám nezvládnou?



Doma mě trestají, bijí, ubližují mi a zanedbávají, co mám dělat?



Někdo mi ubližuje, šikanuje, co mám dělat?



Ubližují mi a vyhrožují mi na internetu, co mám dělat?



Nemám kde bydlet.



Nudím se, co mám udělat?

### Jsem dospělý



Jak můžu vyřešit svou složitou a těžkou životní situaci, kterou sám nezvládnou?



Kdo mi pomůže zajistit bezpečí a ochranu, když mi někdo ubližuje?



Někdo mi ubližuje, šikanuje, co mám dělat?



Jak si mám najít bydlení?



Cítím se osamělý.



Kdo mi pomůže se závislostí na drogách, alkoholu, automatech atd.?

### Jsem senior



Jak můžu vyřešit svou složitou a těžkou životní situaci, kterou sám nezvládnou?



Kdo mi pomůže zajistit bezpečí a ochranu, když mi někdo ubližuje?



Někdo mi ubližuje, šikanuje, co mám dělat?



Jak si mám najít bydlení?



Cítím se osamělý.



Kdo mi pomůže se závislostí na drogách, alkoholu, automatech atd.?

### Úvodní slovo

#### ÚVODNÍ SLOVO KE KATALOGU

Dobrý den,

vítejte na stránkách elektronického katalogu sociálních služeb v Olomouckém kraji. Je určen široké veřejnosti, zejména potencionálním uživatelům sociálních služeb, rodinným příslušníkům, osobám blízkým, ale také může být přínosem pro odborné pracovníky na obcích, kraji či pro poskytovatele sociálních služeb. Především odborní pracovníci mohou katalog využít jako nástroj pro poskytnutí kvalitního základního sociálního poradenství potencionálním uživatelům služeb.

[více](#)

