

Připomínky a stížnosti k veřejné dopravě na území Olomouckého kraje

Organizováním a zajištěním komplexní dopravní obslužnosti byla od 1. 1. 2012 pověřena příspěvková organizace zřízená Olomouckým krajem „Koordinátor Integrovaného dopravního systému Olomouckého kraje“ – zkráceně **KIDSOK, p.o.** Tato organizace s dopravci projednává rozsah dopravní obslužnosti a výši prokazatelné ztráty, sleduje a vyhodnocuje ekonomiku dopravců. Dále zabezpečuje rozvoj Integrovaného dopravního systému Olomouckého kraje (IDSOK) a **řeší připomínky k jízdním řádům**. Od 1. 1. 2015 je také pověřena zajištěním výběrových a nabídkových řízení na drážní a autobusové dopravce a uzavíráním smluv o veřejných službách v přepravě cestujících.

Připomínky a stížnosti k veřejné dopravě lze uplatnit:

- ***k provozu dopravce České dráhy, a.s.*** (vlaky kategorie EC, IC, SC) mohou cestující uplatnit přímo prostřednictvím "On-line formuláře" umístěného na stránkách <http://www.cd.cz>, v pravém sloupci obrazovky "Zákaznická podpora" a vybrat "kontaktní formulář" nebo **na tel. čísle: 840 112 113**
- ***k jízdním řádům veřejné linkové a drážní osobní dopravy*** je možné zasílat **Koordinátorovi Integrovaného dopravního systému Olomouckého kraje, p.o.** elektronicky na kidsok@kidsok.cz nebo sekretariat@kidsok.cz nebo písemně na adresu Jeremenkova 40b, 779 11 Olomouc. Telefonní kontakt na sekretariát organizace je 587 336 655. Další informace naleznete na www.kidsok.cz.