



Výroční zpráva

**o činnosti a hospodaření
Střediska sociální prevence Olomouc,
příspěvkové organizace,**

**za rok
2023**



**Středisko sociální prevence
Olomouc**

Obsah:

1. Slovo úvodem.....	3
2. Základní údaje o organizaci.....	5
3. Poskytování informací podle zákona č.106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění, v roce 2023	6
4. Sociální služby v roce 2023	7
4.1 Sociální služba: intervenční centra podle § 60a zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění.	7
4.2 Sociální služba: odborné sociální poradenství – Poradny pro rodinu Olomouckého kraje podle §37 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění...17	
4.3 Sociální služba: sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (dále jen SASRD) podle §65 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění.	36
5. Sociálně-právní ochrana dětí v roce 2023	42
5.1 Zařízení odborného poradenství pro péči o děti.....	42
5.2 KANAFÁSEK.....	46
5.3 Dohody o výkonu o výkonu pěstounské péče	52
5.4 Přípravy žadatelů o náhradní rodinnou péči k přijetí dítěte do rodiny	56
6. Pomoc Ukrajíně	58
6.1 KACPU	58
6.2 Koordinace integrace ukrajinských uprchlíků v Olomouckém kraji	59
7. Organizační struktura a zaměstnanci v roce 2023	61
8. Základní údaje o hospodaření	63



1. Slovo úvodem

Rok 2023 byl ve Středisku sociální prevence Olomouc, příspěvkové organizaci bohatý na nové výzvy, příležitosti, akce a novinky.

Vyjednávali jsme s organizací UNICEF podmínky krátkodobého projektu na podporu terénní sociální práce pro ukrajinské uprchlíky. Chtěli jsme od března 2023 rozšířit službu sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi o dva pracovníky na Přerovsku a o jednoho pracovníka na Olomoucku. Vyzkoušeli jsme si, jak lze během dvou měsíců zpracovat zahraniční projekt, najít nové místo pro poskytování služby v Olomouci, absolvovat množství rozhovorů v rámci výběrového řízení nových kolegů, diplomaticky jednat se zástupci mezinárodní organizace a v neposlední řadě ve skvělé spolupráci s Odborem sociálních věcí Krajského úřadu Olomouckého kraje získat potřebná schválení zřizovatele. Bohužel tato snaha nebyla korunována úspěchem, protože dohoda s organizací UNICEF nakonec uzavřená nebyla a službu jsme nerozšířili. Díky projektu jsme ale získali, kromě cenných zkušeností, také nové prostory pro službu sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi a Tým koordinace integrace ukrajinských uprchlíků v Olomouckém kraji na adrese Karolíny Světlé 2a, Olomouc. Uvolněné prostory v 5. podlaží budovy Na Vozovce 26, Olomouc, začalo od 1. 6. 2023 využívat Intervenční centrum Olomouc a Poradna pro rodinu Olomouc. O takovou změnu jsme léta usilovali a oběma službám rozšíření prostor velmi prospělo.



V průběhu roku jsme souběžně s poskytováním sociálních služeb a činností sociálně-právní ochrany dětí absolvovali šest desítek hodin stáží v zařízeních s obdobnou cílovou skupinou a téměř 1800 hodin vzdělávání. Účastnili jsme se aktivně i pasivně odborných konferencí, vedli jsme praxe studentů, organizovali besedy s veřejností, účastnili se komunitního plánování obcí a měst, střednědobého plánování rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji a dalších pracovních skupin a komisí. 5. 10. 2023 jsme uspořádali na všech našich pracovištích Den otevřených dveří. V pěti okresních městech jsme zorganizovali tradiční interdisciplinární setkání k problematice domácího násilí, zajistili jsme dva víkendové vzdělávací pobyty pro pěstouny a připravili bezmála čtyřicet rodin na přijetí dítěte do náhradní rodinné péče. Při všech těchto příležitostech jsme získali spoustu zkušeností a setkali se s řadou milých a významných osobností na regionální i celostátní úrovni.



Měla jsem tu čest veřejně poděkovat za spolupráci a nasazení kolegům ze Střediska a stanovišť Krajského asistenčního centra na pomoc Ukrajině na akci Poděkování hejtmana Olomouckého kraje za pomoc a spolupráci v KACPU 11. 5. 2023. Velmi mě také potěšilo setkání s paní Evou Pavlovou na Krajském úřadě Olomouckého kraje 30. 10. 2023 v rámci návštěvy prezidentského páru v Olomouckém kraji.

Všechny naše služby byly plně vytížené a poptávka zájemců výrazně převyšovala nabídku. Proto nás mrzí, že se nám stále nepodařilo obsadit volné pozice psychologů v Poradně pro rodinu Šumperk a Jeseník.

V červnu 2023 jsme od Olomouckého kraje dostali nový plně elektrický sedmimístný služební vůz Mercedes e-Vito a pořídili jsme k němu a k druhému

elektromobilu dobíjecí stanici. Náklady na cestovné za klienty a na naše pobočky se výrazně snížily. Olomoucký kraj také zafinancoval energeticky úsporná opatření v našich nemovitostech – LED osvětlení a spořiče vody.



Od Olomouckého kraje jsme získali novou nemovitost v Přerově, Pod Skalkou 3, určenou ke kompletní rekonstrukci. V budoucnu bychom zde měli otevřít zbrusu novou Poradnu pro rodinu Přerov přestavěnou zcela podle potřeb a přání našich a našich klientů.

Rok 2023 byl rychlý, pestrý a důležitý. Děkuji všem kolegyním a kolegům, že jej ve Středisku prožili naplno, s ochotou a s oddaností své práci a poslání.

S úctou

Mgr. Simona Dohnalová
ředitelka



2. Základní údaje o organizaci

Název: Středisko sociální prevence Olomouc, příspěvková organizace (dále také SSP Olomouc)

Sídlo: Olomouc, Na Vozovce 26, PSČ: 779 00

IČ: 75004437

Zřizovatel: Olomoucký kraj, Jeremenkova 40a, Olomouc, PSČ: 779 11, IČ 60609460

Vedení: Mgr. Simona Dohnalová, ředitelka a statutární zástupce
Ing. Kateřina Jedzoková, zástupce ředitelky a zaměstnanec pověřený vedením ekonomicko-provozního pracoviště
Mgr. Eva Procházková, zaměstnanec pověřený vedením zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc
Mgr. Petra Klementová, zaměstnanec pověřený vedením Intervenčního centra Olomouc
Bc. Eliška Troubilová, zaměstnanec pověřený vedením sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi
PhDr. Monika Stejskalová, zaměstnanec pověřený vedením odborného sociálního poradenství – Poraden pro rodinu Olomouckého kraje
Mgr. Zuzana Černá – zaměstnanec pověřený vedením dohod o výkonu pěstounské péče

Telefon: 585 427 141

E-mail: ssp@ssp-ol.cz

Web: www.ssp-ol.cz

ID datové schránky: 9ekk8s6

Základním předmětem činnosti SSP Olomouc v roce 2023 bylo:

- **poskytování sociálních služeb vymezených v §35, §37, §60a a §65 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů:**
 - intervenční centra
 - odborné sociální poradenství – Poradny pro rodinu Olomouckého kraje
 - sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
- **výkon sociálně-právní ochrany dětí podle zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, ve znění pozdějších předpisů:**
 - zřizování a provoz zařízení odborného poradenství pro péči o děti dle §40
 - zřizování a provoz zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc KANAFÁSEK dle §42
 - uzavírání dohod o výkonu pěstounské péče dle §47b
 - převzetí příprav žadatelů o zprostředkování osvojení nebo pěstounské péče k přijetí dítěte do rodiny dle §19a odst. 1 písm. c), kterou jinak zajišťuje krajský úřad dle §11 odst. 2, provádění příprav žadatelů o zprostředkování osvojení nebo pěstounské péče
 - poskytování odborného poradenství a pomoci žadatelům o zprostředkování osvojení nebo pěstounské péče a poskytování poradenské pomoci fyzickým osobám vhodným



stát se osvojiteli nebo pěstouny a osvojitelům nebo pěstounům v souvislosti s osvojením dítěte nebo svěřením dítěte do pěstounské péče - §11 odst. 1 písm. d), §11 odst. 2 písm. c)

- poskytování výchovné a poradenské péče osobě pečující, s níž pověřená osoba uzavřela dohodu o výkonu pěstounské péče dle §47, při výkonu pěstounské péče a sledování výkonu pěstounské péče
 - zajišťování činností dle §47a) odst. 2 zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, ve znění pozdějších předpisů, pro orgány obcí, které uzavřely dohodu o výkonu pěstounské péče.
- **zajišťování a koordinace aktivit a činností souvisejících s pobytem cizinců, kterým byla v České republice poskytnuta dočasná ochrana v souvislosti s ozbrojeným konfliktem na území Ukrajiny vyvolaným invazí vojsk Ruské federace, v Olomouckém kraji.**

3. Poskytování informací podle zákona č.106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění, v roce 2023

V souladu s §18 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění zveřejňujeme následující informace:

- a) počet podaných žádostí o informace a počet vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádosti
0,
- b) počet podaných odvolání proti rozhodnutí
0,
- c) opis podstatných částí každého rozsudku soudu ve věci přezkoumání zákonnosti rozhodnutí povinného subjektu o odmítnutí žádosti o poskytnutí informace a přehled všech výdajů, které povinný subjekt vynaložil v souvislosti se soudními řízeními o právech a povinnostech podle tohoto zákona, a to včetně nákladů na své vlastní zaměstnance a nákladů na právní zastoupení:
v roce 2023 žádné rozsudky nebyly vydány a nevznikly žádné náklady,
- d) výčet poskytnutých výhradních licencí, včetně odůvodnění nezbytnosti poskytnutí výhradní licence
0,
- e) počet stížností podaných podle § 16a, důvody jejich podání a stručný popis způsobu jejich vyřízení
0,
- f) další informace vztahující se k uplatňování tohoto zákona



4. Sociální služby v roce 2023

4.1 Sociální služba: intervenční centra podle § 60a zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění.

Sociální služba intervenční centra je poskytována dle ustanovení § 60a zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Posláním sociální služby intervenční centra je pomoc a podpora osobám ohroženým domácím násilím a dále osobám ohroženým nebezpečným pronásledováním v souvislosti s domácím násilím. Cílem činností je pomoci těmto osobám zorientovat se v jejich složité životní situaci, podpořit je ve volbě řešení prostřednictvím individuální psychologické pomoci, sociálního a právního poradenství.

Cílovou skupinou sociální služby intervenční centra jsou osoby ohrožené násilným chováním osoby vykázané Policií České republiky, osoby ohrožené domácím násilím, které požádaly o pomoc intervenční centrum – tzv. nízkoprahoví uživatelé a osoby ohrožené nebezpečným pronásledováním ze strany bývalých partnerů, blízkých osob atp. v souvislosti s domácím násilím.

Sociální služba intervenční centra je určena také lidem, kteří hledají informace o možnostech pomoci ohroženým osobám ze svého okolí (tzv. zachránci – např. příbuzní, přátelé, spolupracovníci apod.). Pracovníci Intervenčního centra Olomouc jim poskytnou požadované informace v rámci základního sociálního poradenství.

Služba intervenční centra poskytuje tyto základní činnosti, které napomáhají zabránit sociálnímu vyloučení osob ohrožených domácím násilím:

- a) sociálně terapeutické činnosti,
- b) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Součástí služby je také zajištění mezioborové spolupráce a vzájemné informovanosti zejména mezi intervenčním centrem a poskytovateli jiných sociálních služeb, orgány sociálně-právní ochrany dětí a útvary Policie ČR. Služba je poskytována ambulantní a terénní formou na území Olomouckého kraje.

