

# **Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji pro roky 2015-2017**

*Evaluační zpráva o naplňování Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji pro roky 2015-2017 za rok 2015*



|   |    |
|---|----|
| <i>Použité zkratky:</i>   | 3  |
| 1. Úvod   | 4  |
| 2. Priority jednotlivých pracovních skupin                      | 6  |
| Rámcové cíle  | 6  |
| Pracovní skupina č. 1: Děti, mládež a rodina                    | 11 |
| Pracovní skupina č. 2: Osoby se zdravotním postižením           | 13 |
| Pracovní skupina č. 3: Senioři                                  | 20 |
| Pracovní skupina č. 4: Etnické menšiny a cizinci                | 22 |
| Pracovní skupina č. 5: Osoby v krizi a osoby sociálně vyloučené | 24 |
| Pracovní skupina č. 6: Osoby ohrožené návykovým jednáním        | 25 |
| 3. Finanční a výkonová analýza sociálních služeb                | 26 |
| 4. Shrnutí  | 31 |

## **Použité zkratky:**

|        |   |
|--------|---|
| OK     | Olomoucký kraj  |
| KÚOK   | Krajský úřad Olomouckého kraje                                  |
| OSV    | Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Olomouckého kraje         |
| MPSV   | Ministerstvo práce a sociálních věcí                            |
| ORP    | Obec s rozšířenou působností                                    |
| OÚORP  | Obecní úřad obce s rozšířenou působností                        |
| KPSS   | Komunitní plánování sociálních služeb                           |
| PS     | Pracovní skupiny organizační struktury střednědobého plánování  |
| IP     | Individuální projekt  |
| SAS    | Sociálně aktivizační služby                                     |
| NZDM   | Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež                         |
| DZR    | Domovy se zvláštním režimem                                     |
| ZDVOP  | Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc                    |
| KRZP   | Krajská rada osob se zdravotním postižením                      |
| MMR    | Ministerstvo pro místní rozvoj                                  |
| KISSoS | Krajský informační systém sociálních služeb                     |
| ESF    | Evropský sociální fond  |
| OP LZZ | Operační program Lidské zdroje a zaměstnanost                   |
| GIS    | Geograficko informační systém                                   |
| ÚP     | Úřad práce  |
| DDM    | Dům dětí a mládeže  |
| POSTUP | Postup pro aktualizaci sítě sociálních služeb Olomouckého kraje |
| ROK    | Rada Olomouckého kraje  |
| ZOK    | Zastupitelstvo Olomouckého kraje                                |

# 1. Úvod

Dle § 95 písm. d) zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o sociálních službách“), kraj zpracovává střednědobý plán rozvoje sociálních služeb ve spolupráci s obcemi na území kraje, se zástupci poskytovatelů sociálních služeb a se zástupci osob, kterým jsou sociální služby poskytovány.

Střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb se dle § 3 písm. h) novelizovaného zákona o sociálních službách rozumí strategický dokument obce nebo kraje schválený na dobu 3 let, který je výsledkem aktivního zjišťování potřeb osob na území obce nebo kraje a hledání způsobů jejich uspokojování s využitím dostupných zdrojů; jeho obsahem je souhrn a výsledky podkladových analýz a dat, popis způsobu zpracování plánu včetně vymezení spolupráce s obcemi, s poskytovateli sociálních služeb a osobami, kterým jsou sociální služby poskytovány, popis a analýza dostupných zdrojů a potřeb osob, kterým jsou sociální služby určeny, včetně ekonomického vyhodnocení, strategie zajišťování a rozvoje sociálních služeb obsahující popis budoucího žádoucího stavu a opatření, jejichž prostřednictvím by mělo být tohoto stavu dosaženo, povinnosti zúčastněných subjektů, postup sledování a vyhodnocování plnění plánu včetně způsobu, jakým lze provést změny v poskytování sociálních služeb a způsob zajištění sítě sociálních služeb na území kraje; střednědobý plán rozvoje sociálních služeb může být doplněn akčními plány zpracovanými na období jednoho roku, které vycházejí ze střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb.

Z důvodu přechodu kompetencí k financování sociálních služeb z Ministerstva práce a sociálních věcí (dále jen „MPSV“) na kraje, je od roku 2015 součástí Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji pro roky 2015-2017 (dále jen „Střednědobý plán 2015-2017“) Akční plán rozvoje sociálních služeb Olomouckého kraje na rok 2015 (dále jen „Akční plán 2015“). Akční plány jsou jednoletými prováděcími dokumenty Střednědobého plánu 2015-2017, jsou vyhotovovány každoročně a jejich cílem je definovat síť sociálních služeb na území Olomouckého kraje včetně její ekonomické náročnosti. Obsahem Akčního plánu 2015 je:

- vymezení sítě sociálních služeb na území Olomouckého kraje, určené k financování v rámci disponibilních finančních prostředků na tento účel na rok 2015
- definování optimálních nákladů na zajištění této sítě, vymezení předpokládané výše optimální finanční podpory na rok 2015 jako podkladu k žádosti kraje o dotaci ze státního rozpočtu a výhled na následující dva roky

Při naplňování cílů a opatření Střednědobého plánu 2015 – 2017 bylo mimo jiné postupováno v souladu s Postupem pro aktualizaci sítě sociálních služeb Olomouckého kraje, jehož účelem je stanovit pravidla pro aktualizaci sítě pro následující období jako východiska pro stanovení výše dotace pro rok, který následuje po kalendářním roce, v němž je prováděna aktualizace.

Způsoby aktualizace sítě

- a) zařazení nové sociální služby do sítě
- b) aktualizace jednotek u sociální služby zařazené v síti

Evaluace jednotlivých cílů a opatření pracovních skupin a rámcových cílů a opatření slouží ke zjištění stavu naplnění Střednědobého plánu 2015-2017 za období prvního roku jeho působnosti. Účelem je zmapovat skutečně dosažené výsledky v porovnání s nastavenými výstupy uvedenými ve Střednědobém plánu 2015-2017. Ze zjištěných dílčích výstupů za jednotlivé roky platnosti Střednědobého plánu 2015-2017 bude zpracována závěrečná evaluační zpráva.

Evaluace cílů a opatření pro jednotlivé pracovní skupiny byl vypracován manažery jednotlivých skupin, evaluace rámcových cílů a opatření byl vypracován koordinátory střednědobého plánování sociálních služeb. Připomínkování dokumentu proběhlo napříč celou organizační strukturou plánování sociálních služeb na krajské úrovni, do které jsou zapojeni zástupci poskytovatelů, zadavatelů a uživatelů sociálních služeb.

Střednědobý plán definuje 22 cílů a 28 opatření navržených k realizaci v období platnosti plánu.

### **Celkový počet stanovených cílů a opatření**

| <b>č. PS</b>                  | <b>Název pracovní skupiny</b>            | <b>Cílů celkem</b> | <b>Opatření celkem</b> |
|-------------------------------|--|--------------------|------------------------|
| 1.                            | Děti, mládež a rodina                    | 2                  | 2                      |
| 2.                            | Osoby se zdravotním postižením           | 9                  | 9                      |
| 3.                            | Senioři                                  | 3                  | 5                      |
| 4.                            | Etnické menšiny a cizinci                | 1                  | 1                      |
| 5.                            | Osoby v krizi a osoby sociálně vyloučené | 1                  | 1                      |
| 6.                            | Osoby ohrožené návykovým jednáním        | 0                  | 0                      |
| 7.                            | Rámcové cíle a opatření                  | 6                  | 10                     |
| <b>Celkem všechny skupiny</b> |  | <b>22</b>          | <b>28</b>              |

V souhrnném přehledu cílů a opatření je zhodnoceno, zda bylo dané opatření v roce 2015 naplněno, rozpracováno, průběžně naplňováno, nebo nenaplněno.

Některé z cílů jednotlivých pracovních skupin byly naplněny v rámci Individuálního projektu „Podpora plánování rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji“, jehož realizace byla započata v květnu 2014 a ukončena byla v květnu 2015.

## 2. Priority jednotlivých pracovních skupin

### Rámcové cíle

#### Přehled definovaných cílů a opatření: rok 2015

| Cíl 1  | Podpora procesu plánování sociálních služeb v Olomouckém kraji   |
|--|--|
| <p><b>Opatření 1.1</b><br/><b>Plnění v roce 2015</b></p> | <p><u>Podpora střednědobého plánování rozvoje sociálních služeb metodou komunitního plánování na krajské úrovni</u></p> <p><b>Stav opatření: průběžně naplňováno</b><br/><b>Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:</b></p> <p>Do měsíce května roku 2015 probíhala realizace individuálního projektu „Podpora zajištění dostupnosti a kvality sociálních služeb v Olomouckém kraji“, v rámci kterého byla jedna z klíčových aktivit nastavena na podporu plánování sociálních služeb na krajské úrovni. Klíčovou aktivitou byla podpořena činnost všech pracovních skupin (dále jen „PS“) pro plánování sociálních služeb na krajské úrovni. Činnost PS byla mimo jiné zaměřena na zpracování vyjádření k žádosti o zařazení nové sociální služby do sítě sociálních služeb Olomouckého kraje. Po ukončení individuálního projektu, od měsíce června 2015, byla činnost PS podpořena z rozpočtu OK. V průběhu roku 2015 se PS na svých setkáních věnovaly také revizi POSTUPU a spolupodílely se na zpracování pravidelného ročního monitoringu Střednědobého plánu 2015 – 2017 za rok 2015.</p> <p>Ve spolupráci s krajskou organizační strukturou pro plánování sociálních služeb zpracoval OSV Akční plán rozvoje sociálních služeb na rok 2016 (dále jen Akční plán 2016), který byl schválen usnesením ZOK č. UZ/16/37/2015, dne 26. 6. 2015.</p> <p>V rámci podpory střednědobého plánování rozvoje sociálních služeb na krajské úrovni byla v průběhu celého roku 2015 intenzivně nastavována spolupráce se všemi zainteresovanými subjekty, které se spolupodílejí na procesu plánování sociálních služeb v Olomouckém kraji. Jednalo se především o spolupráci s poskytovateli sociálních služeb, uživateli sociálních služeb a zadavateli sociálních služeb v rámci členství v PS, realizací workshopů k aktualizaci metody Benchmarking a prostřednictvím aplikace KISSoS, v níž je zřízen modul zaměřený na dotační tituly obcí. Další z modulů uvedené aplikace, a to Elektronický katalog poskytovatelů sociálních služeb Olomouckého kraje umožňuje výměnu informací mezi poskytovateli sociálních služeb a zprostředkování aktuálních informací o dané službě široké laické i odborné veřejnosti.</p> |
| <p><b>Opatření 1.2</b><br/><b>Plnění v roce 2015</b></p> | <p><u>Podpora střednědobého plánování rozvoje sociálních služeb metodou komunitního plánování na obecní úrovni</u></p> <p><b>Stav opatření: průběžně naplňováno</b><br/><b>Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:</b></p> <p>Na podporu plánování sociálních služeb na obecní úrovni byla zaměřena jedna z klíčových aktivit individuálního projektu „Podpora zajištění dostupnosti a kvality sociálních služeb v Olomouckém kraji“, jehož realizace byla ukončena v květnu roku 2015. V rámci dané klíčové aktivity měly možnost plánující i neplánující lokality využít metodickou podporu v oblasti komunitního plánování a také vzdělávací kurz zaměřený na proces plánování sociálních služeb. Po ukončení individuálního projektu byla podpora plánování na obecní úrovni vedena v rámci metodické pomoci poskytované OK. Ve spolupráci s pracovní skupinou KRKOS a Skupinou ORP byly nastavovány klíčové aktivity do připravovaného individuálního projektu na</p>   |

