

ROČENKA 2012



Olomoucký kraj





Každý rok (od roku 2005) vydáváme tento přehled, je to naše „Výroční zpráva“, náš pohled zpět, náš milník, na kterém se můžeme zastavit a podívat se dopředu. Jsme informatici pracující v prostředí veřejné správy. Naše konání je svázáno s politikou, politika ho ovlivňuje a na vrcholné úrovni směřuje. Obsahem dokumentu je shrnutí toho, co se za předchozí rok vykonalo, do čeho se investovaly prostředky, jak se co rozšířilo, co se zlepšilo, co se povedlo i co se nepovedlo. Naší snahou je, aby člověk, znalý prostředí, získal informace o vývoji v čase a člověku, prostředí neznalému, informace pomohly zorientovat se v prostředí informačních a komunikačních technologií Olomouckého kraje.

Krajský úřad Olomouckého kraje versus Olomoucký kraj

V roce 2012 jsme diskutovali o informační strategii a hledali oblasti, kde má smysl vynakládat prostředky. Často jsme narazili na rozdíl Olomoucký kraj a Krajský úřad Olomouckého kraje. Rozhodování, které je v kategorii krajský úřad pokryto osobou ředitele, nemá v kategorii Olomoucký kraj adekvátní protějšek – jednoduše řečeno neexistuje politik, do jehož portfolia patří problematika informačních a komunikačních technologií s dopadem na území Olomouckého kraje.* Na druhou stranu existují témata, která dopad do území Olomouckého kraje mají (páteří síť veřejné správy, poskytování služeb zřizovaným organizacím, propojení technologických center ORP a kraje, apod.)

Komise pro informatiku, poradní orgán Rady Olomouckého kraje

V ročence 2011 jsme psali:

...A protože jsme pozitivně naladěni a chceme dělat dobře svoji práci, nemohou nás na národní úrovni rozladit ani každoroční změny na pozici ministra vnitra s tradiční výměnou náměstků a se změnou priorit a zaměření či deset let hledání významu pojmu



KIVS (komunikační infrastruktura veřejné správy). Na regionální úrovni je to o poznání lepší, nicméně existují směry a oblasti kde v budoucnu bude možné vymyslet jiná řešení. Například najít aktivní politické pokrytí oblastí informačních a komunikačních technologií přesahující Krajský úřad Olomouckého kraje nebo najít akceschopnou a inspirativní formu komise informatiky.

Komise informatiky v tomto volebním období vznikla, což považujeme za pozitivní informaci, a bude na ní, respektive na jejím předsedovi, jak se mu podaří nalézt témata a partnery, se kterými bude schopen tato témata oživit. Odbor informačních technologií je v tomto směru připraven k aktivní spolupráci.

Kvalita

Olomoucký kraj disponuje množstvím technických prostředků z oblasti informačních a komunikačních technologií a informačních systémů, které pokrývají potřeby moderního a efektivního zpracování informací a poskytování služeb. Disponuje rovněž nezanedbatelným množstvím zaměstnanců,



kteří tvoří významný podíl jeho hodnoty. Příležitost ke zlepšení je právě ve zvyšování kvality a integraci existujících systémů (samozřejmě za udržení standardní míry zavádění nových a potřebných systémů). A co si pod tím představit?

Je kvalita něco, co „prostě vidíte“, nebo by to mohlo být něco rafinovanějšího, takže byste ji neviděli hned, ale až po delším čase?

Kvalita není věc. Kvalita je proces.

Odpovídající analýzu kvality nacházíme v knize Roberta M. Pirsinga – Zen a umění údržby motocyklu.



Obrázek je srozumitelný a závěry jsou i překvapivé. Ze schématu vyplývá, že většina vedoucích pracovníků jsou romantici, pokud něco požadují, chtějí to okamžitě a mnohdy neřeší vztah k budoucnosti. Naproti tomu většina odborníků bude vyznávat druhou kategorii. Prakticky: „kupte mi notebook a zítra ho tu chci mít“, nedává prostor pro analýzu stavu a vývoje trhu procesorů a operačních systémů a vazeb na ostatní systémy. Kvalitou jako proces tedy rozumíme dialog a možnost nalezení vyváženého poměru kvality „romantické“ a „klasické“ a v podstatě nalezení stavu, kdy je spokojen jak zákazník, tak dodavatel. Celý takto pojatý proces odpovídá principu „Service Profit Chain“ schematicky znázorněnému na následujícím obrázku.



2012 - 2013

V ročence 2011 jsme psali:

Do roku 2012 si s sebou bereme výše zmíněný projekt s optimistickou vizí, že na podzim bude technologické centrum realitou. Realitou rovněž je, že na podzim roku 2012 proběhnou krajské volby a věřím, že bude prostor pro představení aktivit v oblasti ICT nově zvolené reprezentaci kraje a hledání způsobů jak všechny tyto technologie a znalosti využít pro lepší fungování úřadu a poskytování smysluplných služeb občanům, veřejné správě a komerčním subjektům v Olomouckém kraji.



V prosinci 2012 jsme převzali technologické centrum kraje, ostatní části budeme zprovozňovat v průběhu roku 2013. Máme plán zkvalitnění služeb jednotlivých informačních systémů, máme plán spolupráce s obcemi s rozšířenou působností a máme příslib komunikace s novým politickým vedením.



A když už jsem začal s těmi knihami, tak ještě jednu:

Karel Čapek, Obyčejný život

To jsou sta malých problémů, jak upravit službu, jak předělat pořádek věcí, kde parkovat prázdné vozy a kdesi a cosí; nedělám své krásné nádraží z kytiček jako starý pán, ale z vlakových souprav, z krásného pořádku, z hladké a tiché cirkulace. Každá věc je krásná, je-li na svém místě; ale takové místo je vždycky jenom jedno a není každému dáno jej nalézt. A najednou je tu jakoby větší a volnější prostor, věci mají svůj čistší obrys a nabývají čehosi jako vznešenosti; tak teď je to to pravé.

*) Po redakční uzávěrce:

MUDr. Michael Fischer byl určen garantem Komise informatiky Rady Olomouckého kraje.

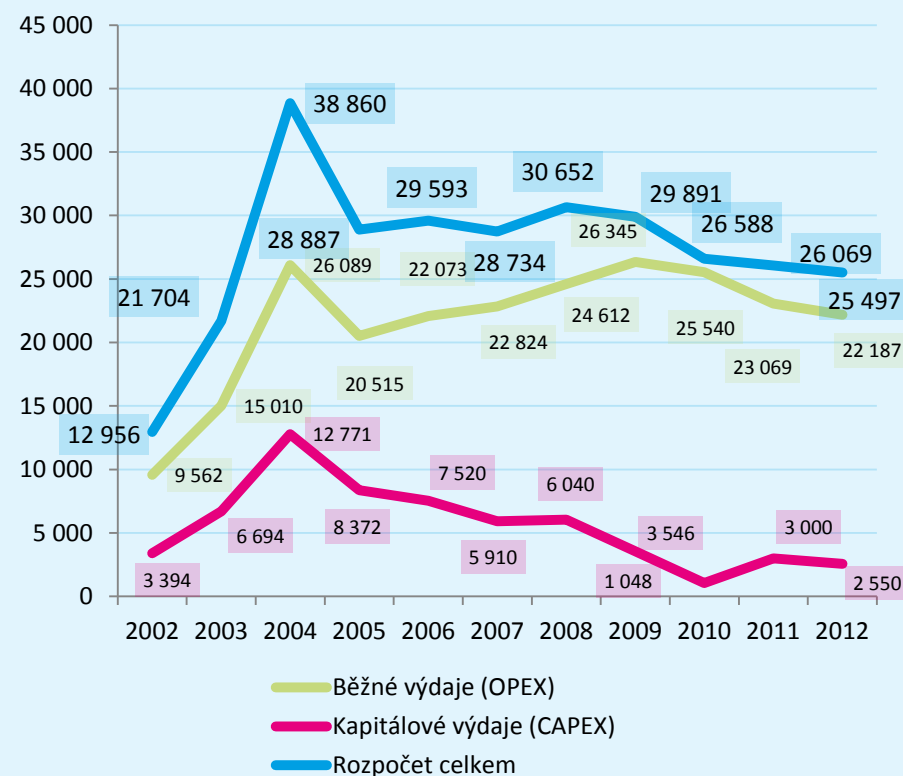


ROZPOČET

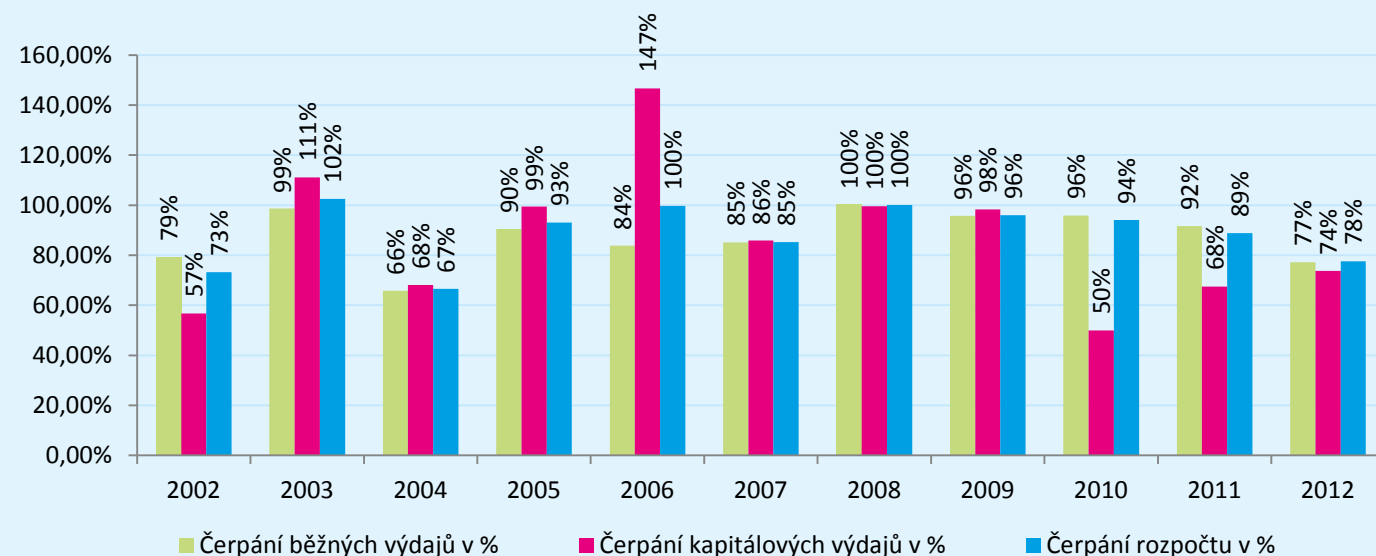


Rozpočty odboru Informačních technologií vykazují mírně klesající tendenci. Většina plánovaných nákladů je v běžném roce přiřazena na jednotlivé odbory, které jsou uživateli aplikací.

