

Neformální profesní vzdělávání nestátních neziskových organizací v Olomouckém kraji 2012–2016



www.kr-olomoucky.cz



**Olomoucký kraj**





Neformální profesní vzdělávání
nestátních neziskových organizací
v Olomouckém kraji 2012–2016

Obsah

1. Slovo hejtmana	3
2. Změna koncepce podpory nestátních neziskových organizací v Olomouckém kraji	4
3. Aktivity pro nestátní neziskové organizace v roce 2013	7
3.1 Semináře zájmového profesního vzdělávání NNO	7
3.2 Oborové kulaté stoly	8
3.3 Další aktivity	9
4. Aktivity pro nestátní neziskové organizace v roce 2014	10
4.1 Semináře zájmového profesního vzdělávání NNO	10
4.2 Oborové kulaté stoly	11
4.3 Další aktivity	12
5. Aktivity pro nestátní neziskové organizace v roce 2015	13
5.1 Semináře zájmového profesního vzdělávání NNO	13
5.2 Další aktivity	15
6. Plánujeme v roce 2016	17
7. Olomoucký kraj v analýzách spolupráce s neziskovými organizacemi	18
7.1 Průzkum „Spolupráce krajů a neziskových organizací“	18
7.2 Průzkum k zaměstnanosti a profesionalizaci NNO v České republice	19
7.2.1 Výstupy průzkumu a interpretace dat	19
7.2.2 Analýza výstupů	20
8. Vývoj zájmového profesního vzdělávání NNO	21
9. Závěr	22
10. Přílohy	23
11. Kontakty	31

1. Slovo hejtmana



*Vážený občané Olomouckého kraje,
vážený zaměstnanci a příznivci nestátních neziskových organizací,*

jak víte, ve svém volebním období jsem se zaměřil na několik zásadních inovací v oblastech, které pokládám za důležité a které jsou mi osobně blízké. Neziskový sektor v našem kraji je pro mě spojením obojího, proto jsem mu věnoval zvláštní pozornost.

Abych co nejlépe vyšel vstříc vašim potřebám a zájmům, zahájil jsem v roce 2013 spolupráci s externí poradkyní pro neziskové organizace a vytvořil na odboru tajemníka hejtmana koordinační oddělení pro realizaci jejích návrhů. Přímoou spolupráci s vámi jsme zahájili červnovou konferencí a k projednání odborných témat následně posloužily oborové kulaté stoly. Připravili jsme vám řadu seminářů na aktuální, potřebná témata. Vzájemná setkávání a prezentace krajskému vedení i široké veřejnosti umožnil veletrh neziskovek i vaše pravidelná bezplatná účast na Hanáckém farmářském trhu. Těším se, že si tyto akce společně zhodnotíme na letošní závěrečné konferenci.

Výsledky čtyřleté spolupráce s vámi, která mi byla potěšením, shrnuje tento materiál. Věřím, že vám dobře poslouží při rekapitulaci našich společných kroků a nasměrování vaší další efektivní komunikace s krajem. Vážím si vaší práce a budu rád, když vám kraj bude i nadále stěžejním a spolehlivým partnerem.



Ing. Jiří Rozbořil
hejtmán Olomouckého kraje

2. Změna koncepce podpory nestátních neziskových organizací v Olomouckém kraji

V České republice je evidováno přibližně **110 000 nestátních neziskových organizací** (dále NNO). Tento počet je prozatím přesně obtížně zjistitelný, protože rejstříky jednotlivých právních forem dosud nejsou aktualizovány. Poměrným rozdělením krajů lze odhadnout asi 6 000 evidovaných NNO v Olomouckém kraji. Validních výzkumů neziskového sektoru je prozatím velmi málo, přesto se odhaduje, že **skutečně aktivních organizací je asi jedna třetina**.

Rozsah činností NNO je velice široký. V povědomí jsou sice zejména sociální služby a péče o handicapované, ekologická hnutí, dobrovolní hasiči, myslivci a rybáři, neformální odborný průzkum¹ však ukazuje jiné procentuální poměry:

- jako hlavní činnost má sociální služby a péči o handicapované a seniory asi **6%** NNO,
- sborů dobrovolných hasičů je v ČR necelých **8%**,
- **6%** organizací celkem se věnuje myslivosti, rybářství a údržbě krajiny,
- ekologii asi **2%** NNO
- a menšinám také **2%**.

Zatímco v daleko větším počtu jsou zastoupeny tyto činnosti:

- **11%** organizací se věnuje dětem a mládeži,
- **22%** volnočasovým aktivitám pro dospělé (nejen koníčkům, ale i rozvoji osobnosti, neformálnímu vzdělávání a poradenství)
- a **21%** sportu (nejde zdaleka jen o vrcholový sport, NNO se věnují i tzv. “malým”, zájmovým sportům).

Aktuálně existují tyto **právní formy nestátních neziskových organizací**:

spolek, pobočný spolek, obecně prospěšná společnost, nadace, nadační fond, zájmové sdružení právnických osob a církevní právnická osoba.

Je nutné zmínit, že do kategorie nestátních neziskových organizací patří i profesní sdružení podnikatelů, odborové organizace, politické strany, nejrůznější sdružení nájemníků i vlastníků, rodičů a přátel škol, studentů a jiných komunit.

V minulých obdobích Olomoucký kraj podporoval neziskový sektor prostřednictvím **Unie nestátních neziskových organizací Olomouckého kraje (dále UNO)**, která poskytovala servisní služby nestátním neziskovým organizacím pro rozvoj jejich činnosti. Olomoucký kraj podporoval činnost UNO v dotačním programu Významné projekty Olomouckého kraje částkou **pohybující se kolem 1,5 milionu korun na kalendářní rok**. UNO bylo neformálním sdružením nestátních neziskových organizací až do počátku roku 2012, kdy bylo založeno zájmové sdružení právnických osob Unie nestátních neziskových organizací Olomouckého kraje.

Po volbách do krajského zastupitelstva a po změnách osoby hejtmána a složení Rady Olomouckého kraje na podzim roku 2012 byla vytvořena zcela nová koncepce

1 ŠNAJDROVÁ M., Přehled nestátních neziskových organizací, 2010.



Zahajovací konference o spolupráci kraje s neziskovými organizacemi, 18. června 2013

spolupráce s neziskovými organizacemi. Jejím obsahem byla přímá spolupráce s NNO, pomoc, poradenství a servis organizovaný přímo krajským úřadem. Olomoucký kraj tak opustil praxi zprostředkované spolupráce s neziskovým sektorem a otevřel cestu přímé komunikaci s jednotlivými neziskovými organizacemi.

Nově vytvořené koordinační oddělení Odboru tajemníka hejtmána Krajského úřadu Olomouckého kraje převzalo odpovědnost za komunikaci s NNO i za zajištění potřebného servisu pro ně. Byla navázána spolupráce s externí poradkyní pro neziskové organizace.

Cílem spolupráce poradkyně a koordinačního oddělení byl od počátku **zacílený, efektivní, vysoce hospodárný a individuální servis NNO v kraji**. Své praktické znalosti potřeb jednotlivých NNO přenesla poradkyně do plánu akcí tak, aby organizace dostaly veškerou podporu potřebnou pro svou stabilizaci a rozvoj.

Jedním z pilířů spolupráce je **individuální poradenství** v jednodušších problémech, které nevyžadují osobní jednání nebo vypracování dokumentů, a to zajišťuje e-mailová poradna výhradně odpovědi na e-mailový dotaz. Jde zejména o orientaci v základní legislativě, například při zakládání neziskové organizace, změnách stanov, transformaci či ukončení činnosti. Poradkyně jejím prostřednictvím pomůže při změnách v NNO vyplývajících z Občanského zákoníku, ale i v běžných provozních záležitostech. Poradkyně v neposlední řadě zprostředkovává kontakty na relevantní instituce a organizace nejen v Olomouckém kraji.