Intervenční centrum Olomouc v roce 2023

V roce 2023 IC Olomouc poskytovalo sociální službu ve stabilním týmu složeném z pěti sociálních pracovníků, právničky a psycholožky. Sociální služba byla poskytována ambulantně na všech pracovištích v Olomouci, Přerově, Prostějově, Jeseníku a Šumperku. Právnička a psycholožka v případě zájmu uživatelů služby vyjížděly z olomouckého pracoviště na všechny pobočky. Ve třech závažných případech domácího násilí poskytla sociální pracovníce a právnička službu terénně osobám ve vysokém věku a špatném zdravotním stavu, které byly ohroženy domácím násilím ze strany násilných osob vykázaných Policií ČR ze společného obydli.

V roce 2023 měli zájemci o službu a široká veřejnost možnost získat informace o intervenčním centru, popř. se přímo anonymně zkontaktovat s IC Olomouc formou chatu, na adrese <https://nenech.se/>. IC Olomouc v roce 2023 zaznamenalo se zájemci o službu 3 takové chatové konverzace .



Dlouhodobě a prioritně se služba IC snaží zlepšit prostorové zázemí pro uživatele a zájemce o službu. V posledních letech se podařilo zajistit např. důstojné prostory pro poskytování psychologického a právního poradenství na všech pobočkách IC Olomouc nebo nové prostory v Přerově na adrese Smetanova 9, Přerov. O změně místa poskytování v Přerově byla veřejnost informována na webových stránkách SSP, sociálních sítích a nových letáčích služby.

KONTAKTOVAT NÁS MŮŽETE OSOBNĚ, TELEFONICKY ČI E-MAILEM		KONTAKTOVAT NÁS MŮŽETE OSOBNĚ, TELEFONICKY ČI E-MAILEM		KONTAKTOVAT NÁS MŮŽETE OSOBNĚ, TELEFONICKY ČI E-MAILEM		KONTAKTOVAT NÁS MŮŽETE OSOBNĚ, TELEFONICKY ČI E-MAILEM		KONTAKTOVAT NÁS MŮŽETE OSOBNĚ, TELEFONICKY ČI E-MAILEM	
 <p>Intervenční centrum Olomouc Na Vozovce 26, 779 00 Olomouc Telefon: 585 507 513 Mobil: 774 406 453 E-mail: intervenccentrum@ssp-ol.cz</p> <p>Kontakty na oddělení prevence: Poradna pro rodinu Převážná Benešova ulice 9, 786 02 Převážná Telefon: 582 345 013, 775 864 981 E-mail: ppr.prem@ssp-ol.cz</p> <p>Poradna pro rodinu Přerov Smetanova 9, 750 02 Přerov Telefon: 581 202 980, 775 864 977 E-mail: ppr.prem@ssp-ol.cz</p> <p>Poradna pro rodinu Šumperk Palcovského 2, 787 01 Šumperk Telefon: 581 213 141, 725 477 295 E-mail: ppr.sump@ssp-ol.cz</p> <p>Poradna pro rodinu Jeseník Dukovská 436/25, 790 01 Jeseník Telefon: 584 434 025, 726 477 138 E-mail: ppr.jesen@ssp-ol.cz</p> <p>Právnická dílna na všech pracovištích: Po: 8:00 - 12:00 13:00 - 15:00 hodin Út: 8:00 - 12:00 13:00 - 15:00 hodin St: 8:00 - 12:00 13:00 - 15:00 hodin Čt: 8:00 - 12:00 13:00 - 15:00 hodin Pá: 8:00 - 12:00 13:00 - 15:00 hodin</p> <p>Právnická dílna na všech pracovištích: Po: 8:00 - 12:00 13:00 - 15:00 hodin Út: 8:00 - 12:00 13:00 - 15:00 hodin St: 8:00 - 12:00 13:00 - 15:00 hodin Čt: 8:00 - 12:00 13:00 - 15:00 hodin Pá: 8:00 - 12:00 13:00 - 15:00 hodin</p> <p>Právnická dílna na všech pracovištích: Po: 8:00 - 12:00 13:00 - 15:00 hodin Út: 8:00 - 12:00 13:00 - 15:00 hodin St: 8:00 - 12:00 13:00 - 15:00 hodin Čt: 8:00 - 12:00 13:00 - 15:00 hodin Pá: 8:00 - 12:00 13:00 - 15:00 hodin</p> <p>Právnická dílna na všech pracovištích: Po: 8:00 - 12:00 13:00 - 15:00 hodin Út: 8:00 - 12:00 13:00 - 15:00 hodin St: 8:00 - 12:00 13:00 - 15:00 hodin Čt: 8:00 - 12:00 13:00 - 15:00 hodin Pá: 8:00 - 12:00 13:00 - 15:00 hodin</p> <p>Právnická dílna na všech pracovištích: Po: 8:00 - 12:00 13:00 - 15:00 hodin Út: 8:00 - 12:00 13:00 - 15:00 hodin St: 8:00 - 12:00 13:00 - 15:00 hodin Čt: 8:00 - 12:00 13:00 - 15:00 hodin Pá: 8:00 - 12:00 13:00 - 15:00 hodin</p>		 <p>Intervenční centrum Olomouc Na Vozovce 26, 779 00 Olomouc Telefon: 585 507 513 Mobil: 774 406 453 E-mail: intervenccentrum@ssp-ol.cz</p> <p>Kontakty na oddělení prevence: Poradna pro rodinu Převážná Benešova ulice 9, 786 02 Převážná Telefon: 582 345 013, 775 864 981 E-mail: ppr.prem@ssp-ol.cz</p> <p>Poradna pro rodinu Přerov Smetanova 9, 750 02 Přerov Telefon: 581 202 980, 775 864 977 E-mail: ppr.prem@ssp-ol.cz</p> <p>Poradna pro rodinu Šumperk Palcovského 2, 787 01 Šumperk Telefon: 581 213 141, 725 477 295 E-mail: ppr.sump@ssp-ol.cz</p> <p>Poradna pro rodinu Jeseník Dukovská 436/25, 790 01 Jeseník Telefon: 584 434 025, 726 477 138 E-mail: ppr.jesen@ssp-ol.cz</p> <p>Právnická dílna na všech pracovištích: Po: 8:00 - 12:00 13:00 - 15:00 hodin Út: 8:00 - 12:00 13:00 - 15:00 hodin St: 8:00 - 12:00 13:00 - 15:00 hodin Čt: 8:00 - 12:00 13:00 - 15:00 hodin Pá: 8:00 - 12:00 13:00 - 15:00 hodin</p> <p>Právnická dílna na všech pracovištích: Po: 8:00 - 12:00 13:00 - 15:00 hodin Út: 8:00 - 12:00 13:00 - 15:00 hodin St: 8:00 - 12:00 13:00 - 15:00 hodin Čt: 8:00 - 12:00 13:00 - 15:00 hodin Pá: 8:00 - 12:00 13:00 - 15:00 hodin</p> <p>Právnická dílna na všech pracovištích: Po: 8:00 - 12:00 13:00 - 15:00 hodin Út: 8:00 - 12:00 13:00 - 15:00 hodin St: 8:00 - 12:00 13:00 - 15:00 hodin Čt: 8:00 - 12:00 13:00 - 15:00 hodin Pá: 8:00 - 12:00 13:00 - 15:00 hodin</p> <p>Právnická dílna na všech pracovištích: Po: 8:00 - 12:00 13:00 - 15:00 hodin Út: 8:00 - 12:00 13:00 - 15:00 hodin St: 8:00 - 12:00 13:00 - 15:00 hodin Čt: 8:00 - 12:00 13:00 - 15:00 hodin Pá: 8:00 - 12:00 13:00 - 15:00 hodin</p> <p>Právnická dílna na všech pracovištích: Po: 8:00 - 12:00 13:00 - 15:00 hodin Út: 8:00 - 12:00 13:00 - 15:00 hodin St: 8:00 - 12:00 13:00 - 15:00 hodin Čt: 8:00 - 12:00 13:00 - 15:00 hodin Pá: 8:00 - 12:00 13:00 - 15:00 hodin</p>		 <p>Intervenční centrum Olomouc Na Vozovce 26, 779 00 Olomouc Telefon: 585 507 513 Mobil: 774 406 453 E-mail: intervenccentrum@ssp-ol.cz</p> <p>Kontakty na oddělení prevence: Poradna pro rodinu Převážná Benešova ulice 9, 786 02 Převážná Telefon: 582 345 013, 775 864 981 E-mail: ppr.prem@ssp-ol.cz</p> <p>Poradna pro rodinu Přerov Smetanova 9, 750 02 Přerov Telefon: 581 202 980, 775 864 977 E-mail: ppr.prem@ssp-ol.cz</p> <p>Poradna pro rodinu Šumperk Palcovského 2, 787 01 Šumperk Telefon: 581 213 141, 725 477 295 E-mail: ppr.sump@ssp-ol.cz</p> <p>Poradna pro rodinu Jeseník Dukovská 436/25, 790 01 Jeseník Telefon: 584 434 025, 726 477 138 E-mail: ppr.jesen@ssp-ol.cz</p> <p>Právnická dílna na všech pracovištích: Po: 8:00 - 12:00 13:00 - 15:00 hodin Út: 8:00 - 12:00 13:00 - 15:00 hodin St: 8:00 - 12:00 13:00 - 15:00 hodin Čt: 8:00 - 12:00 13:00 - 15:00 hodin Pá: 8:00 - 12:00 13:00 - 15:00 hodin</p> <p>Právnická dílna na všech pracovištích: Po: 8:00 - 12:00 13:00 - 15:00 hodin Út: 8:00 - 12:00 13:00 - 15:00 hodin St: 8:00 - 12:00 13:00 - 15:00 hodin Čt: 8:00 - 12:00 13:00 - 15:00 hodin Pá: 8:00 - 12:00 13:00 - 15:00 hodin</p> <p>Právnická dílna na všech pracovištích: Po: 8:00 - 12:00 13:00 - 15:00 hodin Út: 8:00 - 12:00 13:00 - 15:00 hodin St: 8:00 - 12:00 13:00 - 15:00 hodin Čt: 8:00 - 12:00 13:00 - 15:00 hodin Pá: 8:00 - 12:00 13:00 - 15:00 hodin</p> <p>Právnická dílna na všech pracovištích: Po: 8:00 - 12:00 13:00 - 15:00 hodin Út: 8:00 - 12:00 13:00 - 15:00 hodin St: 8:00 - 12:00 13:00 - 15:00 hodin Čt: 8:00 - 12:00 13:00 - 15:00 hodin Pá: 8:00 - 12:00 13:00 - 15:00 hodin</p> <p>Právnická dílna na všech pracovištích: Po: 8:00 - 12:00 13:00 - 15:00 hodin Út: 8:00 - 12:00 13:00 - 15:00 hodin St: 8:00 - 12:00 13:00 - 15:00 hodin Čt: 8:00 - 12:00 13:00 - 15:00 hodin Pá: 8:00 - 12:00 13:00 - 15:00 hodin</p>		 <p>Intervenční centrum Olomouc Na Vozovce 26, 779 00 Olomouc Telefon: 585 507 513 Mobil: 774 406 453 E-mail: intervenccentrum@ssp-ol.cz</p> <p>Kontakty na oddělení prevence: Poradna pro rodinu Převážná Benešova ulice 9, 786 02 Převážná Telefon: 582 345 013, 775 864 981 E-mail: ppr.prem@ssp-ol.cz</p> <p>Poradna pro rodinu Přerov Smetanova 9, 750 02 Přerov Telefon: 581 202 980, 775 864 977 E-mail: ppr.prem@ssp-ol.cz</p> <p>Poradna pro rodinu Šumperk Palcovského 2, 787 01 Šumperk Telefon: 581 213 141, 725 477 295 E-mail: ppr.sump@ssp-ol.cz</p> <p>Poradna pro rodinu Jeseník Dukovská 436/25, 790 01 Jeseník Telefon: 584 434 025, 726 477 138 E-mail: ppr.jesen@ssp-ol.cz</p> <p>Právnická dílna na všech pracovištích: Po: 8:00 - 12:00 13:00 - 15:00 hodin Út: 8:00 - 12:00 13:00 - 15:00 hodin St: 8:00 - 12:00 13:00 - 15:00 hodin Čt: 8:00 - 12:00 13:00 - 15:00 hodin Pá: 8:00 - 12:00 13:00 - 15:00 hodin</p> <p>Právnická dílna na všech pracovištích: Po: 8:00 - 12:00 13:00 - 15:00 hodin Út: 8:00 - 12:00 13:00 - 15:00 hodin St: 8:00 - 12:00 13:00 - 15:00 hodin Čt: 8:00 - 12:00 13:00 - 15:00 hodin Pá: 8:00 - 12:00 13:00 - 15:00 hodin</p> <p>Právnická dílna na všech pracovištích: Po: 8:00 - 12:00 13:00 - 15:00 hodin Út: 8:00 - 12:00 13:00 - 15:00 hodin St: 8:00 - 12:00 13:00 - 15:00 hodin Čt: 8:00 - 12:00 13:00 - 15:00 hodin Pá: 8:00 - 12:00 13:00 - 15:00 hodin</p> <p>Právnická dílna na všech pracovištích: Po: 8:00 - 12:00 13:00 - 15:00 hodin Út: 8:00 - 12:00 13:00 - 15:00 hodin St: 8:00 - 12:00 13:00 - 15:00 hodin Čt: 8:00 - 12:00 13:00 - 15:00 hodin Pá: 8:00 - 12:00 13:00 - 15:00 hodin</p> <p>Právnická dílna na všech pracovištích: Po: 8:00 - 12:00 13:00 - 15:00 hodin Út: 8:00 - 12:00 13:00 - 15:00 hodin St: 8:00 - 12:00 13:00 - 15:00 hodin Čt: 8:00 - 12:00 13:00 - 15:00 hodin Pá: 8:00 - 12:00 13:00 - 15:00 hodin</p>		 <p>Intervenční centrum Olomouc Na Vozovce 26, 779 00 Olomouc Telefon: 585 507 513 Mobil: 774 406 453 E-mail: intervenccentrum@ssp-ol.cz</p> <p>Kontakty na oddělení prevence: Poradna pro rodinu Převážná Benešova ulice 9, 786 02 Převážná Telefon: 582 345 013, 775 864 981 E-mail: ppr.prem@ssp-ol.cz</p> <p>Poradna pro rodinu Přerov Smetanova 9, 750 02 Přerov Telefon: 581 202 980, 775 864 977 E-mail: ppr.prem@ssp-ol.cz</p> <p>Poradna pro rodinu Šumperk Palcovského 2, 787 01 Šumperk Telefon: 581 213 141, 725 477 295 E-mail: ppr.sump@ssp-ol.cz</p> <p>Poradna pro rodinu Jeseník Dukovská 436/25, 790 01 Jeseník Telefon: 584 434 025, 726 477 138 E-mail: ppr.jesen@ssp-ol.cz</p> <p>Právnická dílna na všech pracovištích: Po: 8:00 - 12:00 13:00 - 15:00 hodin Út: 8:00 - 12:00 13:00 - 15:00 hodin St: 8:00 - 12:00 13:00 - 15:00 hodin Čt: 8:00 - 12:00 13:00 - 15:00 hodin Pá: 8:00 - 12:00 13:00 - 15:00 hodin</p> <p>Právnická dílna na všech pracovištích: Po: 8:00 - 12:00 13:00 - 15:00 hodin Út: 8:00 - 12:00 13:00 - 15:00 hodin St: 8:00 - 12:00 13:00 - 15:00 hodin Čt: 8:00 - 12:00 13:00 - 15:00 hodin Pá: 8:00 - 12:00 13:00 - 15:00 hodin</p> <p>Právnická dílna na všech pracovištích: Po: 8:00 - 12:00 13:00 - 15:00 hodin Út: 8:00 - 12:00 13:00 - 15:00 hodin St: 8:00 - 12:00 13:00 - 15:00 hodin Čt: 8:00 - 12:00 13:00 - 15:00 hodin Pá: 8:00 - 12:00 13:00 - 15:00 hodin</p> <p>Právnická dílna na všech pracovištích: Po: 8:00 - 12:00 13:00 - 15:00 hodin Út: 8:00 - 12:00 13:00 - 15:00 hodin St: 8:00 - 12:00 13:00 - 15:00 hodin Čt: 8:00 - 12:00 13:00 - 15:00 hodin Pá: 8:00 - 12:00 13:00 - 15:00 hodin</p> <p>Právnická dílna na všech pracovištích: Po: 8:00 - 12:00 13:00 - 15:00 hodin Út: 8:00 - 12:00 13:00 - 15:00 hodin St: 8:00 - 12:00 13:00 - 15:00 hodin Čt: 8:00 - 12:00 13:00 - 15:00 hodin Pá: 8:00 - 12:00 13:00 - 15:00 hodin</p>	

