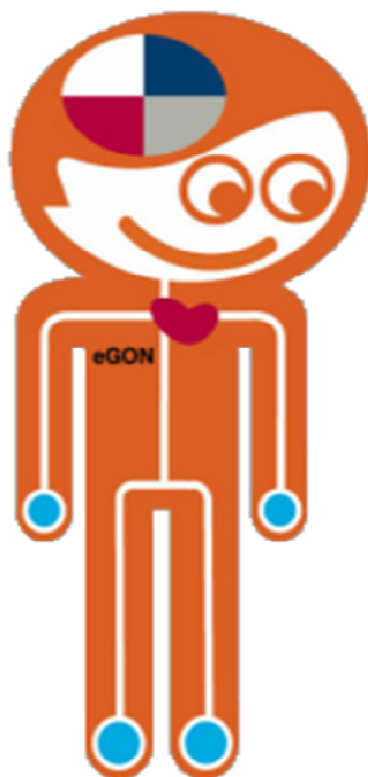


# STRATEGIE IMPLEMENTACE eGOVERNMENTU V ÚZEMÍ (verze 1.2)

2008



## ÚVOD

„Moderní, přátelský a efektivní úřad“ - eGON, symbol eGovernmentu, je v přeneseném významu živý organismus, ve kterém vše souvisí se vším a fungování jednotlivých částí se navzájem podmiňuje. Existenci a životní funkce eGONa zajišťuje:

- Prsty: Czech POINT
- Oběhová soustava: Komunikační infrastruktura veřejné správy (neboli „KIVS“)
- Srdce: Zákon o eGovernmentu
- Mozek: Základní registry veřejné správy

**S eGONem přichází změna.** Končí zbytečné obcházení úřadů, končí pocit beznaděje člověka před kolosem státní byrokracie. Místo toho dochází ke zrovnoprávnění elektronických dokumentů s papírovými a vytvoření husté sítě univerzálních kontaktních míst, ze kterých každý může jednoduše elektronicky komunikovat se všemi úřady a institucemi. eGON je, stejně jako eGovernment, vstřícný, jednoduchý a funkční. Dá se bez obav říci, že se jedná o největší změnu v historii veřejné správy od dob Marie Terezie, a že tato změna ovlivní pozitivně každodenní život občanů a institucí. Bude však velmi náročná na přípravu a implementaci. Proto se jeví jako zcela zásadní zajistit kvalitní HW a SW podporu na všech úřadech veřejné správy a kvalitně a včas zajistit vzdělávání úředníků veřejné správy, kteří budou v nové moderní elektronizované veřejné správě poskytovat veřejné služby.

# STRATEGIE IMPLEMENTACE eGOVERNMENTU V ÚZEMÍ (verze 1.2)

2008



**eGONovy prsty, zajišťující kontakt s vámi** je „Czech POINT“ = Český Podací Ověřovací Informační Národní Terminál. Czech POINT je projektem, který redukuje přílišnou byrokracii ve vztahu občan – veřejná správa. V minulosti musel občan navštívit několik úřadů k vyřízení jednoho problému. Czech POINT slouží jako asistované místo výkonu veřejné správy, umožňující komunikaci se státem tak, aby „obíhala data, ne občan“. Končí doba zbytečného obcházení úřadů, hodinová čekání či zdoluhavé dojíždění. Už si nikdo nemusí brát dovolenou, aby si jel vyřídit výpis z katastru nemovitostí do vzdáleného města. Končí pocit beznaděje člověka před kolosem státní byrokracie. Přichází Czech POINT, nejpohodlnější způsob, jak z jediného místa komunikovat s úřady a institucemi. Člověk zde může získat všechny informace, které o něm vede stát v centrálních registrech. Zde bude moci také učinit jakékoliv podání ke státu. Již nyní si můžete z pracovišť Czech POINT odnést ověřené výstupy z živnostenského a obchodního rejstříku, z katastru nemovitostí a z rejstříku trestů. Czech POINT je v současné době na více než 2 500 obecních a krajských úřadech, vybraných pracovištích České pošty, zastupitelských úřadech, kancelářích Hospodářské komory a také v kancelářích notářů.

**eGONovu oběhovou soustavu, bez které by mu prsty nebyly nic platné**, tvoří „Komunikační infrastruktura veřejné správy“ (dále jen „KIVS“), založená na Konceptu KIVS schválené Usneseními vlády č. 1156, č. 1270, č. 1453. Základ budované infrastruktury je tzv. „Centrální místo služeb“ (CMS). KIVS zajišťuje vzájemné, řízené a bezpečné propojování subjektů veřejné a státní správy, komunikaci subjektů veřejné a státní správy s jinými subjekty ve vnějších sítích, jakými jsou Internet nebo komunikační infrastruktura EU. Zároveň tvoří jediné logické místo propojení operátorů telekomunikačních infrastruktur poskytujících služby pro KIVS.

Doba přináší zvýšení nároků na způsob využívání stávajících informačních technologií a jejich rozvoj zejména formou „elektronizace“ agend. Dochází k vzájemné koordinaci rozvoje informačních zdrojů tak, aby byl umožněn výkon potřebných činností uživatelů koordinovaný z jednoho místa (ať již v rámci státní správy nebo jejich klientů - občanů). Dojde ke zjednodušení poskytování služeb veřejné správy pro občana, a to přenesením povinnosti shromažďovat a předkládat informace dostupné v různých informačních zdrojích z občana na orgány veřejné správy a současně možnost vyřídit různé agendy z jednoho místa.

