



Odbor
informačních
technologií



Jana Zapletalová - Mandala mýma očima
Společnost DUHA, z. ú., sociální služby pro dospělé osoby s mentálním znevýhodněním
www.spolecnostduha.cz | www.novorocenky-pomahaji.cz
OIT podporuje smysluplné projekty

ROČENKA 2017

INFORMATIKA



Od
1. 10. 2017

opět existuje odbor
informačních tech-
nologii. Snaží se navázat
na práci, kterou podporo-
val činnost Krajského úřadu
Olomouckého kraje v letech 2001
až 2016. Po zhruba 18-ti měsíčním
působení v krizovém režimu začí-
náme znovu. Loučíme se s minulostí
a nechceme ji už oživovat ani při-
pomínat, snad vyjma případů, kdy
bude nutná k osvětlení stavu
věcí, které s ní souvisí a zasa-
hují až do současnosti.



Odbor
informačních
technologií má novou
strukturu. Oddělení provozu
služeb, které má na starost provoz
všech služeb, které byly do provozu
předány a oddělení rozvoje služeb, kte-
ré má za úkol nové služby vyhledávat,
připravit a předat do provozu. Kromě
struktury oddělení disponujeme novou
asistentkou / ekonomkou a mana-
žerem kybernetické bezpečnos-
ti. Polovina příslušníků od-
boru jsou noví lidé.

Jako
každý rok
vydáváme tuto
ročenku, abychom
zachytili jeden z roků,
plný změn, tvorby nových
služeb a přípravy na fungová-
ní v novém. Dáváme tak k dispo-
zici čísla a informace, ze kterých
si každý může udělat hrubou
představu o čem je práce odbo-
ru, s jakými oblastmi pracuje
a které problémy se ho do-
týkají.



V

roce 2017
jsme připravili zá-
klad pro realizaci projektu
„Kybernetická bezpečnost“ v od-
hadovaném rozsahu skoro 30 mil.
Kč, jehož cílem je zabezpečit techno-
logické prostředí tak, aby mohlo být vy-
užíváno bez obav z porušování zákona
o kybernetické bezpečnosti.
Oživujeme zastavené projekty,
jako jsou datové sklady a vě-
říme, že přinesou výsled-
ky, které se od nich
očekávaly.



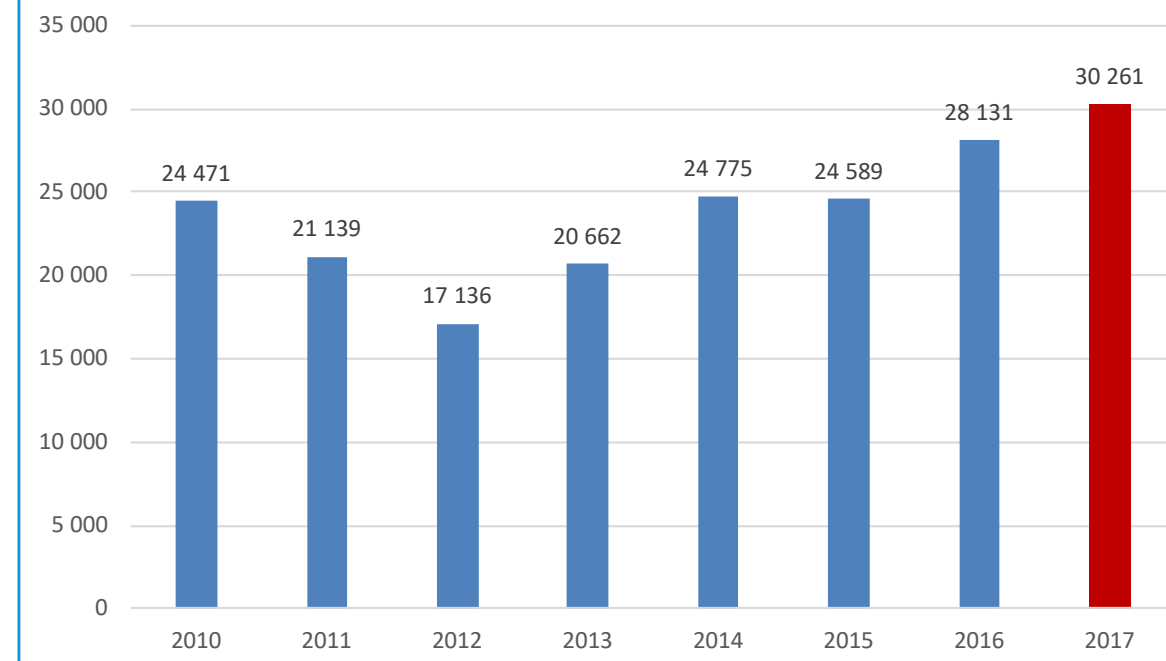
Chci
zakončit ten-
to úvod pozitivně, a
proto zdůrazňuji, že všech-
ny informace zde uvedené jsou
pravdivé a ověřitelné. Zdůrazňuji to
v době, kdy se problematika tzv. „fake
news“ stává celosvětovým tématem. Již
dnes předpovídají výzkumné organizace,
že do několika let budeme „konzumovat“
více falešných než pravdivých informací.
Bude stále složitější se v přívalu informa-
cí orientovat a vůbec zjistit zda falešná
je či není. Předpovídá se, že falešný
obsah vytvářený umělou inteligencí
bude mnohem větší než schopnosti
umělé inteligence falešný obsah
detekovat. Zní to děsivě, ale
nezoufejte, stromy jsou
ještě ze dřeva.

GDPR
READY

ROZPOČET

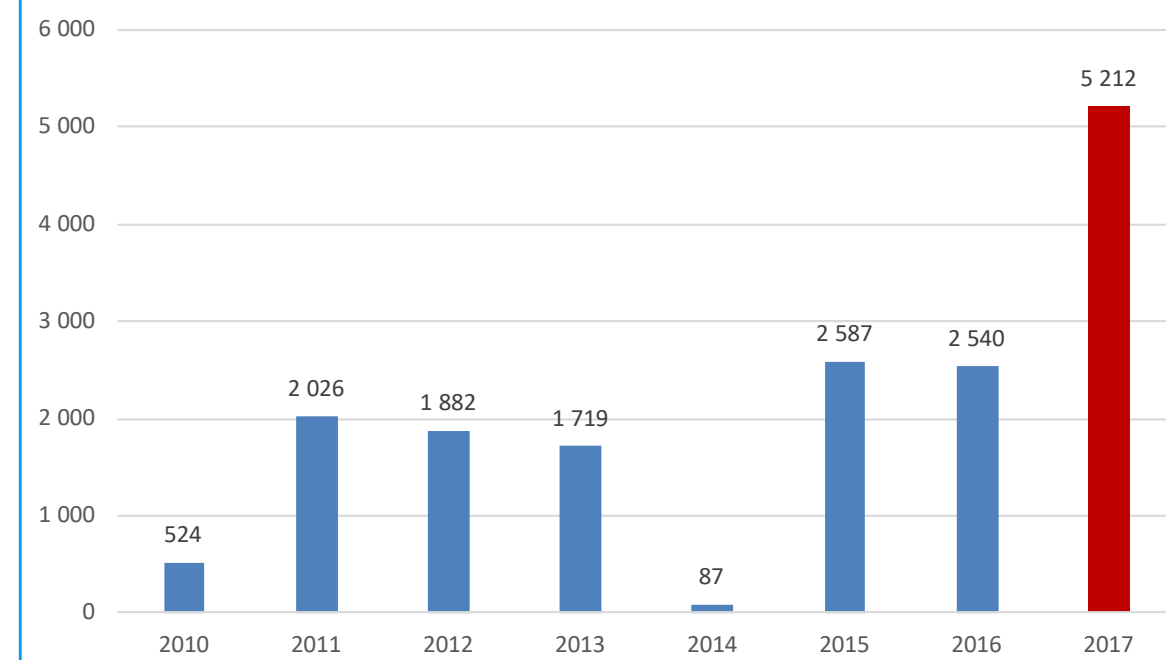


Běžné výdaje (v tis. Kč)

