

# Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb

v Olomouckém kraji  
pro roky **2009-2010**

[www.kr-olomoucky.cz](http://www.kr-olomoucky.cz)



**Olomoucký** kraj



<b>Obsah</b>	2
<b>Úvodní slovo</b>	3
<b>1 Plánování sociálních služeb v Olomouckém kraji</b>	4
1.1 Výchozí podmínky plánování sociálních služeb	4
1.2 Základní legislativní normy týkající se plánování sociálních služeb	5
1.3 Strategické rozvojové dokumenty týkající se oblasti sociálních služeb	5
1.3.1 Národní strategické dokumenty	5
1.3.2 Strategické dokumenty Olomouckého kraje	6
1.4 Základní sociodemografické údaje o Olomouckém kraji	6
1.5 Plánování sociálních služeb v obcích a městech Olomouckého kraje prostřednictvím metody komunitního plánování	10
<b>2 Zpracování Střednědobého plánu v Olomouckém kraji</b>	13
2.1 Organizační struktura střednědobého plánování na krajské úrovni	13
2.2 Proces konzultací k návrhům cílů a opatření	14
2.3 Harmonogram prací v procesu střednědobého plánování	15
<b>3 Přehled o poskytovaných sociálních službách v Olomouckém kraji</b>	17
<b>4 Průzkum potřeb veřejnosti v oblasti sociálních služeb v Olomouckém kraji</b>	21
4.1 Charakteristika výzkumu	21
4.1.1 Popis výzkumného souboru a jeho výběru	21
4.2 Cílová skupina veřejnost	21
4.2.1 Demografický popis cílové skupiny veřejnost	21
4.2.2 Formy společensky nejdůležitějších sociálních služeb	22
4.2.3 Druhy sociálních služeb	23
<b>5 Výstupy z pracovních skupin</b>	25
5.1 Rámcové cíle a opatření pro sedm cílových skupin	25
5.2 Pracovní skupina č. 1: Děti, mládež a rodina	31
5.3 Pracovní skupina č. 2: Osoby se zdravotním postižením	37
5.4 Pracovní skupina č. 3: Senioři	45
5.5 Pracovní skupina č. 4: Etnické menšiny a cizinci	51
5.6 Pracovní skupina č. 5: Osoby v krizi	59
5.7 Pracovní skupina č. 6: Osoby ohrožené návykovým jednáním	65
5.8 Pracovní skupina č. 7: Osoby sociálně vyloučené	73
<b>6 Ekonomické analýzy</b>	79
6.1 Financování sociálních služeb v ČR	79
6.2 Ekonomická analýza financování sociálních služeb v Olomouckém kraji	80
6.2.1 Vývoj financování sociálních služeb v Olomouckém kraji	81
6.3 Předpokládaný vývoj v oblasti financování sociálních služeb v Olomouckém kraji v letech 2009 - 2010	85
6.3.1 Předpoklad vývoje nákladů a finančních zdrojů u stávající sítě sociálních služeb	86
6.3.2 Předpoklad podpory rozvojových aktivit nad rámec sítě sociálních služeb	87
6.4 Předpokládané finanční náklady na implementaci Střednědobého plánu	87
<b>7 Závěr</b>	89
<b>8 Seznam použitých zkratk</b>	90
<b>9 Seznam grafů a tabulek</b>	91
<b>10 Přílohy</b>	93



Vážení spoluobčané,

v roce 2007 byl Olomouckým krajem zpracován a schválen první Plán rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji pro rok 2008. Je mi ctí, že Vám mohu předložit v pořadí již druhý plán, který lze považovat za střednědobý plán rozvoje sociálních služeb, neboť vyhlíží do budoucích dvou let - 2009 a 2010.

Strategie zpracovaná v podobě kritérií v Plánu rozvoje sociálních služeb pro rok 2008 je Olomouckým krajem průběžně naplňována. Velmi si cením trvalé podpory procesu střednědobého plánování rozvoje sociálních služeb v obcích, možnosti komunikace se zainteresovanými subjekty prostřednictvím členů v pracovních skupinách a práce Pracovní skupiny pro rozvoj sociálních služeb Olomouckého kraje, která vznikla v roce 2007.

Považuji za důležité zmínit, že na přípravě Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji pro roky 2009-2010 se podíleli nejen zaměstnanci Odboru sociálních věcí Krajského úřadu Olomouckého kraje, ale také členové jednotlivých pracovních skupin, komisí Rady Olomouckého kraje, radní Olomouckého kraje, zástupci obcí a veřejnost. Počet spolupracujících osob nelze v tuto chvíli vyčíslit. Dovolím si touto cestou poděkovat všem těm, kdo se na zpracování materiálu podíleli, ať již činností v pracovních skupinách nebo prostřednictvím připomínkování. Cením si této práce o to více, že se jí všichni zúčastnění věnovali s plným nasazením, přestože nebyla finančně nijak ohodnocena. Tento fakt svědčí o skutečném zájmu o rozvoj sociálních služeb v našem kraji.

Ačkoliv doba určená na zpracování Střednědobého plánu byla časově ohraničena, domnívám se, že se v rámci materiálu, do jehož čtení se pouštíte, podařilo popsat stávající síť sociálních služeb a vytyčit úkoly a cíle pro nadcházející dva roky.

Vážení spoluobčané, jsem přesvědčena, že naplňování cílů plánu přispěje ke zvýšení efektivnosti, dostupnosti a kvality sociálních služeb.

S úctou

MUDr. Jitka Chalánková  
náměstkyně hejtmana Olomouckého kraje

# 1 Plánování sociálních služeb v Olomouckém kraji

## 1.1 Východiska plánování sociálních služeb a deklarace podpory pro poskytovatele sociálních služeb

## 1.2 Základní legislativní normy týkající se plánování sociálních služeb

## 1.3 Strategické rozvojové dokumenty týkající se oblasti sociálních služeb

### 1.3.1 Národní strategické dokumenty

### 1.3.2 Strategické dokumenty Olomouckého kraje

## 1.4 Základní sociodemografické údaje o Olomouckém kraji

## 1.5 Plánování sociálních služeb v obcích a městech Olomouckého kraje prostřednictvím metody komunitního plánování

Prostřednictvím sociálních služeb je zajišťována pomoc při péči o vlastní osobu, při zajištění stravování, ubytování, chodu domácnosti, ošetřování, pomoc s výchovou. Dalším úkolem poskytovatelů sociálních služeb je poskytnutí informace, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, psychoterapie a socioterapie, pomoc při prosazování práv a zájmů uživatele.

## 1.1 Východiska plánování sociálních služeb

Sociální služby je nezbytné považovat za jeden z rozsáhlých sektorů tzv. veřejných služeb (služeb ve veřejném zájmu), neboť zajišťují potřebnou pomoc a podporu uživatelům sociálních služeb a současně zaměstnávají poměrně velké množství osob, které poskytování sociálních služeb zajišťují. Je tak zcela zřejmé, že vytváření sítě sociálních služeb a rozvoj této sítě se musí uskutečňovat v návaznosti na zjištěné potřeby a současně na možné dostupné zdroje.

Východiska plánování sociálních služeb na území Olomouckého kraje:

1. akceptace stávající sítě sociálních služeb
2. akceptace výstupů z plánů sociálních služeb na místní úrovni (komunitních plánů sociálních služeb)
3. dostupnost validních informací o sociálních službách

### Akceptace stávající sítě sociálních služeb

Registrované sociální služby tvoří základ sítě sociálních služeb, o jejíž podobě je nezbytné v rámci procesů plánování rozvoje sociálních služeb vyjednávat se všemi zainteresovanými subjekty (kraj, obce, poskytovatelé sociálních služeb a uživatelé sociálních služeb).

### Akceptace výstupů z plánů sociálních služeb na místní úrovni

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji pro roky 2009-2010 (**dále jen Střednědobý plán**) nestojí v opozici proti komunitním plánům na místní úrovni. Nemůže však v žádném případě odrážet všechna opatření místních komunitních plánů. Pokud však je podpora rozvoje sociálních služeb obsažena v místním komunitním plánu sociálních služeb, bude opatření respektováno v návaznosti na principu subsidiarity, jako realizace potřeby zajištění sociálních služeb na daném území na základě konsenzu, ke kterému dospěli poskytovatelé, zadavatelé a uživatelé v procesu komunitního plánování.

### Dostupnost validních informací o sociálních službách

Ke kvalitnímu rozhodování o rozvoji sociálních služeb je nepostradatelný dostatek validních informací. Při zpracování Střednědobého plánu byla zřejmá absence jednotných dat, které by poskytovaly ucelenou představu o síti sociálních služeb v Olomouckém kraji. V období naplňování tohoto Střed-

nědobého plánu budou některá opatření zaměřena na sběr dat a vytvoření komunikační platformy, která umožní dále rozvinout diskusi o sociálních službách na krajské úrovni.

## 1.2 Základní legislativní normy týkající se plánování sociálních služeb

Plánování sociálních služeb vychází z **ustanovení § 95 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o sociálních službách“), které ukládá kraji:**

- a. **v písm. d)** zpracovat střednědobý plán rozvoje sociálních služeb ve spolupráci s obcemi na území kraje, se zástupci poskytovatelů sociálních služeb a se zástupci osob, kterým jsou poskytovány sociální služby (zákon neurčuje konkrétní formu ani způsob této spolupráce)
- b. **v písm. e)** sledovat a vyhodnocovat plnění plánů rozvoje sociálních služeb za účasti zástupců poskytovatelů sociálních služeb a zástupců osob, kterým jsou sociální služby poskytovány
- c. **v písm. f)** informovat ministerstvo o plnění plánů rozvoje sociálních služeb

Ustanovení § 3 zákona o sociálních službách plán rozvoje sociálních služeb definuje jako výsledek aktivního procesu zjišťování potřeb osob ve stanoveném území a hledání způsobů jejich uspokojování s využitím dostupných zdrojů. Jeho obsahem je popis a analýza existujících zdrojů a potřeb, včetně ekonomického vyhodnocení, strategie zjišťování a rozvoje sociálních služeb, povinnosti zúčastněných subjektů, způsob sledování a vyhodnocování plnění plánu a způsob, jakým lze provést změny v poskytování sociálních služeb.

Potřebu efektivního poskytování sociálních služeb lze rovněž odvozovat od povinnosti kraje pečovat o všestranný rozvoj svého území a o potřeby svých občanů definované v ustanovení § 1 odst. 4 zákona **č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení)**, ve znění pozdějších předpisů.

**Střednědobý plán je významným dokumentem i v kontextu ustanovení § 101 zákona o sociálních službách, podle kterého je součástí žádosti o poskytnutí dotace ze státního rozpočtu na příslušné rozpočtové období, přičemž musí obsahovat ekonomickou analýzu identifikovaných potřeb a způsob jejich finančního zajištění.**

## 1.3 Strategické rozvojové dokumenty týkající se oblasti sociálních služeb

### 1.3.1 Národní strategické dokumenty

- a. Národní zpráva o strategiích sociální ochrany a sociálního začleňování na léta 2006 - 2008 (MPSV ČR 2006)
- b. Národní koncepce rodinné politiky (usnesení vlády ČR č. 1305 ze dne 12. 10. 2005)
- c. Akční plán na podporu rodin s dětmi pro období 2006 - 2009 (MPSV ČR 2006)
- d. Koncepce péče o ohrožené děti a děti žijící mimo vlastní rodinu (usnesení vlády ČR č. 1180 ze dne 18. 10. 2006)
- e. Národní plán podpory a integrace občanů se zdravotním postižením na období 2006 - 2009 (usnesení vlády ČR č. 1004 ze dne 17. 8. 2005)
- f. Koncepce podpory transformace bytových sociálních služeb v jiné typy sociálních služeb poskytovaných v přirozené komunitě uživatele a podporující sociální začlenění uživatele do společnosti (usnesení vlády ČR č. 127 ze dne 21. 2. 2007)
- g. Národní program přípravy na stárnutí na období let 2008 až 2012 (Kvalita života ve stáří)
- h. Koncepce romské integrace 2005 (usnesení vlády ČR č. 532 ze dne 4. 5. 2005)
- i. Zásady dlouhodobé koncepce romské integrace do roku 2025 (usnesení vlády ČR č. 1573 ze dne 7. 12. 2005)
- j. Zásady koncepce integrace cizinců na území České republiky (usnesení vlády ČR č. 689 ze dne 7. 7. 1999)
- k. Koncepce integrace cizinců v roce 2005 a její další vývoj (usnesení vlády ČR č. 5 ze dne 5. 1. 2005)
- l. Strategie prevence kriminality na léta 2008 - 2011 (usnesení vlády ČR č. 1150/2007 ze dne 15. 10. 2007)
- m. Národní strategie protidrogové politiky na období 2005 až 2009 (usnesení vlády č. 1305 ze dne 22. 12. 2004)

### 1.3.2 Strategické dokumenty Olomouckého kraje

- a. Plán rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji pro rok 2008 (2007)
- b. Strategie rozvoje sociálních služeb 2003 - 2007 (2003)
- c. Programové prohlášení Rady Olomouckého kraje (2004)
- d. Program rozvoje územního obvodu Olomouckého kraje (2006)
- e. Krajský plán vyrovnávání příležitostí osob se zdravotním postižením v Olomouckém kraji (2004)
- f. Strategie integrace romských komunit Olomouckého kraje na období 2006 - 2010 (2006)
- g. Strategie prevence kriminality Olomouckého kraje na období 2006 - 2010 (2005)
- h. Akční plán realizace prevence kriminality Olomouckého kraje na období 2009 - 2011 (2008)
- i. Strategický protidrogový plán Olomouckého kraje na období 2005 - 2010 (2005)

## 1.4 Základní sociodemografické údaje o Olomouckém kraji

### Popis regionu Olomouckého kraje

Olomoucký kraj se rozkládá ve střední části Moravy a částečně zasahuje také do severní části. Na severu hraničí s Polskem, na východě sousedí s Moravskoslezským krajem, na jihu se Zlínským a Jihomoravským krajem a na západě s krajem Pardubickým.<sup>1</sup>

<b>Rozloha kraje:</b>	5 266,77 km <sup>2</sup> (6,7 % celkové rozlohy České republiky)
<b>Počet obyvatel v roce 2007:</b>	641 791
<b>Průměrný věk v roce 2007:</b>	40,3 let

### Geografická charakteristika

Geograficky je kraj členěn na severní hornatou část s pohořím Jeseníky s nejvyšší horou Praděd (1492 m n. m.). Jižní část kraje je tvořena rovinatou Hanou. Celková výměra kraje dosáhla 5 266,77 km<sup>2</sup>, (tj. 6,7 % z celkové rozlohy České republiky). Obyvatelé Olomouckého kraje žijí v 398 obcích, z nichž má 30 obcí přiznaný statut města. V těchto městech bydlí 57,8 % obyvatel.

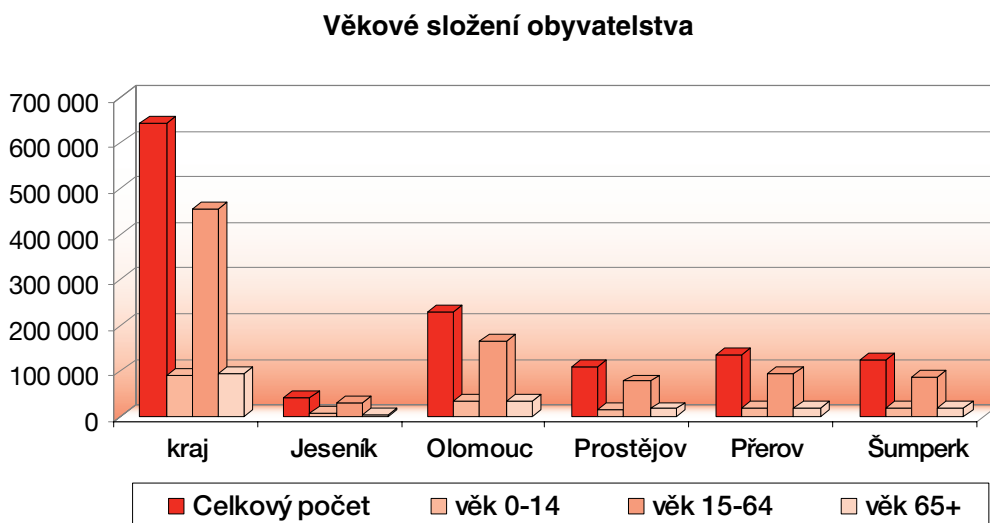
### Správní členění kraje

Olomoucký kraj se člení na pět okresů (Jeseník, Olomouc, Prostějov, Přerov a Šumperk). Na území Olomouckého kraje bylo stanoveno 13 správních obvodů obcí s rozšířenou působností (dále jen ORP) a 20 správních obvodů obcí s pověřeným obecním úřadem a Vojenský újezd Libavá.

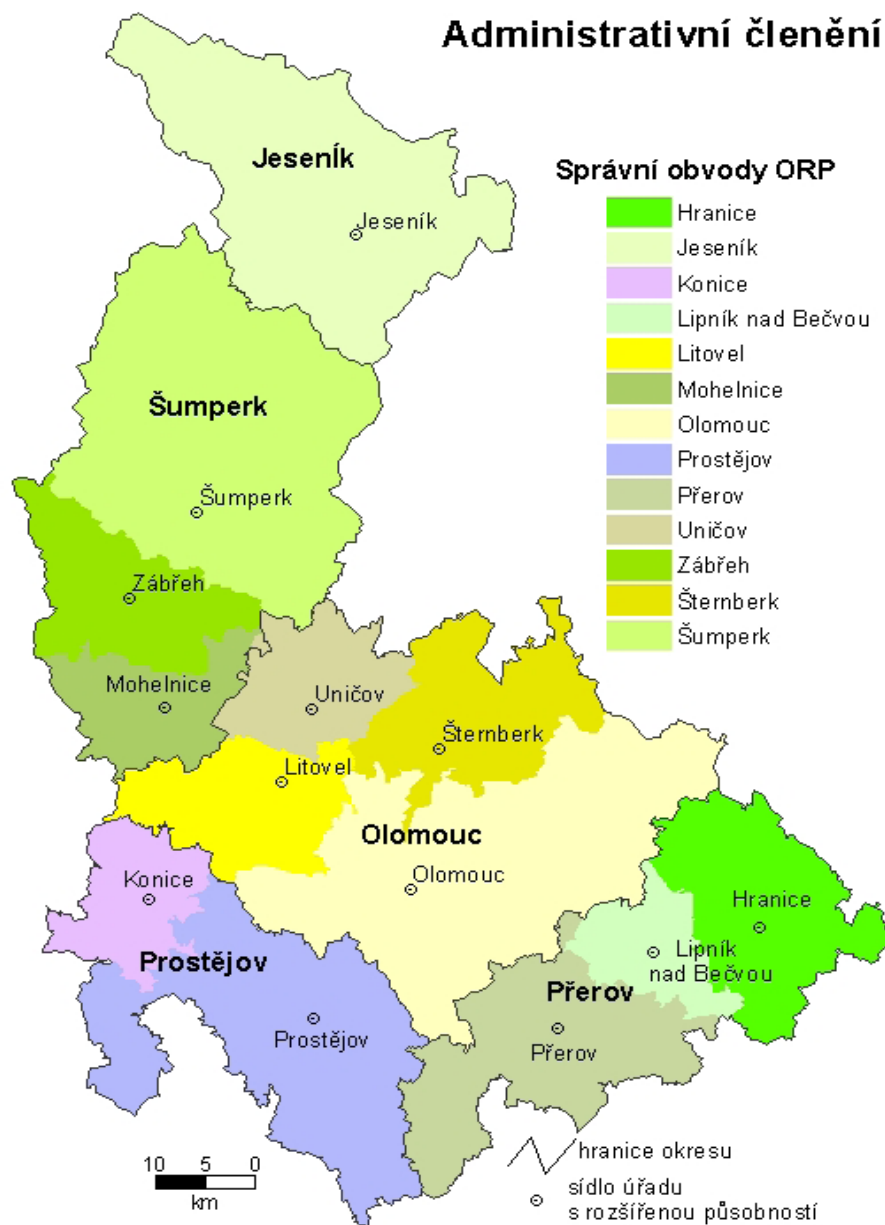
### Struktura obyvatelstva

K 31. 12. 2007 měl Olomoucký kraj celkem 641 791 obyvatel. Počtem obyvatel na 1 km<sup>2</sup> (121,5) se kraj přibližuje průměrné hustotě zalidnění za celou Českou republiku (130,4 osob na km<sup>2</sup>). V rámci kraje jsou patrné rozdíly, nejmenší hustotu obyvatel má okres Jeseník (58,2 osob na km<sup>2</sup>) a Šumperk (94,9 osob na km<sup>2</sup>).

**Graf č. 1: Věkové složení obyvatelstva Olomouckého kraje k 31. 12. 2007**



## Administrativní členění kraje



**Tabulka č. 1: Věkové složení obyvatelstva Olomouckého kraje k 31. 12. 2007 podle pohlaví**

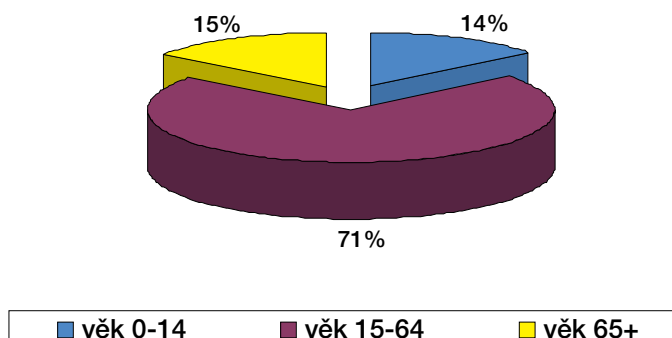
Věk	Olomoucký kraj		v tom okresy				
	celkem	v %	Jeseník	Olomouc	Prostějov	Přerov	Šumperk
<b>Muži celkem</b>	<b>313 286</b>	<b>48,8</b>	<b>20 620</b>	<b>111 881</b>	<b>53 412</b>	<b>66 120</b>	<b>61 253</b>
0-14	46 763	14,9	3 089	16 669	7 909	9 775	9 321
15-64	229 381	73,2	15 427	82 035	38 759	48 419	44 741
65+	37 142	11,9	2 104	13 177	6 744	7 926	7 191
<b>Ženy celkem</b>	<b>328 505</b>	<b>51,2</b>	<b>20 945</b>	<b>118 726</b>	<b>56 567</b>	<b>69 045</b>	<b>63 222</b>
0-14	44 671	13,6	2 942	15 876	7 628	9 423	8 802
15-64	226 375	68,9	14 610	82 196	38 568	47 359	43 642
65+	57 459	17,5	3 393	20 654	10 371	12 263	10 778
<b>Obě poh. celkem</b>	<b>641 791</b>	<b>100</b>	<b>41 565</b>	<b>230 607</b>	<b>109 979</b>	<b>135 165</b>	<b>124 475</b>
0-14	91 434	14,2	6 031	32 545	15 537	19 198	18 123
15-64	455 756	71	30 037	164 231	77 327	95 778	88 383
65+	94 601	14,8	5 497	33 831	17 115	20 189	17 969

zdroj dat: ČSÚ

### Komentář k tabulce č. 1 a grafu č. 1:

Většina sociodemografických ukazatelů se v rámci kraje výrazně regionálně liší. Počet obyvatel se zvyšuje především v atraktivních obcích v příměstských regionech (okolí Olomouce, částečně i Prostějova a Šumperku). Pokles počtu obyvatel je patrný zejména na území ORP Konice, Přerov, Šumperk (Hanušovicko), dlouhodoběji se pokles projevuje i na Prostějovsku. Vzhledem k průměru České republiky je v kraji mírně příznivý podíl dětí a obyvatel v předproduktivním věku, projevující se zejména v okolí ORP Hranice, Jeseník (Javorník, Zlaté Hory) a Šumperk (Hanušovicko). Nízký podíl dětí (0-14 let) a jeho další pokles je zaznamenán na území ORP Prostějov, Olomouc (především vlastní město Olomouc) a Přerov. Ve městech klesá podíl dětí. Obecně roste podíl obyvatel v poproduktivním věku, vysoký podíl zejména v území ORP Konice, Prostějov, Přerov a Litovel. Obyvatelstvo stárne i ve velkých městech, např. v Olomouci.

### Graf č. 2: Věkové složení obyvatelstva Olomouckého kraje



### Komentář ke grafu č. 2:

Stejně jako v celé České republice i v Olomouckém kraji se projevuje tendence zvyšování počtu obyvatel starších 65 let, čímž dochází ke zvyšování průměrného věku obyvatel. V Olomouckém kraji je podíl obyvatel starších 65 let v porovnání se skupinou od 0-14 let téměř shodný.

**Tabulka č. 2: Průměrný věk obyvatelstva Olomouckého kraje a index stáří k 31. 12. 2007**

	Česká republika	Olomoucký kraj	v tom okresy				
			Jeseník	Olomouc	Prostějov	Přerov	Šumperk
<b>Muži celkem</b>	<b>5 082 934</b>	<b>313 286</b>	<b>20 620</b>	<b>111 881</b>	<b>53 412</b>	<b>66 120</b>	<b>61 253</b>
Průměrný věk	38,8	38,7	38,2	38,6	39,1	38,7	38,6
Index stáří (65+/0-14)	78,9	79,4	68,1	79,1	85,3	81,1	77,1
<b>Ženy celkem</b>	<b>5 298 196</b>	<b>328 505</b>	<b>20 945</b>	<b>118 726</b>	<b>56 567</b>	<b>69 045</b>	<b>63 222</b>
Průměrný věk	41,8	41,8	41,4	41,8	42,1	41,9	41,6
Index stáří (65+/0-14)	127,2	128,6	115,3	130,1	136,0	130,1	122,4
<b>Obě poh. celkem</b>	<b>10 381 130</b>	<b>641 791</b>	<b>41 565</b>	<b>230 607</b>	<b>109 979</b>	<b>135 165</b>	<b>124 475</b>
Průměrný věk	40,3	40,3	39,8	40,3	40,7	40,4	40,1
Index stáří (65+/0-14)	102,4	103,5	91,1	104,0	110,2	105,2	99,2

zdroj dat: ČSÚ

### Komentář k tabulce č. 2:

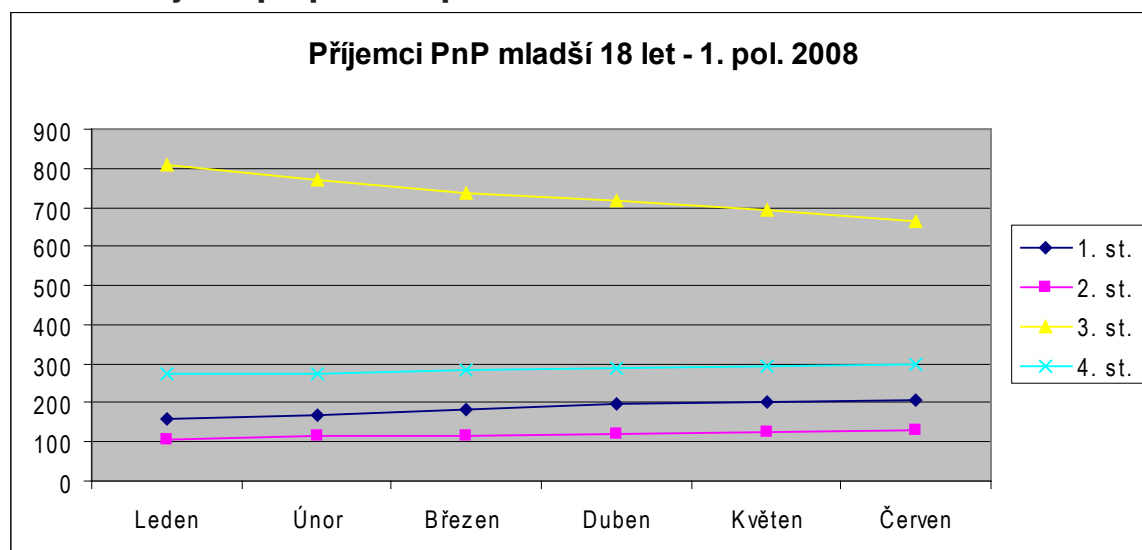
Obyvatelstvo Olomouckého kraje vykazuje nepatrně vyšší index stáří v porovnání s hodnotou v celé České republice. Index stáří udává poměr obyvatelstva v poproduktivním věku k dětské složce v populaci. Znamená to tedy, že v Olomouckém kraji připadá na 100 dětí ve věku 0-14 let téměř 104 osob ve věku 65 a více let. Nejvyšší index stáří má okres Prostějov, naopak nejnižší hodnotu indexu má okres Jeseník.

### Počet příjemců příspěvku na péči

Počet příjemců příspěvku vypovídá o počtu osob, které potřebují pomoc v oblasti péče o vlastní osobu a soběstačnosti. Jak vyplývá z grafů č. 3 a 4, počty příjemců se nijak výrazně nemění. Největší pokles v počtu příjemců je možný sledovat u 3. stupně závislosti, což vyplývá z postupného přehodnocování stupně závislosti podle kritérií stanovených zákonem o sociálních službách, ke kte-

rému dochází po automatickém zařazení do 3. stupně závislosti na základě přechodných ustanovení zákona o sociálních službách.

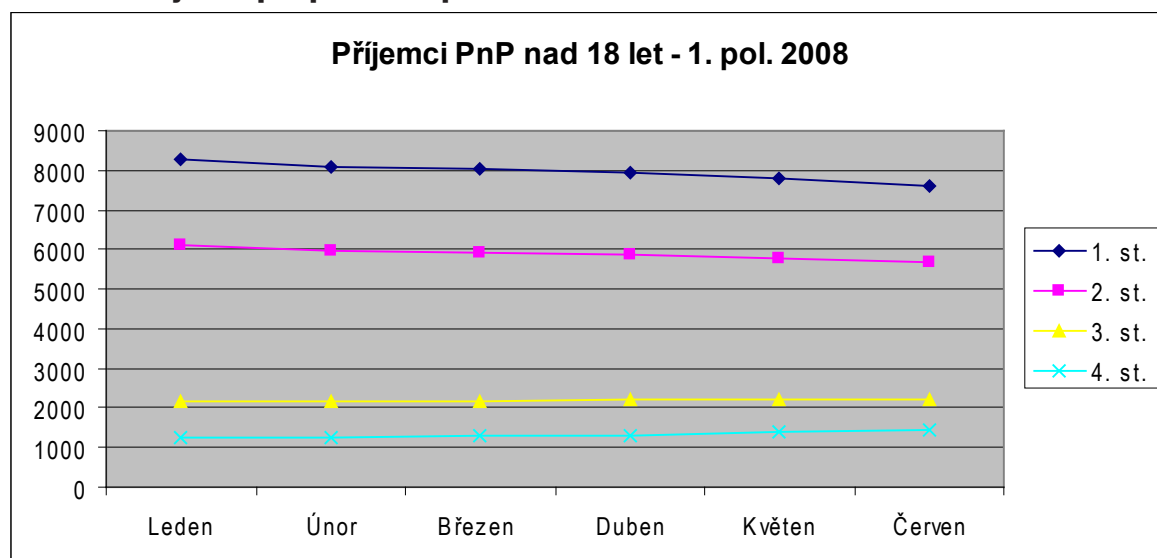
**Graf č. 3: Příjemci příspěvku na péči mladší 18 let**



**Komentář ke grafu č. 3:**

Z celkového počtu příjemců na péči tvoří 55 % příjemců příspěvku na péči ve 3. stupni, 22 % ve 4. stupni, 14 % v 1. stupni a 9 % ve 2. stupni. Lze předpokládat, že poměr příjemců v příspěvku na péči ve 3. stupni se bude i nadále snižovat vzhledem ke skutečnosti, že i nadále bude docházet k přehodnocování stupňů závislosti podle stanovených termínů kontrolní lékařské prohlídky, které byly stanoveny při posouzení dětí jako dětí těžce zdravotně postižených vyžadujících mimořádnou péči.

**Graf č. 4: Příjemci příspěvku na péči nad 18 let**



**Komentář ke grafu č.4:**

U osob nad 18 let věku je největší počet příjemců příspěvku v 1. stupni (45 %) a 2. stupni (34 %). Tento vysoký poměr nižších stupňů příspěvku na péči odpovídá celorepublikovému poměru příspěvků na péči. Ve vyšších stupních je počet příjemců nižší (3. stupeň 13 %, 4. stupeň 9 %) a nijak výrazně se nemění. U nižších stupňů je možné sledovat snižování počtu příjemců, zatímco u vyšších stupňů mírný nárůst počtu příjemců. Důvody tohoto snižování není možné zatím vysledovat.

## Míra nezaměstnanosti

**Tabulka č. 3: Průměrná míra nezaměstnanosti v %**

území	2004	2005	2006	2007
Jeseník	15,0	16,5	14,9	11,6
Olomouc	10,3	9,7	8,2	6,2
Prostějov	9,4	9,0	7,0	4,9
Přerov	12,6	12,1	11,2	9,2
Šumperk	11,4	11,9	10,9	8,9
<b>Olomoucký kraj</b>	<b>11,2</b>	<b>11,0</b>	<b>9,6</b>	<b>7,4</b>
<b>Celkem ČR</b>	<b>9,2</b>	<b>9</b>	<b>8,1</b>	<b>6,6</b>

zdroj dat: MPSV ČR

### Komentář k tabulce č. 3:

Z časové řady je patrné, že ve všech okresech Olomouckého kraje se průměrná míra nezaměstnanosti od roku 2004 do roku 2007 snižuje. Z pohledu jednotlivých okresů Olomouckého kraje byla situace v nezaměstnanosti nejvýhodnější na Prostějovsku 3,60 % a nejvyšší na Jesenicku 8,03 %.

K 1. 7. 2008 bylo registrováno na úřadech práce v Olomouckém kraji 19 288 neumístěných uchazečů. Ve srovnání se stejným obdobím předchozího roku došlo k poklesu žadatelů o 4 816 (20 %). Ženy se na celkovém počtu uchazečů podílely 57,2 %, osoby se zdravotním postižením 20,5 % a absolventi a mladiství 5,1 %.