Mediální propagace NNO, 19. května 2015

Základem servisu je **zájmové profesní vzdělávání zaměstnanců, členů orgánů a stakeholderů² NNO**. Olomoucký kraj tyto aktivity přímo organizuje a financuje. Téměř každý měsíc probíhá ve velkých městech kraje seminář na téma potřebné k profesionálnímu řízení neziskové organizace. Jsou vybíráni odborníci z řad lektorů, kteří sami působí v NNO, a zaručují tak provázanost teorie s praxí.

Součástí péče o NNO jsou i další aktivity, které si NNO samy vyžádají nebo vyplynou z aktuální společenské situace. V nabídce akcí, které Olomoucký kraj organizuje, jsou tak **veletrhy neziskových organizací, konference, oborové kulaté stoly, diskuzní workshopy a další**.

Současně koordinační oddělení usiluje o posílení provázanosti veřejné správy a neziskového sektoru. Vedení Olomouckého kraje zvolilo **osobní setkávání se zástupci NNO formou besed, které jsou součástí výjezdních zasedání Rady Olomouckého kraje** do jednotlivých obcí s rozšířenou působností.

K přímé komunikaci je vyhrazena e-mailová adresa **poradnaNNO@kr-olomoucky.cz**. Touto cestou mohou zástupci jednotlivých organizací posílat své podněty či náměty na další aktivity. A do NNO proudí pozvánky na akce, informace a aktuality z legislativy, z dění ve státní i krajské správě.

K tomuto účelu byla vytvořena **databáze NNO**, která byla založena na adresách z jednotlivých odborů krajského úřadu. Na výzvu k zařazení do této databáze reagovaly organizace velmi rychle a ke konci roku 2015 čítá tato databáze více než **470 mailových adres**. Efektivitu komunikace dokládá to, že jde o adresy skutečně aktivních organizací.

2 Příznivec, donátor, dobrovolník, spřátelená osoba.

3. Aktivity pro nestátní neziskové organizace v roce 2013

Již v prvním roce nové koncepce spolupráce Olomouckého kraje a NNO proběhlo celkem **12 aktivit, z toho 9 seminářů na 3 témata a 2 oborové kulaté stoly**.

Dne 18. června 2013 zahájila novou éru komunikace Olomouckého kraje s NNO **„Konference k nové koncepci spolupráce Olomouckého kraje a neziskových organizací“**, na které Ing. Jiří Rozbořil, hejtman Olomouckého kraje, popsal nový způsob komunikace, spolupráce a servisu NNO 76 zástupcům neziskových organizací z regionu a představil nový tým koordinačního oddělení odboru tajemníka hejtmána, který má tuto spolupráci v gesci, jmenovitě Ing. Zuzanu Němcovou, vedoucí oddělení, a zaměstnankyni Mgr. Michaelu Klímovou. Nově jmenovaná poradkyně hejtmána pro NNO Milada Šnajdrová popsala plánované aktivity profesního vzdělávání, setkávání a poradenství. Ing. Marek Šedivý, člen Rady vlády pro NNO, vyslovil přání, aby tato úzká spolupráce napomohla k partnerství mezi neziskovým sektorem a veřejnou správou.

3.1 Semináře zájmového profesního vzdělávání NNO

Témata seminářů zájmového profesního vzdělávání vybírá poradkyně pro NNO podle své znalosti potřeb jednotlivých neziskových organizací a konzultuje jejich realizaci s koordinačním oddělením odboru tajemníka hejtmána. Následně poradkyně osloví přednášejícího, který je odborníkem ve svém oboru. Olomoucký kraj prostřednictvím koordinačního oddělení organizačně i finančně zajistí propagaci akce, prostory, techniku, občerstvení a servis pro účastníky.

Jako první jsme operativně zorganizovali seminář na vysoce aktuální téma **„Transformační zákon – přeměna občanského sdružení na obecně prospěšnou společnost“** pod vedením právníka s hlubokou praxí v neziskovém sektoru Mgr. Petra Víta a Ing. Marka Šedivého, prezidenta Asociace veřejně prospěšných organizací ČR. Semináře se konaly v **květnu 2013 v Šumperku a v Olomouci** tak, aby byly dostupné zájemcům z celého kraje.

V říjnu oba odborníci přijeli do Olomouckého kraje znovu, opět s aktuální problematikou: **„Nový občanský zákoník a NNO“**. Semináře se konaly v Šumperku a v Olomouci a byly tematicky rozdělené podle právních forem.

Třetí oblastí vzdělávání byla **„Účetní závěrka a daňové přiznání NNO“**. Tento seminář v listopadu vedl dlouholetý účetní a daňový poradce nejen pro NNO Karel Malý. Tento seminář jsme naplánovali již ve čtyřech městech kraje, a to **v Olomouci, Přerově, Šumperku a Jeseníku**. Pro malý zájem byl nakonec seminář v Šumperku zrušen.

Seminářů se v roce 2013 **zúčastnilo 143 zaměstnanců, členů orgánů a dobrovolníků neziskových organizací ve 4 městech Olomouckého kraje a průměrná naplněnost byla 79 %**, což je v oblasti dalšího vzdělávání, zvláště zájmového, velmi vysoké procento.

Reference z evaluačních dotazníků

- *Děkuji za přínosný seminář a budu se těšit na další zajímavé akce.*
- *Lze si jen přát více takových potřebných školení.*
- *Seminář vycházel z praktických zkušeností, logický, pro mne dobře uchopitelný.*

- *Projev lektora byl srozumitelný, dataprojektor byl pozitivem pro seminář, lektor reagoval okamžitě na položené dotazy. Seminář byl zaměřen k účetní závěrce a daňovému priznání, přesto lektor byl schopen zodpovědět otázky na něho kladené ohledně vedení účetnictví. Kurzy pomáhají lépe zvládnout a vést nejen účetnictví NNO, ale různé jiné podobné odborné semináře jsou pro neziskové organizace užitečné a mnohdy vedou organizace k úspěšnému fungování. Poděkování patří poradkyni hejtmana pro neziskové organizace paní Miladě Šnajdrové, že se takovou cestou vydala.*
- *Srozumitelnost, příklady z praxe, prostor na dotazy. Výborné, děkuji.*

3.2 Oborové kulaté stoly

V počátku realizace nové koncepce jsme sezvali zástupce jednotlivých oblastí činnosti NNO k diskuzním kulatým stolům, kde je příslušný náměstek hejtmana, vedoucí oddělení a relevantní zaměstnanci krajského úřadu požádali o podněty ke spolupráci, vyslechli si jejich problémy, ale zejména úspěchy v práci s cílovou skupinou.

V září to byl **Kulatý stůl pro NNO z oblasti sociálních služeb**, kterého se zúčastnila Mgr. Yvona Kubjátová, náměstkyně hejtmana Olomouckého kraje, a Mgr. Irena Sonntagová, vedoucí Odboru sociálních věcí Krajského úřadu Olomouckého kraje (dále KÚOK). S nimi přišlo diskutovat 14 zástupců NNO v registrovaných i neregistrovaných sociálních službách.

Hlavními diskutovanými tématy byl systematicky a partnersky vedený dialog, který vede ke spolupráci prospěšné všem. Otázkou vznesenou z řad NNO je také, jaké sociální služby má kraj dělat přímo sám a co má zajišťovat prostřednictvím různých partnerů včetně NNO.

Debatovalo se i o postavení organizace, která není registrovanou sociální službou, a o možnostech spolupráce a vzájemné komunikace mezi organizacemi, které nejsou registrovanou sociální službou, a státním sektorem.