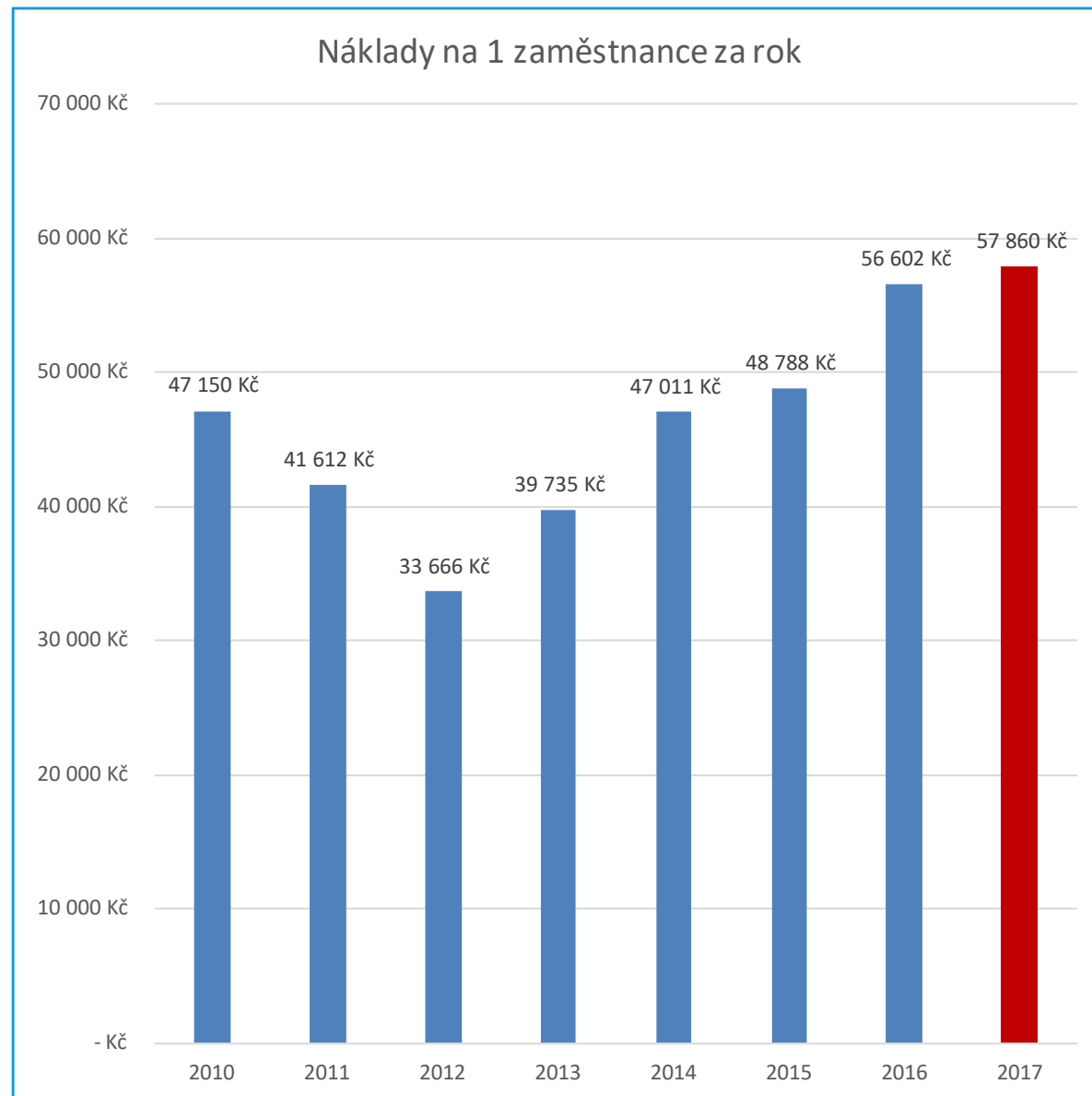


Výdaje
rozpočtu OIT za jednot-
livé roky uvádějí skutečné čerpání
finančních prostředků.
Kapitálové výdaje v loňském roce ovlivnilo
pořízení licencí k produktům VMware a dodáv-
ka diskových polí do technologického centra
na KÚOK pro primární diskové pole a do
záložního datového centra Datacent-
rum Moravia pro sekundární
diskové pole.

Kapitálové výdaje (v tis. Kč)



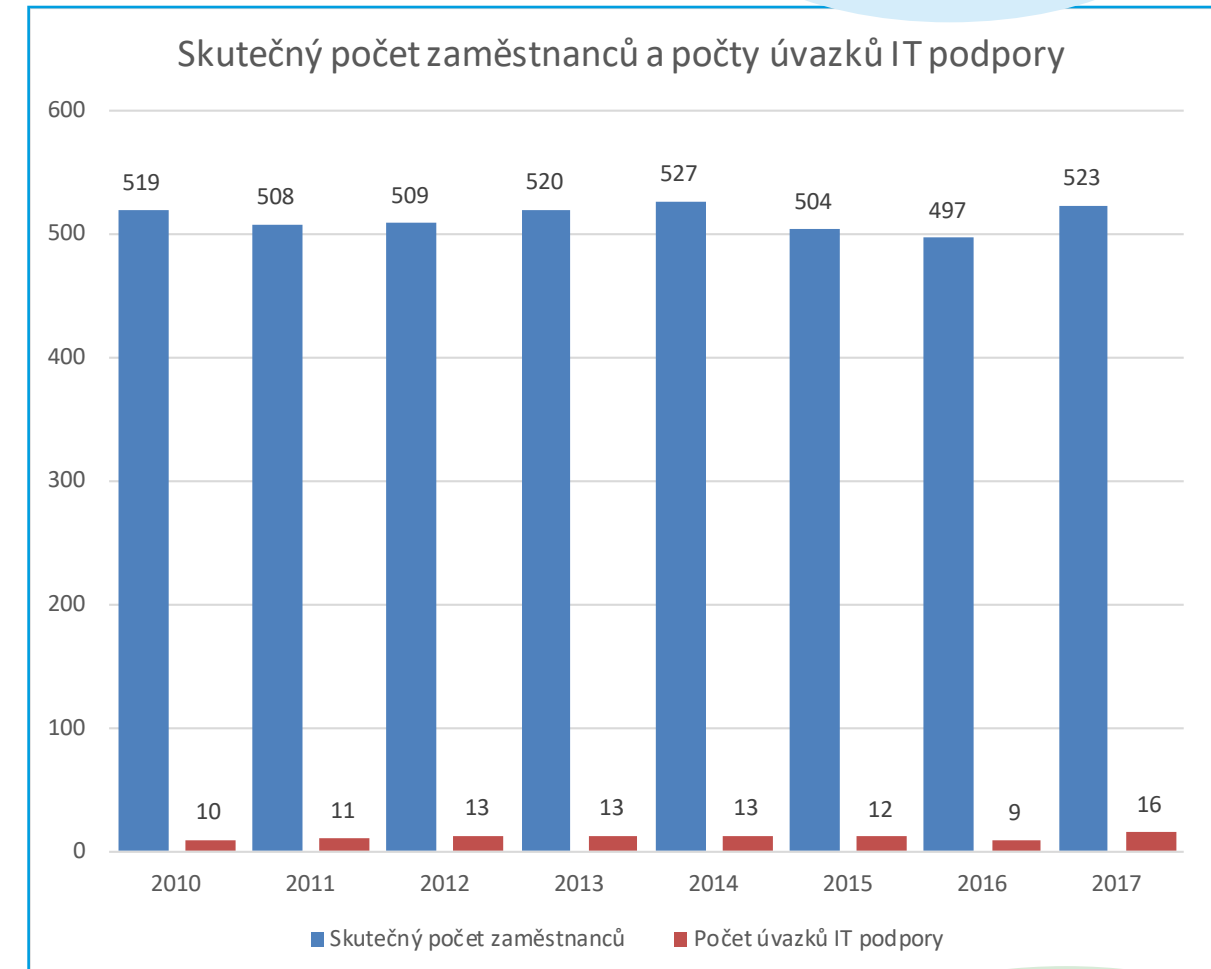
ROZPOČET



Náklady vynaložené na jednoho zaměstnance a rok jsou vypočítány z běžných výdajů OIT za příslušný rok. Nevypovídají o hospodárnosti IT provozu, odráží se v nich spíše vývoj IT služeb a zavádění nových informačních systémů. To s sebou nese zvyšování celkových nákladů. Sledování nákladů na zaměstnance je tedy zajímavé především ze statistického hlediska.

PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ

V roce 2017 se změnila metodika výpočtu úvazků zaměstnanců IT podpory podle pravidel krajského benchmarkingu. Nově se započítávají úvazky IT bezpečnosti a GIS.



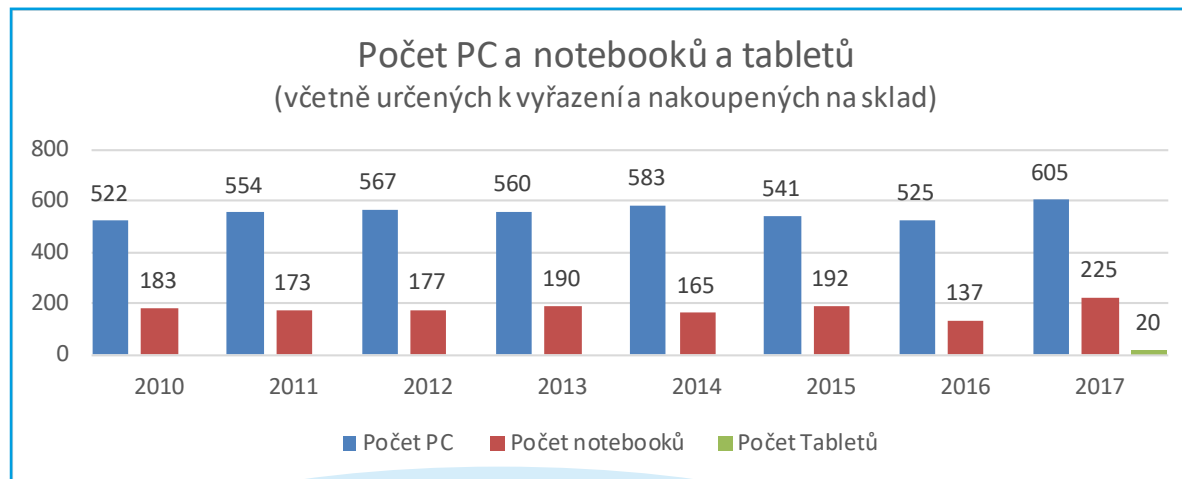
Počet úvazků zaměstnanců IT podpory zahrnuje:

- úvazky zaměstnanců zařazených do odboru/oddělení, které zajišťuje IT (podle organizační struktury)
- úvazek vedoucího tohoto odboru/oddělení
- úvazek IT bezpečnosti (bez ohledu na jeho zařazení do odboru/oddělení)
 - úvazek GIS (bez ohledu na jeho zařazení do odboru/oddělení)