### Nejčastěji vyhledávaná slova

- Alkohol
- Alzheimerova choroba
- Asistence
- Dluhy
- Domácí násilí
- Doprovod

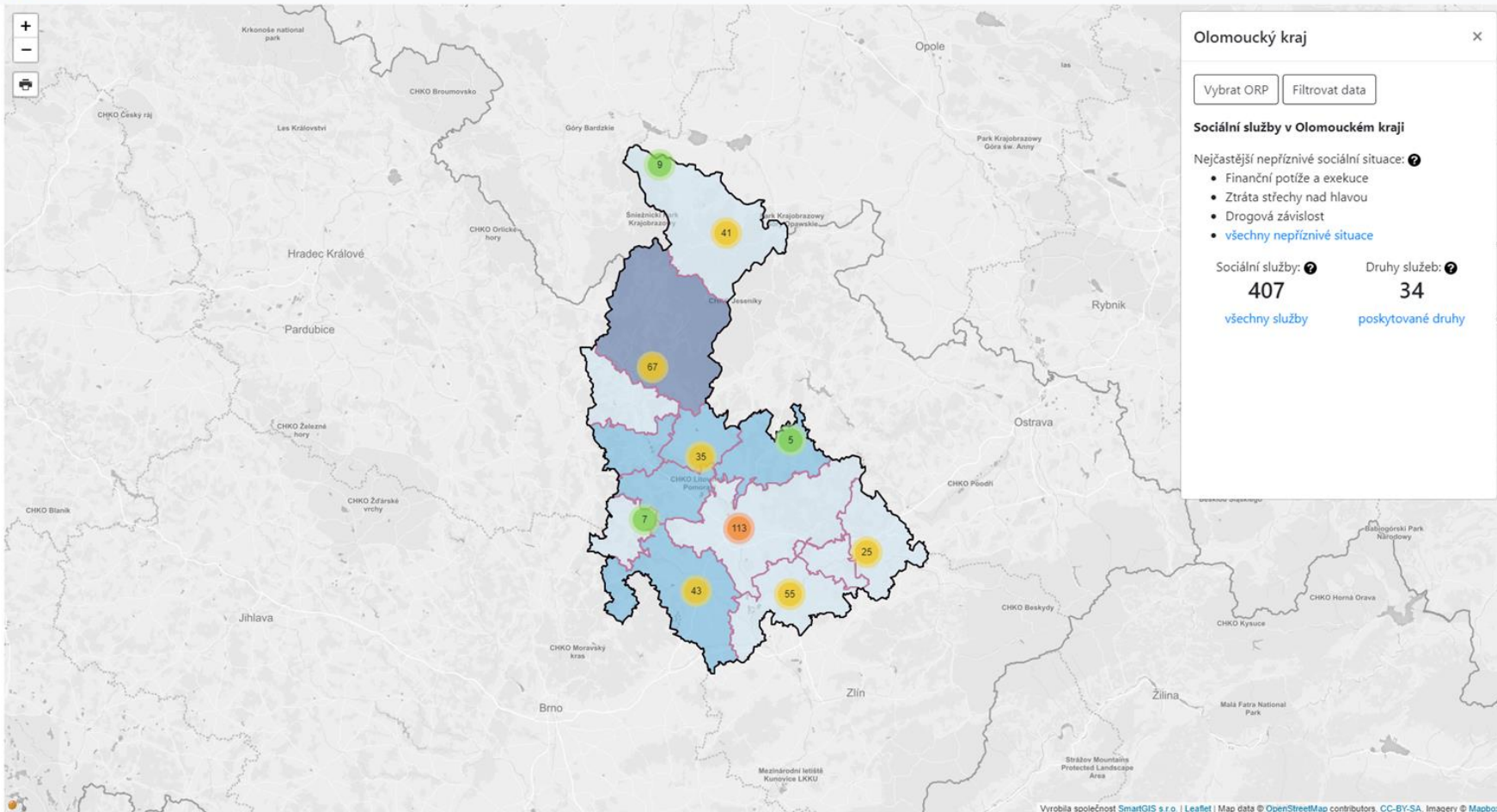


ders®

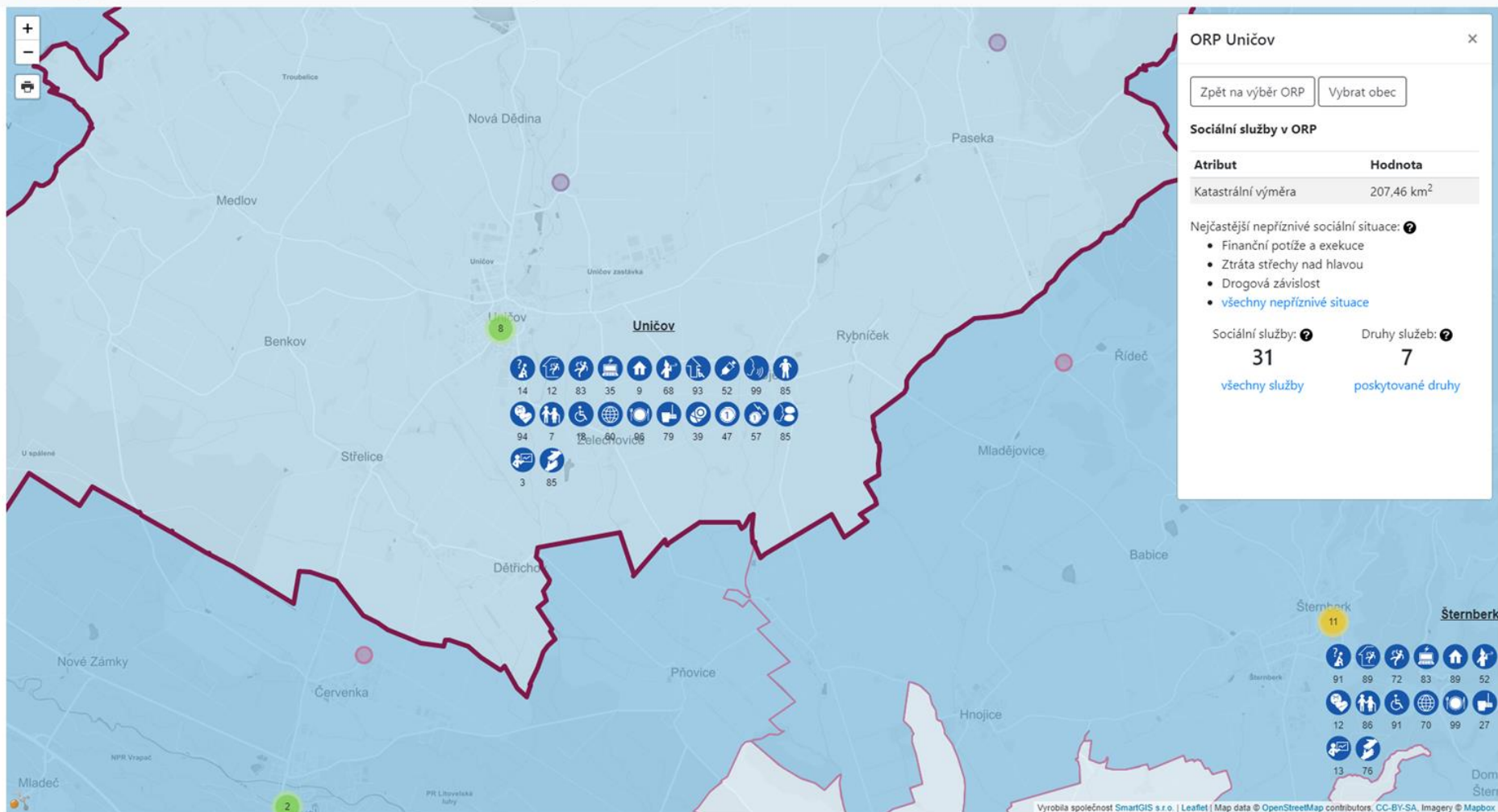
# Mapa trhu sociálních služeb a sociálních jevů



