



**Olomoucký kraj**

**ZPRÁVA O  
SPOLEČENSKÉ ODPOVĚDNOSTI  
KRAJSKÉHO ÚŘADU OLOMOUCKÉHO  
KRAJE  
za rok 2023**



## VIZE

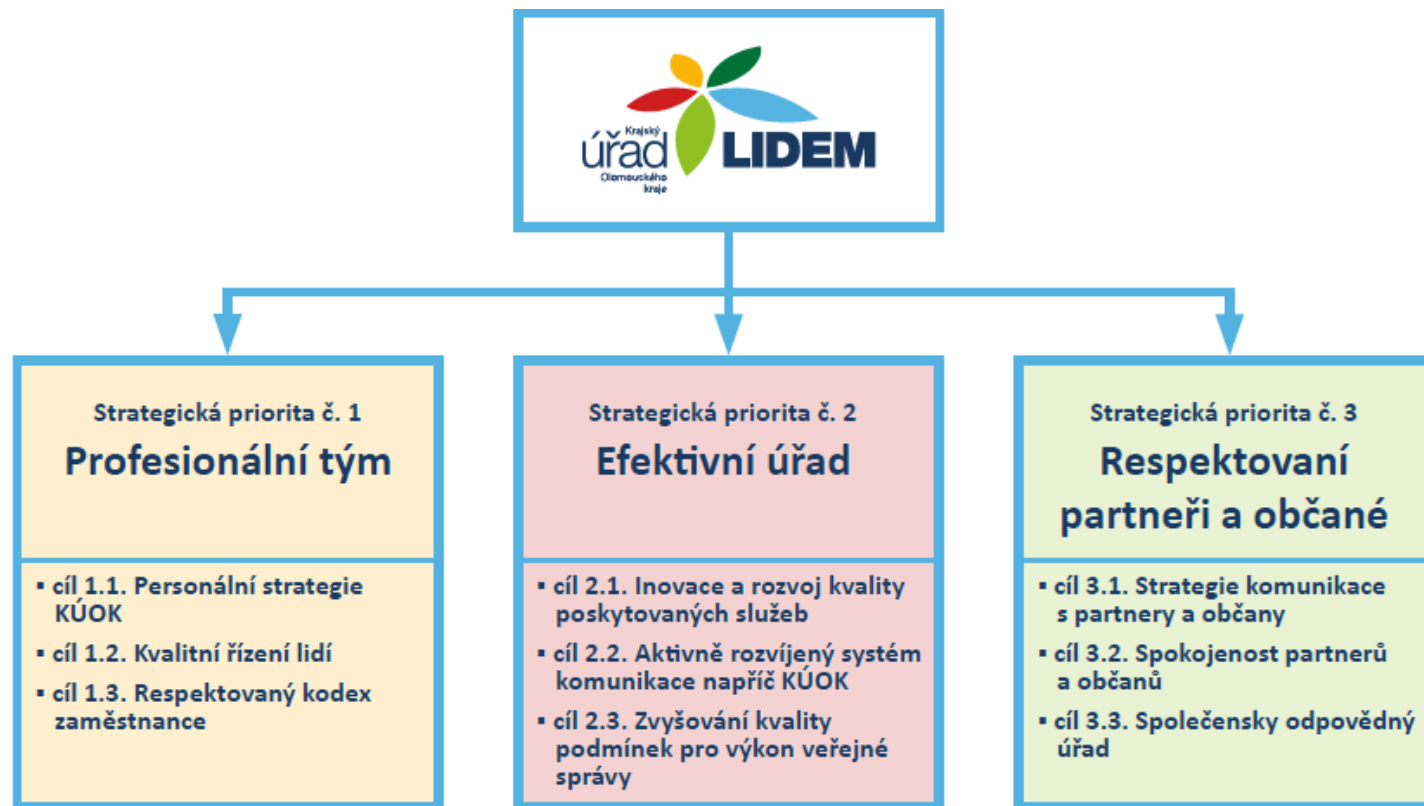
**Krajský úřad Olomouckého kraje je dobrý partner, poskytující odbornou a profesionální službu.**

## MOTTO:

**Krajský úřad Olomouckého kraje - úřad společensky odpovědný LIDEM**



# Rozvojová strategie Krajského úřadu Olomouckého kraje



# Společenská odpovědnost organizací

**Společenská odpovědnost organizací** představuje dobrovolný závazek organizace (nad rámec zákonem stanovených povinností) zohledňovat ve svém rozhodování a každodenních činnostech potřeby svých zákazníků, dodavatelů, odběratelů, zaměstnanců či občanů v místě, kde tato organizace působí, stejně jako všech ostatních subjektů, jichž se její činnost dotýká, ať už přímo či nepřímo.