V říjnu pak navazoval **Kulatý stůl pro NNO z oblasti sportu** za účasti Mgr. Radvana Rašťáka, náměstka hejtmana Olomouckého kraje, a Mgr. Miroslava Gajdůška, MBA, vedoucího Odboru školství, mládeže a tělovýchovy KÚOK. Na tuto debatu přišlo 12 zástupců NNO, které mají v náplni zájmový sport. Diskutovalo se o šíři této oblasti od organizací vrcholového sportu přes takzvané malé, zájmové sporty až po rekondiční aktivity.

Zde byla otevřena otázka pedagogů – odborníků pro výuku tělesné výchovy na prvním stupni základních škol, kdy je ideální podchytit sportovní zájmy a nastavit návyky dětí již v útlém věku.

Ze strany NNO padl návrh vytvořit databázi nestátních neziskových organizací s tělovýchovným zaměřením a poskytnout ji kraji k distribuci do základních škol. Ty tímto získají možnost navázat spolupráci s organizací dle svého zájmu a dohodnout se na využití jejích lektorů.

Závěrem se účastníci shodli, že čím více se dnes bude investovat do sportu, tím méně prostředků bude v budoucnu zapotřebí do sociální sféry.

3.3 Další aktivity

V říjnu 2013 se konal **Veletrh nestátních neziskových organizací Olomoucka**. Zástupci jednotlivých organizací představili veřejnosti, členům Rady Olomouckého kraje a také sobě navzájem svou činnost a plány. Rozvinula se diskuze o společných radostech i starostech neziskové práce, byla navázána nová partnerství.

Rada Olomouckého kraje vytvořila nový způsob komunikace s NNO v regionech a do programu svých výjezdních zasedání zařadila i setkání se zástupci NNO v příslušném regionu.

V květnu Rada Olomouckého kraje diskutovala s prostějovskými NNO, v září se konalo setkání v Šumperku a v listopadu si rada vyhradila čas na zástupce NNO na Jesenicku.



Veletrh neziskových organizací, 29. října 2013

4. Aktivity pro nestátní neziskové organizace v roce 2014

4.1 Semináře zájmového profesního vzdělávání NNO

Ročník 2014 zájmového profesního vzdělávání byl zahájen tématem získávání financí. Seminář teorie „**Základy fundraisingu**“ pod vedením Ing. Pavla Němečka, odborníka na strategii a řízení NNO, proběhl v březnu **v Olomouci a v Šumperku**.

Na něj navázal dubnový zážitkový seminář „**Nebojte se být fundraiserem**“ s praktickými radami v procesu firemního a individuálního fundraisingu od Milady Šnajdrové, dlouholeté poradkyně v řízení a provozu NNO. Semináře s tímto tématem absolvovali zájemci ve čtyřech městech kraje, a to **v Olomouci, Přerově, Šumperku a Jeseníku**.

V květnu jsme nabídli seminář „**Způsoby účtování a daně NNO**“ Karla Malého opět **v Olomouci, Přerově, Šumperku a Jeseníku**. Tohoto semináře se zúčastnili nejen účetní neziskových organizací, ale i ředitelé a předsedové správních rad, kteří se tak zorientovali v účetní problematice své organizace.

Dvoudenní seminář „**Podvojně účetnictví pro neziskové organizace**“ také pod vedením Karla Malého v září 2014 byl naopak určen výhradně účetním, kteří účtují neziskovým organizacím, k prohloubení jejich odborných znalostí. Konal se **v Olomouci a v Šumperku**.

Mgr. Petr Vít a Ing. Marek Šedivý v říjnu **v Olomouci** seznámili zájemce s aktuálními a praktickými „**Možnostmi transformace NNO podle NOZ**“. Semináře byly opět tematicky rozděleny podle právních forem na část pro spolky a pro obecně prospěšné organizace.

V závěru roku jsme nabídli opakování semináře Karla Malého „**Účetní závěrka a daňové přiznání NNO**“. Tentokrát se naplnily učebny ve všech čtyřech plánovaných městech kraje, tedy **v Olomouci, Přerově, Šumperku a Jeseníku**.

Celkem **20 seminářů se v roce 2014 zúčastnilo 280 zaměstnanců, členů orgánů a dobrovolníků neziskových organizací ve 4 městech Olomouckého kraje. Průměrná naplněnost se stále pohybovala kolem 70 %** a to vnímáme jako známku vysoké kvality, efektivity a přínosu zvolených témat pro účastníky.

Reference z evaluačních dotazníků

- *Věcná, zkušená, milá, inspirativní lektorka, srozumitelný přednes.*
- *Hodně podnětů do praxe.*
- *Seminář byl inspirující, motivující, obohacující a opravdu povzbuzující! Pokud to bude možné, ráda se zúčastním dalších seminářů.*
- *Pan školitel byl dobře připravený, předal nám i mnoho praktických poznatků, ochotně odpovídal na všechny naše dotazy.*
- *Přednášek pana K. Malého se ráda zúčastním, protože jsou vždy připravené a srozumitelné.*
- *Seminář mi pomohl zorientovat se ve změnách v legislativě.*

4.2 Oborové kulaté stoly

V roce 2014 proběhl v únoru další **Kulatý stůl pro NNO, tentokrát z oblasti dětí a mládeže**. Náměstci hejtmána Mgr. Radovan Rašák a Ing. Zdeněk Švec spolu s Mgr. Miroslavem Gajdůškem, MBA diskutovali o problematice práce s dětmi a mládeží pohledem NNO s 16 zástupci organizací.

I na této platformě byl schválen návrh, aby byla vytvořena databáze NNO se zaměřením na děti a mládež a s doporučením OŠMT byla rozeslána školám v Olomouckém kraji.

Květnový **Kulatý stůl pro NNO zaměřené na ekologii, environment a péči o krajinu** proběhl za účasti 7 zástupců těchto organizací, kteří předali své podněty náměstkovi hejtmána Ing. Michalovi Symerskému a Ing. Josefu Veselskému z odboru životního prostředí a zemědělství.

Náměstek hejtmána Ing. Symerský přivítal přítomné a kvitoval pořádání kulatých stolů dle odborných oblastí: „Jsem velice rád, že kulaté stoly pořádáme, jelikož jsou platformou pro formální i neformální diskuzi. Zúčastněné organizace se ze strany kraje dozvědí mnoho nových informací. My na druhou stranu máme lepší představu, s čím kraj může účastníkům lépe pomoci.“

Otevřela se témata skládkování a navazujících strategických dokumentů např. pro obce, čištění vody, zpřírodnění a protipovodňové ochrany na řece Bečvě, nástroje Olomouckého kraje pro myslivecká sdružení i ekologická výchova a vzdělávání. Na závěr pan Krátký poděkoval za dosavadní činnost Olomouckého kraje v oblasti „Natura 2000“.



Kulatý stůl na téma sociální služby, 20. září 2013

4.3 Další aktivity

V tomto roce navázal Olomoucký kraj prostřednictvím poradkyně pro NNO Milady Šnajdrové spolupráci s Konfederací zaměstnavatelských a podnikatelských svazů ČR, která ve spolupráci s Asociací veřejně prospěšných organizací AVPO ČR nabídla mimopražským organizacím **seminář „Společenská odpovědnost organizací (CSR)“**, zaměřený také na NNO. Mgr. David Šourek, specialista na Moderní metody řízení, na něm představil společenskou odpovědnost firem jednak jako cestu k získávání firemních darů pro neziskové organizace, ale zejména jako jednu z oblastí kultury samotných NNO. Seminář proběhl v partnerství s Olomouckým krajem v červnu v Olomouci.