**eGONovo srdce tluč pro veřejnost.** Oživení eGONa umožňuje "eGA" (zákon o eGovernmentu - o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů). Jeho cílem je vytvoření optimálních podmínek pro elektronickou komunikaci jak mezi občany a úřady, tak mezi úřady navzájem, včetně sledování vývoje podání uvnitř úřadů. Zákon o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů byl vyhlášen ve Sbírce zákonů dne 19. srpna 2008 jako zákon č. 300/2008 Sb.

# STRATEGIE IMPLEMENTACE eGOVERNMENTU V ÚZEMÍ (verze 1.2)

2008

**eGONův mozek myslí za vás.** Tvoří jej „Základní registry veřejné správy“. Bez nich by eGON nevěděl, co dělá. Současná roztržitost, nejednotnost a multiplicity ve vedení klíčových databází potřebných pro všechny informační systémy veřejné správy, neumožňuje jejich sdílení a přebírání dat do příslušných informačních systémů. Tato skutečnost nutí správce zmíněných systémů pořizovat si potřebná data z dostupných datových zdrojů individuálně. Prostředkem pro nápravu tohoto nevyhovujícího stavu je adekvátní úprava legislativy. Je připravován obecný zákon, který umožní vytvoření specifikovaných centrálních registrů veřejné správy. V návaznosti na něj jsou připravovány speciální zákony pro realizaci čtyř navrhovaných Základních registrů veřejné správy:

- Registr obyvatel - „**ROB**“
- Registr osob (všech osob s právní subjektivitou) - „**ROS**“
- Registr územní identifikace, adres a nemovitostí - „**RUIAN**“
- Registr práv a povinností (obsahuje práva a povinnosti osob a obyvatel) - „**RPP**“

Přijaté zákony umožní bezpečné sdílení (čerpání) dat registrů mezi orgány veřejné správy a zároveň umožní přístup k těmto registrům občanům a oprávněným právníkům a fyzickým osobám. Musí být zajištěna rychlá, autorizovaná a bezpečná aktualizace dat, přičemž veškerá data, na rozdíl od současnosti, budou pořizována pouze jednou.

Registry, ve své cílové podobě a funkcionalitách vytvoří jednotný vzájemně provázaný a ucelený systém. Tento systém umožní čerpat a sdílet data v dané oblasti z jediného datového zdroje, který bude spolehlivě a transparentně aktualizovaný, s patřičnou úrovní zabezpečení. Tím dojde k významnému zvýšení kvality dat i funkcionalit příslušných informačních systémů, značnému zvýšení jejich efektivnosti a tím k úsporám nemalých finančních prostředků.

## IMPLEMENTACE eGOVERNMENTU

Poprvé v novodobé historii se vládě ČR podařilo nalézt pro realizaci elektronizace veřejné správy potřebný objem finančních prostředků, a to prostřednictvím finančních možností fondů EU, v následující struktuře:

- **Integrovaný operační program (IOP)** pro územní samosprávné celky v celkové výši 171 mil. EUR (aktuálně cca 4,2 mld. Kč.).
- **Operační program lidské zdroje a zaměstnanost (OPLZZ)** pro územní samosprávné celky v celkové výši 97 mil. EUR (aktuálně cca 2,5 mld. Kč.).

Výše uvedené finanční zdroje a z nich vyplývající projekty předpokládají finanční spoluúčast žadatele (kofinancování) ve výši 15 % celkového rozpočtu projektu.

Částky v jednotlivých projektech jsou uváděny včetně DPH, pokud není uvedeno jinak.

Většina implementačních kroků tak může být financována na základě jednotlivých výzev Ministerstva vnitra a jednotlivě předložených projektů zpracovaných příslušnými územními samosprávnými celky. Cílem Ministerstva vnitra ve spolupráci s Ministerstvem pro místní rozvoj je, maximálně zjednodušit systém podávání žádostí o dotaci projektů spolufinancovaných ze strukturálních fondů EU, tzv. systém „BENEFIT“.

# STRATEGIE IMPLEMENTACE eGOVERNMENTU V ÚZEMÍ (verze 1.2)

2008

## ETAPY IMPLEMENTACE

**Termíny všech níže uvedených výzev jsou podmíněny souhlasem řídicího orgánu.**

### **1. výzva – vyhlášena 1. prosince 2008**

- „Czech POINT obcím“, včetně zajištění provizorní konektivity připojením k Internetu prostřednictvím ADSL a pořízení scannerů pro zajištění konverze dokumentů.

*Poznámka: podrobnější popis viz další části textu. V každé výzvě budou Ministerstvem vnitra specifikovány další náležitosti a administrativní kroky k realizaci projektu.*

### **2. výzva – 12. leden 2009**

- „Vzdělávací centra“ krajů a obcí s rozšířenou působností – vzdělávání.
- „Technologická centra“ krajů a obcí s rozšířenou působností (dle technické specifikace dané Ministerstvem vnitra, která bude součástí výzvy).

*Poznámka: podrobnější popis viz další části textu. V každé výzvě budou Ministerstvem vnitra specifikovány další náležitosti a administrativní kroky k realizaci projektu.*

### **3. výzva – 28. únor 2009**

- „Ostatní projekty implementace Smart Administration“ v krajích či obcích (viz str. 14).

*Poznámka: podrobnější popis viz další části textu. V každé výzvě budou Ministerstvem vnitra specifikovány další náležitosti a administrativní kroky k realizaci projektu.*

### **4. výzva – 31. března 2009**

- „Regionální služby Technologických center“
  - Zřízení nebo update stávající spisové služby na krajích či obcích.
  - Digitální mapa veřejné správy.
  - Digitalizace a ukládání dat.
  - Datové sklady.
  - CzechPOINT@home.

