



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,  
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání  
pro konkurenceschopnost

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

## Smlouva o poskytování služeb

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi:

Obchodní firmou: **Hesperia Hotels, s.r.o.**  
Se sídlem: Brněnská 385, 779 00 Olomouc  
IČO: 26143585  
DIČ: CZ26143585  
Zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 26259  
Zastoupená: panem Tomášem Skřivánkem, jednatelem  
Kontaktní osoba: pan Karel Kačer, oprávněný jednat jménem společnosti na základě plné moci (viz Příloha č. 1 této smlouvy)  
Kontaktní údaje: tel.: +420 607 115 836  
fax: +420 585 412 367  
e-mail: [provoz.hesperia@seznam.cz](mailto:provoz.hesperia@seznam.cz)  
URL: <http://www.hotel-hesperia.cz/>  
(dále jen „poskytovatel služeb“)

a

Obchodní firmou: **Argent, vzdělávací agentura s.r.o.**  
Se sídlem: Hlavní třída 565/77, 708 00 Ostrava - Poruba  
IČO: 28566068  
DIČ: CZ28566068  
Zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 32293  
Zastoupená: Bc. Sylvou Mihulovou, jednatelkou  
URL: <http://www.argent.cz/>  
(dále jen „zadavatel“)

### I.

#### Předmět smlouvy

- 1.1 Předmětem smlouvy je zakázka „Pronájem sálů vč. ubytování a souvisejících služeb - Olomoucký kraj“, druh zakázky služba, tj. pronájem školících prostor (sálů) pro výuku v rámci projektu Rozvoj kompetencí pedagogů MŠ (zaměřeném na oblast tělesné výchovy a rozvoj osobnosti dítěte), číslo projektu CZ.1.07/1.3.45/02.0053, a zároveň zajištění stravování všech účastníků kurzů, a dále zajištění ubytování v případě vícedenních kurzů.
- 1.2 Informace o poskytovateli služeb, místo plnění všech služeb:  
Název hotelu: Hesperia Hotels, s.r.o.  
Adresa: Brněnská 385, 779 00 Olomouc, ČR  
Kontakty: tel.: +420 585 421 735-6  
fax: +420 585 412 367  
mobil: +420 607 115 836  
email: [provoz.hesperia@seznam.cz](mailto:provoz.hesperia@seznam.cz)  
[www.hotel-hesperia.cz](http://www.hotel-hesperia.cz)  
Kontaktní osoba: Karel Kačer



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,  
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání  
pro konkurenceschopnost

## INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

### I.

#### Předmět smlouvy - pokračování

##### 1.3 Popis poskytovatele služeb specifikovaného v Čl. I. odst 1.2 této smlouvy:

- Objekt hotelu se nachází vedle hlavní příjezdové komunikace ve směru od Brna v blízkosti obchodního centra Haná a olomouckého Aquaparku. Svou polohou je vhodný jako výchozí bod do centra města Olomouce, tak i pro cestování po celém regionu Haná.
- V objektu hotelu je celkem 7 hotelových salonků (školících sálů) s kapacitou od 6 do 120 osob při stolovém uspořádání, které jsou k dispozici v čase od 7:00 h do 23:00 h. Salonky jsou odhlučněny s možností zatemnění, odvětrání je zajištěno vzduchotechnikou.
- Hotel nabízí ubytování v jednolůžkových a dvoulůžkových pokojích s vlastní koupelnou a toaletou s možností volby sprcha/vana, kuřácký/nekuřácký pokoj. Pokoje jsou vybaveny telefonem, minibarem, LCD televizorem se satelitním a pozemním TV příjmem a internetovým WIFI připojením v ceně ubytování.
- Ve všech prostorách hotelu je možnost připojení k internetu WIFI technologií, síť je veřejná, přístupná všem hostům v objektu hotelu.
- Strava (snídaně, obědy, večeře) je zajišťována v hotelové nekuřácké restauraci s dostatečnou kapacitou v čase, který si určí školící pracovník. V dopoledních hodinách je předložena nabídka tří typů menu k výběru obědů pro jednotlivá školení. V odpoledních hodinách je opět předložena nabídka tří různých menu na výběr večeře každého z účastníků. Veškeré pokrmy splňují hygienická kritéria s požadavky HACCP. Pokrmy jsou včetně jednoho nealkoholického nápoje na osobu a v plné gramáži odpovídající hlavnímu pokrmu (polévka 0,22l, gramáž masa min. 150g/porce).
- Dopravní dostupnost z centra Olomouce: chůzí z jednotlivých zastávek k hotelu max. 10 min - tramvaj (č. 1, 4 a 6) s konečnou stanicí Nová Ulice (výstup na konečné stanici), MHD autobusová linka č. 17 směr Nemilany (výstup na zastávce Slavonín-křižovatka), MHD autobusová linka č. 21 směr Aquapark (výstup na zastávce Centrum Haná).