Odpovědné chování zahrnuje i závazek otevřené komunikace a spolupráce. Společenská odpovědnost je vzájemně provázaný soubor činností a postupů v organizaci zahrnující oblast sociální, environmentální a ekonomickou. Pojem "společenská odpovědnost organizací" je odvozen z anglického "Corporate Social Responsibility" (odtud často používaná zkratka "**CSR**").





# Společenská odpovědnost organizací

Smyslem společenské odpovědnosti jako takové je přispívat k udržitelnému rozvoji společnosti v regionu, ve kterém organizace působí, v našem případě v Olomouckém kraji. Pro Krajský úřad Olomouckého kraje není společenská odpovědnost pouze moderní slovo, ale jedná se o pojetí vycházející z Rozvojové strategie Krajského úřadu Olomouckého kraje a deklarovaných hodnot úřadu směřovaných k lidem v kraji.

Lidský přístup

Informační dostupnost

Důvěryhodné jednání

Efektivní fungování

Moderní postupy



S každodenním fungováním Krajského úřadu Olomouckého je již neodmyslitelně spjata myšlenka společenské odpovědnosti, která souvisí s celkovým systémem řízení krajského úřadu a jeho vizí **být dobrým partnerem, poskytujícím odbornou a profesionální službu.**



**Cena hejtmana  
Olomouckého kraje  
za společenskou odpovědnost**



1. ročník soutěže zahájen 16. 6. 2021

[illegible]



# Proč chceme být společensky odpovědní?



Společenská  
odpovědnost



Krajský úřad Olomouckého kraje je organizací se značným potenciálem vlivu na region, ve kterém působí. Tento potenciál je nezbytné vhodně a co nejúčelněji využít. Krajský úřad chce být dobrým partnerem, chce vykonávat veškeré své činnosti efektivně s cílem prospět veřejnosti a zajistit vyšší kvalitu života občanů Olomouckého kraje ve všech jeho aspektech. Krajský úřad Olomouckého kraje staví na vysokém standardu hodnot deklarovaných svou vizí, snižuje dopady svých činností na životní prostředí, vytváří a udržuje dobré partnerské vztahy a vazby a pečuje o zaměstnance zařazené do krajského úřadu.

Zavedením konceptu CSR do podmínek krajského úřadu chceme upevnit dobré jméno úřadu, prohloubit důvěru veřejnosti v něj a veškeré aktivity, které děláme, jsme dělali s ohledem na spokojenost svého okolí a ve vzájemné symbióze s ním je dělali správně, kvalitně a s jasným cílem.



# Společensky odpovědný úřad

Koncept společenské odpovědnosti je součástí Rozvojové strategie Krajského úřadu Olomouckého kraje od roku 2020. Nicméně zásady a principy společenské odpovědnosti krajský úřad ve své praxi uplatňuje již dlouhá léta, do této doby však bez systematického uchopení.

Krajský úřad Olomouckého kraje má zaveden systému managementu společenské odpovědnosti dle **ČSN 01/0391: 2021 Systém managementu společenské odpovědnosti**.