Problematická je situace starších občanů na trhu práce. Průměrný věk uchazečů o zaměstnání v Olomouckém kraji dosahoval ke stejnému datu 41,4 let, což je druhý nejvyšší výsledek po Moravskoslezském kraji (41,9 let). Obtížně hledají uplatnění též občané s výučním listem či nižším vzděláním, 13 922 těchto žadatelů tvořilo na celkovém počtu uchazečů 72,2 %.

Obecně vysoká je míra nezaměstnanosti v okrese Jeseník, což může být způsobeno odloučeností Jesenicka z důvodu geografické charakteristiky. Geografická poloha ovlivňuje jeho rozvoj. Při porovnání Olomouckého kraje s Českou republikou zjišťujeme jen nepatrné rozdíly v hodnotách průměrné míry nezaměstnanosti.

## 1.5 Plánování sociálních služeb v obcích a městech Olomouckého kraje prostřednictvím metody komunitního plánování

Plánování sociálních služeb metodou komunitního plánování v Olomouckém kraji pokračuje v lokalitách a městech, kde jsou komunitní plány sociálních služeb již schváleny. Jedná se o lokality Jesenicko, Zábřežsko, Mohelnicko, Uničovsko, Litovelsko, Šternbersko, Hranicko, Lipnicko, Konicko, místní akční skupina (dále jen MAS) Záhoří-Bečva a města Olomouc, Šumperk, Přerov. Ve většině území probíhá realizační fáze (implementace) bez finanční podpory z Evropských strukturálních fondů (dále jen ESF). Výjimku tvoří město Olomouc, které mělo zpracovaný projekt z ESF na proces implementace. Projekt byl ukončen k 31. 5. 2008.

Další procesy komunitního plánování sociálních služeb (dále jen KPSS) jsou realizovány ve městech Kojetín a Prostějov.

**Tabulka č. 4: Situace plánování sociálních služeb na místní úrovni**

Proces KPSS		Lokalita
1.	Cyklicky probíhající proces KPSS	Jesenicko, Zábřežsko, Mohelnicko, Uničovsko, Litovelsko, Šternbersko, Hranicko, Lipnicko, Konicko, MAS Záhoří-Bečva, Olomouc, Šumperk, Přerov
2.	Nově realizovaný proces KPSS (k 30.6. 2008)	Prostějov, Kojetín, Plumlovsko, Némčicko

V rámci udržitelnosti projektu „Podpora komunitního plánování sociálních služeb v Olomouckém kraji“ je zachována úzká spolupráce mezi metodiky Poradenského centra sociálních služeb Olomouckého kraje, p. o., úseku rozvoje a koncepce sociálních služeb (dále jen Poradenské centrum) a pěti partnerskými lokalitami (Jesenicko, Mohelnicko, Uničovsko, Litovelsko a Přerov) v jejich implementační (realizační) fázi. Dále je nabízena metodická podpora v procesech KPSS pro další území celého Olomouckého kraje. Nově navázali spolupráci v oblastech Mikroregionu Plumlovsko a Mikroregionu Némčicka, které mají zájem o realizaci procesu KPSS.

Poradenské centrum prostřednictvím metodiků zajišťuje setkávání „Krajské pracovní skupiny“, které se účastní zástupci jednotlivých lokalit, v nichž proces KPSS probíhá. Tato setkání jsou využívána ke sjednocení výstupů, předávání zkušeností, konzultacím a současně k přenosu aktuálních informací z oblasti střednědobého plánování.

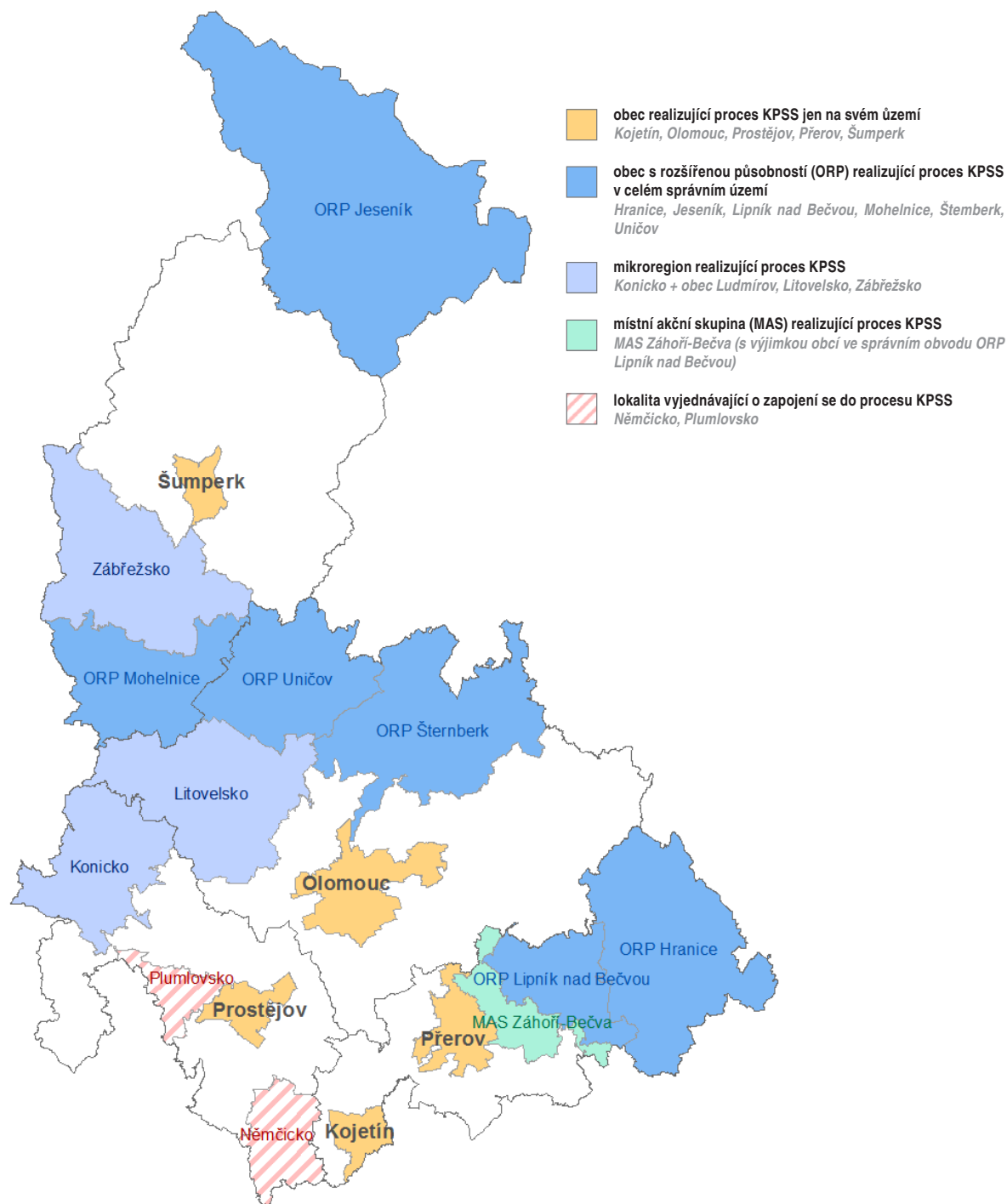
Obce/regiony, které k procesu KPSS nepřistoupí, se vystavují riziku, že potřeby občanů nebude možno dostatečně zajistit. Potřeby v oblasti sociálních služeb nebudou známy a nebude možné je promítnout do krajského střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb. Z hlediska získávání finančních prostředků z vnějších zdrojů na zajištění sociální služby je poskytovatel povinen doložit potřebnost dané služby. Tato potřebnost je zjišťována v místních komunitních plánech.

**Tabulka č. 5: Územní a časová působnost místních komunitních plánů**

Komunitní plány		Územní působnost	Časová působnost
1.	Komunitní plánování sociálních služeb ve městě Šumperk na období let 2007-2015	Město Šumperk	2007-2015
2.	Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb ve městě Přerově pro období let 2007 - 2010	Město Přerov	2007-2010
3.	1. Rámcový komunitní plán sociálních služeb v Olomouci na období let 2007-2008	Město Olomouc	2007-2008
4.	Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb města Hranic na období let 2007 - 2010	ORP Hranice	2007-2010
5.	Komunitní plán sociálních služeb na Uničovsku 2007 - 2009	ORP Uničov	2007-2009
6.	Komunitní plán sociálních služeb na Jesenicu 2007 - 2010	ORP Jeseník	2007-2010
7.	Komunitní plán sociálních služeb na Mohelnicku 2007 - 2009	ORP Mohelnice	2007-2009
8.	Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na Lipnicku pro období let 2007 - 2011	ORP Lipník nad Bečvou	2007-2011
9.	Komunitní plán sociálních služeb Litovelska na období let 2007 - 2009	Mikroregion Litovelsko (ORP Litovel a obce Náměšť na Hané a Loučany)	2007-2009
10.	Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Šternberska na období 2008-2010	ORP Šternberk	2008-2010
11.	Komunitní plán sociálních a navazujících služeb na období 2008 - 2012 pro území 18 obcí MAS Záhoří - Bečva	MAS Záhoří-Bečva (18 obcí z Mikroregionu Pobečví, Mikroregionu Záhoří-Helfštýn a Mikroregionu Lipensko)	2008-2012
12.	1. komunitní plán sociálních a navazujících služeb Mikroregionu Zábřežsko na léta 2008 - 2010	Mikroregion Zábřežsko	2008-2010
13.	Komunitní plán sociálních služeb Konicka na období let 2008 - 2011	Mikroregion Konicko (Mikroregion Konicko + obec Ludmírov)	2008-2011

Tyto komunitní plány jsou prezentovány na jednotlivých stránkách měst a obcí (viz. příloha č. 1).

# PROCES KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB (KPSS) NA ÚZEMÍ OLOMOUCKÉHO KRAJE



zdroj dat: Krajský úřad Olomouckého kraje, Olomouc, 2008  
Mapový podklad © ČSÚ

Výše uvedená mapa znázorňuje pokrytí procesem střednědobého plánování rozvoje sociálních služeb na území Olomouckého kraje ke dni 1. 7. 2008. Proces na území ORP realizují lokality Jesenícko, Mohelnicko, Uničovsko, Šternbersko, Hranicko a Lipnicko. Zábřežsko, Litovelsko a Konicko realizují střednědobé plánování na území mikroregionů. Na území města, případně i městských částí, plánuje Šumperk, Olomouc, Prostějov, Přerov, Kojetín. V kraji se nachází 1 MAS, která realizuje proces střednědobého plánování na území 3 mikroregionů. O zapojení do střednědobého plánování v kraji mají zájem lokality Plumlovsko a Němčicko, které jsou prozatím ve fázi vyjednávání.

## 2 Zpracování Střednědobého plánu v Olomouckém kraji

### 2.1 Organizační struktura střednědobého plánování na krajské úrovni

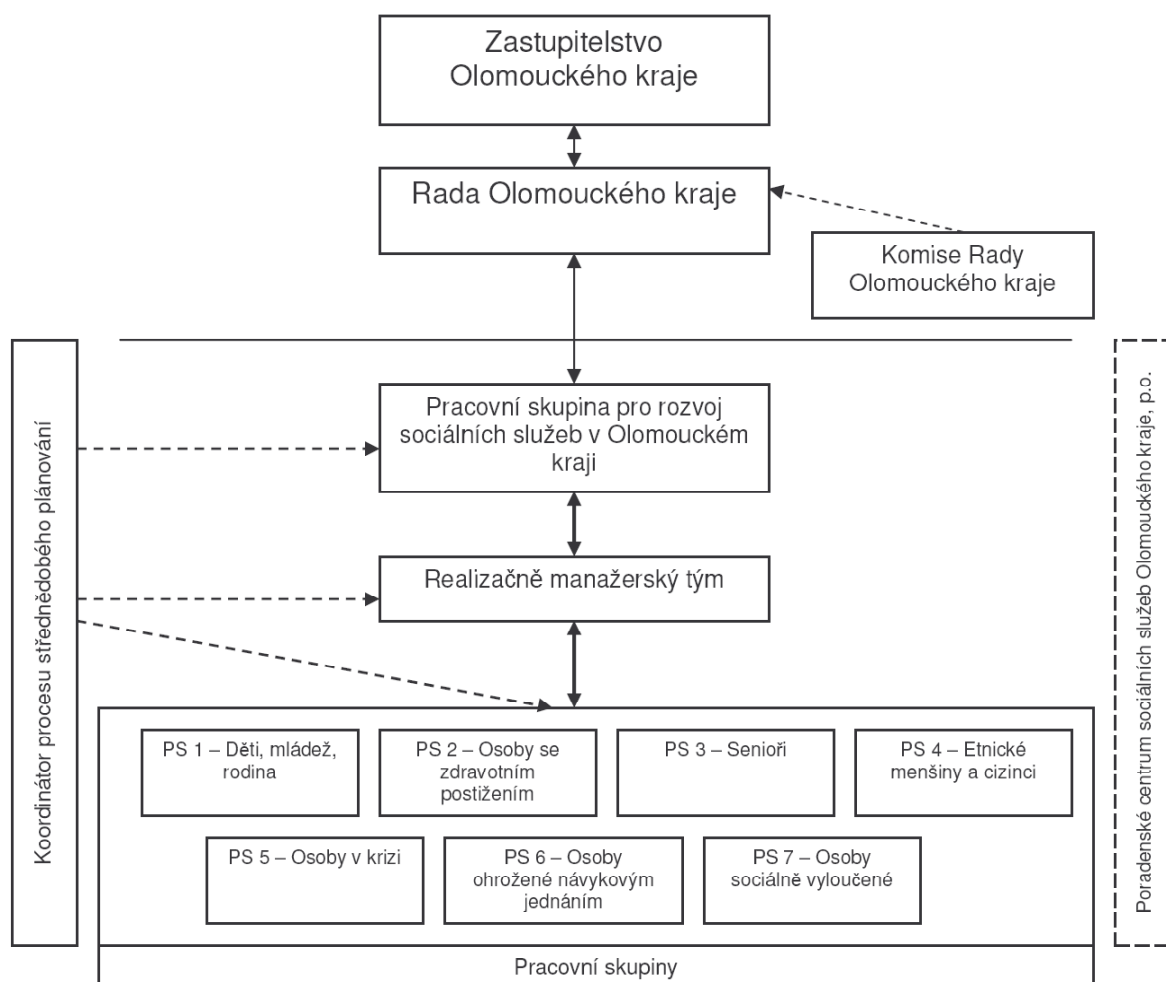
### 2.2 Proces konzultací k návrhům cílů a opatření

### 2.3 Harmonogram prací v procesu střednědobého plánování

Členové pracovních skupin při tvorbě Střednědobého plánu vycházeli nejen z dostupných informačních zdrojů, ale také z vlastních zkušeností.

### 2.1 Organizační struktura střednědobého plánování na krajské úrovni

#### Schématické zobrazení organizační struktury



### **Rada a Zastupitelstvo Olomouckého kraje**

Rada Olomouckého kraje schvaluje procesy tvorby Střednědobého plánu. Rada a Zastupitelstvo Olomouckého kraje schvalují Střednědobý plán a vyjadřují politickou podporu celému procesu střednědobého plánování sociálních služeb na území Olomouckého kraje.

### **Poradní orgány Rady Olomouckého kraje - Komise**

Komise pro rodinu a sociální záležitosti a Komise pro prevenci kriminality a drogových závislostí projednávají a připomínkují výstupy z činnosti pracovních skupin včetně výsledné podoby dokumentu.

### **Pracovní skupina pro rozvoj sociálních služeb v Olomouckém kraji.**

Pracovní skupina vznikla v souladu se strategií stanovenou v Plánu rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji pro rok 2008. V pracovní skupině jsou zástupci z celého Olomouckého kraje, a to nejen zadavatelé sociálních služeb (starostové obcí), ale také poskytovatelé a uživatelé sociálních služeb. Připomínkuje výstupy z pracovních skupin ve všech fázích procesu. Prostřednictvím svých usnesení doporučuje Radě Olomouckého kraje návrhy strategií.

### **Realizačně manažerský tým**

Realizačně manažerský tým řídí jednotlivé procesy střednědobého plánování v pracovních skupinách prostřednictvím manažerů pracovních skupin.

### **Manažer pracovní skupiny**

Manažer odpovídá za činnost a výstupy pracovní skupiny. Manažerem je vždy zástupce Krajského úřadu Olomouckého kraje.

### **Pracovní skupiny**

Pracovní skupiny jsou tvořeny zástupci obcí, poskytovatelů a uživatelů sociálních služeb. Složení pracovních skupin zajišťuje dostatečnou variabilitu a objektivitu náhledu na danou problematiku. Vytvořená organizační struktura je základem pro vytváření koncepčních postupů v oblasti rozvoje sociálních služeb na úrovni kraje. Cílem zřízení pracovních skupin bylo vytvoření odborné platformy pro vytvoření specifických výstupů z jednotlivých oblastí sociálních služeb.

### **Poradenské centrum sociálních služeb Olomouckého kraje, p. o. - úsek rozvoje a koncepce sociálních služeb**

Pracovníci Poradenského centra se podílí na metodickém vedení procesu střednědobého plánování rozvoje sociálních služeb.

### **Koordinátor střednědobého plánování**

Koordinátor střednědobého plánování odpovídá za koordinaci procesu plánování, podílí se na zpracování koncepce rozvoje sociálních služeb v podobě střednědobého plánu a následně koordinaci implementace cílů a opatření stanovených pracovními skupinami.

## **2.2 Proces konzultací k návrhům cílů a opatření**

Vzhledem k nezbytnosti co nejširšího dosažení konsenzu byla veřejnosti dána možnost připomínkování navrhovaných cílů a opatření Střednědobého plánu. Připomínky k navrženým cílům a opatřením mohli občané zasílat v průběhu měsíce června 2008 na Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Olomouckého kraje jak v písemné, tak v elektronické podobě.

Kontakty a připomínkové formuláře byly uveřejněny na webových stránkách Olomouckého kraje a v tištěné podobě byly k dispozici také na podatelně Krajského úřadu Olomouckého kraje. Tato možnost byla prezentována v místním tisku, na webových stránkách Olomouckého kraje a na informačních tabulích ve městech Olomouc, Prostějov, Přerov, Šumperk a Jeseník.

Všechny doručené připomínky byly evidovány a na každou z doručených připomínek bylo autorovi písemně odpovězeno, zda a proč připomínka byla nebo nebyla do Střednědobého plánu zapracována. V rámci procesu konzultací bylo shromážděno 17 připomínek, které byly projednány na setkání Realizačně manažerského týmu a rozčleněny do jednotlivých pracovních skupin.

Znění připomínek a stanoviska manažerského týmu jsou pro zájemce k dispozici u koordinátorky procesu střednědobého plánování sociálních služeb na Odboru sociálních věcí Krajského úřadu Olomouckého kraje. Platnost připomínek byla podmíněna termínem dodání připomínky.

Součástí připomínkování návrhu cílů a opatření bylo také setkávání Realizačně manažerského týmu s veřejností. Setkávání realizačně manažerského týmu s veřejností byla realizována v měsíci červnu 2008 ve městech Jeseník, Šumperk, Prostějov, Přerov a Olomouc.

## 2.3 Harmonogram prací v procesu střednědobého plánování

**Tabulka č. 6: Aktivita střednědobého plánování**

Aktivita		Termín
<b>Přípravná fáze střednědobého plánování</b>		<b>září - prosinec 2007</b>
1.	Tvorba funkční organizační struktury pro zajištění kvality a dostupnosti sociálních služeb v Olomouckém kraji	říjen 2007
2.	Příprava podkladů z dostupných strategických dokumentů	říjen - listopad 2007
2.1	Zpracování podkladů z jednotlivých lokálních procesů komunitního plánování sociálních služeb	říjen - listopad 2007
2.2	Zpracování podkladů z území Olomouckého kraje, která dosud neplánují rozvoj sociálních služeb prostřednictvím metody komunitního plánování	říjen - listopad 2007
<b>Fáze sběru a zpracování dat</b>		<b>leden - duben 2008</b>
1.	Pravidelná setkání pracovních skupin, diskuse na téma systému poskytování sociálních služeb pro danou cílovou skupinu, zapracování poznatků do SWOT analýzy	leden - duben 2008
2.	Pravidelná setkání Realizačně manažerského týmu, diskuse na téma systému poskytování sociálních služeb jako celku, koordinace výstupů z pracovních skupin	leden - duben 2008
3.	Pravidelná setkání Pracovní skupiny pro rozvoj sociálních služeb, diskuse na téma financování sociálních služeb, finanční zajištění střednědobého plánování	leden - duben 2008
<b>Zpracování cílů a opatření na krajské úrovni</b>		<b>květen 2008</b>
1.	Tvorba cílů a opatření z pracovních skupin včetně cílů a opatření rámcových, společných pro všechny pracovní skupiny	květen 2008
<b>Kompletační a zpracovatelská fáze</b>		<b>červen - září 2008</b>
1.	Zpracování výstupů (analytických materiálů, výzkumů, cílů a opatření z pracovních skupin, finanční analýzy) do Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji pro roky 2009-2010	červen - září 2008
2.	Proces připomínkování cílů a opatření	červen 2008
3.	Zapracovávání připomínek	červenec 2008
4.	Předložení dokumentu ROK	srpen 2008
5.	Předložení dokumentu ZOK	září 2008
6.	Grafická úprava a tisk dokumentu	říjen 2008
<b>Implementační fáze</b>		<b>říjen 2008 - prosinec 2010</b>
1.	Pravidelné schůzky pracovních skupin, Realizačně manažerského týmu a Pracovní skupiny pro rozvoj sociálních služeb v Olomouckém kraji	2009-2010
2.	Naplňování cílů a opatření	2009-2010
3.	Vyhodnocení plnění cílů a opatření	1. čtvrtletí 2011
4.	Příprava tvorby nového strategického dokumentu	2010

Na území Olomouckého kraje do 1. 7. 2008 požádalo o registraci 137 poskytovatelů sociálních služeb, kteří poskytují široké spektrum sociálních služeb. Údaje a kontakty o poskytovatelích sociálních služeb je možno nalézt ve veřejném Registru poskytovatelů sociálních služeb na stránkách MPSV <http://iregistr.mpsv.cz>.



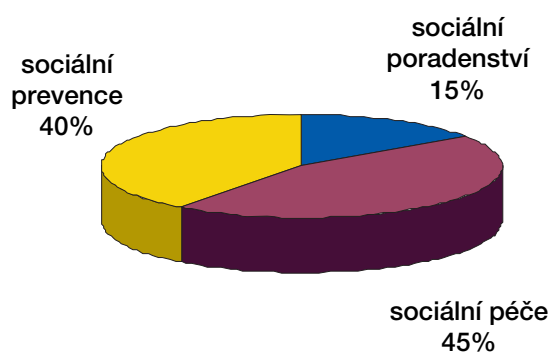
### 3 Přehled o poskytovaných sociálních službách v Olomouckém kraji

Na celém území kraje je k uvedenému datu registrováno 323 služeb. Rozložení sociálních služeb v rámci kraje není rovnoměrné, většina služeb je soustředěna do větších měst.

Od doby nabytí účinnosti zákona o sociálních službách, tj. od 1. 1. 2007, bylo v Olomouckém kraji ke dni 1. 7. 2008 zrušeno 11 služeb.

Graf č. 5 znázorňuje poměr základních druhů sociálních služeb v Olomouckém kraji.

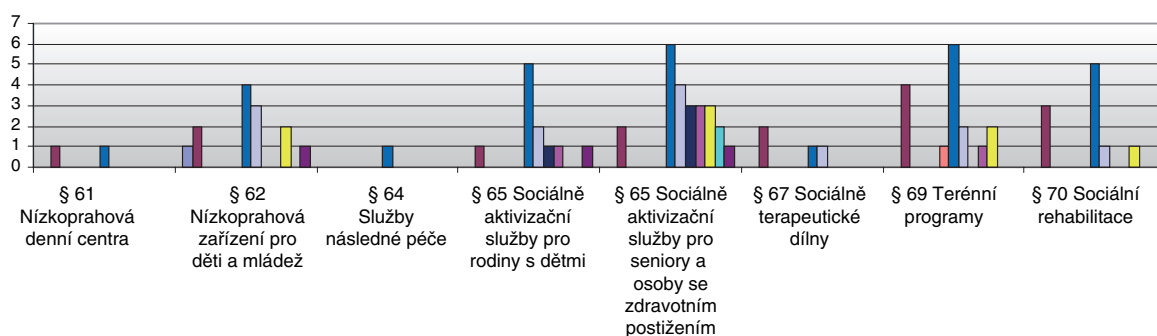
**Graf č. 5: Poměr základních druhů sociálních služeb v Olomouckém kraji do 1. 7. 2008**



Grafy vycházejí z informací ve veřejném Registru poskytovatelů sociálních služeb a zobrazují počty sociálních služeb podle jednotlivých druhů a jejich rozložení v územních obvodech obcí s rozšířenou působností. **Je zřejmé, že rozložení služeb v rámci Olomouckého kraje je značně nerovnoměrné a řada služeb není v územních obvodech některých obcí s rozšířenou působností poskytována vůbec.**

**Graf č. 6: Poskytovatelé odborného sociálního poradenství, ambulantních a terénních služeb sociální prevence v Olomouckém kraji**

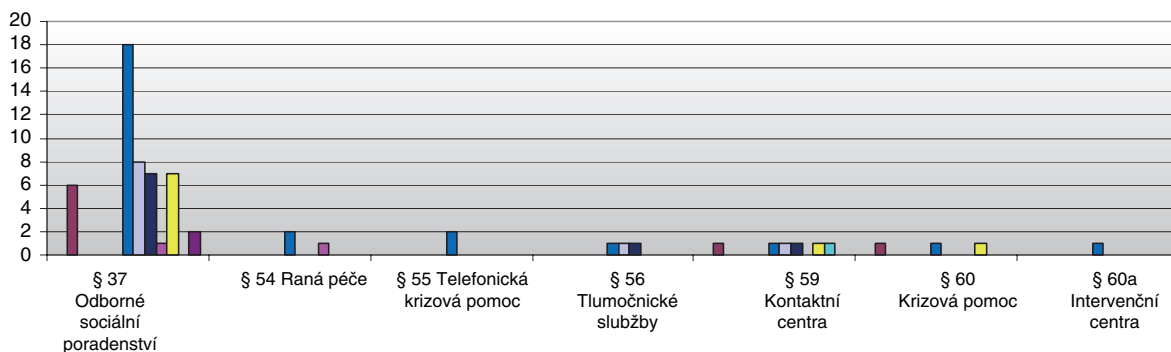
(dle druhu sociální služby podle zákona o sociálních službách a počtu poskytovatelů v jednotlivých ORP)



svislá osa - počet poskytovatelů odborného sociálního poradenství; vertikální osa - druh poskytované služby

**Graf č. 7: Poskytovatelé odborného sociálního poradenství, ambulantních a terénních služeb sociální prevence v Olomouckém kraji**

(dle druhu sociální služby podle zákona o sociálních službách a počtu poskytovatelů v jednotlivých ORP)



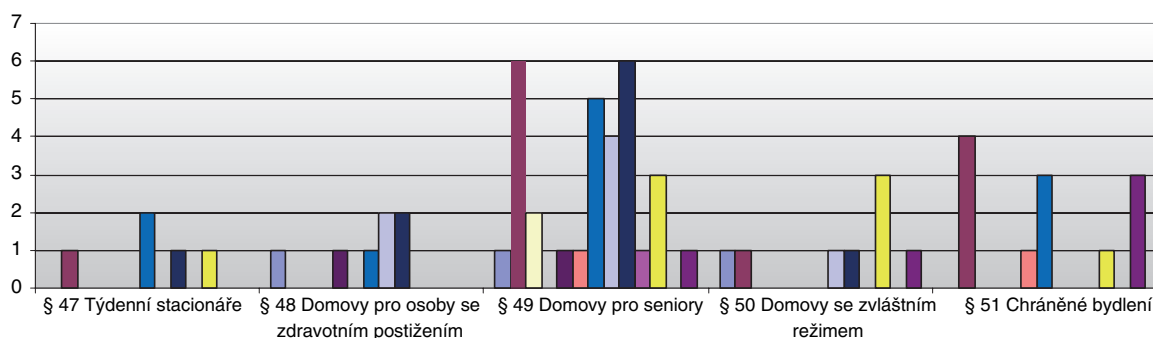
svislá osa - počet poskytovatelů odborného sociálního poradenství; vertikální osa - druh poskytované služby

### Komentář ke grafům č. 6 a 7:

Ze služeb odborného poradenství a dalších terénních a ambulantních služeb sociální prevence lze považovat za nejvíce zastoupeny služby odborného poradenství a sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením. Naopak za nejméně zastoupené druhy sociálních služeb nutno jmenovat nízkoprahová denní centra, tlumočnické služby. Nutno doplnit, že nelze naplnění či nenaplnění potřeb případných zájemců odvozovat pouze od kvantitativního ukazatele vyjadřujícího počet jednotlivých služeb, jako je tomu např. u služeb telefonické krizové pomoci, intervenčního centra, rané péče. Případný rozvoj služeb sociální prevence tak může následovat po podrobné analýze potřeby zvyšování počtu těchto služeb.

### Graf č. 8: Poskytovatelé pobytových služeb sociální péče v Olomouckém kraji

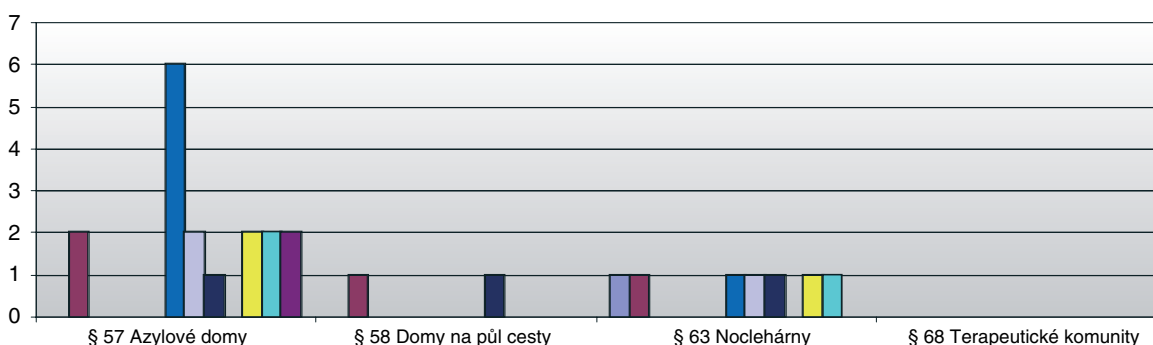
(dle druhu sociální služby podle zákona o sociálních službách a počtu poskytovatelů v jednotlivých ORP)



svislá osa - počet poskytovatelů odborného sociálního poradenství; vertikální osa - druh poskytované služby

### Graf č. 9: Poskytovatelé pobytových služeb sociální péče v Olomouckém kraji

(dle druhu sociální služby podle zákona o sociálních službách a počtu poskytovatelů v jednotlivých ORP)



svislá osa - počet poskytovatelů odborného sociálního poradenství; vertikální osa - druh poskytované služby

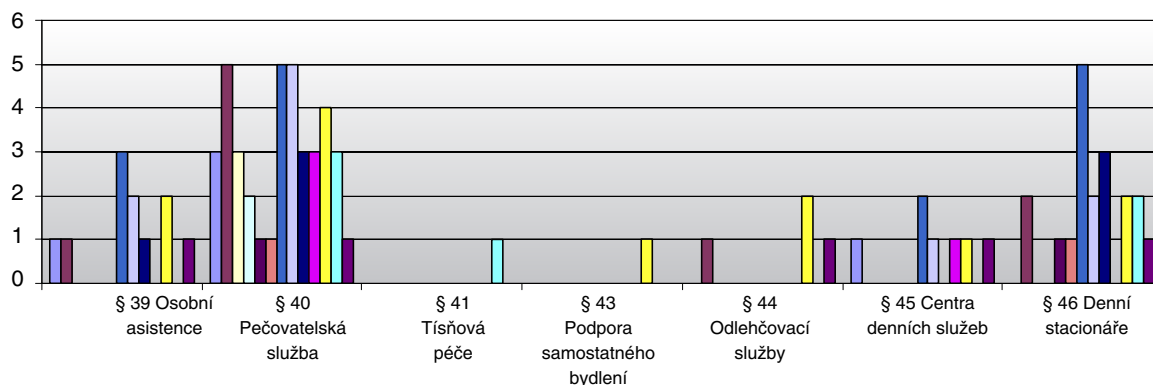
### Komentář ke grafům č. 8 a 9:

U pobytových sociálních služeb je situace v mnohém podobná jako u služeb sociální prevence. Počet jednotlivých služeb zcela jednoznačně nevypovídá o dostatečnosti jejich zastoupení v území

obcí s rozšířenou působností. Podle počtu těchto služeb by bylo možné konstatovat, že např. nejvíce služeb domovy pro seniory je v území obcí s rozšířenou působností Jeseník a Prostějov, přesto nelze jednoznačně konstatovat, že v těchto územích je tato služba zastoupena dostatečně. Velmi důležitým údajem u pobytových sociálních službách je jejich kapacita. Je však zřejmé, že není v Olomouckém kraji zastoupena služba terapeutické komunity.

#### Graf č. 10: Poskytovatelé ambulantních a terénních služeb sociální péče v Olomouckém kraji

(dle druhu sociální služby podle zákona o sociálních službách a počtu poskytovatelů v jednotlivých ORP)



svislá osa - počet poskytovatelů odborného sociálního poradenství; vertikální osa - druh poskytované služby

#### Komentář ke grafu č. 10:

Z terénních služeb sociální péče je nejvíce zastoupena služba pečovatelské služby, kterou lze nalézt ve všech územích obcí s rozšířenou působností (pouze jedna tato služba se nalézá v území obvodu obce s rozšířenou působností Litovel, Mohelnice a Zábřeh). Pouze jeden poskytovatel se v rámci Olomouckého kraje zabývá poskytováním služby podpora samostatného bydlení. Z grafu rovněž vyplývá, že služby center denních služeb a denní stacionáře nejsou poskytovány na území všech obcí s rozšířenou působností, přestože by tyto služby měly být podporovány, aby umožňovaly všem osobám co možná nejdéle setrvat v přirozeném sociálním prostředí.



