

## Rámcová smlouva

### „Poskytnutí mobilních telekomunikačních služeb pro Olomoucký kraj a jeho příspěvkové organizace 2025-2026“

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, mezi smluvními stranami:

#### 1. smluvní strana

Název: **Olomoucký kraj**  
Sídlo: Jeremenkova 1191/40a, Hodolany, 779 00 Olomouc  
IČO: 60609460  
DIČ: CZ60609460  
Zastoupený: ....., hejtnanem Olomouckého kraje  
Bankovní spojení: .....

(dále též „**Centrální zadavatel**“)

a všechny další subjekty specifikované v Příloze č. 1 této Rámcové smlouvy, které Centrální zadavatel zároveň zastupuje na základě smluv o centralizovaném zadávání uzavřených na základě schválení usnesením Rady Olomouckého kraje č. UR/14/32/2017 ze dne 18. 4. 2017 ve znění dodatků č. 1 schválených usnesením Rady Olomouckého kraje č. UR/41/63/2022 ze dne 24. 1. 2022.

**a**

#### 2. smluvní strana

Obchodní firma/jméno: Vodafone Czech Republic a.s  
Sídlo: náměstí Junkových 2808/2, Stodůlky, 155 00 Praha 5  
IČO: 25788001  
DIČ: CZ25788001  
Zastoupen(a/o): Miroslavem Haluzou, manažerem pro významné  
zákazníky, na základě plné moci ze dne 10. 1. 2024

Spisová značka: B 6064 vedená u Městského soudu v Praze

Bankovní spojení: .....  
č.ú.: .....

E-mail: .....

Telefon: .....

(dále jen „**Poskytovatel**“)

oba společně dále také „**smluvní strany**“

## 1. VYMEZENÍ ZÁKLADNÍCH POJMŮ

Pro účely této rámcové smlouvy budou dále uvedeným výrazům či slovním spojením přikládány uvedené významy:

„**Smlouva**“ nebo „**Rámcová smlouva**“ – tato Rámcová smlouva, včetně jejích příloh;

„**Centrální zadavatel**“ – označení pro zadavatele dle § 9 zákona o zadávání veřejných zakázek;

„**Objednatelé**“ – společné označení pro všechny osoby tvořící 1. smluvní stranu, tj. Centrální zadavatel a všechny osoby uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy;

„**Objednatel**“ – každý z Objednatelů jednotlivě a samostatně bez vazby na ostatní Objednatele;

„**Účastníci**“ – společné označení pro Poskytovatele a všechny Objednatele;

„**zadávací řízení**“ – zadávací řízení s názvem „*Centrální nákup mobilních telekomunikačních služeb 2025-2026*“, jehož Oznámení o zahájení zadávacího řízení bylo dne 12. 6. 2024 uveřejněno ve Věstníku veřejných zakázek pod evidenčním číslem zakázky Z2024-026694 a zadávací dokumentace byla na profilu zadavatele zveřejněna pod evidenčním číslem zakázky ID VZ0192072 (Systémové číslo P24V00275079);

„**nabídka Poskytovatele**“ – nabídka Poskytovatele ze dne 16. 7. 2024 podaná Poskytovatelem v zadávacím řízení;

„**Telekomunikační služby**“ – plnění Poskytovatele uvedená v Příloze č. 2 Smlouvy;

„**účastnická smlouva**“ – smlouva o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací nebo připojení k veřejné komunikační síti v rámci mobilních sítí ve smyslu zákona o elektronických komunikacích uzavřená mezi Objednatelem a Poskytovatelem pro konkrétní telefonní čísla Objednatele nebo pro konkrétní služby využívané Objednatelem, platná a účinná v den nabytí účinnosti Smlouvy; tvarem jednotného čísla „účastnická smlouva“ se zároveň rozumí každá účastnická smlouva jednotlivě a samostatně bez vazby na ostatní účastnické smlouvy;

„**účastnické smlouvy**“ – hromadné označení pro všechny účastnické smlouvy Objednatelů, příp. jednotlivého Objednatele;

„**ceník**“ – Příloha č. 3 Smlouvy, jež stanoví jednotkové ceny;

„**faktura**“ – daňový nebo účetní doklad vystavený Poskytovatelem;

„**Přípravné období**“ – období začíná dnem uveřejnění Smlouvy v registru smluv dle zákona o registru smluv a končí dnem začátku účinnosti Smlouvy. V tomto období mohou být uzavírány účastnické smlouvy s účinností nejdříve ke dni účinnosti Smlouvy a dále mohou být činěny kroky pro přípravu přenesení telefonních čísel a služby přístupu k internetu, přičemž k přenesení telefonních čísel a ke změně poskytovatele služby přístupu k internetu může dojít nejdříve dnem začátku účinnosti Smlouvy.