JSME SPOLEČENSKY ODPOVĚDNÁ ORGANIZACE







# Společensky odpovědný úřad

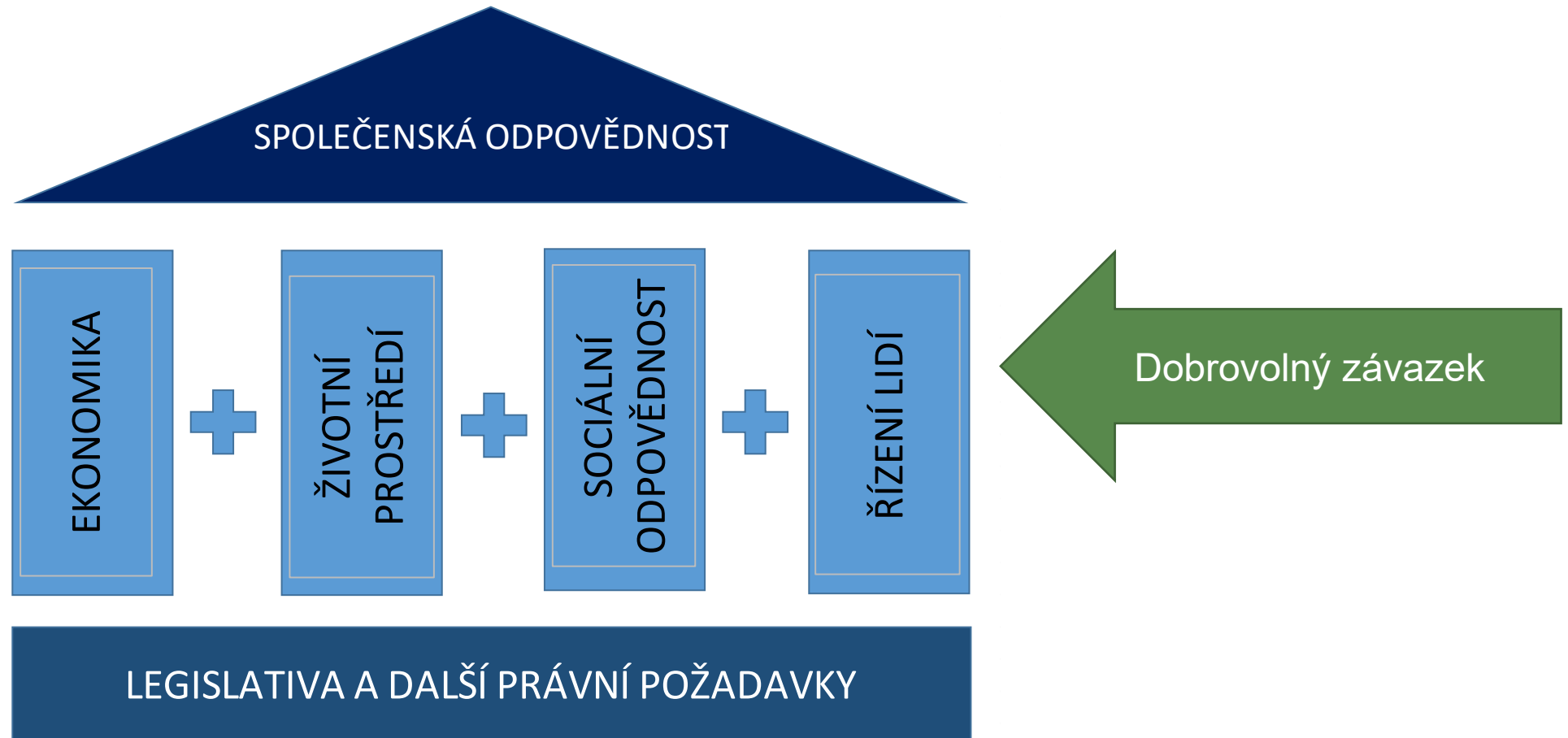
Nastavený systém managementu řízení společenské odpovědnosti byl podroben dvoustupňovému audit, kdy certifikační autorita koncem roku 2021 konstatovala, že systém managementu je ve shodě se specifikovanými požadavky a byl krajskému úřadu vydán ke dni 21. 12. 2021 „**Certifikát shody systému managementu společenské odpovědnosti s požadavky ČSN 01 0391:2013**“.

V roce 2023 proběhl 2. dozorový audit dle normy ČSN 01 0391:2021.