Legenda ke grafům 6-10



## 4 Průzkum potřeb veřejnosti v oblasti sociálních služeb v Olomouckém kraji

### 4.1 Charakteristika výzkumu

#### 4.1.1 Popis výzkumného souboru a jeho výběru

### 4.2 Cílová skupina veřejnost

#### 4.2.1 Demografický popis cílové skupiny veřejnost

#### 4.2.2 Formy sociálních služeb

#### 4.2.3 Druhy sociálních služeb

### 4.1 Charakteristika výzkumu

Na území Olomouckého kraje byly realizovány průzkumy potřeb uživatelů sociálních služeb v průběhu let 2005 až 2007 v lokalitách Jesenicko, Mohelnicko, Uničovsko, Litovelsko, Záhvoří a Pobečví, Šumpersko, Přerovsko, Prostějovsko, Olomoucko a Konicko a ve městech Olomouc a Šumperk v rámci projektů „Komunitní plánování sociálních služeb“. **Cílem průzkumů bylo zmapovat potřeby občanů orientované na aktuální i potenciální využívání sociálních služeb v uvedených regionech.** Metodologickou koncepci terénního šetření, zpracování dat a interpretaci výsledků provedla výzkumná agentura Sociotrendy.

Zadavatelé výzkumných projektů jednotlivých regionů měli diferencované požadavky, jak na obsah zkoumání (tj. byly vyhledávány odpovědi respondentů nejen na témata zjišťovaná ve všech lokalitách, ale i na témata specifická, vyžadovaná pouze v konkrétní lokalitě), tak i na zpracování údajů (různé cílové skupiny, na něž bylo zkoumání zaměřeno, různé typy dotazů apod.). Jednotná metodika, uplatněná na výběrová šetření zkoumaných populací a na tvorbu dotazníku, umožnila vybrané údaje porovnávat. Pro Střednědobý plán jsme získali jeden datový soubor respondentů Olomouckého kraje jako součet dílčích datových souborů na základě rekódování zdrojových údajů a následně provedli komparaci statistických dat standardním způsobem.

**Průzkum potřeb veřejnosti byl jedním z výchozích materiálů pro jednání pracovních skupin. V tomto dokumentu je text z důvodu velkého rozsahu zkrácen, je pouze informativní.** Celé znění výzkumné zprávy je pro veřejnost k dispozici na webových stránkách Olomouckého kraje [www.kr-olomoucky.cz](http://www.kr-olomoucky.cz).

#### 4.1.1 Popis výzkumného souboru a jeho výběru

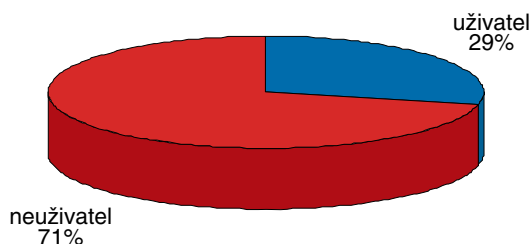
Výzkumný soubor tvořilo 3133 jedinců žijících ve výše popsaných lokalitách a městech Olomouckého kraje. Přímý dotaz na aktuální využívání sociálních služeb položen nebyl. Tato okolnost byla zjišťována z poskytnutých odpovědí nepřímo dotazem na používání různých druhů sociálních služeb. Jednalo se jednak o občany, kteří již sociální služby využívali (jako současní nebo bývalí uživatelé služeb různých poskytovatelů sociálních služeb), jednak o občany, kteří dosud sociální služby nevyužívali.

### 4.2 Cílová skupina veřejnost

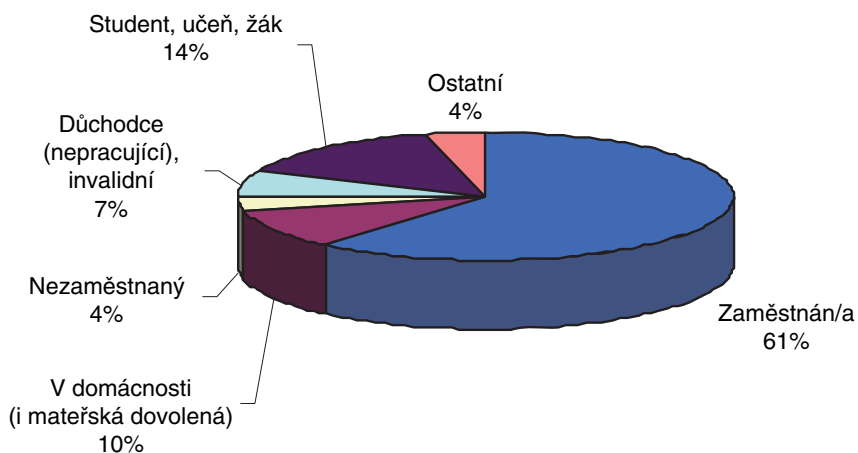
#### 4.2.1 Demografický popis cílové skupiny veřejnost

Podíl uživatelů a neuživatelů sociálních služeb ve skupině „veřejnost“ je uveden v grafu č. 11. Téměř tři čtvrtiny dotázaných z této cílové skupiny sociální služby dosud neužívaly. Veřejnost byla zastoupena mírně zvýšeným podílem žen. Více než dvě třetiny těchto dotázaných byly v produktivním věku. Necelá polovina (44 %) dotázaných měla maturitu a téměř dvě třetiny z nich byly zaměstnány (graf č. 12).

**Graf č. 11: Uživatel sociálních služeb - veřejnost**



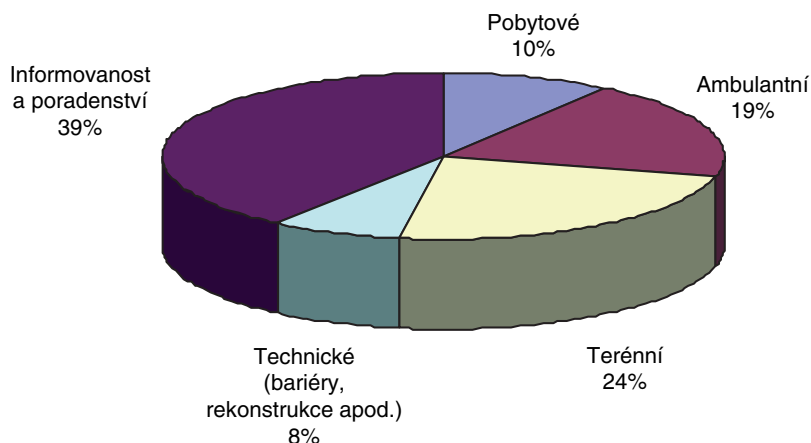
**Graf č. 12: Pracovní pozice - veřejnost**



#### 4.2.2 Formy společensky nejdůležitějších sociálních služeb

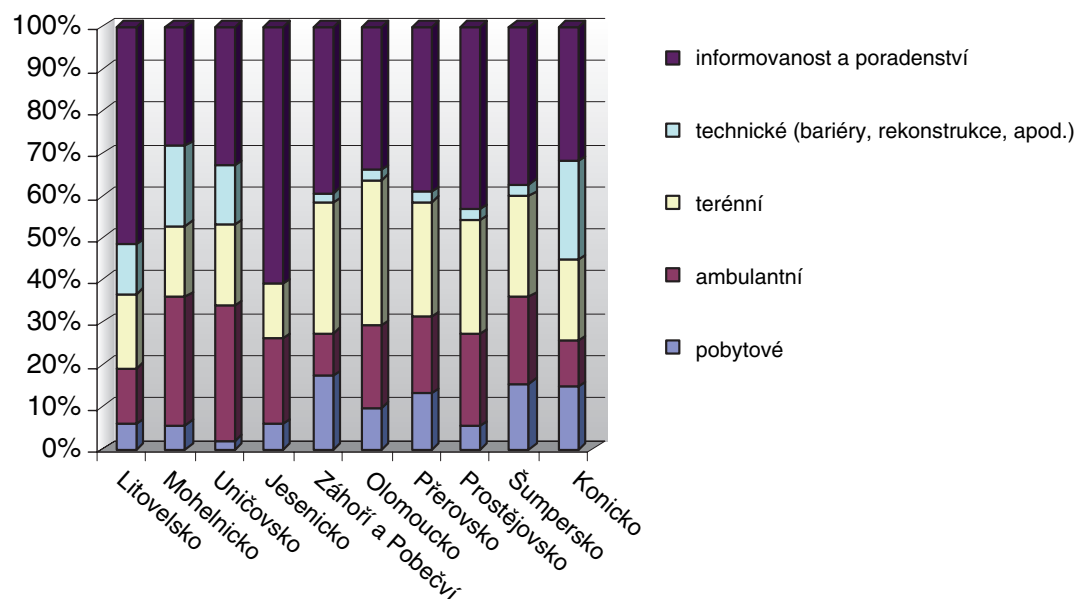
Veřejností nejčastěji vyžadované formy společensky nejdůležitějších sociálních služeb jsou uvedeny v grafu č. 13.

**Graf č. 13: Podíly nejčastěji vyžadovaných forem společensky nejdůležitějších sociálních služeb v Olomouckém kraji**



Podíl jednotlivých forem sociálních služeb vyžadovaných veřejností a chápaných jako společensky nejdůležitější je pro konkrétní lokality uveden v grafu č. 14.

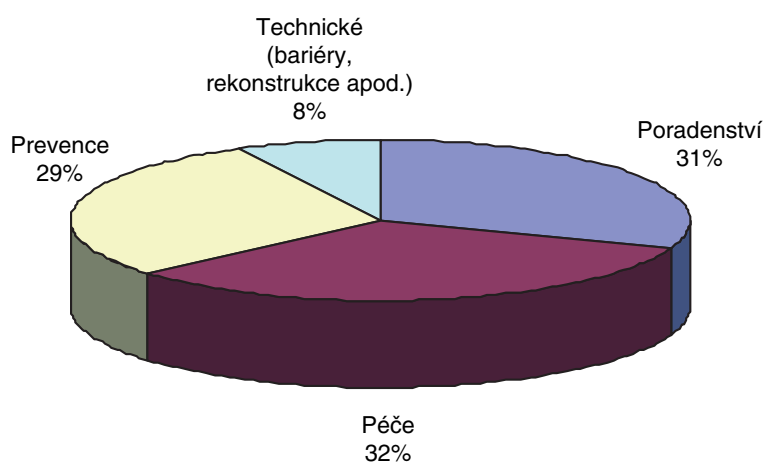
**Graf č. 14: Podíly nejčastěji vyžadovaných forem společensky nejdůležitějších sociálních služeb v lokalitách**



### 4.2.3 Druhy sociálních služeb

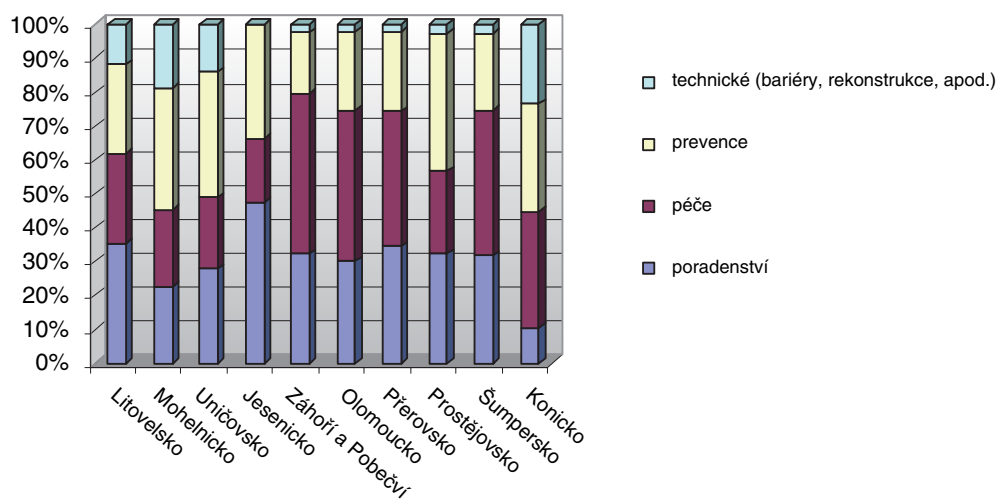
Společensky nejdůležitější druhy sociálních služeb nejčastěji vyžadované veřejností jsou uvedeny v grafu č. 15.

**Graf č. 15: Podíly nejčastěji vyžadovaných druhů společensky nejdůležitějších sociálních služeb v Olomouckém kraji**



Podíl jednotlivých druhů sociálních služeb vyžadovaných veřejností a chápaných jako společensky nejdůležitější je pro konkrétní lokality uveden v grafu č. 16.

**Graf č. 16: Podíly nejčastěji vyžadovaných druhů společensky nejdůležitějších sociálních služeb v lokalitách**



## 5 Výstupy z pracovních skupin

### 5.1 Rámcové cíle a opatření pro sedm cílových skupin

#### 5.2 Pracovní skupina č. 1: Děti, mládež a rodina

#### 5.3 Pracovní skupina č. 2: Osoby se zdravotním postižením

#### 5.4 Pracovní skupina č. 3: Senioři

#### 5.5 Pracovní skupina č. 4: Etnické menšiny a cizinci

#### 5.6 Pracovní skupina č. 5: Osoby v krizi

#### 5.7 Pracovní skupina č. 6: Osoby ohrožené návykovým jednáním

#### 5.8 Pracovní skupina č. 7: Osoby sociálně vyloučené

Výstupy z jednotlivých pracovních skupin obsahují vždy pracovní skupinou vymezený popis cílové skupiny, SWOT analýzu a stanové cíle a opatření. Cíle a opatření významné pro rozvoj sociálních služeb všech cílových skupin byly stanoveny jako tzv. Rámcové cíle a opatření.

### 5.1 Rámcové cíle a opatření pro sedm cílových skupin

#### Popis cílů a opatření

Cíl 1	Podpora vytvoření efektivního systému financování sociálních služeb v Olomouckém kraji
Přehled opatření	1.1 Finanční analýza sociálních služeb v Olomouckém kraji prostřednictvím metody benchmarkingu 1.2 Příprava víceletého financování sociálních služeb v Olomouckém kraji prostřednictvím systému pro sběr aktuálních informací o poskytovaných sociálních službách
Cíl 2	Rozvoj informovanosti o poskytovaných sociálních službách v Olomouckém kraji
Přehled opatření	2.1 Zřízení informačního portálu o sociálních službách v Olomouckém kraji 2.2 Vytvoření databáze informací o sociálních službách v Geografickém informačním systému (GIS) Olomouckého kraje
Cíl 3	Podpora střednědobého plánování sociálních služeb v Olomouckém kraji
Přehled opatření	3.1 Podpora střednědobého plánování sociálních služeb v obcích a regionech Olomouckého kraje
Cíl 4	Rozvoj kvality v sociálních službách Olomouckého kraje
Přehled opatření	4.1 Podpora vzdělávání pracovníků v sociálních službách v Olomouckém kraji
Cíl 5	Podpora rozvoje dobrovolnické práce v Olomouckém kraji
Přehled opatření	5.1 Podpora zvyšování dobrovolnické práce v sociálních a navazujících službách v Olomouckém kraji

#### Komentář k cíli č. 1

Systém financování sociálních služeb byl označován ve všech pracovních skupinách jako jedna z významných slabých stránek systému sociálních služeb. Olomoucký kraj problém financování rovněž vnímá velmi citlivě. Je zcela zřejmé, že je nezbytné vytvořit systém, který bude schopen zajistit efektivní financování sociálních služeb. K tomu je však nejdříve nutné provést komplexní analýzu financování všech sociálních služeb poskytovaných v Olomouckém kraji. Metoda benchmarkingu se stane jedním ze základních pilířů systému financování, neboť umožňuje jednotný sběr dat o sociálních službách a jejich následné vzájemné srovnávání dle řady parametrů, a vytvoření mechanismu pro poskytování finančních prostředků, které bude i z úrovně MPSV ČR od roku 2012 převedeno plně na kraje.

**Komentář k cíli č. 2**

Z provedeného výzkumu vyplynul požadavek veřejnosti na podporu informovanosti o sociálních službách. Rovněž odborná veřejnost se shoduje na skutečnosti, že informace o sociálních službách dosud nejsou dostatečně dostupné. Podpora rozvoje informovanosti o sociálních službách je tak jedním z nejdůležitějších cílů pro následující období. Dostatek informací o sociálních službách musí být považován za jednu ze základních podmínek pro možnost uspokojování potřeb občanů.

**Komentář k cíli č. 3**

Poskytování efektivních, dostupných a kvalitních sociálních služeb, resp. vytváření sítě takových sociálních služeb, je podmíněno spoluprací celé řady subjektů (obcí, svazku obcí, poskytovatelů sociálních služeb, organizací hájících zájmy osob, které sociální služby využívají, atd.) a vyjednáváním o potřebách osob a možnostech pro naplňování těchto potřeb. Z tohoto důvodu je potřeba, aby pokračovaly procesy plánování sociálních služeb na úrovni obcí a současně na úrovni kraje. Nadále tak bude nezbytné, aby byly dostupné možnosti poskytování podpory subjektům zajišťujícím plánování sociálních služeb.

**Komentář k cíli č. 4**

Sociální služby musejí být nejenom efektivní, ale zároveň i kvalitní. Poskytování kvalitních sociálních služeb je jednak povinností vyplývající ze zákona, ale zároveň zájmem všech zainteresovaných subjektů. Nutno je však připustit, že naplňování standardů kvality sociálních služeb působí zatím poskytovatelům značné potíže. Jedním z předpokladů pro dostatečný rozvoj kvality sociálních služeb je zaměření pozornosti na oblast lidských zdrojů. Vzdělávání pracovníků působících v sociálních službách je základním krokem k rozvoji kvality sociálních služeb a musí tak být významně v plánu akcentována podpora vzdělávání.

**Komentář k cíli č. 5**

Kvalita sociálních služeb je velmi úzce spojena i s množstvím osob, které poskytování sociálních služeb zajišťují. Vzhledem k omezeným finančním zdrojům je jednou z možností zvyšování počtu osob podílejících se na poskytování sociálních služeb výkon dobrovolnické činnosti v této sféře. Dobrovolnictví však v ČR zatím nemá takový kredit, jako je tomu ve vyspělých demokraciích. Je tak nezbytné podpořit jeho rozvoj a zvýšení prestiže. Nutné je dát veřejnosti, ale i poskytovatelům, dostatek informací o dobrovolnictví a umožnit tak jeho rozvoj.

<b>Cíl 1</b>	<b>Podpora vytvoření efektivního systému financování sociálních služeb v Olomouckém kraji</b>
<b>Opatření 1.1</b>	Finanční analýza sociálních služeb v Olomouckém kraji prostřednictvím metody benchmarkingu
<b>Charakteristika opatření</b>	Opatření směřuje ke zpracování finanční analýzy poskytovaných finančních prostředků v oblasti sociálních služeb s cílem efektivního financování sociálních služeb v Olomouckém kraji
<b>Předpokládaný dopad opatření</b>	Efektivní financování sociálních služeb v Olomouckém kraji
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	Zpracování analýzy financování sociálních služeb prostřednictvím metody benchmarkingu
<b>Předpokládaní realizátoři opatření</b>	Olomoucký kraj, poskytovatelé sociálních služeb, externí dodavatel pro zpracování analýzy sociálních služeb prostřednictvím metody benchmarkingu, obce
<b>Časový horizont</b>	2009-2010
<b>Předpokládané finanční náklady</b>	1 500 000 Kč
<b>Finanční zdroje</b>	ESF, Olomoucký kraj
<b>Hodnoticí indikátory/předpokládané výstupy</b>	Finanční analýza sociálních služeb prostřednictvím metody benchmarkingu

<b>Cíl 1</b>	<b>Podpora vytvoření efektivního systému financování sociálních služeb v Olomouckém kraji</b>
<b>Opatření 1. 2</b>	Příprava víceletého financování sociálních služeb v Olomouckém kraji prostřednictvím systému pro sběr aktuálních informací o poskytovaných sociálních službách
<b>Charakteristika opatření</b>	Opatření směřuje k nastavení systému financování jako nástroje k zajištění dostupnosti kvalitních sociálních služeb
<b>Předpokládaný dopad opatření</b>	Vytvoření podmínek pro víceleté financování kvalitních a dostupných sociálních služeb
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Identifikace požadavků a možností finančního zajištění sociálních služeb na základě získaných informací od poskytovatelů a donátorů sociálních služeb</li> <li>2. Komparace výstupů z finanční analýzy a identifikovaných požadavků a možností finančního zajištění</li> </ol>
<b>Předpokládání realizátoři opatření</b>	Olomoucký kraj, poskytovatelé a donátoři sociálních služeb
<b>Časový horizont</b>	2009 - aktivita 1 2010 - aktivita 2
<b>Předpokládané finanční náklady</b>	30 000 Kč
<b>Finanční zdroje</b>	Olomoucký kraj
<b>Hodnotící indikátory/ předpokládané výstupy</b>	Databáze informací o potřebných finančních zdrojích na zajištění víceletého financování sociálních služeb

<b>Cíl 2</b>	<b>Rozvoj informovanosti o poskytovaných sociálních službách v Olomouckém kraji</b>
<b>Opatření 2.1</b>	Zřízení informačního portálu o sociálních službách v Olomouckém kraji
<b>Charakteristika opatření</b>	Opatření směřuje k nastavení systému poskytování informací o sociálních službách
<b>Předpokládaný dopad opatření</b>	Dostupnost informací o poskytovaných sociálních službách
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	Zřízení webových stránek o sociálních službách v Olomouckém kraji
<b>Předpokládání realizátoři opatření</b>	Olomoucký kraj, externí dodavatel webových stránek, poskytovatelé sociálních služeb, obce, mikroregiony
<b>Časový horizont</b>	2009 - aktivita 1 2010 - aktivita 2
<b>Předpokládané finanční náklady</b>	Dle předloženého projektu
<b>Finanční zdroje</b>	ESF, Olomoucký kraj, IOP
<b>Hodnotící indikátory/ předpokládané výstupy</b>	Podklady pro vytvoření informačního portálu, webové stránky

<b>Cíl 2</b>	<b>Rozvoj informovanosti o poskytovaných sociálních službách v Olomouckém kraji</b>
<b>Opatření 2. 2</b>	Vytvoření databáze informací o sociálních službách v Geografickém informačním systému (GIS) Olomouckého kraje
<b>Charakteristika opatření</b>	Opatření směřuje k vytvoření přehledného souboru informací o sociálních službách vložených do GISu
<b>Předpokládaný dopad opatření</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dostupnost graficky zpracovaných informací o sociálních službách</li> <li>2. Možnost vyhledávání poskytovatele podle zadaných kritérií na katastrálním území Olomouckého kraje</li> </ol>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vložení informací z registru poskytovatelů sociálních služeb</li> <li>2. Vložení informací z analýz zpracovaných v rámci střednědobého plánování sociálních služeb</li> </ol>
<b>Předpokládaní realizátoři opatření</b>	Olomoucký kraj, MPSV ČR
<b>Časový horizont</b>	2009 - aktivita 1 2010 - aktivita 2
<b>Předpokládané finanční náklady</b>	30 000 Kč
<b>Finanční zdroje</b>	Olomoucký kraj, ESF, IOP
<b>Hodnotící indikátory/předpokládané výstupy</b>	Informace o sociálních službách zpracované v GISu v podobě map pokrytí služeb v Olomouckém kraji

<b>Cíl 3</b>	<b>Podpora střednědobého plánování sociálních služeb v Olomouckém kraji</b>
<b>Opatření 3.1</b>	Podpora střednědobého plánování sociálních služeb v obcích a regionech Olomouckého kraje
<b>Charakteristika opatření</b>	Opatření směřuje k podpoře procesů střednědobého plánování sociálních služeb v obcích a mikroregionech
<b>Předpokládaný dopad opatření</b>	Celé území Olomouckého kraje je pokryto střednědobým plánováním sociálních služeb
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Iniciace vzniku projektů střednědobého plánování sociálních služeb</li> <li>2. Iniciace vzniku projektů implementace již schválených střednědobých plánů</li> <li>3. Vzdělávání účastníků střednědobého plánování sociálních služeb</li> </ol>
<b>Předpokládaní realizátoři opatření</b>	Olomoucký kraj, poskytovatelé sociálních služeb, obce, mikroregiony, Poradenské centrum sociálních služeb Olomouckého kraje, p. o.
<b>Časový horizont</b>	2009-2010
<b>Předpokládané finanční náklady</b>	Dle předložených projektů
<b>Finanční zdroje</b>	ESF, Olomoucký kraj, obce, mikroregiony
<b>Hodnotící indikátory/předpokládané výstupy</b>	Pokrytí území procesem komunitního plánování sociálních služeb

<b>Cíl 4</b>	<b>Rozvoj kvality v sociálních službách Olomouckého kraje</b>
<b>Opatření 4. 1</b>	Podpora vzdělávání pracovníků v sociálních službách v Olomouckém kraji
<b>Charakteristika opatření</b>	Opatření směřuje k podpoře aktivit v rámci celoživotního vzdělávání pracovníků v sociální oblasti
<b>Předpokládaný dopad opatření</b>	1. Pracovníci v sociálních službách zajišťují sociální služby v souladu se standardy kvality sociálních služeb 2. Poskytovatelé sociálních služeb jsou připraveni na inspekce poskytování sociálních služeb
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	1. Analýza vzdělávacích potřeb 2. Inicie projektů dle zjištěných potřeb
<b>Předpokládání realizátoři opatření</b>	Externí dodavatel pro zpracování analýzy vzdělávacích potřeb pracovníků v sociálních službách, vzdělavatelé, Olomoucký kraj
<b>Časový horizont</b>	2009-2010
<b>Předpokládané finanční náklady</b>	Dle předložených projektů
<b>Finanční zdroje</b>	ESF, Olomoucký kraj, poskytovatelé sociálních služeb
<b>Hodnotící indikátory/ předpokládané výstupy</b>	Analýza, předložené projekty

<b>Cíl 5</b>	<b>Podpora rozvoje dobrovolnické práce v Olomouckém kraji</b>
<b>Opatření 5.1</b>	Podpora zvyšování podílu dobrovolnické práce v sociálních a navazujících službách v Olomouckém kraji
<b>Charakteristika opatření</b>	Opatření směřuje k rozvoji dobrovolnické práce při poskytování sociálních a návazných služeb
<b>Předpokládaný dopad opatření</b>	Rozvoj dobrovolnické práce vedoucí k posílení sociálních a navazujících služeb
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	1. Analýza využívání a potřeb dobrovolnické práce 2. Mediální kampaň objasňující poslání dobrovolnictví
<b>Předpokládání realizátoři opatření</b>	Olomoucký kraj, poskytovatelé sociálních služeb, dobrovolnická centra
<b>Časový horizont</b>	2009-2010
<b>Předpokládané finanční náklady</b>	200 000 Kč
<b>Finanční zdroje</b>	ESF, Olomoucký kraj
<b>Hodnotící indikátory/ předpokládané výstupy</b>	Analýza využívání a potřeb dobrovolnické práce, počet dobrovolníků, počet subjektů využívajících dobrovolnické práce



## 5.2 Pracovní skupina č. 1: Děti, mládež a rodina

### Přehled cílů a opatření

<b>Cíl 1</b>	<b>Zajištění dostupnosti sociálních služeb pro děti, mládež a rodinu na území Olomouckého kraje</b>
<b>Přehled opatření</b>	1.1 Podpora a rozvoj nových a stávajících sociálních služeb pro děti, mládež a rodinu 1.2 Analýza využitelnosti kapacitních možností dětských domovů pro potřeby zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc
<b>Cíl 2</b>	<b>Podpora alternativních metod práce s rodinou</b>
<b>Přehled opatření</b>	2.1 Podpora vzniku mediačního centra v Olomouckém kraji
<b>Cíl 3</b>	<b>Zlepšení časové a místní dostupnosti odborné pomoci navazujících služeb, zejména dětských psychologů a psychiatrů</b>
<b>Přehled opatření</b>	3.1 Jednání o možnosti zvýšené dostupnosti psychologické a psychiatrické pomoci uživatelům sociálních služeb - rodinám s dětmi

### Popis cílové skupiny

Pracovní skupina č. 1 se zabývala problematikou rodin, ve které není zdravotně handicapovaný člen, a dále dětí, mládeže a mladých dospělých ve věkové kategorii do 26 let vyžadujících zvláštní pozornost zejména z důvodu nepříznivých sociálních a výchovných podmínek, ve kterých žijí nebo mají výchovné či jiné problémy.

Pracovní skupina se zabývala službami, které se bezprostředně vztahují k cílové skupině. Jedná se o tyto služby definované zákonem o sociálních službách:

- nízkoprahová zařízení pro děti a mládež,
- sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi,
- terénní programy,
- odborné poradenství.

Okrajově se pracovní skupina věnovala krizové pomoci, rané péči, domům na půli cesty a azylovým domům pro osamělé rodiče s dětmi.

Pracovní skupina reflektovala rovněž služby, které v současné době nejsou sociálními službami podle zákona o sociálních službách, jako např. mateřské centra, domy dětí a mládeže, ambulantní psychologická a psychiatrická pomoc dětem a mládeži.

Pro cílovou skupinu je typická absence funkčního rodinného systému, který děti v době dospívání opouštějí a hledají společenství svých vrstevníků. Členové cílové skupiny nacházejí uspokojení svých psychických a společenských potřeb ve společenství obdobně zanedbávaných dětí, mládeže a mladých dospělých, kteří jsou ohroženi sociálně patologickými jevy, případně mají vyhraněný životní styl neakceptovaný většinovou společností.

**SWOT analýza**

Silné stránky	Slabé stránky
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Na území kraje je síť různorodých zařízení pro děti, mládež a rodinu</li> <li>2. Zařízení s celokrajskou působností (Poradenské centrum sociálních služeb Olomouckého kraje, Středisko sociální prevence Olomouc, pokrývají celé území kraje)</li> <li>3. Organizace a instituce působící v oblasti péče o děti a mládež spolu vzájemně spolupracují</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Finance - systém financování (nedostatek financí, neúčelnost vynakládání financí)</b></li> <li>2. <b>Časová, finanční a místní nedostupnost služby</b></li> <li>3. <b>„Bílá místa“ v oblasti komunitního plánování kraje</b></li> <li>4. <b>Špatná informovanost obecné i odborné veřejnosti o službách (dostupnost, druh)</b></li> <li>5. Nedostatek odborníků v některých lokalitách kraje</li> <li>6. Častá záměna priorit - z toho plynoucí nestabilita</li> <li>7. Dlouhé čekací lhůty u odborníků (zejména oblast psychiatrie)</li> <li>8. Omezené možnosti řešit problémy rodin s dětmi standardními postupy</li> <li>9. Malá pružnost v zavádění nových forem pomoci ohroženým rodinám</li> </ol>
Příležitosti	Ohrožení
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Schválený operační program</li> <li>2. Vznik pracovní skupiny Děti, mládež a rodina na krajském úřadě</li> <li>3. Definování mantinelů cílových skupin, jednotlivých pracovních skupin a jiných oblastí (propojení se zdravotnictvím)</li> <li>4. Definování návaznosti do jiných souvisejících oblastí</li> <li>5. Zkvalitnění propojení mezi resortem školství a soc. věcí v oblasti výchovy dětí a mládeže</li> <li>6. Využití stávajících zařízení za účelem zřízení nové služby (např. Dětské domovy → Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc)</li> <li>7. Zvyšování kvality sociálních služeb prostřednictvím zvyšování kvalifikace sociálních pracovníků</li> <li>8. Možnost vzniku nových sociálních služeb díky získávání potřebné kvalifikace sociálních pracovníků</li> <li>9. Využití existujících sítí organizací v oblasti volného času a rodiny, ke spolupráci se sociálními službami v oblasti informovanosti a prevence</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Finance - nedostatek, a z toho plynoucí zánik služby, neudržitelnost projektu, apod.</li> <li>2. Riziko nespolupráce jednotlivých zařízení v kraji</li> <li>3. Pozdní schválení operačního programu</li> </ol>

**Komentář ke SWOT analýze**

Pracovní skupina Děti, mládež a rodina se při formulaci jednotlivých částí SWOT analýzy opírala nejen o své odborné zkušenosti, poznatky a informace z předmětné oblasti, ale taktéž o výstupy z komunitních plánů na místní úrovni. Při tvorbě SWOT analýzy byla využita technika brainstormingu a byl kladen důraz na vzájemné vazby mezi jednotlivými částmi SWOT analýzy. Vycházelo se zejména ze současného stavu sociální sítě.

Pro zlepšení stávajícího stavu považuje pracovní skupina za důležité zkvalitnit a zlepšit dostupnost sociálních služeb pro uvedenou cílovou skupinu. Mezi klíčové části, kterých lze pro dosažení rozvoje

využít, zařazuje SWOT analýza jednotlivé operační programy z oblasti lidských zdrojů, kde lze získat finanční prostředky na rozvoj sociálních služeb, vznik pracovní skupiny, ale také možnost zlepšení vzájemné informovanosti mezi resorty sociálních věcí, školství a zdravotnictví.

### Komentář k cílům

Jednotlivá opatření, která budou realizována v rámci implementace Střednědobého plánu, by měla vést ke zlepšení kvality života cílové skupiny předcházením či snížením sociálních a zdravotních rizik souvisejících se specifickým způsobem života. Je důležité umožnit cílové skupině lépe se orientovat v sociálním prostředí a vytvářet podmínky pro řešení nepříznivé sociální situace.