Následně ve stejné spolupráci Konfederace zaměstnavatelských a podnikatelských svazů ČR, Asociace veřejně prospěšných organizací ČR a Olomouckého kraje zorganizovalo koordinační oddělení seminář „Age-management“. V rámci projektu **„Společným postupem sociálních partnerů k přípravě odvětví na změny důchodového systému“** představil Mgr. David Šourek vizi obsazování pracovních míst zaměstnanci ve vyšším věku. Tato realita pracovního trhu může přinášet i neziskovému zaměstnavateli mnoho výhod.



Kulatý stůl na téma sport, 17. října 2013

5. Aktivity pro nestátní neziskové organizace v roce 2015

5.1 Semináře zájmového profesního vzdělávání NNO

Ve třetím sledovaném roce naplánovalo koordinační oddělení Odboru tajemníka hejtmána Krajského úřadu Olomouckého kraje nejvíce seminářů. Z 25 akcí na 8 témat se však nepodařilo naplnit 3 semináře, opakovaně v Šumperku.

V únoru proběhl seminář doplněný o aktuální téma „**Vnitřní směrnice a řídicí dokumenty. Zápis do veřejného rejstříku**“. První polovinu semináře vedl Karel Malý a zaměřil se na účetní směrnice, které vyžaduje zákon či jiná nařízení. Ve druhé polovině semináře provedla Milada Šnajdrová účastníky procesem zápisu údajů do veřejného rejstříku a přiblížila související náležitosti vnitřních řídicích dokumentů. Tyto semináře byly naplněny ve všech plánovaných městech. **V Olomouci musel být přidán ještě jeden termín a obsazené byly i semináře v Přerově, Šumperku a Jeseníku.**

V Šumperku a Olomouci mohli zájemci z řad NNO v březnu navštívit seminář „**Společenská odpovědnost neziskových organizací v praxi**“ dvou odbornic na CSR Ing. Aleny Chalupové, MBA a Mgr. et Mgr. Zdenky Vymětalové. Porovnáním společenské odpovědnosti podnikatelského a neziskového subjektu dostali účastníci zajímavý impuls k úvahám o zařazení CSR do svého řízení.

Milada Šnajdrová ve spolupráci s Olomouckým krajem nabídla opakování úspěšného cyklu seminářů „**Základy projektového řízení**“. I. část s náplní „**Základní pojmy, rešerše zdrojů, rozpočet a harmonogram projektu**“ byla naplánována na duben **v Olomouci, Přerově, Jeseníku a Šumperku**. Přestože v Olomouci musel být přidán pro velký zájem ještě jeden termín, nepodařilo se obsadit šumperský seminář.

„**Mediální propagace NNO aneb Jak zaujmout novináře?**“ byla tématem měsíce května. Martina Vysloužilová, lektorka a redaktorka, přiblížila způsoby propagace NNO a naučila účastníky psát tiskovou zprávu. Ani toto jistě velmi potřebné téma nepřilákalo v Šumperku dostatek zájemců, a tak seminář navštívili jen **olomoučtí**.

Mottem dalšího semináře Karla Malého je: „**Proč může zkrachovat i organizace s vyrovnaným rozpočtem**“. A na detailní výuce stanovení „**Rozpočtu a cash flow v NNO**“ vysvětlil rozdíly mezi plánovaným rozpočtem a skutečnými toky financí v organizaci. Ani v červnu neměli šumperští zástupci neziskových organizací zájem a seminář byl naplněn jen **v Olomouci**.

II. část semináře „Základy projektového řízení“ pod vedením Bc. Milady Šnajdrové byla tedy v září naplánována jen **do Olomouce, Přerova a Jeseníku**. Obsahem druhé části byla: „**Rizika projektu, řízení projektového týmu a vyúčtování dotace**“.

Tradičně ke konci roku zařazený seminář Karla Malého „**Účetní závěrka a daňové přiznání NNO**“ naplnili v říjnu zájemci ve všech třech plánovaných městech kraje, **v Přerově, Jeseníku a v Olomouci ve dvou termínech**.

Jako bonus jsme nabídli v listopadu 2015 „**Diskuzní workshop o sociálním podnikání**“ pod vedením Ing. Marka Šedivého a Mgr. Aleše Mrázka, Th.D. z Asociace veřejně prospěšných organizací ČR. V době přípravy zákona o sociálním podnikání se **v Olomouci** sešli zástupci NNO, kteří již vedou sociální podnik, s těmi, kteří se o něj zajímají. Mgr. Mrázek přivezl aktuálně nabyté zkušenosti o sociálním podnikání z Tchaj-wanu. Po skutečně bohaté a přínosné diskuzi vznikl konsenzus na tom, že neziskový sektor



Diskuzní workshop o sociálním podnikání, 27. listopadu 2015



Účetní závěrka a daňové přiznání NNO, 23. října 2014

v podstatě zákon o sociálním podnikání nepotřebuje a obává se omezení, která by mohla rozvoj sociálního podnikání v České republice zbrzdit.

V roce 2015 se **22 seminářů zúčastnilo 252 zaměstnanců, členů orgánů a dobrovolníků neziskových organizací**. Původní plán se týkal realizace ve 4 městech Olomouckého kraje, ale kvůli opakovanému rušení akcí v Šumperku pro malý zájem se koordinační oddělení rozhodlo realizovat akce pouze v Olomouci, Přerově a Jeseníku. **Průměrná naplněnost se v roce 2015 snížila na 57%**, což sice je v oblasti dalšího vzdělávání stále vysoké procento, ale je nutné zvážit, zda nedošlo k jistému přehlcní cílové skupiny.

Reference z evaluačních dotazníků

- *Děkuji, že děláte takové semináře pro NNO, v různých oblastech a tak často. Velmi jste situaci v nezisk. sektoru v Olom. kraji pozvedli. Je to pro nás přínosem.*
- *Dobré propojování teorie s praxí.*
- *Lektorka využívá své dlouholeté zkušenosti.*
- *Seminář mne velmi obohatil, těším se na další. Děkuji za efektivně strávený čas. Jsem ráda, že můžeme absolvovat kvalitní seminář zadarmo. Děkuji za váš čas a energii.*
- *Konečně rozumím hrůzám poskytování dotací, i když jen zatím částečně.*
- *Byla vybrána vynikající lektorka, velké zkušenosti s médii ze všech stran a různých médií.*
- *Odborné, aktuální.*
- *Seminář byl přínosný, zajímavě podaný, důležité informace.*
- *Cítím se více kompetentní při své činnosti.*

5.2 Další aktivity

V roce 2015 se ve spolupráci s Olomouckým krajem konaly dvě akce Asociace veřejně prospěšných organizací ČR (AVPO ČR).

V dubnu zde **AVPO ČR představila svůj nový projekt „Značka spolehlivosti“**. Ing. Marek Šedivý, Mgr. Aleš Mrázek, Th.D. a Ing. Alena Sladká seznámili zájemce s novou značkou spolehlivosti neziskové organizace, průběhem hodnocení a plánovanými přínosy pro NNO.

V září Mgr. Aleš Mrázek, Th.D. a Ing. Alena Gmentová (Sladká) z AVPO ČR představili znovu Značku spolehlivosti, tentokrát z jiného úhlu: **„Hodnocení spolehlivosti = procesní analýza aneb Příležitost pro neziskové organizace získat finance na profesionalizaci a posilování kapacit“**. Výstupy hodnocení spolehlivosti jsou nově zařazeny mezi akceptovatelné výstupy interních analýz, které jsou povinnou náležitostí žádosti o dotaci z ESF ve výzvě č. 31 Budování kapacit a profesionalizace NNO.

Rada Olomouckého kraje obnovila setkání se zástupci NNO na výjezdních zasedáních a v září diskutovala s NNO na Šternbersku.