*Poznámka: podrobnější popis viz další části textu. V každé výzvě budou Ministerstvem vnitra specifikovány další náležitosti a administrativní kroky k realizaci projektu.*

### **5. výzva – 30. června 2009**

- „Analýza procesů veřejné správy v návaznosti na zavedení Technologických center“.
- „Integrace vnitřního chodu úřadu“.

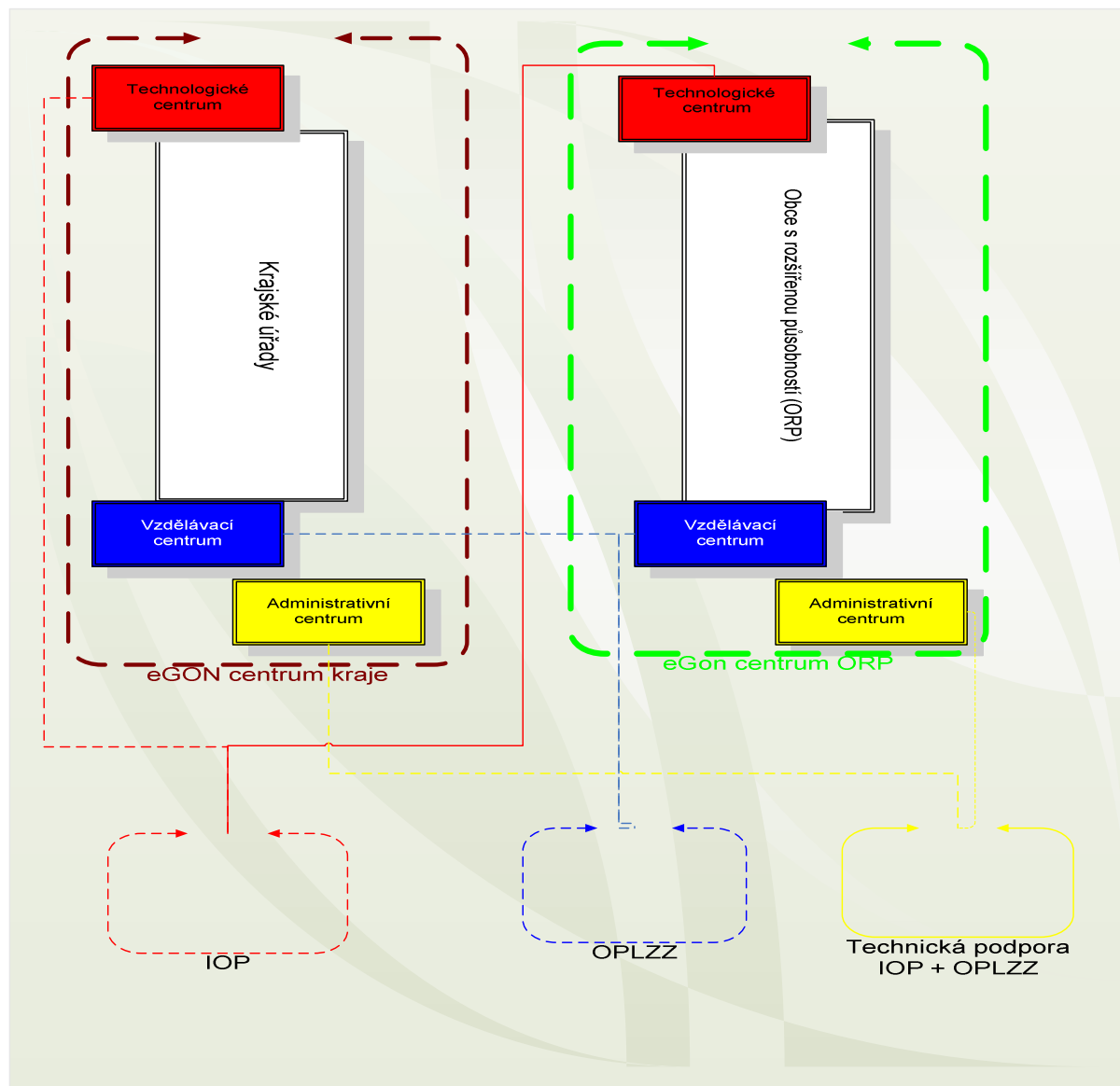
*Poznámka: podrobnější popis viz další části textu. V každé výzvě budou Ministerstvem vnitra specifikovány další náležitosti a administrativní kroky k realizaci projektu.*

# STRATEGIE IMPLEMENTACE eGOVERNMENTU V ÚZEMÍ (verze 1.2)

2008

## ORGANIZACE IMPLEMENTACE eGOVERNMENTU

Pro zajištění implementace eGovernmentu byla na základě dohody vytvořena následující organizační, informační a vzdělávací struktura postavená na základě existence krajských úřadů a zejména obcí s rozšířenou působností (viz organigram).



# STRATEGIE IMPLEMENTACE eGOVERNMENTU V ÚZEMÍ (verze 1.2)

2008

## PROJEKT eGOVERNMENT V KRAJÍCH

1. **„eGON centra“ v kraji** – implementace eGovernment bude dlouhodobý proces, který je nutno zajistit potřebnou technologickou a personální kapacitou na úrovni krajů z hlediska řešení celého životního cyklu informačních systémů. Realizací eGON center se vytváří koncept rozvoje IS podle místních a regionálních podmínek v technologické oblasti i v oblasti provozního a personálního zajištění jeho rozvoje.