Nový leták

Od června 2023 je služba poskytována v nově upravených prostorách na adrese na Vozovce 26, Olomouc. Uživatelé služby a zájemci o službu mohou využít moderně vybavenou čekárnu a samostatné pracovny ke konzultacím se sociální pracovnící, právníčkou a psycholožkou.



Čekárna IC



Pracovna právníčky



Pracovna sociální pracovnice



V posledních letech se pracovníci IC Olomouc čím dál častěji setkávají s osobami ohroženými domácím násilím, které jsou cizinci nebo které jsou ohrožovány cizinci. Od března 2022 a v průběhu roku 2023 se pracovníci IC zapojují do budování pomoci a ochrany obětem domácího násilí z řad ukrajinských uprchlíků např. besedami s uprchlíky, nastavováním interdisciplinární spolupráce s ostatními subjekty poskytujícími pomoc uprchlíkům, vytvořením informativního dopisu v ukrajinštině pro osoby, které žijí v domácím násilí a nerozumí česky apod.

V lednu 2023 se IC Olomouc jako člen Asociace pracovníků intervenčních center ČR, z.s. zapojilo do společného projektu POSPOLU: POMOC dětem – SPOLUPRÁCE odborníků s neziskovou organizací Spirála, Ústecký kraj z. s, Krajským úřadem Ústeckého kraje, Slezskou diakonií z. s., Bílým kruhem bezpečí, z. s. v Moravskoslezském kraji. Výstupy projektu jsou celorepublikový sběr dat o nezletilých dětech žijících v rodinách s domácím násilím, které spolupracují s intervenčními centry, manuály a metodiky pro odbornou i laickou veřejnost na téma násilí v rodině a vzdělávání zvyšující odborné kompetence v této oblasti. Současně je IC Olomouc od ledna 2023 součástí projektu Děti dětí bez násilí zaměřeného na fenomén transgeneračního přenosu domácího násilí. Hlavními aktivitami projektu jsou rozsáhlý sociologický výzkum tohoto fenoménu, akreditace vzdělávání na téma transgeneračního přenosu domácího násilí, publikování knihy „Rodina na kolotoči“ obsahující odborná pojednání doplněná kazuistikami na toto téma a celorepublikovou kampaň zaměřená na širokou veřejnost.

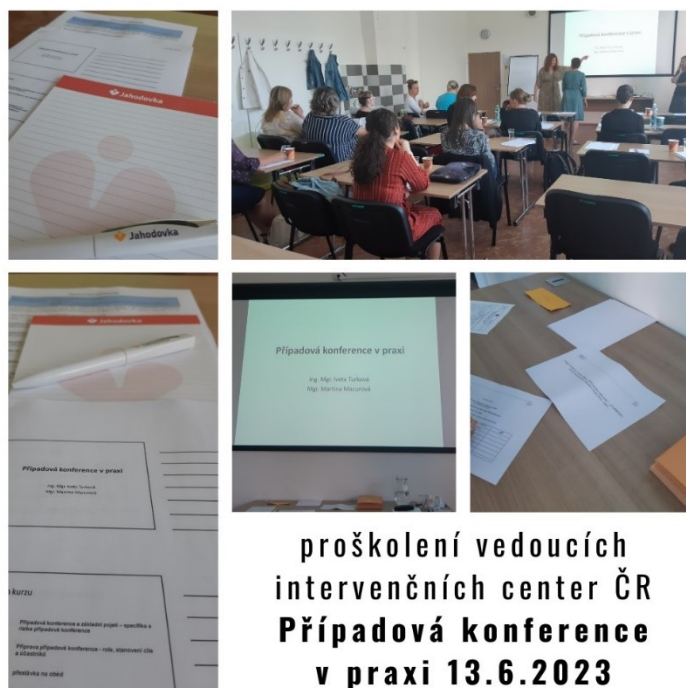


Plakát celorepublikové kampaně k projektu Děti dětí bez násilí



Zvyšování kvality poskytování služby

Za účelem zvýšení kvality poskytování služby se pracovníci účastnili 3 supervizí pod vedením supervizora Mgr. Stanislava Kocourka. Všichni pracovníci se průběžně vzdělávali v problematice domácího násilí a souvisejících oblastech, např. byli proškoleni v ochraně před domácím násilím z pohledu státního zástupce, účastnili se kazuistického semináře a dalších vzdělávacích akcí.



**proškolení vedoucích
intervenčních center ČR
Případová konference
v praxi 13.6.2023**

Kurz je součástí projektu "POSPOLU: POmoc dětem - SPOLUpráce odborníků" - LP-HRMGSC-007, který je financován MF z Norských fondů 2014 - 2021.

Kurz Případová konference v praxi

IC Olomouc má zájem na zlepšování svých služeb na základě podnětů a připomínek od uživatelů služby, zájemců o službu a spolupracujících subjektů, kteří mohou od roku 2023 využít nový dotazník spokojenosti se službami přes QR kód.



QRCode pro Dotazník spokojenosti se službami Střediska sociální prevence Olomouc

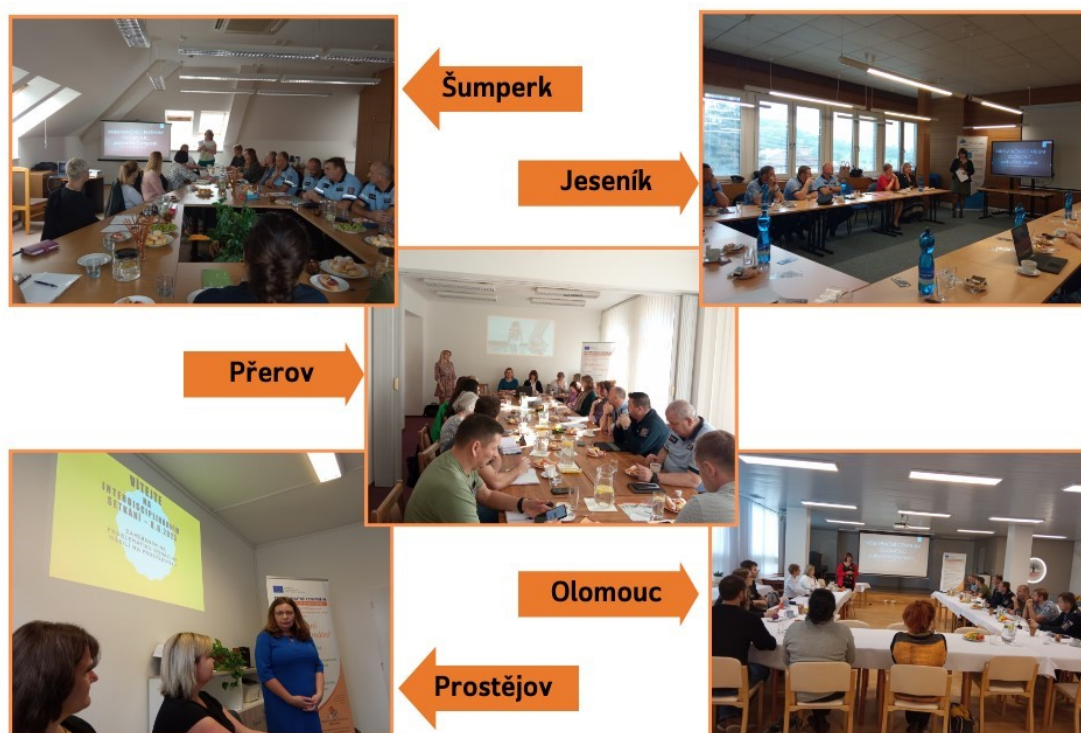


Mezioborová spolupráce

IC Olomouc se podařilo v roce 2023 uspořádat pět interdisciplinárních setkání zaměřených na problematiku domácího násilí, kterých se účastnili zástupci IC Olomouc, Policie ČR, okresních soudů, okresních státních zastupitelstev a orgánů sociálně-právní ochrany dětí z daných regionů a ostatních spolupracujících organizací:

- dne 10. 3. 2023 v Přerově,
- dne 25. 5. 2023 v Jeseníku,
- dne 8. 6. 2023 v Prostějově,
- dne 6. 10. 2023 v Šumperku,
- dne 9. 11. 2023 v Olomouci.