„**občanský zákoník**“ – zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;

**„zákon o zadávání veřejných zakázek“** – zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů;

**zákon o elektronických komunikacích** – zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů;

**„zákon o registru smluv“** – zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů;

**„zákon o DPH“** – zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů;

**„zákon o účetnictví“** – zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů.

## **2. ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

- 2.1. Smlouva je uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení prováděného Centrálním zadavatelem dle zákona o zadávání veřejných zakázek. Jednotlivá ustanovení Smlouvy a účastnických smluv budou vykládána v souladu se zadávacími podmínkami zadávacího řízení a nabídkou Poskytovatele.
- 2.2. Každý z Objednatelů je oprávněn po uzavření Smlouvy jednat s Poskytovatelem svým jménem na svůj účet bez souhlasu ostatních Objednatelů, s výjimkou změn nebo ukončení Smlouvy. Právní jednání učiněné Objednatelem na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní bez souhlasu ostatních Objednatelů, vyvolávají právní účinky pouze ve vztahu k Objednateli, jenž tato jednání učinil.
- 2.3. Poskytovatel se zavazuje, že plnění dle této Smlouvy a za podmínek v ní uvedených bude moci Objednatel řádně a nerušeně užívat a že bude poskytnuto v souladu s příslušnými normami a odpovídajícími odbornými postupy a metodami.

## **3. PŘEDMĚT SMLOUVY**

- 3.1. Předmětem Smlouvy je úprava podmínek týkajících se poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací - mobilních hlasových, datových a jiných telekomunikačních služeb Poskytovatelem Objednateli a dále úprava práv a povinností Účastníků zejm. v souvislosti s uzavíráním, plněním a změnami účastnických smluv. Účelem Smlouvy je zabezpečení poskytování Telekomunikačních služeb Objednatelům.
- 3.2. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednatelům, na základě jejich žádosti (dále také „Objednávka“), i doplňkové služby podle veřejně dostupné nabídky Poskytovatele za cenu uvedenou ve veřejně dostupném ceníku Poskytovatele. Nedohodne-li se Poskytovatel a Objednatel v Objednávce na jiné lhůtě, činí lhůta pro zahájení poskytované služby 2 pracovní dny ode dne potvrzení Objednávky Poskytovatelem.

- 3.3. Telekomunikační služby, jež mají jednorázový charakter, budou poskytovány Poskytovatelem Objednateli na základě jeho Objednávky. Nedohodne-li se Poskytovatel a Objednatel v Objednávce na jiné lhůtě, činí lhůta pro zahájení poskytované služby 2 pracovní dny ode dne potvrzení Objednávky Poskytovatelem.
- 3.4. Žádosti dle čl. 3. odst. 3.2. a odst. 3.3., dle čl. 4. odst. 4.2. a dle čl. 11. odst. 11.2. této Smlouvy mohou být činěny elektronicky (např. e-mailem) nebo listinnou formou na kontaktní údaje uvedené Poskytovatelem v jednotlivých účastnických smlouvách. Případnou změnu kontaktních údajů je Poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu oznámit Objednatelům.
- 3.5. Poskytovatel písemně potvrdí Objednávku (žádost dle čl. 3. odst. 3.2. a odst. 3.3.) prokazatelným způsobem (např. e-mailem) Objednateli nejpozději do 1 pracovního dne ode dne jejího obdržení. V pochybnostech se má za to, že Objednávka byla Dodavateli doručena druhý pracovní den ode dne prokazatelného odeslání Objednávky Objednatelům.
- 3.6. Podmínky poskytování Telekomunikačních služeb vymezuje Příloha č. 2 této Smlouvy.
- 3.7. Telekomunikační služby je Poskytovatel povinen poskytovat Objednateli v kvalitě vyžadované zákonem o elektronických komunikacích, nestanoví-li Smlouva nebo účastnická smlouva vyšší požadavky.
- 3.8. Objednatel se zavazuje hradit ceny za Telekomunikační služby poskytované Poskytovatelem na základě jednotlivých účastnických smluv a Smlouvy, a to za podmínek upravených dále ve Smlouvě.
- 3.9. Poskytované Telekomunikační služby budou poskytovány Poskytovatelem Objednateli také na základě předpokládaného množství Telekomunikačních služeb dle příloh zadávací dokumentace veřejné zakázky. Objednatelé nejsou však povinni předpokládané množství skutečně odebrat, popřípadě mohou uvedená předpokládaná množství překročit. Poskytování služby za jednotkové ceny dle ceníku v příloze č. 3 není nedodržením předpokládaného rozsahu služeb dotčeno.
- 3.10. Přenesení telefonních čísel proběhne do 30 dnů od začátku účinnosti Smlouvy.
- 3.11. Přenesení telefonních čísel v průběhu účinnosti Smlouvy – mimo období prvních 30 dnů od začátku účinnosti Smlouvy, proběhne nejpozději do 2 pracovních dnů od nahlášení požadavku Objednatelům.
- 3.12. Poskytovatel zašle Centrálnímu zadavateli přehled plnění této Smlouvy za každé kalendářní čtvrtletí. Data budou zaslána elektronicky v otevřeném, strojově čitelném formátu (např. xls), a to nejpozději do 20. dne následujícího měsíce po ukončení kalendářního čtvrtletí roku na adresu centralninakup@olkraj.cz. Přehled plnění bude obsahovat hodnotu veškerých poskytovaných služeb (v Kč bez DPH) na základě této Smlouvy a účastnických smluv za ukončené kalendářní čtvrtletí.