|  |  |
|--|--|
|  | podporu plánování, tak aby bylo v nejvyšší možné míře podpořeno plánování na obecní úrovni.  |
| <b>Opatření 1.3</b><br><b>Plnění v roce 2015</b> | <p><u>Provázanost mezi koordinací poskytování sociálních služeb na obecní a krajské úrovni</u></p> <p><b>Stav opatření: průběžně naplňováno</b><br/> <b>Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:</b><br/> Přenos informací a koordinace poskytování sociálních služeb mezi obecní a krajskou úrovní byl v průběhu roku 2015 uskutečňován na společných setkání skupiny KRKOS, jejíž členy jsou koordinátoři plánování sociálních služeb na obecní úrovni, kteří poskytují aktuální informace o sociálních službách z plánujících lokalit Olomouckého kraje. Koordinace sociálních služeb je uskutečňována také prostřednictvím setkání Skupiny ORP, ve které jsou zastoupeni vedoucí sociálních odborů OÚORP. Členové pracovní Skupiny ORP se v roce 2015 podíleli na zpracování vyjádření OÚORP k žádostem poskytovatelů o zařazení nové sociální služby do sítě sociálních služeb v Olomouckém kraji.<br/> Významným prvkem pro přenos informací mezi krajskou a obecní úrovní je vytvoření modulu – Dotační řízení obcí, v rámci KISSoS, do kterého vstupují obce Olomouckého kraje, které vyplňují informace týkající se sociálních služeb na jejich území.<br/> Prostřednictvím odborných workshopů konaných v rámci individuálního projektu „Podpora zajištění dostupnosti a kvality sociálních služeb v Olomouckém kraji“ byl v roce 2015 podpořen rozvoj partnerství na místní a regionální úrovni a multidisciplinární spolupráce.</p> |
| <b>Cíl 2</b>                                     | <b>Udržitelná efektivní síť sociálních služeb v Olomouckém kraji</b>   |
| <b>Opatření 2.1</b><br><b>Plnění v roce 2015</b> | <p><u>Analýza financování sociálních služeb v Olomouckém kraji k zajištění efektivní sítě sociálních služeb</u></p> <p><b>Stav opatření: průběžně naplňováno</b><br/> <b>Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:</b><br/> Prostřednictvím metody benchmarking jsou každoročně sbírána aktuální data od všech poskytovatelů sociálních služeb v Olomouckém kraji, která jsou následně vyhodnocována a zpracována do finanční analýzy sociálních služeb Olomouckého kraje. Sběr dat za rok 2014 byl ukončen 15. 2. 2015. Finanční analýza sociálních služeb byla v roce 2015 OSV využita jako jeden z podkladů pro tvorbu Akčního plánu na rok 2016.</p>   |
| <b>Opatření 2.2</b><br><b>Plnění v roce 2015</b> | <p><u>Modelace sítě sociálních služeb v Olomouckém kraji</u></p> <p><b>Stav opatření: průběžně naplňováno</b><br/> <b>Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:</b><br/> V roce 2015 byla síť sociálních služeb aktualizována v souladu s POSTUPEM v návaznosti na definované parametry sítě za využití výstupů z aplikace KISSoS, aplikace Benchmarkingu poskytovatelů sociálních v Olomouckém kraji a aplikace ARCmap. Na základě spolupráce s OÚORP byly získány informace vztahující se k potřebnosti zařazení nových sociálních služeb do sítě sociálních služeb Olomouckého kraje. Podkladem pro modelaci a aktualizaci sítě sociálních služeb Olomouckého kraje byly mimo jiné výstupy získané z individuálního projektu „Podpora zajištění dostupnosti a kvality sociálních služeb v Olomouckém kraji“, a to klíčové aktivity zaměřené na získání analytických podkladů pro efektivní nastavení sítě sociálních služeb v Olomouckém kraji.<br/> Na základě zhodnocení všech dostupných informací v souladu</p>   |

|  |  |
|--|--|
|  | s POSTUPEM byl odborem sociálních věcí vytvořen Akční plán 2016, jehož součástí je aktuální síť sociálních služeb na území Olomouckého kraje na rok 2016.  |
| <b>Cíl 3</b>                               | Podpora kvality poskytovaných sociálních služeb v Olomouckém kraji   |
| <b>Opatření 3.1<br/>Plnění v roce 2015</b> | <p><u>Podpora poskytovatelů sociálních služeb prostřednictvím průběžného vzdělávání a prohlubování odborné kvalifikace vedoucích pracovníků a pracovníků v přímé péči, zaměřené na specifické potřeby všech cílových skupin</u></p> <p><b>Stav opatření: průběžně naplňováno</b><br/> <b>Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:</b><br/> Opatření bylo v roce 2015 naplňováno ve spolupráci s VOŠ Caritas v rámci realizovaného projektu „Vzdělávání k efektivním sociálním službám“. Realizovaným projektem byla systematicky prohlubována odborná, profesní a manažerská kvalifikace pracovníků sociálních služeb tak, aby jejich prostřednictvím byly podpořeny změny u poskytovatelů vedoucí k vyšší dostupnosti, kvalitě a tím efektivitě sociálních služeb.<br/> V průběhu roku 2015 byli členové organizační struktury pro plánování sociálních služeb a poskytovatelé sociálních služeb vyzváni k předání příkladů dobré praxe, které byly průběžně uveřejňovány na webových stránkách Olomouckého kraje. Prostřednictvím předávání potřebných informací byly podporovány také výměnné stáže pracovníků mezi jednotlivými poskytovateli sociálních služeb v Olomouckém kraji.<br/> V roce 2015 byly v rámci ESF vyhlášeny výzvy, jejichž specifickým cílem je zvýšení kvality a udržitelnosti systému sociálních služeb. Podpora aktivit projektů, konkrétně na oblast vzdělání pracovníků poskytovatele sociálních služeb, byla ze strany KÚOK vyjádřena zpracováním povinných příloh k projektové dokumentaci žadatele.</p> |
| <b>Opatření 3.2<br/>Plnění v roce 2015</b> | <p><u>Podpora investičních projektů zaměřených na humanizaci stávajících zařízení sociálních služeb</u></p> <p><b>Stav opatření: průběžně naplňováno</b><br/> <b>Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:</b><br/> KÚOK byly prostřednictvím vyjádření souladu investiční akce se Střednědobým plánem 2015 – 2017 podpořeny z investičního programu MPSV č. 113310 projekty vztahující se k humanizaci stávajících zařízení sociálních služeb, které jsou plně v souladu se strategickým dokumentem Olomouckého kraje.</p>  |
| <b>Cíl 4</b>                               | <b>Podpora dobrovolnické práce</b>   |
| <b>Opatření 4.1<br/>Plnění v roce 2015</b> | <p><u>Podpora dobrovolnické práce v sociálních a navazujících službách v Olomouckém kraji</u></p> <p><b>Stav opatření: průběžně naplňováno</b><br/> <b>Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:</b><br/> Na webových stránkách Olomouckého kraje byly v roce 2015 průběžně uveřejňovány příspěvky dobré praxe vztahující se k podpoře dobrovolnické práce. Na setkání PS organizační struktury pro plánování sociálních služeb na krajské úrovni, bylo také jedno z řešených témat zaměřeno na oblast dobrovolnictví a možnosti využití dobrovolnických aktivit v oblasti sociálních služeb. V březnu 2015 se některé z pobytových sociálních služeb Olomouckého kraje zapojily do projektu „Daruj chvilku“, kdy ve spolupráci s Maltézskou pomocí o.p.s. uvedená zařízení navštívili dobrovolníci s cílem</p>  |



|  |   |
|--|---|
|  | <p>navázání užšího kontaktu s uživateli služeb, především s osamělými seniory. V měsíci říjnu 2015 proběhla ve spolupráci s Maltézskou pomocí, o.p.s. nominace na dobrovolnickou cenu „Křesadlo“ – Cena pro obyčejné lidi, kteří dělají neobyčejné věci a nominace na cenu GOAL 2015, vyhlašovanou Olomouckým krajem, jejímž cílem je podporovat dobrovolnictví, ocenění dobrovolnické práce a partnerství mezi Olomouckým krajem a oblastí GRADD v západním Kentucky. Cena GOAL je ocenění třem vybraným dobrovolníkům z Olomouckého kraje a třem z GRADD; cenou je týdenní pobyt v partnerském regionu. Olomouckým krajem je cena GOAL vyhlašována jednou za období čtyř let. Slavnostní vyhlášení oceněných cenou „Křesadlo“ a cenou GOAL 2015 proběhlo v reprezentativních prostorách Arcibiskupského paláce v Olomouci. Celkem bylo oceněno 10 dobrovolníků z celého Olomouckého kraje. Udílení dobrovolnické ceny „Křesadlo“ bylo Olomouckým krajem podpořeno v rámci Významných projektů Olomouckého kraje pro rok 2015.</p> <p>Oblast dobrovolnictví byla dále podpořena prostřednictvím neinvestičních finančních příspěvků do 25 tis. Kč z rozpočtu Olomouckého kraje pro rok 2015, kdy byl podpořen projekt vztahující se k podpoře dobrovolnictví ve Fakultní nemocnici Olomouc.</p>  |
| <b>Cíl 5</b>                                     | <b>Podpora informovanosti v oblasti sociálních služeb v Olomouckém kraji</b>  |
| <b>Opatření 5.1</b><br><b>Plnění v roce 2015</b> | <p><u>Zvýšení informovanosti o sociálních službách</u></p> <p><b>Stav opatření: průběžně naplňováno</b><br/> <b>Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:</b></p> <p>Na podporu informovanosti o sociálních službách v Olomouckém kraji byla zaměřena část klíčové aktivity individuálního projektu „Podpora zajištění dostupnosti a kvality sociálních služeb v Olomouckém kraji“, jehož realizace byla ukončena v květnu roku 2015. V rámci části klíčové aktivity „Vznik KISSoS“ byl vytvořen a od 30. 4. 2015 zprovozněn Elektronický katalog poskytovatelů sociálních služeb v Olomouckém kraji. Uživatelé sociálních služeb, odborníci, ale i laická veřejnost, mohou využívat elektronický katalog sociálních služeb na adrese <a href="https://kissos.kr-olomoucky.cz/katalog">https://kissos.kr-olomoucky.cz/katalog</a>. Katalog nabízí nejen základní informace o sociálních službách a poskytovatelích, ale také napomáhá řešit i konkrétní životní situace. Katalog kromě samotné prezentace poskytovaných služeb obsahuje i mapové podklady, zobrazení sociální sítě a dostupnosti na mapě kraje, informace o pořádaných akcích poskytovatelů sociálních služeb a disponuje i prostorem pro zveřejňování důležitých dokumentů a odkazů. Zájemce může v katalogu vyhledávat podle své životní situace či nejčastěji vyhledávaných slov. V průběhu roku 2015 byla prováděna pravidelná aktualizace informací, které přímo propagují aktualizované informace o sociálních službách. Územní působnost sociálních služeb se aktualizuje 3x ročně a přenáší se taktéž do mapy GIS, která je součástí katalogu.</p> <p>Na webových stránkách Olomouckého kraje, byly v průběhu celého roku 2015 uveřejňovány aktuality z oblasti sociálních služeb vztahující se k jejich poskytování, uveřejněny byly příklady dobré praxe a prezentace uskutečněných akcí jednotlivých poskytovatelů. Také v roce 2015 odbor sociálních věcí organizoval tradiční velikonoční jarmark a vánoční trhy, na kterých jsou prezentovány výrobky uživatelů sociálních služeb. Veřejnost byla o konaných akcích informována prostřednictvím měsíčníku Olomoucký kraj a webových stránek Olomouckého kraje.</p> <p>Olomouckým krajem bylo v rámci Významných projektů Olomouckého kraje pro rok 2015 podpořeno vydání publikace s názvem „Určitě si poradíte“. Uvedená publikace poskytuje základní informace z oblasti sociálních a zdravotních služeb, provádí jejich systémy a zodpovídá na nejčastější a základní otázky z daných oblastí. Dále byla podpořena realizace výstavy</p> |