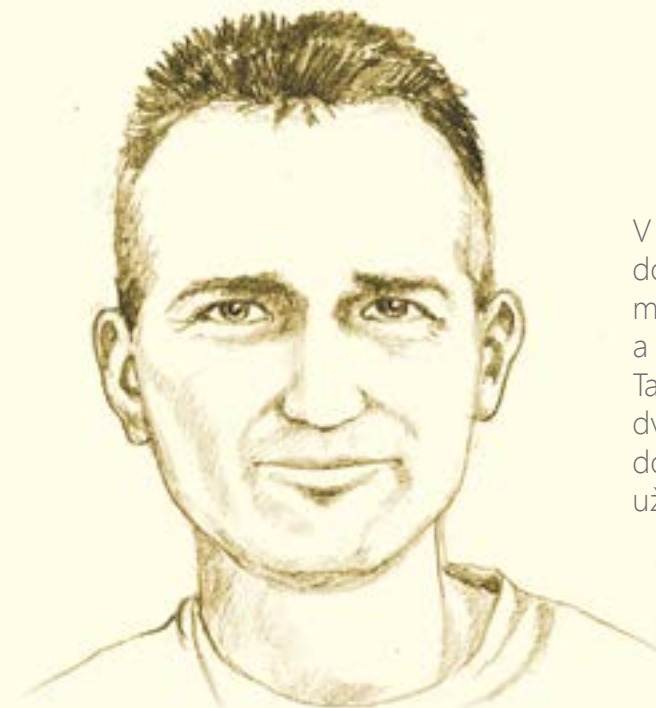
Celkový rozpočet běžné a kapitálové výdaje



Čerpání běžných a kapitálových výdajů, celkové čerpání rozpočtu



INFRASTRUKTURA



V prvním čtvrtletí roku 2012 bylo dokončeno pokrytí zasedacích místností, kongresového sálu a prostor bufetu Wifi signálem. Tato vnitřní síť umožňuje připojení dvěma způsoby, veřejnosti do internetu a ověřených uživatelů do vnitřní sítě LAN.

Dle plánu obměny bylo v průběhu roku vyměněno dalších 72 pracovních stanic zaměstnanců Krajského úřadu, 75 monitorů a 18 notebooků pro pracovníky oddělení kontroly. I přes veškerou snahu nebylo dokončeno plánované sjednocení operačního systému všech pracovních stanic na verzi W7. Důvodem je ještě stále vysoké procento stanic, na kterých tento systém nelze „rozumně“ provozovat. Toto sjednocení bude dokončeno v průběhu roku 2013.

Bylo dokončeno vybudování serverového clusteru pro uložení databází pro ekonomický systém Ginis a personální systém DTG. Tento cluster výrazně zvýšil zabezpečení a trvalý přístup k datům. Současně s tímto projektem byla výrazně obměněna i politika zálohování dat, aby odpovídala novým požadavkům na jejich dostupnost.

V rámci projektu Centrální místo služeb (CMS) bylo vytvořeno propojení na Systém základních registrů (SZR) a propojení optickými kabely mezi sídlem Olomouckého kraje a Státní vědeckou knihovnou v rámci projektu Technologické centrum Olomouckého kraje.

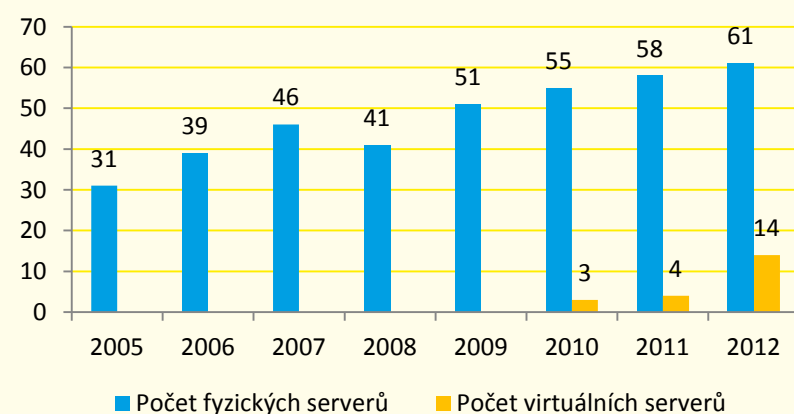
Pokračoval proces virtualizace prostředí sítě LAN, v jehož rámci bylo vytvořeno 14 virtuálních provozních serverů na platformě VMware. Tato platforma byla zvolena s ohledem na projekt IOP – Technologická centra krajů a rozvoj služeb e-governmentu.





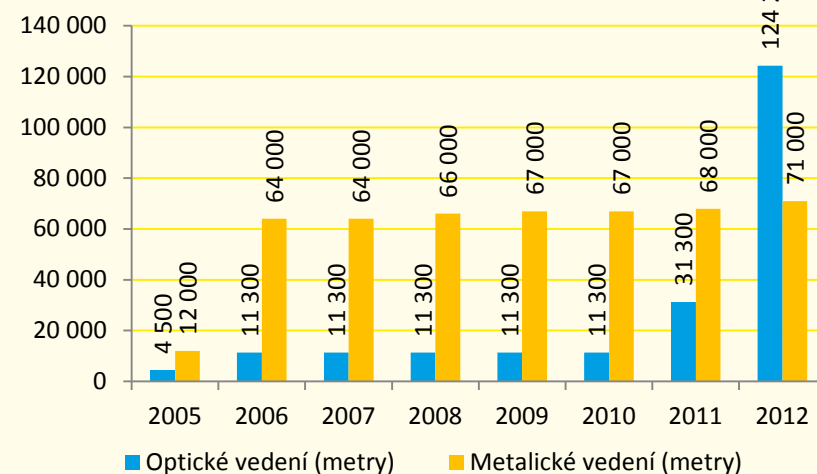
INFRASTRUKTURA

Počet serverů



Počet serverů postupně narůstá v závislosti na zavádění dalších informačních systémů. Vzhledem k technickému pokroku vyžadují moderní aplikace větší hardwarové nároky, vyšší výkon strojů a více prostoru pro práci s daty, která jsou pořizována. Částečným řešením je virtualizace, která se stále více využívá.

Optické a metalické vedení (metry)



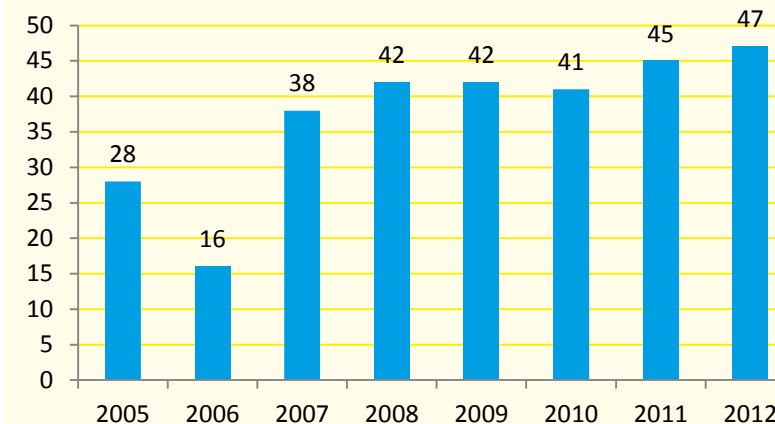
Stejně tak, jako se zvyšuje počet hardwarových zařízení, roste potřeba je vzájemně propojovat. V minulém roce došlo k většímu využívání moderní cesty přenosu dat – optického vedení. To umožňuje rychlejší komunikaci v rámci vnitřní sítě úřadu i kvalitnější sdílení dat s externími informačními systémy.



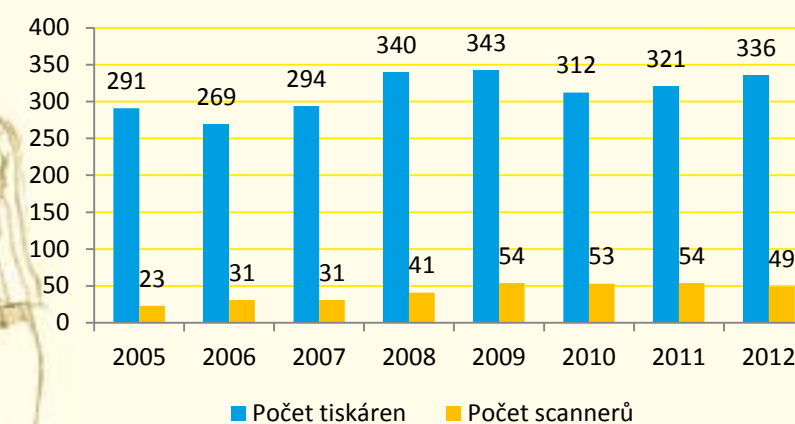
INFRASTRUKTURA

Aktivní prvky jsou integrovaná zařízení, která zajišťují komunikaci v síti.