#### **4. ÚČASTNICKÁ SMLOUVA**

- 4.1. Na základě Smlouvy bude Poskytovatel uzavírat s Objednateli podle aktuálních potřeb Objednatelů jednotlivé účastnické smlouvy. Předmětem účastnických smluv bude zejména vymezení Objednateli požadovaných Telekomunikačních služeb v souladu s ceníkem (Příloha č. 3 této Smlouvy).
- 4.2. Poskytovatel se zavazuje po dobu účinnosti Smlouvy uzavřít s Objednatel na základě jeho žádosti účastnickou smlouvu vždy do 3 pracovních dnů ode dne obdržení žádosti Objednatel a poskytovat Objednateli dle podmínek upravených dále ve Smlouvě Telekomunikační služby.
- 4.3. Odmítnutí uzavření účastnické smlouvy ze strany Poskytovatele je podstatným porušením povinností Poskytovatele dle této Smlouvy.
- 4.4. Účastnická smlouva je uzavírána na dobu neurčitou s výpovědní dobou 30 dnů, nestanoví-li účastnická smlouva jinak.
- 4.5. V případě plnění pouze po část období v průběhu trvání účastnické smlouvy, budou Poskytovatelem fakturovány měsíční paušální poplatky dle ceníku pouze v poměrné výši za období skutečně poskytovaných služeb.
- 4.6. Budou-li ustanovení Smlouvy nebo účastnické smlouvy v rozporu, mají přednost ustanovení této Smlouvy.
- 4.7. Právní vztahy založené na základě této Smlouvy a účastnické smlouvy se mimo jiné řídí i obchodními podmínkami Poskytovatele. Je-li jakékoliv ustanovení Smlouvy nebo účastnické smlouvy, ve smyslu § 1751 občanského zákoníku odchylné od ustanovení obchodních podmínek, mají tato odchylná ujednání obsažená ve Smlouvě nebo účastnické smlouvě přednost před obchodními podmínkami Poskytovatele.
- 4.8. Obchodní podmínky Poskytovatele (platné k datu uzavření Smlouvy) tvoří nedílnou součást Smlouvy (Příloha č. 4). Dojde-li v době trvání Smlouvy nebo účastnické smlouvy ke změně obchodních podmínek Poskytovatele, je Poskytovatel povinen elektronicky (např. e-mailem) nebo listinnou formou oznámit tuto změnu Objednatelům min. 60 dnů před její účinností. Nesouhlasí-li Centrální zadavatel se změnou obchodních podmínek, má právo ukončit Smlouvu nebo účastnickou smlouvu ke dni účinnosti této změny, a to bez jakékoliv sankce. Příslušný Objednatel takto může ukončit jím uzavřenou účastnickou smlouvu za stejných podmínek jako Centrální zadavatel.

#### **5. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ**

- 5.1. Telekomunikační služby budou na základě této Smlouvy poskytovány po dobu její účinnosti dle čl. 11. odst. 11.1.

- 5.2. Plnění poskytované Poskytovatelem na základě účastnické smlouvy bude poskytováno v sídle Objednatele, nevyplyvá-li z uvedených smluv nebo z povahy věci jinak.
- 5.3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat plnění dle uzavřené účastnické smlouvy a Smlouvy vždy ve lhůtách uvedených ve Smlouvě.
- 5.4. Nejsou-li lhůty pro poskytování plnění dle účastnické smlouvy nebo Smlouvy v uvedených smlouvách stanoveny, nebo nejsou-li jinak samostatně sjednány, zavazuje se Poskytovatel požadované nebo sjednané plnění poskytnout v době obvyklé, jinak bezodkladně nebo průběžně s přihlédnutím ke konkrétním okolnostem, potřebám a požadavkům Objednatele.

