

ROČENKA 2014

Migrace
Ekonomika-Pro-
voz-SpisováSlužba-Vy-
světlování-Učení-Identi-
tyManagementSystem-For-
muláře-OfficeDesk-Migrace-
-PortálPříspěvkovýchOrgani-
zací-ZákonOKybernetické-
Bezpečnosti-Vysvětlování-
-ElektronickéVýplatní-
Pásky-Konfigurač-
níDatabáze

Rok 2014 bychom mohli popsat heslovitě na ose vlastní práce odboru:

Migrace-Ekonomika-Provoz-SpisováSlužba-Vysvětlování-Učení-Identity-ManagementSystem-Formuláře-OfficeDesk-Migrace-PortálPříspěvkovýchOrganizací-ZákonOKybernetickéBezpečnosti-Vysvětlování-ElektronickéVýplatníPásky-KonfiguračníDatabáze-

A současně na ose vnějšího prostředí:

NovýŘeditel-PersonálníPreaudit-AuditPO-PostihyZaProjekty-Dodatek-Číslo2.AutoCont -NávrhNaZrušeníOdboru-TvorbaDokumentůNaTéma-PročTadyJsme-NovéOrganizačníSchémaFázeI-ZrušeníPracovníhoMísta-RaziePolicieČeskéRepubliky

Za tento rok vzniklo, domnívám se, nejvíce dokumentů popisujících činnosti jednotlivých pracovníků odboru informačních technologií a vysvětlujících proč takový člověk (pracovní místo) existuje, k čemu je dobré a kdo to potřebuje. Škoda je, že nebylo možné obsah těchto dokumentů diskutovat a zjistit od vedení, které má pocit, že celá tato zvláštní skupina lidí je k ničemu, jaká je jeho představa, kam chce rozvíjet tuto oblast a jak ji chce využít k vysoké integraci poskytovaných služeb, bez ohledu na to, zda je poskytuje sama nebo jiná organizační složka.

V počátku každého rozhovoru o potřebě využít informační technologie pro konkrétní účel narážíme na zásadní stanovisko toho, kdo ji chce využívat. Toto stanovisko zní: „Mě to toho netahejte, já tomu nerozumím, to musíte vy“. Je to pohodlné, ale zrádné. Výsledky pak většinou neodpovídají původním představám. Je potřeba spolupráce těch, kteří rozumí procesům a potřebám konkrétního úkolu a těch, kteří dovedou nabídnout řešení s podporou ICT.

Jak tedy rozumět ¹možnostem informatiky v reálném prostředí krajského úřadu? Musíme si uvědomit, proč vlastně informatiku potřebujeme. Jaké jsou naše požadavky na informatiku a zejména na její obsah, jaké funkce má poskytovat, s jakými daty a informacemi pracovat a především, jaké procesy v rámci Olomouckého kraje má informatika podporovat, aby fungování úřadu (Olomouckého kraje), bylo co nejefektivnější.

¹ V této části využito námětů z knihy Podniková informatika (Ing. Libor Gála; doc. Ing. Jan Pour, CSc.; doc. Ing. Prokop Toman, CSc.), Grada Publishing, a.s. 2006

Co je obsahem informatiky?

- Kdo ji potřebuje a proč?
- Jaké poskytuje funkce a s jakými dazy ptacuje?
- Jaké procesy podporuje (řídící, informační,...)?

Víme-li, co má být účelem a obsahem informatiky, můžeme uvažovat o tom, jak informatiku k tomuto účelu využít. To znamená určit druhy aplikací, aplikačních software (programy pro vedení účetnictví, rozpočtu, spisové služby, elektronické komunikace, ...) pro jednotlivé vymezené oblasti aktivit.

Jak lze informatiku využívat - jaké jsou její aplikace?

- Co je podstatou užití - aplikací informatiky?
- Jaké typy aplikací lze v řízení úřadu využívat?
- Jaké aplikace informatiky fungují, jak lze s nimi pracovat?

Každá aplikace je charakterizována nejen svou funkcionalitou, ale i technologickou stránkou, tedy komplexem informačních a komunikačních technologií, které její provoz i další rozvoj umožňují. Ty zahrnují technické prostředky (počítače, tiskárny, komunikační zařízení,...) a tzv. základní software, který se především stará o správu a řízení technických prostředků a dat, která jsou na nich uložena. To jsou například operační systémy, databázové systémy, apod.

Co je k aplikacím informatiky třeba - jaké technologie?

- Jaké jsou hlavní principy informačních a komunikačních technologií?
- Jaké technologie jsou k dispozici a co poskytují?
- Jak lze technologické prostředky provazovat- integrovat?

Informatika v jakékoliv organizaci se musí racionálně provozovat i průběžně rozvíjet tak, aby byla skutečně výhodou. To znamená, že provoz i vývoj těchto stále složitějších komplexů různých programových a technických prostředků se musí kvalifikovaně řídit. Otázka řízení informatiky se zabývá tím, co je třeba řídit a co pro úspěšný chod zajistit.

Jak lze aplikace i technologie řídit a provozovat?

- Jaké jsou možnosti provozování informatiky?
- Co je potřeba v provozu a rozvoji informatiky řídit?
- Jak zajistit klíčovou vlastnost - bezpečnost informatiky?

Na základě předchozích otázek můžeme vytvořit obecnou mapu uvedené problematiky.

Informatika úřadu

Principy informatiky úřadu

- Základní principy a terminologie v informatice
- Obsah informatiky (lidé, data, HW, SW, komunikace), struktura, kategorie

Informační systémy a jejich aplikace

- Osobní informatika
- ERP (ekonomika, majetek, ...)
- Správa obsahu
- Oborové aplikace
-

Informační komunikační technologie

- Informační technologie
- Komunikační technologie
- Internet
- Integrace IS/ICT
-

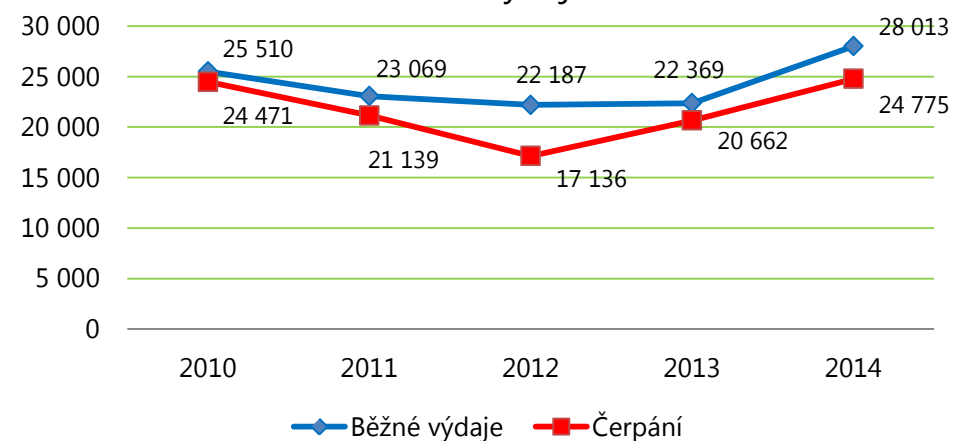
Řízení informatiky úřadu

- Způsob provozu a užití informatiky
- Obsah a organizace řízení informatiky
- Řízení bezpečnosti
- Informatika a společnost

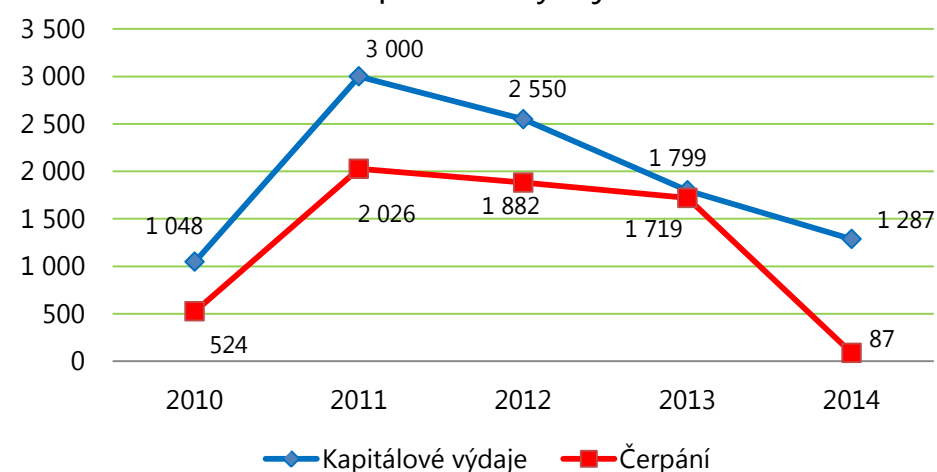
Když je v těchto základních informacích jasno, jsou jasné definovány a dodržovány procesy, jsou k dispozici iniciativní a odpovědní lidé, jsou definovány a dodržovány kompetence, panuje důvěra mezi zainteresovanými skupinami, prostředí je více méně stabilní, tak nic nestojí v cestě využívání ICT ku prospěchu vytyčených cílů.