Interdisciplinární týmy se věnovaly rolím jednotlivých účastníků v ochraně před domácím násilím a diskutovaly případy z praxe. Na setkáních vystoupila právnička IC s příspěvkem zaměřeným na pomoc intervenčního centra obětem stalkingu navazujícího na vztah s domácím násilím.



Setkání regionálních interdisciplinárních týmů

IC Olomouc v roce 2023 zajišťovalo spolupráci a vzájemnou informovanost mezi intervenčními centry a dalšími subjekty podílejícími se na ochraně před domácím násilím.



Předávalo informace v oblasti ochrany před domácím násilím spolupracujícím institucím napříč Olomouckým krajem. V roce 2023 se podařilo oslovit další spolupracující subjekty v regionu, např.:

- Okresní soud v Olomouci (předsedkyně soudu, soudci opatrovnického a trestního oddělení),
- Policii České republiky (vedoucí obvodních oddělení Krajského ředitelství policie Olomouckého kraje, obvodní oddělení Kojetín),
- Městskou policii (strážníci Městské policie Prostějov),
- města a obce (přestupkové oddělení města Přerova, orgán sociálně-právní ochrany města Prostějova),
- sociální služby (Azylový dům pro rodiče s dětmi PONTIS v Šumperku, Člověk v tísní Prostějov, Ester z. s. v Javorníku, SOS Kompas Hranice, K-centrum Šumperk, Charita Šternberk),
- další (sociální oddělení Nemocnice Šumperk, Poradna pro oběti trestných činů Šumperk, dávkové oddělení Úřadu práce v Přerově, program HULK Člověka v tísní Olomouc,...).

Všechna pracoviště IC se v roce 2023 zapojila ve svých regionech do komunitního plánování měst:

- Jeseník,
- Konice,
- Olomouc,
- Prostějov,
- Přerov,
- Šumperk,
- Zábřeh.



Pracovní setkání se soudci Okresního soudu v Olomouci



Beseda se strážníky Městské policie Prostějov



Setkání s pracovníky Člověka v tísní Prostějov



IC Olomouc se v roce 2023 zapojilo do několika projektů:

- **Restorative Justice: Strategie for Change** (<https://restorativni-justice.cz/projekty/rj-strategies-for-change/>). Cílem projektu je aktivizace jednotlivých aktérů na poli trestní justice a vytváření národní strategie pro široké uplatnění restorativní justice. Sekcemi projektu jsou sekce pro pomáhající profese v průběhu celého trestního řízení, sekce pro přípravné trestní řízení, sekce pro řízení před soudem a sekce pro vykonávací řízení.
- Pilotní projekt Krajského úřadu Olomouckého kraje **RODINA JE OK**, do kterého jsou zapojeny kraje Ústecký, Zlínský a Jihomoravský. Cílem auditu familyfriendlycommunity je podpořit a rozvíjet pro-rodinné klima v obci, klima, které je přátelské rodině a které podpoří budování vztahů v rodinách a mezigenerační dialog.
- Projekt Norských fondů "**POSPOLU: POmoc dětem - SPOLUpráce odborníků**", registrační číslo žádosti LP-HRMGSC-007, který zahájily v lednu 2023 nezisková organizace Spirála, Ústecký kraj z. s. v partnerství s Krajským úřadem Ústeckého kraje a neziskovými organizacemi – Slezská diakonie z. s. a Bílý kruh bezpečí z. s. v Moravskoslezském kraji, Asociace pracovníků intervenčních center ČR, z.s. Projekt si klade za cíl zlepšení pomoci a intervence dotčených subjektů směrem k dětem jako svědkům násilí mezi rodiči i efektivnější řešení jednotlivých případů s využitím stávající legislativy zaměřené na ochranu před domácím násilím.
- Celostátní projekt **Děti dětí bez násilí**, který se zaměřuje na podporu prevence domácího a genderově podmíněného násilí. Projekt cílí na jev, kdy se domácí násilí v rámci rodin přenáší mezi generacemi v čase. Projekt chce na doposud přehlížený fakt nejen upozornit a popsat ho, ale má ambici na základě poznání (dat) nežádoucí přenos zastavit. Realizátorem projektu je Asociace pracovníků intervenčních center ČR, z. s. a společnost SocioFactor s.r.o. Součástí projektu je osvětová kampaň „Zastav kolotoč násilí“, který upozorňuje na transgenerační přenos násilí.

Také v roce 2023 bylo IC Olomouc aktivním členem Asociace pracovníků intervenčních center z. s.

Prezentace služby

Intervenční centrum Olomouc v roce 2023 informovalo o své činnosti, o problematice domácího násilí a o novinkách v poskytování služby laickou i odbornou veřejnost např. prostřednictvím svých webových stránek, na sociálních sítích, prostřednictvím tisku nebo distribucí nového letáku.



Na všech pracovištích proběhl dne 5. 10. 2023 Den otevřených dveří.

Den otevřených dveří na jesenickém pracovišti



Pracovníci IC Olomouci měli možnost prezentovat službu:

- veřejnosti během Týdne pro rodinu v Jeseníku a na Trhu sociálních služeb v Jeseníku „Společně pomáháme“,
- zdravotnickým pracovníkům na konferenci Odborného léčebného ústavu Paseka „Domácí a genderově podmíněné násilí – prevence, detekce, intervence“,
- při besedách v klubech seniorů,
- žákům, studentům a pedagogům základních a středních škol (např. beseda se středoškoláky na téma Domácí násilí není tabu v Přerově, beseda se studenty Střední zdravotnické školy v Prostějově, Gymnáziu Šumperk, Střední odborné školy Šumperk a Střední odborné školy sociální péče a služeb Zábřeh).



Trh sociálních služeb v Jeseníku „Společně pomáháme“



Beseda se seniory v Klubu důchodců v Přerově - Újezdci



Konference Odborného léčebného ústavu Paseka „Domácí a genderově podmíněné násilí – prevence, detekce, intervence“



Beseda se studenty Gymnázia Šumperk



Vize Intervenčního centra Olomouc pro rok 2024

IC Olomouc v roce 2024:

- bude v roce nadále zvyšovat svoji odbornost, rozvíjet interdisciplinární spolupráci subjektů participujících v oblasti ochrany před domácím násilím a přinášet informace odborné i laické veřejnosti,
- uspořádá regionální interdisciplinární setkání na všech svých pracovištích s cílem nastavit fungující preventivní opatření na ochranu před domácím násilím a zkvalitnit systém ochrany před domácím násilím na území Olomouckého kraje,
- bude medializovat svoji činnost a témata spojená s domácím násilím na webu SSP a sociálních sítích SSP,
- je připraveno reagovat na legislativní změny v oblasti ochrany před domácím násilím, sociálních služeb, ochrany rodin a dětí a související,
- zapojí všechny pracovníky do akreditovaného výcviku Motivační rozhovory,
- bude pokračovat v aktivní účasti v komunitním plánování měst a obcí.

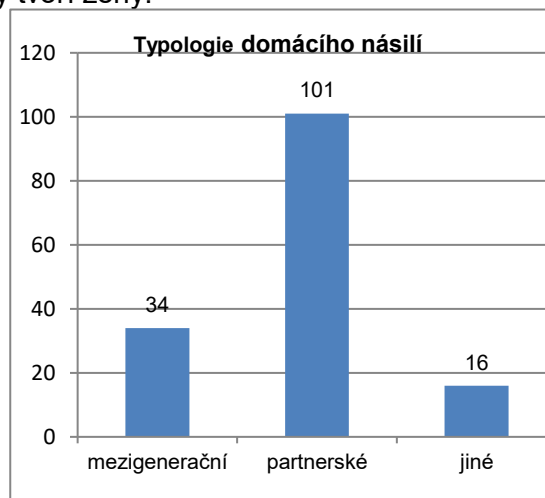
Statistika za rok 2023

V roce 2023 Intervenční centrum Olomouc zaznamenalo nárůst počtu uživatelů. Policie ČR



přistoupila v roce 2023 na území Olomouckého kraje k institutu vykázání v 88 případech domácího násilí. IC Olomouc dále poskytlo pomoc ve 45 případech domácího násilí či nebezpečného pronásledování bez předchozího podnětu Policie ČR. Intervenční centrum Olomouc poskytlo službu celkem 151 osobám ohroženým domácím násilím, kdy buď Policie ČR využila institut vykázání anebo osoby ohrožené domácím násilím vyhledaly službu samy bez předchozího vykázání. Většinu (87%) uživatelů služby tvoří ženy.

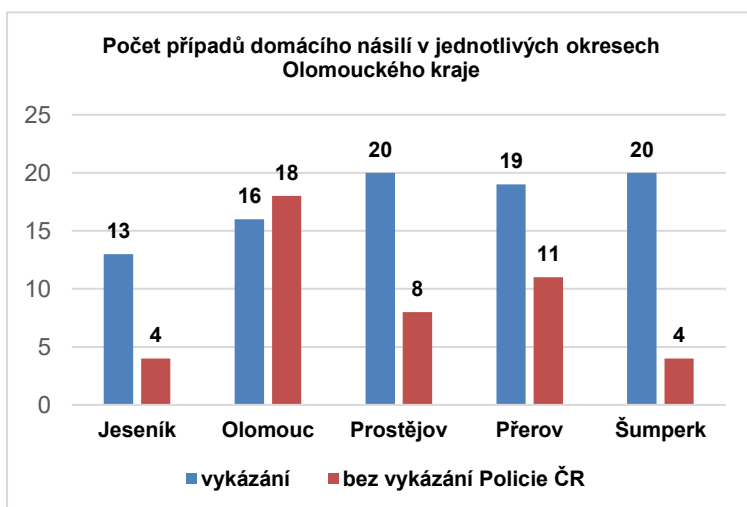
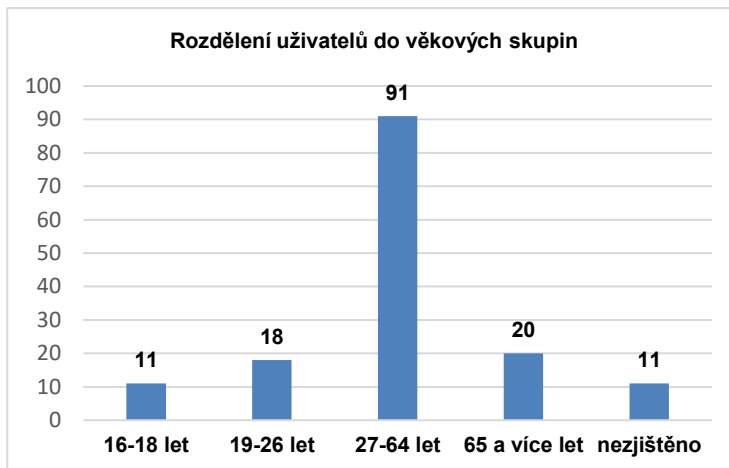
Dle vztahu mezi násilnou a ohroženou osobou rozeznáváme domácí násilí partnerské, mezigenerační a násilí v jiných vztazích. Partnerské domácí násilí je tím, se kterým se pracovníci IC Olomouc setkávají nejčastěji, a které se odehrává v manželství, v nesezdaném soužití nebo mezi bývalými partnery či manžely. V roce 2023 činilo partnerské domácí násilí 67% všech případů. Necelou čtvrtinu případů tvořilo mezigenerační násilí, kam patří násilí potomků na rodičích či prarodičích a naopak. Počty případů tohoto násilí i jeho podíl na celkovém počtu





případů oproti minulému roku vzrostl. Desetinu případů tvořilo násilí v jiných blízkých vztazích jako je násilí sourozence vůči sourozenci, člena domácnosti vůči jinému členu domácnosti bez partnerské nebo mezigenerační vazby.