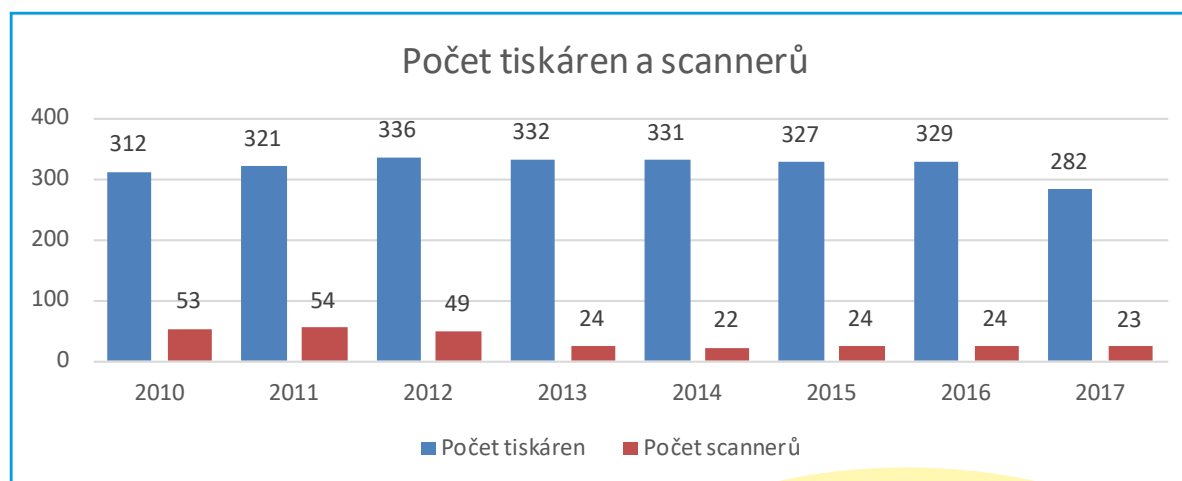
Počet úvazků zaměstnanců IT podpory nezahrnuje:

- úvazek ekonoma oddělení/odboru
- úvazek právníka oddělení/odboru
- úvazek sekretářky/asistentky/administrativy oddělení/odboru
- úvazek projektového manažera pro IT
- úvazek pracovníků IT, kteří poskytují služby jiným subjektům, než krajskému úřadu (zřizované organizace, obce, ...)
 - úvazek správce datového skladu (bez ohledu na jeho zařazení do odboru/oddělení)

TECHNIKA

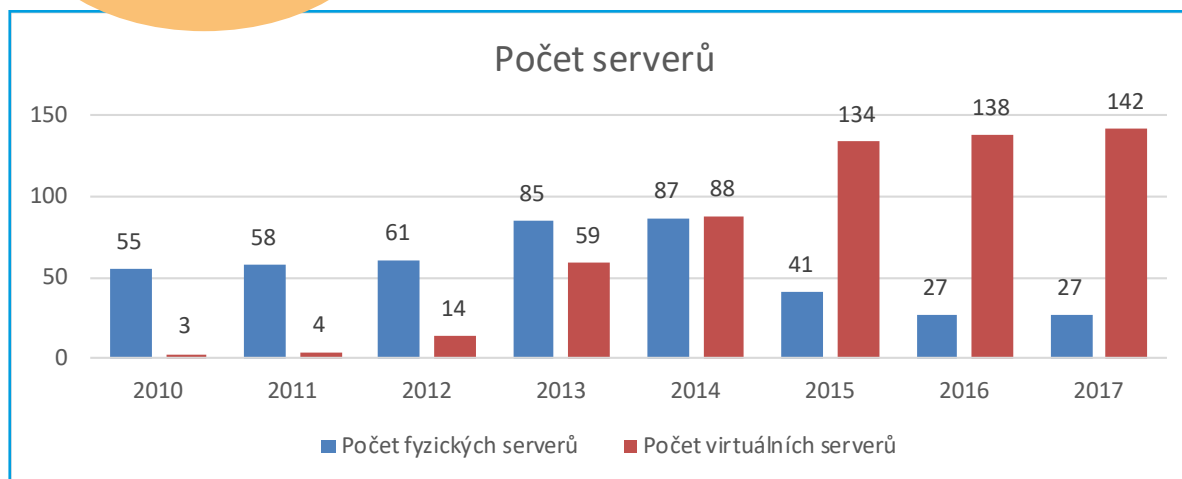


Počty PC a notebooků jsou poplatné počtu zaměstnanců. Notebooky dostávají i zastupitelé Olomouckého kraje. Letos nově přibýly tablety, které nahradily právě zastupitelské notebooky.

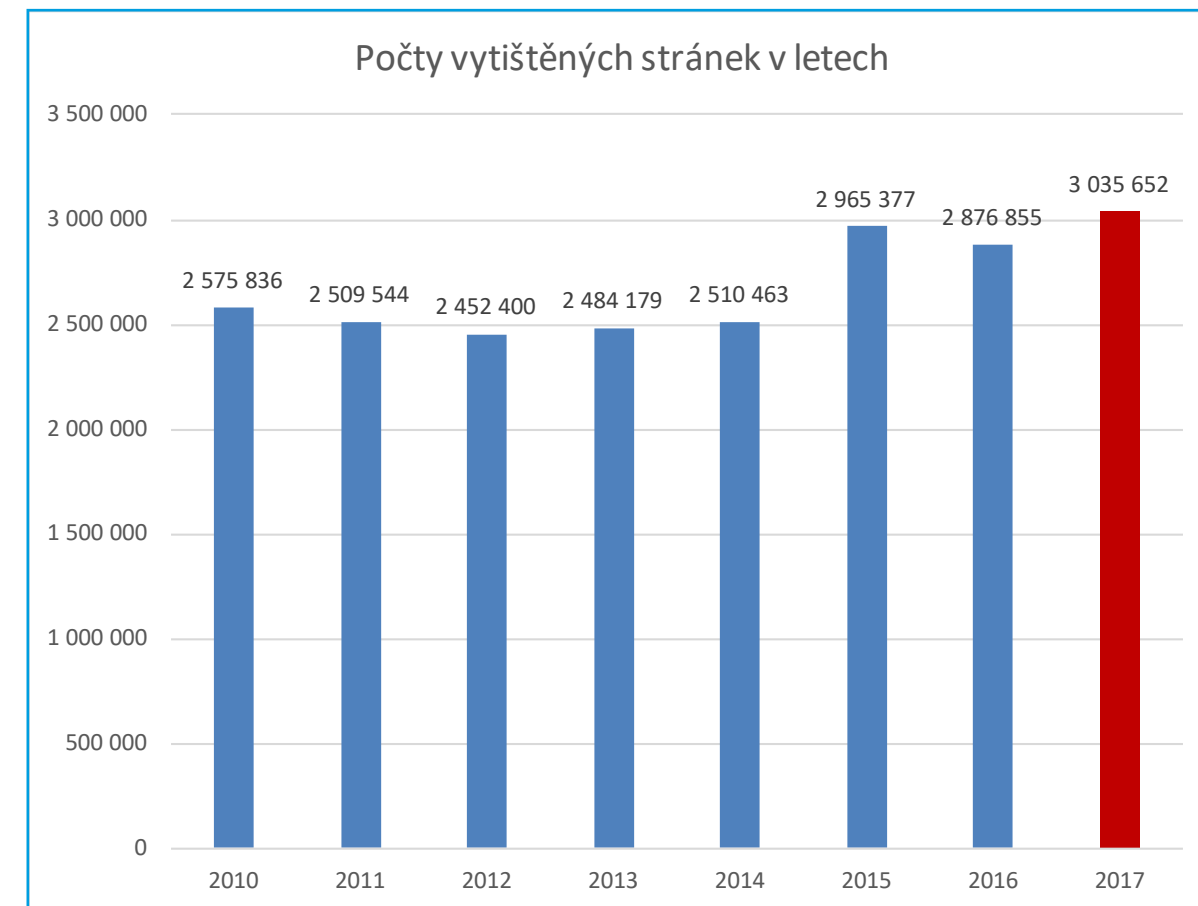


U tiskáren je vidět tendence snižování počtu. Stolní tiskárny postupně se omezují, nefunkční se nenahrazují. Cílem je převést tiskový provoz na multifunkční zařízení.

V případě serverů je jasný posun od fyzických serverů k virtuálním.