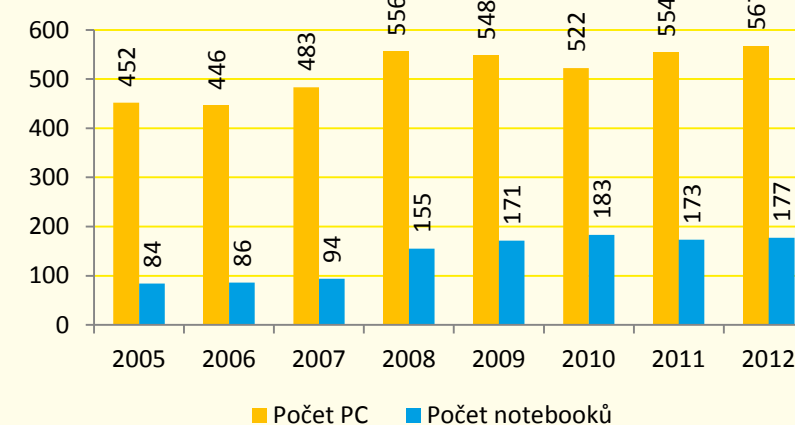
Počet aktivních prvků



Počet tiskáren a scannerů



Počet PC a notebooků



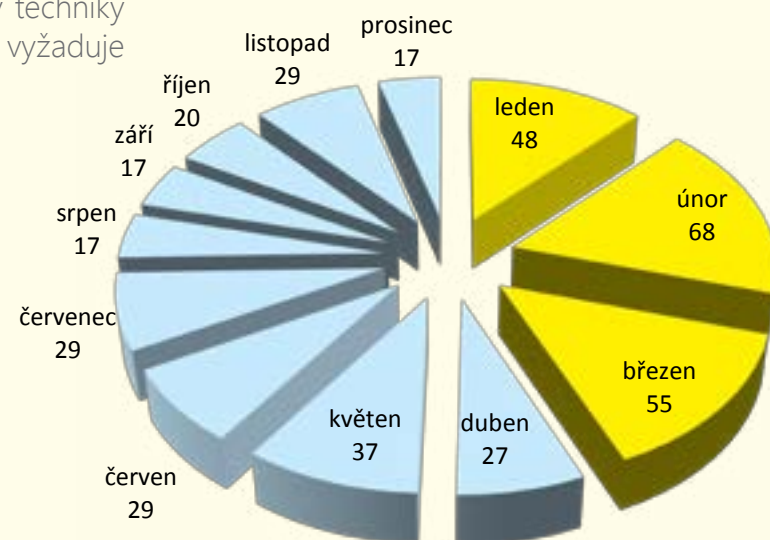


INFRASTRUKTURA

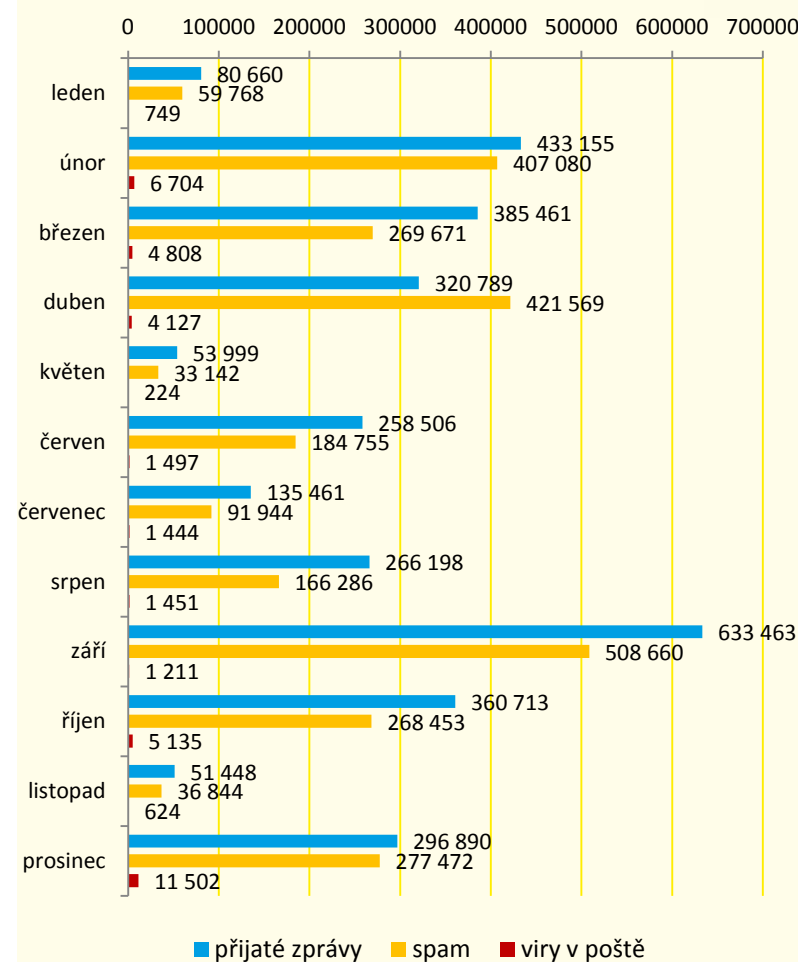
Méně viditelnou činností odboru informatiky jsou přesuny zařízení v rámci organizace. Každá změna, umístění zařízení, stěhování uživatelů, opravy techniky a tím její přesun do provozního skladu, vyžaduje součinnost informatika.

Přesunem rozumíme změnu umístění techniky konkrétního uživatele. Není to totéž jako počet přesunutých zařízení, protože uživatel pracuje s více zařízeními, které jsou přesouvána současně (PC, klávesnice, tiskárna, scanner)

Počet přesunů zařízení



Spam a viry v e-mailu



Krajský úřad komunikuje uvnitř i ven převážně elektronickou poštou. Tato komunikace je chráněna antivirovými a antispamovými systémy. Tabulka ilustruje situaci během roku z hlediska napadení viry a eliminace spamů. Ukazuje, kolik virů a spamů je odchyceno v jednotlivých měsících ochrannými systémy.



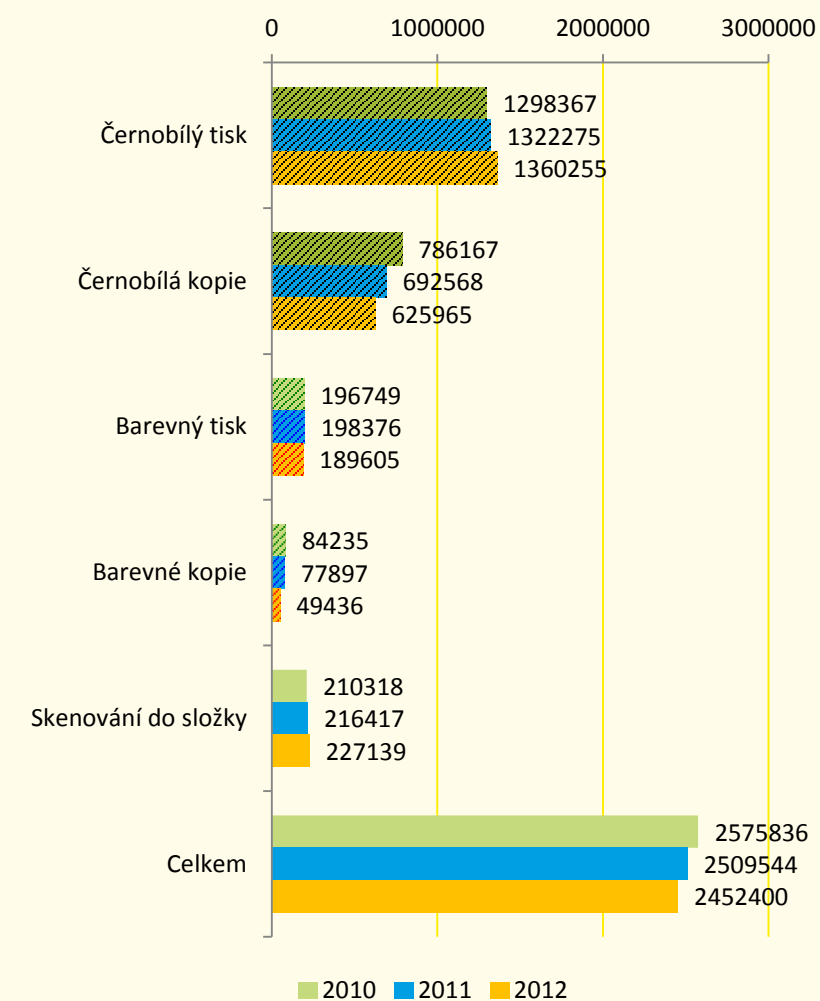
STATISTIKA TISKU

Tisk dokumentů je zatím nevyhnutelnou součástí činnosti krajského úřadu. Je obecnou snahou omezit spotřebu papíru, proto je v provozu systém multifunkčních zařízení, který eviduje počty tisků v jednotlivých kategoriích, umožňuje sledovat frekvenci tisku u konkrétních uživatelů. Cílem je, aby se každý zamyslel, jestli je opravdu nezbytné pořizovat dokument v tištěné podobě a nestačí třeba jen elektronická.



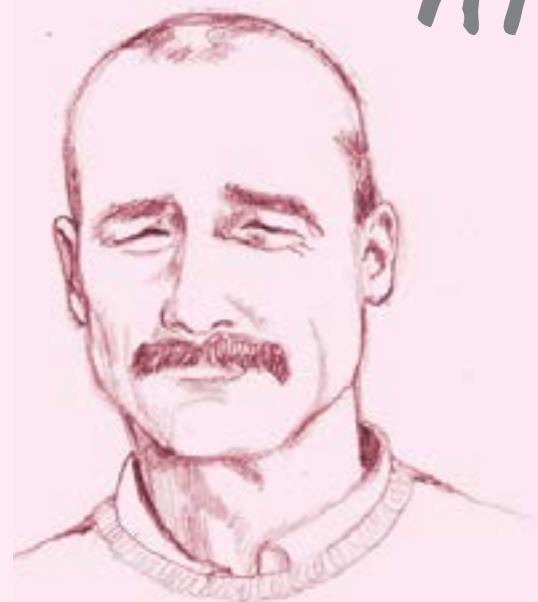
Musíte to vážně tisknout? Myslete na přírodu.

Statistika tisku - multifunkce





APLIKACE



Oddělení aplikace @ podpora se zabývá rozvojem a údržbou aplikací, poskytuje podporu uživatelům. Spravuje intranet a provozuje HelpDesk. V uplynulém roce se podílelo na vytvoření webové aplikace pro osoby se zdravotním postižením – Kompenzační pomůcky. Přehledným způsobem podává informace o dostupnosti kompenzačních pomůcek, mapuje bezbariérové přístupy do zdravotnických zařízení.

Spolupracuje s ostatními odděleními Odboru informačních technologií na provozu základních registrů, vede evidenci registrovaných agend a činností s vazbou na přístupy konkrétních uživatelů.

Nově přešla do správy oddělení aplikace Intradoc – nahrazení dříve používané aplikace Ekus – aplikace pro vytváření materiálů pro Radu a Zastupitelstvo.

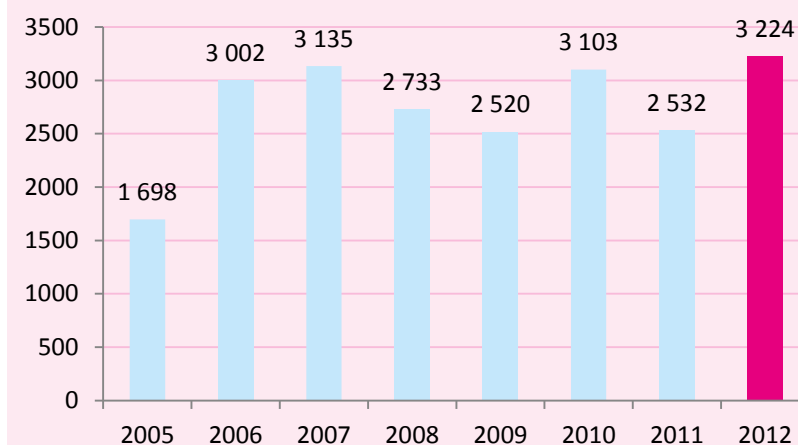
V průběhu celého roku probíhaly popisy vybraných procesů na Krajském úřadě Olomouckého kraje, grafické znázornění průběhu procesů v jednotném a přehledném stylu.

Oddělení se zapojilo do projektu Rozvoj eGovernmentu v Olomouckém kraji – část Vnitřní integrace úřadu. Popisy procesů byly využity dodavatelskou firmou jako podklad pro část analýzy navrhovaného řešení integrace.



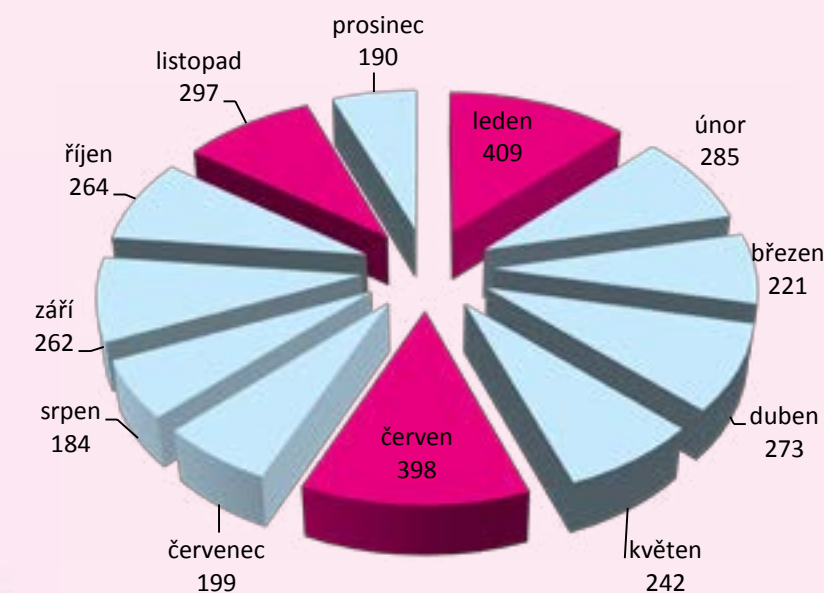
HELPDESK

Počet požadavků v jednotlivých letech



HelpDesk je určen ke komunikaci uživatelů s Odborem informačních technologií k hlášení požadavků, incidentů a závad na zařízeních a aplikacích ve správě odboru. Dlouhodobě je možné a užitečné sledovat statistiky jednotlivých typů hlášení a reagovat následně při optimalizaci řešení incidentů a požadavků. V průběhu roku je vyhodnocován počet a frekvence jednotlivých typů požadavků. Z dlouhodobého hlediska pak evidence poskytuje přehled o obecných problémech, které se nejvíce vyskytují při práci s výpočetní technikou. Tímto směrem se pak dá vést osvěta a stanovit případná školení a další vzdělávání.