Služba intervenční centra poskytuje pomoc osobám ohroženým domácím násilím ve věku 16 let a výše. V roce 2023 tak, jako v minulých letech, byli nejčastějšími uživateli služby lidé v produktivním věku. Ani v roce 2023 se domácí násilí nevyhýbalo mladým lidem nebo seniorům. 11 osob ohrožených domácím násilím využilo možnost vystupovat anonymně.



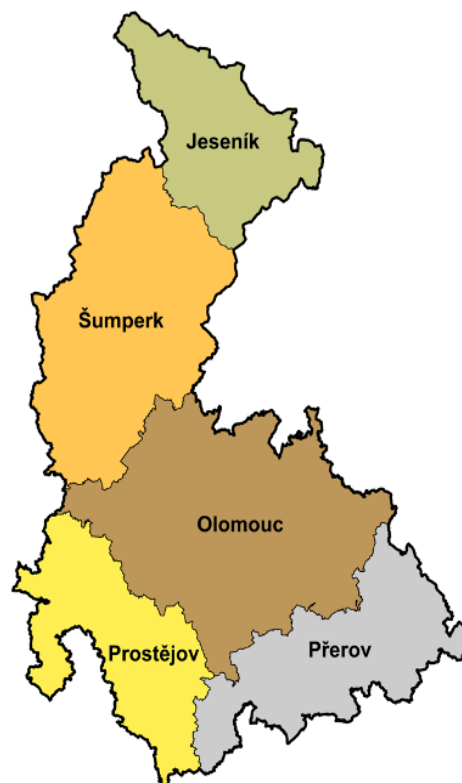
Policie ČR využila svého oprávnění a vykázala násilnou osobu ze společného obydlí nejčastěji v okresech Prostějov a Šumperk. Nejvyšší počet případů domácího násilí bez předchozího policejního vykázání evidují pracovníci intervenčního centra v okrese Olomouc.



4.2. Sociální služba: odborné sociální poradenství – Poradny pro rodinu Olomouckého kraje podle §37 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění.

Poradny pro rodinu Olomouckého kraje (dále jen PPR OK) mají své stabilní zastoupení v **Olomouci, Přerově, Prostějově, Šumperku a Jeseníku**.

Síť Poraden pro rodinu Olomouckého kraje poskytovala v roce 2023 hlavní službu odborné sociální poradenství podle §37 zákona o sociálních službách. Poradny dále poskytovaly odbornou pomoc rodinám s dětmi v rámci odborného poradenství pro péči o děti podle §40 zákona o sociálně-právní ochraně dětí, se zaměřením na vedení terapií nařízených soudy či orgány sociálně-právní ochrany dětí, tzv. Cochemskou praxi a posuzování vhodnosti žadatelů o nezprostředkovanou příbuzenskou pěstounskou péči. Na pracovištích poraden byly poskytovány další služby – doprovázení pěstounských rodin, přípravy žadatelů o náhradní rodinnou péči a sociální služba intervenční centra. Podrobnější informace o těchto službách a jejich činnostech jsou zpracovány v samostatných kapitolách výroční zprávy.



V souladu se svým posláním, poskytovaly poradny odbornou podporu klientům, kteří se ocitli v nepříznivé situaci v souvislosti s rodinnými či partnerskými vztahy. Služby byly poskytnuty rodinám, párům i jednotlivcům.

Cílové skupiny poraden pro rodinu jsou:

- **Rodiny s dětmi** – jedná se o nejčastější klientelu poraden.
- **Osoby v krizi** – krizi v tomto případě vnímáme jako životní/sociální situaci, která se dotýká rodiny či partnerských vztahů.
- **Děti, mládež do 26 let, ohrožené společensky nežádoucími jevy** – této cílové skupině je věnována podpora v situacích, kdy mají narušeno bezpečné zázemí rodiny a rodinných vztahů a jsou vystaveny zvýšenému riziku sociálního vyloučení. Pracovníci poraden se nezabývají řešením specifických sociálně patologických jevů, ale prostřednictvím podpory a rozvoje zdravých vztahů posilují autonomní kompetence klientů tyto problémy řešit samostatně, případně vyhledat další specializovanou odbornou pomoc.

Odborné sociální poradenství poskytují sociální pracovníci a psychologové – manželští a rodinní poradci. Personální situace byla v průběhu roku 2023 poměrně proměnlivá a bohužel stále nebyla obsazena všechna pracovní místa ve službě.



Psychologové nabízejí klientům psychologickou poradenskou podporu, v případě potřeby s prvky terapie či krizové intervence. Poptávka po psychologickém poradenství se každoročně zvyšuje. Moc bychom si přáli, kdyby bylo ve všech poradnách pro zajištění psychologické péče stabilní personální zázemí a také bychom uvítali i navýšení úvazků psychologů.

Sociální pracovníce poskytovaly klientům sociálně-právní poradenství v široké škále informací, provázely také často klienty rodičovskými spory, kdy jim poskytovaly podporu při tvorbě dohod o porozvodovém či porozchodovém uspořádání funkční péče o děti.

Stejně jako v předchozích letech jsme se snažili využít metody a pracovní postupy, které jsou v souladu s aktuálními poznatky z oblasti psychologie, poradenství, psychoterapie a sociální práce. Odborní pracovníci se v průběhu roku vzdělávali dle individuálních vzdělávacích plánů. Všem pracovníkům byla dána možnost zúčastnit se interního vzdělávání v on-line kurzech Mgr. Pavla Rataje (Inpario) na téma „Partnerská krize“, „Restart vztahu“ a „Alchymie partnerské komunikace“.

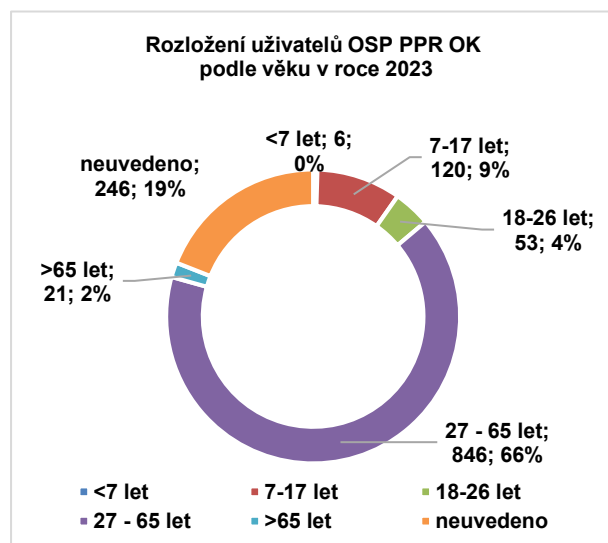
Pracovníci poraden se pravidelně účastní supervizních setkání, která jsou popsána v dalších kapitolách.

Psychologové – manželští a rodinní poradci, společně se sociálními pracovníci se pravidelně účastní intervizí a pravidelných porad na svých pracovištích.

Statistické údaje o poskytování odborného sociálního poradenství v roce 2023

• Klientela poraden

V rámci své hlavní činnosti, kterou je pro Poradny pro rodinu Olomouckého kraje poskytování sociální služby odborné sociální poradenství podle §37 Zákona o sociálních službách, poskytly všechny PPR OK v roce 2023 tuto odbornou podporu celkem **1292** uživatelům.



Oproti roku 2022 (1399 osob) evidujeme mírný úbytek počtu uživatelů OSP a to o 107 uživatelů, což představuje snížení o 7,6%.

Žen, které využily této služby, bylo ve sledovaném období **790 (61,1%)**. **Mužů**, kteří poradenskou podporu využili, bylo o necelých 300 méně, konkrétně **502 (38,9%)**. Po mnoha letech trendu srovnávání počtu mužů a žen, kteří se rozhodnou využívat služeb poradny, evidujeme již druhý rok zvyšující se počet žen.

Majoritní skupinou uživatelů jsou dospělí, a to cca 90% (po započtení anonymů, kteří neuvádí věk, ale jedná se většinou o dospělé osoby).



Jak ještě zmíníme u statistik řešených spisů, poradny by se měly zaměřovat spíše na krátkodobější efektivní podporu. Že je tento cíl naplňován, lze doložit nejen tím, že více jak 65% klientů, kterým poradna poskytla podporu, zahájilo spolupráci v roce 2023, ale zejména tím, že necelých 90% uživatelů aktivních ve sledovaném období čerpalo odbornou podporu pouze po dobu do dvou let. Nad dva roky čerpalo v roce 2023 službu jen 11% uživatelů.

• Poradenské případy

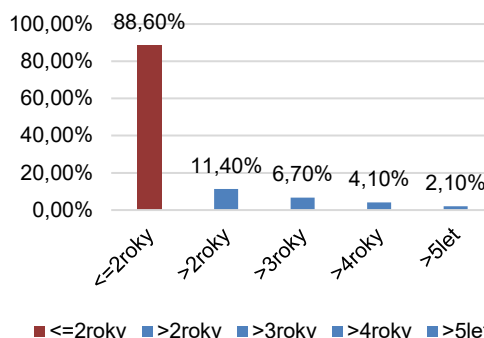
Poradny pro rodinu Olomouckého kraje pracují se svými uživateli v rámci tzv. případů, resp. spisů. Spis se vždy zabývá řešením jedné komplexní nepříznivé sociální situace v kontextu sjednané poradenské zakázky/kontraktu.

V roce 2023 PPR OK řešily celkem **823** takových **případů**, což je jen mírný úbytek oproti roku 2022 o necelá 3% (24 případů).

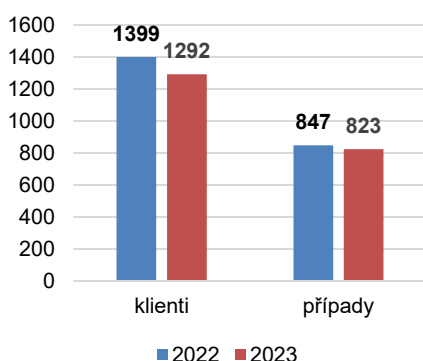
Více jak 83% těchto případů se věnovalo řešení **rodinné (62,8%)** nebo **párové problematiky (20,4%)**. Tyto ukazatele dokládají, že poradny tak naplňují své poslání a cíle, tedy podporu při řešení nepříznivých životních a sociálních situací spojených s rodinnou a vztahovou problematikou. Pouze necelých **17%** případů se primárně věnovalo **osobní problematice** uživatelů.