# Společensky odpovědný úřad v pojetí Krajského úřadu Olomouckého kraje



# Na čem nám záleží?

## Environmentální pilíř

### Interní požadavky

- rozvoj znalostí zaměstnanců v oblasti ochrany životního prostředí a podpora proekologických aktivit zaměstnanců
- ekologická politika Krajského úřadu Olomouckého kraje, snižování spotřeby elektrické energie, vody a plynu, spotřeby materiálu a spotřeby pohonných hmot
- identifikace a průběžné hodnocení environmentálních aspektů
- využívání obnovitelných zdrojů energie, používání ekologicky šetrných produktů a moderních technologií
- důsledné třídění odpadu a recyklace

### Externí požadavky

- ekologická výchova, vzdělávání a osvěta veřejnosti
- systém managementu hospodaření s energií
- oceňování dobrých praxí (soutěže, ocenění regionální produkt)



CENY OLOMOUCKÉHO KRAJE ZA PŘÍNOS V OBLASTI  
**SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST**





# Na čem nám záleží?

## Sociální pilíř

### Interní požadavky

- dodržování lidských práv
- péče o zaměstnance, komplexní personální politika a postupy
- vzdělávání a motivace zaměstnanců
- spokojenost zaměstnanců
- ochrana a podpora zdraví a bezpečnosti zaměstnanců
- podpora kolegiality a sounáležitosti zaměstnanců
- dobrovolnické aktivity a filantropická činnost zaměstnanců
- vytváření příležitostí pro všeobecný rozvoj zaměstnanců a vyváženost pracovního a osobního života



# Na čem nám záleží?

## Sociální pilíř

### Externí požadavky

- péče o bezpečí obyvatel
- péče o zdraví, dostupnost a kvalitu zdravotní péče, zdravý životní styl
- podpora rodin s dětmi, podpora seniorů, podpora handicapovaných, znevýhodněných a občanů ohrožených sociálním vyloučením
- podpora kulturního vyžití, sportovních a volnočasových aktivit
- poskytování služeb dobrovolnictví na území Olomouckého kraje
- podpora aktivit zaměřených na problematiku paliativní péče







# Na čem nám záleží?

## Ekonomický pilíř

### Interní požadavky

- budování dobrého jména
- systematické plánování ekonomické výkonnosti
- transparentní hospodaření
- protikorupční opatření a pravidla
- etické hodnoty a standardy zaměstnanců
- elektronizace a zefektivnění procesů
- realizace společensky odpovědných veřejných zakázek a nákupů
- robotizace procesů

### Externí požadavky

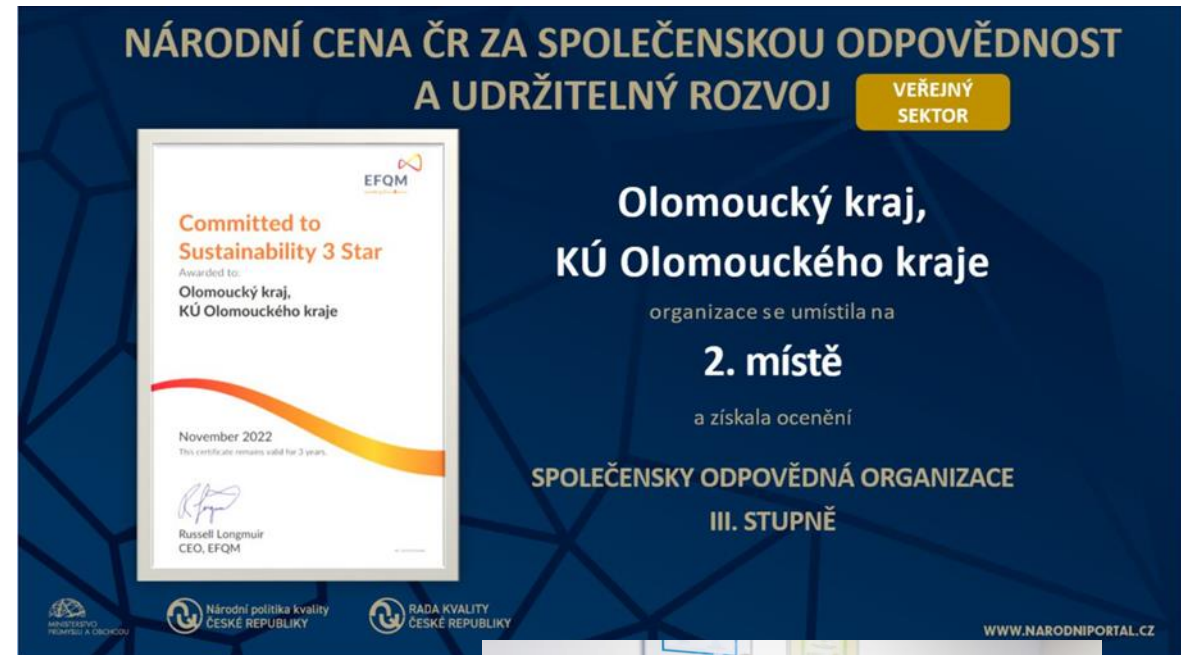
- dotační politika Olomouckého kraje
- podpora výstavby a modernizace, investice
- kvalitní prostředí pro podnikání