Cíle a opatření, které pracovní skupina zpracovala, vycházejí zejména ze SWOT analýzy. Byly vytvořeny tři cíle, ty jsou zaměřeny na analyzování současné situace v oblasti služeb, které by měly určit základní směry podpory služeb zaměřených na cílovou skupinu.

### Popis konkrétních cílů a opatření

<b>Cíl 1</b>	<b>Zajištění dostupnosti sociálních služeb pro děti, mládež a rodinu na území Olomouckého kraje</b>
<b>Opatření 1. 1</b>	Podpora a rozvoj nových a stávajících sociálních služeb pro děti, mládež a rodinu
<b>Charakteristika opatření</b>	Opatření směřuje k vytvoření podmínek pro podporu a rozvoj nových a stávajících sociálních služeb pro děti, mládež a rodinu na základě jejich potřebnosti
<b>Předpokládaný dopad opatření</b>	Dostupnost sociálních služeb pro děti, mládež a rodinu na základě jejich potřebnosti
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Analýza potřebnosti sociálních služeb pro děti, mládež a rodinu</li> <li>2. Analýza finančních nákladů sociálních služeb pro děti, mládež a rodinu</li> <li>3. Vytvoření podmínek pro podporu a rozvoj nových a stávajících sociálních služeb pro děti, mládež a rodinu na základě jejich potřebnosti</li> </ol>
<b>Předpokládaní realizátoři opatření</b>	Pracovní skupina č. 1 - Děti, mládež a rodina, Olomoucký kraj, obce, poskytovatelé, externí dodavatel pro zpracování analýzy
<b>Časový horizont</b>	2009 - aktivita 1, 2 2010 - aktivita 3
<b>Předpokládané finanční náklady</b>	200 000 Kč
<b>Finanční zdroje</b>	ESF
<b>Hodnotící indikátory/předpokládané výstupy</b>	Analýza potřebnosti služeb pro děti, mládež a rodinu Analýza finančních nákladů služeb pro děti, mládež a rodinu

<b>Cíl 1</b>	<b>Zajištění dostupnosti sociálních služeb pro děti, mládež a rodinu na území Olomouckého kraje</b>
<b>Opatření 1. 2</b>	Analýza využitelnosti kapacitních možností dětských domovů pro potřeby zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc
<b>Charakteristika opatření</b>	V rámci zřizovatelských funkcí se uskuteční jednání o možnosti využití kapacit dětských domovů pro zřízení služby krizové pomoci dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, ve znění pozdějších předpisů
<b>Předpokládaný dopad opatření</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dostupnost sociální služby pro děti, mládež a rodinu</li> <li>2. Snížení počtu dětí s nařízenou ústavní výchovou umístěním v dětských domovech prostřednictvím krátkodobé intenzivní krizové pomoci</li> </ol>
<b>Aktivita vedoucí k naplnění opatření</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Analýza kapacitních možností dětských domovů ve spolupráci s poskytovateli</li> <li>2. Analýza potřebnosti dané služby v obvodu působnosti Olomouckého kraje ve spolupráci s obecními úřady obcí s rozšířenou působností, Pedagogicko-psychologickou poradnou Olomouckého kraje, poskytovateli sociálních služeb</li> <li>3. Příprava návrhu využití kapacit dětských domovů pro službu zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc</li> </ol>
<b>Předpokládaní realizátoři opatření</b>	Olomoucký kraj, pracovní skupina č. 1 - Děti, mládež a rodina, externí dodavatel pro zpracování analýzy
<b>Časový horizont</b>	2009 - aktivity 1, 2 2010 - aktivita 3
<b>Předpokládané finanční náklady</b>	10 000 Kč
<b>Finanční zdroje</b>	Olomoucký kraj
<b>Hodnotící indikátory/ předpokládané výstupy</b>	Analýza kapacitních možností dětských domovů ve spolupráci s poskytovateli, analýza potřebnosti dané služby v obvodu působnosti Olomouckého kraje

<b>Cíl 2</b>	<b>Podpora alternativních metod práce s rodinou</b>
<b>Opatření 2. 1</b>	Podpora vzniku mediačního centra v Olomouckém kraji
<b>Charakteristika opatření</b>	Opatření směřuje k podpoře vzniku mediačního centra ve spolupráci s dalšími subjekty
<b>Předpokládaný dopad opatření</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dostupnost kvalifikované odborné pomoci rodinám v krizi prostřednictvím kvalifikovaných mediátorů</li> <li>2. Rozšíření nabídky sociálních služeb rodinám</li> </ol>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vytvoření pracovního týmu, který se bude zabývat vznikem mediačního centra</li> <li>2. Analýza potřebnosti vzniku mediačního centra v rámci Olomouckého kraje</li> <li>3. Spolupráce na přípravě projektové dokumentace mediačního centra</li> </ol>
<b>Předpokládání realizátoři opatření</b>	Olomoucký kraj, obce, poskytovatelé sociálních služeb, externí dodavatel pro zpracování analýzy, pracovní skupina č. 1 - Děti, mládež a rodina
<b>Časový horizont</b>	2009 - aktivity 1, 2 2010 - aktivita 3
<b>Předpokládané finanční náklady</b>	150 000 Kč
<b>Finanční zdroje</b>	Olomoucký kraj, ROP
<b>Hodnotící indikátory/ předpokládané výstupy</b>	Analýza potřebnosti sociální služby v rámci Olomouckého kraje

<b>Cíl 3</b>	<b>Zlepšení časové a místní dostupnosti odborné pomoci navazujících služeb, zejména dětských psychologů a psychiatrů</b>
<b>Opatření 3. 1</b>	Jednání o možnosti zvýšené dostupnosti psychologické a psychiatrické pomoci uživatelům sociálních služeb - rodinám s dětmi
<b>Charakteristika opatření</b>	Opatření směřuje ke zpracování analýzy počtu dětských klinických psychologů, školních psychologů na základních a středních školách a psychiatrů zajišťujících ambulantní péči v návaznosti na zjištěnou potřebu
<b>Předpokládaný dopad opatření</b>	Informace o dostupnosti služeb ambulantních dětských psychologů a psychiatrů v rámci kraje
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	Analýza počtu dětských psychologů a psychiatrů zajišťujících ambulantní péči z dostupných zdrojů - zajistí Odbor sociálních věcí a Odbor zdravotnictví KÚOK
<b>Předpokládání realizátoři opatření</b>	Olomoucký kraj, pracovní skupina č. 1 - Děti, mládež a rodina, externí dodavatel pro zpracování analýzy
<b>Časový horizont</b>	2009-2010
<b>Předpokládané finanční náklady</b>	10 000 Kč
<b>Finanční zdroje</b>	ESF, Olomoucký kraj
<b>Hodnotící indikátory/ předpokládané výstupy</b>	Analýza počtu dětských psychologů a psychiatrů v ambulantní péči, analýza počtu školních psychologů na základních a středních školách



## 5.3 Pracovní skupina č. 2: Osoby se zdravotním postižením

### Přehled cílů a opatření

<b>Cíl 1</b>	<b>Zvyšování kvality života osob se zdravotním postižením</b>
<b>Přehled opatření</b>	1.1 Podpora tvorby a naplňování krajského plánu vyrovnávání příležitostí pro osoby se zdravotním postižením
<b>Cíl 2</b>	<b>Podpora procesu transformace pobytových sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením</b>
<b>Přehled opatření</b>	2.1 Zahájení podpůrného a metodického procesu zpracování a realizace individuálních plánů transformace pobytových zařízení sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením
<b>Cíl 3</b>	<b>Podpora sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením v Olomouckém kraji</b>
<b>Přehled opatření</b>	3.1 Analýza sítě stávajících sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením v Olomouckém kraji 3.2 Podpora vzniku a rozvoje sociálních služeb zaměřených na poskytování specifické pomoci a podpory osobám s poruchami autistického spektra, duševními onemocněními nebo hluchoslepotou, případně jiných vícenásobným kombinovaným postižením 3.3 Podpora a rozvoj terénních a ambulantních sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením
<b>Cíl 4</b>	<b>Rozvoj informovanosti o dostupnosti kompenzačních pomůcek</b>
<b>Přehled opatření</b>	4.1 Vytvoření funkční databáze půjčoven kompenzačních pomůcek včetně přehledu o půjčovaných pomůckách

### Popis cílové skupiny

Pracovní skupina č. 2 se zaměřila na osoby se ztrátou nebo omezením schopnosti vykonávat činnosti způsobem nebo v rozsahu, který je pro člověka považován za obvyklý. Za osoby se zdravotním postižením pracovní skupina považuje zejména osoby s postižením:

- tělesným,
- mentálním,
- duševním,
- zrakovým,
- sluchovým,
- řečovým,
- civilizačními nemocemi,
- kombinovaným.

Cílová skupina byla definována s přihlédnutím k Mezinárodní klasifikaci funkční schopnosti, disability a zdraví, a to tak, aby zahrnovala osoby se všemi druhy zdravotního postižení. Počet osob patřících do cílové skupiny není možno blíže specifikovat s ohledem na skutečnost, že neexistují potřebné statistické údaje. Ty nelze získat ani ze statistik přiznaných příspěvků na péči, ani ze statistik vedenných např. Ústavem zdravotnických statistických informací, apod. Existují pouze odhady počtů osob s jednotlivými zdravotními postiženími.

**SWOT analýza**

Silné stránky	Slabé stránky
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vytvořené komunitní plány</li> <li>2. Kraj podporuje procesy komunitního plánování na místní úrovni</li> <li>3. Existence vzdělavatelů v sociální oblasti</li> <li>4. Zkušenost pracovníků krajského úřadu se sociálními službami</li> <li>5. Existence lidí, kterým záleží na kvalitním poskytování sociálních služeb, nejen z povinnosti</li> <li>6. Zájem kraje o vyrovnávání příležitostí pro osoby se zdravotním postižením</li> <li>7. Nezbytnost transformace „velkokapacitních“ zařízení sociálních služeb</li> <li>8. Aktivní přístup členů pracovní skupiny</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Neexistence cenových jednotek (finančních normativů) pro jednotlivé sociální služby</b></li> <li>2. <b>Nezájem místních samospráv a nepřípravenost poskytovat sociální služby</b></li> <li>3. <b>Nedostatečnost terénních služeb</b></li> <li>4. <b>Geografická odloučenost některých lokalit</b></li> <li>5. Neexistence sociálních služeb pro osoby se specifickými potřebami (zejména pro osoby s duševními poruchami, aj.)</li> <li>6. Nedostupnost sociálních služeb v Olomouckém kraji (místní i časová)</li> <li>7. Bariérovost (komunikační, architektonická)</li> <li>8. Existence „velkokapacitních“ zařízení sociálních služeb</li> <li>9. Nedostatek zdrojů supervize</li> <li>10. Neinformovanost pracovníků obcí</li> <li>11. „Bílá místa“ (regiony, v nichž neprobíhá proces komunitního plánování)</li> <li>12. Velký počet poskytovatelů sociálních služeb zřizovaných Olomouckým krajem</li> <li>13. Nenaplnění standardů kvality sociálních služeb</li> </ol>
Příležitosti	Ohrožení
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zkvalitnit politickou informovanost</li> <li>2. Public Relations</li> <li>3. Evropské sociální fondy</li> <li>4. Dobrovolnictví (akreditované)</li> <li>5. Podpora terénních služeb</li> <li>6. Univerzita Palackého, Vyšší odborná škola Caritas v Olomouci</li> <li>7. Využitelnost stávajících sociálních služeb ke zvyšování dostupnosti a kvality</li> <li>8. Know-how některých poskytovatelů sociálních služeb</li> <li>9. Nezbytnost transformace „velkokapacitních“ zařízení sociálních služeb</li> <li>10. Aktivity NNO</li> <li>11. Naplňování standardů kvality sociálních služeb</li> <li>12. Povinnost poskytování základního sociálního poradenství</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Financování</li> <li>2. Nedostatečná vzájemná informovanost</li> <li>3. Nedostatečná politická vůle</li> <li>4. Nedostatečné materiálně - technické vybavení poskytovatelů sociálních služeb</li> <li>5. Přetrvávající nerovné postavení poskytovatelů sociálních služeb v oblasti financování</li> <li>6. Pocit ohrožení u stávajících poskytovatelů (nepřípravenost na změnu)</li> <li>7. Střet zájmů krajského úřadu jako zřizovatele a donátora poskytovatelů sociálních služeb</li> <li>8. Nenaplnění standardů kvality sociálních služeb</li> <li>9. Nenaplnění plánů rozvoje sociálních služeb</li> </ol>

**Komentář ke SWOT analýze**

SWOT analýza byla tvořena členy pracovní skupiny metodou brainstormingu a vycházela ze znalostí sítě sociálních služeb, možností lidských zdrojů, systému financování, apod. Velmi problematickou oblastí je financování, rovněž oblast kvality sociálních služeb. Důraz byl kladen na nezbytnost propojení a spolupráce subjektů, které na poli sociální práce a sociálních služeb v Olomouckém kraji působí. Důležitá, ale stále absentující, je dostatečná informovanost pracovníků obcí, kteří mnohdy nevědí základní informace o síti sociálních služeb či institucí, které mohou být občanům nápomoc-

ny při řešení nepříznivé sociální situace. Významným ohrožením je nenaplnění již schválených komunitních plánů sociálních služeb, které se tak mnohdy stávají dokumentem, který pozbývá svého významu. Důležitým úkolem v oblasti sociálních služeb je, podle členů pracovní skupiny, zahájení procesů transformace zejména velkých tradičních poskytovatelů pobytových sociálních služeb.

#### **Komentář k cíli č. 1**

Střednědobý plán se soustředí pouze na rozvoj sociálních služeb a nezahrnuje ostatní oblasti života osob se zdravotním postižením, které jsou v mnoha ohledech se sociálními službami úzce spjaty. Dokumentem, který tyto jiné oblasti postihuje, je Krajský plán vyrovnávání příležitostí pro osoby se zdravotním postižením. Členové pracovní skupiny považují za nezbytné, aby Střednědobý plán zdůraznil nezbytnost vyrovnávání příležitostí pro osoby se zdravotním postižením i ve strategickém dokumentu zabývajícím se rozvojem sociálních služeb.

#### **Komentář k cíli č. 2**

V Olomouckém kraji působí řada poskytovatelů sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením, kteří jsou zaměřeni výhradně na poskytování pobytových sociálních služeb, a to mnohdy v nevyhovujících objektech. V návaznosti na moderní trendy v poskytování sociálních služeb je nezbytné přistoupit k transformaci těchto zařízení. Je třeba poskytovat jiný druh sociálních služeb, který bude umožňovat uživatelům dostatečnou míru podpory odpovídající druhu a stupni postižení a současně umožní co nejvyšší možnou integraci směrem k vyšší humanizaci pobytových sociálních služeb. Transformace těchto poskytovatelů je záležitostí dlouhodobou, která musí být dostatečně připravena a komunikována. Pracovní skupina považuje za naprosto nezbytné nastavení a zahájení transformačního procesu.

#### **Komentář k cíli č. 3**

V současné době jsou na krajské úrovni k dispozici jednotlivá data z regionů, která pocházejí z procesů komunitního plánování a analyzují situaci v těchto regionech. Některé regiony Olomouckého kraje ještě nemají tato data k dispozici. Vzhledem k výstupům z komunitních plánů je však zřejmé, že je nezbytné propojit jednotlivé analýzy v celokrajskou analýzu sítě sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením a definovat potřeby cílové skupiny. Již nyní je však zřejmé, že je potřeba věnovat v následujících letech pozornost rozvoji sociálních služeb pro skupiny osob se zdravotním postižením, jejichž specifickým potřebám vzhledem k nízké prevalenci, nebyla dosud věnována patřičná pozornost. Členové pracovní skupiny se rovněž shodují v potřebě rozvoje terénních a ambulantních sociálních služeb, které umožní setrvání v přirozeném sociálním prostředí.

#### **Komentář k cíli č. 4**

Půjčování kompenzačních pomůcek je pro osoby se zdravotním postižením důležitou součástí sociálních služeb. Z registru poskytovatelů sociálních služeb není možné dohledat poskytovatele sociálních služeb, kteří pomůcky zapůjčují, a to ať v rámci sociálního poradenství, tak jako fakultativní služby v rámci jiných druhů registrovaných sociálních služeb. Z tohoto důvodu je pro potřeby osob se zdravotním postižením třeba vytvořit podrobnou databázi poskytovatelů a půjčovaných pomůcek.

**Popis konkrétních cílů a opatření**

<b>Cíl 1</b>	<b>Zvyšování kvality života osob se zdravotním postižením</b>
<b>Opatření 1. 1</b>	Podpora tvorby a naplňování krajského plánu vyrovnávání příležitostí pro osoby se zdravotním postižením
<b>Charakteristika opatření</b>	Opatření směřuje k podpoře vyrovnávání příležitostí pro osoby se zdravotním postižením jako nezbytné součásti zajišťování sociálního začleňování osob se zdravotním postižením
<b>Předpokládaný dopad opatření</b>	Osoby se zdravotním postižením mají zajištěn stejný přístup k příležitostem v oblastech odstraňování bariér, vzdělávání, dopravy, zaměstnávání, zdravotnictví, kultury, volném čase, rekreaci a sportu
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	Nastavení podmínek pro užší propojení krajského plánu vyrovnávání příležitostí pro osoby se zdravotním postižením se střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb, případně integrace do jednoho plánu
<b>Předpokládaní realizátoři opatření</b>	Olomoucký kraj, pracovní skupina č. 2 - Osoby se zdravotním postižením, Pracovní skupina k problematice krajského plánu vyrovnávání příležitostí pro osoby se zdravotním postižením
<b>Časový horizont</b>	2009 - 2010
<b>Předpokládané finanční náklady</b>	0 Kč
<b>Finanční zdroje</b>	-----
<b>Hodnotící indikátory/předpokládané výstupy</b>	Podpora vyrovnávání příležitostí pro osoby se zdravotním postižením

<b>Cíl 2</b>	<b>Podpora procesu transformace pobytových sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením</b>
<b>Opatření 2. 1</b>	Zahájení podpůrného a metodického procesu zpracování a realizace individuálních plánů transformace pobytových zařízení sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením
<b>Charakteristika opatření</b>	Opatření směřuje k transformaci pobytových zařízení sociálních služeb v moderní poskytovatele v návaznosti na současné trendy poskytování sociálních služeb. Důraz bude kladen na zvyšování kvality života osob se zdravotním postižením žijících v pobytových sociálních službách a jejich integraci do běžné komunity.
<b>Předpokládaný dopad opatření</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Naplňování individuálních potřeb specifických cílových skupin žijících celoročně ve stávajících pobytových sociálních službách</li> <li>2. Profesionalizace služeb</li> <li>3. Integrace uživatelů pobytových sociálních služeb do komunity</li> </ol>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Informování veřejnosti o nezbytnosti transformace pobytových sociálních služeb</li> <li>2. Vytipování pobytového zařízení sociálních služeb pro pilotní transformaci</li> <li>3. Zajištění partnera podílejícího se na poskytování podpory zahájení transformačních procesů</li> <li>4. Vytvoření metodiky transformace vytipovaného zařízení</li> <li>5. Zahájení vyjednávání s poskytovateli pobytových sociálních služeb, obcemi a dalšími subjekty</li> </ol>
<b>Předpokládaní realizátoři opatření</b>	Olomoucký kraj, obce, poskytovatelé sociálních služeb, externí dodavatel, který zajistí podporu procesu a zpracování metodiky, MPSV ČR, pracovní skupina č. 2 - Osoby se zdravotním postižením
<b>Časový horizont</b>	2009-2010

<b>Předpokládané finanční náklady</b>	Dle předložených projektů
<b>Finanční zdroje</b>	ERDF, MPSV ČR, Olomoucký kraj, poskytovatelé sociálních služeb, obce
<b>Hodnotící indikátory/ předpokládané výstupy</b>	Vytipování pilotního zařízení, vytvoření metodiky

<b>Cíl 3</b>	<b>Podpora sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením v Olomouckém kraji</b>
<b>Opatření 3. 1</b>	Analýza sítě stávajících sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením v Olomouckém kraji
<b>Charakteristika opatření</b>	Opatření směřuje k získání komplexních informací o stávajících sociálních službách poskytovaných osobám se zdravotním postižením
<b>Předpokládaný dopad opatření</b>	K dispozici budou validní informace o síti sociálních služeb poskytujících pomoc osobám se zdravotním postižením, která budou podkladem pro zvyšování dostupnosti potřebných sociálních služeb
<b>Aktivitty vedoucí k naplnění opatření</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sběr informací od poskytovatelů sociálních služeb</li> <li>2. Zpracování analýzy</li> <li>3. Zpracování získaných informací do Geografického informačního systému (GIS)</li> </ol>
<b>Předpokládaní realizátoři opatření</b>	Olomoucký kraj, poskytovatelé sociálních služeb, externí dodavatel pro zpracování analýzy, obce, pracovní skupina č. 2 - Osoby se zdravotním postižením
<b>Časový horizont</b>	2009 - aktivita 1, 2 2010 - aktivita 3
<b>Předpokládané finanční náklady</b>	Dle předložených projektů
<b>Finanční zdroje</b>	ESF
<b>Hodnotící indikátory/ předpokládané výstupy</b>	Analýza sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením, informace zpracované v Geografickém informačním systému

<b>Cíl 3</b>	<b>Podpora sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením v Olomouckém kraji</b>
<b>Opatření 3. 2</b>	Podpora vzniku a rozvoje sociálních služeb zaměřených na poskytování specifické pomoci a podpory osobám s poruchami autistického spektra, duševními onemocněními nebo hluchoslepotou, případně jiným vícenásobným kombinovaným postižením
<b>Charakteristika opatření</b>	Opatření se zaměřuje na podporu poskytování pomoci osobám se zdravotním postižením, jejichž potřeby nebyly v rámci Olomouckého kraje dosud dostatečně naplňovány
<b>Předpokládaný dopad opatření</b>	<p>Iniciování projektů zaměřujících se na poskytování podpory osobám s:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. poruchami autistického spektra,</li> <li>2. duševními onemocněními,</li> <li>3. hluchoslepotou,</li> <li>4. jiným vícenásobným kombinovaným postižením</li> </ol>
<b>Aktivitty vedoucí k naplnění opatření</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Analýza potřeby vzniku sociálních služeb zaměřených na podporu osob s uvedenými zdravotními postiženími</li> <li>2. Iniciování projektů zaměřujících se na podporu uvedených skupin osob se zdravotním postižením</li> </ol>

<b>Předpokládání realizátoři opatření</b>	Olomoucký kraj, LORM, APLA Olomoucký kraj, JAN - Olomouc o. s., Dětský klíč Šumperk, o. p. s., Záblesk, obce, další poskytovatelé sociálních služeb, externí dodavatel pro zpracování analýzy, Univerzita Palackého v Olomouci, pracovní skupina č. 2 - Osoby se zdravotním postižením
<b>Časový horizont</b>	2009-2010
<b>Předpokládané finanční náklady</b>	Dle předložených projektů
<b>Finanční zdroje</b>	ESF, MPSV ČR, obce, Olomoucký kraj
<b>Hodnotící indikátory/ předpokládané výstupy</b>	Analýza potřeby služeb pro specifikované cílové skupiny, předložené projekty

<b>Cíl 3</b>	<b>Podpora sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením v Olomouckém kraji</b>
<b>Opatření 3. 3</b>	Podpora a rozvoj terénních a ambulantních sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením
<b>Charakteristika opatření</b>	Opatření reaguje na nezbytnost podpory poskytování takové formy pomoci osobám se zdravotním postižením, která jim umožní setrvání v jejich přirozeném sociálním prostředí
<b>Předpokládaný dopad opatření</b>	Zvýšení dostupnosti terénních a ambulantních sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Analýza stávajících kapacit terénních a ambulantních sociálních služeb</li> <li>2. Inicie a podpora projektů zvyšujících kapacity terénních a ambulantních sociálních služeb dle potřeb vyplývajících z analýzy</li> </ol>
<b>Předpokládání realizátoři opatření</b>	Olomoucký kraj, obce, mikroregiony, poskytovatelé sociálních služeb, pracovní skupina č. 2 - Osoby se zdravotním postižením
<b>Časový horizont</b>	2009-2010
<b>Předpokládané finanční náklady</b>	Dle předložených projektů
<b>Finanční zdroje</b>	ESF, Olomoucký kraj, obce, poskytovatelé a uživatelé sociálních služeb, MPSV ČR
<b>Hodnotící indikátory/ předpokládané výstupy</b>	Navýšení kapacity terénních a ambulantních sociálních služeb

<b>Cíl 4</b>	<b>Rozvoj informovanosti o dostupnosti kompenzačních pomůcek</b>
<b>Opatření 4. 1</b>	Vytvoření funkční databáze půjčoven kompenzačních pomůcek včetně přehledu o půjčovaných pomůckách
<b>Charakteristika opatření</b>	Opatření směřuje k zajištění přehledu o možnostech půjčování kompenzačních pomůcek
<b>Předpokládaný dopad opatření</b>	Osoby se zdravotním postižením a osoby o ně pečující mají k dispozici přehled o dostupnosti půjčování kompenzačních pomůcek
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	1. Zpracování databáze půjčoven 2. Zveřejnění databáze na webu střednědobého plánování rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji
<b>Předpokládaní realizátoři opatření</b>	Olomoucký kraj, poskytovatelé sociálních služeb, pracovní skupina č. 2 - Osoby se zdravotním postižením
<b>Časový horizont</b>	2009
<b>Předpokládané finanční náklady</b>	30 000 Kč
<b>Finanční zdroje</b>	Olomoucký kraj, poskytovatelé sociálních služeb
<b>Hodnotící indikátory/ předpokládané výstupy</b>	Zpracování databáze půjčoven kompenzačních pomůcek, zpracování databáze půjčovaných pomůcek, zveřejnění databází na webu střednědobého plánování rozvoje sociálních služeb



## 5.4 Pracovní skupina č. 3: Senioři

### Přehled cílů a opatření

Cíl 1	Podpora sociálních služeb pro seniory v Olomouckém kraji
Přehled opatření	1.1 Analýza sítě stávajících sociálních služeb pro seniory v Olomouckém kraji 1.2 Podpora a rozvoj terénních a ambulantních sociálních služeb pro seniory
Cíl 2	Podpora procesu transformace pobytových sociálních služeb pro seniory
Přehled opatření	2.1 Zahájení podpůrného a metodického procesu zpracování a realizace individuálních plánů transformace pobytových zařízení sociálních služeb pro seniory

### Popis cílové skupiny

Pracovní skupina č. 3 se zabývala problematikou osob, jež dosáhly důchodového věku a zpravidla jim vzniká nárok na přiznání starobního důchodu, a zároveň mají z důvodu svého zdravotního stavu či vyššího věku anebo působením obou faktorů současně sníženou soběstačnost v úkonech péče o vlastní osobu, úkonech péče o domácnost nebo úkonech, kterými mohou ostatní lidé bez ztráty soběstačnosti uplatňovat své zájmy. Zhoršení zdravotního stavu může být způsobeno somatickým i psychickým onemocněním nebo může individuálně přetrvávat z období předchozích let.

V České republice, tak jako v jiných zemích světa, dochází k tzv. demografickému stárnutí. Z údajů, které poskytuje Český statistický úřad můžeme konstatovat, že tato skupina (osoby ve věku 65 let a více) tvořila k 31. 12. 2007 z celkové populace Olomouckého kraje 15 %.

**SWOT analýza**

Silné stránky	Slabé stránky
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Stavíme na komunitních plánech a na analýze potřeb uživatelů sociálních služeb a veřejnosti Olomouckého kraje (Sociotrendy)</li> <li>2. Odbornost, zkušenost</li> <li>3. Jednotnost členů pracovní skupiny „Senioři“</li> <li>4. Cílová skupina senioři</li> <li>5. Chuť do práce</li> <li>6. Zapojení politické reprezentace kraje (člen Zastupitelstva Olomouckého kraje je členem pracovní skupiny)</li> <li>7. Dosavadní síť poskytovatelů sociálních služeb</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Zajištění terénních služeb (dostupnost na celém území Olomouckého kraje)</b></li> <li>2. <b>Financování (nedostatečné, neprůhledné)</b></li> <li>3. <b>Rozdílnost nákladů na služby</b></li> <li>4. <b>Zaplnění bílých míst sociálními službami (domov se zvláštním režimem, domov pro seniory, denní stacionáře, tísňová péče, odlehčovací služby, aktivizační služby)</b></li> <li>5. Nezapojení uživatelů</li> <li>6. Málo času na zpracování Střednědobého plánu</li> <li>7. Bílá místa (regiony, v nichž neprobíhá proces komunitního plánování)</li> <li>8. Nerovnoměrná síť v nabídce sociálních služeb</li> <li>9. Nekompatibilní výstupy z analýz při zpracování komunitního plánu</li> <li>10. Prestiž a význam sociálních služeb</li> <li>11. Sociální poradenství a informovanost</li> </ol>
Příležitosti	Ohrožení
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Iniciativa na místní úrovni - politická reprezentace - možnost obhajoby výstupů před ní</li> <li>2. Apel na narovnání podmínek financování sociálních služeb (kritéria financování)</li> <li>3. Modernizace a zkvalitnění stávajících pobytových zařízení</li> <li>4. Podpora komunitního plánování na celém území Olomouckého kraje</li> <li>5. Transformace služeb</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cílová skupina - dostupnost a kvalita sociálních služeb</li> <li>2. Obavy seniorů - finanční tíseň + definování potřeb</li> <li>3. Zákonné předpisy</li> <li>4. Státní rozpočet a Zastupitelstvo Olomouckého kraje a Rady Olomouckého kraje</li> <li>5. Demografický vývoj</li> <li>6. Nedostatek kvalifikovaných pracovníků</li> <li>7. Zachování a udržitelnost stávajících sociálních služeb (aktivizační služby, denní stacionáře, odlehčovací služby, tísňová péče)</li> </ol>

**Komentář ke SWOT analýze**

Pracovní skupina k provedení SWOT analýzy v oblasti sociálních služeb určených seniorům využila zejména odborných znalostí jednotlivých členů, využito bylo informací o potřebách, spokojenosti nebo požadavcích seniorů z dostupných analýz provedených na území kraje i z dostupných výstupů komunitního plánování na místní úrovni. Je nutné podotknout, že hodnocení současného stavu nebylo možné provést pro celé území kraje, neboť některé obce se do současné doby do realizace procesu komunitního plánování nezapojily nebo jsou teprve v počátcích (viz kapitola č. 1.6). Tento fakt se také mimo jiné promítl v hodnocení pracovní skupiny jako slabá stránka současného střednědobého plánování na krajské úrovni, a zároveň v možných příležitostech, jako podpora komunitního plánování na celém území Olomouckého kraje do budoucna.

**Komentář k cílům**

Při definování cílů i jednotlivých opatření vycházela pracovní skupina zejména z provedené SWOT analýzy. Jednou z priorit je zejména vytvoření takové sítě sociálních služeb v dané oblasti, která by umožňovala co největšímu počtu seniorů na území kraje žít co nejdéle i přes ztrátu soběstačnosti v jejich přirozeném prostředí. Naplněním cíle, který je vymezen dvěma opatřeními - analýzou stávající sítě sociálních služeb pro seniory a podporou a rozvojem terénních a ambulantních sociálních služeb pro seniory - lze k vymezení takové efektivní sítě přispět. V případě potřeb sociálních služeb

pobytového typu pak cíl „Podpora procesu transformace pobytových sociálních služeb pro seniory“ umožnění prožít kvalitní a důstojné stáří s pomocí co nejvíce individualizované podpory.