##### 1.4 Poskytovatel služeb se zavazuje ubytovat hosta zadavatele po předem učiněné písemné objednávce.

##### 1.5 Zadavatel je oprávněn objednávat ubytování dle této smlouvy v rozsahu svých potřeb, přičemž nevyužívání ubytování se nepovažuje za porušení této smlouvy. Zadavatel není povinen využívat ubytování dle této smlouvy ani v minimálním rozsahu.

##### 1.6 Poskytovatel služeb se zavazuje zajistit pronájem v objektu hotelu (specifikovaného v Čl. I. odst 1.2) min. 2 školících prostor splňujících tyto minimální parametry:

- I. sál plocha min. 120 m<sup>2</sup>, klimatizovaný,
- II. sál plocha min. 60 m<sup>2</sup>,
- oba sály samostatné, zvukově izolované, bez vnitřních sloupů bránících ve výhledu na lektora a překážející při realizaci kurzu,
- v obou sálech možnost umístění stolů a židlí pro max. 20 osob,
- v bezprostřední blízkosti obou sálů hygienické zázemí.

##### 1.7 Poskytovatel služeb se zavazuje zajistit úschovu učebních pomůcek a jejich přístupnost zadavateli v den realizace akce.

## INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

### I.

#### Předmět smlouvy - pokračování

- 1.8 Poskytovatel služeb se zavazuje zajistit stravování a občerstvení v průběhu realizace akce následovně:
- u jednodenních akcí: 2x coffee break (koláček, káva, nealko, ovoce), 1x oběd (min. 2 chody a dezert),
  - u dvoudenních akcí: 4x coffee break (koláček, káva, nealko, ovoce; vždy 2x v každý den), 2x oběd (min. 2 chody a dezert), 2x večeře, 1x snídaně.
- 1.9 Technika zadavatele bude použita v rámci projektu financovaného z prostředků ESF prostřednictvím OP VK a státního rozpočtu ČR.
- 1.10 Zadavatel má právo nerealizovat celý předmět smlouvy v případě, že mu bude odebrána či zkrácena dotace od poskytovatele dotace. O této skutečnosti je zadavatel povinen bezprostředně informovat poskytovatele služeb.

### II.

#### Písemná objednávka

- 2.1 Zadavatel je povinen zaslat písemnou objednávku emailem na emailovou adresu uvedenou v Čl I. odst. 1.2 této smlouvy, a to alespoň 1 den před příjezdem ubytovaného nebo alespoň 2 dny před plánovaným pronájmem prostor.
- 2.2 Poskytovatel služeb je povinen neprodleně po obdržení rezervačního emailu potvrdit rezervaci.
- 2.3 Písemná objednávka zadavatele na ubytování bude obsahovat požadovaný termín ubytování, počet požadovaných lůžek a druhů pokojů, jména hostů, jejich státní příslušnost a adresy, a další případné požadavky zadavatele.
- 2.4 Písemná objednávka zadavatele na pronájem prostor bude obsahovat požadovaný termín a počet účastníků školení, případné požadavky na ubytování, stravu a další služby.
- 2.5 Zadavatel se zavazuje co nejdříve písemně poskytnout poskytovateli služeb jakékoliv změny v objednávce.