|  |  |
|--|--|
|  | <p>(Ne)viditelná Olomouc, jejímž záměrem je přiblížit široké veřejnosti život nevidomých.</p> <p>Prostřednictvím neinvestičních finančních příspěvků do 25 tis. Kč z rozpočtu Olomouckého kraje pro rok 2015, byla podpořena řada akcí zvyšujících povědomí široké veřejnosti o sociálních službách. Jednalo se především o konference, festivaly a semináře zaměřené na odbornou i laickou veřejnost.</p>   |
| <b>Cíl 6</b>                               | <b>Optimalizace sociálního poradenství a služeb sociální prevence zaměřených na potřeby osob ohrožených zadlužeností v Olomouckém kraji</b>  |
| <b>Opatření 6.1<br/>Plnění v roce 2015</b> | <p><u>Mapování a koordinace dostupnosti terénních a ambulantních služeb sociálního poradenství a sociální prevence pro osoby ohrožené zadlužeností Olomouckého kraje</u></p> <p><b>Stav opatření: rozpracováno</b><br/> <b>Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:</b><br/>         Problematika koordinace a dostupnosti terénních a ambulantních služeb sociálního poradenství a sociální prevence pro osoby ohrožené zadlužeností Olomouckého kraje byla řešena Olomouckým krajem v rámci projektu „Zajištění integrace příslušníků romských komunit v Olomouckém kraji II“ jehož realizace byla ukončen v květnu roku 2015.</p> <p>Sledování počtu podpořených osob ohrožených zadlužeností na území Olomouckého kraje bylo prováděno při zajištění dostupnosti terénních programů, navazujících sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi poskytovaných v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a protidluhového poradenství jedním poskytovatelem ve vymezených lokalitách Olomouckého kraje. Jednalo se o lokality s vysokým počtem osob ohrožených sociálním vyloučením v návaznosti na potřeby identifikované v komunitních plánech a Střednědobého plánu 2015-2017, kde uvedené služby nebyly zajištěny vůbec, případně v nedostatečném rozsahu. Počet kontaktů a intervencí v součtu u protidluhového poradenství u poskytovatelů služeb v projektu na území Olomouckého kraje byl v rámci individuálního projektu v prvním čtvrtletí roku 2015 ukončen na hodnotě 571.</p> <p>K naplnění rámcového cíle přispěla i Charita Olomouc, která v průběhu roku 2015 uspořádala celkem tři setkání, zaměřené na oblast dluhové problematiky, konkrétně na aktuality z oblasti dluhové problematiky, exekuční řízení a insolvenční řízení. Setkání se zúčastnili zástupci poskytovatelů sociálních služeb, kteří se této oblasti věnují</p> |

## Pracovní skupina č. 1: Děti, mládež a rodina

Manažer pracovní skupiny: Mgr. Pavel Podivínský

Přehled definovaných cílů a opatření: rok 2015

| Cíl 1  | Podpora rozvoje sociálních služeb zaměřených na potřeby ohrožených rodin s dětmi v Olomouckém kraji  |
|--|--|
| <b>Opatření 1.1</b><br><b>Plnění v roce 2015</b> | <p><u>Zajištění působnosti sociální služby sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, max. pro 15 rodin s dětmi se specifickými potřebami (podpora fungování rodiny ve vztahu k dětem, řešení sociálních problémů rodin – dluhy, bydlení, zaměstnanost) v rámci regionu Jesenicka a Zlatohorska</u></p> <p><b>Stav opatření: nenaplněno</b><br/><b>Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:</b><br/>Na programu jednání pracovní skupiny č. 1 Děti, mládež a rodina, byly projednávány aktivity vedoucí k naplnění tohoto opatření. V PS byly projednány žádosti o zařazení nových sociálních služeb do sítě sociálních služeb na území Olomouckého kraje vztahující se k cílové skupině ohrožených rodin. Ani jedna z projednávaných žádostí však nebyla sociálně aktivizační službou pro rodinu s dětmi. K realizaci aktivit v opatření č. 1, došlo také v rámci projednávání žádostí o aktualizaci změny v jednotkách jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb týkající se pracovní skupiny č. 1. V rámci uvedeného opatření proběhlo pracovní setkání na Městském úřadě v Jeseníku, které bylo určeno pro poskytovatele sociálních služeb zaměřených na ohrožené rodiny a děti, zástupce místních orgánů sociálně-právní ochrany dětí a koordinátorů sociálních služeb na OÚORP v návaznosti na § 92 písm. d) zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů. V rámci pracovního setkání, kterého se kromě zástupců města Jeseník, zúčastnili i zástupci poskytovatelů sociálních služeb a zástupce agentury pro sociální začleňování nedošlo k vzájemné shodě, která by vedla k naplnění uvedeného opatření. S ohledem na uvedené budou v roce 2016 realizovány navazující kroky vedoucí k naplnění uvedeného opatření.</p> |
| Cíl 2  | Nastavení efektivní spolupráce poskytovatelů sociálních služeb, OSPOD a místní samosprávy, v návaznosti na potřeby cílové skupiny ohrožených rodin s dětmi   |
| <b>Opatření 2.1</b><br><b>Plnění v roce 2015</b> | <ol style="list-style-type: none"><li>1. <u>Průběžný monitoring potřeb ohrožených rodin s dětmi ve spolupráci poskytovatelů sociálních služeb, OSPOD na OÚORP a KÚOK</u></li><li>2. <u>Vyjednávání s poskytovateli sociálních služeb pro ohrožené rodiny s dětmi, zaměřené na přesun svých kapacit sociálních služeb do míst s nově vzniklou potřebností</u></li><li>3. <u>Pravidelné pracovní setkání poskytovatelů sociálních služeb pro ohrožené rodiny s dětmi, místní samosprávy a OSPOD vždy na území OÚORP</u></li></ol> <p><b>Stav opatření: průběžně naplňováno</b><br/><b>Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:</b><br/>Na setkáních pracovní skupiny v průběhu roku 2015 byly členům PS předávány informace o připravovaných pracovních setkáních a výstupech z realizovaných setkání, která byla zaměřena na naplnění cíle 2, který je zaměřen na spolupráci místní samosprávy, poskytovatelů sociálních služeb, orgánů SPOD, úřadů práce za účelem systematizace a koordinace práce poskytovatelů sociálních služeb na území jednotlivých OÚORP. Současně koresponduje s rámcovým opatřením 1.3. Provázanost mezi koordinací sociálních služeb na obecní a krajské úrovni.<br/>Pracovní setkání s poskytovateli sociálních služeb proběhla v obcích:</p>  |

|  |  |
|--|--|
|  | <p>Šumperk, Prostějov, Jeseník, Olomouc, Šternberk a byla určena pro poskytovatele sociálních služeb zaměřené na ohrožené rodiny a děti, zástupce místních orgánů sociálně-právní ochrany dětí a koordinátorů sociálních služeb na OÚORP v návaznosti na § 92 písm. d) zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů.</p> <p>V návaznosti na tato pracovní setkání byla nabídnuta účast zástupce KÚOK na jednáních, která budou probíhat na jednotlivých OÚORP, a to v rámci přípravy nových komunitních plánů, projednávání žádostí poskytovatelů sociálních služeb o zapojení do sítě sociálních služeb, případně v rámci žádostí o úpravu jednotek jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb.</p> <p>V roce 2015 došlo k vyjednávání s poskytovateli sociálních služeb pro ohrožené rodiny s dětmi, zaměřené na přesun kapacit sociálních služeb do míst s nově vzniklou potřebností (týkalo se Člověka v Tísni přesun kapacity z Prostějovska na Jesenícko, Sdružení SOS dětských vesniček – zde s ohledem na ukončení činnosti poskytovatele SAS pro rodiny a děti – FOD v Prostějově a Zábřehu a poskytovatele P-centrum, který převzal kapacitu po ukončení činnosti poskytovatele SAS pro rodiny s dětmi v města Olomouci po FOD, pobočka Olomouc). V roce 2015 nebyla zaznamenána žádná žádost ze strany OÚORP, ale i dalších obcí o přesun kapacity sociální služby do míst s nově vzniklou potřebností.</p> |
|--|--|

## Pracovní skupina č. 2: Osoby se zdravotním postižením

Manažer pracovní skupiny: Mgr. Hana Vykydalová

Přehled definovaných cílů a opatření: rok 2015

| Cíl 1   | Podpora rozvoje sociální služby podpora samostatného bydlení, zaměřené na potřeby osob se zdravotním postižením v Olomouckém kraji  |
|---|---|
| <p><b>Opatření 1. 1</b><br/><b>Plnění v roce 2015</b></p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <u>Zajištění působnosti služby podpora samostatného bydlení pro osoby s chronickým duševním onemocněním s kapacitou max. 4 osob v rámci regionu Olomoucka, max. 4 osob v regionu Jesenicka</u></li> <li>2. <u>Zajištění působnosti služby podpora samostatného bydlení pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením s kapacitou max. 4 osob v rámci regionu Šternberska, Uničovska a Šumperska</u></li> </ol> <p><b>Stav opatření: nenaplněno</b><br/> <b>Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:</b><br/> Potřeby pro definované cílové skupiny osob v rámci jednotlivých územních celků byly pokryty stávajícími poskytovateli tohoto druhu služby.</p> <p>V souladu s POSTUPEM byla posouzena 1 žádost o aktualizaci jednotek tohoto druhu sociální služby dle rozvojového opatření v bodě 1 v regionu Olomoucka, přičemž žádost poskytovatele obsahovala změny v jednotkách, které byly nižší než stav jednotek schválených v síti sociálních služeb u tohoto poskytovatele na rok 2015.</p>   |
| Cíl 2   | Podpora rozvoje sociální služby odlehčovací služby, zaměřené na potřeby osob se zdravotním postižením v Olomouckém kraji  |
| <p><b>Opatření 2.1</b><br/><b>Plnění v roce 2015</b></p>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <u>Zajištění působnosti pobytové formy odlehčovací služby pro osoby s kombinovaným postižením (s poruchou autistického spektra) s kapacitou max. 6 osob v rámci Šumperska</u></li> <li>2. <u>Zajištění působnosti terénní formy odlehčovací služby pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením s kapacitou max. 6 osob v regionu Olomoucka a Šternberska</u></li> </ol> <p><b>Stav opatření: částečně naplněno</b><br/> bod 1 – částečně naplněno<br/> bod 2 - nenaplněno<br/> <b>Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:</b><br/> V souladu s POSTUPEM bylo posouzeno 5 žádostí tohoto druhu sociální služby u výše uvedených cílových skupin, z toho 2 žádosti o vstup nové služby do sítě sociálních služeb a 3 žádosti o aktualizaci jednotek v síti sociálních služeb.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. V návaznosti na plnění rozvojového opatření v bodě 1 byly podány 2 žádosti. <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ První zamítnutá žádost o aktualizaci jednotek byla podána poskytovatelem, jež mimo osoby se zdravotním postižením poskytuje své služby i cílové skupině seniorů s tím, že rozvojová aktivita pobytové odlehčovací služby směřovala především do oblasti zajištění potřeb pro cílovou skupinu seniorů se sníženou soběstačností.</li> <li>➤ Druhá schválená žádost o aktualizaci jednotek byla podána poskytovatelem, jenž poskytuje služby osobám s kombinovaným postižením se zaměřením na potřeby osob s poruchou autistického spektra v regionu Šumperska. Navýšení kapacity této služby v síti bylo</li> </ul> </li> </ol> |