### Popis konkrétních cílů a opatření

<b>Cíl 1</b>	<b>Podpora sociálních služeb pro seniory v Olomouckém kraji</b>
<b>Opatření 1. 1</b>	Analýza sítě stávajících sociálních služeb pro seniory v Olomouckém kraji
<b>Charakteristika opatření</b>	Opatření směřuje k získání komplexních informací o stávajících sociálních službách pro seniory
<b>Předpokládaný dopad opatření</b>	K dispozici budou validní informace o síti sociálních služeb poskytujících pomoc seniorům, která budou podkladem pro zvyšování dostupnosti potřebných sociálních služeb
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	1. Sběr informací od poskytovatelů sociálních služeb 2. Zpracování analýzy 3. Zpracování získaných informací do Geografického informačního systému (GIS)
<b>Předpokládaní realizátoři opatření</b>	Olomoucký kraj, poskytovatelé sociálních služeb, externí dodavatel pro zpracování analýzy, obce, pracovní skupina č. 3 - Senioři
<b>Časový horizont</b>	2009 - aktivita 1, 2 2010 - aktivita 3
<b>Předpokládané finanční náklady</b>	Dle předložených projektů
<b>Finanční zdroje</b>	Olomoucký kraj, ESF, IOP
<b>Hodnotící indikátory/ předpokládané výstupy</b>	Analýza sociálních služeb pro seniory, informace zpracované v Geografickém informačním systému

<b>Cíl 1</b>	<b>Podpora sociálních služeb pro seniory v Olomouckém kraji</b>
<b>Opatření 1. 2</b>	Podpora a rozvoj terénních a ambulantních sociálních služeb pro seniory
<b>Charakteristika opatření</b>	Opatření reaguje na nezbytnost podpory poskytování takové formy pomoci seniorům, která jim umožní setrvání v jejich přirozeném sociálním prostředí
<b>Předpokládaný dopad opatření</b>	Zvýšení dostupnosti terénních a ambulantních sociálních služeb pro seniory
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	1. Analýza stávajících kapacit terénních a ambulantních sociálních služeb 2. Inicie a podpora projektů zvyšujících kapacity terénních a ambulantních sociálních služeb dle potřeb vyplývajících z analýzy
<b>Předpokládaní realizátoři opatření</b>	Olomoucký kraj, obce, mikroregiony, poskytovatelé sociálních služeb, pracovní skupina č. 3 - Senioři
<b>Časový horizont</b>	2009 - 2010
<b>Předpokládané finanční náklady</b>	Dle předložených projektů
<b>Finanční zdroje</b>	Olomoucký kraj, obce, poskytovatelé a uživatelé sociálních služeb, MPSV ČR
<b>Hodnotící indikátory/ předpokládané výstupy</b>	Kapacita terénních a ambulantních sociálních služeb

<b>Cíl 2</b>	<b>Podpora procesu transformace pobytových sociálních služeb pro seniory</b>
<b>Opatření 2. 1</b>	Zahájení podpůrného a metodického procesu zpracování a realizace individuálních plánů transformace pobytových zařízení sociálních služeb pro seniory
<b>Charakteristika opatření</b>	Opatření směřuje k transformaci pobytových zařízení sociálních služeb v moderní poskytovatele v návaznosti na současné trendy poskytování sociálních služeb. Důraz bude kladen na zvyšování kvality života seniorů žijících v pobytových sociálních službách.
<b>Předpokládaný dopad opatření</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Naplňování individuálních potřeb seniorů žijících celoročně ve stávajících pobytových sociálních službách</li> <li>2. Profesionalizace služeb</li> <li>3. Integrace uživatelů pobytových sociálních služeb do komunity</li> </ol>
<b>Aktivita vedoucí k naplnění opatření</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Informování veřejnosti o nezbytnosti transformace pobytových sociálních služeb</li> <li>2. Vytipování pobytového zařízení sociálních služeb pro pilotní transformaci</li> <li>3. Zajištění partnera podílejícího se na poskytování podpory zahájení transformačních procesů</li> <li>4. Vytvoření metodiky transformace vytipovaného zařízení.</li> <li>5. Zahájení vyjednávání s poskytovateli pobytových sociálních služeb, obcemi a dalšími subjekty</li> </ol>
<b>Předpokládaní realizátoři opatření</b>	Olomoucký kraj, obce, poskytovatelé sociálních služeb, externí dodavatel, který zajistí podporu procesu a zpracování metodiky, MPSV ČR, pracovní skupina č. 3 - Seniori
<b>Časový horizont</b>	2009-2010
<b>Předpokládané finanční náklady</b>	Dle předložených projektů
<b>Finanční zdroje</b>	ERDF, MPSV ČR, Olomoucký kraj, poskytovatelé sociálních služeb, obce
<b>Hodnotící indikátory/ předpokládané výstupy</b>	Vytipování pilotního zařízení, vytvoření metodiky





## 5.5 Pracovní skupina č. 4: Etnické menšiny a cizinci

### Přehled cílů a opatření

<b>Cíl 1</b>	<b>Zajištění koordinace a posílení integračních procesů cizinců</b>
<b>Přehled opatření</b>	1.1 Rozvoj sociálního poradenství a sociální asistence imigrantům
<b>Cíl 2</b>	<b>Zajištění prostoru pro mezikulturní dialog</b>
<b>Přehled opatření</b>	2.1 Vytvoření systému aktivit podporující multikulturní dialog
<b>Cíl 3</b>	<b>Podpora sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi a rané péče pro děti ze sociálně znevýhodňujícího prostředí</b>
<b>Přehled opatření</b>	3.1 Vytvoření podmínek pro rozvoj sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi a rané péče pro děti ze sociálně znevýhodňujícího prostředí
<b>Cíl 4</b>	<b>Podpora specifických sociálních služeb pro obyvatele sociálně vyloučených lokalit Olomouckého kraje</b>
<b>Přehled opatření</b>	4.1 Rozvoj terénních a ambulantních sociálních služeb pro osoby ohrožené sociálním vyloučením a obyvatele sociálně vyloučených lokalit Olomouckého kraje
<b>Cíl 5</b>	<b>Zvýšení zaměstnanosti osob žijících v sociálně vyloučených lokalitách Olomouckého kraje</b>
<b>Přehled opatření</b>	5.1 Vytvoření podmínek pro sociální podnikání v Olomouckém kraji

### Popis cílové skupiny

Pracovní skupina č. 4 se zabývala problematikou vztahující se k životu příslušníků:

- etnických menšin,
- romského etnika,
- cizinců.

Etnickou menšinu lze definovat jako minoritní skupinu občanů, kterou spojuje společný rodový a rasový původ, národnost, historické zkušenosti, náboženství, sociální a kulturní znaky - především jazyk, obyčej, tradice, sociální rituály, tabu, životní styl, motivační a hodnotové struktury, mentalita a psychické zvláštnosti. V Olomouckém kraji se významněji organizuje bulharská a řecká národnostní menšina, u kterých nebyly identifikovány specifické potřeby související se sociálními službami.

Za příslušníky romského etnika jsou považováni občané, kteří se buď hlásí k romskému etniku, nebo jsou za Romy považováni příslušníky majoritní společnosti a současně jde o sociálně vyloučené či sociálním vyloučením ohrožené občany. Charakteristikou cílové skupiny je kumulace handicapů a potřeba komplexního řešení přesahující poskytování sociálních služeb. Za hlavní problémy je možno považovat:

- nízkou úroveň vzdělání,
- vysokou nezaměstnanost,
- zadluženost,
- nevyhovující bydlení, vysoké ohrožení ztrátou bydlení, nedostupnost trhu s byty,
- dlouhodobou závislost na dávkách hmotné nouze,
- skrytou diskriminaci na trhu práce a trhu s byty,
- sociálně patologické jevy (záškoláctví u dětí, závislosti, trestná činnost).

V rámci zpracování Strategie integrace příslušníků romských komunit Olomouckého kraje na období 2006-2010 byl učiněn pokus o odhadu počtu Romů v jednotlivých správních obvodech obecních úřadů obcí s rozšířenou působností. Odhad v roce 2005 činil 11 837 příslušníků romského etnika, z toho 3 778 dětí do věku 15 let. V roce 2007 byla provedena aktualizace, zvýšil se počet příslušníků romských komunit na cca 12 100 (přistěhování cca 90 osob ze Vsetína, přirozený přírůstek, diagnostikovány byly další 2 sociálně vyloučené lokality - Moravský Beroun - cca 330 a Horní Loděnice - 40). Za cizince jsou v České republice považovány osoby s jiným, než českým státním občanstvím.

Pojem „cizinec“ zahrnuje:

- a. občany EU a jejich rodinné příslušníky,
- b. občany tzv. třetích zemí.

Specifickou skupinu cizinců představují osoby, které požádaly Českou republiku o mezinárodní ochranu, resp. osoby, kterým byla tato mezinárodní ochrana přiznána. V porovnání s ostatními regiony České republiky patří Olomouckému kraji spodní příčky co do počtu cizinců žijících na jeho území.

### SWOT analýza

Silné stránky	Slabé stránky
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Krajská koordinátorka, její zkušenosti, pracovní nasazení</li> <li>2. Ochota všech členů pracovní skupiny spolupracovat</li> <li>3. Projekt Agentury podporovaného zaměstnávání, pilotní projekt Upre Roma v oblasti zaměstnávání, řešení zaměstnanosti Ester v rámci komplexního přístupu</li> <li>4. Členové skupiny mají zkušenosti s integrací cizinců a azylantů</li> <li>5. Existence terénních programů</li> <li>6. Existence dobrovolnických center</li> <li>7. Vyšší odborná škola Caritas v Olomouci a spolupráce na vzdělávacích programech pro pracovníky sociálních služeb</li> <li>8. Krajská strategie integrace romských komunit</li> <li>9. Cizinci - významná podpora státu při integraci cizinců, vysoká motivace úspěšnosti</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Absence spolupráce Univerzita Palackého Olomouc s dalšími subjekty na poli výzkumu, poskytování sociálních služeb a vzdělávání romských dětí ve školách</b></li> <li>2. <b>Neexistence udržitelného bydlení pro osoby sociálně vyloučené (dopady zákona o hmotné nouzi a neprovázanost se zákonem o sociálních službách)</b></li> <li>3. <b>Nekonceptně řešena (nedostatečně řešena) politika zaměstnanosti ve vztahu k osobám ohroženým sociálním vyloučením</b></li> <li>4. <b>Chybí spolupráce aktérů integrace na úrovni případové i koncepční (úřady práce, školství, sociální odbory, oddělení sociálně právní ochrany dětí, NNO)</b></li> <li>5. Absence evaluace sociálních služeb a zpětná vazba na úrovni kraje</li> <li>6. Ekonomická nesourodost kraje (Jesenicko x Olomouc), geografická nedostupnost některých lokalit</li> <li>7. Bílá místa (regiony, v nichž neprobíhá proces komunitního plánování)</li> <li>8. Absence dobrovolnictví v některých lokalitách</li> <li>9. Nerovnost v přístupu na trh s byty</li> <li>10. Chybí koncepce sociálního podnikání</li> <li>11. Nedostatečná spolupráce s Policií České Republiky při vymahatelnosti práv klientů</li> <li>12. Chybí politická podpora (obce) pro budování místních komunit</li> <li>13. Malá ochota některých škol spolupracovat, malá motivace učitelů k individuálnímu přístupu k žákům ze sociálně znevýhodněného prostředí a rodičů</li> <li>14. Nízká motivace rodičů i dětí v řešení problémů ve vzdělávání</li> <li>15. Nepřipravenost škol na práci s dětmi ze sociokulturně znevýhodňujícího prostředí</li> <li>16. Chybí v kraji Agentura pracovního poradenství (pro všechny cílové skupiny, propojenost na NNO, Úřad práce, Hospodářskou komorou)</li> </ol>

Příležitosti	Ohrožení
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Možnost přenosu Programu soužití v Přerově a zkušeností z realizace do jiných lokalit</li> <li>2. Terénní programy s pracovním poradenstvím, které jsou realizovány NNO a obcemi</li> <li>3. Možnost financovat projekty z Evropských sociálních fondů</li> <li>4. Pro některé lokality IOP a OP LZZ i Operační program Vzdělávání pro konkurenceschopnost, možnost komplexní řešení</li> <li>5. Pilotní projekt Agentury sociálního začleňování v Přerově a na Jesenicku</li> <li>6. Replikace zkušeností Nizkoprahová zařízení pro děti a mládež do dalších lokalit</li> <li>7. Spolupráce a naplňování sociální politiky církvemi a spolupráce s církvemi</li> <li>8. Příprava podmínek pro sociální podnikání s podporou z Evropských sociálních fondů</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Současná legislativa (zákon o sociálních službách a hmotné nouzi)</li> <li>2. Prohlubuje se sociální vyloučení v oblasti bydlení a zadlužování, v oblasti poplatků za zdravotní péči (problém osob v hmotné nouzi)</li> <li>3. Rozpad rodiny vlivem nepříznivých sociálních podmínek</li> <li>4. Snižující se věk prvorodiček (částečně dopad propopulačních opatření, sekulární akcelerace)</li> <li>5. Prohlubující se propad příslušníků romských komunit v druhé a třetí generaci (vzdělanost, zaměstnanost)</li> <li>6. Sociálně patologické jevy - patologické hráčství, drogy</li> <li>7. Přetrvávající segregované školství</li> </ol>

### Komentář ke SWOT analýze

Východiskem ke zpracování SWOT analýzy bylo podrobné seznámení se s komunitními plány v Olomouckém kraji, registrovanými sociálními a navazujícími službami, znalosti aktuálních problémů i odborná kapacita členů pracovní skupiny. Ze SWOT analýzy vyplývá pro obě skupiny potřeba interkulturního vzdělávání. Pro cílovou skupinu etnické menšiny je prioritou komplexní přístup, kdy opatření nejsou zaměřena jen na rozvoj sociálních služeb sociální prevence, ale i navazující aktivity v oblasti vzdělávání a zaměstnanosti. Pracovní skupina se dále zabývala opatřeními v oblasti rozvoje dobrovolnictví, vzdělávání a podpory poskytovatelů i pracovníků v sociálních službách. Závěry byly zapracovány do rámcových cílů a opatření.

### Komentář k cíli č. 1

Vývojové trendy migrace naznačují zvyšující se počet cizinců v Olomouckém kraji. Nedostatečně jsou zajištěny sociální služby pro tuto cílovou skupinu. Poradenství i koordinace doprovodných aktivit jsou nezbytnou podmínkou integrace cizinců do české společnosti, jedná se i o významný nástroj prevence sociálně patologických jevů. V Olomouckém kraji je pouze jedna nestátní nezisková organizace, která zajišťuje sociální a navazující služby pro cílovou skupinu a má současně registraci k poskytování sociálních služeb.

### Komentář k cíli č. 2

Opatření cíle se týká nejen cizinců, ale i etnických menšin. Jde o vytváření podmínek pro interkulturní dialog, vzdělávání pedagogů, dalších pomáhajících profesí i veřejnosti, které přispívá k odstranění xenofobie a předsudků. Rozvoj interkulturních kompetencí i komponent interkulturní komunikace (znalost svých i cizích kulturních hodnot, dovednost nahlížet na kulturní hodnoty z pozice outsidera a schopnost získávat informace o cizích kulturách apod.) je předpokladem pro úspěšnou interakci v multikulturním prostředí.

### Komentář k cíli č. 3

Nedostatečné vzdělání je jednou z nejvýznamnějších bariér integrace příslušníků romských komunit na otevřený trh práce i do společnosti. Cíl zdůrazňuje opatření připravující předškolní děti na vstup do školy. Předškolní příprava dětí, která může být realizována nejen formou přípravných ročníků, ale i v rámci sociálních služeb, je nezbytnou podmínkou pro jejich úspěšnost po zahájení povinné školní docházky. Účinnými jsou zejména integrační aktivity a sociální služby, které zapojují do společných aktivit rodiče a děti. V Olomouckém kraji je zanedbatelný počet subjektů, které jdou touto cestou.

### Komentář k cíli č. 4

Terénní práce, sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, sociální rehabilitace, personální poradenství, poradenství v oblasti předluženosti a zdravotně sociální služby jsou nástrojem prevence sociálního vyloučení. V Olomouckém kraji nejsou tyto služby dosud dostatečně zajištěny ve všech regionech a sociálně vyloučených lokalitách.

**Komentář k cíli č. 5**

Zvýšení zaměstnanosti osob žijících v sociálně vyloučených lokalitách navazující na stávající sociální služby je jednou z nezbytných podmínek integrace do společnosti a vymanění se z dlouhodobé závislosti na dávkách hmotné nouze. Sociální podnikání, které má být podporováno z Evropských zdrojů v období 2007-2013, umožňuje zaměstnávat znevýhodněné osoby a postupně je začleňovat na otevřený trh práce.

**Popis konkrétních cílů a opatření**

<b>Cíl 1</b>	<b>Zajištění koordinace a posílení integračních procesů cizinců</b>
<b>Opatření 1. 1</b>	Rozvoj sociálního poradenství a sociální asistence imigrantům
<b>Charakteristika opatření</b>	Odborné sociální poradenství s doprovodnými aktivitami pro imigranty je nástrojem jejich integrace do české společnosti a prevence sociálního vyloučení. Jedná se o poradenství v oblasti pracovního uplatnění, bilanční a pracovní diagnostiky a podpory při zprostředkování zaměstnání, integrační kurzy zaměřené na sociokulturní minimum a kurzy pracovní integrace.
<b>Předpokládaný dopad opatření</b>	1. Zlepšení orientace imigrantů v českém sociokulturním prostředí 2. Zlepšení postavení imigrantů
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	1. Podpora vzdělávacích aktivit pro pracovníky veřejné správy a sociální pracovníky 2. Podpora integračních aktivit, zejména sociokulturní minimum, kurzy pracovní integrace, jazykové kurzy 3. Podpora rozvoje odborného sociálního poradenství v návaznosti na vývoj počtu imigrantů v jednotlivých lokalitách Olomouckého kraje
<b>Předpokládaní realizátoři opatření</b>	Olomoucký kraj, poskytovatelé sociálních služeb, o.s. SOZE, případně další subjekty, pracovní skupina č. 4 - Etnické menšiny a cizinci
<b>Časový horizont</b>	2009-2010
<b>Předpokládané finanční náklady</b>	Dle předložených projektů
<b>Finanční zdroje</b>	MPSV ČR, ESF, MŠMT ČR, Olomoucký kraj
<b>Hodnotící indikátory/předpokládané výstupy</b>	počet realizovaných vzdělávacích aktivit počet intervencí, počet osob, kterým bylo poskytnuto poradenství, publikace týkající se situace imigrantů v Olomouckém kraji

<b>Cíl 2</b>	<b>Zajištění prostoru pro mezikulturní dialog</b>
<b>Opatření 2. 1</b>	Vytvoření systému aktivit podporující multikulturní dialog
<b>Charakteristika opatření</b>	Opatření směřuje ke zvýšení informovanosti veřejnosti o problematice etnických menšin a cizinců a na eliminaci předsudků, xenofobie ve vztahu k cílovým skupinám
<b>Předpokládaný dopad opatření</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zvýšení informovanosti majority o životě etnických menšin a imigrantů</li> <li>2. Uspadnění porozumění ekonomickým, sociálním, politickým, environmentálním a kulturním procesům, které ovlivňují životy všech lidí</li> <li>3. Podpora takových hodnot a postojů, jejímž výsledkem bude tolerantní společnost</li> <li>4. Zkvalitnění pedagogické připravenosti studentů VŠ v oblasti multikulturality</li> </ol>
<b>Aktivita vedoucí k naplnění opatření</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Analýza nabídky aktivit v rámci ČR i kraje</li> <li>2. Podpora multikulturního vzdělávání</li> <li>3. Kvalitativní a kvantitativní průzkum „Jak se žije imigrantům v Olomouckém kraji“</li> </ol>
<b>Předpokládaní realizátoři opatření</b>	Olomoucký kraj, pracovní skupina č. 4 - Etnické menšiny a cizinci, o.s. SOZE, o.p.s. Člověk v tísni, Vyšší odborná škola Caritas v Olomouci, Univerzita Palackého v Olomouci a další subjekty
<b>Časový horizont</b>	2009 - aktivita 1, 2 2010 - aktivita 3
<b>Předpokládané finanční náklady</b>	300 000 Kč
<b>Finanční zdroje</b>	MPSV ČR, Úřad vlády ČR, ESF, Olomoucký kraj
<b>Hodnotící indikátory/ předpokládané výstupy</b>	Analýza nabídky aktivit v rámci ČR i kraje , počet účastníků vzdělávacích akcí, zpracování průzkumu

<b>Cíl 3</b>	<b>Podpora sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi a rané péče pro děti ze sociálně znevýhodňujícího prostředí</b>
<b>Opatření 3. 1</b>	Vytvoření podmínek pro rozvoj sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi a rané péče pro děti ze sociálně znevýhodňujícího prostředí
<b>Charakteristika opatření</b>	Opatření směřuje k zajištění včasné podpory dětí ze sociálně znevýhodňujícího prostředí jako základní podmínky úspěšnosti ve škole a tím i v životě
<b>Předpokládaný dopad opatření</b>	zvýšení počtu dětí v hlavním vzdělávacím proudu, které nemají již od nástupu do školy výukové a případně výchovné problémy
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Iniciování projektů zaměřujících se na zajištění poskytování sociálně aktivizačních služeb</li> <li>2. Iniciování projektů zaměřujících se na zajištění poskytování rané péče</li> <li>3. Podpora vzniku metodického manuálu a akreditovaného vzdělávacího programu se zaměřením na konkrétní nástroje stimulující rozvoj dětí ze sociálně znevýhodněného prostředí</li> </ol>
<b>Předpokládání realizátoři opatření</b>	Středisko integrace menšin v Olomouci, Univerzita Palackého v Olomouci, Střední pedagogická škola Přerov, Olomoucký kraj, Agentura sociálního začleňování, obce, obecní úřady obcí s rozšířenou působností, pracovní skupina č. 4 - Etnické menšiny a cizinci
<b>Časový horizont</b>	2009-2010
<b>Předpokládané finanční náklady</b>	Dle předložených projektů
<b>Finanční zdroje</b>	ESF, MPSV ČR, MŠMT ČR, Olomoucký kraj
<b>Hodnotící indikátory/ předpokládané výstupy</b>	Počet předložených projektů, akreditovaný vzdělávací program, metodický materiál
<b>Cíl 4</b>	<b>Podpora specifických sociálních služeb pro obyvatele sociálně vyloučených lokalit Olomouckého kraje</b>
<b>Opatření 4. 1</b>	Rozvoj terénních a ambulantních sociálních služeb pro osoby ohrožené sociálním vyloučením a obyvatele sociálně vyloučených lokalit Olomouckého kraje
<b>Charakteristika opatření</b>	Opatření směřuje k zajištění specifických sociálních služeb, které se stanou účinným nástrojem prevence sociálního vyloučení a snižování „propadu“ ohrožených skupin osob do sociálně vyloučených lokalit
<b>Předpokládaný dopad opatření</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zlepšení kvality života obyvatel sociálně vyloučených lokalit</li> <li>2. Usnadnění vstupu osob ohrožených sociálním vyloučením na trh práce</li> <li>3. Snižování rizika předluženosti osob</li> <li>4. Snižování počtu dětí umísťovaných do ústavní výchovy</li> <li>5. Zvýšení počtu dětí studujících na středních školách</li> </ol>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Analýza sociálně vyloučených lokalit a zapracování do Geografického informačního systému (GIS)</li> <li>2. Inicivace a podpora projektů terénních a ambulantních specifických sociálních služeb dle potřeb vyplývajících z analýzy</li> </ol>
<b>Předpokládání realizátoři opatření</b>	Olomoucký kraj, pracovní skupina č. 4 - Etnické menšiny a cizinci, poskytovatelé sociálních služeb, externí dodavatel pro zpracování analýzy, obce, mikroregiony, Agentura sociálního začleňování

<b>Časový horizont</b>	2009 - aktivita 1 2010 - aktivita 2
<b>Předpokládané finanční náklady</b>	500 000 Kč
<b>Finanční zdroje</b>	MPSV ČR, MMR ČR, ESF, Olomoucký kraj
<b>Hodnotící indikátory/ předpokládané výstupy</b>	Mapa, počet předložených projektů
<b>Cíl 5</b>	<b>Zvýšení zaměstnanosti osob žijících v sociálně vyloučených lokalitách Olomouckého kraje</b>
<b>Opatření 5. 1</b>	Vytvoření podmínek pro sociální podnikání v Olomouckém kraji
<b>Charakteristika opatření</b>	Opatření navazuje na sociální služby sociální rehabilitace a sociálně terapeutických dílen a směřuje k podpoře vytváření sociálních firem, jejichž hlavním posláním je zapojení obtížně umístitelných osob na trh práce a tím i snížení jejich finanční závislosti na společnosti
<b>Předpokládaný dopad opatření</b>	1. Snížení počtu osob obtížně zaměstnatelných 2. Posílení soběstačnosti osob sociálně vyloučených 3. Snížení závislosti na sociálních dávkách
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	1. Analýza současného stavu sociálního podnikání v Olomouckém kraji 2. Navázání spolupráce s Agenturou sociálního začleňování 3. Podpora realizace seminářů k problematice sociálního podnikání a možností sociálního podnikání 4. Iniciování projektů a podnikatelských záměrů sociálních podniků 5. Podpora rozvoje partnerství mezi poskytovateli sociálních služeb a podnikatelskou sférou
<b>Předpokládaní realizátoři opatření</b>	Olomoucký kraj, Agentura sociálního začleňování, úřady práce, Krajská hospodářská komora Olomouckého kraje, obce, mikroregiony a další subjekty
<b>Časový horizont</b>	2009 - 2010
<b>Předpokládané finanční náklady</b>	Dle předložených projektů
<b>Finanční zdroje</b>	MPSV ČR, ESF, úřady práce, Olomoucký kraj, podnikatelské subjekty
<b>Hodnotící indikátory/ předpokládané výstupy</b>	Analýza současného stavu sociálního podnikání v Olomouckém kraji, počet zaměstnaných osob, počet realizovaných seminářů, počet předložených projektů



## 5.6 Pracovní skupina č. 5: Osoby v krizi

### Přehled cílů a opatření

<b>Cíl 1</b>	<b>Vytvořit podmínky k zajištění ambulantní a terénní krizové pomoci pro osoby v krizi</b>
<b>Přehled opatření</b>	1.1 Analýza možností stávajících poskytovatelů sociálních služeb zajišťujících krizovou pomoc ambulantní a terénní formy včetně přesahu do zdravotní oblasti a současně vyhledávání dalších vhodných poskytovatelů ambulantní a terénní krizové pomoci 1.2 Podpora rozvoje stávajících a nových sociálních služeb krizové pomoci ambulantní a terénní formy
<b>Cíl 2</b>	<b>Vytvořit podmínky k zajištění pobytové krizové pomoci pro osoby v krizi</b>
<b>Přehled opatření</b>	2.1 Analýza možností stávajících poskytovatelů sociálních služeb zajišťujících krizovou pomoc pobytovou formou včetně přesahu do zdravotní oblasti a současně vyhledávání dalších vhodných poskytovatelů pobytové krizové pomoci 2.2 Podpora rozvoje stávajících a nových sociálních služeb krizové pomoci pobytové formy

### Popis cílové skupiny

Pracovní skupina č. 5 při své činnosti považovala za osoby v krizi občany a jejich blízké bez rozdílu věku, pohlaví, zdravotního stavu, národnosti, rasy a náboženského vyznání v nepředvídatelných obtížných situacích individuálního či hromadného charakteru. Jedná se o osoby ohrožené na zdraví a životě, které nejsou schopny svou aktuální situaci řešit vlastními silami a vyrovnávacími strategiemi v přijatelném čase a rozsahu. Důsledek střetu s překážkou vyvolává u těchto osob stav nerovnováhy. Rychlá a přiměřená pomoc je v takových případech zaměřena na krátkodobé a časově ohraničené nenadálé události.

**SWOT analýza**

Silné stránky	Slabé stránky
<ol style="list-style-type: none"> <li>Existence zařízení se zaměřením na osoby v krizi</li> <li>Vznik Plánu rozvoje sociálních služeb Olomouckého kraje pro roky 2009 - 2010</li> <li>Dobrá spolupráce samospráv s nestátním neziskovým sektorem</li> <li>Existence krizového řízení</li> <li>Dostatek vzdělávacích institucí</li> <li>Přístup na internet, dostupnost telefonu</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>Nerovnoměrné pokrytí sítě služeb</b></li> <li><b>Absence specializovaných zařízení (služeb) pro osoby v přechodné krizi</b></li> <li><b>Malá informovanost a propagace</b></li> <li>Nedostatek kvalifikovaných pracovníků (regionální rozdíly)</li> <li>Malá propojenost a vzájemná spolupráce s dalšími složkami (resortismus)</li> <li>Duplicitnost a překrývání poskytovaných služeb</li> <li>Obtížná spolupráce s ostatními institucemi (nedostatečná komunikace)</li> <li>Nedostatek psychiatrických zařízení (lůžkového charakteru)</li> </ol>
Příležitosti	Ohrožení
<ol style="list-style-type: none"> <li>Zmapování skutečné potřeby podle regionů</li> <li>Zkvalitnění sociálních služeb, zlepšení dostupnosti</li> <li>Vznik mobilních terénních intervenčních služeb (pracovníků)</li> <li>Rozšíření krizového řízení o další psychosociální pomoc</li> <li>Přehled poskytovatelů služeb pro osoby v krizi</li> <li>Vznik mapy služeb pro odborné pracovníky (nalézt efektivní způsob předávání informací - special.tel.linka)</li> <li>Optimalizace počtu uživatelů sociálních služeb v souvislosti s přetížením odborných pracovníků (s přihlédnutím na specifika uživatelů)</li> <li>Analýza výzkumu potřeb uživatelů sociálních služeb a veřejnosti Olomouckého kraje</li> <li>Zlepšení komunikace mezi poskytovateli a dalšími institucemi</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Nedostatek finančních prostředků</li> <li>Nedostatky v zákoně o sociálních službách</li> <li>Zánik služeb (málo finančních prostředků)</li> <li>Absence víceletého financování</li> <li>Konkurenční boj mezi poskytovateli sociálních služeb</li> <li>Nejasné financování sociálních služeb</li> <li>Zvýšení administrativních úkonů</li> </ol>

**Komentář ke SWOT analýze**

Pracovní skupina se při formulaci jednotlivých částí SWOT analýzy opírala o své odborné zkušenosti, poznatky a informace z předmětné oblasti. Při specifikování jednotlivých stránek bylo při zpracování SWOT analýzy využito metody brainstormingu a vědomí dosáhnout určité synergie mezi silnými a slabými stránkami, příležitostmi a hrozbami. Pro zlepšení stávajícího stavu považuje pracovní skupina za důležité zvýšit kvalitu a dostupnost sociálních služeb pro osoby v krizi. Mezi klíčové oblasti, kterých lze pro dosažení rozvoje využít, zařazuje SWOT analýza samotný Střednědobý plán, možnost analyzovat dosavadní rozsah služeb pro osoby v krizi a navázat na spolupráci mezi samosprávami a neziskovým sektorem. S určitými obavami byl ve SWOT analýze identifikován zejména nedostatek finančních prostředků, absence specializovaných zařízení a služeb pro osoby v krizi.

**Komentář k cílům**

Cíle vycházejí z výstupů SWOT analýzy, kopírují členění forem služeb pro osoby v krizi dle zákona o sociálních službách. Pro zabezpečení potřebných sociálních služeb, které budou moci naplňovat potřeby a poskytovat potřebnou míru podpory osobám v krizi je nezbytné vytvoření takových podmínek, které umožní následný rozvoj těchto sociálních služeb. Je však nejdříve nezbytné dostatečně analyzovat stávající kapacity v rámci Olomouckého kraje a následně definovat konkrétní potřeby jednotlivých druhů i forem sociálních služeb.