Poradkyně hejtmana pro NNO Milada Šnajdrová znovu navázala **spolupráci s organizátory Hanáckého farmářského trhu** a obnovila tak tradici propagace NNO na farmářském trhu v Olomouci. **V ročníku 2015 se na trzích prezentovalo 8 nestátních neziskových organizací v 16 termínech**. Tradiční akce na olomouckém Horním náměstí nabízí návštěvníkům od dubna do října místní potraviny vyráběné s respektem k životnímu prostředí, zvířatům a lidem. Z iniciativy kraje se na nich letos svými

výrobky a náplní své činnosti nově pochlubily tyto neziskové organizace: Amelie, o.s., Klíč – centrum sociálních služeb, Mamma HELP, Nadace Malý Noe, OS Šťastný úsměv, Arcus-onko Centrum, Oblastní unie neslyšících Olomouc a Hnutí DUHA Olomouc.

Reference ze zpráv z prodeje

- Možnost prezentace stánku Amelie na Hanáckém farmářském trhu hodnotíme jako přínosnou, protože nám umožnila přímo oslovit jak zájemce o služby centra, tak zájemce o dobrovolnický program. Z benefičního prodeje byl navíc utržen výtěžek ve výši 800 Kč.
- Díky organizátorům a Olomouckému kraji jsme tu měli možnost prezentovat naši činnost ve prospěch onkologických pacientů a v oblasti prevence. Výrobky jsme žádné neprodávali, rozdávali jsme noviny „Bojujeme proti rakovině“, informační leták o naší činnosti, brožury „Rakovina prostaty“ a „Zdravým životním stylem proti rakovině – Evropský kodex proti rakovině“.
- Velký úspěch měla naše videa z fotopastí, u kterých se spousta lidí zastavovala. Asi třicet návštěvníků nám vyplnilo naše dotazníky o jejich názoru na divočinu.
- Klienti Klíče – CSS měli v pátek 9. října 2015 možnost letos podruhé prodávat své výrobky na Hanáckém farmářském trhu na Horním náměstí v Olomouci a současně zde prezentovat organizaci Klíč – CSS v rámci Týdne sociálních služeb, který probíhal právě ve dnech od 5. do 11. října. Výrobky z textilní, keramické, dřevařské i prima dílny denního stacionáře Domino doplnily informační letáky a plakáty přibližující veřejnosti všechny služby Klíče – CSS. I přes chladné počasí se klientům na trhu líbilo. Nejen, že ochutnali pečivo, sýry nebo marmelády, ale byli rádi, že mohli veřejnosti prostřednictvím trhu ukázat, co všechno umí vytvořit.
- Trh navštívilo hodně lidí a většina se zastavila i u našeho stánku. Měli jsme příležitost takto lidem vysvětlovat obsah a principy činnosti naší nadace, což z hlediska nadačního marketingu je nejučinnější nástroj propagace. Na trzích se vystřídaly i skupinky turistů ze zahraničí, takže jsem měla možnost si procvičit angličtinu i italštinu.
- Rozdaly jsme spoustu edukativního materiálu o samovyšetření prsu a k nákupu jsme vždy přidaly bulletin. Mít možnost být součástí farmářských trhů osobně vnímám jako velmi užitečnou. Jak z hlediska finančního výděлку, tak z hlediska osvěty, kterou mohou kolemjdoucí u našeho stánku získat. Samozřejmě oceňuji, že neziskové organizace jsou osvobozeny od poplatku.
- Přes velké horko, které ve městě vládlo, se u stánku zastavilo mnoho zájemců, kteří se zajímali nejen o naše výrobky, ale zaujaly je i naše informační materiály, publikace, které jsme vydali, i náš maskot, lvíček Lippy. Velice děkujeme pořadatelům trhů a Olomouckému kraji za možnost prezentovat naše sdružení na Hanáckém farmářském trhu.
- Návštěvníci se nejen dozvěděli o službách a akcích, které organizace poskytuje občanům se sluchovým postižením, ale mohli si přímo u stánku zakoupit výukové DVD znakového jazyka, případně se přihlásit do kurzů, které Oblastní unie neslyšících v Olomouci pořádá. Díky této akci se zvýšilo veřejné povědomí o Oblastní unii neslyšících Olomouc, ale i o běžném životě neslyšících spoluobčanů.

6. Plánujeme v roce 2016

V tomto roce plánujeme **7 témat seminářů**, podle zájmu vždy v Olomouci, Přerově a Jeseníku.

Zvolili jsme osvědčená témata:

- **Interní směrnice, stanovy a zápis do veřejného rejstříku. Dotační tituly Olomouckého kraje**
- **Základy fundraisingu**
- **Způsoby účtování a daně NNO**
- **Diskuzní workshop k připravované legislativě související s neziskovým sektorem**
- **Účetní závěrka a rozpočet NNO**
- **Řízení lidských zdrojů v NNO**

Nabídneme i novinku:

- **Mediální propagace neziskových organizací pod vedením moderátorky Štěpánky Duchkové**

I v roce 2016 budou pokračovat setkání Rady Olomouckého kraje se zástupci neziskových organizací v obcích s rozšířenou působností.

Symbolický oblouk vytvoření nové koncepce uzavře **evaluační konference ke spolupráci Olomouckého kraje a nestátních neziskových organizací 2012–2016.**

7. Olomoucký kraj v analýzách spolupráce s neziskovými organizacemi

7.1 Průzkum „Spolupráce krajů a neziskových organizací“

První průzkum týkající se této problematiky, „Spolupráce krajů a neziskových organizací“, probíhal od října 2013 do prosince 2013, tedy v počátcích implementace nové koncepce Olomouckého kraje vůči NNO. Byl realizován ve všech 14 krajích České republiky včetně Hlavního města Prahy Asociací veřejně prospěšných organizací ČR (AVPO ČR).

Cílem průzkumu bylo zmapovat, zda krajské úřady spolupracují s nestátními neziskovými organizacemi (NNO). Pokud ke spolupráci dochází, zajímalo AVPO ČR, o jakou formu spolupráce se jedná.

A. Výběr respondentů

Výběr osob, s nimiž byly rozhovory vedeny, byl zcela na jednotlivých krajích. Jednalo se o pracovníky z různých odborů:

- > V jednom kraji šlo o vedoucího kanceláře hejtmána, v jednom kraji o vedoucího oddělení metodiky, a taktéž v jednom kraji o vedoucího oddělení strategického rozvoje.
- > V celkem 7 krajích (včetně Olomouckého) byl rozhovor veden s koordinátorem pro nestátní neziskové organizace.
- > Ve 4 krajích se rozhovoru zúčastnili zástupci sociálního odboru. Rozhodnutí krajů delegovat kompetenci rozhovoru na sociální odbor realizátor průzkumu zcela respektoval, ačkoliv byly tyto rozhovory většinou zúžené na problematiku NNO v sociálních službách. Přesto průzkum tyto odpovědi považuje za relevantní, jelikož delegování kompetence vedení rozhovoru bylo plnohodnotným rozhodnutím krajů.

B. Způsob komunikace krajů s NNO

- > Celkem 7 krajů má koordinátora pro NNO, z toho pouze jeden kraj (**Olomoucký**) má externí poradkyni hejtmána pro NNO.
- > 6 krajů komunikuje prostřednictvím jednotlivých odborů krajského úřadu.
- > Dalších 6 krajů komunikuje také, ale nikoli výhradně, prostřednictvím zastřešujících organizace.

C. Podpora NNO ze strany kraje

- > Celkem 12 krajů (**včetně Olomouckého**) nabízí neziskovým organizacím pronájem prostor, většinou zdarma a na konkrétní akce.
- > 8 krajů (**včetně Olomouckého**) nabízí neziskovým organizacím možnost propagace na webu kraje nebo jinými způsoby, například zveřejňováním článků v krajských zpravodajích.
- > Všechny kraje poskytují NNO dotace na jejich aktivity.