Odbor informačních technologií

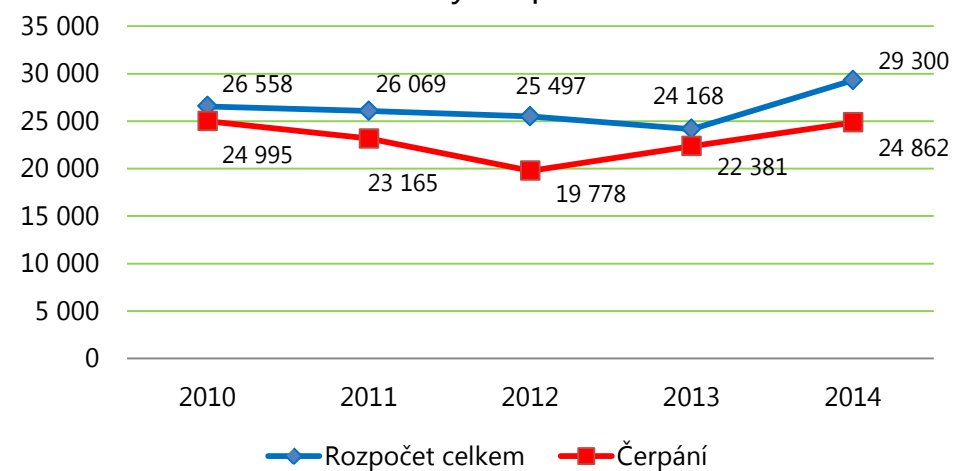
Běžné výdaje



Kapitálové výdaje



Celkový rozpočet



Oddělení technické a systémové

V roce 2014 pokračovala migrace stávajících technologií do vybudovaného technologického centra. Ke konci roku 2014 bylo převedeno cca 80 % služeb, které byly provozovány na starých serverech. S postupem tohoto procesu se také zvýšilo zabezpečení jak infrastruktury, tak i uživatelských dat. Současně s tím také vzrostla propustnost sítě, a tím rychlost zpracování dat.

Jedním z nesplněných plánovaných úkolů je migrace operačních systémů na verzi W7, jehož nesplnění bylo mimo jiné způsobeno i nerealizací veřejné zakázky na nákup nových PC pro zaměstnance úřadu. Pro příští rok plánujeme jak nákup nových PC, tak i postupnou virtualizaci desktopů zaměstnanců v prostředí VMwaru.

Nárůst počtu virtuálních serverů je způsoben migrací služeb ze staré serverovny, s tím také souvisí pokles počtu fyzických serverů, protože po migraci služeb již byly některé servery fyzicky vypnuty.

Roční úspora elektrické energie v závislosti na pořízení nových počítačů s nízkou spotřebou

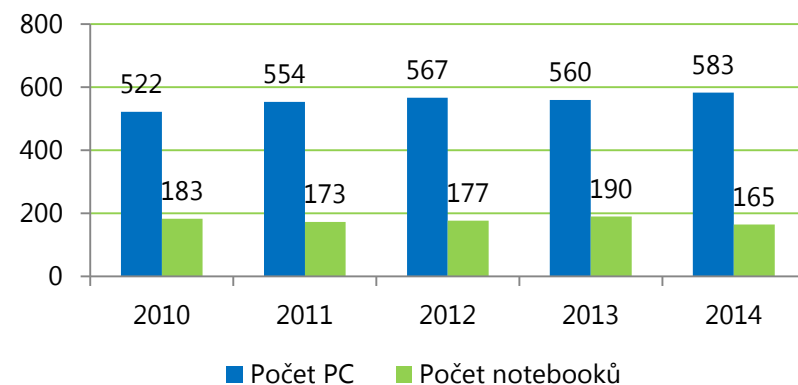


| | | spotřeba na 1 PC kWh/rok | sazba Kč/kWh | Kč/PC | počet PC | celkem Kč/rok |
|---------------|--------------------------|--------------------------------|-----------------|--------|----------|------------------|
| Výchozí stav | Standardní PC | 128,128 | 3,648 | 467,41 | 113 | 52817 |
| | PC s nízkou spotřebou | 73,7568 | 3,648 | 269,06 | 387 | 104128 |
| Současný stav | Standardní PC | 128,128 | 3,648 | 467,41 | 77 | 35990 |
| | PC s nízkou spotřebou | 66,34 | 3,648 | 242 | 427 | 103337 |
| ÚSPORA | | | | | | 17617 |