**Popis konkrétních cílů a opatření**

<b>Cíl 1</b>	<b>Vytvoření podmínek k zajištění ambulantní a terénní krizové pomoci pro osoby v krizi</b>
<b>Opatření 1.1</b>	Analýza možností stávajících poskytovatelů sociálních služeb zajišťujících krizovou pomoc ambulantní a terénní formy včetně přesahu do zdravotní oblasti a současně vyhledávání dalších vhodných poskytovatelů ambulantní a terénní krizové pomoci
<b>Charakteristika opatření</b>	Opatření směřuje ke zjištění rozsahu poskytované krizové pomoci ambulantní a terénní formy a k návrhu požadavků pro případné rozšíření těchto služeb na území Olomouckého kraje
<b>Předpokládaný dopad opatření</b>	Zkvalitnění ambulantní a terénní krizové pomoci
<b>Aktivita vedoucí k naplnění opatření</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Získání mezioborových informací, které identifikují aktuální stav a požadavky pro diskusní setkání u kulatého stolu se současnými i potenciálně vhodnými zástupci poskytovatelů zdravotních a sociálních služeb ambulantní a terénní krizové pomoci</li> <li>2. Zpracování výstupů do mapových podkladů Geografického informačního systému (GIS)</li> </ol>
<b>Předpokládaní realizátoři opatření</b>	Olomoucký kraj, poskytovatelé sociálních a zdravotních služeb, Integrovaný záchranný systém, obce, mikroregiony, externí dodavatel pro zpracování analýzy, pracovní skupina č. 5 - Osoby v krizi
<b>Časový horizont</b>	2009 - aktivita 1 2010 - aktivita 2
<b>Předpokládané finanční náklady</b>	100 000,- Kč
<b>Finanční zdroje</b>	ESF, Olomoucký kraj, poskytovatelé sociálních služeb v Olomouckém kraji
<b>Hodnotící indikátory/předpokládané výstupy</b>	Analýza možností stávajících a nově vyhledaných poskytovatelů, GIS mapy

<b>Cíl 1</b>	<b>Vytvoření podmínek k zajištění ambulantní a terénní krizové pomoci pro osoby v krizi</b>
<b>Opatření 1. 2</b>	Podpora rozvoje stávajících a nových sociálních služeb krizové pomoci ambulantní a terénní formy
<b>Charakteristika opatření</b>	Analýza požadavků ambulantní a terénní krizové pomoci s podporou rozvoje těchto forem sociální služby
<b>Předpokládaný dopad opatření</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vytvoření podmínek pro rovnoměrné pokrytí služeb ambulantní a terénní krizové pomoci</li> <li>2. Zvýšení odborné kvalifikace terénních pracovníků a pracovníků krizových ambulancí</li> </ol>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sběr požadavků pro rozvoj krizových ambulancí.</li> <li>2. Zpracování návrhů pro zřízení výjezdového týmu pro intervenci a posttraumatický stav</li> <li>3. Vyjednávání o podmínkách rozvoje ambulantní a terénní krizové pomoci se samosprávami, složkami Integrovaného záchranného systému Olomouckého kraje a poskytovateli sociálních služeb</li> <li>4. Zpracování návrhů pro přípravu a zahájení realizace projektu zaměřeného na získání základní kvalifikace v komplexní krizové intervenci pracovníků poskytujících službu krizová pomoc ambulantní formou a výcvik terénních pracovníků výjezdového týmu pro intervenci a posttraumatický stav</li> </ol>
<b>Předpokládaní realizátoři opatření</b>	Olomoucký kraj, poskytovatelé sociálních služeb, složky Integrovaného záchranného systému obce, mikroregiony, pracovní skupina č. 5 - Osoby v krizi, vzdělávací instituce
<b>Časový horizont</b>	2009 - aktivita 1, 3 2010 - aktivita 2, 4
<b>Předpokládané finanční náklady</b>	Dle předložených projektů 200 000 Kč - analýza požadavků ambulantní a terénní krizové pomoci
<b>Finanční zdroje</b>	ESF, MPSV ČR, Olomoucký kraj, obce, mikroregiony, poskytovatelé sociálních služeb, externí dodavatel pro zpracování analýzy
<b>Hodnotící indikátory/předpokládané výstupy</b>	Analýza požadavků, předložené projekty pro rozvoj, vzdělávací modul

<b>Cíl 2</b>	<b>Vytvoření podmínek k zajištění pobytové krizové pomoci pro osoby v krizi</b>
<b>Opatření 2. 1</b>	Analýza možností stávajících poskytovatelů sociálních služeb zajišťujících krizovou pomoc pobytovou formou včetně přesahu do zdravotní oblasti a současně vyhledávání dalších vhodných poskytovatelů pobytové krizové pomoci
<b>Charakteristika opatření</b>	Opatření směřuje ke zjištění rozsahu poskytované krizové pomoci pobytové formy a k návrhu požadavků pro případné rozšíření této služby
<b>Předpokládaný dopad opatření</b>	Zkvalitnění pobytové krizové pomoci
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Získání mezioborových informací, které identifikují aktuální stav a požadavky pro diskusní setkání u kulatého stolu se současnými i potenciálně vhodnými zástupci poskytovatelů zdravotních a sociálních služeb pobytové krizové pomoci</li> <li>2. Zpracování výstupů do mapových podkladů Geografického informačního systému (GIS)</li> </ol>

<b>Předpokládaní realizátoři opatření</b>	Olomoucký kraj, poskytovatelé sociálních a zdravotních služeb, Integrovaný záchranný systém, obce, mikroregiony, externí dodavatel pro zpracování analýzy, pracovní skupina č. 5 - Osoby v krizi
<b>Časový horizont</b>	2009 - aktivita 1 2010 - aktivita 2
<b>Předpokládané finanční náklady</b>	50 000,- Kč
<b>Finanční zdroje</b>	ESF, Olomoucký kraj, poskytovatelé sociálních služeb
<b>Hodnotící indikátory/předpokládané výstupy</b>	Analýza možností stávajících a nově vyhledaných poskytovatelů, GIS mapy

<b>Cíl 2</b>	<b>Vytvoření podmínek k zajištění pobytové krizové pomoci pro osoby v krizi</b>
<b>Opatření 2. 2</b>	Podpora rozvoje stávajících a nových sociálních služeb krizové pomoci pobytové formy
<b>Charakteristika opatření</b>	Analýza požadavků pobytové krizové pomoci s podporou rozvoje této formy sociální služby
<b>Předpokládaný dopad opatření</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vytvoření podmínek pro rovnoměrné pokrytí sociálních služeb pobytové krizové pomoci</li> <li>2. Zvýšení odborné kvalifikace pracovníků sociálních služeb pobytové krizové pomoci</li> </ol>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sběr požadavků pro rozšíření kapacity stávajících poskytovatelů sociálních služeb o krizová či utajená lůžka</li> <li>2. Vyjednávání o podmínkách rozvoje pobytové krizové pomoci se samosprávami a poskytovateli sociálních služeb</li> <li>3. Zpracování návrhů pro přípravu a zahájení realizace projektu zaměřeného na získání základní kvalifikace v komplexní krizové intervenci pracovníků poskytujících sociální službu krizové pomoci pobytové formy</li> </ol>
<b>Předpokládaní realizátoři opatření</b>	Olomoucký kraj, poskytovatelé sociálních služeb, obce, pracovní skupina č. 5 - Osoby v krizi
<b>Časový horizont</b>	2009 - aktivita 1, 2 2010 - aktivita 3
<b>Předpokládané finanční náklady</b>	Dle předložených projektů 100 000 Kč - analýza požadavků pobytové krizové pomoci
<b>Finanční zdroje</b>	ESF, MPSV ČR, Olomoucký kraj, obce, poskytovatelé sociálních služeb v Olomouckém kraji, externí dodavatel pro zpracování analýzy
<b>Hodnotící indikátory/předpokládané výstupy</b>	Analýza požadavků, předložené projekty pro rozvoj, vzdělávací modul



## 5.7 Pracovní skupina č. 6: Osoby ohrožené návykovým jednáním

### Přehled cílů a opatření

<b>Cíl 1</b>	<b>Podpora rozvoje terénních sociálních služeb pro uživatele drog v Olomouckém kraji</b>
<b>Přehled opatření</b>	1.1 Analýza potřebnosti terénních služeb pro uživatele drog ve vytipovaných lokalitách Olomouckého kraje 1.2 Podpora rozvoje terénních sociálních služeb v lokalitách, kde tyto terénní služby nejsou dostupné
<b>Cíl 2</b>	<b>Vymezení způsobů řešení problematiky patologického hráčství a alkoholismu</b>
<b>Přehled opatření</b>	2.1 Analýza problematiky patologického hráčství a alkoholismu v Olomouckém kraji 2.2 Podpora rozvoje sociálních služeb pro osoby závislé na alkoholu, patologické hráče a jejich rodiny 2.3 Informační kampaň zaměřená na problematiku závislosti na alkoholu a patologického hráčství
<b>Cíl 3</b>	<b>Podpora vzniku nízkoprahového detoxikačního zařízení (dále NDZ)</b>
<b>Přehled opatření</b>	3.1 Příprava podkladů pro zřízení NDZ

### Popis cílové skupiny

Pracovní skupina č. 6 se věnovala problematice uživatelů nelegálních drog (experimentátoři, příležitostní uživatelé, pravidelní uživatelé, problémoví uživatelé a drogově závislí). Služby pro uživatele nelegálních drog tvoří největší část poskytovaných služeb v oblasti závislostí. Vzhledem k relativní novosti tohoto fenoménu převažují mezi zástupci cílové skupiny mladiství a mladí uživatelé. Specifické skupiny uživatelů, kteří vyžadují specifické přístupy, jsou zástupci cizinců a menšin, uživatelé jednající v rozporu se zákonem a osoby závislé na drogách, které jsou bez domova. Rozsáhlou problémovou skupinu dále tvoří osoby závislé na alkoholu a také patologičtí hráči. Přestože je téma alkoholu a gamblingu prozatím spíše na okraji zájmu, jedná se nyní i do budoucna o rostoucí problém vyžadující řešení. V souvislosti se všemi uvedenými skupinami je třeba mít na paměti i rodinné prostředí závislých a řešení zde způsobených škod.

**SWOT analýza**

Silné stránky	Slabé stránky
<ol style="list-style-type: none"> <li>Existence kvalitních poskytovatelů sociálních služeb v Olomouckém kraji</li> <li>Prestiž oboru - vytvořená poskytovateli služeb</li> <li>Certifikované služby</li> <li>Spolupráce a komunikace mezi poskytovateli sociálních služeb</li> <li>Dokument Strategický protidrogový plán</li> <li>Dostatek dostupných informací o cílové skupině a problematice</li> <li>Spolupráce, finanční podpora a zájem obcí</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>Nezmapovaný problém gamblingu</b></li> <li><b>Chybějící terénní služby na Jesenicku a Prostějovsku (Konicko)</b></li> <li><b>Nedostatečná nabídka služeb pro lidi závislé na alkoholu na území kraje</b></li> <li><b>Nedostatečná dostupnost možností testování hepatitid - cílová skupina není testována, není zmapováno</b></li> <li>Chybí služby pro uživatele syntetických drog (taneční scéna - testování extáze)</li> <li>Neexistence vydefinování min. sítě</li> <li>Chybějící K-centrum v Zábřehu</li> <li>Chybějící evaluace strategického protidrogového plánu Olomouckého kraje</li> <li>Nedostatečné zaměření na duševní nemoci</li> <li>Propojení léčebných a sociálních služeb</li> <li>Nejasná dostupnost substitučních služeb pro uživatele opiátů (nedostatečné zmapování lékařů a podmínek pro předepsání subutexu)</li> </ol>
Příležitosti	Ohrožení
<ol style="list-style-type: none"> <li>Vytvoření konzistentního financování z rozpočtu Olomouckého kraje</li> <li>Vznik nízkoprahového detoxu</li> <li>Rozvoj poradenských služeb pro oblast gamblingu</li> <li>Hledání cest k oslovení skrytých cílových skupin</li> <li>Důsledné uplatňování platné legislativy (nikotin, alkohol)</li> <li>Využití evropských zdrojů - individ. projekt</li> <li>Další vzdělávání pracovníků ve stávajících službách (problematika komorbidit)</li> <li>Spolupráce s médii (kampaně)</li> <li>Vznik terapeutické komunity pro smíšené závislosti</li> <li>Zkvalitnit spolupráci se zapojenými subjekty (policie, NNO, školy)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Kritické financování služeb v počátcích roku (před obdržetím dotací)</li> <li>Neschopnost malých organizací čerpat z evropských fondů - nemají aparát</li> <li>Společenská tolerance k alkoholu a měkkým drogám</li> <li>Šíření žloutenky B, C a HIV</li> <li>Chybějící certifikace služeb v Uničově</li> <li>Doléčovací služby s nadregionální působností nebudou zahrnuty do individuálních projektů (Operační program Lidské zdroje a zaměstnanost)</li> </ol>

**Komentář ke SWOT analýze**

Ze SWOT analýzy vyplynulo, že stávající síť služeb v protidrogové oblasti je stabilní a odborně na dobré úrovni. Ke stabilizaci přispěla bezesporu i certifikace služeb. Problémem je malá dostupnost terénních služeb v některých regionech. Problémovou oblastí je dále jednoznačně neřešená otázka gamblingu. Dopady tohoto jevu jsou přitom značné. Obdobná situace je i v oblasti závislosti na alkoholu. Velkou výzvou je systém stabilního financování, které může posílit kvalitu a dostupnost služeb. V případě selhání je to právě financování, které oproti tomu může celou stabilitu systému ohrozit.

**Komentář k cíli č. 1**

Síť terénních služeb pro uživatele drog je přesně vymezená a v jednotlivých regionech se dá poměrně jasně popsat současná dostupnost. V lokalitách s nedostatečným pokrytím budou následovat jednání s poskytovateli, zástupci obcí a měst. Smyslem cíle je podpořit rozvoj terénních služeb v lokalitách, kde tyto služby chybí. Následně bude využito vícezdrojové podpory, aby mohla být síť v souladu se záměry tohoto Střednědobého plánu posílena.

**Komentář k cíli č. 2**

Závislost na alkoholu a patologické hráčství stojí v současnosti poměrně mimo zájem sociálních služeb. Řada služeb se setkává s destruktivními důsledky těchto závislostí, ale neexistuje přehledný zdroj informací, na jehož základě by bylo možné pojmenovat potřeby. Chybějící informace jsou tak hlavním limitem pro rozvoj služeb i nastavení spolupráce. Kromě závislostí samotných však nemalé úsilí zasluhuje sekundární dopad těchto jevů do rodin a okolí závislých. Škody působené na dětech, partnerech a dalších blízkých bývají značné a postižení se často nemají kam obrátit. Kromě analýzy oblasti alkoholismu a gamblingu bude v rámci Střednědobého plánu zahájena diskuse nad řešeními těchto patologických jevů. Klíčovou roli v diskusi budou vedle poskytovatelů sociálních služeb hrát města a obce.

**Komentář k cíli č. 3**

Existuje nemalé množství osob, jejichž užívání nelegálních drog v kombinaci s životními návyky značně komplikuje možnosti využití standardních zdravotnických detoxikačních služeb. Uživatelé, kteří nejsou schopni řešit svoji situaci v nemocničních zařízeních jsou často odsouzeni k neustálému zhoršování zdravotního a sociálního stavu. NDZ reaguje na jejich situaci vytvořením vhodných podmínek. Včasná a dostupná detoxikace je pak účinnou prevencí dalších škod.

**Popis konkrétních cílů a opatření**

<b>Cíl 1</b>	<b>Podpora rozvoje terénních sociálních služeb pro uživatele drog v Olomouckém kraji</b>
<b>Opatření 1. 1</b>	Analýza potřebnosti terénních služeb pro uživatele drog ve vytipovaných lokalitách Olomouckého kraje
<b>Charakteristika opatření</b>	Opatření směřuje k získání informací o poskytovaných terénních službách pro uživatele drog. Bude analyzována potřebnost v lokalitách, kde prozatím terénní služby chybí. Na základě šetření bude navrženo, ve spolupráci s poskytovateli sociálních služeb v kraji, jak řešit zajištění terénních služeb.
<b>Předpokládaný dopad opatření</b>	1. Validní informace o síti terénních služeb pro uživatele drog, která budou podkladem pro zvyšování dostupnosti terénních služeb 2. Spolupráce poskytovatelů sociálních služeb se samosprávami
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	1. Sběr informací od poskytovatelů terénních služeb 2. Zpracování analýzy 3. Zpracování získaných informací do Geografického informačního systému
<b>Předpokládaní realizátoři opatření</b>	Olomoucký kraj, poskytovatelé sociálních služeb, města a obce, pracovní skupina č. 6 - Osoby ohrožené návykovým jednáním, externí dodavatel pro zpracování analýzy
<b>Časový horizont</b>	2009 - aktivity 1, 2 2010 - aktivita 3
<b>Předpokládané finanční náklady</b>	10 000 Kč
<b>Finanční zdroje</b>	Olomoucký kraj
<b>Hodnotící indikátory/předpokládané výstupy</b>	Analýza zajištění terénních protidrogových služeb v Olomouckém kraji, v podobě dokumentu projednaného komisí pro prevenci kriminality a drogových závislostí ROK. Navázaná spolupráce poskytovatelů s jednotlivými obcemi

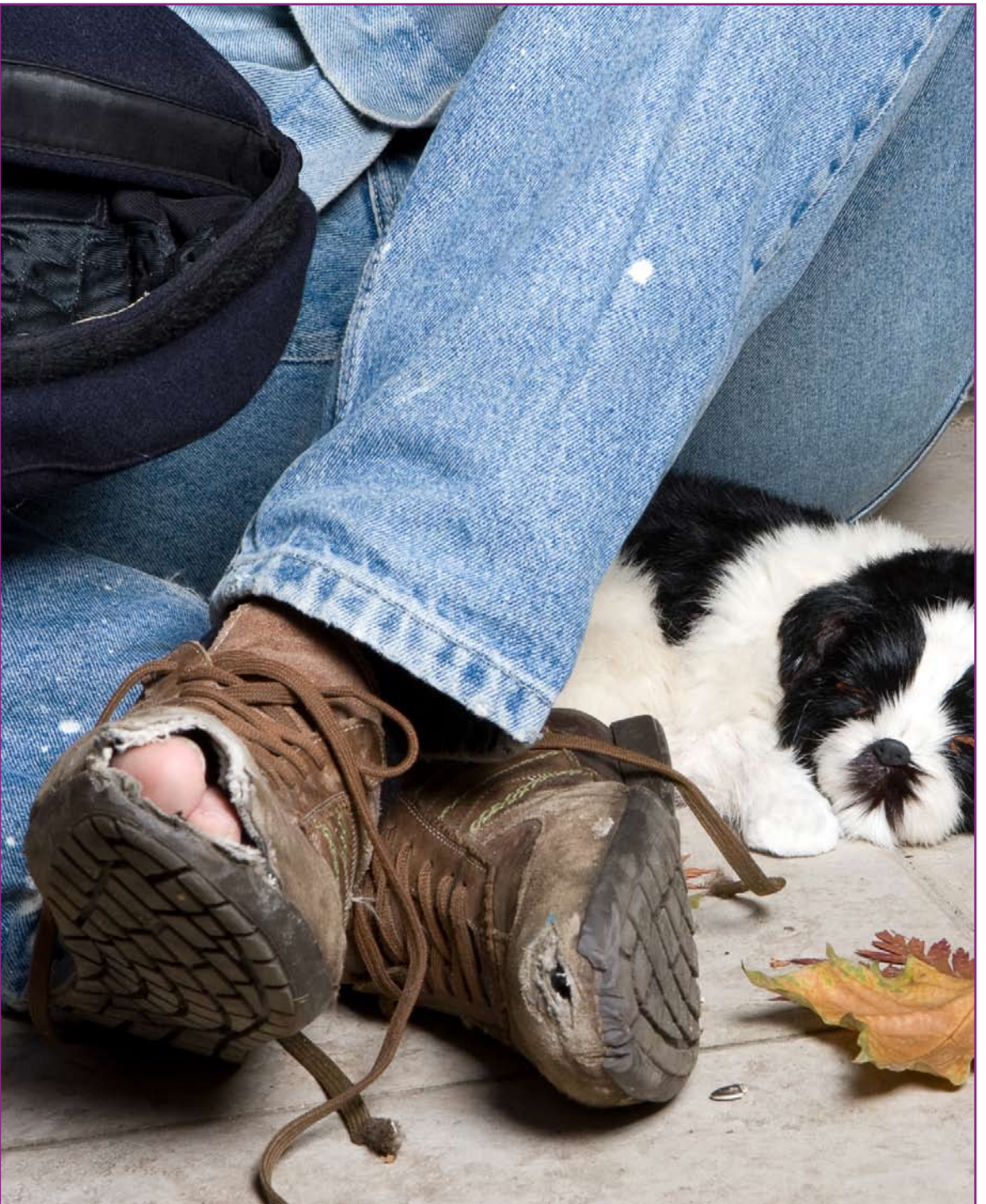
<b>Cíl 1</b>	<b>Podpora rozvoje terénních sociálních služeb pro uživatele drog v Olomouckém kraji</b>
<b>Opatření 1.2</b>	Podpora rozvoje terénních sociálních služeb v lokalitách, kde tyto terénní služby nejsou dostupné
<b>Charakteristika opatření</b>	Opatření směřuje na základě analýzy dostupnosti terénních služeb podpořit rozvoj terénních služeb do oblastí, v nichž je jejich zajištění potřebné. V rámci tohoto opatření bude důležitá především komunikace poskytovatelů sociálních služeb a obcí, na jejichž území mají být sociální služby realizovány.
<b>Předpokládaný dopad opatření</b>	Zvýšení dostupnosti terénních služeb Zajištění dlouhodobé udržitelnosti a rozvoje terénních služeb
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	1. Vyjednávání o podmínkách rozvoje terénních služeb s poskytovateli sociálních služeb s obcemi a mikroregiony 2. Inicie a podpora projektů dle potřeb vyplývajících z analýzy
<b>Předpokládání realizátoři opatření</b>	Poskytovatelé, Olomoucký kraj, obce, pracovní skupina č. 6 - Osoby ohrožené návykovým jednáním
<b>Časový horizont</b>	2010
<b>Předpokládané finanční náklady</b>	Dle předložených projektů
<b>Finanční zdroje</b>	ESF, MPSV ČR, MZ ČR, Olomoucký kraj, obce, mikroregiony, Úřad vlády ČR
<b>Hodnotící indikátory/předpokládané výstupy</b>	Nové projekty
<b>Cíl 2</b>	<b>Vymezení způsobů řešení problematiky patologického hráčství a alkoholismu</b>
<b>Opatření 2.1</b>	Analýza problematiky patologického hráčství a alkoholismu v Olomouckém kraji
<b>Charakteristika opatření</b>	Opatření směřuje k získání informací o současném stavu a možných řešeních problematiky patologického hráčství a alkoholismu
<b>Předpokládaný dopad opatření</b>	1. Pojmenování současného stavu a řešení problematiky patologického hráčství a alkoholismu 2. Rozvoj komunikace o možných návrzích řešení této problematiky mezi odbornou veřejností a samosprávou
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	1. Sběr informací od poskytovatelů sociálních služeb a dalších subjektů 2. Analýza dat a návrh na řešení uvedené problematiky
<b>Předpokládání realizátoři opatření</b>	Olomoucký kraj, externí dodavatelé pro zpracování analýzy, poskytovatelé sociálních služeb, zdravotnická zařízení, pracovní skupina č. 6 - Osoby ohrožené návykovým jednáním
<b>Časový horizont</b>	2009 - aktivita 1, 2
<b>Předpokládané finanční náklady</b>	400 000 Kč
<b>Finanční zdroje</b>	ESF, MPSV ČR, Úřad vlády ČR, Olomoucký kraj, obce, mikroregiony, poskytovatelé sociálních služeb v Olomouckém kraji
<b>Hodnotící indikátory/předpokládané výstupy</b>	Analýza současného stavu a řešení problematiky patologického hráčství a alkoholismu

<b>Cíl 2</b>	<b>Vymezení způsobů řešení problematiky patologického hráčství a alkoholismu</b>
<b>Opatření 2.2</b>	Podpora rozvoje sociálních služeb pro osoby závislé na alkoholu, patologické hráče a jejich rodiny
<b>Charakteristika opatření</b>	Opatření má za cíl, na základě analýzy současného stavu a návrhu možných řešení patologického hráčství a alkoholismu, navrhnout způsob zajištění sociálních služeb pro osoby závislé na alkoholu, patologické hráče a jejich rodiny
<b>Předpokládaný dopad opatření</b>	1. Dostupnost sociálních služeb pro osoby závislé na alkoholu, patologické hráče a jejich rodiny 2. Posílení kapacity sociálních služeb
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	1. Podpora udržení stávajících zařízení 2. Inicie a podpora projektů 3. Vyjednávání o možnostech rozvoje sociálních služeb pro osoby závislé na alkoholu, patologické hráče a jejich rodiny
<b>Předpokládání realizátoři opatření</b>	Poskytovatelé sociálních služeb, zdravotnická zařízení, Olomoucký kraj, obce, mikroregiony, pracovní skupina č. 6 - Osoby ohrožené návykovým jednáním
<b>Časový horizont</b>	2010
<b>Předpokládané finanční náklady</b>	Dle předložených projektů
<b>Finanční zdroje</b>	ESF, MPSV ČR, MZ ČR, Úřad vlády ČR, Olomoucký kraj, obce
<b>Hodnotící indikátory/předpokládané výstupy</b>	Předložené projekty

<b>Cíl 2</b>	<b>Vymezení způsobů řešení problematiky patologického hráčství a alkoholismu</b>
<b>Opatření 2.3</b>	Informační kampaň zaměřená na problematiku závislostí na alkoholu a patologického hráčství
<b>Charakteristika opatření</b>	Opatření směřuje k informování veřejnosti o dopadech závislostí, možnostech prevence závislostí a dostupných sociálních službách
<b>Předpokládaný dopad opatření</b>	1. Dostupnost informací o dopadech závislostí a možnostech jejich řešení 2. Informovanost samospráv o problematice závislostí sloužící k lepší orientaci v problematice závislostí na alkoholu a hracích automatech
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	1. Konference 2. Výměna informací a zkušeností - dobrá praxe 3. Zpracování informačních materiálů pro obce a jejich distribuce
<b>Předpokládání realizátoři opatření</b>	Olomoucký kraj, obce, odborná veřejnost, pracovní skupina č. 6 - Osoby ohrožené návykovým jednáním
<b>Časový horizont</b>	2010
<b>Předpokládané finanční náklady</b>	150 000 Kč
<b>Finanční zdroje</b>	ESF, Olomoucký kraj, poskytovatelé sociálních služeb v Olomouckém kraji
<b>Hodnotící indikátory/předpokládané výstupy</b>	Konference, informační materiály

<b>Cíl 3</b>	<b>Podpora vzniku nízkoprahového detoxikačního zařízení (dále NDZ)</b>
<b>Opatření 3.1</b>	Příprava podkladů pro zřízení NDZ
<b>Charakteristika opatření</b>	Opatření směřuje ke zpracování analýzy finanční náročnosti a potřebnosti NDZ s návrhem vzniku zařízení ve spádové lokalitě pro skupiny uživatelů návykových látek s menší motivací k řešení situace, kteří zpravidla využívají nízkoprahové služby
<b>Předpokládaný dopad opatření</b>	Získání podkladů ke zřízení nové služby
<b>Aktivita vedoucí k naplnění opatření</b>	1. Analýza potřebnosti a finanční náročnosti NDZ 2. Příprava podkladů pro vznik zařízení 3. Inicie projektu
<b>Předpokládaní realizátoři opatření</b>	Poskytovatelé sociálních služeb, zdravotnická zařízení, obce
<b>Časový horizont</b>	2009
<b>Předpokládané finanční náklady</b>	Dle předložených projektu
<b>Finanční zdroje</b>	ESF, vlastní zdroje realizátora opatření, MPSV ČR, Úřad vlády ČR, obce
<b>Hodnotící indikátory/předpokládané výstupy</b>	Analýza potřebnosti a finanční náročnosti, podklady pro vznik zařízení





## 5.8 Pracovní skupina č. 7: Osoby sociálně vyloučené

### Přehled cílů a opatření

<b>Cíl 1</b>	<b>Podpora pobytových sociálních služeb pro osoby sociálně vyloučené a osoby ohrožené sociálním vyloučením</b>
<b>Přehled opatření</b>	1.1 Podpora pobytových sociálních služeb pro osoby sociálně vyloučené a osoby ohrožené sociálním vyloučením 1.2 Analýza potřeby vzniku domů na půl cesty v Olomouckém kraji
<b>Cíl 2</b>	<b>Podpora rozvoje ambulantních sociálních služeb pro osoby bez přístřeší</b>
<b>Přehled opatření</b>	2.1 Analýza potřeby a podpora vzniku nízkoprahových denních center pro osoby bez přístřeší
<b>Cíl 3</b>	<b>Podpora terénních programů pro osoby bez domova v Olomouckém kraji</b>
<b>Přehled opatření</b>	3.1 Podpora vzniku terénních programů zaměřujících se na osoby bez domova v Olomouckém kraji

### Popis cílové skupiny

Pracovní skupina č. 7 se v rámci své činnosti zabývala osobami sociálně vyloučenými a osobami ohroženými sociálním vyloučením, kterými se rozumí zejména:

- osoby bez přístřeší,
- osoby opouštějící výkon trestu odnětí svobody nebo ochranné léčby,
- osoby, vracející se z ústavní léčby,
- osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy,
- zletilé osoby opouštějící zařízení pro výkon ústavní nebo ochranné výchovy, případně uživatelé odcházející od pěstounů nebo z rodiny ohrožující jejich vývoj po dosažení zletilosti,
- osoby závislé na návykových látkách,
- osoby v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení,
- osoby dlouhodobě nezaměstnané.

Cílová skupina zahrnuje děti, mládež, jednotlivce i rodiče bez věkového omezení. Jedná se zejména o osoby, které nejsou schopny bez pomoci a podpory řešit svoji nepříznivou sociální situaci, nedokáží si mnohdy zajistit ani základní životní potřeby, nedokáží se trvale začlenit do společnosti, nedokáží hájit svoje práva a zájmy při obstarávání osobních záležitostí, bez pomoci nejsou schopny uplatnit se na trhu práce a jejich způsob života vede velmi často ke konfliktu se společností.

Pracovní skupina se s ohledem na vymezenou cílovou skupinu zaměřila zejména na následující služby, definované zákonem o sociálních službách:

- azylové domy,
- nízkoprahová denní centra pro osoby bez přístřeší,
- noclehárny,
- terénní programy,
- domy na půl cesty,
- domovy se zvláštním režimem.

## SWOT analýza

Silné stránky	Slabé stránky
<ol style="list-style-type: none"> <li>Existence komunitních plánů řady regionů</li> <li>Plán rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji pro rok 2008</li> <li>Podpora komunitního plánování v rámci kraje</li> <li>Existence fungujících soc. služeb</li> <li>Růst odbornosti</li> <li>Ochota poskytovatelů soc. služeb podílet se na tvorbě střednědobého plánu</li> <li>Schopnost organizací získávat a čerpat finanční prostředky z nejrůznějších zdrojů</li> <li>Analýza potřeb uživatelů sociálních služeb a veřejnosti v Olomouckém kraji</li> <li>Rozvoj spolupráce mezi jednotlivými subjekty poskytujícími sociální služby</li> <li>Větší informovanost a otevřenost vůči veřejnosti a dalším spolupracujícím subjektům</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>Krátkodobé a nestabilní financování sociálních služeb</b></li> <li><b>Nerovné podmínky financování zařízení, která poskytují sociální služby</b></li> <li><b>Absence specializovaných sociálních služeb a služeb na rozhraní oblasti sociální a zdravotní</b></li> <li><b>Absence zařízení pro ženy</b> (azylových domů, nocleháren)</li> <li>„Bílá místa“ (regiony, kde neprobíhá proces komunitního plánování)</li> <li>Nejednotný přístup obcí k vymezování území v procesu Komunitního plánování sociálních služeb</li> <li>Na III. obcích chybí koordinátor komunitního plánování sociálních služeb (place-ný, uvolněný)</li> <li>Neúčast uživatelů na komunitním plánování sociálních služeb</li> <li>Nerovnoměrné rozložení služeb typu: noclehárny, azylové domy na území Olomouckého kraje</li> <li>Absence nízkoprahových denních center</li> <li><b>Nedostatečnost a neprovázanost stávajících terénních programů</b></li> <li><b>Zaměstnávání cílové skupiny</b></li> </ol>
Příležitosti	Ohrožení
<ol style="list-style-type: none"> <li>Zákonné ukotvení povinností obcí s rozšířenou působností vytvářet komunitní plány ve svém správním obvodu</li> <li>Využití finančních prostředků z fondu Evropské unie</li> <li>Víceleté financování</li> <li>Stabilizace pracovníků v sociálních službách</li> <li>Provázanost informačních systémů o sociálních službách, o komunitní plánování sociálních služeb, dostupnost a čitelnost pro veřejnost</li> <li>Podpora, udržení a zkvalitnění poskytovaných služeb ve stávajících zařízeních (azylové domy, domy na půl cesty a další) pro uvedenou cílovou skupinu</li> <li>Koordinace terénních programů</li> <li>Vznik domů na půl cesty jako vyššího integračního stupně služeb azylových domů</li> <li>Vzdělávání v sociálních službách</li> <li>Podpora sociálního podnikání</li> <li>Podpora dobrovolnických programů</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Krátkodobé a nestabilní financování sociálních služeb</li> <li>Nedostatečná politická vůle</li> <li>Negativní postoj veřejnosti k cílové skupině</li> <li>Nízká společenská prestiž pracovníků v sociálních službách a jejich vysoká fluktuace</li> <li>Nerovnoměrné rozložení dotačních titulů mezi jednotlivé cílové skupiny</li> <li>Nedosažitelnost finančních prostředků pro nově vznikající subjekty na úseku poskytování soc. služeb</li> </ol>

## Komentář ke SWOT analýze

SWOT analýza zachycuje aktuální stav poskytovaných sociálních služeb pro uvedenou cílovou skupinu. V silných stránkách je zdůrazněna existence fungující sítě sociálních služeb. Slabé stránky SWOT analýzy zahrnují výčet sociálních služeb, které nepokrývají celé území Olomouckého kraje a upozorňují na faktory, které mohou ovlivňovat poskytování sociálních služeb pro osoby ohrožené sociálním vyloučením a osoby sociálně vyloučené.

**Komentář k cílům**

Tvorba cílů a opatření byla vedena snahou dostatečně podpořit rozvoj terénních, pobytových a ambulantních služeb pro osoby ohrožené sociálním vyloučením a osoby sociálně vyloučené. Míra podpory bude záviset na potřebách zjištěných prostřednictvím analýz jednotlivých druhů sociálních služeb.