## **6. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

- 6.1. Cena za poskytování Telekomunikačních služeb bude vždy stanovena na základě ceníku. Ceník obsahuje jednotkové ceny, přičemž cena poskytnutých Telekomunikačních služeb bude stanovena na základě skutečně Poskytovatelem poskytnutých a Objednatelem čerpaných Telekomunikačních služeb.
- 6.2. Ceny uvedené v ceníku jsou cenami nejvýše přípustnými a není možné je překročit za žádných podmínek s výjimkou změny dle odst. 6. 3. a odst. 6. 17. Poskytovatel je za poskytnutí Telekomunikačních služeb oprávněn účtovat pouze částky odpovídající cenám uvedeným v ceníku za stanovené plnění (jednotky).
- 6.3. Sazba DPH bude vždy účtována podle sazby platné v den uskutečnění zdanitelného plnění s výjimkou plnění podléhajícího režimu přenesení daně podle § 92f zákona o DPH. Není-li Poskytovatel plátcem DPH, nebude DPH Objednateli účtována.
- 6.4. V případě, že se Poskytovatel stane v průběhu realizace předmětu plnění plátcem DPH, nebude k ceně dle Přílohy č. 3 této Smlouvy připočtena DPH ve výši dle platných a účinných právních předpisů. DPH ve výši dle platných a účinných právních předpisů bude od ceny uvedené v Příloze č. 3 této Smlouvy odečtena pro získání základu daně, a to i v případě použití režimu přenesení daně podle § 92f zákona o DPH.
- 6.5. Cena za poskytnuté Telekomunikační služby bude Objednatelem Poskytovateli hrazena v české měně měsíčně zpětně na základě faktur.
- 6.6. Cena za poskytnuté Telekomunikační služby může být vyfakturována až po jejich poskytnutí.
- 6.7. Lhůta splatnosti faktur musí činit nejméně 30 kalendářních dnů ode dne doručení faktury Objednateli. V případě rozporu mezi splatností uvedenou na faktuře a vyplývající ze Smlouvy, je faktura splatná 30. den ode dne jejího doručení Objednateli.

- 6.8. Faktury vystavené Poskytovatelem musí splňovat náležitosti daňového dokladu dle zákona o DPH. V případě, že Poskytovatel není plátcem DPH, musí faktura splňovat náležitosti účetního dokladu dle zákona o účetnictví.
- 6.9. V případě, že ve faktuře bude chybně vyúčtována cena Telekomunikačních služeb, je Objednatel oprávněn reklamovat vyúčtování ceny způsobem dle § 64 zákona o elektronických komunikacích.
- 6.10. Nebude-li příslušná faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li tato chybně stanovena, je Poskytovatel povinen fakturu na žádost Objednatele opravit. Poskytovatel opraví fakturu vystavením faktury nové. Dnem odeslání faktury obsahující vady Poskytovateli přestává běžet původní lhůta její splatnosti a nová lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení nové faktury Objednateli. Tento postup nelze užít pro reklamaci vyúčtování ceny Telekomunikačních služeb dle předchozího odstavce.
- 6.11. Povinnost Objednatele zaplatit vyúčtovanou částku je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele.
- 6.12. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba DPH (nebo režim přenesení daně) bude ve vztahu ke všem plněním poskytovaným na základě této Smlouvy a účastnické smlouvy stanovena v souladu s platnými a účinnými právními předpisy.
- 6.13. Příjemce zdanitelného plnění (Objednatel) si vyhrazuje právo uplatnit institut zvláštního způsobu zajištění DPH ve smyslu § 109a zákona o DPH, pokud poskytovatel zdanitelného plnění (Poskytovatel) bude požadovat úhradu za zdanitelné plnění na bankovní účet, který nebude nejpozději ke dni splatnosti příslušné faktury zveřejněn správcem daně v příslušném registru plátců daně (tj. způsobem umožňujícím dálkový přístup). Obdobný postup je příjemce zdanitelného plnění oprávněn uplatnit i v případě, že v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění nebo poskytnutí úplaty předem bude o poskytovateli zdanitelného plnění zveřejněna v příslušném registru plátců daně skutečnost, že je nespolehlivým plátcem, a dále i v případě naplnění kritérií uvedených v § 109 odst. 1 a 2 zákona o DPH.
- 6.14. V případě, že nastanou okolnosti umožňující příjemci zdanitelného plnění uplatnit zvláštní způsob zajištění daně podle § 109a zákona o DPH, bude příjemce zdanitelného plnění o této skutečnosti poskytovatele zdanitelného plnění informovat. Při použití zvláštního způsobu zajištění daně bude příslušná výše DPH zaplacená na účet poskytovatele zdanitelného plnění vedený u jeho místně příslušného správce daně, a to v původním termínu splatnosti.
- 6.15. V případě, že příjemce zdanitelného plnění institut zvláštního způsobu zajištění DPH ve shodě s tímto ujednáním uplatní, a zaplatí částku odpovídající výši DPH uvedené na daňovém dokladu, vystaveném poskytovatelem zdanitelného plnění na účet poskytovatele zdanitelného plnění, vedený u jeho místně příslušného správce daně, bude tato úhrada považována za splnění části závazku příjemce odpovídajícího příslušné výši DPH sjednané jako součást