|  |  |
|--|--|
|  | <p>schváleno UR/79/39/2015 ze dne 8. 10. 2015. Zohlednění navýšených kapacit ve financování z veřejných zdrojů nastane od roku 2016. <u>Touto rozvojovou aktivitou byl částečně naplněn cíl 2, opatření 1.</u></p> <p>2. V návaznosti na plnění rozvojového opatření v bodě 2 byly podány 3 žádosti, z nichž žádná nesplňovala požadavek územní působnosti služby v regionu Olomoucka a Šternberska.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ První a druhá zamítnutá žádost o vstup nových služeb do sítě sociálních služeb byla podána poskytovateli pro územní působnost v rámci Kojetína a Lipníku nad Bečvou, jež měly být určeny nejen osobám se zdravotním postižením, ale i cílové skupině seniorů. Při obsahovém posouzení nedosáhly tyto žádosti požadovaného počtu bodů pro jejich zařazení do sítě sociálních služeb na rok 2016.</li> <li>➤ Třetí schválená žádost o aktualizaci jednotek byla podána poskytovatelem pro územní působnost v rámci Šumperska, jež poskytuje služby seniorům po CMP a s tělesným postižením, osobám s kombinovaným a jiným zdravotním postižením. Navýšení kapacity služby v síti bylo schváleno UR/79/39/2015 ze dne 8. 10. 2015. Zohlednění navýšených kapacit ve financování z veřejných zdrojů nastane od roku 2016. <u>Tato žádost byla schválena nad rámec rozvojových aktivit stanovených ve specifických cílech a opatřeních z důvodu její potřeby v daném regionu a s ohledem na priority definované SPRSS v OK pro roky 2015-2017.</u></li> </ul> |
| <b>Cíl 3</b>                               | <b>Podpora rozvoje sociální služby domovy pro osoby se zdravotním postižením, zaměřené na potřeby osob se zdravotním postižením v Olomouckém kraji</b>   |
| <b>Opatření 3.1<br/>Plnění v roce 2015</b> | <p><u>Zajištění působnosti služby domovy pro osoby se zdravotním postižením pro skupinu osob s mentálním a kombinovaným postižením s kapacitou max. 12 osob v regionu Šumperska a max. 24 osob v regionu Uničovska.</u></p> <p><b>Stav opatření: naplněno</b><br/> <b>Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:</b><br/> Tento cíl a opatření bylo naplněno již v roce 2014, kdy došlo k registraci nových míst pro poskytování služeb u stávajícího poskytovatele služby domovy pro osoby se zdravotním postižením zařazeného do sítě sociálních služeb na rok 2015, a to v lokalitě Uničovska, kde byly vytvořeny 2 místa poskytování (od 1. 1. 2015) a 1 místa poskytování na Šumpersku (od 1. 7. 2014). Tyto služby již byly zařazeny do sítě sociálních služeb na rok 2015, přičemž aktualizace těchto změn reaguje na již dříve schválený transformační projekt vedoucí k humanizaci a deinstitucionalizaci služeb. <u>Touto rozvojovou aktivitou byl naplněn cíl 3.</u></p>   |
| <b>Cíl 4</b>                               | <b>Podpora rozvoje sociálních služeb domovy se zvláštním režimem, zaměřených na potřeby osob se zdravotním postižením v Olomouckém kraji</b>   |
| <b>Opatření 4.1<br/>Plnění v roce 2015</b> | <p><u>Zajištění působnosti služby domovy se zvláštním režimem pro skupinu osob s mentálním a kombinovaným postižením s přidruženými projevy problémového chování či s poruchou autistického spektra s kapacitou max. 18 osob v regionu Šternberska</u></p>   |



|   |  |
|---|--|
|   | <p><b>Stav opatření: naplněno</b><br/> <b>Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:</b><br/> V souladu s POSTUPEM byly posouzeny 2 žádosti tohoto druhu sociální služby u výše uvedených cílových skupin.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ První schválená žádost o vstup nové služby do sítě sociálních služeb byla podána poskytovatelem, jež poskytuje služby osobám s mentálním a kombinovaným postižením se zaměřením na potřeby osob s poruchou autistického spektra a s přidruženými projevy problémového chování, který působí ve 3 místech poskytování spadajícími do územní působnosti ORP Šternberk (pozn. Jedná se o 2 místa ve Šternberku, 1 místo v Lužici.). Vznik služby reaguje na již dříve schválený transformační projekt vedoucí k humanizaci a deinstitucionalizaci služeb. Zařazení této služby do sítě sociálních služeb na rok 2016 bylo schváleno UR/16/37/2015 ze dne 26. 6. 2015 (pozn. Akční plán na rok 2016). <u>Touto rozvojovou aktivitou byl naplněn cíl 4.</u></li> <li>➤ Druhá zamítnutá žádost o vstup nové služby do sítě sociálních služeb byla podána poskytovatelem působícím v Zábřehu, jehož služby měly být určeny osobám s chronickým duševním postižením (pozn. osoby se všemi typy demence ve věkové kategorii nad 50 let a výše). Žádost o vstup této nové služby do sítě sociálních služeb neodpovídala definované cílové skupině a lokalitě. Při obsahovém posouzení nedosáhla žádost požadovaného počtu bodů pro zařazení do sítě sociálních služeb na rok 2016.</li> </ul>   |
| <b>Cíl 5</b>  | <p><b>Podpora rozvoje sociální služby chráněné bydlení, zaměřené na potřeby osob se zdravotním postižením v Olomouckém kraji</b></p>   |
| <p><b>Opatření 5.1</b><br/> <b>Plnění v roce 2015</b></p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <u>Zajištění působnosti služby chráněného bydlení pro skupinu osob s mentálním a kombinovaným postižením s kapacitou max. 6 osob v regionu Šumperska</u></li> <li>2. <u>Zajištění působnosti služby chráněného bydlení pro skupinu osob s chronickým duševním onemocněním s kapacitou max. 6 osob v regionu Šumperska a Jesenicka, max. 3 osob v regionu Prostějovska</u></li> </ol> <p><b>Stav opatření: částečně naplněno</b><br/> bod 1 - naplněno<br/> bod 2 - částečně naplněno</p> <p><b>Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:</b><br/> V souladu s POSTUPEM byly posouzeny 4 žádosti tohoto druhu sociální služby u výše uvedených cílových skupin, z toho 2 žádosti o vstup nové služby do sítě sociálních služeb a 2 žádosti o aktualizaci jednotek v síti sociálních služeb.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. V návaznosti na plnění rozvojového opatření v bodě 1 byly podány 2 žádosti. <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ První zamítnutá žádost o vstup nové služby do sítě sociálních služeb byla podána poskytovatelem pro územní působnost v rámci Olomoucka, kde již poskytovatel daného druhu služby pro tuto cílovou skupinu působí. Nastavené finanční parametry služby (pozn. náklady na jedno lůžko) dvojnásobně převyšovaly medián určený pro tento druh služby.</li> <li>➤ Druhá schválená žádost o vstup nové služby do sítě sociálních služeb byla podána poskytovatelem pro územní působnost v rámci Prostějovska s kapacitou 14 lůžek. Žádost byla podpořena v rámci realizace investičních</li> </ul> </li> </ol> |

|  |   |
|--|---|
|  | <p>projektů schválených v období platnosti předchozího střednědobého plánu s následnou realizací v roce 2015. Zařazení této služby do sítě sociálních služeb na rok 2016 bylo schváleno UR/16/37/2015 ze dne 26. 6. 2015 (pozn. Akční plán na rok 2016). <u>Touto rozvojovou aktivitou byl naplněn cíl 5, bod 1, jelikož tento druh služby mohou využít i potřebné osoby z celého území Olomouckého kraje.</u></p> <p>2. V návaznosti na plnění rozvojového opatření v bodě byly podány 2 žádosti, z nichž žádná nesplňovala požadavek územní působnosti služby v regionu Olomoucka a Šternberska.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ První schválená žádost o vstup nové služby do sítě sociálních služeb byla podána poskytovatelem pro územní působnost v rámci Prostějovska pro danou cílovou skupinu osob s kapacitou 3 lůžka. Rekonstrukce se uskutečnila v rámci investičního projektu spolufinancovaného v rámci ROP střední Morava, podoblast podpory 2.2.2 Infrastruktura pro rozvoj sociálních služeb. Zařazení této služby do sítě sociálních služeb na rok 2016 bylo schváleno UR/16/37/2015 ze dne 26. 6. 2015 (pozn. Akční plán na rok 2016). <u>Touto rozvojovou aktivitou byl částečně naplněn cíl 5, bod 2.</u></li> <li>➤ Druhá schválená žádost o aktualizaci jednotek byla podána poskytovatelem pro územní působnost v rámci Jesenicka, jež poskytuje služby osobám s chronickým onemocněním a osobám se zdravotním postižením (pozn. kam přeneseně spadají i osoby s chronickým duševním onemocněním). V této žádosti poskytovatel požadoval snížení jednotek v síti sociálních služeb na rok 2016 v návaznosti na vnitřní přerozdělení využívaných jednotek do jiného druhu služby (pozn. domovy pro seniory). Snížení kapacity služby v síti bylo schváleno UR/79/39/2015 ze dne 8. 10. 2015.</li> </ul> |
| <b>Cíl 6</b>                               | <b>Podpora rozvoje sociální služby tlumočnické služby zaměřené na potřeby osob se zdravotním postižením v Olomouckém kraji</b>  |
| <b>Opatření 6.1<br/>Plnění v roce 2015</b> | <p><u>Zajištění působnosti terénní formy tlumočnické služby pro osoby se sluchovým postižením s kapacitou max. 6 intervencí denně v rámci Olomouckého kraje</u></p> <p><b>Stav opatření: nenaplněno</b><br/> <b>Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:</b><br/>         Potřeby pro definované cílové skupiny osob v rámci jednotlivých územních celků byly pokryty stávajícími poskytovateli tohoto druhu služby.</p> <p>Ze strany poskytovatelů nedošlo v souladu s POSTUPEM k podání žádné žádosti poskytovatele tohoto druhu sociální služby.</p>  |
| <b>Cíl 7</b>                               | <b>Podpora rozvoje sociální služby raná péče zaměřené na potřeby osob se zdravotním postižením v Olomouckém kraji</b>   |
| <b>Opatření 7.1<br/>Plnění v roce 2015</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <u>Zajištění působnosti služby rané péče pro rodiny s dětmi s tělesným, mentálním a kombinovaným postižením s kapacitou max. 10 rodin s dětmi v rámci Olomouckého kraje</u></li> <li>2. <u>Zajištění působnosti služby rané péče pro rodiny s dětmi se zrakovým a kombinovaným postižením s kapacitou max. 10 rodin s dětmi v rámci Olomouckého kraje</u></li> <li>3. <u>Zajištění působnosti služby rané péče pro rodiny s dětmi se sluchovým postižením s kapacitou max. 9 rodin s dětmi v rámci regionu Přerovska a 6 max. rodin s dětmi v regionu Jesenicka</u></li> </ol>  |