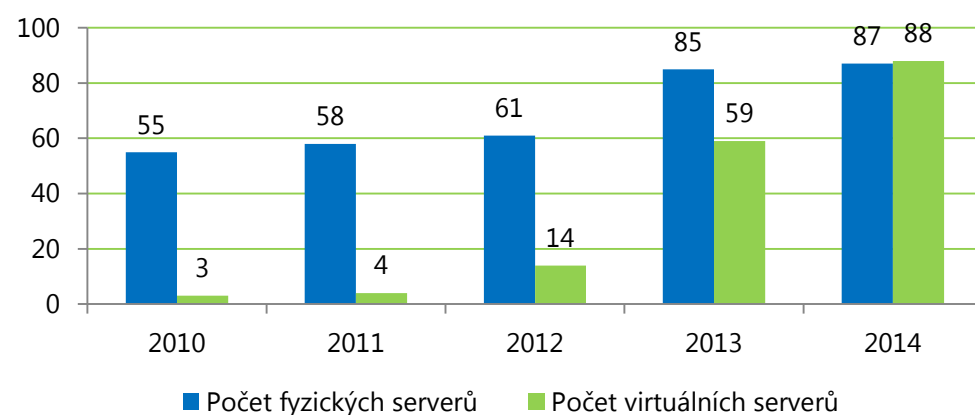
Oddělení technické a systémové



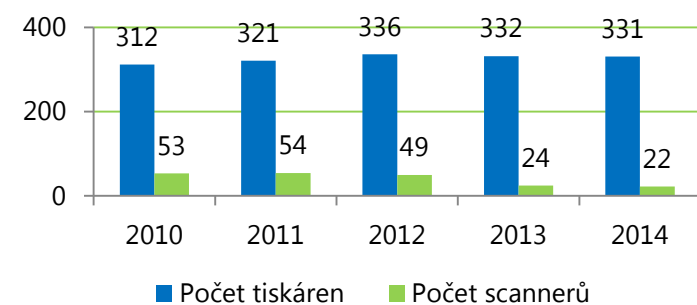
Počet PC a notebooků



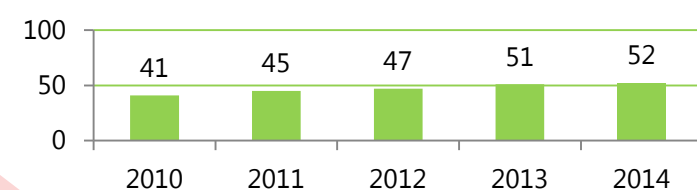
Počet serverů



Počet tiskáren a scannerů

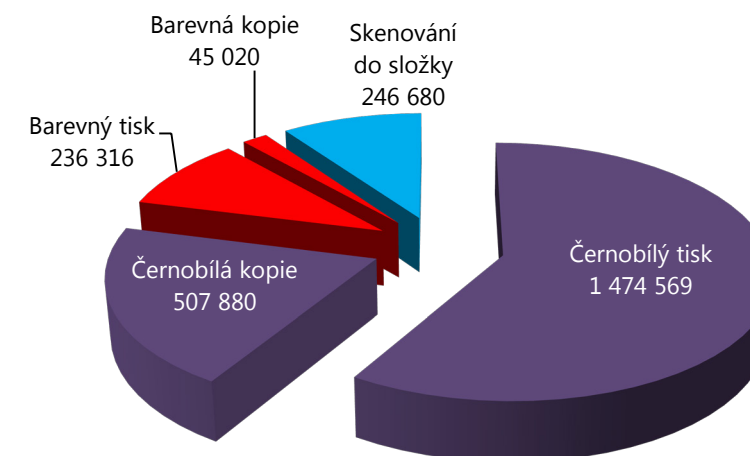


Počet aktivních prvků



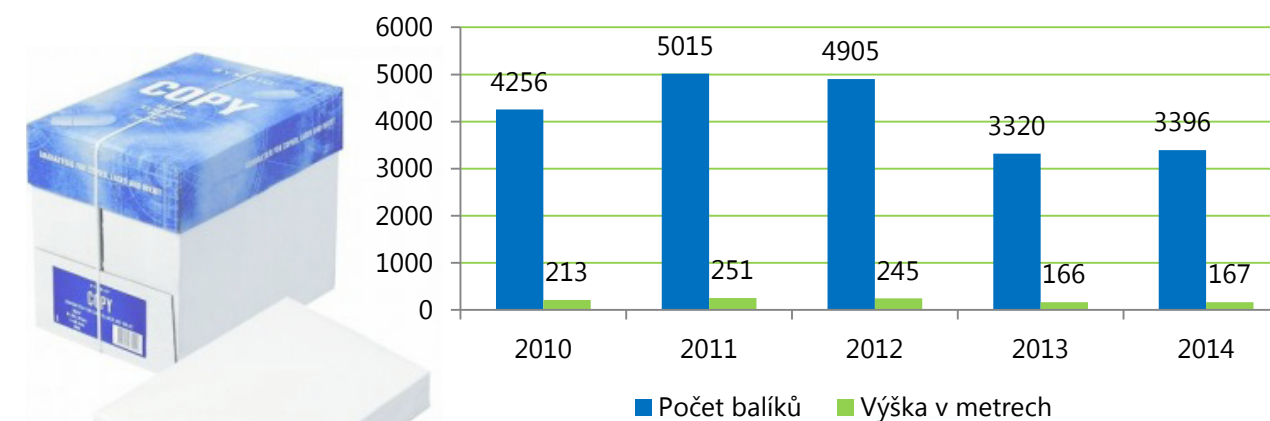
Oddělení technické a systémové

Celkový objem tisku 2014
2 510 463



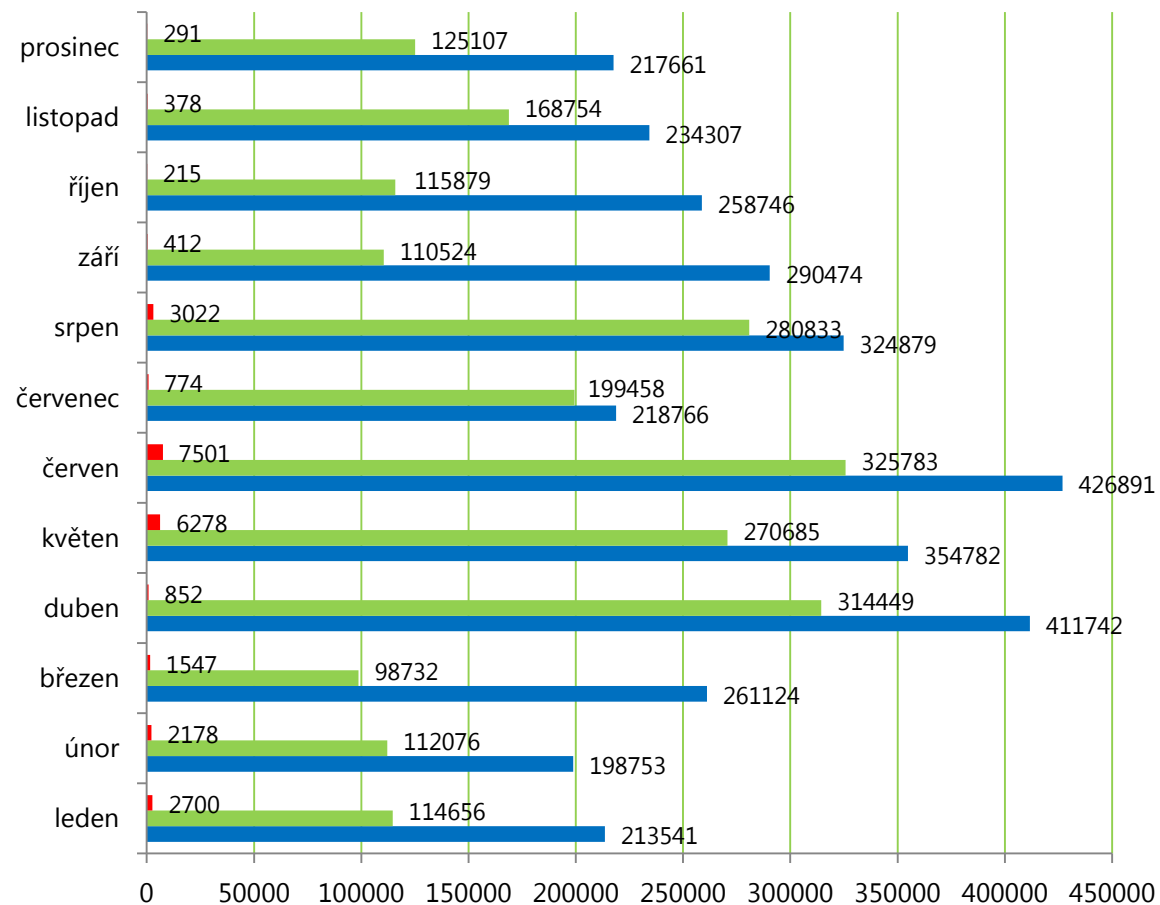
| | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
|---------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Černobílý tisk | 1298367 | 1322275 | 1360255 | 1392575 | 1474567 |
| Černobílá kopie | 786167 | 692568 | 625965 | 566312 | 507880 |
| Barevný tisk | 196749 | 198376 | 189605 | 204032 | 236316 |
| Barevné kopie | 84235 | 77897 | 49436 | 50555 | 45020 |
| Skenování do složky | 210318 | 216417 | 227139 | 270705 | 246680 |
| Celkem | 2575836 | 2509544 | 2452400 | 2484179 | 2510463 |

Počet spotřebovaných balíků papíru a jejich výška (v metrech)