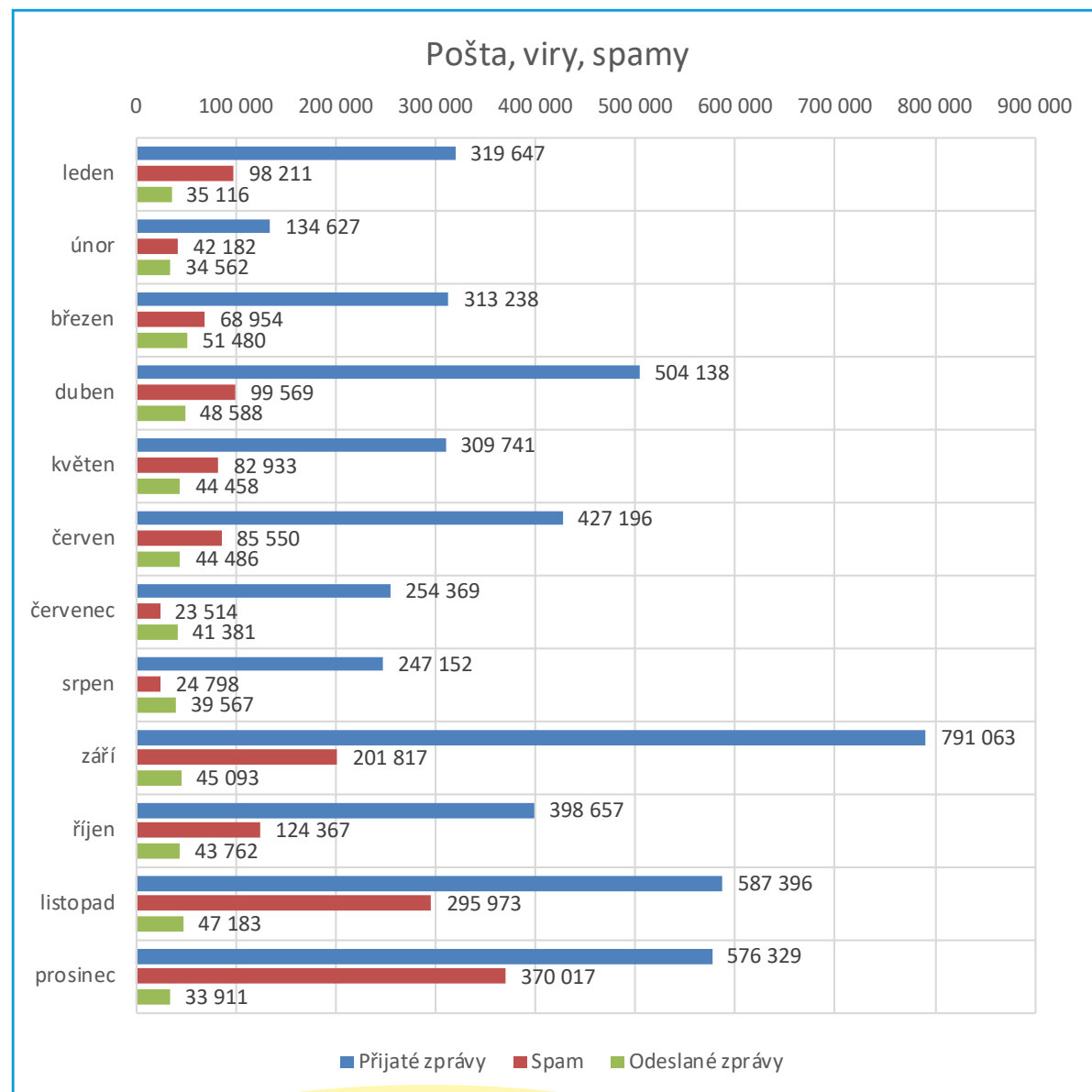


STATISTIKA TISKU

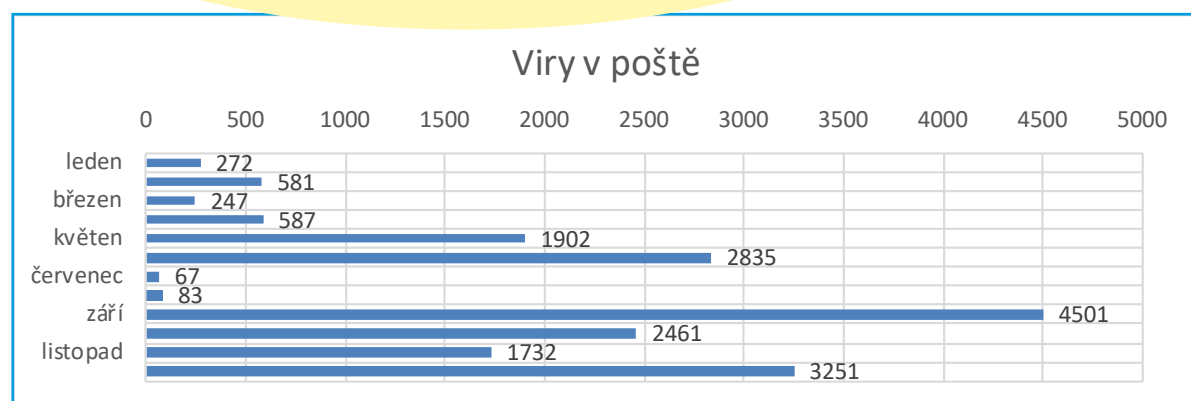


Položka	Rok 2016	Rok 2017
Počet všech tiskových strojů	325	282
Celkový počet barevných výstupů - přepočteno na A4	391 285	396 795
Celkový počet černobílých výstupů - přepočteno na A4	2 485 570	2 638 857
Náklady na pořízení všech tiskových strojů v posledních 5 letech	65 000 Kč	77 800 Kč
Náklady na pronájem všech tiskových strojů	1 159 000 Kč	1 159 000 Kč
Náklady na servis všech tiskových strojů	0 - Kč	0 - Kč
Náklady na opravy všech tiskových strojů	0 - Kč	8,00 Kč
Náklady na spotřební materiál všech tiskových strojů (bez papíru)	509 000 Kč	674 380 Kč
Počet všech tiskových strojů pořízených v rámci projektů, účelových dotací apod.	17	0
Fyzický počet zaměstnanců	497	523
Celkový počet tiskových výstupů přepočteno na 1 zaměstnance	5 788	5 804
Celkové náklady na tisk přepočteno na 1 zaměstnance	3 356 Kč	3 505 Kč
Celkové náklady na tisk 1 A4 přepočteno na 1 zaměstnance	0,58 Kč	0,60 Kč

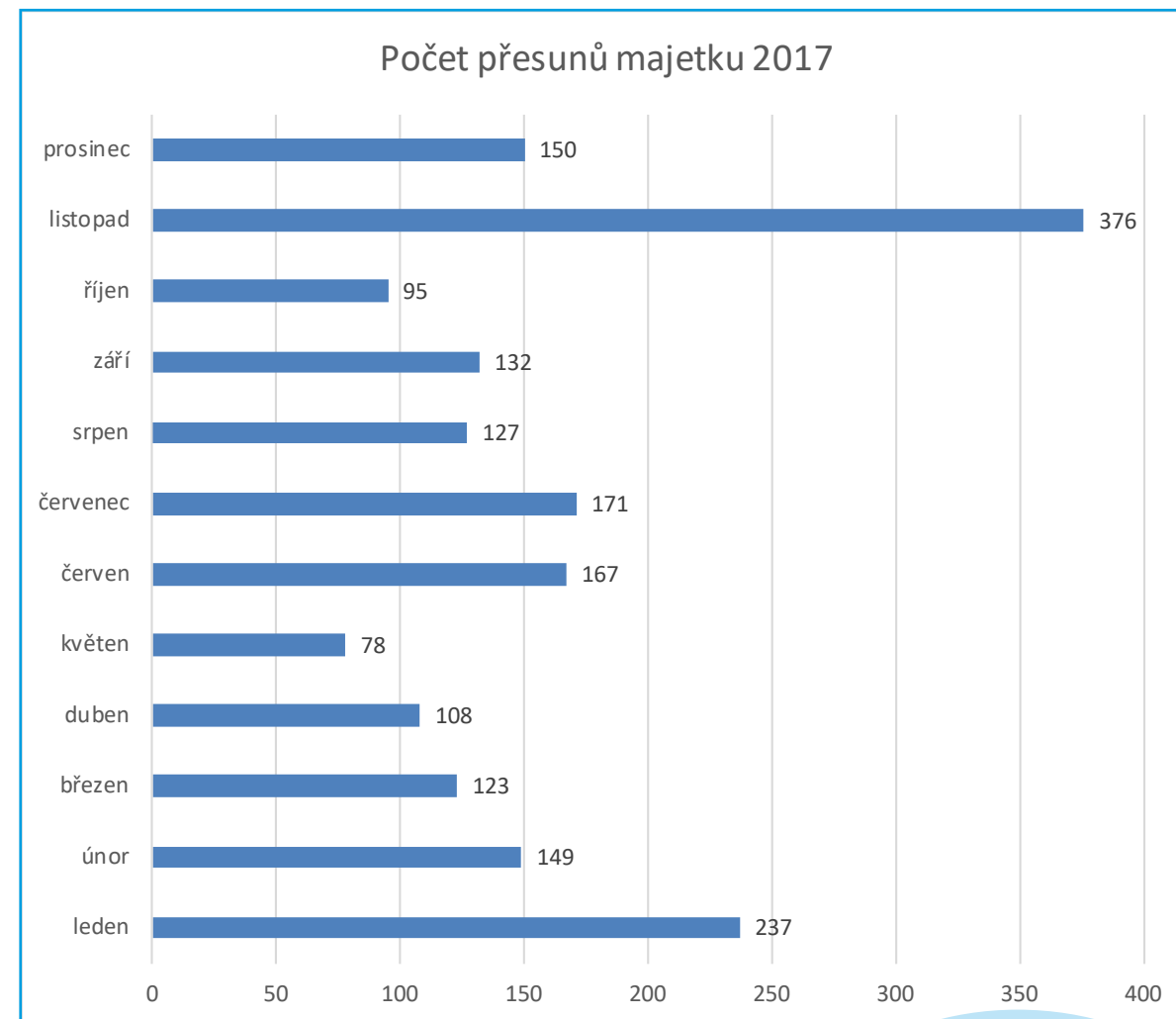
POŠTA, VIRY, SPAMY



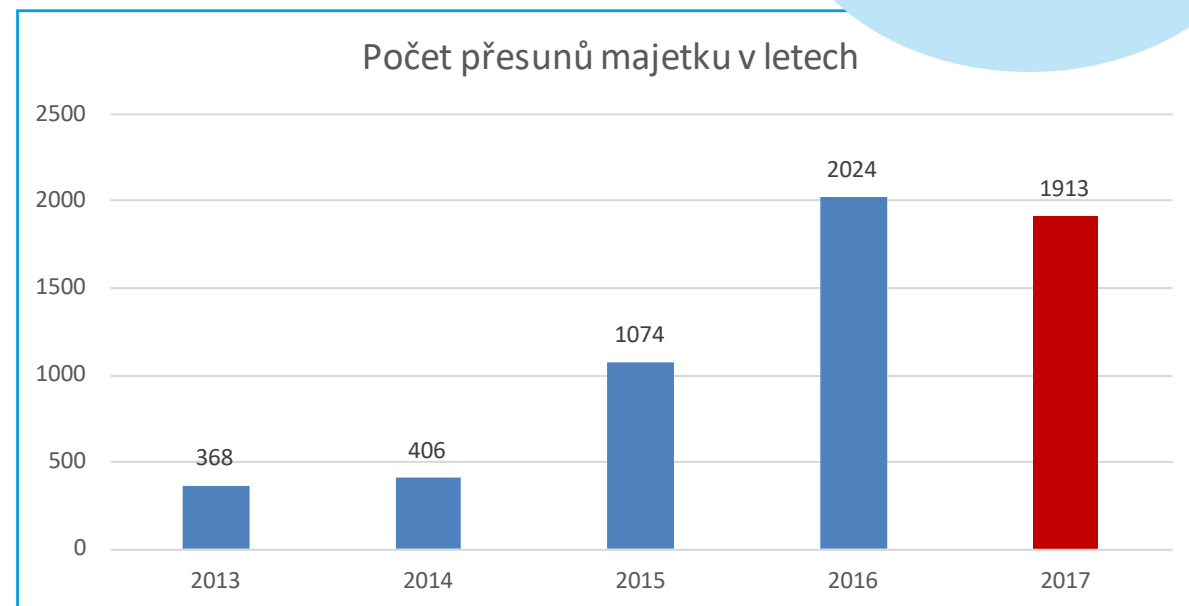
Z pohledu Kybernetické bezpečnosti lze vyhodnotit, že útoky na emailové schránky KÚOK mají stoupající tendenci. Počet celkových emailových zpráv je mírně narůstající, ale zcela zásadně narůstají počty Spamů, zvláště ve 2. polovině roku 2017, kdy se nárůst ztrojnásobil. Za rok 2017 se statisticky ukazuje, že každý druhý až třetí email je SPAM. S takto výrazným nárůstem Spamů následně dochází ke zvyšujícímu se počtu napadených pracovních stanic, kde průměrná hodnota se rovná 38-45 kusy pracovních stanic za měsíc.