|  |  |
|--|--|
|  | <p><b>Stav opatření: částečně naplněno</b><br/> bod 1 - naplněno<br/> bod 2 - naplněno<br/> bod 3 - nenaplněno</p> <p><b>Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:</b><br/> V souladu s POSTUPEM byla posouzena 1 žádost tohoto druhu sociální služby o aktualizaci jednotek v síti sociálních služeb.</p> <p>V návaznosti na plnění rozvojového opatření v bodě 1 a 2 byla podána 1 žádost:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Jediná schválená žádost o aktualizaci jednotek byla podána poskytovatelem pro územní působnost v rámci celého Olomouckého kraje s tím, že došlo k navýšení kapacity stávající služby o 10 rodin s dětmi s mentálním a kombinovaným postižením a o 10 rodin s dětmi se zrakovým a kombinovaným postižením. Navýšení kapacity služby v síti bylo schváleno UR/79/39/2015 ze dne 8. 10. 2015. Zohlednění navýšených kapacit ve financování z veřejných zdrojů nastane od roku 2016. <u>Touto rozvojovou aktivitou byl naplněn cíl 5, bod 1 a 2.</u></li> </ul> <p>Ze strany poskytovatelů nedošlo v souladu s POSTUPEM k podání žádosti, jež by reagovala na rozvojovou aktivitu definovanou v cíli 5, bodě 3.</p>  |
| <b>Cíl 8</b>                               | <p><b>Podpora rozvoje sociální služby sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením zaměřené na potřeby osob se zdravotním postižením v Olomouckém kraji</b></p>  |
| <b>Opatření 8.1<br/>Plnění v roce 2015</b> | <p><u>Zajištění dostupnosti ambulantní a zřízení terénní formy sociálně aktivizační služby pro osoby s chronickým duševním onemocněním s kapacitou max. 20 kontaktů a max. 15 intervencí denně v rámci regionu Prostějovska a Hranicka</u></p> <p><b>Stav opatření: nenaplněno</b><br/> <b>Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:</b><br/> V souladu s POSTUPEM byly posouzeny 3 žádosti tohoto druhu sociální služby u výše uvedené cílové skupiny, z toho 1 žádost o vstup nové služby do sítě sociálních služeb a 2 žádosti o aktualizaci jednotek v síti sociálních služeb.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ První zamítnutá žádost o vstup nové služby do sítě sociálních služeb byla podána poskytovatelem pro územní působnost ambulantní formy služby v rámci Šternberska, mimo jiné i pro cílovou skupinu osob se zdravotním postižením, kam se dají podařit i osoby s chronickým duševním onemocněním. Poskytovatelem podaná žádost o vstup nové služby do sítě byla určena především cílové skupině seniorů, přičemž nereagovala na rozvojovou aktivitu pro definovanou cílovou skupinu osob a danou lokalitu. Nad to při obsahovém posouzení nedosáhla žádost požadovaného počtu bodů pro zařazení do sítě sociálních služeb na rok 2016.</li> <li>➤ Druhá schválená žádost o aktualizaci jednotek byla podána pro uvedenou cílovou skupinu s důrazem na terénní formu služby pro územní působnost v rámci Olomoucka. Zohlednění navýšených kapacit ve financování z veřejných zdrojů nastane od roku 2016. Navýšení kapacity služby v síti bylo schváleno UR/79/39/2015 ze dne 8. 10. 2015. <u>Tato žádost byla schválena nad rámec rozvojových aktivit stanovených ve specifických cílech a opatřeních z důvodu její potřeby v daném regionu a s ohledem na priority definované SPRSS v OK pro roky 2015-2017.</u></li> </ul> |

|  |  |
|--|--|
|  | <p>➤ Třetí zamítnutá žádost o aktualizaci jednotek byla podána pro cílovou skupinu osob se zrakovým postižením. V souladu s POSTUPEM poskytovatel neodůvodnil potřebnost této rozvojové aktivity pro danou cílovou skupinu osob a uvedenou lokalitu.</p>   |
| <b>Cíl 9</b>                               | <p><b>Podpora rozvoje sociální služby sociální rehabilitace zaměřené na potřeby osob se zdravotním postižením v Olomouckém kraji</b></p>   |
| <b>Opatření 9.1<br/>Plnění v roce 2015</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li><u>Zajištění působnosti ambulantní i terénní formy služby sociální rehabilitace pro osoby s chronickým duševním onemocněním s kapacitou max. 8 osob v regionu Prostějovska a max. 6 osob v rámci Hranicka, max. 8 osob v regionu Zábřežska, max. 4 osob v regionu Šumperska</u></li> <li><u>Zajištění působnosti ambulantní i terénní formy služby sociální rehabilitace pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením s kapacitou max. 5 osob v rámci Šternberska a Uničovska</u></li> </ol> <p><b>Stav opatření: částečně naplněno</b><br/> bod 1 - částečně naplněno<br/> bod 2 - naplněno</p> <p><b>Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:</b></p> <p>V souladu s POSTUPEM bylo posouzeno 6 žádostí tohoto druhu sociální služby u výše uvedené cílové skupiny, z toho 1 žádost o vstup nové služby do sítě sociálních služeb a 5 žádostí o aktualizaci jednotek v síti sociálních služeb.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>V návaznosti na plnění rozvojového opatření v bodě 1 byly podány 4 žádosti: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ První zamítnutá žádost o aktualizaci jednotek byla podána pro uvedenou cílovou skupinu s důrazem na terénní formu služby poskytovatelem pro územní působnost v rámci Olomoucka, nikoliv vymezených lokalit, přičemž poskytovatel vstoupil do Individuálního projektu Olomouckého kraje se stávajícím stavem započítaných jednotek, jež odpovídají potřebám současného stavu sítě sociálních služeb na rok 2015.</li> <li>➤ Druhá částečně podpořená žádost o aktualizaci jednotek byla podána pro uvedenou cílovou skupinu s důrazem na terénní formu služby poskytovatelem pro územní působnost v rámci Přerovska, nikoliv vymezených lokalit, přičemž poskytovatel vstoupil do Individuálního projektu Olomouckého kraje se stávajícím stavem započítaných jednotek, jež však neodpovídají vzniklým potřebám sítě sociálních služeb na rok 2015, jelikož v daném regionu je vyšší riziko výskytu těchto osob. <u>Tato žádost byla částečně podpořena a schválena nad rámec rozvojových aktivit stanovených ve specifických cílech a opatřeních z důvodu její potřebnosti v daném regionu a s ohledem na priority definované Střednědobým plánem 2015 - 2017. Navýšení jednotek v síti bylo schváleno UR/79/39/2015 ze dne 8. 10. 2015.</u></li> <li>➤ Třetí částečně podpořená žádost o aktualizaci jednotek byla podána mimo jiné i pro uvedenou cílovou skupinu poskytovatelem pro územní působnost v rámci Jesenicka, přičemž poskytovatel vstoupil do Individuálního projektu Olomouckého kraje se stávajícím stavem započítaných jednotek, jež však neodpovídají vzniklým potřebám sítě</li> </ul> </li> </ol> |

|  |  |
|--|--|
|  | <p>sociálních služeb na rok 2015, jelikož v daném regionu je vyšší riziko výskytu těchto osob. <u>Tato žádost byla částečně podpořena a schválena nad rámec rozvojových aktivit stanovených ve specifických cílech a opatřeních z důvodu její potřeby v daném regionu a s ohledem na priority definované Střednědobým plánem 2015 - 2017. Navýšení jednotek v síti bylo schváleno UR/79/39/2015 ze dne 8. 10. 2015.</u></p> <p>➤ Čtvrtá částečně podpořená žádost o aktualizaci jednotek byla podána mimo jiné i pro uvedenou cílovou skupinu poskytovatelem pro územní působnost v rámci Jesenicka, přičemž poskytovatel vstoupil do Individuálního projektu Olomouckého kraje se stávajícím stavem započítaných jednotek, jež však neodpovídají vzniklým potřebám sítě sociálních služeb na rok 2015, jelikož v daném regionu je vyšší riziko výskytu těchto osob. <u>Tato žádost byla částečně podpořena a schválena nad rámec rozvojových aktivit stanovených ve specifických cílech a opatřeních z důvodu její potřeby v daném regionu a s ohledem na priority definované Střednědobým plánem 2015 - 2017. Navýšení jednotek v síti bylo schváleno UR/79/39/2015 ze dne 8. 10. 2015.</u></p> <p>2. V návaznosti na plnění rozvojového opatření v bodě 2 byly podány 2 žádosti.</p> <p>➤ První schválená žádost o vstup nové služby do sítě sociálních služeb byla podána poskytovatelem pro územní působnost ambulantní i terénní formy služby v rámci Šternberska a Uničovska pro cílovou skupinu osob s mentálním a kombinovaným postižením. Šlo o transformaci služby, která odpovídala potřebám stávajících uživatelů. Zařazení této služby do sítě sociálních služeb na rok 2016 bylo schváleno UR/16/37/2015 ze dne 26. 6. 2015 (pozn. Akční plán 2016). <u>Touto rozvojovou aktivitou byl naplněn cíl 9, bod 2.</u></p> <p>➤ Druhá zamítnutá žádost o aktualizaci jednotek byla podána pro uvedenou cílovou skupinu pro územní působnost v rámci Olomoucka, nikoliv vymezené lokality, přičemž poskytovatel vstoupil do Individuálního projektu Olomouckého kraje se stávajícím stavem započítaných jednotek, jež odpovídají potřebám současného stavu sítě sociálních služeb na rok 2015.</p> |
|--|--|

### Pracovní skupina č. 3: Seniori

Manažer pracovní skupiny: Mgr. Jana Chmelařová

Přehled definovaných cílů a opatření: rok 2015

| Cíl 1         | Cíl 1 Podpora rozvoje sociálních služeb pro seniory vyžadující specializovanou péči  |
|---------------|--|
| Opatření 1.1  | <p><u>Adaptace pobytových sociálních služeb pro seniory v závislosti na vzrůstající potřebnost specializované péče</u></p> <p><b>Stav opatření: naplněno</b><br/><b>Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:</b><br/>V souladu s POSTUPEM byla do sítě sociálních služeb Olomouckého kraje určené k financování z veřejných zdrojů usnesením zastupitelstva č. UZ/16/37/2015 ze dne 26. 6. 2015 zařazena nová sociální služba organizace Domov Hrubá Voda, p. o. Jedná se o službu „domov se zvláštním režimem“ s kapacitou 17 lůžek, která vznikla adaptací části kapacit sociální služby „domov pro seniory“ stejného poskytovatele. Celkově se lůžková kapacita poskytovatele Domov Hrubá Voda, p. o. s počtem 92 lůžek nezvýšila.</p>   |
| Opatření 1. 2 | <p><u>Zajištění působnosti služby domovy se zvláštním režimem pro seniory s Alzheimerovou chorobou s kapacitou max. 29 lůžek v regionu Prostějovska</u></p> <p><b>Stav opatření: naplněno</b><br/><b>Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:</b><br/>V souladu s POSTUPEM byla posouzena žádost o aktualizaci jednotek u sociální služby „domov se zvláštním režimem“ v regionu Prostějovska. Žadatel požadoval rozšíření kapacity sociální služby „domov se zvláštním režimem“ o 29 lůžek pro cílovou skupinu chronicky nemocných s Alzheimerovou chorobou. Nové kapacity vznikly rekonstrukcí pavilonu v areálu CSS Prostějov, p. o., který se rozprostírá na území bývalého areálu nemocnice v Prostějově. Rekonstrukce se uskutečnila v rámci investičního projektu spolufinancovaného v rámci ROP střední Morava, podoblast podpory 2.2.2 Infrastruktura pro rozvoj sociálních služeb. Navýšení kapacity služby v síti bylo schváleno UR/79/39/2015 ze dne 8. 10. 2015. Zohlednění navýšených kapacit ve financování z veřejných zdrojů nastane od roku 2016.</p> |
| Cíl 2         | Podpora rozvoje ambulantních a terénních forem sociálních služeb zaměřených na potřeby seniorů v Olomouckém kraji  |
| Opatření 2.1  | <p><u>Zvýšení efektivity místní a časové dostupnosti stávajících pečovatelských služeb</u></p> <p><b>Stav opatření: rozpracováno</b><br/><b>Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:</b><br/>V průběhu roku 2015 byly v souladu s POSTUPEM posuzovány žádosti o aktualizaci jednotek poskytovatelů pečovatelských služeb zařazených v síti. Celkem bylo posouzeno 5 žádostí o navýšení kapacit poskytovatelů pečovatelské služby. Žádosti byly posouzeny s ohledem na potřebnost navýšení kapacit pečovatelské služby v daném území (regionu). Zohledňovány byly informace uvedené v žádosti a informace kraji známé z jeho činnosti (informace sbírané prostřednictvím webové aplikace KISSoS - Krajský informační systém sociálních služeb - o územní působnosti poskytovatelů pečovatelských služeb, o vytížení kapacit poskytovatelů pečovatelských služeb, dále informace z komunitních plánů rozvoje sociálních služeb plánujících lokalit).</p>  |