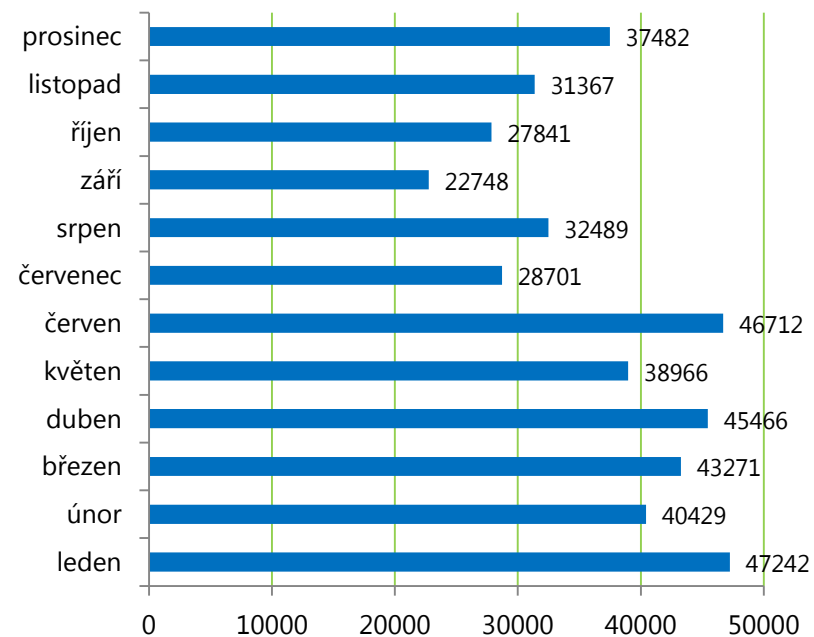


Oddělení technické a systémové

Přijaté zprávy, viry, spamy

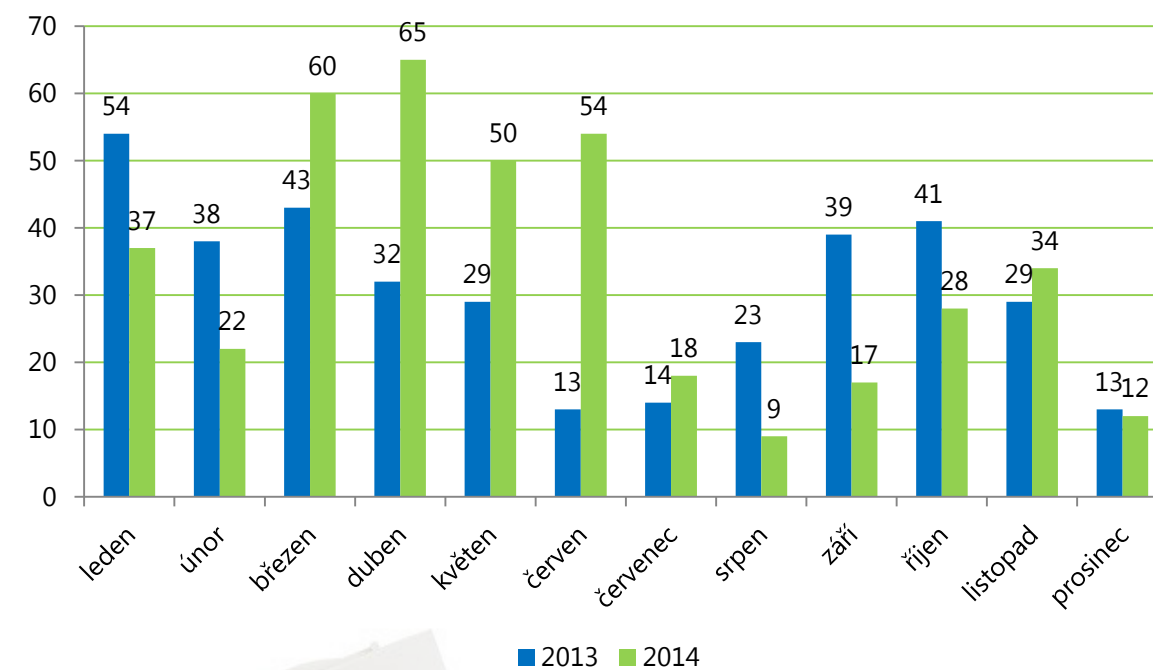


Odeslané zprávy

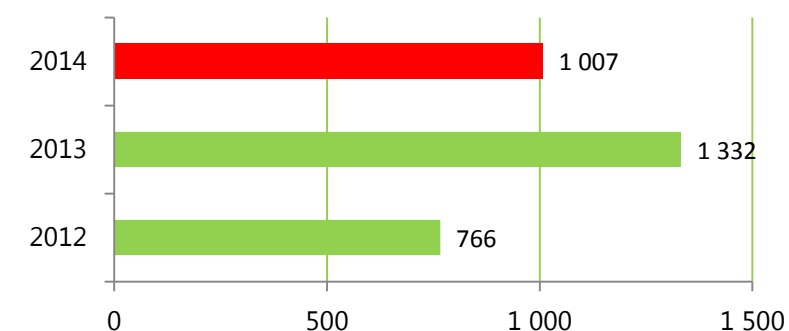


Oddělení technické a systémové

Počet přesunů zařízení



Přesuny zařízení v jednotlivých letech



Oddělení aplikace @ podpora

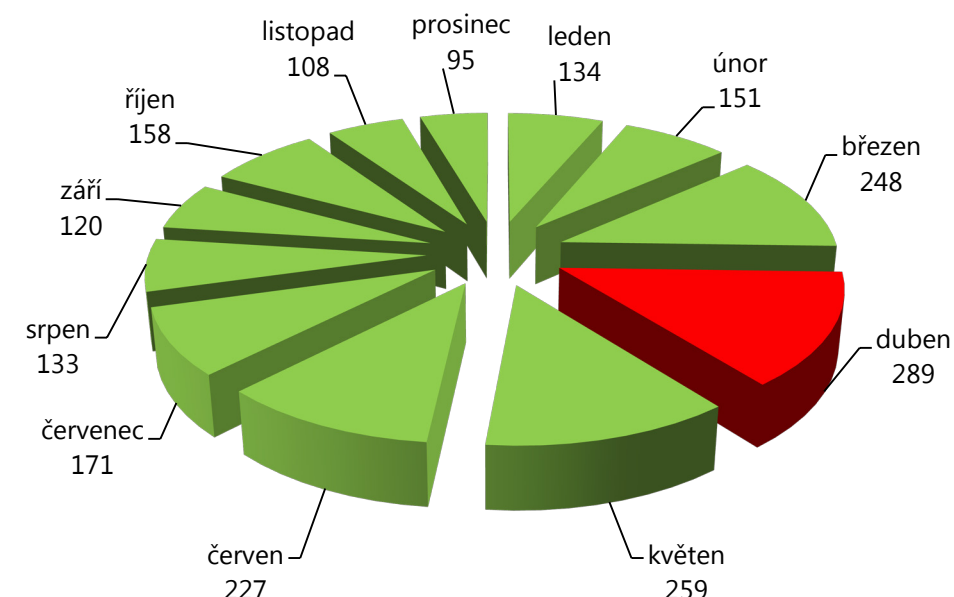
Oddělení aplikace @ podpora pokračovalo i v roce 2014 v realizaci projektu Rozvoj služeb eGovernmentu v Olomouckém kraji – Vnitřní integrace úřadu. Podařilo se zavést Identity management a realizovat vazby na personální systém a Active directory. Spolu s tím bylo potřeba upravit řadu procesů, které se týkají nástupu nových zaměstnanců a jejich následné editace. V rutinním provozu se projeví další problémy. Zavedení Identity managementu se stalo dvousečnou zbraní. Odhalily se postupně nesrovnalosti v evidenci zaměstnanců, pevně nastavené procesy přenosu dat z jednoho systému do dalších nedovolují okamžitá nestandardní řešení při práci s identitami. Tuto skutečnost hodnotíme kladně, přestože první reakce uživatelů personálního systému i AD byly rozladěné. Přirozenou cestou dochází k nutnosti striktně dodržovat nastavená pravidla.

Druhá polovina roku se nesla ve znamení Portálu PO – nástroje pro efektivnější řízení zřizovaných organizací a vzájemnou komunikaci na jednom místě. Podnět k realizaci pochází z Rady Olomouckého kraje. Pro rychlé a finančně co nejúspornější řešení jsme použili systém FAMA+ součást dodaného řešení v rámci projektu Rozvoj služeb eGovernmentu v Olomouckém kraji. V první fázi zavedení portálu šlo o realizaci komunikační části portálu, která ze strany úřadu umožní zadávat úkoly a informace pro PO, ze strany PO pak možnost hlásit události zřizovateli. Realizace byla zahájena rychlou analýzou potřeb a způsobů komunikace odborů krajského úřadu s PO. Bylo vybráno 10 organizací do pilotního provozu. Během podzimu se uskutečnilo základní nastavení portálu, zavedení externích uživatelů a jejich rolí. V průběhu pilotního provozu jsme realizovali školení pro všechny PO a postupně je zapojovali do testovacího provozu. Testování skončilo s koncem roku a aktivovány byly všechny PO kraje. V následujícím období se předpokládá rozvoj portálu podle zadání nově vznikajícího odboru KÚOK.

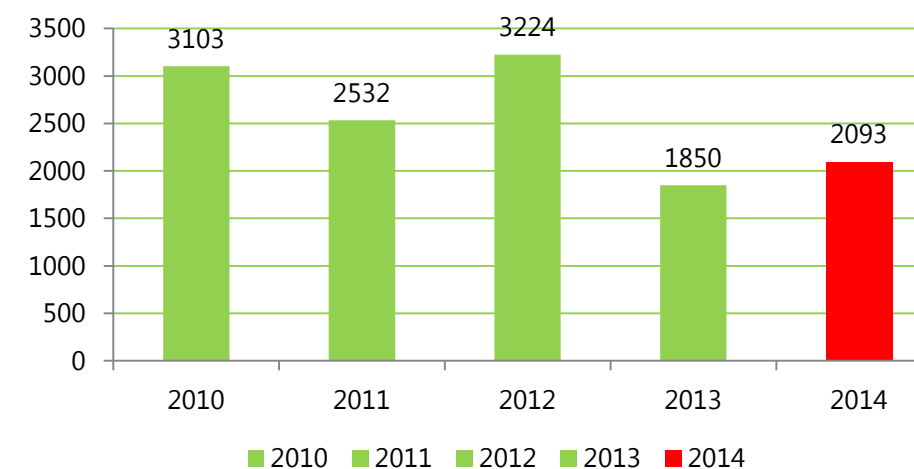
Kromě těchto hlavních aktivit oddělení probíhalo nastavení a kontrola ServiceDesku a spolupráce s ostatními odděleními na migraci systémů do TC.