- > 5 krajů (**včetně Olomouckého**) organizuje pro NNO semináře na různá témata (legislativa, dotační programy apod.).
- > Jen 3 kraje zprostředkovávají NNO kontakty na externí poradce.
- > Pouze jeden kraj, **Olomoucký**, nabízí neziskovým organizacím poradenství přímo prostřednictvím poradkyně pro NNO, jejíž službu kraj částečně financuje.

7.2 Průzkum k zaměstnanosti a profesionalizaci NNO v České republice

Kvantitativní průzkum byl realizován pro potřeby Úřadu vlády České republiky v době od prosince 2014 do února 2015 technikou polouzavřeného dotazníku s možností osobního doplňujícího rozhovoru v době od ledna do dubna 2015.

Tazatelka oslovila zaměstnance krajských úřadů, kteří mají v gesci spolupráci s NNO. Tam, kde takový zaměstnanec není, kontaktovala podle svých znalostí zaměstnance, kteří mají o NNO povědomí (mnohdy šlo o zaměstnance odborů sociálních věcí).

Odpovědi získala písemnou i ústní formou od zástupců těchto 10 krajů: Hlavní město Praha, kraje Karlovarský, Královéhradecký, Středočeský, Liberecký, Ústecký, Moravskoslezský, Zlínský, Olomoucký a Kraj Vysočina.

Dotazník směřoval k odpovědím k tématu zájmového profesního vzdělávání zaměstnanců NNO (nikoli k profesním rekvalifikacím), k ochotě, schopnosti a potřebám pro realizaci tohoto vzdělávání krajským úřadem.

7.2.1 Výstupy průzkumu a interpretace dat

A. Je pro váš kraj profesní vzdělávání zaměstnanců NNO důležité?

- > 4 kraje jednoznačně ano (**včetně Olomouckého**)

B. Je váš kraj (krajský úřad) ochoten sám realizovat profesní vzdělávání NNO?

- > ano, semináře profesního vzdělávání NNO již třetím rokem sami realizujeme (**Olomoucký**)
- > 2 kraje: kraj by neměl být poskytovatelem profesního vzdělávání NNO
- > 3 kraje: ano, pro určitou oblast potřebnou pro kraj
- > 1 kraj ano, pokud bude opět čerpat dotaci z evropských fondů

C. Pokud podporujete vzdělávání NNO, jak?

i. finančně – prosím upřesněte rozsah

- > pro sociální oblast maximálně 100 tisíc Kč za rok (1 kraj)
- > financujeme semináře, které organizuje přímo kraj částkou 250 tisíc Kč ročně (**Olomoucký**)
- > 300 tisíc Kč – dotace pro ANNO, z toho ANNO financuje mimo jiné i vzdělávání (1 kraj)

ii. poskytnutím prostor

> 7 krajů: ano (včetně Olomouckého)

iii. propagací

> 7 krajů: ano

> ano, přes web kraje, kde mají NNO samostatnou sekci, a přímo přes naši databázi NNO (**Olomoucký**)

7.2.2 Analýza výstupů

Průzkum potvrdil velmi rozdílný přístup k podpoře profesního vzdělávání NNO **v jednotlivých krajích.**

Kraje jsou více ochotny profesní vzdělávání podporovat než je samy realizovat, nabízí prostory, propagaci a někde i finanční podporu tohoto vzdělávání. Jsou ochotny vzdělávat NNO většinou jen v problematice, která se bezprostředně týká provozu a povinností krajů.

Výjimkou je Olomoucký kraj, který se na zájmovém profesním vzdělávání přímo a aktivně podílí, semináře rozvíjející potřebné kompetence pro NNO sám plánuje, organizuje a financuje.

8. Vývoj zájmového profesního vzdělávání NNO

Nedostatečná profesionalita managementu těch NNO, které profesionální vedení potřebují, je stále větším problémem stabilizace a rozvoje organizací. Řídící a odborné pozice (například projektových manažerů, fundraiserů, HR a PR specialistů i účetních) zastávají mnohdy amatérští dobrovolníci ve svém volném čase nebo laičtí členové organizací.

Nutno zmínit, že slovo „profesionalita“ má mnoho konotací, ale nemá vyvolat dojem amatérismu práce neziskové organizace. NNO jsou většinou špičkovými odborníky na oblast činnosti, která je jejich posláním. Znalosti potřeb klientů a dovednosti je naplnit jsou mnohdy nenahraditelné. Co však v neziskovém sektoru stále chybí, jsou špičkoví manažeři. Je to dáno především rozdílným odměňováním v podnikatelské a neziskové sféře. Znovu upozorňujeme, že jde o tu část NNO, které chtějí a potřebují kvalitní management. Existuje velká část organizací, které profesionalizaci nepotřebují, protože je to plně v souladu s jejich účelem a způsobem řízení, a je to tak zcela správné.

Členové výkonných orgánů NNO, ředitelé, fundraiseri, personalisté, projektoví manažeři a pracovníci PR však nepotřebují ve většině případů vysokoškolské vzdělání či rekvalifikaci v oboru. K jejich nasazení a zájmu stačí zájmové profesní vzdělávání, které prohloubí jejich řídicí a odborné kompetence. Při tomto vzdělávání také lze aktualizovat a doplňovat znalosti v řízení NNO.

Koncepčně je nutné zájmové profesní vzdělávání NNO přiřadit k celoživotnímu vzdělávání dospělých. Protože však chybí ucelená koncepce, související legislativa i mechanismus zajištění kvality samotného celoživotního vzdělávání dospělých, půjde o dlouhodobý proces. Zde vidíme jako jednu z možností využít vědecká pracoviště při katedrách andragogiky v Praze a Olomouci.

Z obou výše zmíněných analýz vyplynulo, že pravděpodobně nelze očekávat od krajů vlastní iniciativu vedoucí k podpoře profesního vzdělávání NNO. Navíc by to mohlo vést k vytvoření 14 koncepcí profesního vzdělávání, což by nebylo dobré.

Potřeby krajů v oblasti podpory zájmového profesního vzdělávání NNO jsou směřovány především na stát – jsou to zejména finanční a personální požadavky (na lektory i na vlastní personální zajištění vzdělávání). Potřebnou vidí kraje i analýzu vzdělávacích potřeb NNO a koncepci tohoto vzdělávání, včetně související legislativy. Dá se říci, že ve většině potřebují od státu metodickou a finanční podporu. Potom však budou mít NNO v krajích nezastupitelného partnera pro zajištění efektivního zájmového profesního vzdělávání pracovníků v nestátních neziskových organizacích.

9. Závěr

V roce 2013 byla v Olomouckém kraji vytvořena zcela nová a ojedinělá koncepce spolupráce s nestátními neziskovými organizacemi.

Kraj nabídl organizacím komplexní servis s důrazem na zkvalitnění řízení NNO. Propojil svou nabídku informačního servisu, individuálního poradenství a zájmového profesního vzdělávání zaměstnanců, dobrovolníků a spolupracovníků NNO. Lektory byli vždy špičkoví odborníci v oboru, kteří mají také praktickou zkušenost s prací NNO.

Přes vysokou odbornost všech realizovaných aktivit nepřekročil roční rozpočet koordinačního oddělení Odboru tajemníka hejtmána Krajského úřadu Olomouckého kraje na zajištění tohoto servisu pro NNO částku **250 tisíc korun**.

Díky tomuto velmi hospodárnému rozpočtu se do konce roku 2015 podařilo bez problémů zrealizovat **51 seminářů s celkovým počtem 675 zájemců** z řad zaměstnanců, dobrovolníků a spolupracovníků NNO v Olomouckém kraji, **4 kulaté stoly, které navštívilo 49 odborníků z NNO, a zahajovací konferenci**. Kraj také poskytl **drobné individuální poradenství** v provozních záležitostech prostřednictvím poradkyně pro NNO, díky ní navázal spolupráci s organizátory **Hanáckého farmářského trhu v Olomouci** a tím jim zprostředkoval na trzích bezplatnou propagaci. Byl **partnerem v 7 seminářích** na aktuální témata pro neziskový sektor.