|                      |  |
|----------------------|--|
|                      | <p>Na základě těchto informací byly připraveny podklady pro projednání žádostí v Radě Olomouckého kraje. Z 5-ti žádostí byla jedna žádost o navýšení kapacit akceptována zcela a jedna částečně. Navýšení kapacity v síti sociálních služeb Olomouckého kraje bylo schváleno UR/79/39/2015 ze dne 8. 10. 2015. Zohlednění navýšených kapacit ve financování z veřejných zdrojů nastane od roku 2016. Kapacity (jednotky) v síti byly rozšířeny o 9,75 úvazků pracovníků v přímé péči.</p>  |
| <b>Opatření 2. 2</b> | <p><u>Podpora rozvoje sociální služby denní stacionáře, zaměřené na potřeby seniorů v Olomouckém kraji s kapacitou max. 20 klientů v regionu Prostějovska</u></p> <p><b>Stav opatření: naplněno</b><br/> <b>Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:</b><br/> V průběhu roku 2015 byla v souladu s POSTUPEM posuzována žádost o navýšení kapacity služby denní stacionáře v regionu Prostějovska o 20 klientů pro cílovou skupinu seniorů od 65 let věku.<br/> Navýšení kapacity v síti sociálních služeb Olomouckého kraje bylo schváleno UR/79/39/2015 ze dne 8. 10. 2015. Zohlednění navýšených kapacit ve financování z veřejných zdrojů nastane od roku 2016. Kapacity (jednotky) v síti byly rozšířeny o 3.25 úvazků pracovníků v přímé péči.<br/> Toto navýšení je uskutečněno díky realizaci investičního projektu spolufinancovaného v rámci ROP Střední Morava, podoblast podpory 2.2.2 Infrastruktura pro rozvoj sociálních služeb, kdy díky rekonstrukci budovy, nacházející se v areálu bývalé prostějovské nemocnice, vzniklo zázemí pro provoz služby denní stacionář.</p> |
| <b>Cíl 3</b>         | <b>Podpora rozvoje odlehčovací služby zaměřené na potřeby seniorů v Olomouckém kraji</b>   |
| <b>Opatření 3.1</b>  | <p><u>Zajištění působnosti pobytové formy odlehčovací služby pro seniory, s kapacitou max. 6 lůžek v rámci regionu Prostějovska</u></p> <p><b>Stav opatření: naplněno</b><br/> <b>Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:</b><br/> V souladu s POSTUPEM byla podána a posouzena žádost o zařazení nové odlehčovací služby do sítě sociálních služeb Olomouckého kraje.<br/> Usnesením zastupitelstva č. UZ/16/37/2015 ze dne 26. 6. 2015 byl schválen Akční plán 2016, jehož součástí je síť sociálních služeb Olomouckého kraje pro rok 2016. Do této sítě byla nově od roku 2016 zařazena pobytová forma odlehčovací služby organizace Centrum sociálních služeb Prostějov, p. o., s kapacitou 6 lůžek.<br/> Vznik nové služby se uskutečnil v rámci investičního projektu spolufinancovaného v rámci ROP Střední Morava.</p>  |

## Pracovní skupina č. 4: Etnické menšiny a cizinci

Manažer pracovní skupiny: Mgr. Pavel Drexler

Přehled definovaných cílů a opatření: rok 2015

| Cíl 1        | Zajištění efektivního nastavení sociálních služeb zaměřených na okruh osob etnické menšiny a cizinci v návaznosti na migrační trendy  |
|--------------|---|
| Opatření 1.1 | <p>1. <u>Průběžný monitoring migračních trendů na území Olomouckého kraje:</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>a. <u>monitoring vzniku nových vyloučených lokalit</u></li><li>b. <u>monitoring změn (zvyšování, snižování) počtu příslušníků cílové skupiny v lokalitách</u></li></ul> <p>2. <u>Vyjednávání s poskytovateli sociálních služeb zaměřené na přesun aktivit sociálních služeb do míst s nově vzniklou potřebností</u></p> <p><b>Stav opatření: Průběžně naplňováno</b><br/><b>Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:</b><br/>Cíl opatření - efektivně reagovat na aktuální potřebnost sociálních služeb zaměřených na okruh osob etnické menšiny a cizinci v návaznosti na migrační trendy byl v roce 2015 naplňován pokračující realizací individuálního projektu Olomouckého kraje (dále IP OK) „Zajištění integrace příslušníků romských komunit v Olomouckém kraji II“ (do 05/2015). Aktivity projektu byly monitorovány a konzultovány s koordinátorkou pro národnostní menšiny a romské záležitosti a směřovaly dle aktuální potřebnosti cílové skupiny k posílení poskytování sociálních služeb na území jednotlivých OÚORP, kde v průběhu roku došlo ke zvýšení počtu sociálně vyloučených osob a případně k utlumení poskytování sociálních služeb v lokalitách, kde v průběhu roku došlo ke snížení počtu sociálně vyloučených osob. Na tyto aktivity reagovala pokračující intenzivní činnost Mobilního týmu z tohoto projektu IP OK v regionu Prostějovska a Litovelska. V rámci realizace celého IP OK se projevil přínosným stav, kdy poskytovatelé sociálních služeb poskytují komplex služeb (terénní programy, sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, odborné sociální poradenství se zaměřením na protidluhové poradenství), v sociálně vyloučených lokalitách navazující komunitní práci a úzce spolupracují s úřady práce na programech zaměstnanosti pro osoby obtížně umísitelné na trhu práce. Po ukončení IP OK zpracoval mobilní tým monitoring ORP Zábřeh a obcí ve spádové oblasti MAS Kojetínska.</p> <p>Realizátory a partnery projektu byli registrovaní poskytovatelé služeb, zaměřených na okruh osob etnické menšiny a cizinci (terénní programy, sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, nízkoprahová zařízení pro děti a mládež), dále OK, OÚORP, obce, úřady práce. Tyto sociální služby a aktivity byly zajištěny v roce 2015 ve všech ORP se sociálně vyloučenými lokalitami z IP OK, grantových projektů a dotací MPSV i po ukončení aktivit IP OK.</p> <p>Opatření bylo naplňováno zejména následujícími aktivitami - monitoringem migračních trendů na území Olomouckého kraje zejména činností mobilního týmu v rámci IP OK a konzultacemi koordinátorky pro národnostní menšiny a romské záležitosti s jednotlivými romskými poradci na OÚORP nad stanovisky potřebnosti zavedení kapacity těchto druhů sociálních služeb v daném regionu, dále ve spolupráci s poskytovateli sociálních služeb v regionu a dalšími subjekty. Při těchto aktivitách došlo ke zlepšení provazby poskytování sociálních služeb se sociální prací v rámci přenesené působnosti na obce II. a III. typu a pracovníky zajišťujícími integraci příslušníků romské menšiny ve správních obvodech jednotlivých OÚORP.</p> <p>V oblasti podpory zaměstnanosti a provázanosti se sociálními službami již v roce 2014 vznikl ve spolupráci Agentury pro sociální začleňování, ÚP ČR,</p> |

|  |   |
|--|---|
|  | <p>OK a neziskových organizací "Program prostupného zaměstnávání v Olomouckém kraji". Program je postavený na dvou základních principech, na úzké spolupráci mezi poskytovateli sociálních služeb, úřadu práce a na několikastupňovém začlenění účastníků programu na volný pracovní trh. Do programu vstoupilo 20 osob ve Šternberku a Moravském Berouně, 20 v Hranicích a na Hranicku a 20 ve vybraných obcích Jesenicka. Cílovou skupinou programu jsou dlouhodobě nezaměstnaní uchazeči o zaměstnání, u kterých dochází ke kumulaci řady dalších problémů. V roce 2014 došlo k realizaci prvních dvou etap pracovního uplatnění. V monitorovaném období zároveň docházelo k intenzivní komunikaci s vedením firem v zapojených obcích. Byla tak připravena nejdůležitější etapa programu, zaměstnání účastníků u soukromých firem, která se byla realizována v roce 2015.</p> <p>Model prostupného zaměstnávání a spolupráce poskytovatelů sociálních služeb s kontaktními pracovníky úřadu práce, sociálními pracovníky měst i zaměstnavateli se osvědčil a stal se základem pro zpracování dalších projektů ÚP z OPZ. Zprávu z průběžného monitoringu zpracovala o.p.s. Člověk v tísni. Je třeba ještě v roce 2016 vyhodnotit, jak účastníci programu uspěli na otevřeném trhu práce.</p> |
|--|---|

## **Pracovní skupina č. 5: Osoby v krizi a osoby sociálně vyloučené**

Manažer pracovní skupiny: Mgr. Alena Hlochová

Přehled definovaných cílů a opatření: rok 2015

| Cíl 1  | Podpora rozvoje pobytových sociálních služeb zaměřených na potřeby osob sociálně vyloučených v Olomouckém kraji  |
|--|--|
| <b>Opatření 1.1</b><br><b>Plnění v roce 2015</b> | <p><u>Zajištění působnosti pobytové služby, domovy se zvláštním režimem pro osoby se sníženou soběstačností (jedná se o duševně nemocné osoby bez domova či ohrožené bezdomovectvím a osoby závislé na péči jiné osoby v důsledku chronické závislosti na návykových látkách)</u></p> <p><b>Stav opatření: rozpracováno</b><br/><b>Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:</b><br/>V průběhu roku 2015 se společnost Podané ruce o.p.s. v rámci programu Práce s klienty v konfliktu se zákonem se zaměřila na formu pomoci Housing first, která sice není klasickou formou pobytové soc. služby, ale pomáhá klientům dostat se do běžného typu bydlení.<br/>O zřízení pobytové služby pro uvedenou cílovou skupinu (cíl 1) mají zájem aktuálně dva poskytovatelé Olomouckého kraje. U jednoho z nich (Armáda spásy v České republice, z.s.) je po přípravě a podání projektu na MPSV zahájen proces rozhodovací. Plánovaná kapacita sociální služby je 34 lůžek. Druhý poskytovatel (Charita Olomouc) v současné době hledá odpovídající zdroje financování a podpory pro realizaci služby. Pobytová služba je náročná nejen svým obsahem a zaměřením, ale i ekonomicky, kdy jedním z primárních kritérií je získání odpovídajících prostor pro realizaci služby.</p> |



## ***Pracovní skupina č. 6: Osoby ohrožené návykovým jednáním***

**Manažer pracovní skupiny: Mgr. Zuzana Starostová**

**Přehled definovaných cílů a opatření: rok 2015**

Na základě stanovené sítě sociálních služeb v Olomouckém kraji a zhodnocení místní a typové dostupnosti stávajících sociálních služeb pro osoby ohrožené návykovým jednáním v Olomouckém kraji nebyla při zpracování Střednědobého plánu 2015 – 2017 identifikovaná potřeba změn směřujících k navýšení kapacit sociálních služeb či vzniku nové sociální služby pro tuto cílovou skupinu v lokalitách Olomouckého kraje. V případě, že tato potřeba vyvstane, bude aktuálně řešena prostřednictvím akčních plánů, které jsou KÚOK každoročně zpracovány.