Oddělení aplikace @ podpora

Počty hlášení v r. 2014

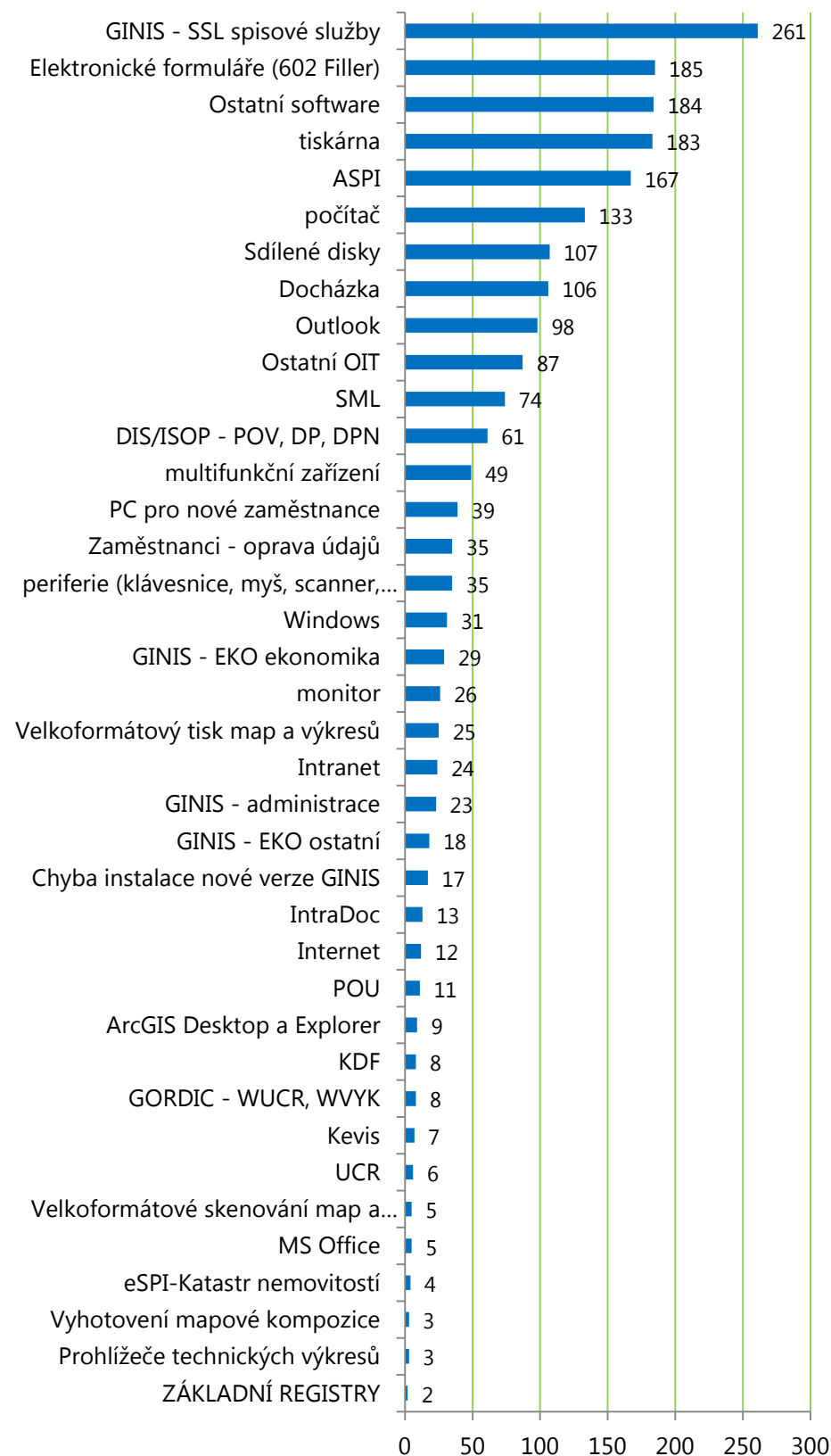


Počet požadavků v jednotlivých letech



Oddělení aplikace @ podpora

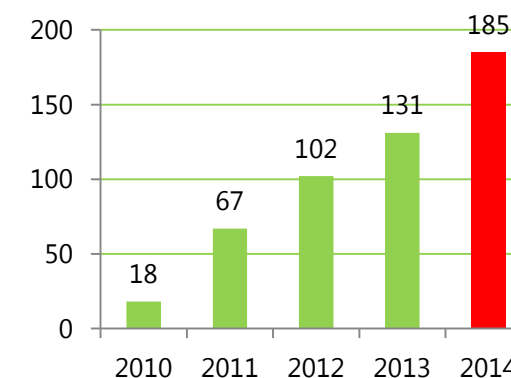
Typy hlášení - celkem 2093



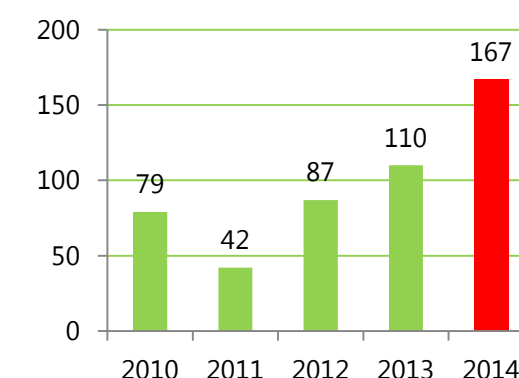
Oddělení aplikace @ podpora

Všechny typy hlášení mají v porovnání s minulými lety zhruba stejný počet. U níže uvedených typů je největší výkyv.