PŘESUNY MAJETKU



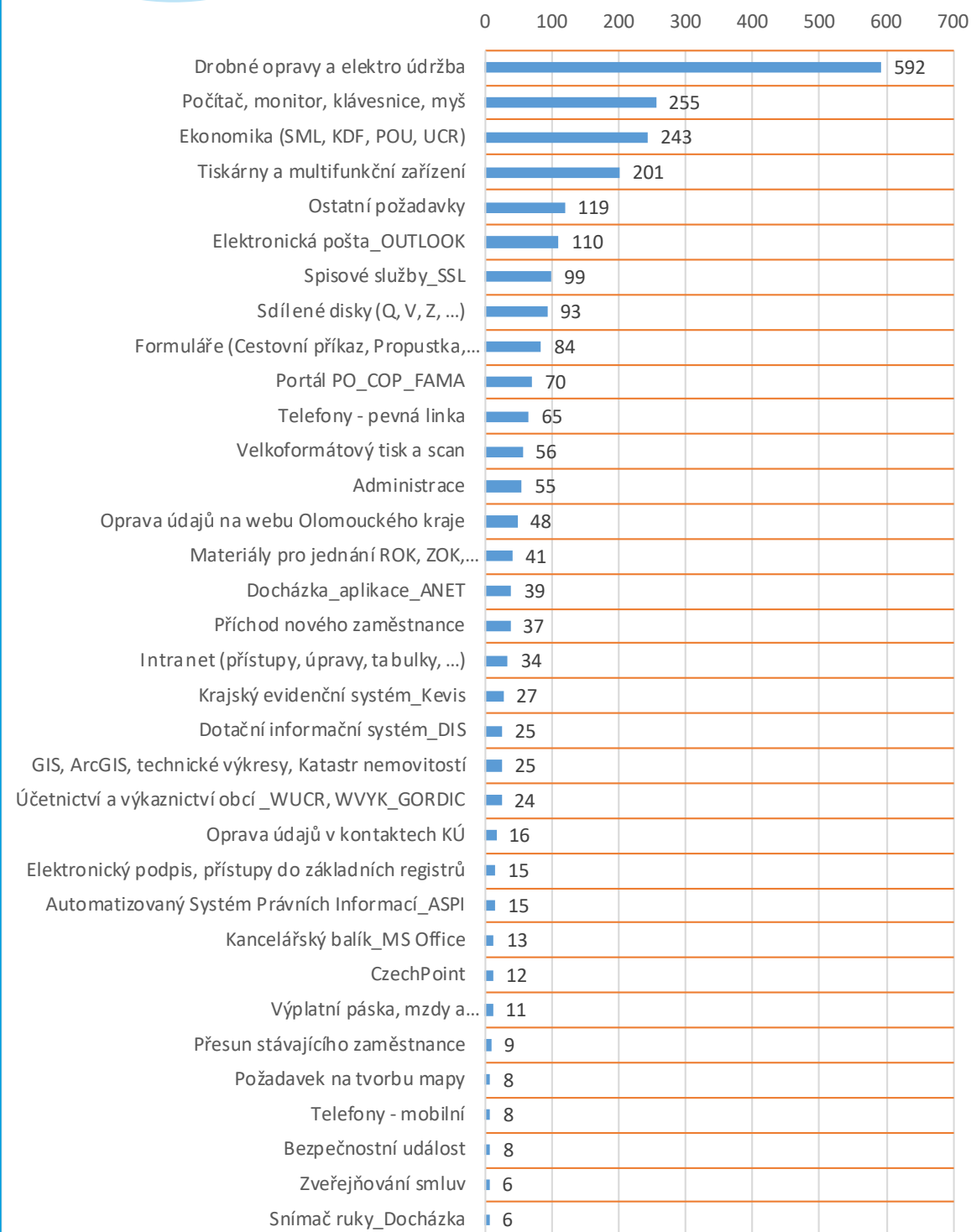
Přesuny majetku ilustrují jednu ze služeb IT. Vypovídají o personálních změnách v rámci úřadu. Výrazný nárůst je patrný v posledních dvou letech, kdy došlo k několika zásadním změnám v organizační struktuře úřadu.



HELPDESK

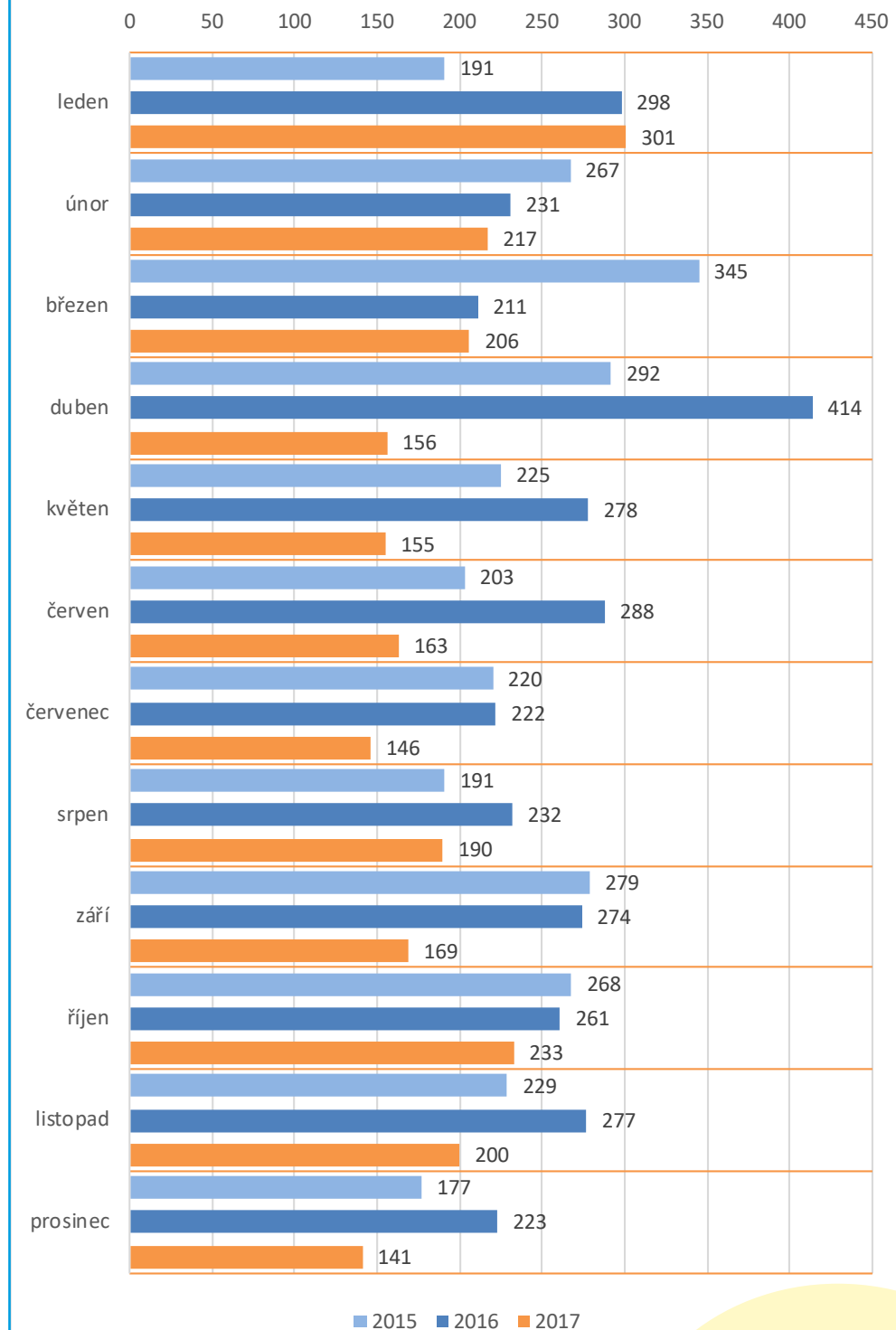
V roce 2017 byl proveden upgrade HelpDesku na novou verzi, která přinesla uživatelům změnu v podobě designu i funkčnosti. Změnilo se členění typů hlášení na aplikace, služby a zařízení. Nová verze HelpDesku nabízí nové funkcionality.

