

**Nebyli jste spokojeni s jednáním, přístupem a prací zaměstnance oddělení sociálně-právní ochrany, odboru sociálních věcí KÚOK? Máte pocit, že činností, příp. nečinností, některého ze zaměstnanců oddělení sociálně-právní ochrany došlo k porušení práv Vašich dětí nebo Vašich osobních práv? Můžete si stěžovat**

**Jakým způsobem můžete stížnost podat:**



**Písemně** – formou dopisu, odeslaného poštou na adresu:

**Krajský úřad Olomouckého kraje, Odbor sociálních věcí, Jeremenkova 40a, 779 00 Olomouc.**



**Písemně - elektronickou poštou** - podání je opatřeno zaručeným elektronickým podpisem a je zasláno e-mailem na adresu [posta@olkraj.cz](mailto:posta@olkraj.cz)



**Písemně - datovou schránkou** - prostřednictvím informačního systému datových schránek provozovaného Českou poštou, s. p., ID datové schránky Krajského úřadu Olomouckého kraje je **qiabfmf**.



**Osobně doručit písemnost** - na podatelnu Krajského úřadu Olomouckého kraje Jeremenkova 40a, 779 00 Olomouc, každý pracovní den v úředních hodinách pro veřejnost.



**Osobně ústně se zápisem do protokolu** - v úředních hodinách se můžete dostavit na Odbor kontroly nebo Odbor sociálních věcí, kde s Vámi pracovníci podnět sepiší a také Vám vysvětlí další možný postup řešení problému.

### **Co by měla stížnost obsahovat?**

Ze stížnosti by mělo být jasné zejména

1. Na koho si stěžujete (s uvedením alespoň jména úřadu, na který si stěžujete, event. jiné instituce či osoby, se kterou jste jednal/a),
2. Vaše jméno, příjmení, datum narození, bydliště
3. O jaký problém jde
4. Kontaktní údaje, tedy telefonní číslo, e-mailová a poštovní adresa.

Budeme respektovat způsob komunikace, který si vyberete.

Vaši stížnost posoudí osoba, která bude mít Váš případ na starosti, a společně doplníte další informace, které budou potřeba.