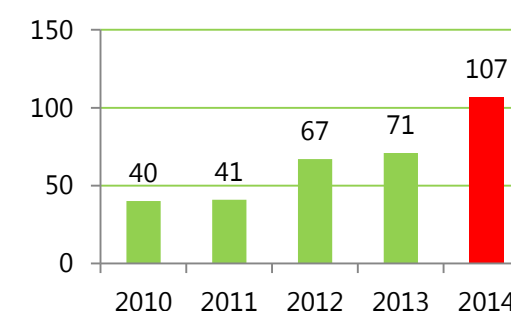
Elektronické formuláře



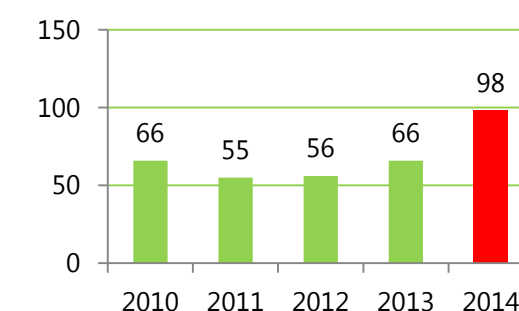
ASPI



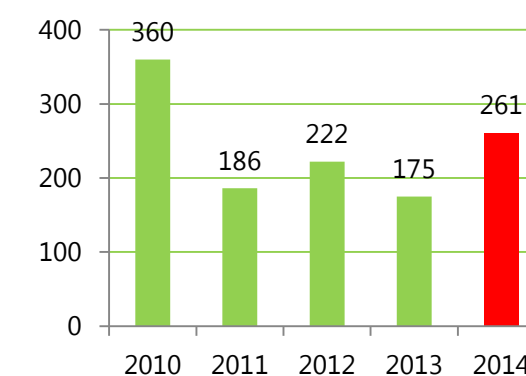
Sdílené disky



Outlook



Spisová služba

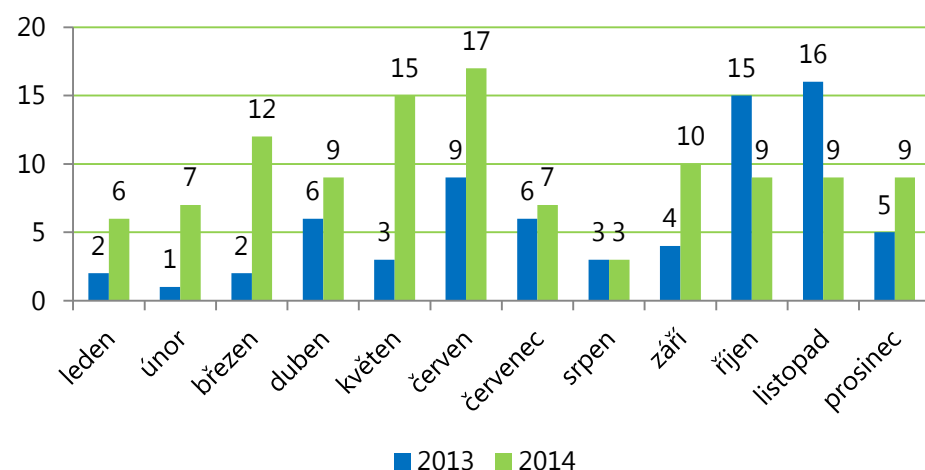


Oddělení aplikace @ podpora

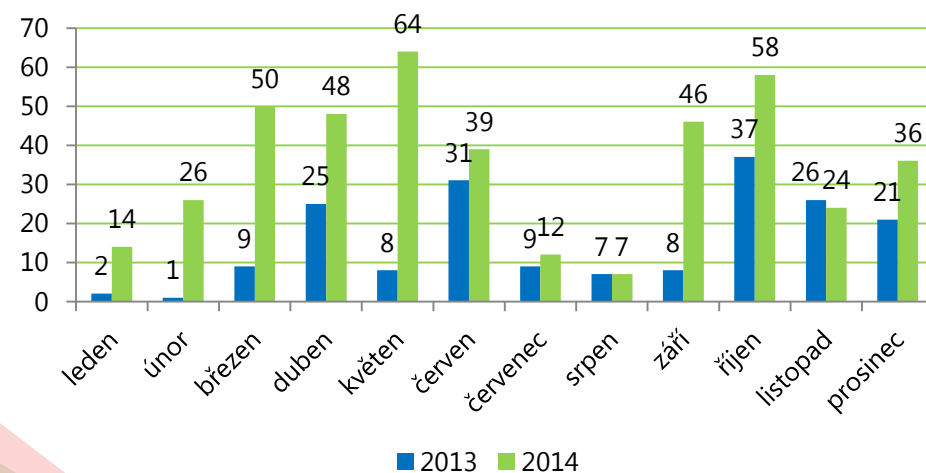


Stále více zaměstnanců využívá možnosti půjčování notebooků. Zatímco v roce 2013 tato nabídka byla využita 72x na celkovou dobu 184 dní, v roce 2014 to bylo už 113x na celkovou dobu 424 dní.

Počet půjčení



Délka půjčení ve dnech



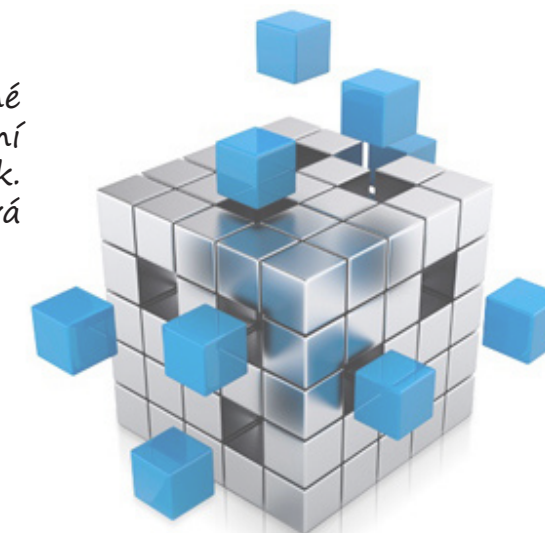
Oddělení informačních systémů

Oddělení informačních systémů má ve své správě především ekonomický systém a spisové služby – IS GINIS, mzdový a personální systém DATACENTRUM2 a geografické informační systémy. V uplynulém roce došlo k dalšímu plánovanému rozvoji těchto systémů.

Významným počinem bylo nasazení nových modulů spisových služeb v rámci projektu rozšíření spisových služeb na KÚOK a PO v jeho investiční fázi. Dále pak postupný nájezd těchto modulů ve spisových službách v provozní fázi. Především spisoven pro PO a elektronické spisovny pro KÚOK na úložišti WSDMS (dokument management na webových službách).

Dále pak pokračoval vývoj provozní fáze projektu eGovernment v oblasti datový sklad, digitalizace a ukládání a digitální mapa Olomouckého kraje. V oblasti GINIS – EKO byl v návaznosti na datové sklady zprovozněn veřejný odkaz na rozklikávací rozpočet Olomouckého kraje na portále Olomouckého kraje.

Dále byl nasazen proces předběžné finanční kontroly pro schvalování kroků při tvorbě objednávek. Koncem roku byla nasazena nová verze GINIS 3.74.

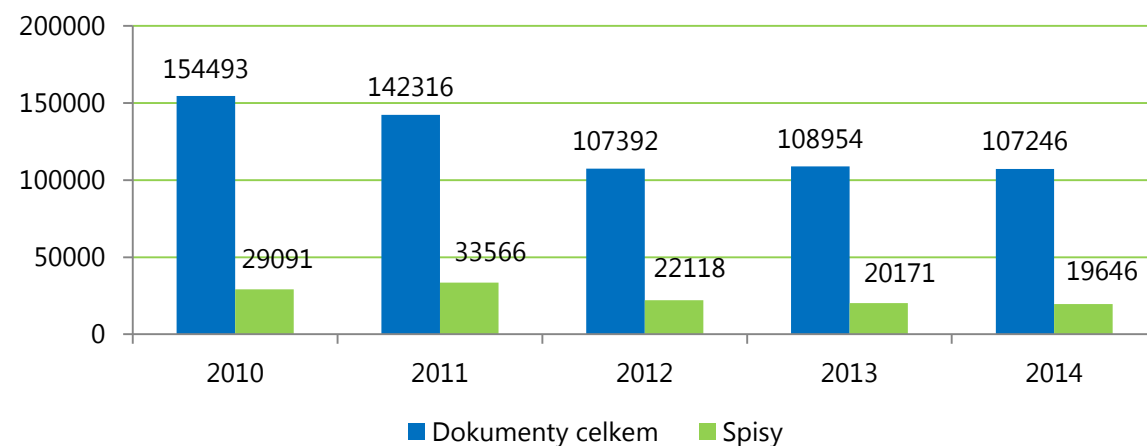


Další provedené akce:

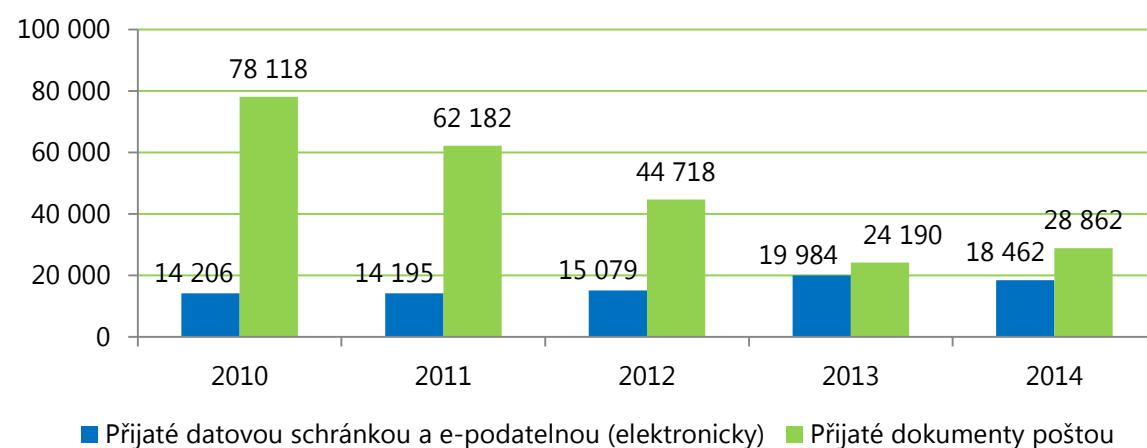
- Implementace nové verze GINIS 3.74 – ekonomika a spisové služby pro PO i KÚOK.
- Další rozvoj inteligentních formulářů ve schvalovacích procesech KÚOK (dovolenky, služební cesty, žádanky, apod.).
- Rozvoj systémů GIS a příprava projektů s vazbou na územně analytické podklady a územní plánování.
- Příprava na zprovoznění elektronických výplatních pásek na KÚOK.
- Účast projektu v časopise Egovernmentu, The Best 2014 – „Otevřený Olomoucký kraj“, řešení v oblasti IS GINIS pro zrychlení a elektronizaci klíčových, především ekonomických procesů a zveřejňování jejich výstupů pro veřejnost.