Četnost typů hlášení



HELPDESK

Počty hlášení v měsících

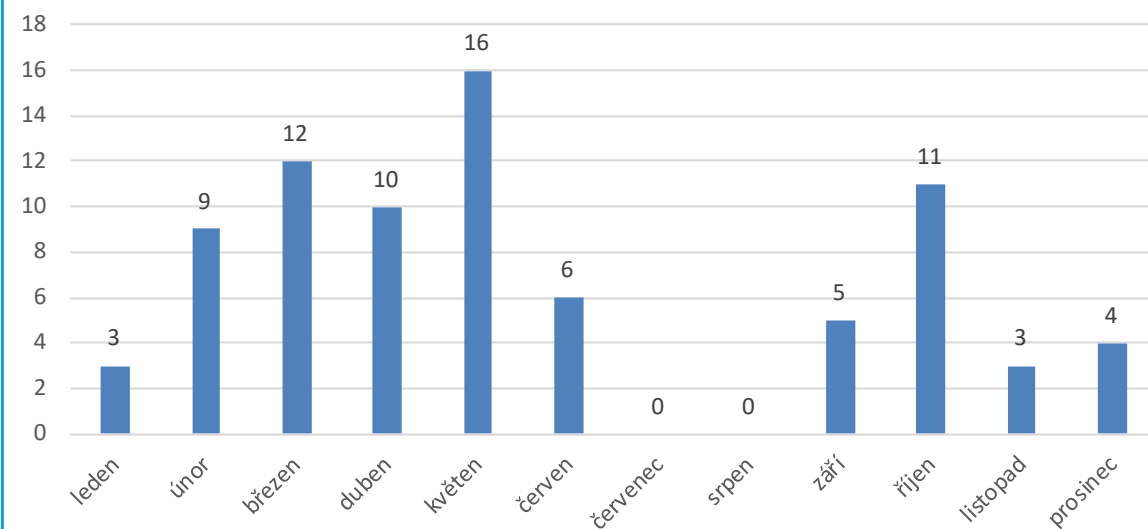


Do nového prostředí byly přeneseny rezervace zasedacích místností, notebooků a jiných zařízení. Uživatelé si na to rychle zvykli a využívají komfortu, který jim tento systém poskytuje.

REZERVACE NOTEBOOKŮ

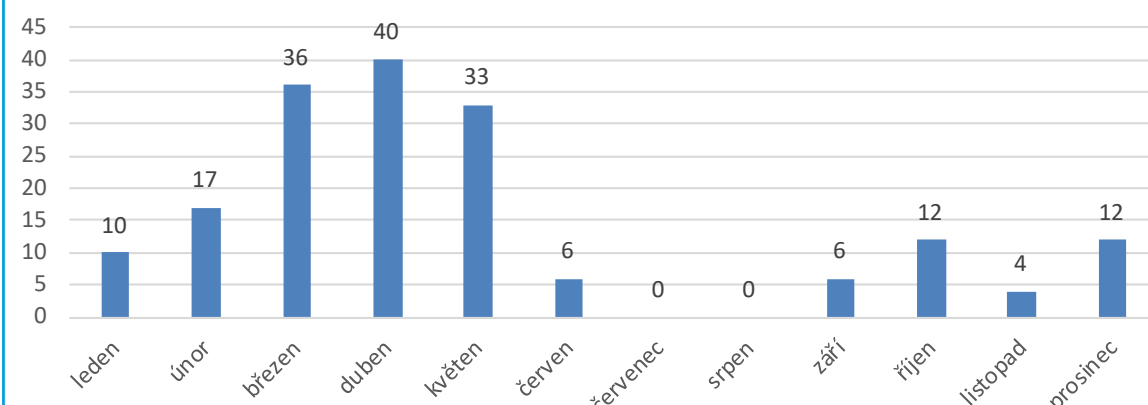
Pro individuální použití jsou na KÚ vyhrazeny 3 notebooky, které si může zapůjčit jakýkoliv zaměstnanec. Tento počet byl z dlouhodobého hlediska vypořádan jako plně dostačující. Nejčastěji jsou využívány k prezentacím na služebních cestách. Notebooky jsou odborem informačních technologií pravidelně kontrolovány, nahrávány aktualizace systému i antivirové ochrany.

Počet uskutečněných rezervací 2017



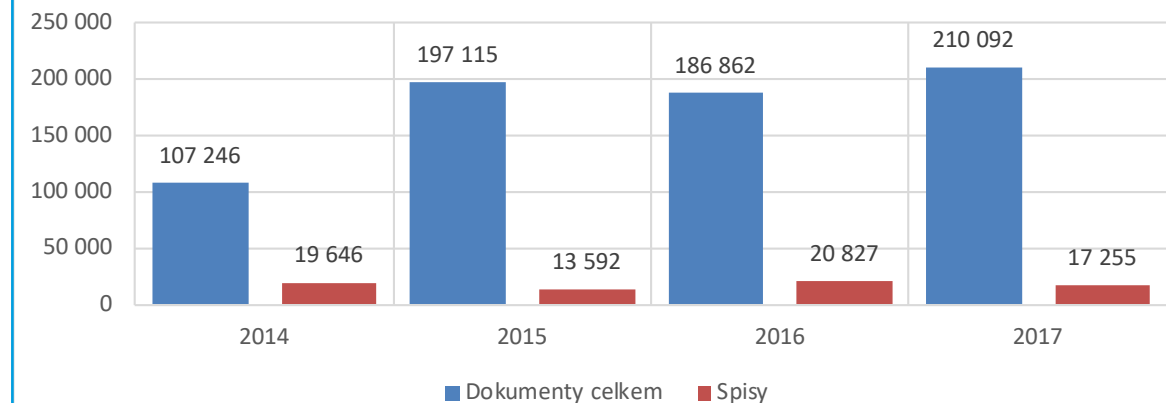
Od 1. 6. 2017 byl zaveden nový systém rezervací přes HelpDesk. Výhodou je, že takto provedená rezervace umožňuje zápis události do kalendáře Outlook a zaměstnanci pak přijde do e-mailu upozornění, že si má notebook vyzvednout. Tento systém je jednotný i pro rezervace zasedacích místností a jiných zařízení.