Proto budou „eGON centra“ v sobě zahrnovat:

**Technologická centra** - Implementace eGovernment vyžaduje vytvoření, provoz a údržbu infrastruktury pro zpracování klíčových dat základních registrů a dalších aplikací (např. spisových služeb, CzechPOINT@home a dalších). Na úrovni krajů tak informatika získá výrazně regionální charakter. Centrum vznikne po první etapě implementace. Bude postupně rozšiřováno s implementací nových funkcí. Prostřednictvím vzdělávání budou získány cenné poznatky o situaci regionu. Technologická centra budou řešena finančním příspěvkem cca 20 mil. Kč na krajský úřad (Ministerstvem vnitra předpokládaná výše příspěvku). Výzva bude připravena do 12. ledna 2009.

**Administrace a propagace eGovernmentu** - Administrativní pomoc s realizací projektů financovaných z prostředků strukturálních fondů EU a propagace eGovernmentu a Smart Administration v území bude zabezpečena dle připravované komunikační strategie Ministerstva vnitra. Pro implementaci výše uvedeného cíle Ministerstvo vnitra předpokládá vytvoření personálních podmínek pro pomoc obcím a krajům.

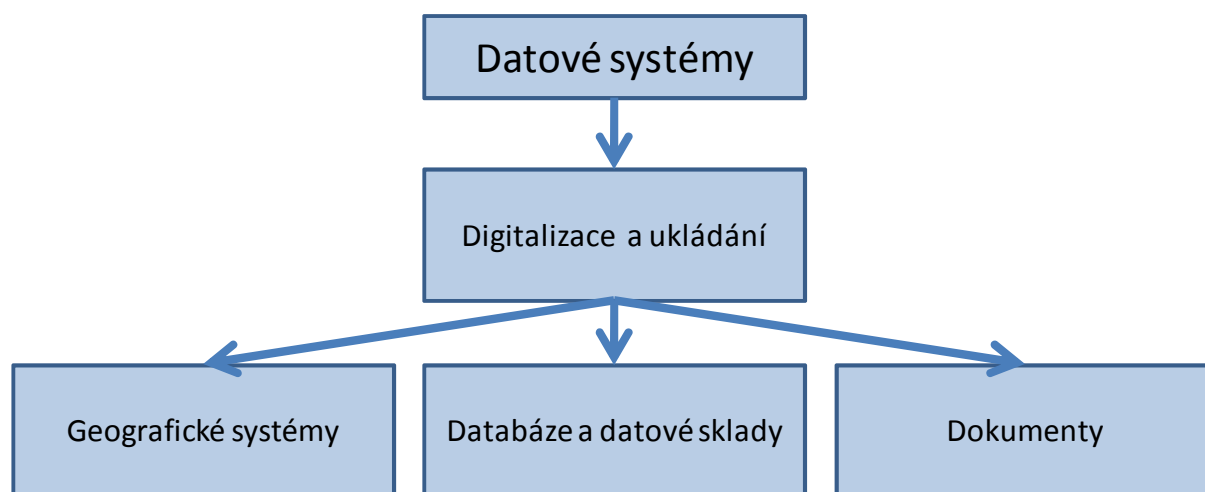
**Vzdělávání eGovernmentu včetně podpory implementace systému (finanční zdroj je OPLZZ).** - Projekt se zaměřuje na vytvoření koncepce činnosti eGON centra a systém vzdělávání úředníků i občanů v používání eGovernmentu. Součástí bude centrální eLearningový systém, využívaný zdarma celou veřejnou správou. Projekt bude „dotován“ na úrovni krajů v celkové výši cca 105 mil. Kč. Příjemcem podpory na základě typové výzvy budou kraje, které školení zajistí prostřednictvím vlastních školitelů (proškolených Institutem pro místní správu Praha) pro vlastní úředníky a pro úředníky obcí s rozšířenou působností spadajících do území konkrétního kraje. Účastníci budou mít díky tomu školení bezplatná. Všechny výzvy k tomuto systému budou realizovány do 12. ledna 2009.

## 2. Projekty „Regionální služby Technologických center“:

Základní registry uložené v mozku eGONa jsou úzce provázány s celým datovým modelem reality, který je udržovaný organizacemi veřejné správy. Problematika dat má následující části, které jsou také podporovány oblastí podpory 2. 1. Integrovaného operačního programu. Tyto oblasti jsou nejvíce žádanými projekty samospráv a vycházejí z pravidelného průzkumu projektových záměrů. Jejich řešení bude rozděleno do následujících částí.

# STRATEGIE IMPLEMENTACE eGOVERNMENTU V ÚZEMÍ (verze 1.2)

2008



**„Digitální mapa veřejné správy“** (dále jen „DMVS“) = projekty v oblasti geografických informací. Vzniklý mapový datový fond (DMVS) bude odvozen a aktualizován z podkladů ČÚZK (z Digitální katastrální mapy tam, kde je realizována, z mapových podkladů ČÚZK a ze změnových údajů tam, kde není Digitální katastrální mapa k dispozici) dále z výsledků správních agend a činností hlavních editorů DMVS - stavebních úřadů - a dalších editorů. Zásadními uživateli DMVS bude samospráva a složky IZS a PČR. DMVS musí obsahovat potřebné prvky tzv. digitálních technických map. Správcem DMVS bude úroveň kraje. DMVS bude zásadně vázána na údaje základních registrů. DMVS bude sloužit ke grafické interpretaci údajů. DMVS bude prostřednictvím datových služeb, jednorázových dávkových přenosů a portálových funkcí přístupná všem uživatelům v oblasti organizací veřejné správy a občanům. Z prostého polohového průniku jednotlivých vrstev DMVS nebude možno vyvozovat žádné právní důsledky. Stanovené kvalitativní parametry každé vrstvy musí být zveřejněny v metadatech. Výzva bude realizována do 31. března 2009. Příspěvek do území kraje může podle předpokladů Ministerstva vnitra dosáhnout výše až do 40 mil. Kč.