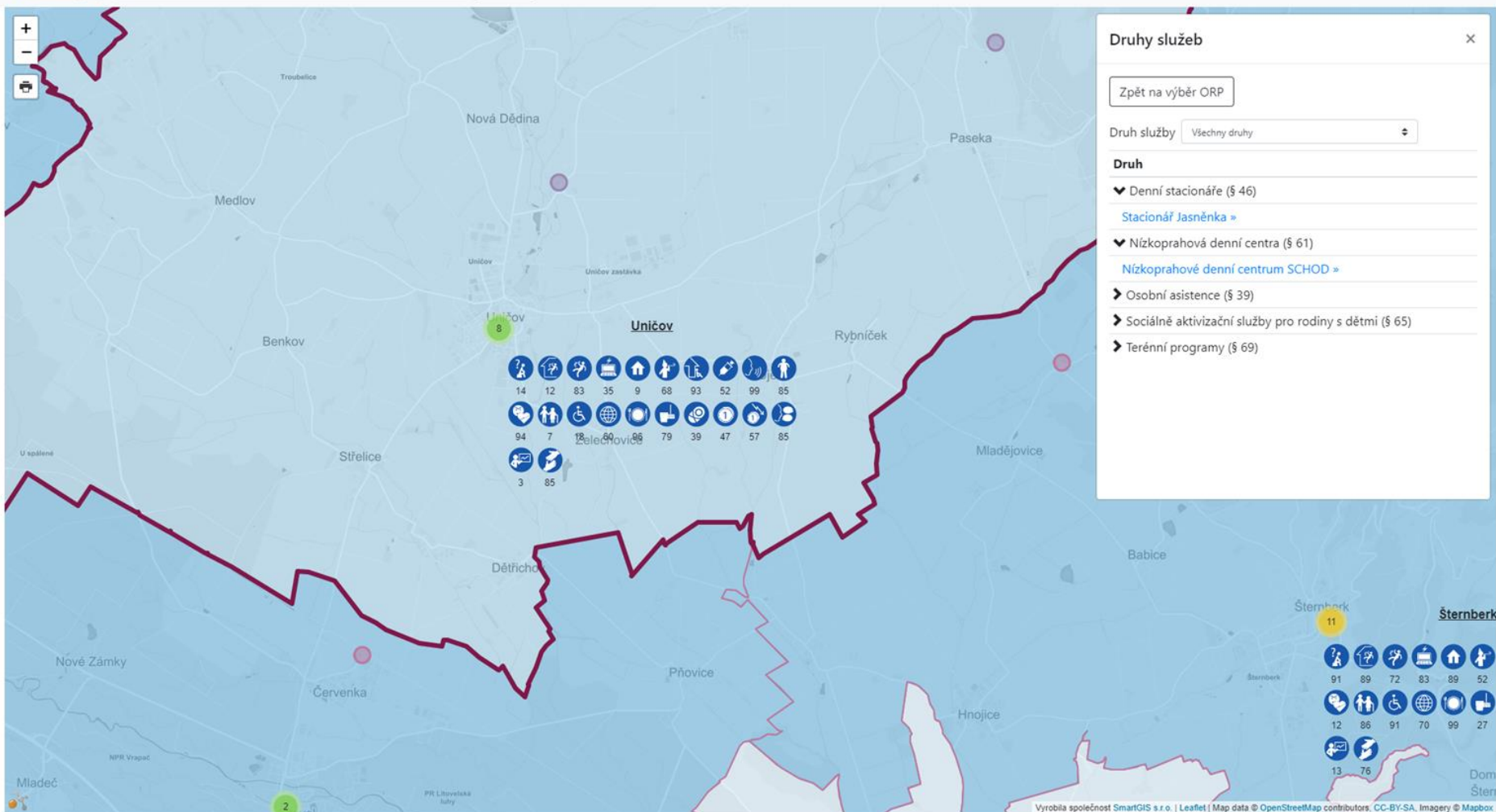
- cíl mapy: najít rychle odpovědi na **praktické** a **manažerské** dotazy formou vizualizace **poptávky a nabídky** v **jedné** mapě
- přesná **lokalizace** zařízení a jejich snadné **vyhledání**
- přehled o **prostorové působnosti** jednotlivých druhů služeb
- agregované přehledy o **stavu sociálních služeb** k jednotlivým územním celkům (ORP a obce)
- přehled o nejvíce **postižených oblastech** konkrétní nepříznivou situací
- **identifikace lokalit s vysokým počtem lidí v nepříznivé sociální situaci** a **míst**, kde pro tyto lidi **(ne)existuje** dostupná odpovídající služba
- **lokální přehled o kapacitách** vybraných služeb
- alfaverze mapové aplikace: <https://goo.gl/PVMW2m>