Oddělení informačních systémů

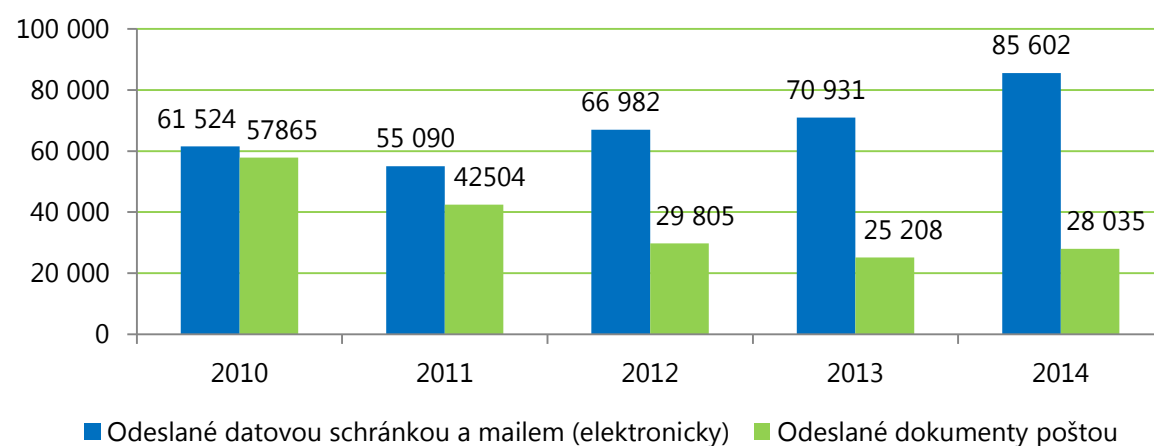
Dokumenty a spisy



Přijaté dokumenty



Odeslané dokumenty

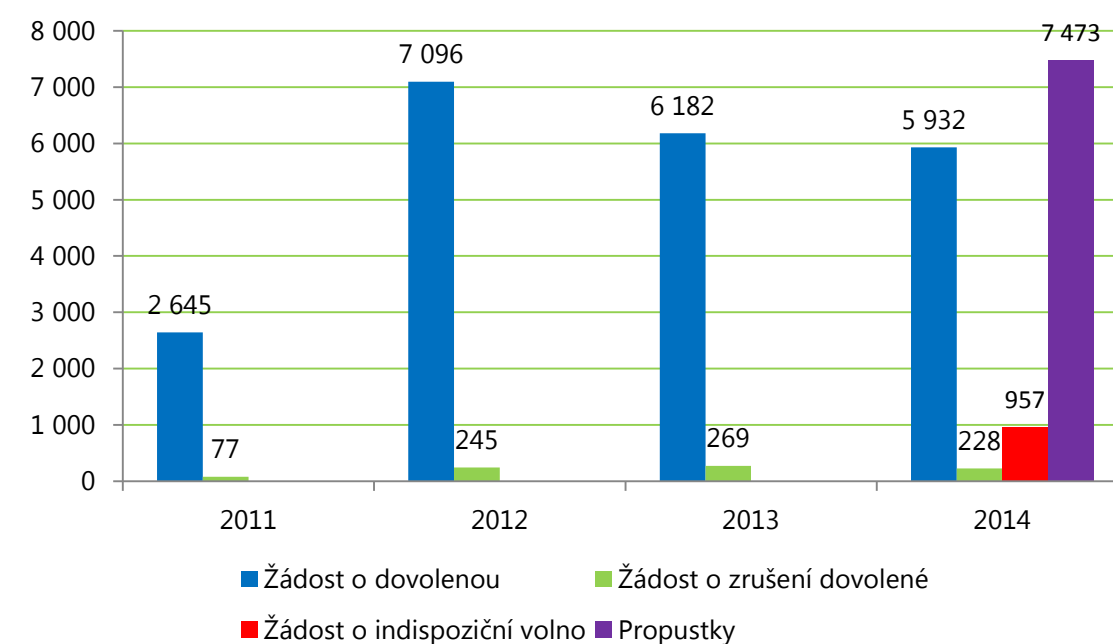


Oddělení informačních systémů

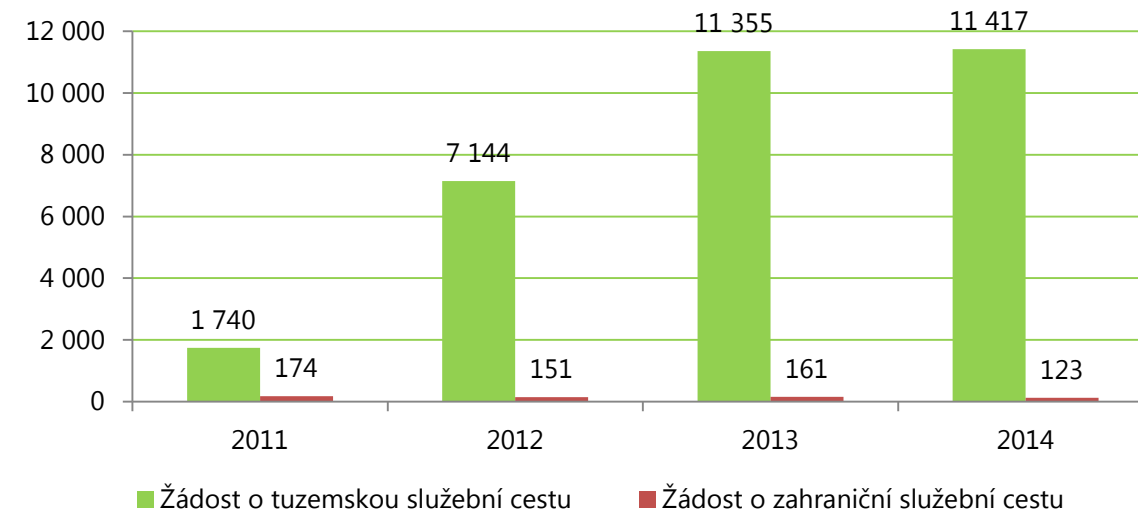
V roce 2014 byly zavedeny další elektronické formuláře ve schvalovacích procesech KÚOK – propustky a indispoziční volno.



Dovolená, indispoziční volno, propustky



Služební cesty



Oddělení informačních systémů

Geografický informační systém je provozován již od roku 2002. V současné době jsou pro uživatele k dispozici 2 plovoucí licence ArcGIS for Desktop Advanced (dříve jako ArcInfo) a 4 plovoucí licence ArcGIS for Desktop Basic (dříve jako ArcView). Tyto licence jsou využívány cca 20 pracovníky úřadu, kteří mají nainstalován software ArcGIS for Desktop.

Mapové podklady a kompozice jsou zhotovovány a poskytovány všem uživatelům krajského úřadu, zejména Odboru územního plánování a stavebního řádu, Odboru životního prostředí a zemědělství, Odboru majetkovému a právnímu a Kanceláři ředitele, oddělení krizového řízení.