Z celkového počtu vedených případů bylo 64% nových, tzn., že byly zahájeny ve sledovaném období. I to je v souladu s posláním a cíli poraden, které mají poskytovat spíše krátkodobou

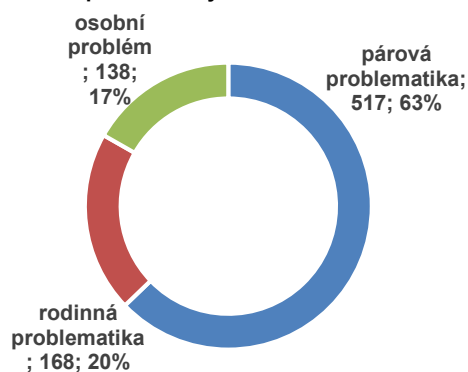
Rozložení případů podle délky poskytování služby PPR OK v OSP za rok 2023



Meziroční srovnání počtu klientů a případů PPR OK v OSP



Rozložení případů OSP PPR OK podle problematiky v roce 2023



efektivní podporu se snahou umožnit uživatelům co nejrychlejší návrat k běžnému a autonomnímu způsobu života.

Plnění těchto kritérií dokládá i to, že ze všech řešených případů v roce 2023 bylo celých 88,6% v péči poraden do dvou let. Jen 11,4% případů, které poradny vedly v roce 2023, byly v odborné péči po dobu delší než dva roky.



• Poradenské výkony, intervence a kontakty

Počty uživatelů ani případů však nejsou kritéria, která dokáží popsat kvantitu a intenzitu poskytnuté odborné podpory.

Poskytování sociální služby je měřitelné v evidenci tzv. výkonů, zejména pak tzv. pracovníkoho-odin, intervencí a kontaktů.

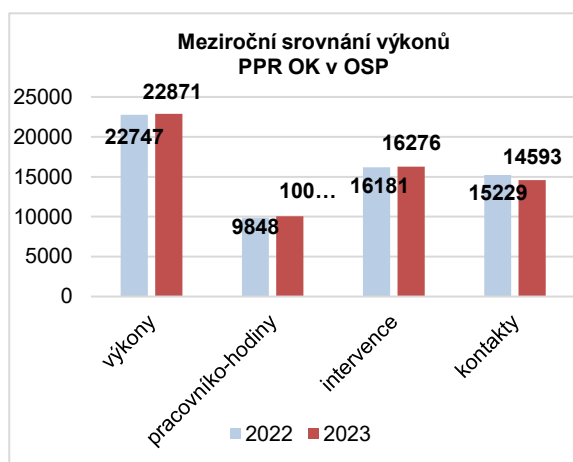
V roce 2023 realizovaly všechny PPR OK při poskytování sociální služby celkem **22 871 výkonů**, které představují **16 276 odborných intervencí**, které čerpali uživatelé v daném období, a také 10 034 tzv. pracovníkoho-odin, tedy hodin pracovní doby, kterou pracovníci věnovali odborné podpoře.

Oproti roku 2022 evidujeme jen nevýznamný nárůst počtu realizovaných intervencí, o 0,6%, stejně tak se jen mírně navýšily pracovníkoho-odiny a to o 2%.

Tato data dokládají dosažení tzv. kapacitního stropu, o kterém informujeme již několik posledních let.

Poradny provedly celkem **14 593 kontaktů**.

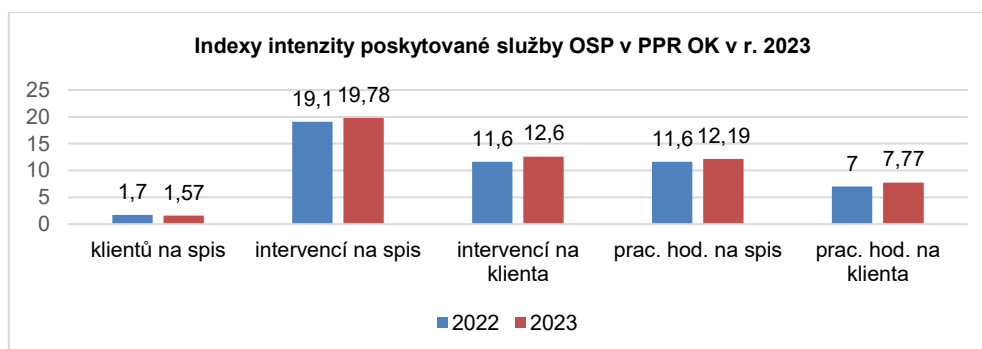
Vnímáme jako mírně pozitivní to, že evidujeme částečné navýšení poměru tzv. přímých setkání, tedy výkonů, které probíhají přímo s klientem, a to o 7% u všech výkonů, o 4% u pracovníkoho-odin. Mírně se tak pracovníkům poraden dařilo navyšovat přímou práci oproti administrativním výkonům, které však institut sociální služby vyžaduje v relativně vysoké míře.



90,6% všech intervencí bylo věnováno **problematicke rodinné (69,2%) nebo párové (21,4%)**, jen **8,4% intervencí** se zabývalo **osobní problematikou** uživatele. I tyto data dokládají naplňování poslání a cílů poraden.

• Indexy a trendy, časová náročnost setkávání

O náročnosti a intenzitě poskytované odborné podpory v rámci OSP vypovídají některé indexy:





- Poměr klientů na případ: Index 1,57 dokládá, že se většina případů týká více jak jednoho klienta, poradny tak naplňují kritérium cílové skupiny i řešené problematiky.
- Poměr intervencí na spis; čím víc intervencí vyžaduje řešení jednoho případu, tím víc lze případ považovat za náročný, složitý. V roce 2023 byl tento index 19,8 intervencí na jeden případ, evidujeme nárůst o 3,5%.
- Poměr intervencí na uživatele; čím více je třeba klientovi věnovat intervencí, tím více lze jeho nepříznivou situaci považovat za složitou. Ve sledovaném období činil tento index téměř 13 intervencí poskytnutých průměrně jednomu uživateli, meziroční nárůst je téměř o 9%.
- Pracovníkohodiny na spis; čím víc je případ náročný, tím více si ubírá z kapacity času odborného pracovníka. V roce 2023 si jeden případ vyžádal průměrně 12,2 hodiny pracovní doby odborného pracovníka, nárůst o 5%.
- Pracovníkohodiny na uživatele; podobně jako výše, čím více je klientova situace náročnější, tím více obsazuje kapacitu času odborného pracovníka. V roce 2023 věnoval průměrně odborný pracovník poradny jednomu uživateli necelých 8 hodin, což je nárůst o 11%.

Jak je z uvedených indexů patrné, v roce 2023 jsme evidovali nárůst složitosti a náročnosti řešených případů, uživatelé přicházeli v náročnějších situacích, než v roce předcházejícím. Tento stoupající trend evidujeme již několik let, časově to souvisí s důsledky covidového období a i naše data odpovídají celospolečensky evidovanému nárůstu psychosociální problematiky v kontextu rodinného systému.



Poradna pro rodinu Olomouc

V roce 2023, stejně jako v předchozích letech, zajišťoval klientům podporu v oblasti manželského a rodinného poradenství a péči v rámci sociálně-právní ochrany dětí sehraný tým tří psychologů a dvou sociálních pracovníků.

Poradna pro rodinu Olomouc sídlí v budově Střediska sociální prevence Olomouc, Na Vozovce 26 v Olomouci, kde po celý rok 2023 poskytovala své služby.

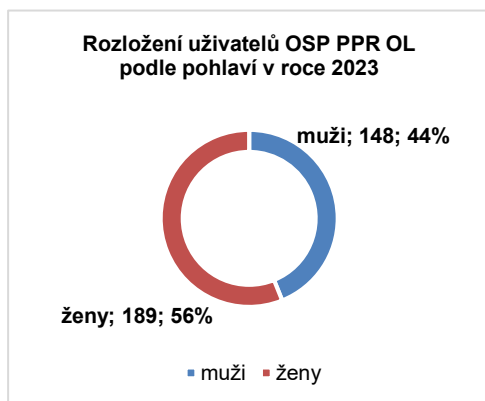
Umístění poradny v sídle organizace umožňuje plynulé propojování služeb SSP (včetně nedaleko umístěné služby Sasínek a Koordinace integrace uprchlíků z Ukrajiny), což je uživatelsky přátelské nejen pro klienty, ale i pro odborné pracovníky. Nadále nás však provázela ne zcela vyhovující situace s prostorovou kapacitou poradny. SSP se dlouhodobě snaží hledat řešení, a v roce 2023 se podařilo ve spolupráci se zřizovatelem Olomouckým krajem zajistit nové prostory pro sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi a Tým koordinace integrace uprchlíků z Ukrajiny. Díky tomu dostala poradna k dispozici další konzultační místnost v pátém patře budovy SSP, čímž se podstatně lépe naplňuje kapacita služby a zjednodušilo se objednávání klientů.



Sociální službu odborné sociální poradenství využilo v roce 2023 celkem **337 osob**. Z celkového počtu uživatelů bylo **189 žen a 148 mužů**.

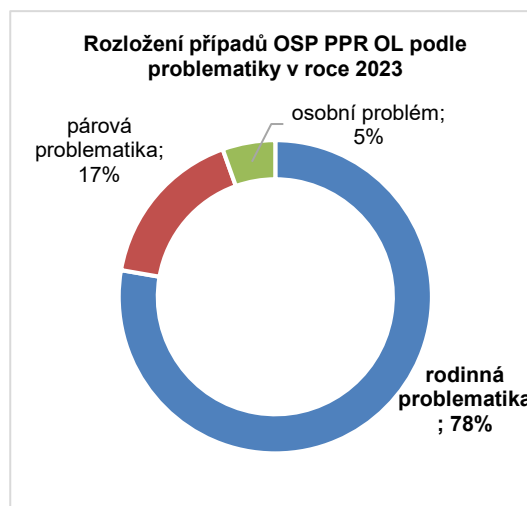
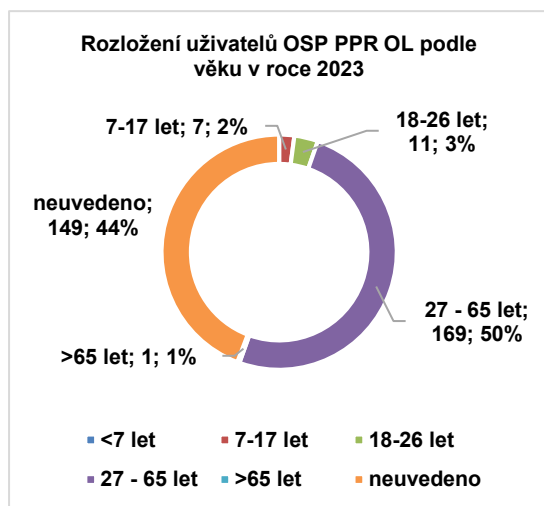
Klienti poradny využili v roce 2023 pro podporu řešení své nepříznivé situace celkem **4444 intervencí**. **Kontaktů** poskytla poradna **5508**, což jsou čísla odpovídajícím hodnotám z předchozího roku.

Nejvíce zastoupena byla **věková kategorie 27-65 let** s počtem **169** klientů.





Dominantní řešenou **problematikou** byla **rodinná**, a to v **78%**, **párové** problematice se věnovalo **17% případů**. **Osobní** problematiku řešilo jen **5% případů**.