**Popis konkrétních cílů a opatření**

<b>Cíl 1</b>	<b>Podpora pobytových sociálních služeb pro osoby sociálně vyloučené a osoby ohrožené sociálním vyloučením</b>
<b>Opatření 1.1</b>	Podpora vzniku pobytových služeb pro osoby závislé na návykových látkách a osoby duševně nemocné
<b>Charakteristika opatření</b>	Opatření se zaměřuje na kategorii osob se závislostmi na návykových látkách nebo osoby s duševním onemocněním všech věkových kategorií s omezenou šancí na umístění v existujících pobytových zařízeních např. typu domovy pro seniory, azylové domy, psychiatrické léčebny apod.
<b>Předpokládaný dopad opatření</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zlepšení kvality života cílové skupiny</li> <li>2. Minimalizace „azylové turistiky“ - putování klientů po azylových domech</li> </ol>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vytvoření pracovního týmu</li> <li>2. Spolupráce vytipovaných subjektů</li> <li>3. Analýza situace cílové skupiny v lokalitách Olomouckého kraje</li> <li>4. Informovanost obcí o potřebnosti sociálních služeb pro uvedenou cílovou skupinu</li> <li>5. Inicie vzniku pobytových sociálních služeb pro uvedenou cílovou skupinu</li> </ol>
<b>Předpokládaní realizátoři opatření</b>	Poskytovatelé sociálních služeb, Olomoucký kraj, obce, pracovní skupina č. 7 - Osoby sociálně vyloučené
<b>Časový horizont</b>	2009 - aktivita 1, 2, 3 2010 - aktivita 4, 5
<b>Předpokládané finanční náklady</b>	Dle předložených projektů
<b>Finanční zdroje</b>	ESF, obce, mikroregiony, MPSV ČR, MZ ČR, Olomoucký kraj, poskytovatelé sociálních služeb v Olomouckém kraji
<b>Hodnotící indikátory/ předpokládané výstupy</b>	Analýza potřeb cílových skupin, předložené projekty

<b>Cíl 1</b>	<b>Podpora pobytových sociálních služeb pro osoby sociálně vyloučené a osoby ohrožené sociálním vyloučením</b>
<b>Opatření 1.2</b>	Analýza potřebnosti vzniku domů na půl cesty v Olomouckém kraji
<b>Charakteristika opatření</b>	Opatření směřuje k vytvoření meziprofesního pracovního týmu pro jednání o potřebnosti vzniku domů na půl cesty v regionech Olomouckého kraje
<b>Předpokládaný dopad opatření</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vyhodnocení funkčnosti stávajícího systému nabídky sociálních služeb pro cílovou skupinu zletilých osob opouštějících zařízení pro výkon ústavní a ochranné výchovy a pro osoby, které jsou propuštěny z výkonu trestu odnětí svobody a ochranné léčby</li> <li>2. Optimalizace sítě domů na půl cesty v regionech Olomouckého kraje včetně stanovení potřebné kapacity domů na půl cesty</li> </ol>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vytvoření meziprofesního pracovního týmu a nastavení spolupráce zainteresovaných subjektů</li> <li>2. Zpracování analýzy potřebnosti a funkčnosti domů na půl cesty</li> <li>3. Zpracování návrhů doporučení pro poskytovatele a zadavatele sociálních služeb</li> </ol>
<b>Předpokládaní realizátoři opatření</b>	Olomoucký kraj, obce, mikroregiony, poskytovatelé sociálních služeb, externí dodavatel pro zpracování analýzy potřebnosti domů na půl cesty, pracovní skupina č. 7 - Osoby sociálně vyloučené
<b>Časový horizont</b>	2009 - aktivita 1, 2 2010 - aktivita 3
<b>Předpokládané finanční náklady</b>	Dle předložených projektů 10 000 Kč
<b>Finanční zdroje</b>	ESF, obce, Olomoucký kraj
<b>Hodnotící indikátory/předpokládané výstupy</b>	Analýza potřebnosti a funkčnosti domů na půl cesty, předložené projekty

<b>Cíl 2</b>	<b>Podpora rozvoje ambulantních sociálních služeb pro osoby bez přístřeší</b>
<b>Opatření 2. 1</b>	Analýza potřebnosti a podpora vzniku nízkoprahových denních center pro osoby bez přístřeší
<b>Charakteristika opatření</b>	Opatření směřuje ke zjištění potřebnosti a podpory vzniku nízkoprahových denních center v lokalitách Olomouckého kraje se zaměřením na cílovou skupinu osob bez přístřeší
<b>Předpokládaný dopad opatření</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Prevence rizik plynoucích ze života na ulici, prevence kriminality, šíření infekčních a parazitárních chorob</li> <li>2. Zvýšení kvality života osob bez přístřeší vedoucí k sociálnímu začlenění do společnosti</li> </ol>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Analýza potřebnosti nízkoprahových denních center</li> <li>2. Doporučení vzniku nízkoprahových denních center</li> <li>3. Informovanost obcí o potřebnosti sociální služby</li> </ol>
<b>Předpokládaní realizátoři projektu</b>	Olomoucký kraj, poskytovatelé sociálních služeb, obce, externí dodavatel pro zpracování analýzy, pracovní skupina č. 7 - Osoby sociálně vyloučené
<b>Časový horizont</b>	2009 - aktivita 1 2010 - aktivita 2, 3

<b>Předpokládané finanční náklady</b>	Dle předložených projektů
<b>Finanční zdroje</b>	ESF, MPSV ČR, Olomoucký kraj, obce, mikroregiony, poskytovatelé sociálních služeb
<b>Hodnoticí indikátory/předpokládané výstupy</b>	Analýza, předložené projekty, vznik nízkoprahových denních center

<b>Cíl 3</b>	<b>Podpora terénních programů pro osoby bez domova v Olomouckém kraji</b>
<b>Opatření 3.1</b>	Podpora vzniku terénních programů zaměřující se na osoby bez domova v Olomouckém kraji
<b>Charakteristika opatření</b>	Opatření směřuje k včasné intervenci a zprostředkování pomoci osobám bez domova
<b>Předpokládaný dopad opatření</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Prevence rizik plynoucích ze života na ulici, prevence kriminality, šíření infekčních a parazitárních chorob</li> <li>2. Zvýšení kvality života osob bez přístřeší vedoucí k sociálnímu začlenění do společnosti</li> <li>3. Vznik terénních programů pro osoby bez domova na základě provedené analýzy</li> </ol>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Inicie vzniku terénních programů při stávajících zařízeních, která poskytují sociální služby osobám bez domova</li> <li>2. Informování obcí o potřebnosti terénních sociálních služeb</li> </ol>
<b>Předpokládaní realizátoři opatření</b>	Poskytovatelé sociálních služeb, obce, Olomoucký kraj, mikroregiony, pracovní skupina č. 7 - Osoby sociálně vyloučené
<b>Časový horizont</b>	2009 - aktivita 1 2010 - aktivita 2
<b>Předpokládané finanční náklady</b>	Dle předložených projektů
<b>Finanční zdroje</b>	ESF, MPSV ČR, Olomoucký kraj, obce, poskytovatelé sociálních služeb
<b>Hodnoticí indikátory/předpokládané výstupy</b>	Předložené projekty



### 6.1 Financování sociálních služeb v ČR

### 6.2 Ekonomická analýza financování sociálních služeb v Olomouckém kraji

#### 6.2.1 Vývoj financování sociálních služeb v Olomouckém kraji

### 6.3 Předpokládaný vývoj v oblasti financování sociálních služeb v Olomouckém kraji v letech 2009 - 2010

#### 6.3.1 Předpoklad vývoje nákladů a finančních zdrojů u stávající sítě sociálních služeb

#### 6.3.2 Předpoklad podpory rozvojových aktivit nad rámec sítě sociálních služeb

### 6.4 Předpokládané finanční náklady na implementaci Střednědobého plánu

Nedílnou součástí Střednědobého plánu je ekonomické vyhodnocení stávajících zdrojů a potřeb. **Vzhledem k radikální změně systému financování sociálních služeb s nabytím účinnosti zákona o sociálních službách, je zpracování ekonomického vyhodnocení velmi komplikované.** Tuto skutečnost je třeba brát v úvahu při interpretaci dat uvedených ve Střednědobém plánu. V úvodu je stručný popis způsobu financování sociálních služeb v době před účinností zákona o sociálních službách a po jeho nabytí. Dále je uveden vývoj v oblasti financování od roku 2007 a předpoklad pro následující roky.

### 6.1 Financování sociálních služeb v ČR

**Do konce roku 2006 existoval systém financování sociálních služeb, který byl založen především na poskytování účelově určených finančních prostředků ze státního rozpočtu.** Tyto zdroje byly přerozdělovány prostřednictvím rozpočtů krajů nebo obcí ke konečnému poskytovateli. Jednalo se o dotaci na lůžko, dotace na výkon zřizovatelských funkcí a účelově určenou neinvestiční dotaci. Všechny tyto prostředky byly určeny k zabezpečení financování provozních nákladů poskytovaných sociálních služeb.

Dalším zdrojem mimo dotace ze státního rozpočtu byly dotace poskytované z rozpočtů obcí a krajů, úhrady od uživatelů sociálních služeb, sponzorské dary, dotace ze strukturálních fondů EU.

**Zákonem o sociálních službách se systém financování sociálních služeb od 1. 1. 2007 zásadním způsobem mění.** Dotace ze státního rozpočtu se poskytuje k financování běžných výdajů souvisejících s poskytováním sociálních služeb, a to registrovaným poskytovatelům sociálních služeb, jejichž služby jsou v souladu se střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb kraje.

Sociální služby jsou i nadále financovány z více zdrojů. Jedním z významných zdrojů se staly úhrady od uživatelů sociální služby, zejména ve vazbě na zavedení příspěvku na péči, jehož výše je stanovena podle stupně závislosti na pomoci jiné fyzické osoby. Kromě příspěvku na péči uživatel hradí poskytovateli náklady na ubytování a stravu. Výše úhrad je vyhláškou MPSV ČR regulována tak, aby služby byly pro uživatele finančně dostupné. Zákon dále stanovuje typy sociálních služeb, které jsou poskytovány bez úhrad uživatele služby (např. sociální poradenství, tlumočnické služby a další). Dalším relativně významným zdrojem příjmů poskytovatelů jsou od účinnosti zákona o sociálních službách i příjmy od zdravotních pojišťoven, kterými je hrazena poskytovaná zdravotní, ošetrovatelská a rehabilitační péče na základě předpisu ošetřujícího lékaře pro uživatele sociální služby v pobytových zařízeních.

I po nabytí účinnosti zákona o sociálních službách rozhoduje MPSV ČR o nejvyšším objemu finančních prostředků pro zajišťování sociálních služeb. Od roku 2010 dojde na základě zákona o sociálních službách k decentralizaci dotačního systému na krajskou úroveň, kdy kraje budou ze zákona odpovědné za zajištění dostupnosti sociálních služeb na svém území. Stát poskytne dotaci kraji na plnění povinnosti zajistit dostupnost služeb a kraj v samostatné působnosti tuto dotaci použije na

financování registrovaných poskytovatelů sociálních služeb formou neinvestiční dotace.

Se vstupem České republiky do EU se otevřela příležitost využívat pro aktivity v sociální oblasti i strukturální fondy EU, zejména prostředky Evropského sociálního fondu. V rámci Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost, prioritní osy 3 Sociální integrace a rovné příležitosti je připravován na následující období čtyř let individuální projekt, prostřednictvím kterého budou financovány vybrané typy služeb sociální prevence poskytované podle zákona o sociálních službách. Jednotliví poskytovatelé služeb budou vybráni v rámci veřejné zakázky.

Zkušenosti z let 2007 a 2008 naznačují, že **systém vícezdrojového financování sociálních služeb** tak jak je nastaven, způsobuje, že plánování rozvoje sociálních služeb je velmi obtížné a pro dané období poskytovatele sociálních služeb značně znejišťuje. Jedná se zejména o prostředky ze státního rozpočtu, o které musí poskytovatel každoročně žádat, výše přidělených finančních prostředků se může od požadované výše značně negativně lišit a dle zákona o sociálních službách na ně není právní nárok. Dále se ze zkušeností z dosavadního průběhu roku 2008 projevila nestabilita v úhradách zdravotních pojišťoven za prováděné zdravotní úkony. V některých případech nejsou již úkony propláceny, a to ve srovnání s úhradami uskutečněnými v r. 2007.

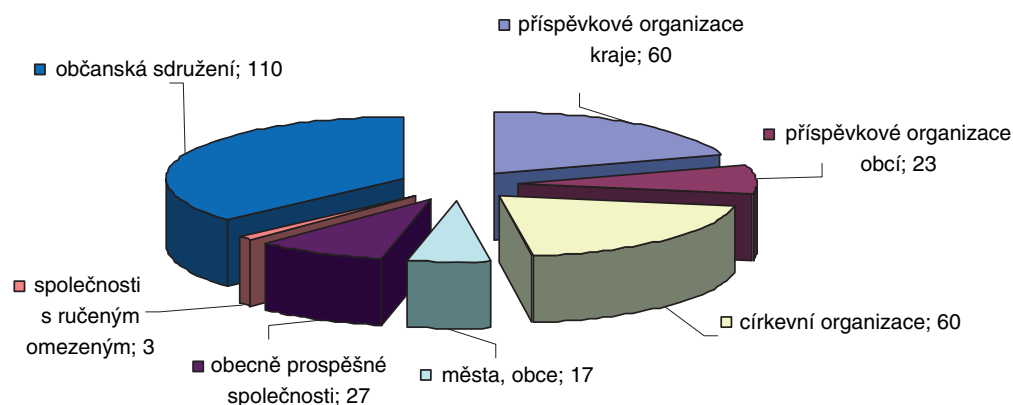
## 6.2 Ekonomická analýza financování sociálních služeb v Olomouckém kraji

Pro analýzu byla zvolena data za roky 2007 a 2008, která byla získána ze žádostí poskytovatelů sociálních služeb o dotaci ze státního rozpočtu předložených prostřednictvím Krajského úřadu Olomouckého kraje MPSV ČR. Dále byly použity údaje o výši poskytnutých prostředků na krytí provozních nákladů organizací v sociální oblasti z rozpočtu Olomouckého kraje. Data byla získána od registrovaných poskytovatelů sociálních služeb, kteří podali žádost o dotaci ze státního rozpočtu. Celkem se jednalo o 300 služeb poskytovaných 137 poskytovateli sociálních služeb. Údaje uvedené v následujících analýzách neobsahují informace o sociálních službách, které jsou zajišťovány poskytovateli sociálních služeb s nadregionální působností, a o poskytovatelích registrovaných po 1. 9. 2007, tj. po termínu pro podání žádosti o dotaci ze státního rozpočtu.

**Tabulka č. 7: Přehled organizací a sociálních služeb zahrnutých do ekonomické analýzy sociálních služeb v Olomouckém kraji**

právní forma	počet poskytovatelů	počet služeb	kapacita podle formy poskytování		
			ambulantní	pobytové	terénní
příspěvkové organizace kraje	34	60	2 361	3 716	1 580
příspěvkové organizace obcí	13	23	1 475	825	300
cirkevní organizace	20	60	2 347	384	1 283
města, obce	7	17	400	202	585
obecně prospěšné společnosti	11	27	1 897	65	602
společnosti s ručením omezeným	3	3	0	81	41
občanská sdružení	49	110	6 864	227	1 979
<b>c e l k e m</b>	<b>137</b>	<b>300</b>	<b>15 344</b>	<b>5 500</b>	<b>6 371</b>

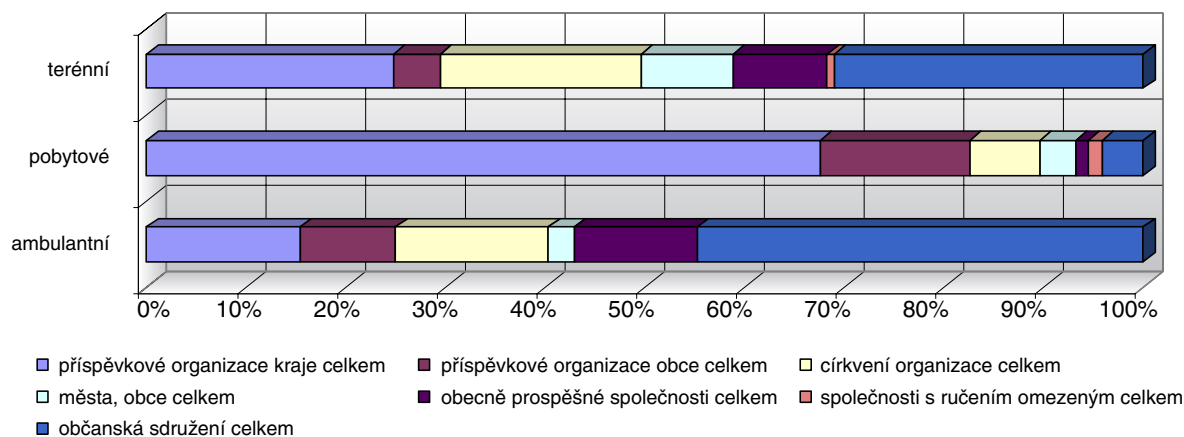
**Graf č. 17: Přehled služeb podle právní formy poskytovatelů**



**Komentář k tabulce č. 7 a ke grafu č. 17:**

Početně nejvíce jsou zastoupena občanská sdružení, která v převážné většině poskytují sociální služby terénní a ambulantní. Dále následují církevní organizace a příspěvkové organizace, jejichž zřizovatelem je Olomoucký kraj.

**Graf č. 18: Přehled o kapacitě poskytované služby podle formy poskytování**



**Komentář ke grafu č. 18:**

Graf uvádí přehled o kapacitě poskytované služby v třídění podle formy poskytování sociální služby, a to služby terénní, pobytové a ambulantní. Pobytové sociální služby jsou služby spojené s ubytováním v zařízeních sociálních služeb. Ambulantní sociální služby jsou služby, za kterými uživatel dochází nebo je doprovázena nebo dopravována do zařízení sociálních služeb, přičemž součástí služby není ubytování. Terénní sociální služby jsou služby, které jsou poskytovány v přirozeném sociálním prostředí.

Kapacitou je v tomto případě počet uživatelů terénní a ambulantní služby a počet lůžek u pobytové služby. Nejvyšší podíl ve výši až 68 % na zajištění pobytové služby, je u příspěvkových organizací Olomouckého kraje. Nejvyšší podíl při poskytování ambulantních a terénních služeb je u občanských sdružení.

## 6.2.1 Vývoj financování sociálních služeb v Olomouckém kraji

Změna v systému poskytování sociálních služeb a jejich financování vlivem účinnosti zákona o sociálních službách se promítla do struktury finančních zdrojů jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb. Mimo přímé dotace MPSV ČR na financování poskytovaných sociálních služeb se navýšily podstatně příjmy od jednotlivých uživatelů formou úhrady za poskytovanou sociální službu včetně zapojení příspěvku na péči. Nově se objevují příjmy z úhrad od zdravotních pojišťoven za zdravotní, ošetřovatelské a rehabilitační výkony v rámci zdravotní péče ordinované ošetřujícím lékařem zejména v pobytových zařízeních.

### a) vícezdrojové financování sociálních služeb

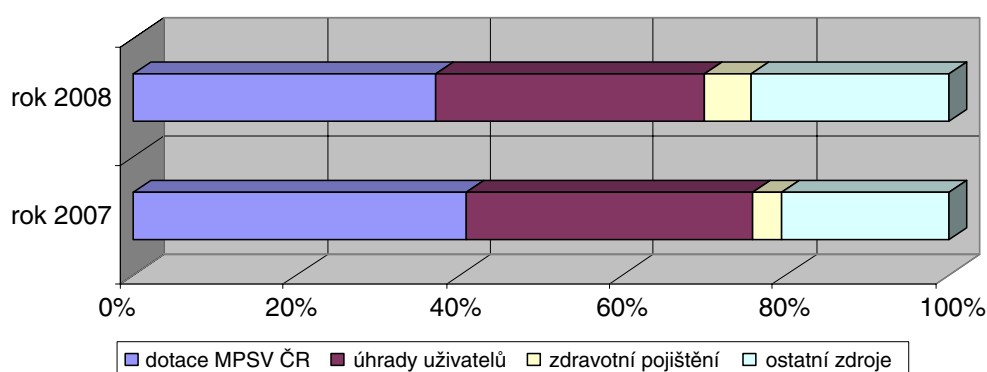
Ze získaných údajů od jednotlivých poskytovatelů je zřejmý meziroční nárůst celkových nákladů souvisejících s poskytovanými službami, a to v průměru až o 11 %. Nárůst nákladů je téměř u všech forem služeb, zejména u terénních programů (202 %) a týdenních stacionářů (174 %). Nárůst je zejména ovlivněn cenovou inflací, zkvalitňováním poskytovaných sociálních služeb v souvislosti

s humanizací prostředí pro uživatele služby, se zkvalitněním poskytované služby, ať už zvýšením kvantity poskytovaných služeb nebo na úrovni vzdělávání odborného personálu, tak i vybavením. Meziroční pokles nákladů je u průvodcovských a předčitatelských služeb (o 15 %) a sociálně-aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi (o 11 %).

**Tabulka č. 8: Vícezdrojové financování sociálních služeb (v tis. Kč)**

	celkem	dotace ze státního rozpočtu	úhrady uživatelů	zdravotní pojištění	ostatní (obec, kraj, zřizovatel)
rok 2007	1 387 812	566 219	487 166	51 460	282 967
% podíl	100 %	41 %	35 %	4 %	20 %
rok 2008	1 546 224	571 904	511 800	89 237	373 283
% podíl	100 %	37 %	33 %	6 %	24 %

**Graf č. 19: Podíl zdrojů financování na celkových nákladech v letech 2007 a 2008**



#### **Komentář k tabulce č. 8 a grafu č. 19:**

V podílu nejvyšším zdrojem financování sociálních služeb v Olomouckém kraji je dotace MPSV ČR ze státního rozpočtu. I když ve srovnání s rokem 2007 došlo v roce 2008 (v době zpracování Střednědobého plánu) k navýšení o 5 685 tis. Kč, v poměru k celkovým nákladům dochází ke snížení poměru krytí nákladů dotací téměř o 4 %. Meziroční nárůst výše dotace ze státního rozpočtu je nejvyšší u terénních programů, odlehčovacích služeb a azylových domů. Naopak snížení této dotace je nejvýraznější u chráněného bydlení (až o 37 %), dále u pečovatelské služby (o 14 %) a domovů pro seniory (o 12 %).

Neméně významným zdrojem financování jsou úhrady od uživatelů za poskytované služby včetně příspěvku na péči zejména u pobytových zařízení. V roce 2008 je předpokládáno navýšení úhrad od uživatelů až o 24 634 tis. Kč, zejména u osobní asistence, pečovatelské služby, chráněného bydlení, domovů se zvláštním režimem.

Nejnižší podíl představují příjmy od zdravotních pojišťoven v rámci poskytování zdravotní, ošetrovatelské a rehabilitační péče v pobytových zařízeních sociálních služeb. V roce 2008 je předpokládán příjem za úhrady od zdravotních pojišťoven ve výši 89 mil. Kč. Tento příjem je ovšem podmíněn výsledky provedených kontrol ze strany pojišťoven na oprávněnost vykázané zdravotní péče v uplynulém období roku 2007 a nastavením opatření do následujícího období ve struktuře vykazovaných výkonů.

#### **b) podíl Olomouckého kraje na financování sociálních služeb**

Jedním ze zdrojů financování v sociální oblasti jsou zdroje uvolněné z rozpočtu Olomouckého kraje. Tyto zdroje jsou směřovány nejen k podpoře vlastních zařízení, které jsou zřízeny krajem (celkem 34 příspěvkových organizací, z toho 1 zdravotnická organizace), ale také k podpoře ostatních organizací působících v celém regionu Olomouckého kraje.

Finanční podpora je poskytována formou neinvestičních příspěvků na provoz a účelových dotací. Mimo příspěvků transferovaných příspěvkovým organizacím v sociální oblasti na provoz podporuje Olomoucký kraj i údržbu a obnovu majetku ve vlastnictví kraje, který byl svěřen do správy jednotlivým příspěvkovým organizacím v souladu se zřizovací listinou. Na tyto účely bylo vyčleněno v roce 2007 celkově 114 570 tis. Kč a v roce 2008 je schválena částka ve výši 88 000 tis. Kč.

Od roku 2007 Olomoucký kraj programově podporuje činnost ostatních organizací v sociální oblasti formou dotačního příspěvku na zajištění jejich činnosti a aktivit. V roce 2007 byl vyhlášen program

„Podpora organizací poskytujících služby v oblasti prevence sociálního vyloučení“ s celkovou podporou ve výši 4 150 tis. Kč. V roce 2008 se jednalo o program „Podpora aktivit zaměřených na sociální začleňování“ s podporou ve výši 5 750 tis. Kč.

Současně se podílí i na spolufinancování sociálních služeb formou dotačního programu „Poskytnutí dotací poskytovatelům sociálních služeb v Olomouckém kraji na rok 2008 zajišťovaných poskytovateli v souladu se zákonem o sociálních službách. V roce 2007 i 2008 bylo uvolněno 5 780 tis. Kč. Dále se Olomoucký kraj podílí na podpoře činností a aktivit v sociální oblasti formou významných projektů a příspěvků do 20 tis. Kč.

**Tabulka č. 9: Přehled podpory z rozpočtu Olomouckého kraje v roce 2007 a plánovaná výše podpory v roce 2008 (v tis. Kč)**

forma podpory	rok 2007	rok 2008
neinvestiční příspěvek	83 533	55 831
investiční příspěvek	15 033	4 358
významné projekty	2 380	1 322
příspěvky do 20 tis. Kč	509	169
účelové invest. příspěvky	5 000	0
programová podpora:		
podpora aktivit	4 150	5 750
kofinancování soc. služeb	5 780	5 780
<b>celkem</b>	<b>116 385</b>	<b>73 210</b>

Pozn.: výše podpory uvedená v tabulce pro rok 2008 odpovídá prostředkům rozpočtovaným v době zpracování materiálu, tj. k 30. 6. 2008

#### **Komentář k tabulce č. 9:**

V tabulce je uveden přehled podpory Olomouckého kraje organizacím působících v sociální oblasti, tj. zřízeným příspěvkovým organizacím i ostatním neziskovým organizacím.

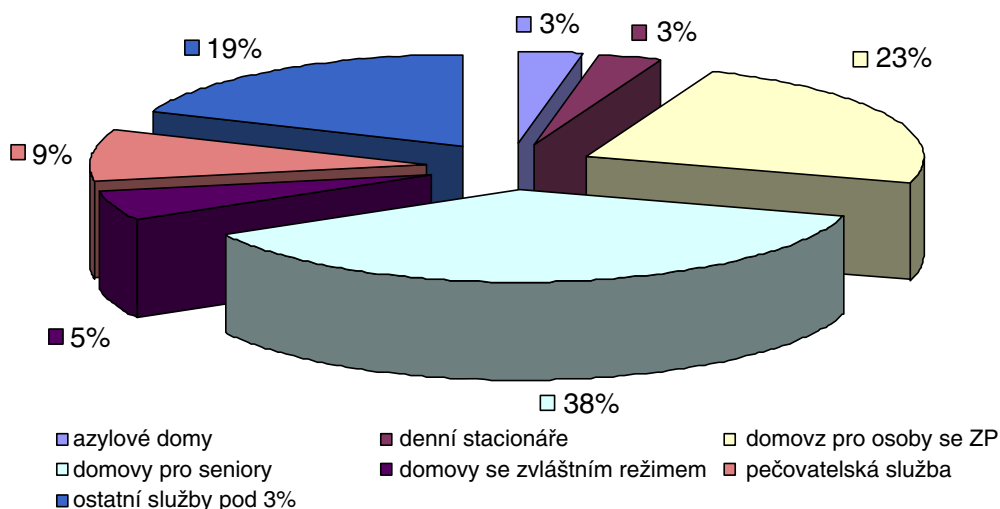
#### **c) přehled financování sociálních služeb podle druhu poskytované služby**

V následující tabulce je uveden základní přehled o celkových nákladech a jejich krytí podle druhů sociálních služeb.

**Tabulka č. 10: Přehled financování sociálních služeb v Olomouckém kraji podle druhu poskytované sociální služby v letech 2007 a 2008 (v tis. Kč)**

Druh služby		počet zařízení	2007			2008		
			náklady	dotace	úhrady	náklady	dotace	úhrady
1.	azylové domy	17	43 908	8 699	8 351	47 352	16 492	8 487
2.	centra denních služeb	7	13 148	7 048	2 896	16 672	7 301	3 499
3.	denní stacionáře	18	41 619	22 680	6 072	49 057	27 966	7 322
4.	domovy pro osoby se ZP	12	334 753	149 151	132 328	360 822	158 951	139 435
5.	domovy pro seniory	31	559 789	208 751	251 362	578 294	183 831	248 389
6.	domovy se zvláštním režimem	8	63 867	30 204	25 320	82 626	29 375	33 714
7.	domy na půl cesty	3	2 128	1 120	318	3 380	1 282	379
8.	chráněné bydlení	12	40 023	17 225	10 692	44 197	10 916	12 173
9.	intervenční centra	1	1 126	1 126	0	1 567	1 340	0
10.	kontaktní centra	6	6 951	2 617	7	10 569	3 013	2
11.	krizová pomoc	3	4 244	2 256	93	3 552	1 870	85
12.	nízkoprahová denní centra	2	1 031	100	64	1 632	800	78
13.	nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	14	12 177	4 870	125	18 789	7 100	130
14.	noclehárny	7	7 572	2 795	1 382	9 311	4 240	1 419
15.	odlehčovací služby	4	3 454	1 219	1 825	4 688	2 089	1 208
16.	osobní asistence	12	12 136	5 636	2 436	18 649	8 197	3 939
17.	pečovatelská služba	31	125 576	50 891	31 908	139 714	43 807	36 111
18.	podpora samostatného bydlení	1	743	350	100	881	380	100
19.	průvodcovské a předčítatelské služby	1	267	207	60	227	63	54
20.	raná péče	2	2 052	1 470	15	2 858	1 550	20
21.	SAS pro rodiny s dětmi	3	9 119	4 162	33	8 137	4 451	0
22.	SAS pro seniory a osoby se ZP	11	18 157	6 219	196	24 950	9 453	29
23.	soc. služby ve zdrav. zařízeních ústav. péče	22	32 126	9 786	9 340	40 131	9 933	12 485
24.	sociálně terapeutické dílny	4	3 696	2 110	351	5 545	3 048	360
25.	sociální poradenství	37	23 100	14 799	84	30 043	16 250	101
26.	sociální rehabilitace	10	7 915	2 680	0	11 932	5 607	120
27.	telefonická krizová pomoc	3	1 317	1 068	0	1 396	817	0
28.	terénní programy	9	6 962	2 134	0	14 036	6 270	1
29.	tísňová péče	2	105	21	0	105	0	0
30.	tlumočnické služby	2	307	150	0	434	290	0
31.	týdenní stacionáře	5	8 443	4 677	1 809	14 679	5 224	2 159
<b>celkem</b>		<b>300</b>	<b>1 387 812</b>	<b>566 219</b>	<b>487 166</b>	<b>1 546 224</b>	<b>571 904</b>	<b>511 800</b>

**Graf č. 20: Podíl jednotlivých druhů sociálních služeb na celkových nákladech v roce 2008**



#### **Komentář k tabulce č. 10 a ke grafu č. 20:**

Podíl nákladů jednotlivých druhů poskytovaných služeb na celkových nákladech se v roce 2008 ve srovnání s rokem 2007 téměř nemění. Proto je zvolena ukázka grafického znázornění podílu pouze za jeden rok, a to rok 2008.

Nejvyšší podíl na celkových nákladech mají domovy pro seniory, a to ve výši 38 %. Dále následují domovy pro osoby se zdravotním postižením ve výši 23 %. Ostatní druhy poskytovaných služeb, které v podílu na celkových nákladech nedosahovaly úrovně 3 % představují celkově 19 % podíl na celkových nákladech všech druhů poskytovaných služeb na území Olomouckého kraje.

### **6.3 Předpokládaný vývoj v oblasti financování sociálních služeb v Olomouckém kraji v letech 2009 - 2010**

Základnou pro stanovení předpokladu pro následující roky byla data za období roku 2007 a 2008. Dále bylo zohledněno zapojení Olomouckého kraje do tzv. individuálního projektu v rámci OP LZZ, prioritní osa 3 Sociální integrace a rovné příležitosti. Cílem projektu je zajištění financování vybraných sociálních služeb v oblasti sociální prevence v letech 2009-2013 z finančních zdrojů strukturálních fondů EU.

Od roku 2010 s účinností novely zákona o sociálních službách dojde k decentralizaci dotačního systému na krajskou úroveň, kdy kraje budou ze zákona odpovědné za zajištění dostupnosti sociálních služeb na svém území. Stát poskytne dotaci kraji na plnění povinnosti zajistit dostupnost služeb a kraj v samostatné působnosti tuto dotaci použije na financování registrovaných poskytovatelů sociálních služeb formou neinvestiční dotace.

Pro přípravu procesu přenosu odpovědnosti na kraj je připravován jako prioritní rámcový cíl Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji pro roky 2009-2010 s názvem „Podpora vytvoření efektivního systému financování sociálních služeb v Olomouckém kraji“. Jeho součástí je zpracování finanční analýzy nákladovosti sociálních služeb jako podklad k přípravě víceletého systému financování sociálních služeb.

Jednotlivými kroky k dosažení stanoveného cíle jsou:

- a) zpracování analýzy vývoje nákladů a zdrojů financování sociálních služeb prostřednictvím metody benchmarkingu
- b) nastavení systému pro sběr aktuálních informací o jednotlivých poskytovaných sociálních službách v oblasti ekonomických údajů i v oblasti indikátorů kvality a kvantity poskytované péče.

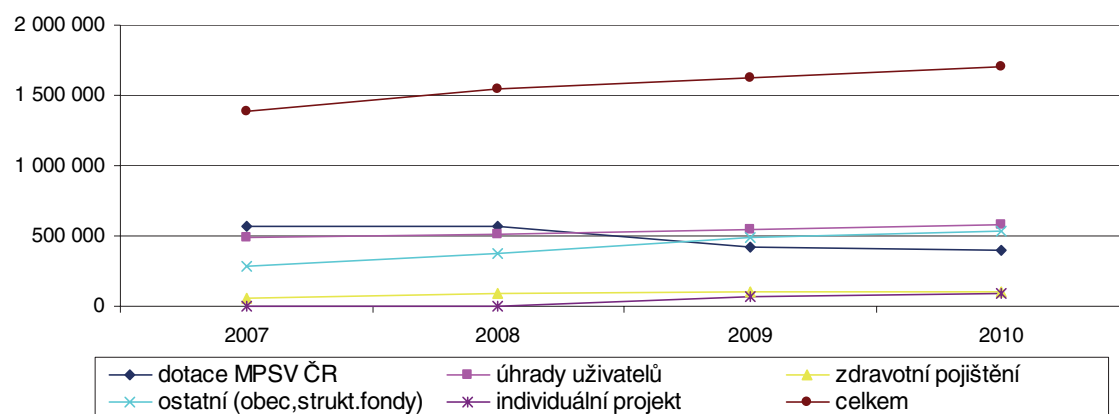
Očekávaným výsledkem tohoto procesu je zajištění efektivního vynakládání finančních prostředků na poskytované sociální služby a zavedení systému hodnocení efektivnosti jednotlivých služeb. Důvodem pro vytvoření systému hodnocení efektivnosti je stanovení určité měřitelnosti jednotlivých služeb, vyhodnocení efektivních a potřebných služeb, srovnání rozdílů v zajištění jednotlivých služeb v lokalitách a zajištění transparentního systému dotačního řízení pro poskytovatele sociálních služeb.

### 6.3.1 Předpoklad vývoje nákladů a finančních zdrojů u stávající sítě sociálních služeb

**Tabulka č. 11: Předpoklad vývoje nákladů a finančních zdrojů (v tis. Kč)**

rok	dotace ze státního rozpočtu	úhrady uživatelů	zdravotní pojištění	ostatní (obec, kraj, zřizovatel)	individuální projekt	náklady
2007	566 219	487 166	51 460	282 967	0	1 387 812
index 2008/2007	1,01	1,05	1,73	1,32		1,11
2008	571 904	511 800	89 237	373 283	0	1 546 224
2009	433 394	545 000	97 000	493 356	69 050	1 623 000
2010	409 856	579 000	105 000	531 844	92 840	1 703 000

**Graf č. 21: Předpokládaný vývoj v oblasti financování sociálních služeb v následujících letech**



#### Komentář k tabulce č. 11 a ke grafu č. 21:

Výše předpokládaných nákladů pro následující roky 2009 a 2010 byla stanovena na základě vývoje z let 2007 a 2008. Meziroční index nárůstu celkových nákladů ve výši 11 % je extrémně vysoký, což koresponduje s nejistotou jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb v plynulém toku finančních zdrojů a jejich výši, zejména dotace ze státního rozpočtu. Ve srovnání s rokem 2007 vzrostla výše dotace ze státního rozpočtu poskytovaná MPSV ČR pouze o 1 %, zvýšení příjmů od uživatelů je plánováno o 5 % a úhrad za poskytnutou zdravotní péči až o 73 %.

Předpoklad objemu nákladů a finančních zdrojů zahrnuje stávající úroveň poskytovaných sociálních služeb v regionu Olomouckého kraje s minimálním ohledem na nutný rozvoj v oblasti kvality poskytování sociálních služeb. Pro následující roky je zvažován meziroční nárůst celkových nákladů v průměru pouze o 5 %. U jednotlivých zdrojů financování byl zvažován nárůst u úhrad uživatelů o 6 % a úhrad za poskytnutou zdravotní péči pouze o 8 %.