sjednané ceny za zdanitelné plnění. Nárok poskytovatele zdanitelného plnění na úhradu DPH tímto zaniká.

- 6.16. Objednávky s plněním přesahujícím limitní částku 100 000 Kč (včetně DPH), budou obsahovat formulaci: „Objednatel (příjemce zdanitelného plnění) si vyhrazuje právo uplatnit institut zvláštního způsobu zajištění DPH podle § 109a zákona o DPH vůči nespolehlivým plátcům podle § 106a zákona o DPH a dále i v případě naplnění kritérií uvedených v § 109 odst. 1 a 2 zákona o DPH. Tato úhrada DPH v termínu splatnosti bude považována za splnění části závazku ve výši DPH příjemcem zdanitelného plnění“.
- 6.17. Vyhrazená změna závazku týkající se změny cen poskytovaných služeb v důsledku Inflace – ceny poskytovaných služeb sjednaných ve Smlouvě lze změnit v důsledku změny míry inflace zjištěné podle oficiálních údajů ČSÚ za uplynulý kalendářní rok, a to za těchto podmínek:
- Ceny jednotlivých poskytovaných služeb uvedené v Příloze č. 3 Smlouvy nebudou měněny po dobu prvních 12 měsíců od data nabytí účinnosti Smlouvy.
  - Ve druhém roce trvání Smlouvy mohou být ceny jednotlivých poskytovaných služeb upraveny v závislosti na průměrné roční míře inflace v zjištěné podle oficiálních údajů ČSÚ. Úpravy cen jednotlivých poskytovaných služeb mohou být provedeny tak, že se ceny jednotlivých poskytovaných služeb zvýší/sníží maximálně o stejné procento, včetně desetinných míst, jako činila průměrná roční míra inflace v předchozím kalendářním roce zjištěná dle oficiálních údajů ČSÚ. Upravené ceny jednotlivých poskytovaných služeb budou zaokrouhleny matematicky na dvě desetinná místa.
  - Úpravu cen jednotlivých poskytovaných služeb v závislosti na průměrné roční míře inflace musí smluvní strana písemně oznámit druhé smluvní straně. Úpravu ceny lze provést od 1. dne následujícího kalendářního měsíce po doručení oznámení Poskytovatele o úpravě ceny. Neučiní-li smluvní strany úpravu cen jednotlivých poskytovaných služeb dle předchozí věty, zůstávají ceny služeb sjednané ve Smlouvě v platnosti.

## **7. SANKCE**

- 7.1. V případě prodlení Objednatele s úhradou peněžitého plnění nesmí být ze strany Poskytovatele uplatňována jakákoliv smluvní pokuta nebo jiná sankce s výjimkou úroku z prodlení ve výši dle platných a účinných právních předpisů.
- 7.2. V případě prodlení Poskytovatele s uzavřením účastnické smlouvy (čl. 4. odst. 4.2.) je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč, a to za každou účastnickou smlouvu, s jejímž uzavřením bude v prodlení. Sankce dle tohoto odstavce se neuplatní, dojde-li k prodlení z prokazatelných objektivních důvodů (např. zpoždění při zaslání listinných dokumentů prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb).