Tím, že celý servis koordinovala nezávislá poradkyně pro NNO i neziskový sektor, byla spolupráce zcela vyvážená a vysoce efektivní pro obě strany. Všechny aktivity byly přínosné jak pro Olomoucký kraj, tak zejména pro jednotlivé neziskové organizace.

10. Přílohy

1. Počet seminářů Olomouckého kraje pro NNO a počet účastníků 2013–2015

2. Analýza evaluace seminářů Olomouckého kraje pro nestátní neziskové organizace

Příloha č. 1

Počet seminářů olomouckého kraje pro NNO a počet účastníků 2013–2015

téma		datum	město	počet přihlášených	počet účastníků
2013					
1	Zákon o transformaci o.s. na o.p.s.	22. 5.	Olomouc	37	33
2	Zákon o transformaci o.s. na o.p.s.	22. 5.	Šumperk	10	10
3	NOZ – spolky	22. 5.	Olomouc	36	27
4	NOZ – ústavy	22. 5.	Olomouc	22	15
5	NOZ – spolky	23. 10.	Šumperk	15	17
6	NOZ – ústavy	23. 10.	Šumperk	7	7
7	Účetní závěrka a daňové přiznání NNO	25. 11.	Olomouc	24	21
8	Účetní závěrka a daňové přiznání NNO	26. 11.	Šumperk	4	/zrušeno/
9	Účetní závěrka a daňové přiznání NNO	27. 11.	Přerov	6	6
10	Účetní závěrka a daňové přiznání NNO	28. 11.	Jeseník	10	7
		průměrná naplněnost	79 %	171	143
2014					
1	Základy fundraisingu	11. 3.	Olomouc	27	24
2	Základy fundraisingu	27. 3.	Šumperk	9	11
3	Nebojte se být fundraiserem	7. 4.	Olomouc	14	12
4	Nebojte se být fundraiserem	8. 4.	Šumperk	8	7
5	Nebojte se být fundraiserem	9. 4.	Přerov	8	10
6	Nebojte se být fundraiserem	10. 4.	Jeseník	11	7
7	Způsoby účtování a daně NNO	19. 5.	Šumperk	8	8
8	Způsoby účtování a daně NNO	20. 5.	Jeseník	17	13
9	Způsoby účtování a daně NNO	21. 5.	Přerov	17	17
10	Způsoby účtování a daně NNO	22. 5.	Olomouc	11	11
11	Způsoby účtování a daně NNO	23. 5.	Olomouc	20	18
12	Podvojně účetnictví pro NNO – dvoudenní	29. 9.	Olomouc	19	16
13	Podvojně účetnictví pro NNO – dvoudenní	1. 10.	Šumperk	13	14

14	Možnosti transformace spolků podle NOZ	23. 10.	Olomouc	43	40
15	Možnosti transformace o.p.s. podle NOZ	23. 10.	Olomouc	4	4
16	Účetní závěrka a daňové příznání NNO	20. 11.	Olomouc	20	18
17	Účetní závěrka a daňové příznání NNO	24. 11.	Šumperk	13	12
18	Účetní závěrka a daňové příznání NNO	25. 11.	Přerov	18	16
19	Účetní závěrka a daňové příznání NNO	26. 11.	Jeseník	6	6
20	Účetní závěrka a daňové příznání NNO	28. 11.	Olomouc	20	16
		průměrná naplněnost	70 %	306	280

2015

1	Vnitřní směrnice a řídící dokumenty. Zápis do veřejného rejstříku.	16. 2.	Olomouc	18	18
2	Vnitřní směrnice a řídící dokumenty. Zápis do veřejného rejstříku.	18. 2.	Přerov	19	18
3	Vnitřní směrnice a řídící dokumenty. Zápis do veřejného rejstříku.	19. 2.	Šumperk	8	7
4	Vnitřní směrnice a řídící dokumenty. Zápis do veřejného rejstříku.	23. 2.	Olomouc	17	16
5	Vnitřní směrnice a řídící dokumenty. Zápis do veřejného rejstříku.	25. 2.	Jeseník	14	14
6	Společenská odpovědnost NNO v praxi	11. 3.	Šumperk	4	5
7	Společenská odpovědnost NNO v praxi	25. 3.	Olomouc	16	11
8	Základy projektového řízení – I. část	14. 4.	Olomouc	18	17
9	Základy projektového řízení – I. část	15. 4.	Přerov	12	10
10	Základy projektového řízení – I. část	21. 4.	Jeseník	9	6
11	Základy projektového řízení – I. část	22. 4.	Šumperk	0	/zrušeno/

12	Základy projektového řízení – I. část	22. 4.	Olomouc	18	13
13	Mediační propagace NNO aneb Jak zaujmout novináře?	19. 5.	Olomouc	24	22
14	Mediační propagace NNO aneb Jak zaujmout novináře?	6. 5.	Šumperk	2	/zrušeno/
15	Rozpočty a cash flow v NNO	8. 6.	Olomouc	20	20
16	Rozpočty a cash flow v NNO	9. 6.	Šumperk	3	/zrušeno/
17	Základy projektového řízení – I. část	21. 9.	Olomouc	10	9
18	Základy projektového řízení – I. část	22. 9.	Jeseník	4	4
19	Základy projektového řízení – I. část	23. 9.	Přerov	6	6
20	Účetní závěrka a daňové přiznání NNO	19. 10.	Olomouc	16	15
21	Účetní závěrka a daňové přiznání NNO	20. 10.	Olomouc	10	9
22	Účetní závěrka a daňové přiznání NNO	21. 10.	Přerov	5	7
23	Účetní závěrka a daňové přiznání NNO	23. 10.	Jeseník	5	5
24	Diskuzní workshop k sociálnímu podnikání	27. 11.	Olomouc	24	20
		průměrná naplněnost	57 %	282	252
54	CELKEM	průměrná naplněnost	69 %	759	675

Příloha č. 2

Analýza evaluace seminářů Olomouckého kraje pro nestátní neziskové organizace

1. Popis evaluace

Evaluace probíhala od konce roku 2013 do konce roku 2015 u seminářů, kde to bylo možné organizačně zajistit a kde to bylo přínosem pro účastníky, lektora i Olomoucký kraj.

Z 51 realizovaných seminářů byly **rozdány evaluační dotazníky na 45 akcích**. Z celkových 675 účastníků na všech seminářích všech odborných seminářů **odpovědělo 439 absolventů** zmíněných 45 akcí.

Dominantními lektory byli **Karel Malý** – účetní a daňová problematika NNO, **Bc. Milada Šnajdrová** – řízení NNO, fundraising a projektové řízení.

Další lektori, kteří požádali o evaluaci svých seminářů, byli **Ing. Alena Chalupová, MBA a Mgr. et Mgr. Zdenka Vymětalová** – společný seminář společenské odpovědnosti firem a NNO, a **Martina Vysloužilová** – seminář Mediální propagace NNO.

2. Evaluační dotazník

Hodnocení:

1 – velmi spokojen/a, 2 – spokojen/a, 3 – nespokojen/a, 4 – velmi nespokojen/a

Vaše hodnocení lektora	1	2	3	4
Vaše hodnocení obsahu	1	2	3	4
Byl pro Vás seminář přínosný?	ano / ne			
Použijete získané vědomosti v praxi?	ano / ne			
Získal/a jste nové znalosti a dovednosti?	ano / ne			
Celkové hodnocení semináře	1	2	3	4
Náměty na další témata, poznámky				

3. Výsledky jednotlivých lektorů

3.1. Karel Malý

Evaluace **25** seminářů.