### 3. Finanční a výkonová analýza sociálních služeb

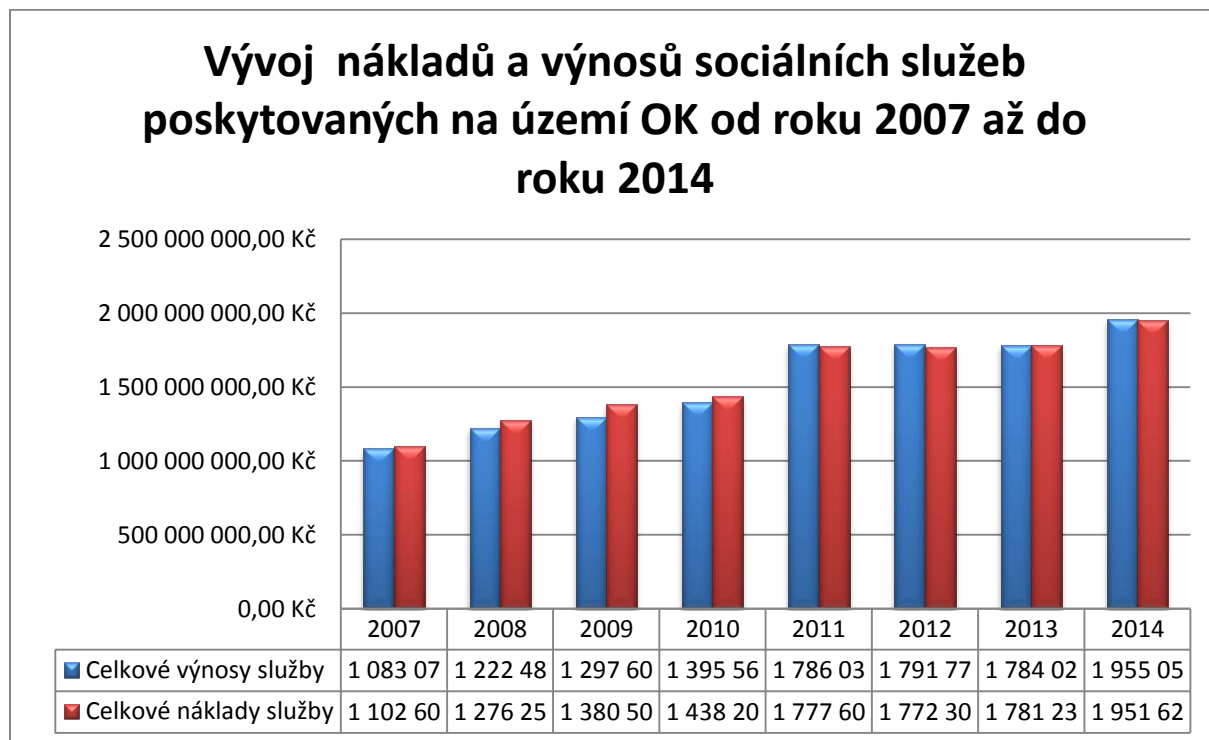
Zhodnocení roku 2014 a 2015

Při tvorbě finanční, výkonové analýzy a metrik vychází Olomoucký kraj z údajů vykazovaných do webové aplikace KISSoS, modulu „Benchmarking poskytovatelů sociálních služeb v Olomouckém kraji“. Sběr dat za rok 2014 probíhal od ledna do poloviny března 2014 a v pololetí roku 2015 byly sbírány údaje o počtu aktuálních jednotek (lůžka a přepočtené počty úvazků pracovníků přímé péče). Za účelem sběru dat vztahujících se k finančnímu zajištění, kapacitě a efektivitě služeb byli osloveni všichni poskytovatelé sociálních služeb v kraji. Zaměstnanci OSV uspořádali workshopy a školení pro poskytovatele sociálních služeb zaměřené na práci s aplikací, seznámením se s aktualizovanou metodikou vedoucí k upřesnění používané terminologie pro zajištění co nejvalidnějšího sběru požadovaných dat. Po dobu vyplňování výkazů k jednotlivým sociálním službám měli poskytovatelé možnost konzultovat případné dotazy a nejasnosti s kontaktním pracovníkem OSV. V aplikaci benchmarking jsou k dispozici data z předchozích let, na základě kterých je možno sledovat vývoj jednotlivých služeb za období let 2007-2015, a to díky konverzi dat z předešlých let do současně využívané aplikace KISSoS, modulu „Benchmarking poskytovatelů sociálních služeb v Olomouckém kraji“.

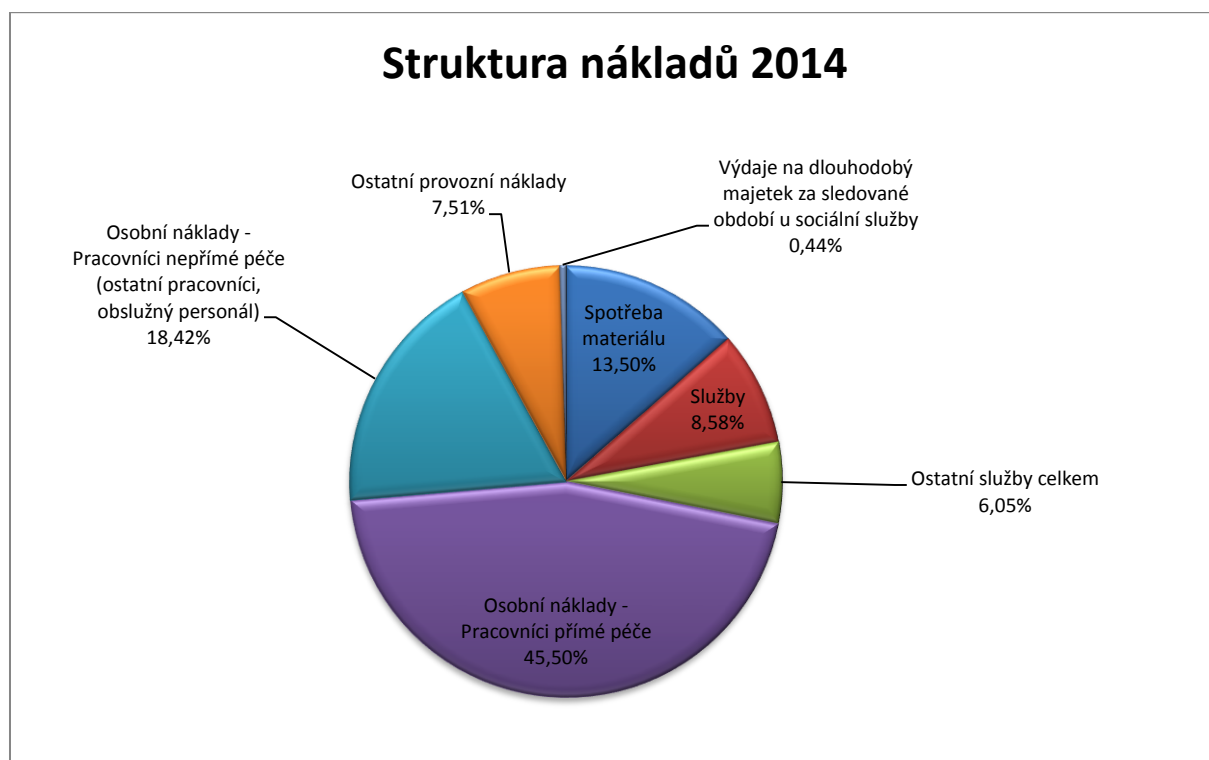
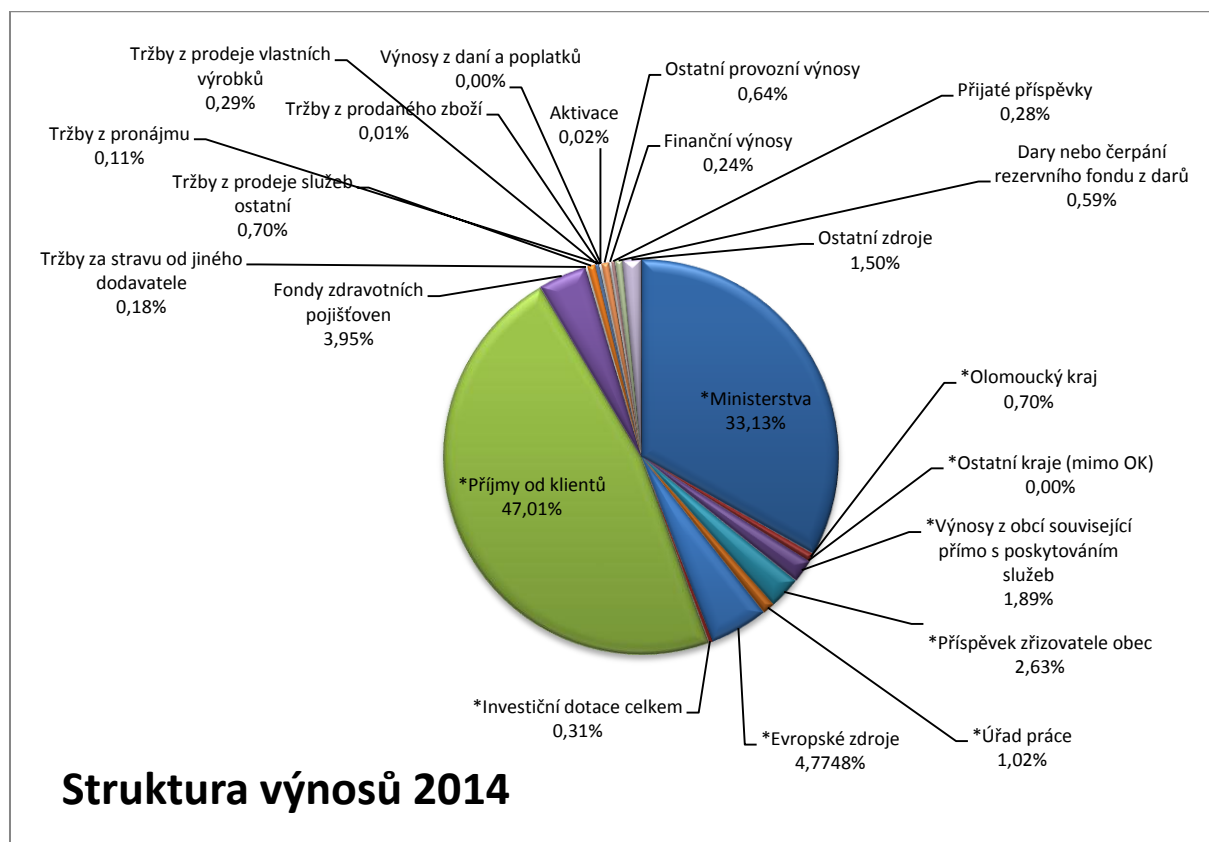
Díky řadě dat za roky 2007-2015 je možno posoudit vývoj nákladovosti jednotlivých služeb z pohledu historie a plánovat i finanční nákladovost a i výkonost jednotlivých druhů sociálních služeb poskytovaných na území Olomouckého kraje na budoucí rok a nastavovat parametry a požadavky na kvalitu a efektivitu služby.