**„Datové sklady“** představují projekt zpřístupnění relevantních dat na úrovni subjektu veřejné správy, integrace dat z různých zdrojů, zvýšení využitelnosti, výtěžnosti, zkvalitnění rozhodovacích procesů. „Datový sklad“ (data mining, data warehousing) představuje metody uspořádání velkých objemů dat tak, aby byla přístupná a srozumitelná uživatelům zabývajícím se následnou analýzou. Data jsou ukládána s ohledem na co nejlepší a nejrychlejší provádění složitých dotazů. Předpokládá se vazba na řešení projektu Centrálního datového úložiště pod gescí ČSÚ – jenž je jedním z centrálních projektů č. 143 - „Rozšíření a zkvalitnění datové základny regionální statistiky ČR v návaznosti na vytvoření zvláštních grafických datových vrstev nad Registrem územní identifikace, adres a nemovitostí a na další základní registry veřejné správy, které byly schváleny usnesením vlády.“ Součástí systému budou metadata a znalostní báze, jako předpoklad koordinace výstavby decentralizovaných datových fondů. Projekt zajistí výstavbu a využití datových zdrojů na všech úrovních veřejné správy. Výzva bude realizována do konce 31. března 2009. Ministerstvem vnitra předpokládaný příspěvek z IOP do výše 15 – 30 mil. Kč do území kraje, podle kritérií definovaných Ministerstvem vnitra.



# STRATEGIE IMPLEMENTACE eGOVERNMENTU V ÚZEMÍ (verze 1.2)

2008

„**Digitalizace a ukládání**“ je projekt zaměřený na zpracování dokumentů pro potřebu fungování úřadů a dále na záchranu, ochranu a zpřístupnění dokumentů z oblasti knižních fondů, stavebních spisoven, zdravotnických spisoven nebo dokumentů významných svým obsahem či původem pro kulturní, politické, náboženské či jiné oblasti, kterým hrozí nebezpečí fyzického poškození či rozpadu v důsledku jejich častého používání formou digitalizace. Proces digitalizace bude řešen v návaznosti na centrální projekt č. 236 – „Vznik národní digitalizační jednotky (nákupem služby)“. V rámci typového projektu je nutno odpovědět na řešení různých fází technologického postupu (vlastní digitalizace, zpracování a uchování digitálních dat, metadatový systém). Je nezbytné řešit projekt ve vazbě na ostatní prvky systému zpracovávající dokumenty v digitální formě. Projektem bude řešena i problematika digitalizace datových fondů krajských knihoven. Výzva bude realizována do konce 31. března 2009. Ministerstvem vnitra předpokládaný příspěvek z IOP ve výši 15 – 30 mil. Kč do území kraje podle kritérií definovaných Ministerstvem vnitra.

„**Spisová služba**“ je prvek, který v novém systému hraje podstatnou roli a je nutno zajistit jeho funkci ve dvou směrech: pro kraje bude realizován projekt na vytvoření dostatečné kapacity garantovaného úložiště dokumentů, neboť nový systém přinese podstatné zvýšení množství dokumentů zpracovávaných v elektronické podobě. Výše příspěvku na pořízení SW není dosud přesně vyčíslena, ale uvažuje se až do výše 2 mil. Kč na krajský úřad. HW kapacita bude zajištěna prostřednictvím projektu eGON centra (vytvoření dostatečné HW kapacity a potřebných úprav infrastruktury systému – viz následující projekt).

## PROJEKT eGOVERNMENT V OBCÍCH

„**eGON centrum**“ – Implementace eGovernment bude dlouhodobý proces, který je nutno zajistit potřebnou technologickou a personální kapacitou na úrovni obcí s rozšířenou působností, které budou tuto činnost spádově zajišťovat pro obce s pověřeným obecním úřadem a pro obce základního typu.

„eGON centra“ budou působit zejména v následujících oblastech:

- **Technologická centra** - Implementace eGovernment vyžaduje vytvoření, provoz a údržbu infrastruktury pro zpracování klíčových dat základních registrů a dalších aplikací (např. spisových služeb, CzechPOINT@home a dalších) na úrovni obce s rozšířenou působností, která tak získá výrazně regionální charakter. Centrum vznikne po první etapě implementace, bude postupně rozšiřováno s implementací nových funkcí, prostřednictvím vzdělávání budou získány cenné poznatky o situaci ve správním obvodu. Technologická centra budou řešena finančním příspěvkem, Ministerstvem vnitra předpokládaným, ve výši cca 2 mil. Kč na obec s rozšířenou působností. Výzva bude připravena do 12. ledna 2009.
- **Administrace eGovernment** - Příprava a administrace žádostí o prostředky z EU bude zabezpečena v předpokládaném příspěvku na obec ve výši 3 tis. Kč. Propagace eGovernmentu a Smart Administration v území bude zabezpečena dle připravované komunikační strategie Ministerstva vnitra. Obce (základního typu) a obce



# STRATEGIE IMPLEMENTACE eGOVERNMENTU V ÚZEMÍ (verze 1.2)

2008

s pověřeným obecním úřadem mohou hradit náklady na administrativní podporu spojenou s přípravou projektu obcí s rozšířenou působností z prostředků projektu. Jejich funkce bude zajištěna od 1. prosince 2008 s vyhlášením výzvy. Náklady a činnost těchto administrátorů budou hrazeny dle realizace jednotlivých etap implementace (např.: pro zajištění projektů Czech POINT bude uvolněna částka 1 tis. Kč.)