Počet požadavků v průběhu roku 2012

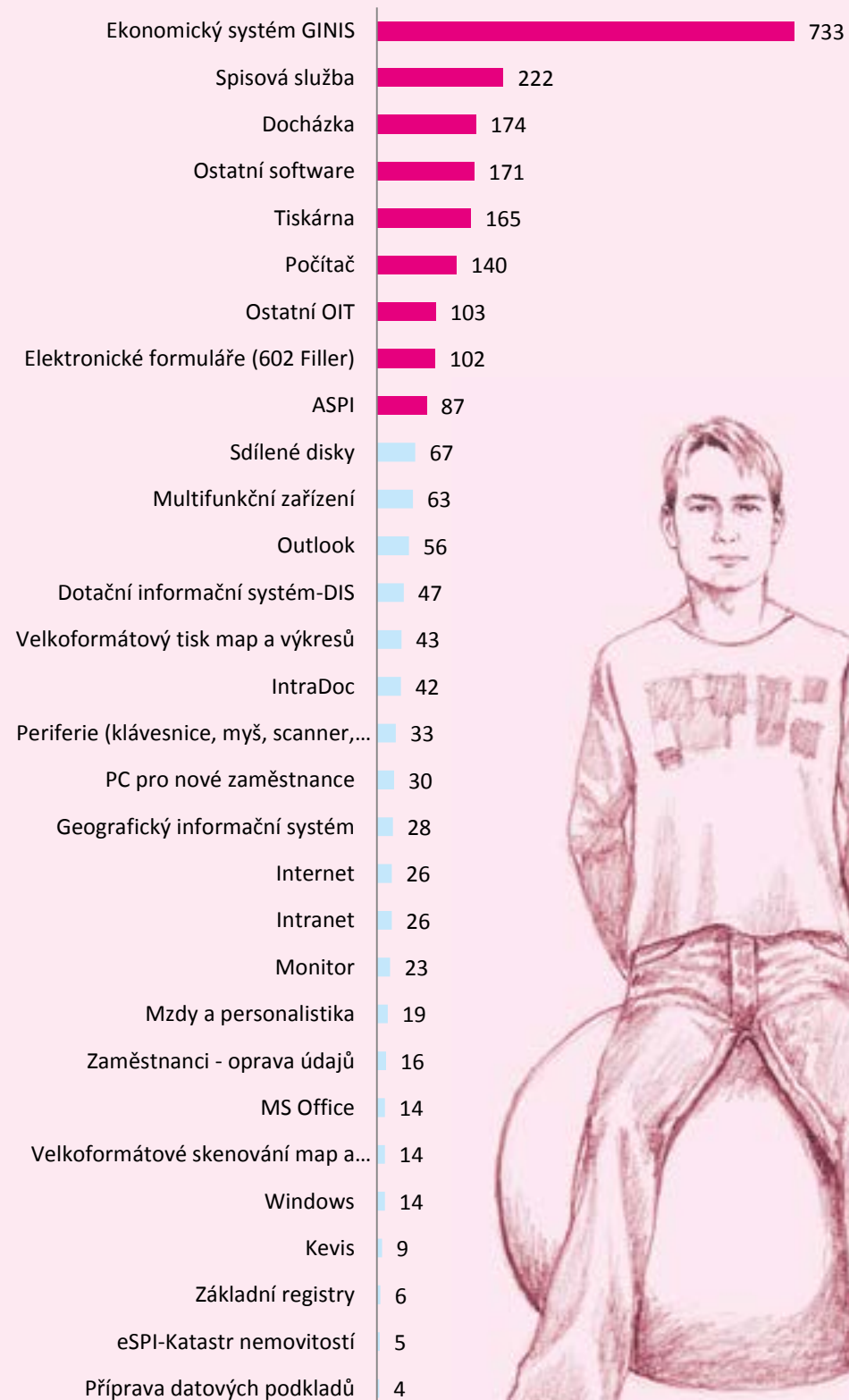


HelpDesk hlášení lze podat i telefonicky na čísle 444.



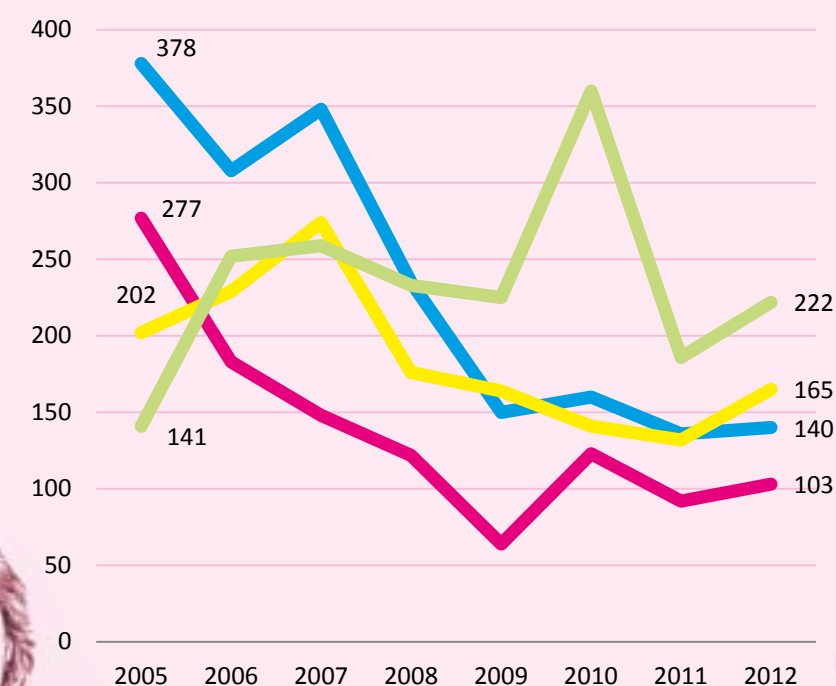
HELPDESK

Typy hlášení - celkem 2482



HELPDESK

Vývoj vybraných typů hlášení



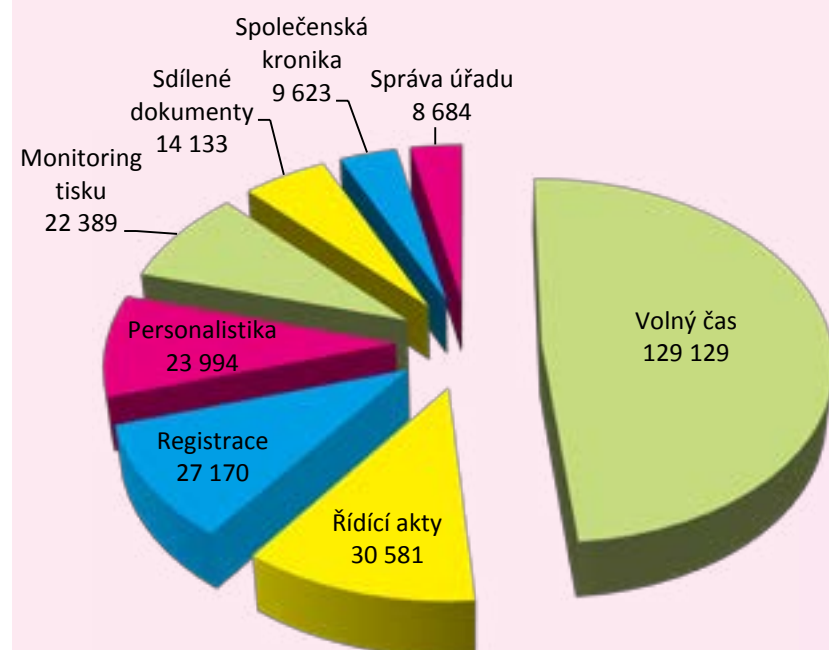
Počítač
Ostatní OIT
Tiskárna
Ginis - spisová služba