- 7.3. Poskytovatel je povinen zaplatit Objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč v případě, že nezajistí kontinuitu poskytování Telekomunikačních služeb dle čl. 11. odst. 11.2. této Smlouvy, a to za každou SIM, na které nebude zajištěna kontinuita poskytování Telekomunikačních služeb. Toto ustanovení nebude použito v případě, že v souvislosti s přenesením telefonního čísla nebyla sice zajištěna kontinuita služeb, ale Poskytovatel prokáže splnění všech svých povinností ukládaných právními předpisy pro přenesení telefonního čísla.
- 7.4. V případě prodlení Poskytovatele s přenesením telefonních čísel dle čl. 3. odst. 3.10. a odst. 3.11. je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50 Kč za každý i započatý den prodlení za každé jednotlivé telefonní číslo (SIM), na kterém je poskytovatel v prodlení s přenesením.
- 7.5. V případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím služeb dle čl. 3. odst. 3.2. a odst. 3.3. je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč, a to za každou SIM, na které je Poskytovatel v prodlení s poskytnutím požadovaných služeb.
- 7.6. V případě, že Poskytovatel plnění nepoužije na faktuře bankovní účet zveřejněný v registru plátců DPH definovaný touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 3 000 Kč za každou takto vystavenou fakturu.
- 7.7. V případě, že Poskytovatel nedodrží podmínky sjednané dostupnosti Obchodního zástupce nebo zákaznických center, uvedené v Příloze č. 2 této Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč za každý den, kdy tyto služby nebyly poskytovány dle Přílohy č. 2 této Smlouvy.
- 7.8. V případě, že Poskytovatel poruší jinou povinnost stanovenou touto Smlouvou, aniž by pro její porušení byla stanovena zvláštní smluvní pokuta (např. čl. 3. odst. 3.12., čl. 9 odst. 9.2., čl. 10. odst. 10.3., 10.4., prodlení s odstraněním reklamovaných vad v zákonné lhůtě apod.), má v takovém případě Objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každé porušení povinnosti. Je-li stanovena lhůta pro splnění smluvní povinnosti, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 1 000 Kč za každé porušení a každý i jen započatý den prodlení.
- 7.9. Způsobí-li Poskytovatel Objednateli v souvislosti s poskytováním Telekomunikačních služeb újmu, která nevznikla v důsledku přerušení služby nebo v důsledku vadného poskytnutí služby, je povinen nahradit Objednateli vedle újmy na jmění též újmu nemajetkovou.
- 7.10. Objednatel je oprávněn započíst jakoukoliv splatnou nebo nesplatnou peněžitou pohledávku za Poskytovatelem vzniklou na základě této Smlouvy nebo účastnické smlouvy.
- 7.11. Poskytovatel je povinen splnit povinnost, jejíž plnění bylo zajištěno smluvní pokutou, i po jejím zaplacení, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak.

- 7.12. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody, kterou lze vymáhat samostatně vedle smluvní pokuty, a to v plné výši.
- 7.13. Smluvní pokuty jsou splatné ve lhůtě do 30 dnů ode dne doručení jejich vyúčtování Poskytovateli.

## **8. PODDODAVATELÉ**

- 8.1. Poskytovatel je oprávněn pověřit poskytováním Telekomunikačních služeb nebo části Telekomunikačních služeb třetí osobu (dále také „poddodavatel“).
- 8.2. Poskytovatel odpovídá za činnost a poskytnuté Telekomunikační služby poddodavatele tak, jako by poskytování Telekomunikačních služeb prováděl sám.

## **9. POJIŠTĚNÍ**

- 9.1. Poskytovatel prohlašuje, že ke dni uzavření této Smlouvy má sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu nebo jinou újmu způsobenou Poskytovatelem při výkonu své činnosti třetím osobám s limitem pojistného plnění ve výši min. 4 000 000 Kč.
- 9.2. Poskytovatel je povinen být v tomto rozsahu pojištěn po celou dobu trvání této Smlouvy a na požádání je povinen neprodleně doložit Objednateli potvrzení o trvání tohoto pojištění (popř. o pojištění v obdobném rozsahu).

## **10. OSTATNÍ USTANOVENÍ**

- 10.1. Práva Objednatele spojená s kontrolou plnění poskytovaného Poskytovatelem na základě Smlouvy a účastnické smlouvy, jakož i jiná oprávnění náležející dle Smlouvy a účastnické smlouvy je oprávněn vykonávat kromě příslušného Objednatele i Centrální zadavatel, a to z titulu pověření k této činnosti Objednatelem. Úkony Centrálního zadavatele vůči Poskytovateli i ve vztahu k plnění Smlouvy, jakož i ve vztahu k účastnické smlouvě, jsou považována za jednání Objednatele.
- 10.2. Centrální zadavatel je oprávněn kontrolovat plnění poskytovaná Poskytovatelem Objednateli dle této Smlouvy a účastnické smlouvy, a to zejména v následujícím rozsahu:
- a) kontrola plnění smluvních podmínek sjednaných Smlouvou nebo účastnickou smlouvou;
  - b) kontrola plnění Poskytovatele z hlediska sjednaného předmětu Smlouvy nebo účastnické smlouvy;
  - c) kontrola vyúčtování plnění poskytnutého Poskytovatelem na základě účastnické smlouvy;
  - d) kontrola kvality a vlastností poskytovaných Telekomunikačních služeb;
  - e) kontrola odstraňování vad Telekomunikačních služeb.