### III.

#### Cenová kalkulace služeb

- 3.1 Poskytovatel služeb podpisem této smlouvy potvrzuje, že cenová nabídka, daná touto smlouvou, je závazná pro celé období trvání smlouvy bez ohledu na změny managementu či vlastníka hotelu.
- 3.2 **Cenová kalkulace na pronájem sálů:**  
Celková nabídková cena na pronájem sálů:

počet hodin pronájmu	cena bez DPH	DPH 21%	celkem včetně DPH 21%
1 hodina	405,00 Kč	85,00 Kč	490,00 Kč
<b>236 hodin</b>	<b>95 580,00 Kč</b>	<b>20 072,00 Kč</b>	<b>115 652,00 Kč</b>

- 3.2.1 Salonek č. 2 o velikosti 70 m<sup>2</sup>, okna ze dvou stran místnosti, tichý, samostatný vchod, stolové uspořádání pro 20 osob, další část volná na praktický výcvik, hygienické zázemí cca 6 metrů od salonku. K salonku patří uzamykatelná místnost o velikosti 10 m<sup>2</sup>.



## INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

### III.

#### Cenová kalkulace služeb - pokračování

- 3.2.2 Salonek Zimní zahrada o velikosti 125 m<sup>2</sup>, klimatizovaný, okna ze tří stran, samostatný vchod s předsálím vhodným na reklamní banery, coffee breaky apod., stolové uspořádání pro 20 osob, další část volná na praktický výcvik, hygienické zázemí cca 10 metrů od salonku. K salonku patří uzamykatelná místnost o velikosti 10 m<sup>2</sup>.
- 3.2.3 Poskytovatel služeb se zavazuje umožnit zadavateli použít při seminářích vlastní techniku zadavatele.
- 3.3 **Cenová kalkulace na ubytování:**
- 3.3.1 Jednolůžkové a dvoulůžkové pokoje s vlastní koupelnou a toaletou s možností volby sprcha/vana a kuřácký/nekuřácký pokoj. Vybavení obou typů pokojů: telefon, minibar, LCD televizor se satelitním a pozemním TV příjmem a internetovým WIFI připojením v ceně ubytování.

ubytování	cena bez DPH	DPH 15%	celkem včetně DPH 15%
1 noc	696,00 Kč	104,00 Kč	800,00 Kč
<b>112 osob</b>	<b>77 952,00 Kč</b>	<b>11 693,00 Kč</b>	<b>89 645,00 Kč</b>

- 3.3.2 V ceně ubytování jsou veškeré místní poplatky, a dále možnost: WIFI připojení, storna ubytování v den příjezdu a parkování vozidel na ploše před objektem hotelu, snídaně formou švédských stolů v čase 6.30-10.30h. Nevyužité možnosti, které jsou součástí marketingové politiky poskytovatele služeb, a které jsou započítané v ceně ubytování, nelze vymáhat formou snížení ceny, jsou její pevnou složkou.
- 3.4 **Cenová kalkulace na konzumaci (stravování a občerstvení):**
- Jednodenní akce: 2x coffee break (koláček, káva, nealko, ovoce), 1x oběd (min. 2 chody a dezert), 1x večeře.
- Dvoudenní akce: 4x coffee break (koláček, káva, nealko, ovoce; vždy 2x v každý den), 2x oběd (min. 2 chody a dezert), 2x večeře, 1x snídaně (snídaně je pevnou složkou ceny ubytování - viz Čl. III odst. 3.3 bod 3.3.2).
- Celková nabídková cena na konzumaci:

stravování	cena bez DPH	DPH 21%	celkem včetně DPH 21%
jednodenní akce	248,00 Kč	52,00 Kč	300,00 Kč
168 osob / 1 den	41 664,00 Kč	8 749,00 Kč	50 413,00 Kč
dvoudenní akce	300,00 Kč	63,00 Kč	363,00 Kč
112 osob / 2 dny	67 200,00 Kč	14 112,00 Kč	81 312,00 Kč
<b>stravování celkem</b>	<b>108 864,00 Kč</b>	<b>22 861,00 Kč</b>	<b>131 725,00 Kč</b>

- 3.4.1 Dopolodní coffee break: káva presso se smetanou/bez smetany, 0,25l bonaqua perlivá / jemně perlivá / neperlivá, k výběru sladké pečivo, ovoce.
- 3.4.2 Oběd: výběr ze tří typů menu na místě ve složení polévka, hlavní chod, dezert.
- 3.4.3 Dopolodní coffee break: káva presso se smetanou/bez smetany, 0,25l bonaqua perlivá / jemně perlivá / neperlivá, k výběru sladké pečivo, ovoce.
- 3.4.4 Večeře: výběr ze tří typů menu na místě ve složení hlavní chod, dezert.