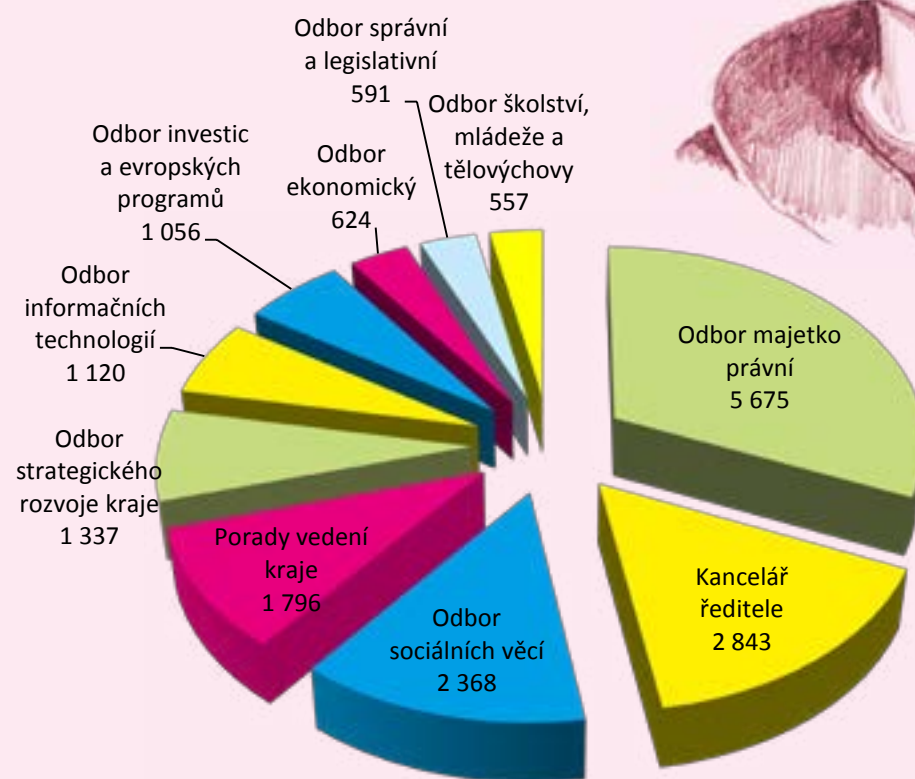


INTERNET

Nejnavštěvovanější stránky



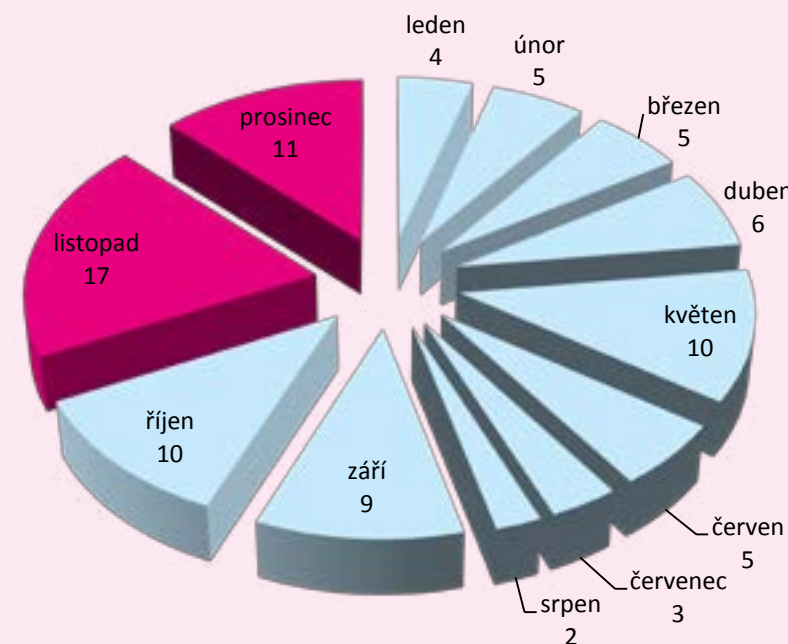
Nejnavštěvovanější stránky odborů



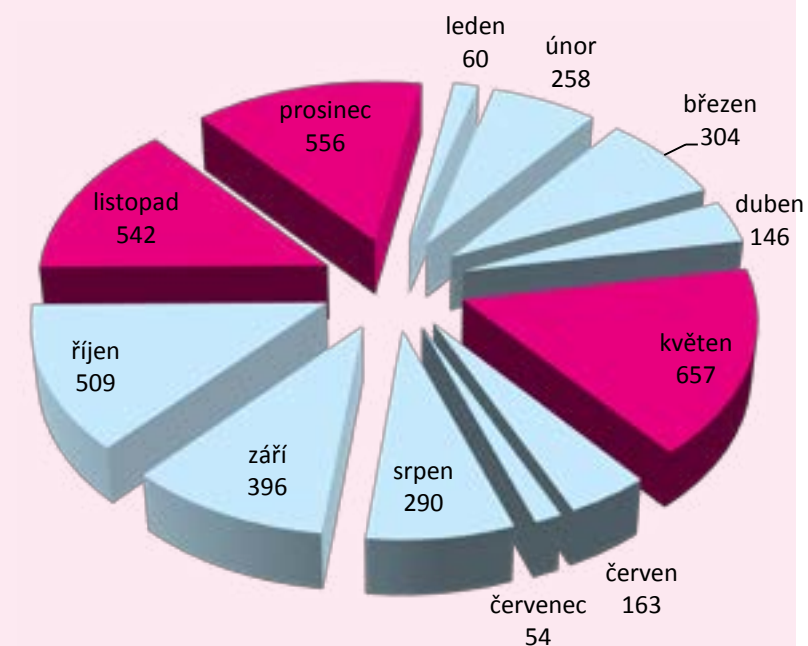
NOTEBOOKY

Jednou z činností oddělení aplikace @ podpora je půjčování notebooků uživatelům. Jedná se o případy, kdy pracovník potřebuje notebook na služební cestu nebo k prezentaci a nemá notebook stále ve svém užívání. Tato služba je celkem frekventovaná a uživateli oceňovaná.

Počet půjčení



Délka v hodinách





INFORMAČNÍ SYSTÉMY



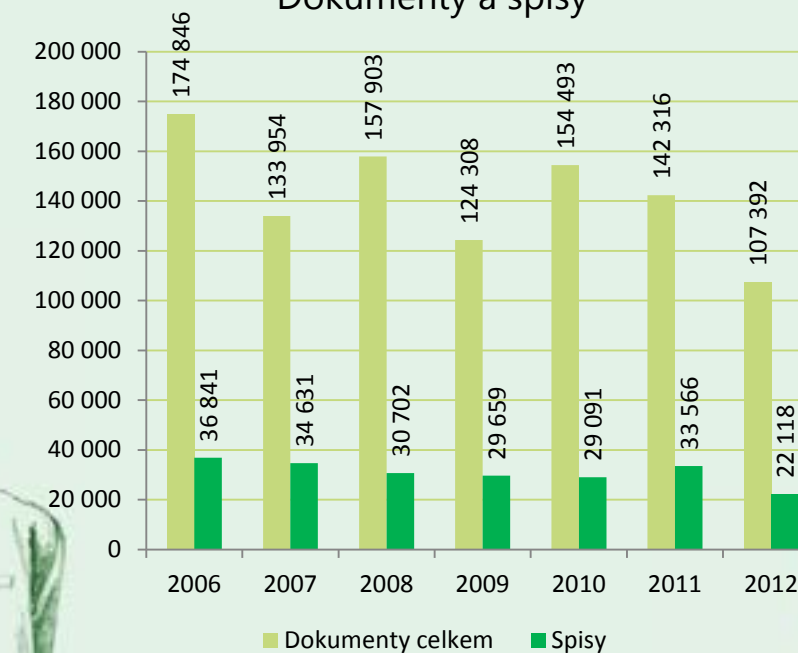
Oddělení informačních systémů má ve své správě především ekonomický systém GINIS, mzdový a personální systém DATACENTRUM, spisovou službu a geografický informační systém. V uplynulém roce došlo především k rozvoji těchto systémů. Významným počinem bylo hlavně napojení spisové služby na základní registry. Další provedené akce:

- Instalace nové verze databáze Oracle a implementace na Windows cluster z důvodu zvýšení bezpečnosti.
- Implementace nové verze Ginis 3.68 – Ekonomika a spisové služby
- Projekty Integrovaného operačního programu – zahájení projektů a analýz
- Rozvoj spisové služby a jejích vazeb na nově připravované systémy a vnitřní integraci
- Rozvoj ekonomického systému a jeho vnitřní integraci
- Rozvoj personálního systému DC2 v souvislosti s vnitřní integrací
- Rozvoj systémů GIS a přípravou projektů s vazbou na územně analytické podklady

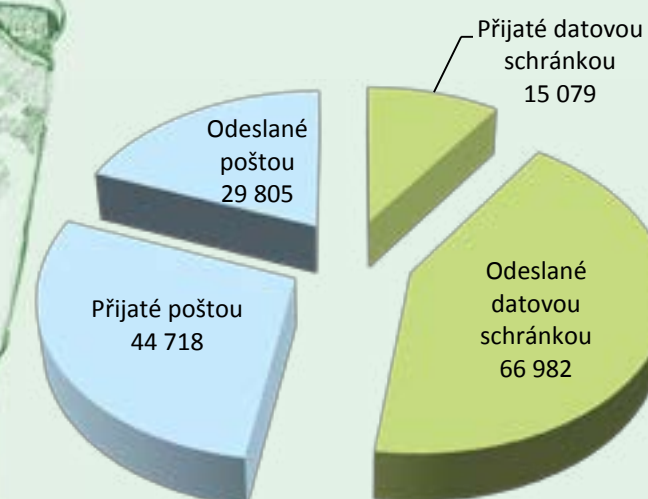


SPISOVÁ SLUŽBA

Dokumenty a spisy



Přijaté a odeslané dokumenty 2012



Elektronické formuláře 602

	2011	2012
Žádost o dovolenou	2 645	7 096
Žádost o zrušení dovolené	77	245
Žádost o zahraniční služební cestu	174	151
Žádost o tuzemskou služební cestu	1 740	7 144



GEOGRAFICKÝ INFORMAČNÍ SYSTÉM

Geografický informační systém provozuje odbor informačních technologií již řadu let. Poskytuje informace všem uživatelům krajského úřadu, využívá jej především územní plánování a krizové řízení. Kromě jiných služeb nabízí možnost tisku velkoformátových map a plánů. Ke kvalitním podkladům pro zobrazování aktuální situace náleží využití leteckého snímkování území kraje – ortofotomapy.



SPOTŘEBA PAPIRU

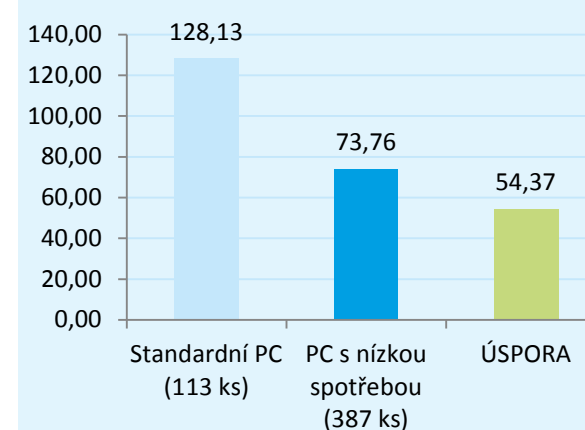
Počet spotřebovaných balíků papíru a jejich výška (v metrech)



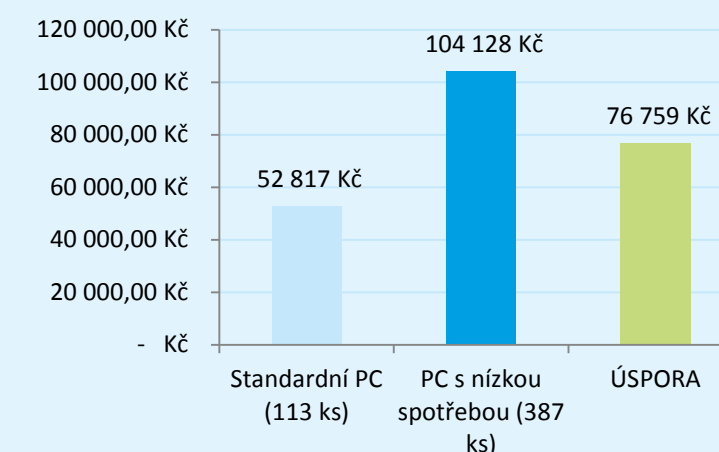
SPOTŘEBA ENERGIE

Důležitým hlediskem při obnově zařízení ve správě odboru informačních technologií je energetická náročnost. Nejvíce se projevuje při pořizování nových počítačů. Snahou odboru je vybírat ty s nízkou spotřebou energie. Kromě ekologických hledisek je patrná i finanční úspora.

Celková roční spotřeba/1 PC
kWh/rok



Platba dodavateli elektrické energie



V rámci projektu Rozvoj eGovernmentu v Olomouckém kraji bylo v posledním čtvrtletí roku 2012 vybudováno technologické centrum, které bude poskytovat služby informačních a komunikačních technologií krajskému úřadu, jeho příspěvkovým organizacím a v poslední řadě i obcím s rozšířenou působností.



Vybudování technologického centra – co to znamená

Provedení stavebních úprav stávajících místností v budově Krajského úřadu Olomouckého kraje tak, aby bylo možno osadit celkem 10 datových rozvaděčů, umístěných v jedné řadě, tzn. v topologii horká/studená ulička. Místnost byla vybavena podlahou s antistatickým povrchem, připojeným na zemnicí soustavu objektu. V podhledu jsou ukryty vnitřní klimatizační jednotky a trysky stabilního hasicího zařízení. Jako zdroj chladu jsou osazeny dvě klimatizační sestavy zálohově, každá s výkonem 36 kW. V případě výpadku jedné jednotky tak bude zajištěna limitní teplota 24°C pro bezpečný chod instalovaných technologií. Venkovní jednotky klimatizací jsou umístěny na ploché střeše v 5.NP budovy.

Součástí realizace bylo vybudování přívodu elektrické energie z hlavní rozvodny krajského úřadu, který byl přiveden do rozvaděče motorgenerátoru a odtud jsou prostřednictvím rozvaděče převzetí zátěže vyvedeny dva okruhy – jeden pro stávající napájení části budovy a druhý pro napájení technologického centra. V technologickém centru je přívod elektrické energie přiveden do stojanové třífázové UPS o výkonu 32 kVA. Z této UPS je proveden rozvod elektrické energie do jednotlivých datových rozvaděčů.