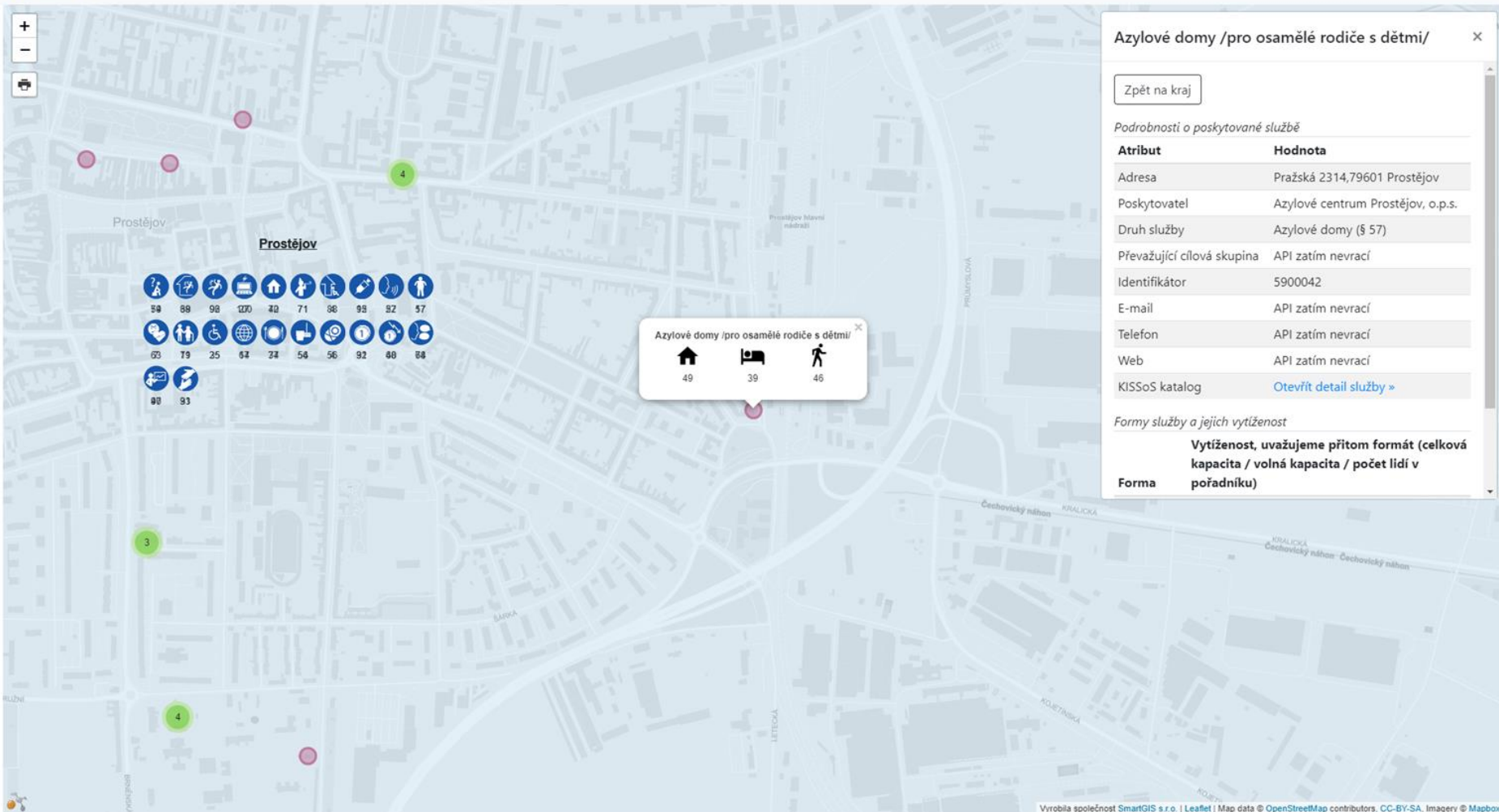














# Dotazy?

## Děkuji za pozornost

Jiří Stöhr  
Milan Jindáček