Všichni odborní pracovníci poradny se aktivně účastnili pravidelných supervizí zajišťovaných Mgr. Markem Tkáčem, PhDr. Pavlem Pokorným a Mgr. Gabrielou Mahrovou, intervizí a rozličných vzdělávacích aktivit (např. tématu partnerské komunikace; partnerské krize a restartu vztahu; právních aspektů definice ohroženého dítěte; práv dětí v mezinárodním kontextu; rodičovského plánu v opatrovnickém řízení atp.).

Poradna se dlouhodobě snaží o propagaci podpory rodinám v širším slova smyslu, o propojení prorodinných služeb a podporu sdílení dobré praxe.

Pracovníci poradny prezentovali v roce 2023 nabídku služeb na mnohých akcích pro laickou i odbornou veřejnost, např. během Dne otevřených dveří, který úspěšně proběhl 5. 10. 2023, na pravidelných setkáních s kolegy z dalších služeb olomouckého regionu v rámci „Platformy pro duševní zdraví“ nebo při Interdisciplinárním setkání se soudci Okresního soudu v Olomouci.



Prezentovali jsme naši činnost i odborné postoje k současné rodinné politice v rámci několika konferencí (konference „Závislost ve všech podobách“ v Uherském Brodě, mezinárodní konferenci „Křižovatky“ v Bratislavě, konferenci „Mezinámi“ v Hradci Králové).



V neposlední řadě jsme se v roce 2023 podíleli na vzdělávání budoucích odborníků na poli sociální práce a psychologie, a to v rámci odborných praxí na našem pracovišti.

Kontinuálně se také snažíme o podporu týmového ducha a prevenci syndromu vyhoření.

V roce 2023 jsme, mimo jiné mimopracovní aktivity, absolvovali výjezdní poradu do nedalekého Doubravského dvora, kde jsme oblažili mnohé své smysly a načerpali nové síly.





Poradna pro rodinu Přerov

Poradna pro rodinu Přerov se nachází **ve 4. patře budovy VZP, na ulici Smetanova 9, Přerov.**

Rok 2023 proběhl v poradně ve znamení personálních změn. Po ukončení dlouholetého působení jedné z psychologek poradny v lednu 2023 se teprve v prosinci podařilo uvolněné pracovní místo obsadit novou kolegyní. V polovině roku došlo rovněž ke změně na pozici sociální pracovnice dohod o výkonu pěstounské péče.

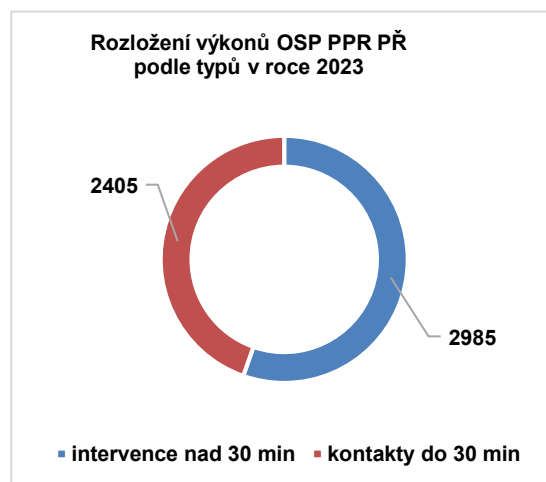
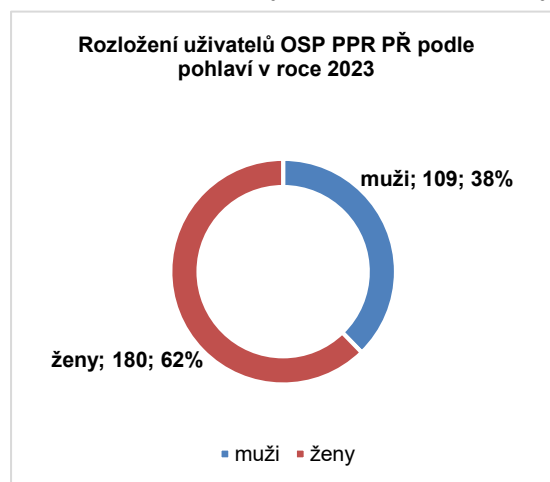
Tým přerovského pracoviště se tak před koncem roku stabilizoval ve standardním personálním složení – dvě psychologky a tři sociální pracovnice. Na adrese Smetanova 9, Přerov, je poradna teprve od září 2022 a proto i v roce 2023 byly prostory dále zabydlovány a zvelebovány.

Pracovnice se také účastnily pravidelného vzdělávání a pravidelných supervizí zajišťovaných Mgr. Markem Tkáčem, PhDr. Pavlem Pokorným, Mgr. Gabrielou Mahrovou a nově Mgr. Veronikou Vymětalovou.

Poradna pro rodinu Přerov opět poskytovala čtyři typy odborných činností: **odborné sociální poradenství, službu intervenční centra**, v rámci pověření k výkonu sociálně-právní ochrany dětí pak **doprovázení osob pečujících a zařízení odborného poradenství pro péči o děti** zahrnující **nařízené terapie** a **psychologické posouzení žadatelů nezprostředkované náhradní rodinné péče.**

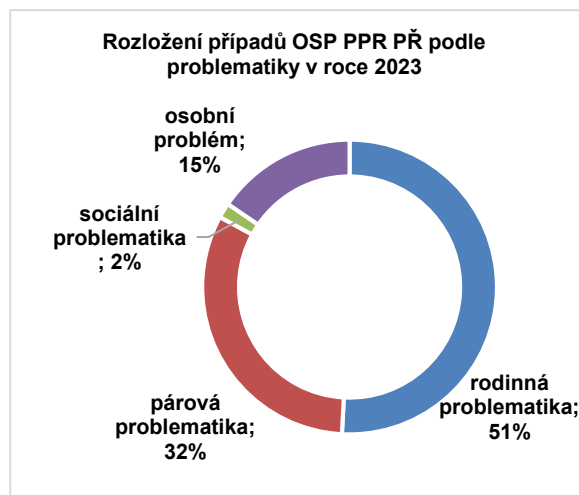
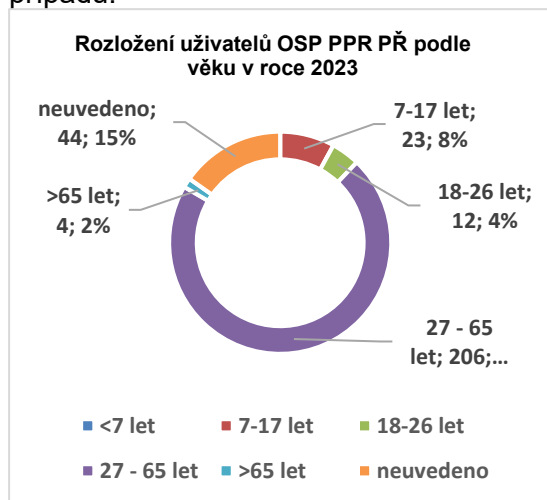
Poradna v loňském roce v největším rozsahu poskytovala sociální službu odborné sociální poradenství, v níž pak dominovala oblast řešení rodinných problémů. Došlo k výraznému nárůstu intervencí v párové problematice.

Odborné sociální poradenství využilo v roce 2023 celkem **289 klientů**, z toho **109 mužů** a **180 žen**. **Celkově** bylo v roce 2023 poskytnuto **2985 intervencí** a **2405 kontaktů**.





Nejvíce zastoupena byla věková kategorie 27 – 65 let (**206 klientů**). Jako už každoročně bylo nejvíce případů věnováno **rodinné problematice - 51%**, **párové problematice se týkalo 32%** případů.



Pokračovala spolupráce s Okresním soudem v Přerově, s orgánem sociálně-právní ochrany Magistrátu města Přerov a Městským úřadem v Hranicích, s nestátními neziskovými organizacemi – Člověk v tísni Přerov a Hranice, Charita Přerov, SOS Kompas.

Poradna navázala spolupráci s Pedagogicko-psychologickou poradnou v Přerově. Pracovnice poradny byly také zapojeny do procesu komunitního plánování sociálních služeb v Přerově.



Statutární město Přerov poskytlo v loňském roce na činnost Poradny pro rodinu Přerov dotaci ve výši 15.000,- Kč.

Pracovníci využili rovněž možnost uskutečnit výjezdni poradnu, která proběhla v rámci města Přerova.



Poradna pro rodinu Prostějov

V budově na adrese **Bezručovo nám. 9, Prostějov**, mají svá pracoviště čtyři odborné činnosti.

Poradna pro rodinu, která poskytuje **sociální službu odborné sociální poradenství** a v rámci odborného poradenství pro péči o děti nabízí **tzv. nařízené terapie a posouzení vhodnosti příbuzenské náhradní rodinné péče**.

V roce 2023 zajišťoval tyto služby tým ve složení dvě sociální pracovnice, psycholog a psycholožka v trvalém pracovním poměru a jedna psycholožka na dohodu o provedení práce. V březnu nastoupila po rodičovské dovolené staronová kolegyně psycholožka, která v září odešla na druhou mateřskou dovolenou.

V přízemí budovy se nachází pracoviště třetí činnosti - sociální služby **Intervenční centrum Olomouc, pobočka Prostějov**, která poskytuje pomoc a podporu osobám ohroženým domácím násilím. Tu zajišťovala půl úvazkem sociální pracovnice. V 2. patře budovy je pracoviště čtvrté, **Dohody o výkonu pěstounské péče**, kdy sociální pracovnice na plný úvazek doprovázela pěstounské rodiny.

I v roce 2023 jsme řešili obvyklé i neobvyklé provozní záležitosti kolem budovy. Na jaře proběhlo přestěhování kanceláře vedoucí poradny do zrekonstruovaných místností v přízemí. Díky přestěhování kanceláře v patře jsme vyřešili průchodnost pracoven a vybudovali společné zázemí pracovníků poradny.

Byly instalovány spořiče vody a došlo k výměně osvětlení v celé budově za úsporný LED systém. Na podzim byly instalovány čtvery protipožární dveře. Byl vyměněn nefunkční bojler za elektrický. V závěru roku jsme vymalovali společnou chodbu. Máme radost, že se díky tomu podařilo zútulnit prostory pro klienty i pracovníky.

Stejně jako v letech minulých je odborné sociální poradenství v největší míře využíváno k řešení rodinných a párových problémů. Také v roce 2023 trval zájem o služby poskytované poradnou nejen ze strany občanů, ale také spolupracujících institucí. Některé ze zájemců o službu k nám nasměroval OSPOD Prostějov a Konice, Okresní soud v Prostějově, neziskové organizace např. SOS Kompas, Člověk v tísni, Podané ruce. Byli to nejčastěji rodiče, kteří chtěli řešit problémy v rámci opatrovnických sporů.

Laická i odborná veřejnost měla možnost seznámit se s prostory všech služeb, s odbornými pracovníky a poskytovanými službami v rámci Dne otevřených dveří.