Jako záložní zdroj elektrické energie pro technologické centrum slouží třífázový dieselagregát s automatickým startem umístěný do kontejneru o celkovém výkonu 275 kVA, přičemž bylo počítáno s výkonem pro TCK 100kVA.

Síťová infrastruktura byla provedena v CAT6A a optických vláknech umožňujících přenos dat rychlostí 10Gbit/s.



Místnosti technologického centra byly opatřeny přístupovým systémem, který umožní přístup pouze oprávněným osobám. Místnosti byly taktéž vybaveny kamerovým systémem, se záznamem obrazu.

Instalovaný monitorovací systém sleduje veškeré představitelné parametry technologického centra, jako jsou teplota, vlhkost, výpadky fází atd.

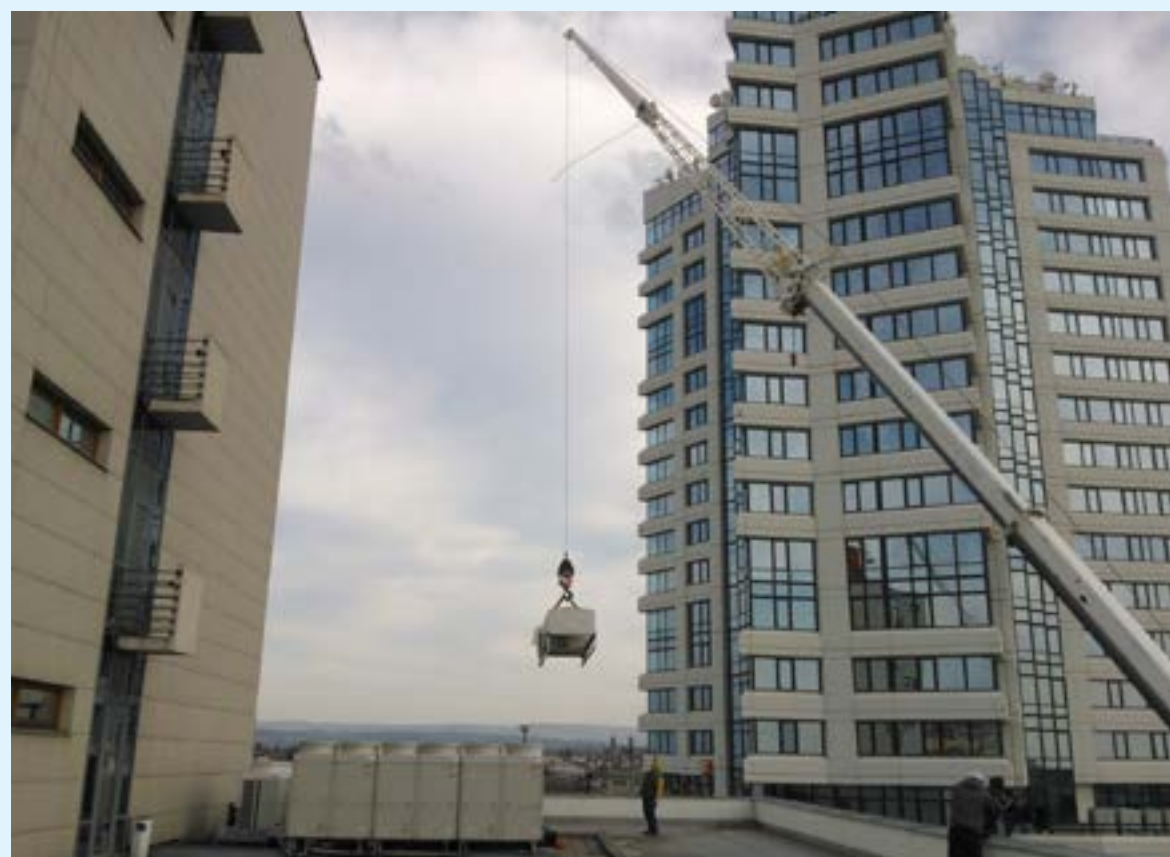
Jádro síťové infrastruktury tvoří tři autonomní switche (přepínače), přičemž dva jsou umístěny v primárním technologickém centru a jeden v záložním, vzájemně propojené linkou o kapacitě 40 Gbit/s. Přístupovou část sítě tvoří dva switche zapojené redundantně ke každému z jádrových switchů kapacitou 2x 10 Gbit/s.

Připojení technologického centra k internetu je realizováno dvěma samostatnými routery (směrovači), jeden je umístěn v primárním technologickém centru a druhý v záložním technologickém centru. Bezpečnost připojení k internetu zajišťují dva hardwarové firewaly umístěné za těmito routery, umístěné taktéž v každém datovém centru.

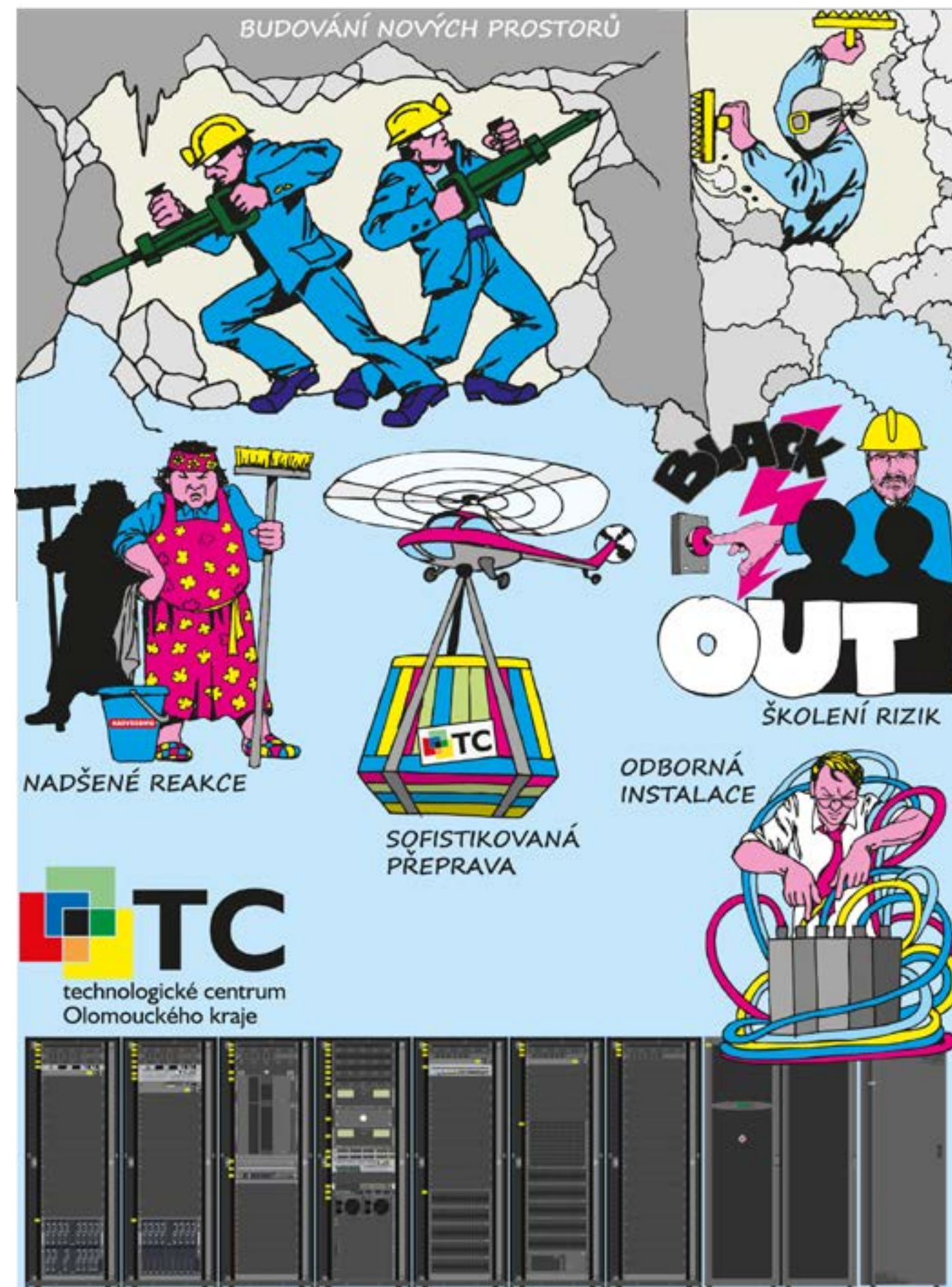
Technologické centrum je vybaveno tzv. „Out of Band Management“, který slouží pro možnost vzdáleného zásahu na síťové infrastruktuře datového centra v případě pádu primární síťové konektivity, nebo při závadě v konfiguraci aktivních prvků, či jiných neočekávaných událostech.

V datových rozvaděčích jsou umístěny výkonné „žiletkové“ servery o celkovém počtu 30. Část fyzických serverů bude virtualizována, což ve svém důsledku znamená vyšší počet serverů než uvedených 30 a možnost nasazení služeb „vysoké dostupnosti“ serverů.





ZŘÍZENÍ TECHNOLOGICKÉHO CENTRA



Kancelář hejtmana

Název IS	Popis IS	Proces
EKUS (IntraDoc)	Evidence + vyhledávání v dokumentech pro radu a zastupitelstvo + tvorba programů zasedání	Spolupracuje s orgány státní správy, spolupracuje s ekonomickým odborem, spravuje dokumentaci zastupitelstva a rady OK a plní úkoly ochrany obyvatel a požární ochrany.