Dotazník odevzdalo **257** absolventů.

Průměrná spokojenost s výkonem lektora **1,11**.

Průměrná spokojenost s obsahem semináře **1,17**.

Průměrné celkové hodnocení seminářů **1,10**.

250 účastníků uvedlo, že pro ně byl seminář přínosný – tj. **97 %**.

4 účastníci uvedli, že pro ně seminář nebyl přínosný – tj. **1,5 %**.

243 účastníků uvedlo, že získané vědomosti využijí v praxi – tj. **95 %**.

5 účastníků uvedlo, že získané vědomosti v praxi nevyužijí – tj. **2 %**.

237 účastníků uvedlo, že získali na semináři nové znalosti a dovednosti – tj. **92 %**.

9 účastníků uvedlo, že na semináři nové znalosti a dovednosti nezískali – tj. **3,5 %**.

3.2. Bc. Milada Šnajdrová

Evaluace **16** seminářů.

Dotazník odevzdalo **148** absolventů.

Průměrná spokojenost s výkonem lektora **1,09**.

Průměrná spokojenost s obsahem semináře **1,16**.

Průměrné celkové hodnocení seminářů **1,10**.

147 účastníků uvedlo, že pro ně byl seminář přínosný – tj. **99 %**.

Žádný účastník neuvedl, že pro něj seminář nebyl přínosný.

139 účastníků uvedlo, že získané vědomosti využijí v praxi – tj. **94 %**.

4 účastníci uvedli, že získané vědomosti v praxi nevyužijí – tj. **3 %**.

141 účastníků uvedlo, že získali na semináři nové znalosti a dovednosti – tj. **95 %**.

3 účastníků uvedli, že na semináři nové znalosti a dovednosti nezískali – **2 %**.

3.3. Ing. Alena Chalupová, MBA a Mgr. et Mgr. Zdenka Vymětalová

Evaluace **2** seminářů.

Dotazník odevzdalo **14** absolventů.

Průměrná spokojenost s výkonem lektora **1,07**.

Průměrná spokojenost s obsahem semináře **1,36**.

Průměrné celkové hodnocení seminářů **2,00**.

12 účastníků uvedlo, že pro ně byl seminář přínosný – tj. **86 %**.

Žádný účastník neuvedl, že pro něj seminář nebyl přínosný.

10 účastníků uvedlo, že získané vědomosti využijí v praxi – tj. **71 %**.

2 účastníci uvedli, že získané vědomosti v praxi nevyužijí – tj. **1,5 %**.

12 účastníků uvedlo, že získali na semináři nové znalosti a dovednosti – tj. **86 %**.

Žádný účastník neuvedl, že na semináři nové znalosti a dovednosti nezískal.

3.4. Martina Vysloužilová

Evaluace **1** semináře.

Dotazník odevzdalo **20** absolventů.

Průměrná spokojenost s výkonem lektora **1,00**.

Průměrná spokojenost s obsahem semináře **1,10**.

Průměrné celkové hodnocení seminářů **1,00**.

20 účastníků uvedlo, že pro ně byl seminář přínosný – tj. **100 %**.

Žádný účastník neuvedl, že pro něj seminář nebyl přínosný.

20 účastníků uvedlo, že získané vědomosti využijí v praxi – tj. **100 %**.

Žádný účastník neuvedl, že získané vědomosti v praxi nevyužije.

20 účastníků uvedlo, že získali na semináři nové znalosti a dovednosti – tj. **100 %**.

Žádný účastník neuvedl, že na semináři nové znalosti a dovednosti nezískal.

4. Výsledky celkem

Evaluace **45** seminářů.

Dotazník odevzdalo **439** absolventů.

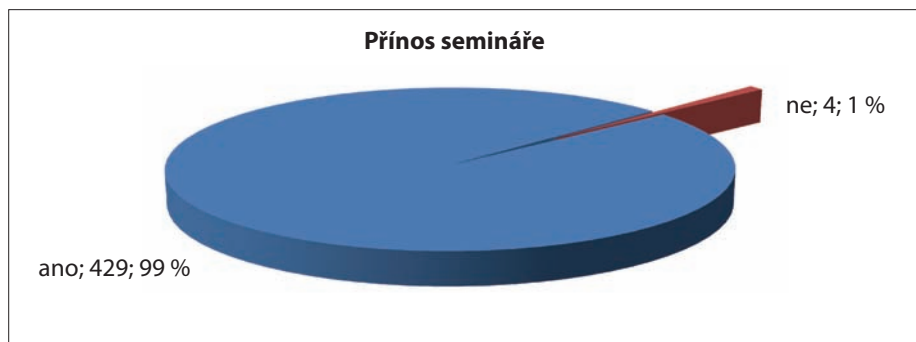
Průměrná spokojenost s výkonem lektora **1,07**.

Průměrná spokojenost s obsahem semináře **1,20**.

Průměrné celkové hodnocení seminářů **1,30**.

429 účastníků uvedlo, že pro ně byl seminář přínosný – tj. **98 %**.

4 účastníci uvedli, že pro ně seminář nebyl přínosný – tj. **1 %**.



Graf č. 1

412 účastníků uvedlo, že získané vědomosti využijí v praxi – tj. **94 %**.

11 účastníků uvedlo, že získané vědomosti v praxi nevyužijí – tj. **2,5 %**.



Graf č. 2

410 účastníků uvedlo, že získali na semináři nové znalosti a dovednosti – tj. **93 %**.

12 účastníků uvedlo, že na semináři nové znalosti a dovednosti nezískali – tj. **3 %**.



Graf č. 3

5. Závěr

Z hlediska evaluace je vítané občasné hodnocení horší než 1. Je tím prokázáno individuální vnímání účastníků, kteří subjektivně hodnotí výkon lektora, i přínos semináře pro ně osobně. Rozdíly v subjektivním vnímání účastníků se také liší podle témat. Vyšší hodnocení mají atraktivní témata a nižší hodnocení dávají absolventi seminářům s obsahem, který je stále ještě obtížněji akceptovatelný (například nové povinnosti spolků vyplývající z nového občanského zákoníku, striktní pravidla řízení projektů, daňové povinnosti a další).

Z výstupů evaluací seminářů, které pořádal Olomoucký kraj pro nestátní neziskové organizace na svém území, vyplývá velmi oceněná odbornost a kvalita lektorů, vysoká míra spokojenosti účastníků a maximální přínos seminářů. Také tím je mimo jiné doložena efektivita vynaložených finančních prostředků a lidských sil na organizaci zájmových profesních seminářů pro neziskové organizace v letech 2013–2015.

11. Kontakty

web Olomouckého kraje – <https://www.kr-olomoucky.cz/>

sekce pro NNO – <https://www.kr-olomoucky.cz/neziskove-organizace-cl-1409.html>

kontaktní e-mail pro NNO – poradnaNNO@kr-olomoucky.cz

poradkyně pro NNO – Bc. Milada Šnajdrová, tel.: 776 133 372,

@: mail@miladasnajdrova.cz, www.miladasnajdrova.cz

**NEFORMÁLNÍ PROFESNÍ VZDĚLÁVÁNÍ NESTÁTNÍCH NEZISKOVÝCH ORGANIZACÍ
V OLOMOUCKÉM KRAJI 2012–2016**

© Olomoucký kraj, 2016

Odbor tajemníka hejtmána Krajského úřadu Olomouckého kraje

Vydal Olomoucký kraj, Jeremenkova 40a, 779 11 Olomouc

ISBN 978-80-87982-40-2

Vydání první

Vytisklo STUDIO TRINITY, s.r.o., Řepčinská 239/101, 779 00 Olomouc