- 10.3. Objednatelé a Poskytovatel se zavazují poskytnout Centrálnímu zadavateli veškerou nezbytnou součinnost pro provedení kontroly v rozsahu sjednaném v tomto článku Smlouvy.
- 10.4. Poskytovatel se zavazuje zaslat Centrálnímu zadavateli mimo přehledů definovaných v čl. 3. odst. 3. 12. i jednorázový přehled celkového plnění ze Smlouvy, a to na požádání, nejpozději do 15 kalendářních dnů od ukončení účinnosti této Smlouvy, případně od jeho vyžádání v průběhu účinnosti Smlouvy. Data budou zaslána elektronicky v otevřeném, strojově čitelném formátu (např. xlsx) na adresu [centralninakup@olkraj.cz](mailto:centralninakup@olkraj.cz). Přehled plnění bude obsahovat všechna plnění poskytnutá Poskytovatelem na základě Smlouvy a účastnických smluv. Z přehledu plnění bude patrné označení Objednatele (např. IČO), množství, měrná jednotka, poskytnutá služba, včetně její specifikace a cena bez DPH.
- 10.5. Poskytovatel je povinen chránit osobní údaje a při jejich ochraně postupovat v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel je povinen dodržovat podle Nařízení evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 04. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), povinnost zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů.
- 10.6. Vady poskytnuté služby dle této Smlouvy je Objednatel oprávněn reklamovat elektronicky (např. e-mailem) nebo listinnou formou bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, a to na kontaktní údaje uvedené Poskytovatelem v jednotlivých účastnických smlouvách. Současně Objednatel zašle kopii reklamace na adresu [centralninakup@olkraj.cz](mailto:centralninakup@olkraj.cz). Komunikaci ohledně uplatnění vady poskytnuté služby Objednatele v době trvání Smlouvy bude Poskytovatel evidovat ve svých systémech. Poskytovatel je povinen tuto komunikaci na požádání zpřístupnit Centrálnímu zadavateli.
- 10.7. Dodavatel je povinen:
- a) plnit veškeré povinnosti vyplývající z právních předpisů České republiky, zejména pak z předpisů pracovněprávních, předpisů z oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, a to vůči všem osobám, které se na plnění veřejné zakázky podílejí; plnění těchto povinností zajistí dodavatel i u svých poddodavatelů;
  - b) sjednat a dodržovat smluvní podmínky se svými poddodavateli srovnatelnými s podmínkami sjednanými v Rámcové smlouvě, a to v rozsahu výše smluvních pokut a délky záruční doby (uvedené smluvní podmínky se považují za srovnatelné, bude-li výše smluvních pokut a délka záruční doby shodná s Rámcovou smlouvou;
  - c) řádně a včasné plnit finanční závazky vůči svým poddodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení poddodavatelem

vystavených faktur za plnění poskytnutá k plnění z Rámcové smlouvy, a to do 30 kalendářních dnů;

10.8. Dodavatel je povinen snížit negativní dopad své činnosti na životní prostředí:

- a) předcházet znečišťování ovzduší a snižovat úroveň znečištění, může-li je během plnění Rámcové smlouvy způsobit;
- b) předcházet vzniku odpadů, a to stanovením hierarchie nakládání s nimi a prosazovat základní principy ochrany životního prostředí a zdraví lidí při nakládání s odpady.

## 11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

11.1. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona o registru smluv. Dojde-li k uveřejnění této Smlouvy před...*(bude doplněno před podpisem Smlouvy – předpoklad 01. 01. 2025)*, nabývá Smlouva účinnosti dne ...*(bude doplněno před podpisem Smlouvy – předpoklad 01. 01. 2025)*. Smlouva se uzavírá na dobu určitou do ...*(bude doplněno před podpisem Smlouvy – předpoklad 31. 12. 2026)*.

11.2. Ukončením účinnosti Smlouvy nebo uplynutím data ...*(bude doplněno před podpisem Smlouvy – předpoklad 31. 12. 2026)* zaniká povinnost Poskytovatele poskytovat Telekomunikační služby dle Smlouvy. Účastnické smlouvy však ukončením účinnosti Smlouvy nezanikají a Poskytovatel je za účelem zachování kontinuity funkčnosti služeb elektronických komunikací povinen poskytovat Objednateli nadále Telekomunikační služby, neurčí-li Objednatel jinak. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby Objednateli za ceny dle této Smlouvy po dobu dvou měsíců *(předpoklad 28. 02. 2027)* od ukončení této Smlouvy. Poté se zavazuje Poskytovatel pro zachování kontinuity služeb i nadále Objednateli poskytovat Telekomunikační služby, avšak již za ceny určené dle v té době aktuálních platných ceníků Poskytovatele. Ustanovení tohoto odstavce zavazuje Objednatele a Poskytovatele i po ukončení účinnosti Smlouvy.