- **Vzdělávání eGovernmentu** včetně podpory implementace systému (finanční zdroj je OPLZZ). Projekt se zaměřuje na vytvoření koncepce činnosti eGON centra a vzdělávání úředníků i občanů v používání eGovernment. Součástí bude centrální eLearningový systém, využívaný zdarma celou veřejnou správou. Projekt bude, dle předpokladu Ministerstva vnitra, dotován v celkové výši cca 223 mil. Kč. Příjemcem podpory budou obce s rozšířenou působností (včetně 22 městských částí hlavního města Prahy), které vytvoření koncepce eGON centra a školení zajistí prostřednictvím vlastních škoolitelů (proškolených Institutem pro místní správu Praha) pro vlastní úředníky a pro úředníky obcí základního typu a úředníky obcí s pověřeným obecním úřadem. Ti budou z těchto prostředků školeni bezplatně v rámci „eGON centra“ obce s rozšířenou působností. Všechny výzvy k tomuto systému budou připraveny do konce ledna 2009.

**„Czech POINT“** – Vytvoření pracoviště Czech POINT na konkrétní obci (obce základního typu, obce s pověřeným úřadem a obce s rozšířenou působností), které bude zajišťovat všechny dostupné služby Czech POINT. Na základě typové výzvy předloží konkrétní obec projektovou žádost na příspěvek na zřízení nebo rozšíření pracoviště Czech POINT až do výše 100 tis. Kč. (pozn.: obce, které již zřídily pracoviště Czech POINT se státní dotací 50 tis. Kč, mohou získat na další rozšíření a provoz další příspěvek ve výši 50 tis. Kč), včetně provizorní konektivity zajištěné prostřednictvím připojení k Internetu formou ADSL a konverze dokumentu, kdy na základě typové výzvy předloží konkrétní obec projektovou žádost na příspěvek na pořízení scannerů (multifunkčních zařízení) vhodných k zajištění konverze dokumentů z listinné do elektronické formy a opačně.

**„Konektivita“** - Obec musí mít zaručenu určitou kvalitu připojení k síti Internet. Ta se bude rozvíjet s rozvojem funkcí celého systému. Proto i finanční zajištění se bude přizpůsobovat stavu rozvoje. Na základě typové výzvy předloží konkrétní obec v průběhu roku 2009 projektovou žádost na příspěvek na připojení ke KIVS ve výši až 7 tis. Kč na rok a měsíční příspěvek na připojení k synchronní lince KIVS s kapacitou 1 MB/s, cca 1 500 Kč/měsíčně bez DPH, maximálně do 28. března 2011 (ukončení platnosti rámcové smlouvy KIVS).

**„Elektronická spisová služba“** je prvek, který v novém systému hraje podstatnou roli a je nutno zajistit jeho funkci ve dvou směrech:

- Na základě výzvy předloží konkrétní obec projektovou žádost o příspěvek pro zřízení spisové služby (v případě, že takovou službu dosud nevlastní) nebo na upgrade již existujícího systému (tak, aby systém umožňoval komunikaci se systémem datových schránek, tedy byl kompatibilní se státem garantovaným systémem). Tato funkce bude zajištěna u všech organizací územní veřejné správy. Předpokládaná výše příspěvku ve výši 15 tis. Kč na obec. Iniciativou Ministerstva vnitra bude vytvořen na

# STRATEGIE IMPLEMENTACE eGOVERNMENTU V ÚZEMÍ (verze 1.2)

2008

úrovni krajů a obcí s rozšířenou působností zaručený datový prostor s hostovanými řešeními spisových služeb a správy dokumentů. Zmíněný příspěvek bude pokrývat náklady na využívání těchto spisových služeb na jednoho uživatele, pro každou obec. Obcím mimo to bude umožněno pořídit vlastní instalaci spisové služby.

- Pro obce s rozšířenou působností, bude realizován projekt na vytvoření dostatečné kapacity garantovaného úložiště dokumentů, neboť nový systém přinese podstatné zvýšení množství dokumentů zpracovávaných v elektronické podobě. Výše příspěvku na pořízení SW není dosud přesně vyčíslena, ale předpokládá se příspěvek do výše 2 mil. Kč na obec s rozšířenou působností. HW kapacita bude zajištěna prostřednictvím projektu eGovernment centra (vytvoření dostatečné HW kapacity a potřebných úprav infrastruktury systému – viz následující projekt).

Kromě uvedených projektů budou mít města a obce možnost čerpat finanční prostředky z projektů „Regionálních služeb Technologických center“ (viz odstavec PROJEKT eGOVERNMENT V KRAJÍCH).

## SYSTÉM VZDĚLÁVÁNÍ

Systém vzdělávání v eGovernmentu je postaven na dvou základních pilířích. Na eGON centrech na krajích a obcích s rozšířenou působností (viz předchozí části textu) a na státní příspěvkové organizaci Institut pro místní správu Praha. Projekt se zaměřuje na vzdělávání úředníků i občanů v používání eGovernment. Součástí bude centrální eLearningový systém, využívaný zdarma celou veřejnou správou. Dle předpokladu Ministerstva vnitra bude tento projekt podpořen částkou cca 328 mil. Kč po dobu trvání projektu. Příjemcem podpory budou obce s rozšířenou působností, které školení zajistí. Školení budou z těchto prostředků realizována pro účastníky bezplatně, prostřednictvím školitelů krajů a obcí s rozšířenou působností, jejichž školení zajistí Institut pro místní správu Praha internátně, též bezplatně. Všechny výzvy k tomuto systému budou připraveny do konce 12. ledna 2009.