Název IS	Popis IS	Proces
----------	----------	--------

Název IS	Popis IS	Proces
Anet Time	Docházkový systém	Vytváří a kontroluje pracovní náplň jednotlivých oddělení, eviduje dokumentaci a majetek KÚ, provozuje spisovou službu, skartační službu, e-podatelnu a datové schránky.
SPZ 2005	Evidence vozového parku	
GINIS EKO modul MAJ	Vede evidenci hmotného a nehmotného majetku	
FAMA+	Facility management, spravuje budovu krajského úřadu	
DIS Dotační informační systém	Evidence správních řízení	
DIS Dotační informační systém	Evidence finančních kontrol	

Název IS	Popis IS	Proces
----------	----------	--------

Název IS	Popis IS	Proces
Databanka majetkových správců silnic v GIS	Evidence správců silnic a pozemních komunikací v geografickém informačním systému	Eviduje dopravní agendu (registr dopravců a osob způsobilých k řízení), eviduje pozemky a spravuje administrativu silnic, komunikuje s ostatními orgány státní správy a zajišťuje odborný dohled v problematice dopravy.
Evidence dopravních agend	evidence dopravců, řidičů v nákladní a osobní dopravě	
IDOS	Jízdní řády	

Odbor ekonomický		
Název IS	Popis IS	Proces
GINIS EKO	Ekonomický systém	Vede účetní evidenci nemovitého majetku příspěvkových organizací OK, spolupracuje s Evropskými fondy, zajišťuje daňovou evidenci, vypracovává daňová přiznání a vede účetnictví KÚOK. Zpracovává rozpočet.
Vnitřní organizační předpisy	Metodika účetnictví	
Vnitřní organizační předpisy	Informace - CD s DB vnitřních předpisů pro příspěvkové organizace	
WinVyk	Zpracování ÚR PO	
VPED	Komunikace se státní pokladnou	
DIS Dotační informační systém	Dary a příspěvky-žádosti o dotaci v okamžiku, kdy jsou schváleny	

Odbor informačních technologií		
Název IS	Popis IS	Proces
GINIS EKO - ekonomický systém	Administrace ekonomiky	Spravuje záležitosti KÚOK v oblasti ICT (tj. správa ICT, nákup, koncepce ICT atd.). Spravuje datové zdroje KÚOK a zajišťuje komunikaci s veřejnou správou prostřednictvím ICT.
Helpdesk	Systém pro evidenci a řešení zásahů v oblasti IT	
Kevis	Krajský evidenční systém	
ArcGIS 3D analyst	3D model GIS	
ArcGIS Spatial Analyst	Prostorové analýzy GIS	
ArcIMS	Webové služby GIS	
ArcInfo	GIS	
ArcPad	GIS	
ArcPress	GIS	
ArcSDE	GIS	
ArcView 9.x	GIS	
Automatizovaný systém právních informací	ASPI	
DiskBase	Katalog medií	
EOS	Správa uživatelů pro Proxio	
Exchange Server		
Mobile Mapper Office	Podpora GPS	
Komunikační infrastruktura	Mikrovlonné a optické spojení	

Odbor investic a evropských programů		
Název IS	Popis IS	Proces
Ceny ve stavebnictví	Oceňování a řízení stavební výroby	Zajišťuje operace mezi státní správou, Evropskými fondy a dalšími finančními zdroji EU, vypracovává návrhy na investiční akce a zajišťuje financování z Evropských fondů.
eAukce	Realizace aukcí	
KROS plus	SW na tvorbu rozpočtů, kalkulací a sledování stavební zakázky	

Odbor kultury a památkové péče		
Název IS	Popis IS	Proces
Evidence kulturních památek	Agenda kulturních památek	Komunikuje s odborem ekonomickým, eviduje kulturní a historické památky, kooperuje při jmenování/odvolávání představitelů příspěvkových organizací z oblasti kultury, Vypracovává koncepci památkové péče a zajišťuje dohled nad plněním legislativy v oblasti kultury.
Památky v.8	Správa památek	

Odbor majetkový a právní		
Název IS	Popis IS	Proces
Dálkový přístup do KN	Systém pro vzdálený přístup a práci v katastru nemovitostí	Zajišťuje pojištění majetku a odpovědnosti KÚOK, eviduje, spravuje a kontroluje nemovitý majetek a poskytuje zastupování KÚOK v otázkách práva.
PROXIO	Evidence nemovitého majetku s vazbou na katastr	

Odbor školství mládeže a tělovýchovy		
Název IS	Popis IS	Proces
MUZO	Ekonomický SW pro státní správu	Zajišťuje výběrová řízení a komunikaci s řediteli škol, zajišťuje vypsání a průběh konkurzů v oblasti školství, sleduje dodržování nařízení KÚ v oblasti školství, zajišťuje vzdělávání zaměstnanců KÚOK, podílí se na procesu rozdělování finančních prostředků do oblasti školství.
PC výkaznictví JASU	Je určen ke zpracování účetního výkaznictví příspěvkových organizací, neziskových organizací a organizačních složek státu	
Síť škol	Databáze škol v Olomouckém kraji	
WinVyk	Zpracování ÚR PO	

Odbor sociálních věcí		
Název IS	Popis IS	Proces
Evidence žadatelů o umístění do ústavů sociální péče	Evidence žadatelů o umístění do ústavů sociální péče	Spolupracuje s odborem ekonomickým v oblasti zpracování ekonomických záležitostí, provádí kontrolní a inspekční činnost v oblasti sociální, zjišťuje potřeby a vypracovává strategii rozvoje sociálních služeb, působí v oblasti prevence kriminality, eviduje osoby umístěné (popř. žádající o umístění) v ústavech sociální péče, eviduje a zajišťuje sociální dávky a zajišťuje agendu rodinné politiky OK.
Informační systém o sociálních službách	Informační portál sociálních služeb v Olomouckém kraji	
IS Rodina	Podání a vyhodnocování žádostí o dotace pro nestátní neziskové organizace v oblasti podpory rodiny	
OK Dávky	Informační systém pro sociální dávky	
Psycho	Evidence mladistvých + psychotesty	
MPorga	Správa informací o struktuře organizace, vztahu nadřízenosti/ podřízenosti složek a funkcí, včetně popisu pracovních činností	
PASKO psychologický test	Slouží pro testy pro adopce	
Psycho-n	Data pro adopce-testy	
Vídeňský maticový test	Testy pro adopce	

Odbor správní a legislativní		
Název IS	Popis IS	Proces
Registr obyvatel	Evidence obyvatel MVČR. Přístup jen prověřených osob.	Vede evidenci usnesení vlády, eviduje veřejné zakázky, eviduje žadatele o státní občanství, shromažďuje legislativní dokumenty EU, kontroluje dodržování právních předpisů KÚOK, navrhuje a zpracovává právní předpisu KÚOK.
Státní občanství	Evidence žadatelů o státní občanství. Evidence nabytí občanství, pozbytí občanství a vydávání osvědčení o občanství. Budováno nad KEVIS.	
DIS Dotační informační systém	Evidence veřejných zakázek	
Matrika	tvorba podkladů pro dokumenty legalizace a vidimace v rámci matrik	
YAMACO - EP	Evidence přestupků	
Evidence obyvatel (Poltel)		

Odbor strategického rozvoje kraje		
Název IS	Popis IS	Proces
ArcGIS	GIS	Spolupracuje s odborem ekonomickým, spravuje veřejné zakázky malého rozsahu a spolupracuje s odborem investic a Evropských projektů, zpracovává předpisu územního plánování OK, vykonává působnost KÚOK v rámci stavebního zákona, monitoruje evropské programy a zajišťuje regionální rozvoj (strategii rozvoje územního obvodu).
Databáze projektů	Databáze projektů	
Evidence válečných hrobů	Evidence válečných hrobů	
ISOP	Informační systém evidence operačních programů. např POV	
MONIT	Monitorování evropských programů	
PDS KoPla	GIS - geografický informační systém	
PUKNI - katastr nemovitostí	Prohlížení popisných dat katastru nemovitostí (SPI) včetně digitálních map různých formátů	
Albertina - Firemní Monitor	Databáze firem	

Odbor zdravotnictví		
Název IS	Popis IS	Proces
ENZZ	Evidence nestátních zdravotnických zařízení	Podporuje rozhodovací procesy KÚOK v oblasti zdravotnictví a zdravotní péče, komunikuje a spolupracuje s ostatními odbory KÚOK, eviduje zdravotnická zařízení v OK, sleduje, kontroluje a koordinuje zdravotnickou péči v OK a zajišťuje otázku financování v oblasti zdravotnictví a zdravotní péče.

Krajský živnostenský úřad		
Název IS	Popis IS	Proces
Registr živnostenského podnikání	Evidence subjektů - podnikatelů	Zajišťuje předběžnou a průběžnou kontrolu využití finančních prostředků z rozpočtu kraje, vykonává řídicí, kontrolní a koordinační činnosti uložené KÚOK, eviduje podnikatelské subjekty v OK a ukládá a vybírá správní poplatky a pokuty vyplývající z neplnění platné legislativy.

Odbor životního prostředí a zemědělství		
Název IS	Popis IS	Proces
AirDynamic	Prezentace aktuální imisní situace	Zpracovává dokumentaci týkající se životního prostředí, eviduje odpady a vodní zdroje, řeší problematiku ovzduší, vede správní řízení a kontroly v oblasti porušování legislativy v oblasti životního prostředí, spravuje a přerozděluje dotace do oblasti životního prostředí a spravuje žádosti a povolení týkající se životního prostředí.
Dotace	Systém pro správu dotací	
ESPI	Evidence správních řízení v oblasti odpadového hospodářství	
Evidence myslivosti	Evidence ulovené zvěře, plánování a statistiky, zařazovací protokoly honiteb, lovecky upotřebitelní psi, myslivecká personalistika, povolenky k lovu, odbyt zvěřiny, evidence honebních společenstev, hodnocení loveckých trofejí	
Evidence odpadů	Evidence odpadů	
HELETAX	Interaktivní prohlížečka digitálně zpracovaných LHP a LHO	
Chemsoft	Administrativní registr ekonomických subjektů	
IS VAK	Plán rozvoje vodovodů a kanalizací pro území kraje	
ISOV	IS ochrany vod	
Kvasar	Problematika ovzduší	
Ovzduší SQL	Evidence znečišťovatelů ovzduší a správy poplatků	
Surovinová studie	Tato aplikace umožňuje kromě poskytování údajů z uvedené surovinové studie, poskytovat i informace o správním území ORP a umožňuje zobrazení ortofotomapy vybraného území	
Vodohospodářská evidence	Vodohospodářská evidence	

Aplikace poskytované průřezově v celém Krajském úřadě	
Název IS	Popis IS
Automatizovaný systém právních informací - ASPI	Právní a legislativní informace
DTG DataCentrum2 (MZD)	Zpracování mezd
DTG DataCentrum2 (PERS)	Zpracování personalistiky
GINIS SSL - spisové služby	Dokumenty úřadu - písemnosti, spisy, podání a vypravení dokumentů, archivace
HelpDesk	Evidence incidentů a požadavků na helpdesk
KEVIS	Krajský evidenční informační systém
WinVyk	Zpracování výkaznictví příspěvkových organizací
WinVyk – ISP	Sběr personálních a mzdových dat z PIS od příspěvkových organizací
YAMACO – EP	Evidence přestupků

Kod_agendy	Nazev_agendy
A1023	Státní občanství České republiky
A1028	Správa, evidence a dozor v oblasti mírového využívání jaderné energie a ionizujícího záření
A1042	Silniční doprava
A1043	Veřejné sbírky (2)
A1045	Vodovody a kanalizace pro veřejnou potřebu
A1046	Agenda řidičů
A1061	Ochrana utajovaných informací a bezpečnostní způsobilost
A1081	Veřejné zdravotní pojištění
A1086	Zdravotní služby
A1087	Zdravotnická záchranná služba
A1089	Zákon o ochraně a využití nerostného bohatství (horní zákon)
A1095	Místní a krajské referendum
A1097	Krajské zřízení (zákon o krajích)
A1098	Hlavní město Praha (Zákon o hlavním městě Praze)
A1107	Zákon o těžebních odpadech
A1111	Agenda zákona o technických požadavcích na výrobky
A1114	Agenda zákona o hospodaření energií
A1115	Nakládání s bezpečnostním materiálem
A1126	Ochrana ovzduší
A113	Registrace agend a orgánů veřejné moci pro výkon agendy
A1149	Řízení o přestupcích (49)
A115	Evidence obyvatel a rodná čísla
A1153	Správní řád
A1162	Zákon č. 254/2001 Sb., o vodách a o změně některých zákonů (vodní zákon), ve znění pozdějších předpisů (7)
A1183	Volby do Parlamentu České republiky (5)
A1185	Sociálně-právní ochrany dětí
A1186	Odpadové hospodářství (6)
A121	Živnostenské podnikání
A1221	Náhrady škod způsobených vybranými zvláště chráněnými živočichy
A1227	Specifické zdravotní služby
A123	Územní identifikace
A1241	Integrovaná prevence a omezování znečištění (IPPC)
A1261	Poskytování informací
A1263	Státní kontrola
A1282	Volby do zastupitelstev krajů
A1283	Ochrana zemědělského půdního fondu
A1301	O úřednicích územních samosprávných celků
A1342	Ověřování (vidimace a legalizace) (12)
A1343	Archivnictví a spisová služba
A1381	Pozemní komunikace a silniční správní úřady (10)