Délka uskutečněných rezervací ve dnech

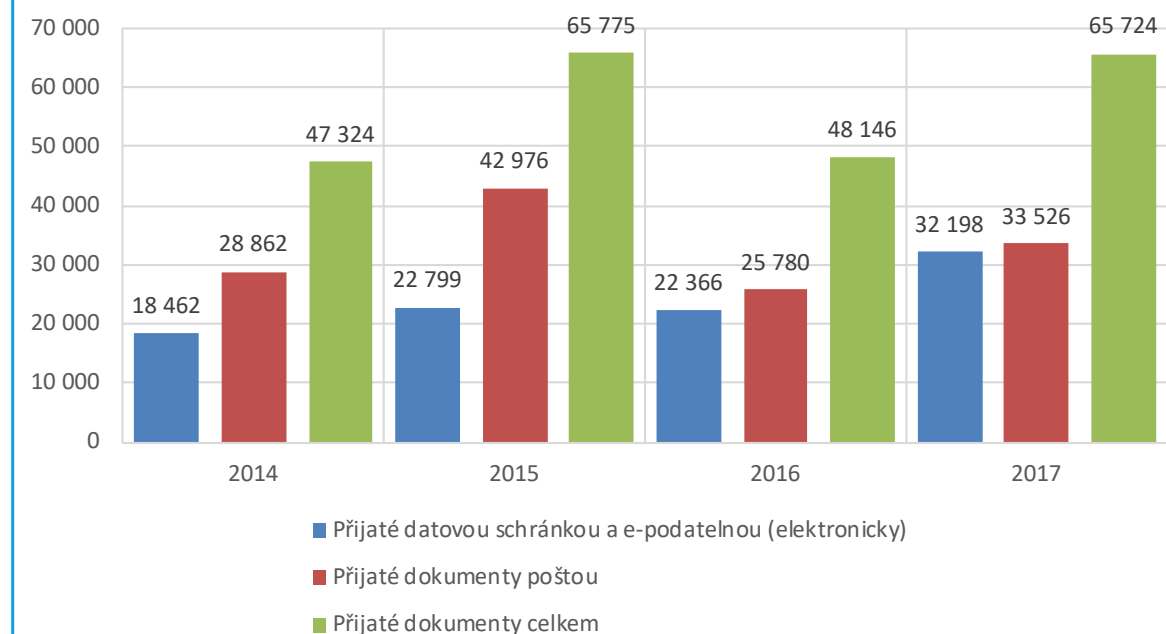


DOKUMENTY A SPISY

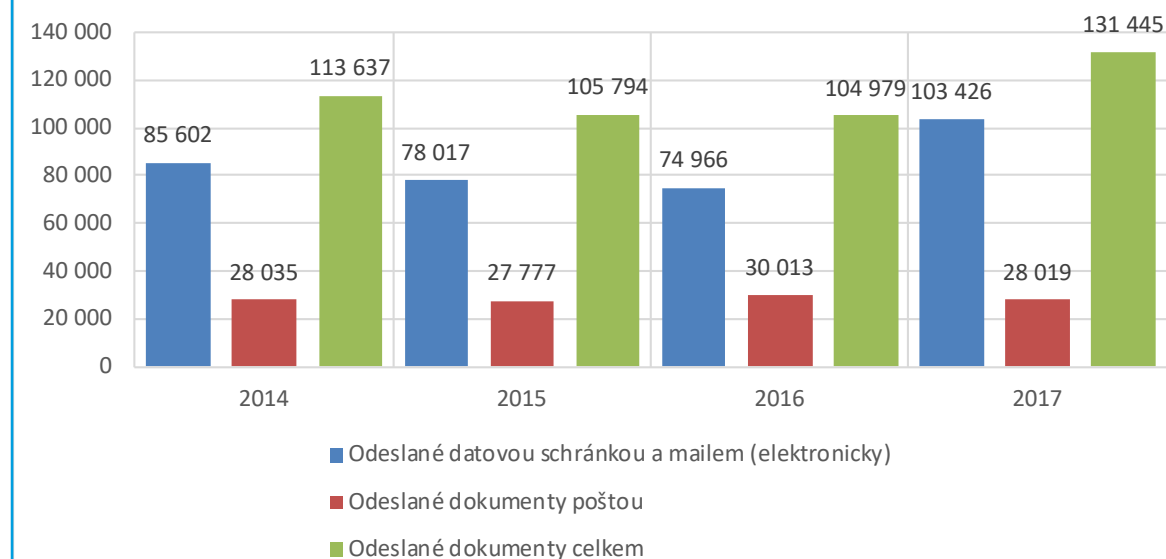
Dokumenty a spisy



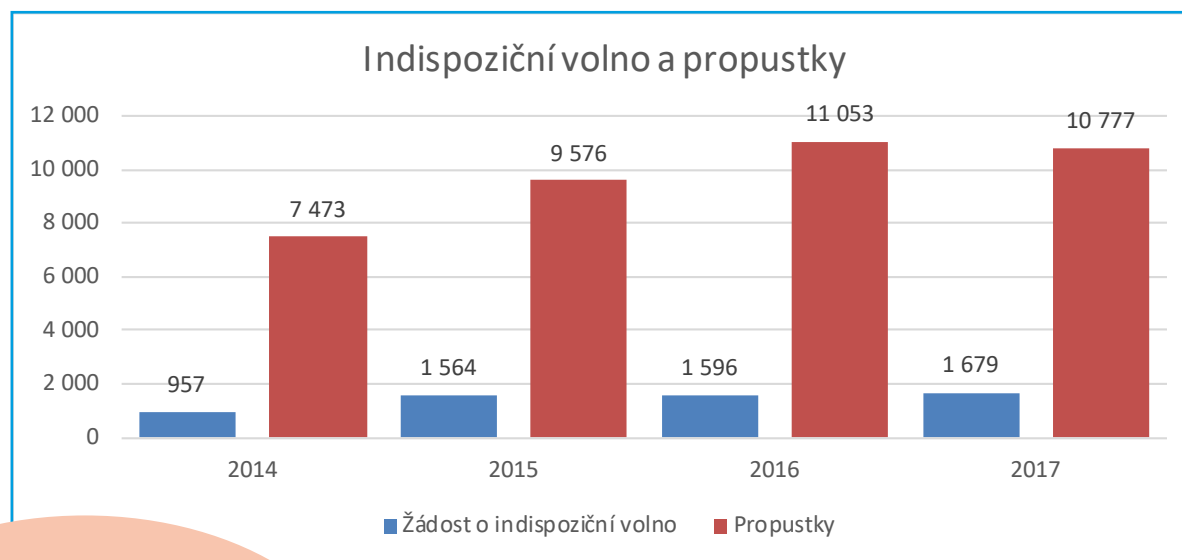
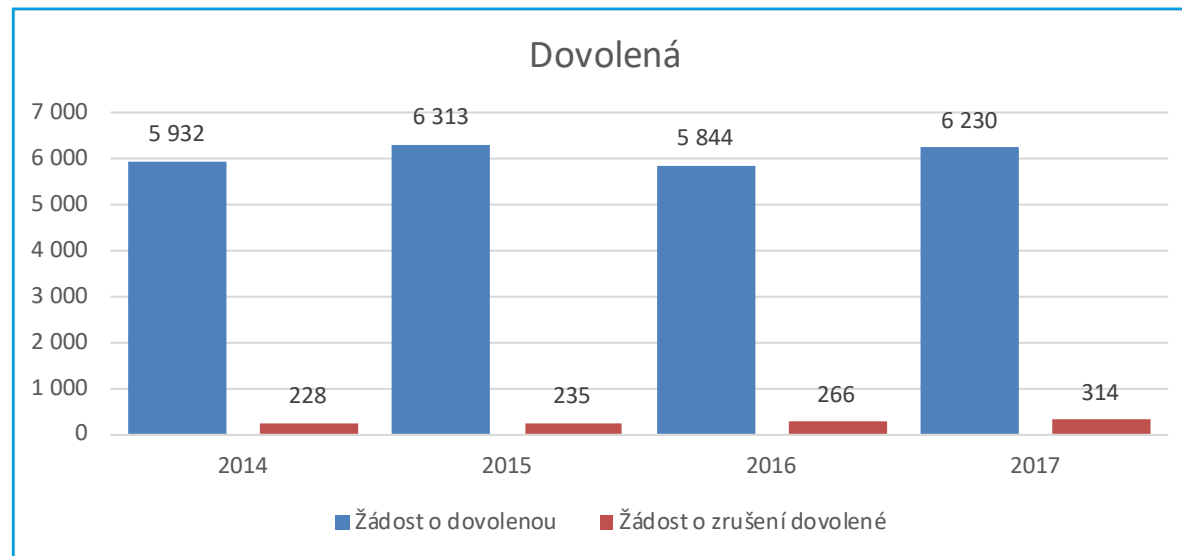
Přijaté dokumenty