### **Institut pro místní správu Praha v systému zajistí:**

- Vytvoření vzorových vzdělávacích programů – na základě typové výzvy předloží Institut pro místní správu Praha projektovou žádost na příspěvek (samostatný projekt, který není součástí finančních nákladů výše uvedeného projektu obcí) na vytvoření vzorových vzdělávacích programů pro:
  - ✓ základní vzdělávání určené pro úředníky nově vstupující do veřejné správy a zajišťujících eGovernment
  - ✓ nové funkcionality určené pro úředníky veřejné správy zajišťující eGovernment v případě rozšíření eGovernmentových služeb o nové funkcionality
  - ✓ školení školitelů určené pro úředníky veřejné správy, kteří zabezpečují činnost vzdělávacích center na úrovni KÚ, obcí s rozšířenou působností, statutárních měst a v České poště
  - ✓ školení a ověření zkušebních komisařů pro ověřování odbornosti úředníků a zaměstnanců

# STRATEGIE IMPLEMENTACE eGOVERNMENTU V ÚZEMÍ (verze 1.2)

2008

*Pozn.: Školení se nepředpokládá v rozsahu delším, než jednodenním. V případě, že by se objevily funkcionality, jejichž proškolení by si vyžádalo delší rozsah, z rozpočtů projektů není možné hradit náklady na ubytování, stravování a dopravu školitelů a zkušebních komisařů.*

- Technické inovace systémové podpory
  - ✓ zkvalitnění technického vybavení zaměstnanců zajišťujících výše uvedené vzdělávací aktivity
  - ✓ nové serverové řešení (virtualizace serverů)
  - ✓ úpravy eLearningového prostředí z hlediska studijního komfortu i hlediska administrativního rozhraní pro vstup zaměstnanců center e-GON
  - ✓ úprava prostředí pro databáze i vlastních databází, včetně databáze školených úředníků k zajištění kontinuity školení v nových funkcionalitách
- Propagaci systému vzdělávání
  - ✓ informační kampaně a reklamní materiály

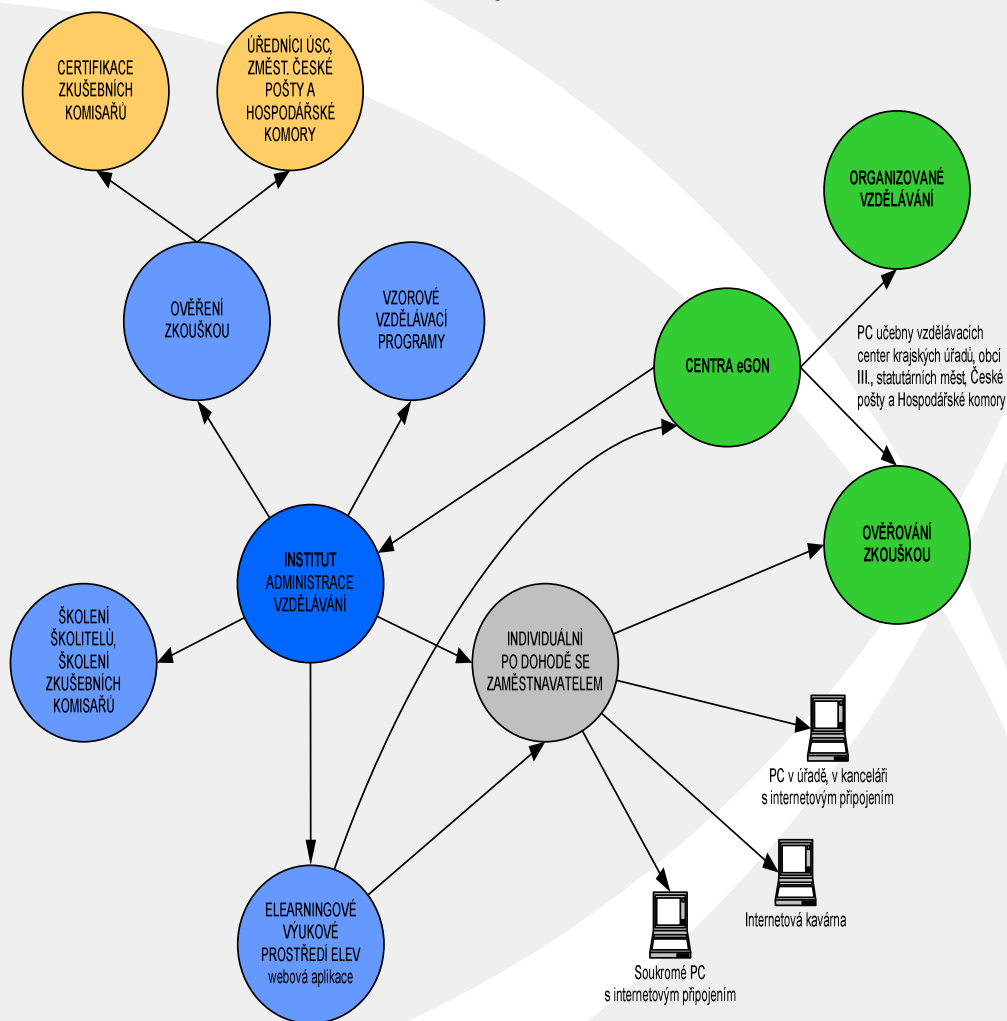
## **Kraje a obce s rozšířenou působností:**