Údaje uváděné v tabulkách jsou vztaheny k roku 2014 z důvodu, že sběr dat za rok 2015 bude ukončen na konci prvního čtvrtletí roku 2016.

Tabulka č. 1 Struktura výnosů a nákladů na sociální služby poskytované na území Olomouckého kraje v roce 2014



Tabulka č. 2 Vývoj nákladů a výnosů sociálních služeb poskytovaných na území Olomouckého kraje od roku 2007 až do roku 2014



Tabulka č. 3 Další ukazatele sociálních služeb sociálních služeb poskytovaných na území Olomouckého kraje v roce 2014 a 2015. Výkaznictví za rok 2015 bude k dispozici k 15. 3. 2016.



#### **Program finanční podpory poskytování sociálních služeb v Olomouckém kraji**

Rok 2015 byl prvním rokem, ve kterém bylo administrováno dotační řízení na poskytování sociálních služeb ze státního rozpočtu krajem v souladu s Programem finanční podpory poskytování sociálních služeb v Olomouckém kraji schváleným dne 19. 9. 2014 pod č. j. UZ/12/40/2014 Zastupitelstvem Olomouckého kraje.

Program je rozčleněn na Obecnou část a 3 Podprogramy.

Jeho Obecná část definuje pojmy společné pro celý Program a vypořádává se s požadavky legislativy Evropské unie v oblasti veřejné podpory. Podprogram č. 1 stanoví postupy administrace a rozdělení státní účelové dotace poskytnuté Olomouckému kraji jednotlivým poskytovatelům sociálních služeb; Podprogram č. 2 vymezuje způsob poskytování finančních prostředků z rozpočtu Olomouckého kraje na poskytování sociálních služeb nestátními neziskovými organizacemi a Podprogram č. 3 stanoví postup pro poskytnutí příspěvku na provoz příspěvkovým organizacím Olomouckého kraje poskytujícím sociální služby.

#### **Program – Podprogram č. 1**

Poskytovatelé sociálních služeb podávali žádosti o účelovou dotaci ze státního rozpočtu na poskytování sociálních služeb předepsanou formou (prostřednictvím webové aplikace OK služby-poskytovatel) v termínu od 13. října do 5. listopadu 2014. Ve stanoveném termínu podalo žádost o poskytnutí dotace ze státního rozpočtu celkem 129 subjektů (poskytovatelů služeb) na 317 služeb v celkové výši 906 411 567 Kč.

Dne 22. 1. 2015 obdržel Olomoucký kraj rozhodnutí o poskytnutí dotace z kapitoly 313 – MPSV ČR státního rozpočtu na rok 2015. Tímto rozhodnutím byla Olomouckému kraji poskytnuta dotace ve výši 591 998 000 Kč.

Dne 30. 7. 2015 obdržel Olomoucký kraj dodatek k rozhodnutí o poskytnutí dotace z kapitoly 313 – MPSV ČR státního rozpočtu na rok 2015. Tímto dodatkem byla Olomouckému kraji dotace navýšena o 60 918 000 Kč.

V roce 2015 bylo v rámci tohoto podprogramu podpořeno celkem 292 služeb 125 subjektů (poskytovatelů služeb) v celkové výši 652 916 000 Kč.

Příspěvkové organizace zřizované Olomouckým krajem byly podpořeny formou příspěvku na provoz v souladu se zákonem o rozpočtových pravidlech.

Organizace nezřizované Olomouckým krajem byly podpořeny prostřednictvím uzavřených veřejnoprávních smluv. Bylo uzavřeno celkem 98 veřejnoprávních smluv a 84 dodatků k veřejnoprávním smlouvám.

|      | Počet žádostí – subjekty (poskytovatelé soc. služeb) | Počet žádostí – sociální služby | Dotace na základě rozhodnutí – leden | Dofinancování – červenec | Celkem         | Počet podpořených – subjekty (poskytovatelé soc. služeb) | Počet podpořených – sociální služby |
|------|--|---------------------------------|--------------------------------------|--------------------------|----------------|--|-------------------------------------|
| 2015 | 129  | 317                             | 591 998 000 Kč                       | 60 918 000 Kč            | 652 916 000 Kč | 125  | 292                                 |
| 2016 | 121  | 301                             |                                      |                          |                |  |                                     |

### **Program – Podprogram č. 2**

K podpoře poskytování sociálních služeb poskytovaných nestátními neziskovými organizacemi je určen Podprogram č. 2, který nahradil Dotační program Olomouckého kraje pro sociální oblast – oblast podpory Poskytování sociálních služeb. S ohledem na potřebu stabilizace situace sociálních služeb, které se v předešlých letech dlouhodobě potýkaly se snižováním dotace ze státního rozpočtu na poskytování sociálních služeb a s ním souvisejícím podfinancováním, byla alokace této oblasti zvýšena z 10 mil. Kč v roce 2014 na 15 mil. Kč.

Ve stanoveném termínu bylo doručeno 120 žádostí od 46 subjektů. Celková výše požadavků na dotaci činila 32 911 968 Kč. Podmínky vyhlášeného dotačního řízení splnilo 118 žádostí a podpořeno bylo celkem 76 žádostí.

Organizace byly podpořeny prostřednictvím uzavřených veřejnoprávních smluv. Bylo uzavřeno celkem 40 veřejnoprávních smluv a 1 dodatek k veřejnoprávní smlouvě.

|      | Počet žádostí – subjekty (poskytovatelé soc. služeb) | Počet žádostí – sociální služby | Celkem        | Počet podpořených – subjekty (poskytovatelé soc. služeb) | Počet podpořených – sociální služby |
|------|--|---------------------------------|---------------|--|-------------------------------------|
| 2015 | 46   | 120                             | 15 000 000 Kč | 40   | 76                                  |

### **Program – Podprogram č. 3**

Podprogram č. 3 stanoví postup pro poskytnutí příspěvku na provoz příspěvkovým organizacím Olomouckého kraje poskytujícím sociální služby. V roce 2015 bylo

poskytnuto 29 příspěvkovým organizacím z rozpočtu Olomouckého kraje (vč. odpisů a oprav) na realizaci 58 sociálních služeb celkem 213 835 796 Kč.

|      | Počet žádostí<br>– subjekty<br>(poskytovatelé<br>soc. služeb) | Počet žádostí<br>– sociální<br>služby | Celkem            |
|------|---|---------------------------------------|-------------------|
| 2015 | 29  | 58                                    | 213 835<br>796 Kč |

Praktické zkušenosti z realizace dotačního řízení v roce 2015 byly promítnuty do úpravy Programu pro rok 2016. Jeho obsah byl upraven tak, aby došlo k co největšímu zjednodušení a zpřehlednění procesů pro poskytovatele sociálních služeb. Program byl schválen Zastupitelstvem Olomouckého kraje č. j. UZ/16/35/2015 ze dne 26. 6. 2015.

#### **Program – Podprogram č. 1**

Dotační řízení Olomouckého kraje pro jednotlivé poskytovatele sociálních služeb zařazených v síti pro rok 2016 bylo v souladu s Podprogramem č. 1 Programu vyhlášeno v září 2015. Ve stanovené lhůtě podalo žádost o dotaci předepsaným způsobem (prostřednictvím webové aplikace MPSV OK služby-poskytovatel) celkem 121 subjektů (poskytovatelů sociálních služeb) na 301 služeb v celkové částce 980 244 097 Kč.

#### **Program – Podprogram č. 2**

K podpoře poskytování sociálních služeb poskytovaných nestátními neziskovými organizacemi je do Podprogramu č. 2 alokováno 20 mil. Kč. Přerozdělení těchto finančních prostředků bude schvalovat Zastupitelstvo na svém zasedání v červnu 2016.

## 4. Shrnutí

Níže uvedená tabulka obsahuje číselný souhrn opatření za jednotlivé pracovní skupiny, procentuální přehled o tom, kolik z jednotlivých opatření bylo v roce 2015 naplněno, kolik je rozpracováno, průběžně naplňováno či nenaplněno.

| č. PS                           | Název pracovní skupiny                           | Opatření celkem | Naplňování opatření |                                  |                     |            |
|---------------------------------|--|-----------------|---------------------|----------------------------------|---------------------|------------|
|                                 |  |                 | Naplněno            | Rozpracováno + částečně naplněno | Průběžně naplňováno | Nenaplněno |
| 1.                              | Děti, mládež a rodina                            | 2               |                     |                                  | 1                   | 1          |
| 2.                              | Osoby se zdravotním postižením                   | 9               | 2                   | 4                                |                     | 3          |
| 3.                              | Senioři  | 5               | 4                   | 1                                |                     |            |
| 4.                              | Etnické menšiny a cizinci                        | 1               |                     |                                  | 1                   |            |
| 5.                              | Osoby v krizi a osoby sociálně vyloučené         | 1               |                     | 1                                |                     |            |
| 6.                              | Osoby ohrožené návykovým jednáním                | 0               |                     |                                  |                     |            |
| 7.                              | Rámcové cíle a opatření pro sedm cílových skupin | 10              |                     | 1                                | 9                   |            |
|                                 | Celkem všechny skupiny                           | 28              | 6                   | 7                                | 11                  | 4          |
| <b>Procentuální míra plnění</b> |  | <b>100 %</b>    | <b>22%</b>          | <b>25%</b>                       |                     |            |

V roce 2015 pracovní skupiny intenzivně pracovaly na implementaci cílů a opatření Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Olomouckého kraje pro roky 2015-2017, jehož cíle a opatření byly sestaveny tak, aby byla zachována dostupnost sociálních služeb a sociální služby kvalitativně a kvantitativně odpovídaly potřebám obyvatelů Olomouckého kraje.

### Naplňování opatření:

Naplněno – opatření, u kterých byly aktivity vedoucí k jejich naplnění zrealizovány, bylo dosaženo cíle, který byl opatřením nastaven.

Rozpracováno + částečně naplněno – skupina opatření, v nichž jsou aktivity vedoucí k dosažení cíle rozpracovány tak, aby v budoucím období mohl být naplněn, případně je naplněna část nastaveného opatření.

Průběžně naplňováno – jedná se o opatření, která jsou naplňována v průběhu každého roku platnosti dokumentu a každoročně jsou vyvíjeny činnosti vedoucí k jejich naplnění.

Nenaplněno – do této skupiny jsou zařazeny cíle, které v průběhu roku 2015 nebyly z objektivních příčin možné naplnit. Např. opatření, u kterých nedošlo ze strany poskytovatelů sociálních služeb v souladu s POSTUPEM k podání žádosti o zařazení nové sociální služby do sítě sociálních služeb Olomouckého kraje.

Z tabulky vyplývá, že za rok 2015 je naplněno 22% vytyčených opatření, rozpracováno + částečně naplněno je celkem 25% opatření, průběžně naplňováno 39% a nenaplněno zůstává 14%. Ze zjištěných dílčích výstupů za jednotlivé roky platnosti Střednědobého plánu bude zpracována závěrečná zpráva, která komplexně vyhodnotí výstupy nastavené Střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji pro roky 2015 – 2017.