Významnou roli sehrává zapojení Olomouckého kraje do Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost na čerpání prostředků z fondů EU formou individuálního projektu k financování vybraných druhů služeb sociální prevence poskytované podle zákona. Financování služeb je předpokládáno v první etapě na období čtyř let (od roku 2009 do 2013) v objemu až 310 mil. Kč. Pro rok 2009 se jedná o částku ve výši 69 050 tis. Kč a pro rok 2010 o částku ve výši 92 840 tis. Kč. Zajišťování služeb podporovaných v rámci individuálního projektu nebude financováno prostřednictvím dotace ze státního rozpočtu poskytované MPSV ČR. V tabulce č. 11 je již zakomponován přesun zdrojů v letech 2009 a 2010 z položky dotace ze státního rozpočtu poskytované MPSV ČR do položky individuální projekt.

### 6.3.2 Předpoklad podpory rozvojových aktivit nad rámec sítě sociálních služeb

Mimo rámec stávající sítě sociálních služeb se zohledněním podporovaných služeb v souladu s místními komunitními plány a Střednědobým plánem jsou v následujícím textu uvedeny možnosti financování ze strukturálních fondů EU a nástin připravované transformace pobytových zařízení Olomouckého kraje.

#### a) podpora rozvoje financovaná ze strukturálních fondů EU

K financování sociálních služeb mohou poskytovatelé sociálních služeb využívat finanční prostředky z fondů Evropské unie, které jsou realizovány formou předkládaných projektů na základě vyhlášených jednotlivých výzev prostřednictvím tematických a regionálních operačních programů.

Olomoucký kraj se zapojuje do přípravy projektů spolufinancovaných z fondů Evropské unie v rámci programů: Regionální operační program Střední Morava (ROP), Integrovaný operační program (IOP), Operační program Podnikání a Inovace, Operační program Životní prostředí, Operační program Lidské zdroje a zaměstnanost (OP LZZ), Program rozvoje venkova.

Zejména v sociální oblasti je cílem realizace projektů zahrnutých do oblasti ROP podpora zvyšování humanizace prostředí zejména v pobytových zařízeních.

V rámci OP LZZ je připravován individuální projekt k zajištění financování vybraných sociálních služeb v oblasti sociální prevence.

Zpracování analýz sociálních služeb prostřednictvím benchmarkingu a analýzy pro zpracování koncepce podpory rodinné politiky je plánováno v rámci projektu Podpora rozvoje kraje 2008 - 2009.

#### b) pilotní projekt transformace vybraných pobytových zařízení

Transformace ústavní pobytové péče do přirozené sítě služeb spočívá v podpoře rozvoje služeb, které umožní svým uživatelům nejvyšší možnou míru variabilního života. Jedná se především o služby chráněného bydlení, osobní asistence a podpory samostatného bydlení.

MPSV ČR v souvislosti s přípravou financování z ESF připravilo návrh na pilotní projekt transformace a humanizace pobytových sociálních služeb v ČR. Na investiční oblast transformace je vyčleněno 1,6 mld. Kč, na zpracování plánu procesu transformace 30 mil. Kč a na pilotní zajištění provozu alternativních služeb přibližně 100 mil. Kč. Podpora bude směřována do jednoho vybraného zařízení v kraji v přibližné výši 110 až 125 mil. Kč na kraj.

### 6.4 Předpokládané finanční náklady na implementaci Střednědobého plánu

Jak již bylo uvedeno v předchozím textu, systém vícezdrojového financování sociálních služeb, tak jak je nastaven, způsobuje, že plánování rozvoje sociálních služeb je velmi obtížné.

**Olomoucký kraj v následujícím období roku 2009 a 2010 bude i nadále podporovat a spolufinancovat stávající síť sociálních služeb a rozvojové aktivity.**

Současně se bude jednat o období příprav k zavedení systému hodnocení efektivnosti jednotlivých sociálních služeb a zajištění transparentního systému dotačního řízení pro registrované poskytovatele sociálních služeb.

Finanční náklady na implementaci Střednědobého plánu jsou předpokládány zejména na přípravu datového prostředí a zpracování analýz potřebných k zajištění systému hodnocení efektivnosti sociálních služeb. Pro zajištění těchto finančních prostředků budou využity zdroje fondů EU.

Olomoucký kraj se bude podílet na implementaci Střednědobého plánu prostřednictvím zaměstnanců Krajského úřadu Olomouckého kraje a spolufinancováním vzniklých nákladů při realizaci cílů a opatření v předpokládané výši 820 000 Kč v průběhu let 2009 a 2010. Provozní zajištění vlastní implementace je ročně předpokládáno ve výši 500 000 Kč především na zajištění činnosti pracovních skupin, propagaci a tisk materiálů, nákup odborných služeb a konzultací, a tématicky zaměřené odborné konference.



Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji pro roky 2009 - 2010 je základním dokumentem Olomouckého kraje v sociální oblasti, který stanovuje priority rozvoje v uvedeném období. Je současně podkladem pro zpracování Národního plánu rozvoje sociálních služeb pro roky 2009-2010, jehož zpracovatelem je Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, a současně výchozím dokumentem pro zpracování střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb pro další roky.

V době zpracování tohoto dokumentu nebyly známy všechny relevantní údaje nezbytné pro nastavení optimální sítě sociálních služeb. Zásadní systémové změny, ke kterým došlo na základě zákona o sociálních službách (zejména otázka finančního zajištění sociálních služeb), rovněž vyvolávají řadu otázek, na něž budou známy komplexnější odpovědi v nejbližších letech. Z uvedeného důvodu bude Olomoucký kraj podporovat všechny registrované poskytovatele sociálních služeb poskytující sociální služby na území kraje. O případném útlumu poskytování jednotlivých služeb bude jednáno po kvalitativních analýzách o poskytovaných sociálních službách.

Dokument byl zpracován Odborem sociálních věcí Krajského úřadu Olomouckého kraje. Při tvorbě docházelo k mnoha diskusím o zajištění dostupnosti sociálních služeb na území kraje a také o vyjednávání o jednotlivých službách, resp. stanovení sítě jednotlivých typů služeb.

Uplynulý rok 2007, ze kterého zpracovatelé mj. vycházeli, byl rokem přelomovým v oblasti poskytování sociálních služeb. Je zřejmé, že došlo k mnoha změnám, kdy zadavatelé, poskytovatelé i uživatelé sociálních služeb řešili celou řadu nově daných problémových oblastí.

Je však potřeba vyjádřit rovněž víru, že nově nastavený systém v sociální oblasti povede k vytváření dostupných, efektivních a kvalitních sociálních služeb a bude tak přinášet jistotu nejen uživatelům, ale rovněž poskytovatelům i zadavatelům sociálních služeb.

## 8 Seznam použitých zkratk

<b>ČSÚ</b>	Český statistický úřad
<b>ERDF</b>	Evropský fond pro regionální rozvoj
<b>ESF</b>	Evropský sociální fond
<b>EU</b>	Evropská unie
<b>GIS</b>	Grafický informační systém
<b>IOP</b>	Integrovaný operační program
<b>KPSS</b>	komunitní plánování sociálních služeb
<b>KÚOK</b>	Krajský úřad Olomouckého kraje
<b>MAS</b>	místní akční skupina
<b>MMR ČR</b>	Ministerstvo pro místní rozvoj České republiky
<b>MPSV ČR</b>	Ministerstvo práce a sociálních věcí České republiky
<b>MŠMT ČR</b>	Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy České republiky
<b>MZ ČR</b>	Ministerstvo zdravotnictví České republiky
<b>NDZ</b>	nízkoprahové detoxikační zařízení
<b>NNO</b>	Nestátní nezisková organizace
<b>o.p.s</b>	obecně prospěšná společnost
<b>o.s.</b>	občanské sdružení
<b>ORP</b>	obecní úřad obce s rozšířenou působností
<b>PnP</b>	příspěvek na péči
<b>p.o.</b>	příspěvkové organizace
<b>ROK</b>	Rada Olomouckého kraje
<b>ROP</b>	Regionální operační program
<b>SAS</b>	sociálně aktivizační služby
<b>Sb.</b>	Sbírky zákonů
<b>UZ</b>	usnesení zastupitelstva
<b>ZOK</b>	Zastupitelstvo Olomouckého kraje
<b>ZP</b>	zdravotně postižený

### Grafy

Graf č. 1	Věkové složení obyvatelstva Olomouckého kraje k 31. 12. 2007
Graf č. 2	Věkové složení obyvatelstva Olomouckého kraje
Graf č. 3	Příjemci příspěvku na péči mladší 18 let
Graf č. 4	Příjemci příspěvku na péči nad 18 let
Graf č. 5	Poměr základních druhů sociálních služeb v Olomouckém kraji do 1. 7. 2008
Graf č. 6	Poskytovatelé odborného sociálního poradenství, ambulantních a terénních služeb sociální prevence v Olomouckém kraji
Graf č. 7	Poskytovatelé odborného sociálního poradenství, ambulantních a terénních služeb sociální prevence v Olomouckém kraji
Graf č. 8	Poskytovatelé pobytových služeb sociální péče v Olomouckém kraji
Graf č. 9	Poskytovatelé pobytových služeb sociální péče v Olomouckém kraji
Graf č. 10	Poskytovatelé ambulantních a terénních služeb sociální péče v Olomouckém kraji
Graf č. 11	Uživatel sociálních služeb - veřejnost
Graf č. 12	Pracovní pozice - veřejnost
Graf č. 13	Podíly nejčastěji vyžadovaných forem společensky nejdůležitějších sociálních služeb v Olomouckém kraji
Graf č. 14	Podíly nejčastěji vyžadovaných forem společensky nejdůležitějších sociálních služeb v lokalitách
Graf č. 15	Podíly nejčastěji vyžadovaných druhů společensky nejdůležitějších sociálních služeb v Olomouckém kraji
Graf č. 16	Podíly nejčastěji vyžadovaných druhů společensky nejdůležitějších sociálních služeb v lokalitách
Graf č. 17	Přehled služeb podle právní formy poskytovatelů
Graf č. 18	Přehled kapacit sociálních služeb dle formy
Graf č. 19	Podíl zdrojů financování na celkových nákladech
Graf č. 20	Podíl jednotlivých druhů sociálních služeb na celkových nákladech v roce 2008
Graf č. 21	Předpokládaný vývoj v oblasti financování sociálních služeb v následujících letech

### Tabulky

Tabulka č. 1	Věkové složení obyvatelstva Olomouckého kraje k 31. 12. 2007 podle pohlaví
Tabulka č. 2	Průměrný věk obyvatelstva Olomouckého kraje a index stáří k 31. 12. 2007
Tabulka č. 3	Průměrná míra nezaměstnanosti v %
Tabulka č. 4	Situace plánování sociálních služeb na místní úrovni
Tabulka č. 5	Územní a časová působnost místních komunitních plánů
Tabulka č. 6	Aktivity střednědobého plánování
Tabulka č. 7	Přehled organizací a sociálních služeb zahrnutých do ekonomické analýzy sociálních služeb v Olomouckém kraji
Tabulka č. 8	Vícezdrojové financování sociálních služeb
Tabulka č. 9	Přehled podpory z rozpočtu Olomouckého kraje v roce 2007 a plánovaná výše podpory v roce 2008
Tabulka č. 10	Přehled financování sociálních služeb v Olomouckém kraji podle druhu poskytované sociální služby v letech 2007 a 2008
Tabulka č. 11	Předpoklad vývoje nákladů a finančních zdrojů



**Příloha č. 1:**

Odkazy na webové stránky jednotlivých komunitních plánů

**Příloha č. 2:**

- a. Poskytovatelé odborného sociálního poradenství, ambulantních a terénních služeb sociální prevence v Olomouckém kraji
- b. Poskytovatelé pobytových služeb sociální péče v Olomouckém kraji
- c. Poskytovatelé ambulantních a terénních služeb sociální péče v Olomouckém kraji

**Příloha č. 3:**

- a. Seznam členů pracovních skupin
- b. Seznam členů Realizačně manažerského týmu
- c. Seznam členů Pracovní skupiny pro rozvoj sociálních služeb Olomouckého kraje

**Příloha č. 1:**

Odkazy na webové stránky jednotlivých komunitních plánů:

- **Komunitní plán sociálních služeb na Uničovsku 2007-2009**  
<http://www.unicov.cz/soubory/17450/komunitni%20plan%20unicov.doc>
- **Komunitní plán sociálních služeb na Jesenicku 2007-2010**  
[http://www.kpss-ok.cz/\\_data/1186399840\\_01.doc](http://www.kpss-ok.cz/_data/1186399840_01.doc)
- **Komunitní plán sociálních služeb na Mohelnicku 2007-2009**  
<http://www.mu-mohelnice.cz>
- **1. rámcový komunitní plán sociálních služeb v Olomouci na období let 2007-2008**  
<http://www.olomouc.eu/kpss/>
- **Komunitní plánování sociálních služeb ve městě Šumperk na období let 2007-2015**  
[http://www.kpss-ok.cz/\\_data/1183019452\\_94.pdf](http://www.kpss-ok.cz/_data/1183019452_94.pdf)
- **Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb ve městě Přerově pro období let 2007-2010**  
<http://www.mu-prerov.cz/clanek.php?cl=2296&cat=323>
- **Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb města Hranic na období let 2007-2010**  
<http://www.mesto-hranice.cz>
- **Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na Lipnicku pro období let 2007-2011**  
<http://www.mesto-lipnik.cz/index.php?name=PagEd&topicview=143>
- **Komunitní plán sociálních služeb Litovelska na období let 2007-2009**  
[http://www.litovel.eu/user\\_data/zpravodajstvi/obrazky/File/kpps.pdf](http://www.litovel.eu/user_data/zpravodajstvi/obrazky/File/kpps.pdf)
- **Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Šternberska na období let 2008 -2010**  
[http://www.sternberk.eu/index\\_web.php?jazyk=cz&sekce=urad&kategorie\\_1=mests\\_y-urad&kategorie\\_2=struktura&kategorie\\_3=odbor-socialnich-veci](http://www.sternberk.eu/index_web.php?jazyk=cz&sekce=urad&kategorie_1=mests_y-urad&kategorie_2=struktura&kategorie_3=odbor-socialnich-veci)
- **Komunitní plán sociálních a navazujících služeb na období 2008 - 2012 pro území 18 obcí MAS Záhoří - Bečva (z mikroregionů Pobečví, Záhoří - Helfštýn a Lipensko)**  
<http://www.maszahoribecva.cz/file.php?nid=3430&oid=917347>
- **1. komunitní plán sociálních a navazujících služeb Mikroregionu Zábřežsko na léta 2008 - 2010**  
<http://www.kp-zabrezsko.cz/soubory/komplan.pdf>
- **Komunitní plán sociálních služeb Konicka na období let 2008 - 2011**  
[http://www.kpsskonicka.cz/texty/Komunitni\\_plan\\_+l.doc](http://www.kpsskonicka.cz/texty/Komunitni_plan_+l.doc)

## Příloha č. 2:

### a. Poskytovatelé odborného sociálního poradenství, ambulantních a terénních služeb sociální prevence v Olomouckém kraji

(dle druhu sociální služby podle zákona o sociálních službách a počtu poskytovatelů v jednotlivých ORP)

ORP	Hranice	Jeseník	Konice	Lipník nad Bečvou	Litovel	Mohečnice	Olomouc	Přerov	Prostějov	Šternberk	Šumperk	Ústí nad Labem	Zlín	Olomoucký kraj
§ 37 Odborné sociální poradenství	0	6	0	0	0	0	18	8	7	1	7	0	2	49
§ 54 Raná péče	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	3
§ 55 Telefonická krizová pomoc	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2
§ 56 Tlumočnické služby	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	3
§ 59 Kontaktní centra	0	1	0	0	0	0	1	1	1	0	1	1	0	6
§ 60 Krizová pomoc	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	3
§ 60a Intervenční centra	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
§ 61 Nízkoprahová denní centra	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2
§ 62 Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	1	2	0	0	0	0	4	3	0	0	2	0	1	13
§ 64 Služby následné péče	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
§ 65 Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	0	1	0	0	0	0	5	2	1	1	0	0	1	11
§ 66 Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	0	2	0	0	0	0	6	4	3	3	3	2	1	24
§ 67 Sociálně terapeutické dílny	0	2	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	4
§ 69 Terénní programy	0	4	0	0	0	1	6	2	0	1	2	0	0	16
§ 70 Sociální rehabilitace	0	3	0	0	0	0	5	1	0	0	1	0	0	10

Zdroj: veřejný Registr poskytovatelů sociálních služeb ke dni 1. 7. 2008

**b. Poskytovatelé pobytových služeb sociální péče v Olomouckém kraji**

(dle druhu sociální služby podle zákona o sociálních službách a počtu poskytovatelů v jednotlivých ORP)

ORP	Hranice	Jeseník	Konice	Lipník nad Bečvou	Litovel	Moheřovice	Olomouc	Přerov	Prostějov	Šternberk	Šumperk	Uničov	Zábřeh	Olomoucký kraj
§ 47 Týdenní stacionáře	0	1	0	0	0	0	2	0	1	0	1	0	0	5
§ 48 Domovy pro osoby se zdravotním postižením	1	0	0	0	1	0	1	2	2	0	0	0	0	7
§ 49 Domovy pro seniory	1	6	2	0	1	1	5	4	6	1	3	0	1	31
§ 50 Domovy se zvláštním režimem	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0	3	0	1	8
§ 51 Chráněné bydlení	0	4	0	0	0	1	3	0	0	0	1	0	3	12
§ 57 Azylové domy	0	2	0	0	0	0	6	2	1	0	2	2	2	17
§ 58 Domy na půl cesty	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2
§ 63 Noclehárny	1	1		0	0	0	1	1	1	0	1	1	0	7
§ 68 Terapeutické komunity	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Zdroj: veřejný Registr poskytovatelů sociálních služeb ke dni 1. 7. 2008

**c. Poskytovatelé ambulantních a terénních služeb sociální péče v Olomouckém kraji**

(dle druhu sociální služby podle zákona o sociálních službách a počtu poskytovatelů v jednotlivých ORP)

ORP	Hranice	Jeseník	Konice	Lipník nad Bečvou	Litovel	Moheřovice	Olomouc	Přerov	Prostějov	Šternberk	Šumperk	Uničov	Zábřeh	Olomoucký kraj
§ 39 Osobní asistence	1	1	0	0	0	0	3	2	1	0	2	0	1	11
§ 40 Pečovatelská služba	3	5	3	2	1	1	5	5	3	3	4	3	1	39
§ 41 Tísňová péče	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
§ 43 Podpora samostatného bydlení	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
§ 44 Odlehčovací služby	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	4
§ 45 Centra denních služeb	1	0	0	0	0	0	2	1	0	1	1	0	1	7
§ 46 Denní stacionáře	0	2	0	0	1	1	5	2	3	0	2	2	1	19

Zdroj: veřejný Registr poskytovatelů sociálních služeb ke dni 1. 7. 2008

## Příloha č. 3:

### a. Seznam členů pracovních skupin

	PS 1 - DĚTI, MLÁDEŽ A RODINA	PS 2 - OSOBY SE ZDRA- VOTNÍM POSTIŽENÍM	PS 3 - SENIOŘI	PS 4 - ETN A
1.	<b>Mgr. Pavel Podivínský</b> vedoucí oddělení sociálně-právní ochrany	<b>Mgr. Zbyněk Vočka</b> vedoucí oddělení sociální pomoci	<b>Naděžda Nováková</b> oddělení sociálních služeb	<b>PhDr. Ren</b> oddělení soci
2.	<b>PhDr. Lenka Holá, PhD.</b> Art Language, o.s.	<b>Mgr. Pavla Burešová</b> Středisko rané péče SPRP Olomouc	<b>Michal Juryšek</b> oddělení sociálních služeb do 30. 5. 2008	<b>Bc. Jan</b> Charita Olom etnické men
3.	<b>Ludmila Juránková, DiS</b> Pontis Šumperk, o.p.s. , NZDM	<b>Naděžda Vrbíková</b> Charita Lipník	<b>Jaromír Dohnal</b> Starosta obce Soběchleby	<b>Bc. J</b> MěÚ Jeseník, nost protidrog
4.	<b>Alena Kalinová</b> MěÚ Jeseník, Oddělení sociálně právní ochrany	<b>Bc. Alena Kráčmarová, DiS</b> Pamatováček ČALS Olomouc	<b>Marcela Funková</b> Domov pro seniory Soběsuky	<b>Bc. Pet</b> Sdružení P NZDM
5.	<b>Soňa Kolářová, DiS.</b> Fond ohrožených dětí Zábřeh, o.s.	<b>Jana Krejsová</b> Městský úřad Kojetín	<b>Bc. Zuzana Knopfová, DiS</b> Pečovatelská služba Charity Šternerk	<b>Mila</b> o.s. Kap
6.	<b>Bc. Radka Kouřilová</b> MěÚ Šumperk, Odbor sociálních věcí	<b>Mgr. Anna Kučerová</b> Středisko rané péče TAMTAM Olomouc	<b>Jan Kubiček</b> Člen Zastupitelstva OK, místostarosta obce	<b>Bc. Ric</b> ředitel poboč v tí
7.	<b>Mgr. Michaela Schaferová</b> Sdružení Podané ruce, o.s., Oddělení Walhalla, NZDM KudyKam	<b>Mgr. Milan Langer</b> Komise pro rodinu a sociální záležitosti ROK Spolek Trend vozíčkářů Olomouc	<b>Jana Macková</b> Pečovatelská služba Jeseník	<b>Mgr. J</b> o.
8.	<b>Ludmila Prokešová, DiS.</b> MěÚ Kojetín, Odbor sociálních věcí	<b>Mgr. Hana Mazalová</b> Vincentinum Šternberk, p.o.	<b>Gabriela Mikešková</b> CpKP Střední Morava	<b>PhDr. Pavl</b> Magistrát
9.	<b>Mgr. Hana Saitzová</b> Mateřské centrum Olomouckého kraje, Mateřské centrum Krteček, Jeseník	<b>Mgr. Ota Panský</b> Oblastní unie neslyšících	<b>Bc. Lucie Pospíšilová</b> Sociální služby Šternberk	<b>Mgr. Mart</b> Úřad vlády Č za
10.	<b>Mgr. Darina Skokanová</b> Poradenské centrum sociálních služeb Olomouckého kraje p.o., pobočka Přerov	<b>Jan Příborský</b> Tyflocentrum Olomouc	<b>Mgr. Jana Procházková</b> Charita Konice, koordinátor KPSS Konicka	<b>Marie</b> Komise pro zále.
11.	<b>Mgr. Irena Sonntágová</b> Magistrát města Olomouce, Odbor sociální pomoci	<b>Hana Ryšánková</b> Centrum setkávání, o.s.	<b>Ing. Jan Rotter</b> Domov-penzion pro důchodce Jeseník, p.o.	<b>Bc. Gabr</b> MěÚ
12.	<b>Mgr. Barunka Trávníčková</b> DDM, p.o., tř. 17.listopadu Olomouc	<b>Bc. Miloslav Smékal</b> Poradenský servis	<b>Mgr. Ivo Slavotínek</b> Místostarosta Velké Bystřice	<b>Jiřina</b> Společenstv C
13.	<b>Kateřina Krhánková</b> Darmoděj, o.s.	<b>Mgr. Jan Šenk</b> Nové Zámky - Ústav sociální péče	<b>PhDr. Jana Kolomazníková</b> Vedoucí oddělení služeb seniorům a občanům se zdravotním postižením Magistrát města Olomouce	<b>Abraham</b> o.s. B
14.	<b>Mgr. Markéta Čožíková</b> Středisko sociální prevence Olomouc, p.o.	<b>Dana Zedníčková</b> Sociální služby Šternberk, p.o.	<b>Ing. Marta Valenčíková</b> Členka Zastupitelstva města Přerova, předsedkyně Komise pro rodinu a sociální záležitosti ROK, ředitelka OCHP	<b>Rob</b> Mě
15.		<b>Mgr. Stanislav Turek</b> Zahrada 2000, o. s., Jeseník	<b>PhDr. Marta Vanišová</b> Sociální služby města Přerova	<b>Mgr. Jaros</b> Středisko C
16.			<b>Bc. Lubomír Vraj</b> Domov důchodců a penzion Chválkovice	<b>Jarosl</b> MěÚ
17.			<b>Blanka Šnédarová</b> Centrum sociálních služeb Kojetín	<b>Lenk</b> MěÚ
18.			<b>PhDr. Karla Boháčková</b> Sociální služby pro seniory Olomouc, p.o.	<b>Bc. Jan</b> Mě

<b>PS 4 - SOCIÁLNĚ MENŠINY CIZINCÍ</b>	<b>PS 5 - OSOBY V KRIZI</b>	<b>PS 6 - OSOBY OHROŽENÉ NÁVYKOVÝM JEDNÁNÍM</b>	<b>PS 7 - OSOBY SOCIÁLNĚ VYLOUČENÉ</b>
<b>Nataša Köttnerová</b> sociálně-právní ochrany	<b>Bc. Michal Poláček</b> oddělení sociálně-právní ochrany	<b>Mgr. Petr Prinz</b> vedoucí oddělení sociálních služeb	<b>PhDr. Zdenka Burešová</b> oddělení sociálně-právní ochrany
<b>Lenka Březinová</b> Olomouc, Středisko pro sociální služby a poradenství	<b>Lenka Jořenková</b> Centrum sociálních služeb Uničov	<b>PhDr. Jarmila Fritscherová</b> Manažer prevence kriminality Magistrát města Olomouce	<b>Nataša Horváthová</b> MěÚ Zábřeh, Azylový dům
<b>Jiří Kovalčík</b> Poradce pro národ- ní menšiny, azylový koordinátor	<b>Bc. Zuzana Brochová</b> Poradna pro ženy a dívky Olomouc	<b>PhDr. Dagmar Krutilová</b> P-centrum Olomouc, o.s., ředitelka	<b>Jitka Zdražilová</b> Boetheia - Společenství křesťanské pomoci Jeseník
<b>Marcela Pšenicová</b> Podané ruce o.s., M KudyKam	<b>Mgr. Drahomír Ševčík</b> Středisko sociální prevence Olomouc, p.o.	<b>Mgr. Zuzana Starostová</b> Krajský úřad Olomouc, protidrogový koordinátor	<b>Bc. Zdislav Doleček</b> Azylový dům Statutárního města Olomouce
<b>Jan Klempár</b> Kappa-Help Přerov	<b>Bc. Jan Zaoral</b> Boetheia - Společenství křesťanské pomoci Jeseník	<b>Mgr. Michal Majer</b> Kappa - Help Přerov, ředitel	<b>Eva Svobodová</b> Občanské sdružení Ester Javorník
<b>Michal Kořínek</b> Krajský úřad Olomouc Člověka v ohrožení o.p.s.	<b>Mgr. Jiří Novák</b> MěÚ Šumperk	<b>Mgr. Michaela Paclíková</b> MěÚ Zábřeh OSPOD - drogová problematika, kurátorka pro děti a mládež	<b>Bohuslav Rybníček</b> ELIM Hranice
<b>Jan Mochťák</b> s. SOZE	<b>Alena Stárková</b> Český červený kříž Přerov, o.s.	<b>Bc. Jana Pavlíčková</b> Pontis Šumperk o.p.s. KC Krédo, sociální pracovnice	<b>Tatána Pospíšilová, DiS</b> Centrum sociálních služeb Šumperk
<b>Lenka Nachtmannová</b> MěÚ Olomouc	<b>PhDr. Vlasta Krosesková</b> Azylový dům statutárního města Olomouc	<b>Mgr. Lukáš Carlos Hrubý</b> Sdružení Podané ruce, o.s., ředitel pobočky Olomouc	<b>Marta Páleníková</b> Azylový dům Uničov
<b>Ing. Martin Navrátil, PhD.</b> MěÚ, odbor sociálního členování	<b>Bc. Ivana Herzogová</b> InternetPoradna Olomouc, o.s.	<b>PhDr. Iva Součková</b> Sdružení Podané ruce, o.s., K-centrum Prostějov, vedoucí zařízení	<b>Petr Marcalík</b> MěÚ Jeseník
<b>Lenka Navrátilová</b> pro rodinu a sociální služby ROK		<b>Josef Vondrka</b> Darmoděj o.s., K-centrum Jeseník, ředitel organizace	<b>Bc. Jan Kalla</b> Občanské sdružení sociální pomoci Prostějov, Azylový dům
<b>Lenka Petřelová</b> MěÚ Prostějov		<b>Mgr. Pavel Vnenk</b> Terapeutická komunita Bílá Voda, terapeut	<b>Bc. Kamil Janeček</b> MěÚ Prostějov, Oddělení sociální prevence
<b>Lenka Somsiová</b> MěÚ Romů na Moravě Olomouc		<b>MUDr. Jarmila Šmoldasová</b> Fakultní nemocnice Olomouc, psychiatrie	<b>Jaroslav Derych</b> Magistrát města Přerova
<b>Ing. Staněk dipl. ing.</b> Ester, Zálesí			<b>Bc. Věra, Leona Martínková</b> Charita Olomouc, Středisko Samaritán pro lidi bez domova
<b>Ing. Miroslav Sutorý</b> MěÚ Hranice			
<b>Ing. Miroslav Šotola, PhD.</b> Centrum integrace menšin Olomouc			
<b>Lenka Vážanská</b> MěÚ Šternberk			
<b>Lenka Flodrová</b> MěÚ Šumperk			
<b>Lenka Žouželková</b> MěÚ Přerov			

**b. Seznam členů Realizačně manažerského týmu**

Jméno		Funkce	Kontakt
1.	<b>Mgr. Eva Machová</b>	Vedoucí Realizačně manažerského týmu, vedoucí odboru sociálních věcí	E-mail: e.machova@kr-olomoucky.cz Tel: 585 508 220
2.	<b>Mgr. Lucie Horáčková</b>	Koordinátor procesu střednědobého plánování	E-mail: l.horackova@kr-olomoucky.cz Tel: 585 508 244
3.	<b>Miroslava Doležalová, DiS.</b>	Koordinátor procesu střednědobého plánování	E-mail: m.dolezalova@kr-olomoucky.cz Tel: 585 508 210
4.	<b>Mgr. Pavel Podivínský</b>	Manažer pracovní skupiny č. 1: Děti, mládež a rodina	E-mail: p.podivinsky@kr-olomoucky.cz Tel: 585 508 228
5.	<b>Mgr. Zbyněk Vočka</b>	Manažer pracovní skupiny č. 2: Osoby se zdravotním postižením	E-mail: z.vocka@kr-olomoucky.cz Tel: 585 508 217
6.	<b>Michal Juryšek (do 30. 5. 2008) Naděžda Nováková (od 1. 6. 2008)</b>	Manažerka pracovní skupiny č. 3: Senioři	E-mail: n.novakova@kr-olomoucky.cz Tel: 585 508 570
7.	<b>PhDr. Renáta Köttnerová</b>	Manažerka pracovní skupiny č. 4: Etnické menšiny a cizinci	E-mail: r.kottnerova@kr-olomoucky.cz Tel: 585 508 218
8.	<b>Bc. Michal Poláček</b>	Manažer pracovní skupiny č. 5: Osoby v krizi	E-mail: m.polacek@kr-olomoucky.cz Tel: 585 508 604
9.	<b>Mgr. Petr Prinz</b>	Manažer pracovní skupiny č. 6: Osoby ohrožené návykovým jednáním	E-mail: p.prinz@kr-olomoucky.cz Tel: 585 508 237
10.	<b>PhDr. Zdenka Burešová</b>	Manažerka pracovní skupiny č. 7: Osoby ohrožené sociálním vyloučením	E-mail: z.buresova@kr-olomoucky.cz Tel: 585 508 241

**c. Seznam členů Pracovní skupiny pro rozvoj sociálních služeb Olomouckého kraje**

Jméno		Funkce
1.	<b>MUDr. Jitka Chalánková</b>	náměstkyně hejtmana Olomouckého kraje, předsedkyně Pracovní skupiny pro rozvoj sociálních služeb Olomouckého kraje
2.	<b>Ing. Ladislav Kavřík</b>	zástupce veřejnosti
3.	<b>Mgr. Alois Mačák</b>	člen Zastupitelstva Olomouckého kraje

Jméno		Funkce
4.	<b>Ing. Mojmír Haupt</b>	člen Zastupitelstva Olomouckého kraje
5.	<b>Ing. Marta Valenčíková</b>	předsedkyně Komise pro rodinu a sociální záležitosti
6.	<b>Mgr. Karel Ryjáček</b>	ředitel příspěvkové organizace Olomouckého kraje
7.	<b>Martin Novotný</b>	primátor města Olomouce
8.	<b>MUDr. Jiří Staňa</b>	místostarosta ve městě Jeseníku
9.	<b>Ing. Ivo Vykydal</b>	člen Zastupitelstva města Šumperka
10.	<b>Mgr. Milan Langer</b>	předseda Olomoucké krajské rady zdravotně postižených, předseda občanského sdružení Spolek Trend vozíčkářů Olomouc, uživatel sociální služby
11.	<b>Ing. Jiří Juřena</b>	vedoucí Odboru ekonomického Krajského úřadu Olomouckého kraje
12.	<b>Mgr. Eva Machová</b>	vedoucí Odboru sociálních věcí Krajského úřadu Olomouckého kraje
13.	<b>Mgr. Petr Prinz</b>	vedoucí Oddělení sociálních služeb Odboru sociálních věcí Krajského úřadu Olomouckého kraje, tajemník Pracovní skupiny pro rozvoj sociálních služeb Olomouckého kraje



Název: Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji pro roky 2009 - 2010  
Vydal: © Olomoucký kraj, Jeremenkova 40a, 779 11 Olomouc  
Sestavil: Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Olomouckého kraje

Grafický design a tisk: Inrema, spol. s r.o., Polská 48a, 772 00 Olomouc, [www.inremagroup.com](http://www.inremagroup.com)

1. vydání  
Olomouc 2008