Samotná realizace vzdělávání bude zajištěna v území (s výjimkou školení školitelů), a to prostřednictvím školitelů v „eGON centrech“ (proškolených v Institutu pro místní správu Praha) a v PC učebnách krajů (financované MV v letech 2004 – 2005) či obcí s rozšířenou působností (PC učebny určené k přípravě na získání řidičského oprávnění). Každý kraj nebo obec s rozšířenou působností bude zajišťovat vzdělávání vlastních úředníků i úředníků úřadů spádově patřících do území kraje resp. obce s rozšířenou působností. Prostřednictvím typových projektů zpracovaných kraji a obcemi s rozšířenou působností na základě výzvy vypsané Ministerstvem vnitra budou dle předběžné kalkulace uhrazeny náklady na jednoho proškoleného úředníka, a to ve výši cca 1 600 Kč/osoba/den. Tato částka zahrnuje veškeré náklady na školení, tzn.: náklady na lektora, didaktická technika, studijní podpory, náklady na provoz učebny, atd. V případě realizace školení kraj (či obec s rozšířenou působností) zajistí veškeré vzdělávací potřeby vyplývající z implementace eGovernmentu v území při dodržení podmínek daných závaznými vzorovými vzdělávacími programy.

# STRATEGIE IMPLEMENTACE eGOVERNMENTU V ÚZEMÍ (verze 1.2)

2008

## Organizace vzdělávání a zkoušek v eGovernmentu



## DALŠÍ VÝZVY URČENÉ PRO ÚZEMNÍ SAMOSPRÁVNÉ CELKY

### **I. Etapa řešení problematiky systémů pro komunikaci mezi úřadem a veřejností financované z IOP:**

- **CzechPOINT@home** („Portál občana“) – navazuje na projekt „Czech POINT“, jeho funkcionalita bude využívat podobných přístupů, jaké jsou známé u systémů typu Virtuos, eSMO, eObec, Interspis atd. Je systémem podporujícím elektronickou komunikaci veřejnosti s veřejnou správou na lokální – místní úrovni. Jeho součástí jsou zpracované životní situace s návazností na elektronické formuláře, rezervační systém schůzek na příslušném úřadě, zjištění stavu podání. Systém bude propojen na Základní registry veřejné správy a integrován s funkcemi Czech POINT. Projekty budou zobecňovat nejlepší zkušenost krajů a měst. Výzva bude připravena do konce 31. března 2009. Ministerstvem vnitra předpokládaný příspěvek bude ve výši 10 - 20 mil. Kč do území kraje podle Ministerstvem vnitra definovaných kritérií v návaznosti na PVS.
- **Integrace vnitřního systému úřadu** (vč. „Portálu úředníka“) – projekt řeší problematiku „kultivace“ vnitřních systémů chodu úřadu, včetně SW komponent pro zpracování jednotlivých agend, vazby na ekonomiku a správu aktiv obecně, které budou po zavedení eGovernment ve velkém tlaku na kvalitu a zajištění vazeb vůči základním registrům, zejména Registru práv a povinností. Cílem je umožnit efektivní pořizování vstupních dat, transparentnost výkonu veřejné správy vůči veřejnosti a v důsledku zkvalitnit a zefektivnit vlastní činnost úřadu vazbou na katalog služeb a činností obsažený v Registru práv a povinností. Bude podporovat práci úředníků a zaměstnanců úřadů sjednocením jejich pracovního počítačového prostředí. Tento projekt je důležité realizovat zejména v prostředí obcí s rozšířenou působností a krajských úřadů. Jeho součástí bude analýza procesů v návaznosti na zavedení Technologických center. Výzva bude připravena do 30. června 2009. Ministerstvem vnitra předpokládaný příspěvek z IOP bude ve výši 15 – 40 mil. Kč do území kraje podle Ministerstvem vnitra definovaných kritérií.
- **Komunikační infrastruktura regionů a měst**  
Evidované projektové záměry měst a krajů obsahují velmi často řešení komunikační infrastruktury města nebo regionu. Konektivita a cena připojení se jeví jako zásadní problém nejen v rámci malých obcí, ale i v městech a regionu jako celku. Projekt posoudí možnosti a předpoklady postupovat standardním způsobem při rozvoji přenosové sítě metropolitního, nebo regionálního typu tak, aby bylo umožněno využít efektivně všech synergií. Podmínky rozvoje těchto sítí budou definovány do 28. února 2009. Budou projednány s městy a regiony, které takovou síť budují. Předpokladem realizace finanční podpory realizace takového projektu bude splnění těchto podmínek. Další rozpracování bude navazovat na provedenou analýzu, podle které bude upravena i konkrétní typová výzva.

# STRATEGIE IMPLEMENTACE eGOVERNMENTU V ÚZEMÍ (verze 1.2)

2008

## II. Ostatní projekty financované z OPLZZ a zaměřené na implementaci Smart Administration:

Navržená soustava zajistí rozvoj vzdělávání úředníků v oblastech implementace Smart Administration, rozvoje a kvality řízení úřadů, ale také marketingu eGovernment. Postihne i oblast tvorby klíčových koncepčních a strategických dokumentů a implementaci typových procesních schémat agend s cílem dosažení co nejhlubší standardizace funkcí, činností a procesů. Cílem bude rovněž standardizace metod řízení veřejné správy a informační management jako kategorie řízení „dodávky kvalitních informací v pravý čas na správné místo“ a další specifické oblasti práce s informacemi (modelové techniky, simulační systémy, práce s geoinformacemi atd.).

### **Oblasti výzvy:**

- strategického plánování a tvorby zásadních koncepcí rozvoje daného samosprávného celku
- kvalita veřejných služeb
- procesní řízení
- realizace projektového řízení
- vzdělávání ve výše uvedených oblastech