# CSR na Krajském úřadě Olomouckého kraje

## Co se nám v oblasti CSR povedlo?

- Díky aktivitám, které v oblasti CSR realizujeme se můžeme pochlubit úspěchem v soutěži o **Národní cenu kvality České republiky za společenskou odpovědnost a udržitelný rozvoj v kategorii veřejný sektor za rok 2022**. Umístili jsme se na druhém místě a zároveň získali nejvyšší možné ocenění III. stupně za společensky odpovědnou organizaci. Kromě prestižního ocenění se úřad může po 3 roky pyšnit mezinárodním certifikátem EFQM Committed to Sustainability – závazek k udržitelnosti.



# CSR na Krajském úřadě Olomouckého kraje

## Co se nám v oblasti CSR povedlo?

- **Cena Ministerstva vnitra za dlouhodobé uplatňování přístupu k řízení kvality ve veřejné správě - ročník 2022**
- Cenu Ministerstva vnitra za kvalitu ve veřejné správě převzali zástupci Olomouckého kraje. Stalo se tak v rámci konference Moderní veřejná správa, která se konala 31. května – 1. června 2023 v Olomouci. Krajský úřad Olomouckého kraje získal ocenění za rozvoj aktivit v oblasti společenské odpovědnosti v souladu s normou ČSN 01 0391:2021.





# V roce 2023 jsme se zaměřili na tyto aktivity:

- organizace Ceny hejtmana Olomouckého kraje za společenskou odpovědnost (v roce 2023 proběhl třetí ročník)
- elektronizace činností krajského úřadu, která má za cíl snížit administrativní náročnost, zvýšit efektivitu činností a zlepšit uživatelský komfort pro cílového příjemce služby
  - interní procesy - ekonomické procesy, personální procesy, systém řídicí dokumentace
  - administrace dotačních titulů a programů vyhlašovanych Olomouckým krajem
- přijetí opatření ke snížení dopadů na životní prostředí
  - důsledné třídění odpadu
  - pravidelné a průběžné vyhodnocování spotřeby jednotlivých komodit
  - ekologická a environmentální osvěta uvnitř i mimo úřad
  - proekologický provoz úřadu
- rozvoj systému managementu hospodaření s energií dle mezinárodní normy ČSN EN ISO 50001
- podpora aktivit k problematice paliativní péče
- strategické plánování sociální politiky
- rozvoj prorodinné politiky





# V roce 2023 jsme se zaměřili na tyto aktivity:

- rozvoj dobrovolnictví na území Olomouckého kraje prostřednictvím podpory činnosti dobrovolnických center
- zvyšování spokojenosti zaměstnanců a tím i zvyšování výkonnosti a efektivity úřadu
  - provedení průzkumu spokojenosti zaměstnanců
  - zajištění odpovídajícího vzdělávání
  - teambuildingové akce pro zaměstnance
- podpora filantropické činnosti, dárcovství a dobrovolnictví zaměstnanců zařazených do krajského úřadu
  - realizace různorodých charitativních sbírek
  - Den dárcovství krve KÚOK
  - organizace zaměstnaneckého dobrovolnického dne při příležitosti Mezinárodního dne stromů
- sladování pracovního a soukromého života
  - organizace příměstského tábora pro děti zaměstnanců
  - mateřská školka KÚOK
- péče o zdraví zaměstnanců
  - organizace Dne zdraví