A1422	Poskytování informací o životním prostředí
A24	Hospodaření s majetkem státu (9)
A32	Pohřebnictví
A337	O integrovaném záchranném systému a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů
A338	Zákon č. 240/2000 Sb., o krizovém řízení a o změně některých zákonů (krizový zákon), ve znění pozdějších předpisů
A338	Zákon č. 240/2000 Sb., o krizovém řízení a o změně některých zákonů (krizový zákon), ve znění pozdějších předpisů (5)
A341	Požární ochrana
A343	Obecní zřízení (zákon o obcích) (163)
A345	Czech POINT-kontaktní místo veřejné správy
A354	Registrace zájmových sdružení právnických osob
A372	Knihovní zákon
A373	Zákon o neperiodických publikacích
A378	Navracení nezákonně vyvezených kulturních statků
A388	Veřejné rozpočty
A389	Přezkoumávání hospodaření územních samosprávných celků
A397	Cenová regulace a kontrola
A404	Provozování loterií a jiných podobných her
A405	Správní poplatky
A409	Správa státních hranic
A414	Matriky
A416	Registrované partnerství
A419	Zbraně a střelivo
A42	Místní poplatky
A420	Obecní policie
A43	Pojištění odpovědnosti z provozu vozidla
A432	Autorské právo
A434	Památková péče
A445	Tiskový zákon
A452	Výroba, šíření a archivování audiovizuálních děl
A46	Uzavírání manželství a určování otcovství
A460	Zdravotní péče v nestátních zdravotnických zařízeních
A476	Ochrana veřejného zdraví
A49	Péče o zdraví lidu
A50	Sledování veškerého nakládání a zacházení s návykovými látkami
A51	Státní pomoc po živelní či jiné pohromě
A530	Sociální služby (8)
A549	Péče o válečné hroby
A560	Geologické práce
A561	Podpora regionálního rozvoje
A565	Územní plánování a stavební řád (34)

A567	Vyvlastnění
A569	Agenda speciálního stavebního úřadu
A572	Zajištění dopravní obslužnosti veřejnými službami v přepravě cestujících
A687	Sčítání lidu, domů a bytů
A688	Státní statistická služba
A694	CITES - obchodování s ohroženými druhy
A721	Povodňová ochrana v ČR
A750	Regulace reklamy
A761	Omezení nočního provozu zastaváren
A819	Nouzové zásoby ropy a řešení stavu ropné nouze
A821	Hospodářská opatření pro krizové stavy (3)
A943	Myslivost (2)
A944	Činnosti dle zákona o zemědělství
A946	Státní správa rybářství
A951	Reprodukční materiál lesních dřevin
A963	Ochrana přírody a krajiny
A967	Státní správa lesů
A998	Agenda o podmínkách provozu na pozemních komunikacích

Výroční zpráva Olomouckého kraje 2012

Významné události roku 2012 - OIT

18. 9. 2012 Zástupci Olomouckého kraje jednali v Evropském parlamentu

Jednání se zúčastnilo cca 50 hostů, včetně zástupců Evropské komise. Za přínos považujeme připomenutí Olomouckého kraje v souvislosti s pořádanou konferencí v Olomouci, které se někteří hosté účastnili. Vzbudilo to zájem nových partnerů o spolupráci, například rumunský region projevil zájem o možnou spolupráci na poli informačních a komunikačních technologií. Byla představena nová témata příštího plánovacího období a prezentován nový pohled na využití finančních prostředků. Je kladen větší důraz na výsledek a snahu zpřístupnit téma informačních a komunikačních technologií širšímu okruhu uživatelů a zapojit do dění i politickou reprezentaci.



6. 11. 2012 Závěrečná konference k projektu „Projektové a procesní řízení na Krajském úřadě Olomouckého kraje“

Konference proběhla v sále Centaurus v budově Regionálního centra Olomouc. Byla představena Informační strategie Olomouckého kraje a Regionální inovační strategie Olomouckého kraje. Závěr konference byl věnován diskuzi k prezentovaným materiálům. Akce je financována z Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost v rámci projektu „Projektové a procesní řízení na Krajském úřadě Olomouckého kraje“.



15. – 16. 11. 2012 **Jednání skupiny iOK** (informatici Olomouckého kraje), Bouzov - Kozov

Informatici Olomouckého kraje se sešli, aby se navzájem informovali o projektech integrovaného operačního programu (IOP), sdělili zkušenosti s průběhem realizace a prezentovali stav jednotlivých projektů realizovaných obcemi s rozšířenou působností (ORP). Dalším tématem byla diskuze o možných společných projektech ORP a kraje a významu spolupráce na úrovni Olomouckého kraje.



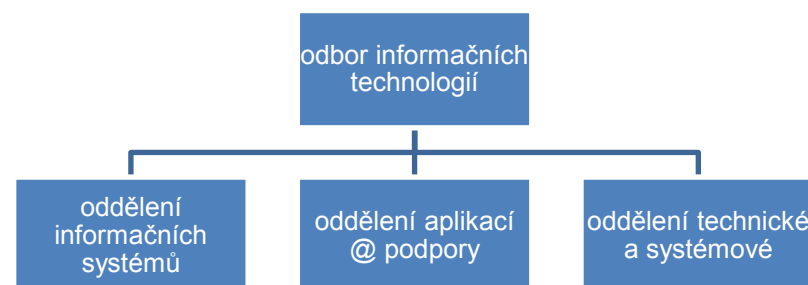
prosinec 2012 **Vybudování technologického centra kraje**

V rámci projektu Rozvoj služeb eGovernmentu v Olomouckém kraji bylo v posledním čtvrtletí roku 2012 vybudováno technologické centrum Olomouckého kraje (TCK), které bude poskytovat služby informačních a komunikačních technologií krajskému úřadu, jeho příspěvkovým organizacím a v neposlední řadě i ORP.



Zpráva o činnosti Krajského úřadu Olomouckého kraje za rok 2012

1. ODBOR INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ



Přenesená působnost

Odbor informačních technologií zabezpečoval metodickou pomoc, která se týkala zejména problematiky informační společnosti eGovernmentu a evropských projektů. V souvislosti s tím také zajišťoval přenos informací z Ministerstva vnitra ČR a Asociace krajů České republiky na obce s rozšířenou působností a obce s pověřeným obecním úřadem. Ke komunikaci využívá odbor informačních technologií sekci informatika na webových stránkách Olomouckého kraje a neformální pracovní skupinu iOK (informatici Olomouckého kraje).

Samostatná působnost

Agenda	Počet
Celkový počet přijaté pošty v modulu SSL	150
Zpracované materiály do ROK	1
Název skupiny a komisí, se kterými odbor spolupracuje	1. Komise Rady Asociace krajů České republiky pro informatizaci veřejné správy 2. Pracovní skupina GIS při Komisi Rady Asociace krajů České republiky pro informatizaci veřejné správy 3. Komise pro informatiku Rady Olomouckého kraje 4. Pracovní skupina „Digitální Česko“ 5. Pracovní skupina pro komunikaci MV a krajů v oblasti základních registrů 6. Rada vlády pro konkurenceschopnost a informační společnost 7. Pracovní skupina iOK (Informatici Olomouckého kraje)
Počet připravených jednání komisí	4
Metodická činnost vůči obcím	
- formou semináře a školení	2

Komentář

Odbor se podílí a koordinuje společné projekty skupiny iOK, kterou tvoří informatici obecních úřadů obcí s rozšířenou působností a obecních úřadů obcí s pověřeným obecním úřadem Olomouckého kraje. V průběhu roku se konalo jedno setkání Pracovní skupiny iOK (Informatici Olomouckého kraje). Mezi tyto projekty patří:

- Regionální páteřní síť veřejné správy
- Technologická centra krajů a ORP
- Bezpečnostní politika
- Inteligentní formuláře
- Základní registry
- CzechPoint

Odbor se zaměřil na problematiku informačních systémů veřejné správy a s tím související informační koncepci, informační systém datových schránek, spolupráci a podporu organizací zřizovaných Olomouckým krajem, přechod na šifrování SHA2, přípravu na přechod na protokol IPv6, návrh řešení detašovaných pracovišť, umožnění dálkového přístupu zastupitelů k aplikacím v lokální síti a přípravu

podání žádosti o dotaci v programu IOP. Odbor dále pracuje na rozvoji ekonomického systému a jeho integrace a zajišťuje provoz ekonomického systému pro Zdravotnickou záchrannou službu Olomouckého kraje, zabezpečuje část komunikační infrastruktury integrovaného záchranného systému. V rámci projektu „procesní a projektové řízení“ odbor pracuje na vytvoření „informační strategie“ s cílem vymezit cíle a definovat směry, kterými se bude rozvoj informačních a komunikačních služeb veřejné správy v rámci Olomouckého kraje dále vyvíjet.

Počty jednotlivých zařízení spravovaných v rámci informačního systému KÚOK k 31. 12. 2012:

Počet serverů	61
Počet tiskáren	336
Počet scannerů	49
Počet PC	567
Počet notebooků	177
Optické vedení (metry)	124 250
Metalické vedení (metry)	71 000
Počet aktivních prvků	47

Počet řešených požadavků v rámci služby HelpDesk za rok 2012:

HelpDesk	2482
GINIS - administrace	342
GINIS – SSL spisové služby	222
Docházka	174
Ostatní software	171
Tiskárna	165
Počítač	140
Chyba instalace nové verze GINIS	125
Ostatní OIT	103
Elektronické formuláře (602 Filler)	102
ASPI	87

V rámci spisové služby byl evidován následující počet dokumentů v SSL za rok 2012:

Dokumenty	235
Spisy	17
Celkem dokumentů v SW spisová služba	1 380
Celkem zpracováno zásilek z úřadu	48

Veřejné zakázky malého rozsahu

Odbor zrealizoval celkem 4 veřejné zakázky do 2 mil. Kč v celkovém finančním objemu 2 474 565,- Kč.

Významné události a úkoly

Odbor informačních technologií se podílel na průběhu a hodnocení soutěže Zlatý erb 2012 o nejlepší webové stránky a elektronické služby měst a obcí. Soutěž je organizována v krajských kolech a na ně navazujícím celostátním kole. Krajské kolo soutěže vyhlašuje Olomoucký kraj ve spolupráci se Sdružením Zlatý erb. Cílem soutěže je podpořit modernizaci místní a regionální veřejné správy prostřednictvím rozvoje informačních služeb.

Odbor dále realizoval a zabezpečoval aktivity spojené s:

- instalací nového Oracle 11 a implementace na Windows cluster – zvýšení bezpečnosti SW Ginis, mzdy a personalistika DC2 a CA Clarity,
- implementací nové verze Ginis 3.68 – Ekonomika a spisové služby,
- napojením Ginis na ISZR,
- projekty IOP – zahájení projektů a analýz,
- rozvojem spisové služby a jejích vazeb na nově připravované systémy a vnitřní integraci,
- rozvojem ekonomického systému a jeho vnitřní integrací,
- rozvojem personálního systému DC2 v souvislosti s vnitřní integrací,
- rozvojem systémů GIS a přípravou projektů s vazbou na územně analytické podklady.