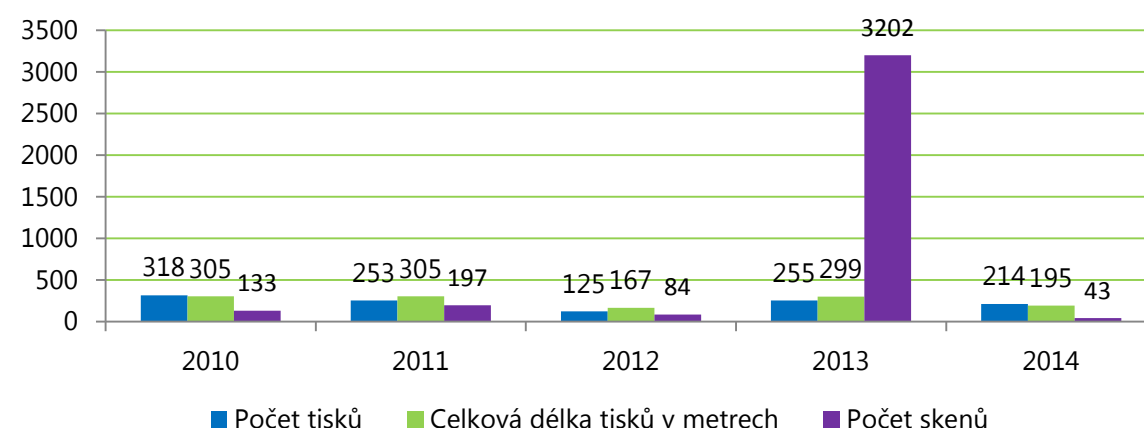
Kromě jiných služeb je nabízena možnost velkoformátového skenování a tisku. Nejvíce jsou tyto služby využívány oddělením územního plánování a stavebního řádu, Odborem investic a evropských projektů a Odborem majetkovým a právním.

V roce 2014 bylo vytištěno 214 výkresů o celkové délce 195 m a ploše 208 m² (to představuje 3 335 listů A4), dále bylo naskenováno 43 výkresů od A2 až po nestandardní délku 208 cm.

Od zavedení evidence tisků 1.9.2003 bylo vytištěno 2 503 tisků o délce 2423 m a ploše 2 585,4 m². A dále od pořízení skeneru a zavedení evidence k 1.9.2004 bylo naskenováno 4 796 výkresů o ploše 1973 m².

Počet všech skenů (včetně pomocných a systémových) od pořízení zařízení je podle počítadla skeneru 26 803 ks s celkovou délkou 9 661,7 m a motor posunu najel za tu dobu 15 970,35 m.

Velkoformátový tisk a sken



Odbor informačních technologií

Technologické centrum v provozní fázi (po roce)

V rámci investiční fáze projektu Rozvoje eGovernmentu v Olomouckém kraji bylo vybudováno technologické centrum, které bylo uvedeno do „ostrého“ provozu počátkem října 2013, současně se zahájením provozní fáze projektu.

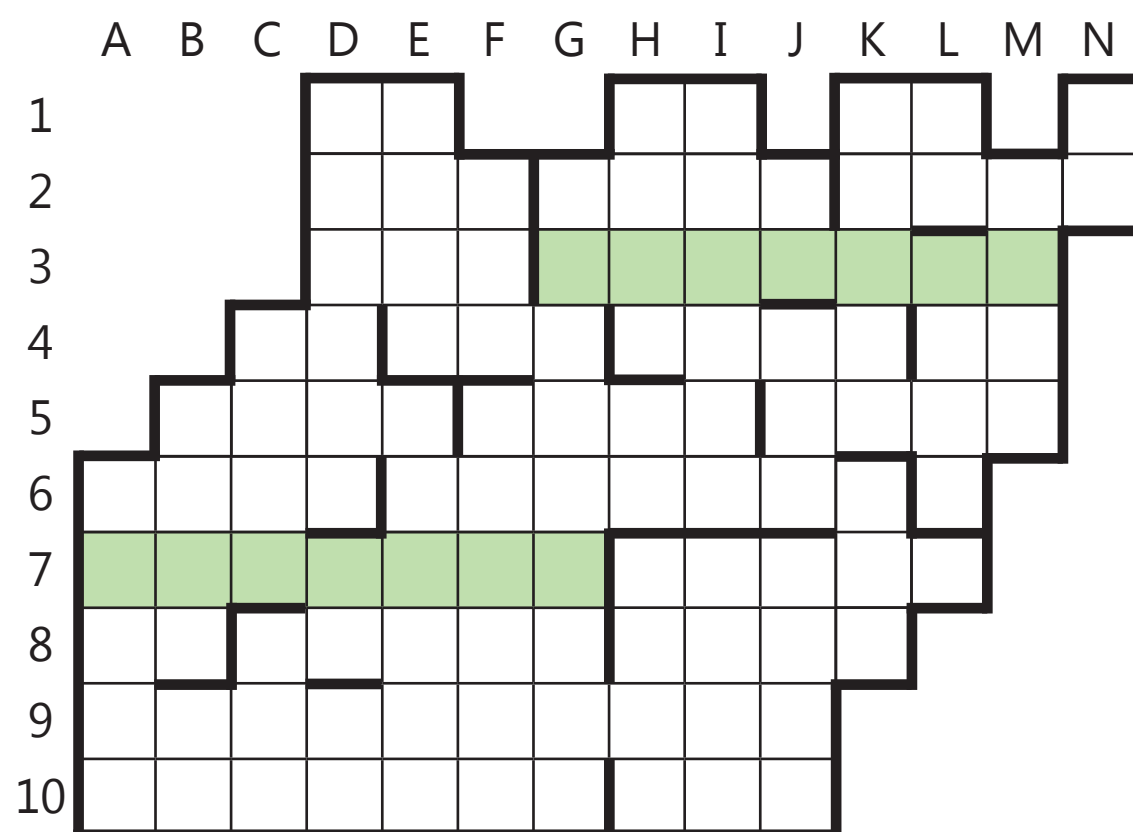
Co se událo (za rok)?

Kromě rutinního provozu aplikačních a databázových serverů „z projektu“ v prostředí TC, rozeběhla se naplno migrace serverů, tj. programové vybavení a uložená data, z prostředí původní, dosluhující serverovny do nového technologického centra. Vlastní migrace je náročná jak časově, tak i technicky, neboť je ji nutné zvládnout za „pochodu“, bez výluky provozu úřadu. Migrací se účastnil celý odbor IT, každý si plánoval a zodpovídal za svůj díl, přičemž byla nutná koordinace všech činností, včetně zvládnutí rutinních činností. Migrace však nebyla ke konci roku 2014 plně dokončena z důvodu neproběhnuvšího výběrového řízení na rozšiřující moduly diskového pole, které je zapotřebí pro další plánované virtuální stroje. Koncem roku dosáhl počet virtuálních serverů čísla 85.

V rámci provozu do nového technologického centra vyvstala i otázka konzumace služeb CMS, včetně ISZR a jejich další propagace pro potřeby ZZOK a ORP, případně i obce v rámci kraje. Z tohoto důvodu OK svolil s umístěním KK CMS (krajský konektor centrálního místa služeb) MVČR v prostorách TCK a vyčlenil pro dodávané vybavení jeden datový rozvaděč. S tímto, ruku v ruce, vyvstává potřeba řešit druhý nezávislý optický spoj pro připojení KK do ITS NGN MVČR, což bude řešeno v okamžiku dodání KK do TCK. Tímto se otevřou dveře do KIVS pro všechny, kteří o to budou mít zájem.

Křížovka:

Předpokladem pro radostnou práci je ... (viz tajenka)



- 1 délková míra, citoslovce spánku, určení směru, spojka
- 2 kmit, úmysl, zkr. organizace OSN (1945-47)
- 3 ženské jméno, tajenka
- 4 krajský konektor, hon, vzdušný kondenzát, umění
- 5 spojení lepem, paní, končetina (SK)
- 6 spojka, konec, WC, stát na zastávce, písmeno
- 7 tajenka, profesní nářečí
- 8 i když, vědec, doutnák
- 9 pohodoví
- 10 město v Kanadě, závan větru

- A antivirus
- B prudký úder, zkratka čísla (angl.)
- C pozitivum, dva
- D anglická hra, oblastní agentura, špatný odhad (zkr.)
- E český herec, být informován
- F americká metalová skupina, pedagogický titul
- G nedělitelné číslo
- H porucha v hornině, zápor, zůstatek po slití
- I mystérium, rukavice(port.)
- J pobídka, táta (maď.), tovačovské jezero
- K zádušná píseň (rus.), výbušnina
- L osobní zájmeno, tedy, zn. váhové míry
- M nachlazení
- N uložení spisu

(Tajenka z Ročenky 2013 - Směs argonu a dusíku)