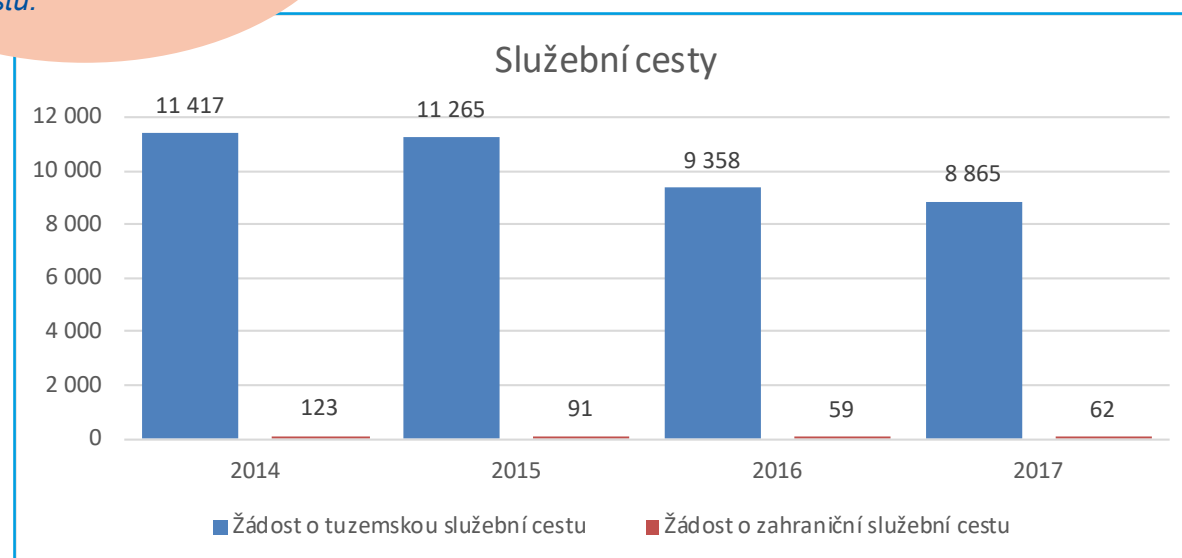
Odeslané dokumenty



FORMULÁŘE 602

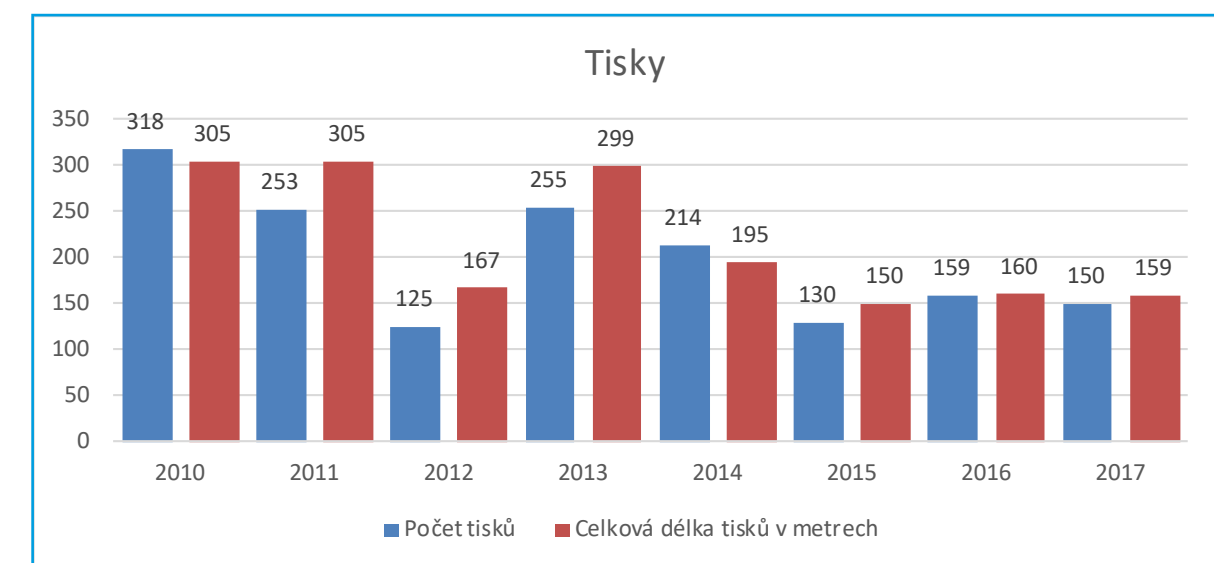
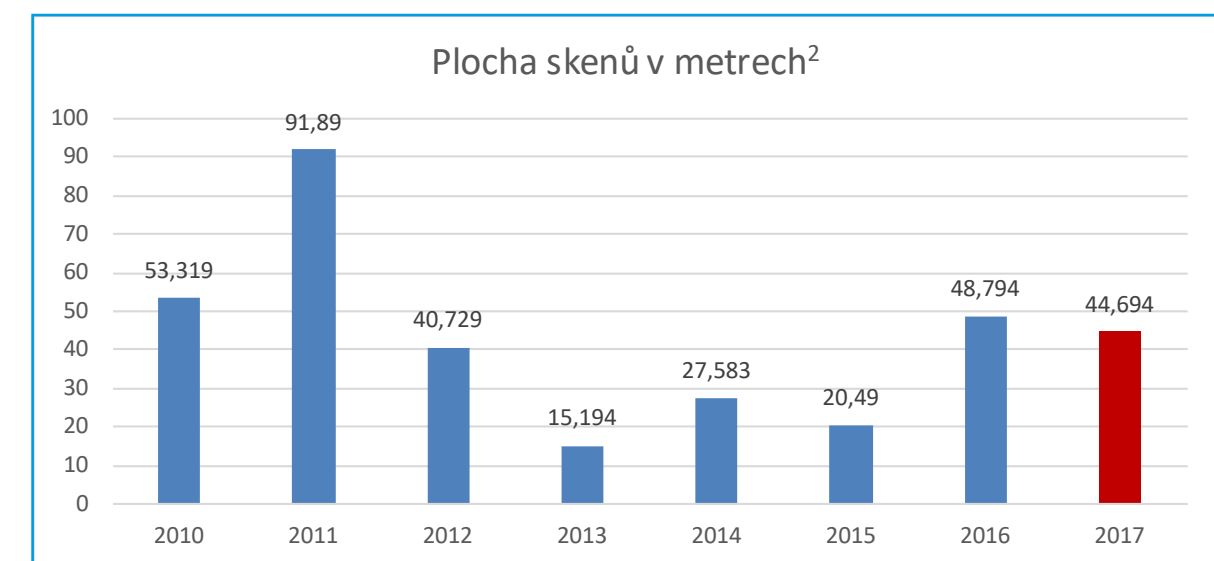
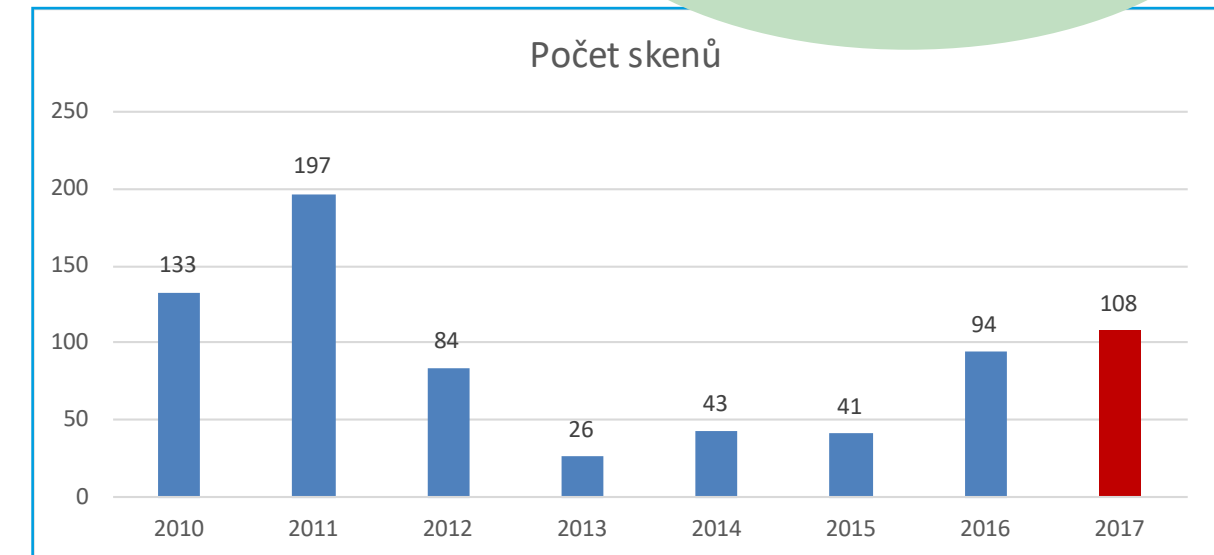


Elektronické formuláře se neustále vyvíjejí, staly se pro uživatele samozřejmou součástí vnitřních procesů. Spolupracují s dalšími systémy, dochází k vyšší míře automatického přenosu dat, což má za následek zvýšení efektivity práce personalistů.



GIS

Tisky a skeny jsou závislé na požadavcích odborů. V roce 2010/2011 se nejvíce jednalo o skeny územních plánů. V současné době se těžiště přesouvá ke geometrickým plánům a výkresům starší projektové dokumentace pro potřeby modernizací stávajících objektů.



IT UDÁLOSTI ROKU 2017

LEDEN

Zlatý erb

- soutěž o nejlepší webové stránky a elektronické služby měst a obcí. V kraji bylo podáno celkem 23 projektů ve 4 kategoriích včetně celostátně hodnoceného nejlepšího webu s turistickou prezentací, kde jediný přihlášený zároveň postoupil do finále.

Pořadí dle soutěžních kategorií:

Nejlepší webová stránka města: 1.Mohelnice, 2.Prostějov, 3.Lipník nad Bečvou
Nejlepší webová stránka obce: 1.Lipová-lázně, 2.Přestavky, 3.Vikýřovice
Kategorie Smart City a nejlepší elektronická služba: 1.Němčice nad Hanou: Mobilní rozhlas, 2.Šternberk: Placení parkovného přes SMS, 3.Šumperk: Audiovizuální záznamy ze zasedání Zastupitelstva města Šumperka

ISMS

Zahájení implementace Systému řízení bezpečnosti informací (Information Security Management System), dle požadavků
Zákona č.181/2014 Sb.,
o kybernetické bezpečnosti

Windows 10

V průběhu celého roku probíhal postupný přechod z Windows 7 na Windows 10. Povýšení operačního systému bylo rozděleno do fází podle jednotlivých odborů úřadu. Souběžně s instalací Windows 10 absolvovali uživatelé školení o rozdílech mezi verzemi Windows.

ÚNOR

Videokonference

Připojili jsme se k síti asociace krajů pomocí krajského konektoru CMS, to umožnilo obnovu videokonferenčního zařízení.

Projekt Intranet

Pro vyřešení nového intranetu úřadu byl podán projekt IROP. Vznikla studie proveditelnosti bylo navrženo optimální řešení a systém. Vzhledem k vysokému počtu přihlášených nebyl projekt vybrán k financování, takže pracujeme na jiné variantě.

IT UDÁLOSTI ROKU 2017

BŘEZEN

VMware Horizon

Nasazení VMware Horizon, vyšší verze virtualizačního systému

DUBEN

Edenred - Anet

Byl zaveden systém výpočtů a nákupů stravenek Edenred v rámci Informačního systému Anet (docházka)

EDUROAM

Připojení krajského úřadu k roamingovému systému WiFi síti EDUROAM. EDUROAM zajišťuje uživatelům transparentní přístup k Internetu bez ohledu na to v jaké participující organizaci se uživatel nachází. V EDUROAMU uživatel disponuje jedinou identitou (údaje jsou uchovány v jeho domácí instituci), která jej opravňuje k přístupu ke všem participujícím sítím.

ČERVEN

HelpDesk

V roce 2017 byl proveden upgrade HelpDesku na novou verzi, která přinesla uživatelům změnu v podobě designu i funkčnosti. Změnilo se členění typů hlášení na aplikace, služby a zařízení. Nová verze HelpDesku nabízí nové funkcionality.

IT UDÁLOSTI ROKU 2017

ČERVENEC

Audit

povinného zveřejňování smluv v Registru smluv.
Proběhl úspěšný audit zveřejňování smluv v registru. Drobné opravy byly provedeny okamžitě a nijak neovlivnily kladný výsledek auditu.

SRPEN

Seznam smluv

Pro podporu větší transparentnosti smluvních vztahů byl na internetových stránkách kraje zveřejněn seznam všech platných smluv kraje s dodavateli.

ZÁŘÍ

Kotlíkové dotace

v Olomouckém kraji II.

Nasazení nové verze
Portálu občana(RAP)-Dotace elektronicky

RodinajeOK.cz

Provoz zahájil web na podporu rodinné politiky Olomouckého kraje

IT UDÁLOSTI ROKU 2017

ŘÍJEN

Organizační změny

Pro informatiku Olomouckého kraje představovala tato, již několikátá změna, zásadní obrát. Byl znovu zřízen samostatný **Odbor informačních technologií** se dvěma odděleními – oddělení provozu služeb a oddělení rozvoje služeb.

LISTOPAD

Remodeling

souborového serveru
Došlo k navýšení kapacity úložného prostoru pro domovské adresáře uživatelů dvaapůl násobně. Převod dat byl proveden bez výpadků a vad.

EGOVERNMENT THE BEST 2017 – ICZ

Již tradičně se účastníme této soutěže. V roce 2017 byl oceněn 2. místem v kategorii krajů projekt **PORTÁL OBČANA - DOTACE ELEKTRONICKY**. Poskytuje možnost komfortní komunikace žadatelů o dotace s úřadem, přispívá ke zvýšení efektivity a urychlení dotačních procesů.

PROSINEC

Ukončení

provozu původní serverovny, přenesení všech služeb do technologického centra.

Souhlas se zveřejněním portrétů a jmen podle GDPR:

Ing. Jaroslav Calábek

Ing. Jiří Hadaš

Bc. Šimona Hágerová

Michael Horna, DiS.

Ing. František Jelínek

Ing. Otakar Kameníček

Mgr. Petr Kaňák

Bc. Ing. Vladimír Klein

Bc. Radim Kohl, DiS.

Ing. Milan Kudela

Mgr. Alena Lankašová

Ing. Libor Musíalek

Mgr. Jiří Šafránek

Ing. Ivan Russnák

Vydal Odbor informačních technologií

jako svou 12. ročenku.

Publikační aktivita získala

„Speciální ocenění“ Egovernment The Best.