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

III.

Cenová kalkulace služeb - pokračování

3.5 Celková cenová kalkulace na poskytnutí služeb:

Rekapitulace	cena bez DPH	DPH 15%	DPH 21%	celkem včetně DPH
ubytování	77 952,00 Kč	11 693,00 Kč		89 645,00 Kč
stravování	108 864,00 Kč		22 861,00 Kč	131 725,00 Kč
pronájem sálů	95 580,00 Kč		20 072,00 Kč	115 652,00 Kč
<b>CELKEM</b>	<b>282 396,00 Kč</b>	<b>11 693,00 Kč</b>	<b>42 933,00 Kč</b>	<b>337 022,00 Kč</b>

Snídaně je součástí ceny ubytování.

IV.

Doba platnosti smlouvy

4.1 Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to od 6.9.2013 do 31.12.2014.

V.

Odstoupení od smlouvy

- 5.1 Zadavatel má právo odstoupit od smlouvy s okamžitou platností z důvodu neplnění povinností poskytovatelem služeb vyplývajících z této smlouvy, přičemž toto odstoupení je možné až v případě opakované výzvy k plnění závazků z této smlouvy. Opakovanou výzvou se rozumí druhá písemná výzva k plnění závazků odeslaná ve lhůtě ne kratší než 15 dnů ode dne první písemné výzvy.
- 5.2 Zadavatel se zavazuje - i přes odstoupení od smlouvy s okamžitou platností - uhradit veškeré závazky vůči poskytovateli služeb, týkající se již realizovaných akcí/objednávek zadavatele v objektu poskytovatele služeb (specifikovaného v Čl. I. odst. 1.2).

VI.

Platební podmínky

- 6.1 Zadavateli budou účtovány služby pouze v rozsahu skutečně využitého ubytování.
- 6.2 Poskytovatel služeb se zavazuje vystavit daňový doklad na uskutečnění akcí/objednávku zadavatele do 14 dnů od uskutečnění zdanitelného plnění, a to se splatností 60 kalendářních dnů ode dne doručení příslušného dokladu zadavateli.
- 6.3 Zadavatel se zavazuje uhradit daňový doklad do daného termínu splatnosti, v opačném případě je poskytovatel služeb oprávněn požadovat po zadavateli zákonné úroky z prodlení. Dnem úhrady se rozumí den, kdy je příslušná hrazená částka poskytovateli služeb odepsána z bankovního účtu zadavatele.

## INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

## VII.

## Záruka a záruční servis, reklamace

- 7.1 Pokud zadavatel reklamuje službu/služby u poskytovatele služeb, zahajuje tímto aktem reklamační řízení. Reklamující zadavatel se tímto zavazuje, že veškeré skutečnosti, které uvede ve svém Reklamačním protokolu či ve své reklamaci-stížnosti či jinde, bude uvádět pravdivě v souladu se skutečností.
- 7.2 Poskytovatel služeb je povinen zadavatele řádně informovat o rozsahu, podmínkách a způsobu uplatnění odpovědnosti za vady výrobků a služeb, včetně podmínek uplatnění rozporu s kupní smlouvou spolu s údaji o tom, kde lze reklamaci uplatnit, a o provádění záručních oprav (dle § 13 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele).
- 7.3 Pokud bude reklamace zadavatele shledána oprávněnou (uznána), náklady na šetření reklamace nese v plné výši poskytovatel služeb, v opačném případě je oprávněn je vymáhat na zadavateli. Reklamující zadavatel se zavazuje, že bude reklamovat jen ty skutečnosti, které pokládá za podstatné a zdrží se jakéhokoli zveličování, účelovosti, tendenčnosti či neopodstatněného doplňování reklamovaných skutečností, a to s cílem dosažení jakýchkoli neoprávněných morálních či finančních výhod.
- 7.4 Reklamující zadavatel bere na vědomí, že svou reklamaci může uplatnit pouze v recepci poskytovatele služeb v objektu hotelu (detaily v Čl. I odst. 1.2) v době pobytu svých hostů, či v den konání akce zadavatele.
- 7.5 K reklamování služeb slouží tiskopis - Reklamační protokol. Pracovník recepcce poskytovatele služeb je na požádání povinen předložit tiskopis Reklamačního protokolu reklamujícímu zákazníkovi. Pokud není k dispozici tiskopis Reklamační protokol, je možné sepsat reklamaci na papír, který musí mít ovšem všechny náležitosti Reklamačního protokolu: název, komu je určen, jméno reklamujícího, datum pořízení záznamu, závady, které klient reklamuje, podpis klienta, podpis přijímající osoby - recepcce, apod. Subjektivní dojem reklamujícího zadavatele není pro samotnou reklamaci podstatný. Pro reklamaci jsou podstatné pouze objektivně doložitelná a dokladovatelná fakta, jinak nelze reklamaci uznat. Reklamující zadavatel si musí být vědom toho, že pocity či prožité příběhy jiných účastníků téhož ubytování nejsou pro jeho vlastní reklamaci podstatné a nelze na ně brát při vyřizování reklamace zřetel.
- 7.6 Hromadnou reklamaci bez plných mocí zákon nepřipouští.
- 7.7 Má-li jedna ze stran potřebu komunikace i v průběhu reklamačního řízení, je vhodné, aby vzájemný styk probíhal písemnou formou. Ústní či telefonická komunikace mezi stranami se připouští jen výjimečně. Ústní či telefonickou komunikací nedosáhne klient rychlejšího vyřízení své reklamace. Průkazní materiál je vždy nutné dodat v písemné formě (fotografie mohou být zaslány emailem).
- 7.8 Je-li reklamace uznána, finanční kompenzace se provádí vždy dokladovatelně, a to složenkou přes Českou poštu, s.p. Dojde-li k písemné dohodě obou předmětných stran, je možno tuto finanční operaci provést bezhotovostním platebním stykem.
- 7.9 Opomene-li zadavatel při reklamaci poukázat na jakýkoli nedostatek, nemá nárok na reklamaci tohoto nedostatku. Pokud poskytovatel služeb vyřídil reklamaci v termínu do 30 dní od data podání reklamace a zadavatel opět reklamuje jiné, tedy dodatečné (nové) vady služeb, bude poskytovatel služeb považovat tuto reklamaci za vyřízenou a není povinen již dále reagovat na tyto dodatečně reklamované služby zadavatelem.
- 7.10 V ostatním platí ustanovení obecně závazných právních předpisů, zejména Občanského zákoníku, Obchodního zákoníku a Zákona o ochraně spotřebitele.



## INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

## VIII.

## Závěrečná ustanovení

- 8.1 Poskytovatel služeb se zavazuje umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektu (zejména zadavateli, MPSV, MF, NKÚ, EK, Evropskému účetnímu dvoru), z něhož je zakázka specifikovaná v Čl. I. této smlouvy hrazena, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním zakázky, a to po dobu danou právními předpisy ČR k jejich archivaci (dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty).
- 8.2 Strany smlouvy vyjadřují svou vůli v souladu s § 262 odst. 1 obchodního zákoníku podřídit závazkový právní vztah založený touto smlouvou obchodnímu zákoníku (vyjma Čl. VII. této smlouvy).
- 8.3 Smluvní strany se dohodly, že jakákoli korespondence bude považována v případě sporu za doručenou nejpozději 15. kalendářní den ode dne prokazatelného odeslání.
- 8.4 Tuto smlouvu lze měnit jen písemnými dodatky odsouhlasenými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

## VIII.

## Závěrečná ustanovení - pokračování

- 8.5 Obě smluvní strany shodně prohlašují, že smlouva byla sepsána podle jejich svobodné, vážné a určité vůle, nikoliv v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož připojují vlastnoruční podpisy.
- 8.6 Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.

V Olomouci dne 26.9.2013...

V Olomouci dne 26.9.2013

HESPERIA HOTELS, s.r.o.  
Brněnská 385  
779 00 Olomouc  
IČ 26143585, DIČ CZ26143585

poskytovatel služeb

VZDĚLÁVACÍ AGENTURA  
Argent

Hlavní třída 565/77  
708 00 Ostrava 8  
IČ: 28566068 Mobil: +420 775 122 992

zadavatel