11.3. Právní vztahy založené Smlouvou a účastnickými smlouvami se řídí ustanoveními občanského zákoníku a ustanoveními zákona o elektronických komunikacích.

11.4. Smlouvu lze měnit pouze písemně formou dodatku, pořadově očíslovaného a podepsaného Centrálním zadavatelem a Poskytovatelem.

11.5. Centrální zadavatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy, účastnické smlouvy příslušný Objednatel může odstoupit pouze od jím uzavřené účastnické smlouvy, a to:

- a) v případě, že po dobu trvání Smlouvy dojde k podstatnému porušení některé z povinností uložených Poskytovateli ze Smlouvy nebo z účastnické smlouvy; Objednatel může odstoupit pouze v případě,

že Poskytovatel poruší povinnosti stanovené jím uzavřenou účastnickou smlouvou;

- b) v případě, že po dobu trvání Smlouvy dojde nejméně 3x k nepodstatnému porušení povinností vyplývajících Poskytovateli z této Smlouvy, z účastnické smlouvy. Objednatel může odstoupit pouze v případě, že Poskytovatel poruší povinnosti vyplývající z jím uzavřené účastnické smlouvy;
  - c) v případě, že Poskytovatel nebude i přes písemnou výzvu Centrálního zadavatele či Objednatele respektovat oprávněné pokyny Objednatele vztahující se k poskytovaným Telekomunikačním službám na základě Smlouvy nebo účastnické smlouvy a Poskytovatel ani přes písemnou výzvu nezjedná nápravu;
  - d) z důvodů uvedených přímo v účastnické smlouvě;
  - e) v případě, že nabude právní moci rozhodnutí soudu o úpadku Poskytovatele;
  - f) v případě, že Poskytovateli zanikne oprávnění k poskytování služeb dle zákona o elektronických komunikacích;
  - g) v případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost dle ustanovení čl. 9. odst. 9.2. této Smlouvy.
- 11.6. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy, účastnické smlouvy, pouze v případech stanovených zákonem. Poskytovatel se zavazuje i v případě odstoupení od Smlouvy nebo účastnické smlouvy zajistit kontinuitu poskytování Telekomunikační služeb za podmínek obdobně, jak je uvedeno v čl. 11. odst. 11.2.
- 11.7. Účinnost odstoupení od Smlouvy, účastnické smlouvy nastává doručením písemného oznámení o odstoupení příslušné smluvní straně, není-li v odstoupení uvedeno datum pozdější.
- 11.8. Poskytovatel nemůže bez předchozího písemného souhlasu Centrálního zadavatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze Smlouvy, z účastnické smlouvy třetí osobě.
- 11.9. V případě sporu mezi Poskytovatelem a Objednatelem se strany pokusí vyřešit spor nejprve dohodou.
- 11.10. Účastníci sjednávají pro všechny spory vzniklé ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní, k jejichž řešení mají pravomoc soudy, že tyto budou rozhodovány soudy České republiky, jakožto soudy výlučně příslušnými.
- 11.11. Smluvní strany prohlašují, že obsah této Smlouvy nepovažují za obchodní tajemství dle § 504 občanského zákoníku, a souhlasí s případným zveřejněním jejího textu v souladu s ustanovením zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

11.12. S ohledem na povinnost uveřejnění této Smlouvy v registru smluv dle zákona o registru smluv, se smluvní strany dohodly, že uveřejnění této Smlouvy v registru smluv zajistí Centrální zadavatel.

11.15. Tato smlouva je vyhotovena elektronicky, podepsaná za smluvní strany elektronickými podpisy v souladu s ust. § 5 a násl. zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení smlouvy s platností originálu.

11.16. Tato Smlouva byla schválena usnesením Rady Olomouckého kraje č. UR/xx/xx/2024 ze dne 26. 8. 2024.

11.17. Přílohy tvoří nedílnou součást Smlouvy:

Příloha č. 1 –Seznam Objednatelů zastoupených Centrálním zadavatelem

Příloha č. 2 –Specifikace Telekomunikačních služeb

Příloha č. 3 –Ceník

Příloha č. 4 –Obchodní podmínky Poskytovatele

Příloha č. 5 –Plná moc Poskytovatele (*v případě, kdy nepodepisuje Smlouvu statutární orgán*)

V Olomouci

V Praze

.....  
**Olomoucký kraj**  
...xxxxxxxxx...  
hejtman Olomouckého kraje

.....  
**Vodafone Czech Republic a.s.**  
Miroslav Haluza  
manažer pro významné zákazníky