Za účelem prohlubování spolupráce s ostatními institucemi během roku 2023 proběhla pracovní setkání na Oddělení sociálně-právní ochrany dětí v Prostějově a Okresním soudě



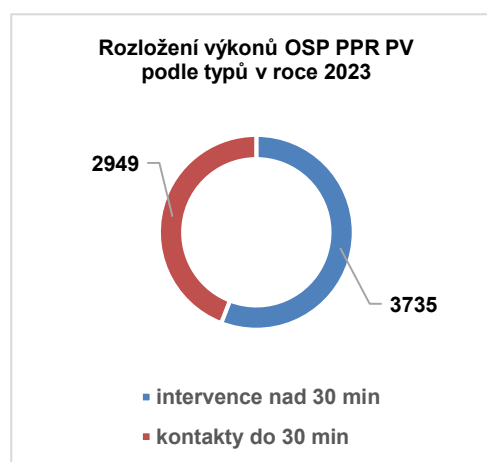
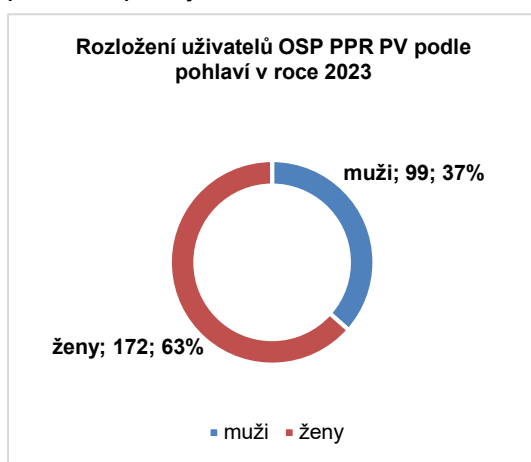


v Prostějově. Sociální pracovníce prezentovala služby IC a OSP ve skupině Komunitního plánování Prostějovska a také v organizaci Člověk v tísni.

Zavítali jsme na Den otevřených dveří do SOS Kompas a Podaných rukou. Obě sociální pracovníce poradny prezentovaly služby IC a OSP studentům maturitních tříd Střední zdravotnické školy Prostějov.

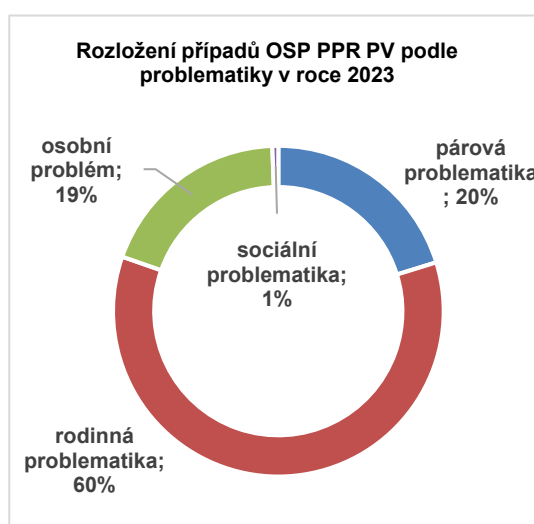
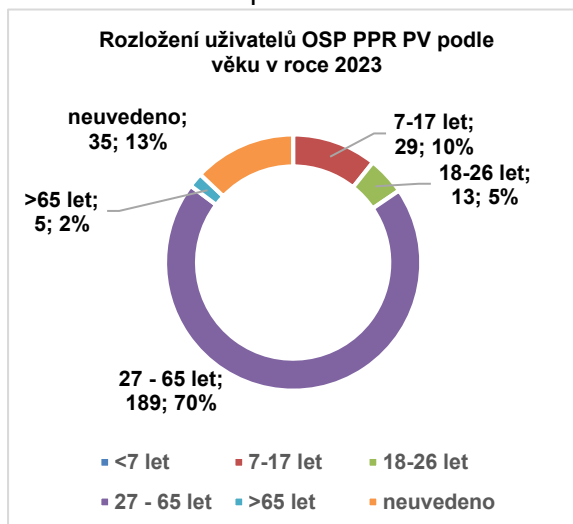
Službu odborné sociální poradenství Poradny pro rodinu Prostějov využilo v roce 2023 celkem **271 klientů**, z toho **99 mužů** a **172 žen**.

Ačkoliv byl poradenský tým na podzim roku 2023 výrazně oslaben o dvě psychologičky, bylo v rámci služby odborného sociálního poradenství poskytnuto **3735 intervencí**. **Kontaktů** poradna poskytla **2949**.



Největší zastoupení měla věková skupina od **27 do 65 let** v počtu **189 osob**.

Většinově **řešenou problematikou** byla **rodinná**, věnovalo se jí **60% případů**, **párové problematice** pak **20% případů**, **osobní problematiku** řešilo **19% případů** a **1%** bylo věnováno sociální problematice.





Odborní pracovníci poradny se i v roce 2023 aktivně účastnili pravidelných supervizí pod vedením Mgr. Mahrové, Mgr. Vymětalové a PhDr. Pokorného, intervizí a vzdělávacích aktivit. Umožnili jsme odbornou praxi v poradně 3 studentkám. Týmového ducha se podařilo posílit alespoň částečně na výjezdni poradě, které se pro pracovní neschopnost neúčastnili dva z pěti členů týmu⁵

V roce 2023 Statutární město Prostějov poskytlo na činnost Poradny pro rodinu Prostějov finanční dotaci ve výši 20.000,- Kč.





Poradna pro rodinu Šumperk

Poradna se již dlouhodobě nachází v blízkosti centra **na adrese Palackého 2 v Šumperku, v budově Všeobecné zdravotní pojišťovny (3. patro)**, ve které je zajištěn bezbariérový přístup. Umístění poradny se nachází v blízkosti autobusového a vlakového nádraží, čímž je zajištěna výborná dostupnost pracoviště pro zájemce z různých koutů šumperského okresu.

Odborné sociální poradenství stabilně poskytují dvě sociální pracovnice, jedna z nich se specializuje na Cochemskou praxi a na nařízené terapie v rámci výkonu sociálně-právní ochrany dětí a druhá sociální pracovnice poskytuje službu intervenční centra a je pověřena vedením pracoviště.

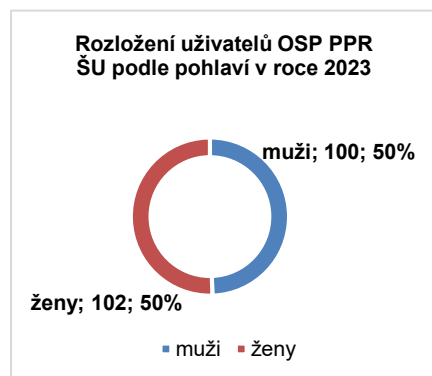
Bez personálních změn byla psychologická péče zajišťována dvěma externími psychology s částečnými úvazky, kteří v poradně působí dva dny v týdnu. Bohužel se nám stále nedaří obsadit dvě volné pozice psychologa stálými pracovníky na plný úvazek. Stejně jako v letech předchozích tak bylo pracoviště při zajišťování psychologické péče v personálním podstavu.



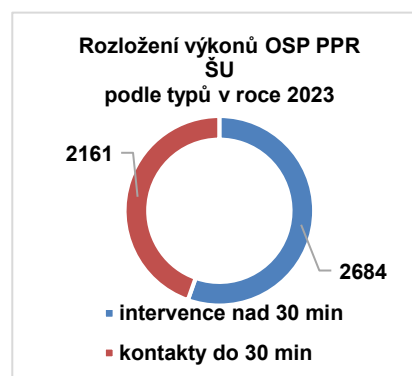
Poradna poskytovala čtyři typy odborných činností: **odborné sociální poradenství, zařízení odborného poradenství pro péči o děti** (nařízené terapie, „Cochemský model“, posuzování vhodnosti žadatelů o náhradní nezpřetržovanou rodinnou péči). Služba **intervenční centra** a činnost **dohod o výkonu pěstounské péče** jsou popsány v samostatné kapitole.

Službu odborné sociální poradenství využilo v roce 2023 celkem **202 klientů**, z toho 128 klientů bylo nových. Počet mužů a žen byl v tomto roce téměř vyrovnaný, celkově bylo **mužů 100 a žen 102**.

Celkem bylo odbornými pracovníky poradny poskytnuto **2684 intervencí**. Počet realizovaných **kontaktů byl 2161**.



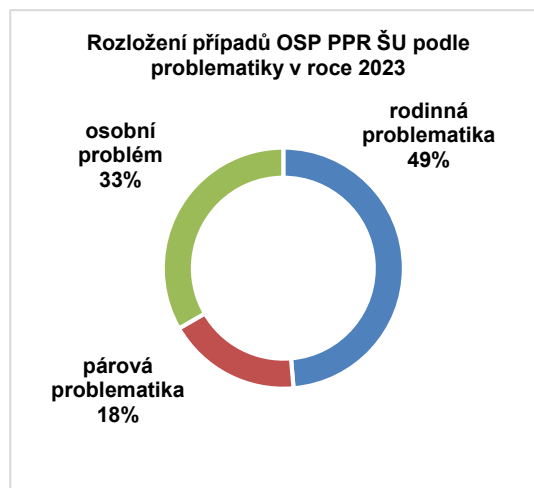
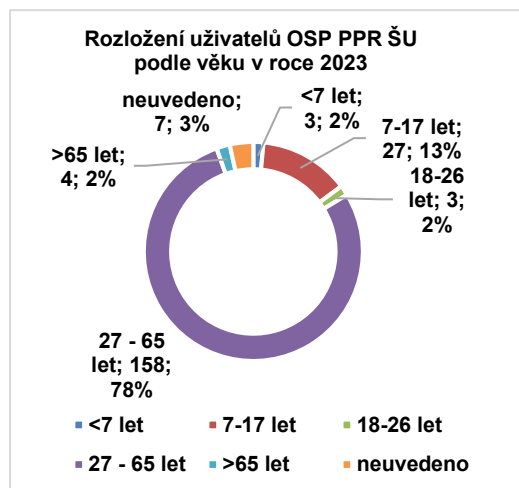
Dominantní problematikou je **rodinná problematika**, která zaujímá **49% případů**. Dále **párová problematika** čítá **18**





% případů a osobní problematika je řešena ve 33 % případech.

Nejvíce zastoupenou skupinou je věková kategorie od 27 do 65 let, která činí 158 klientů.



Odborní pracovníci poradny se po celý rok aktivně účastnili supervizí a vzdělávacích aktivit. Rádi zmíníme, že jsme započali spolupráci s novým supervizorem Mgr. Kocourkem, který vystřídal supervizora PhDr. Šturmu, jemuž jsme za dlouholetou spolupráci, lidský a odborný přístup velmi vděční. Psychologové pracují pod supervizí PhDr. Pokorného a sociální pracovníce pod supervizí Mgr. Mahrové. Psychologové a sociální pracovníce všech poraden pro rodinu mají také možnost supervize s tematikou opatrovnických sporů vedené Mgr. Tkáčem. Tato supervize se koná v právě šumperské poradně.

Naší snahou je prezentovat poskytované služby během celého roku. Rádi přivítáme odbornou i laickou veřejnost na každoročním Dni otevřených dveří, do kterého jsou aktivně zapojeni všichni pracovníci poradny. Pravidelně nás navštěvují studenti Střední školy sociální péče a služeb Zábřeh, kteří se velmi aktivně zajímají o činnost naší organizace.

V průběhu celého roku jsme realizovali přednášky pro studenty středních škol, např. z Gymnázia Šumperk a Střední odborné školy Šumperk.

Poradna je zapojená do procesu komunitního plánování ve městech Šumperk a Zábřeh. Participuje v projektu Rodina je OK pod záštitou Olomouckého kraje, k němuž se připojilo Město Zábřeh pod názvem „familyfriendlycommunity audit“. Poradna zde zastupuje organizaci poskytující poradenství rodinám s výskytem sociálně-patologických jevů. Naše pracoviště má i své zastoupení v Poradním sboru Hejtmána Olomouckého kraje.



Navázali jsme spolupráci s pracovníky Střediska výchovné péče Dobrá Vyhlička Šumperk. V rámci vzájemných exkurzí jsme si představili služby a sdíleli dobrou praxi z práce s rodinami s dětmi.

Sociální pracovnice zavítaly do K-Centra Šumperk, aby se informovaly o aktualitách a navázaly spolupráci.

Pracovníci poradny rádi využívají možnost účastnit se výjezdní porady, kde mohou posílit pracovní tým a načerpat novou energii do dalších dní.





Poradna pro rodinu Jeseník



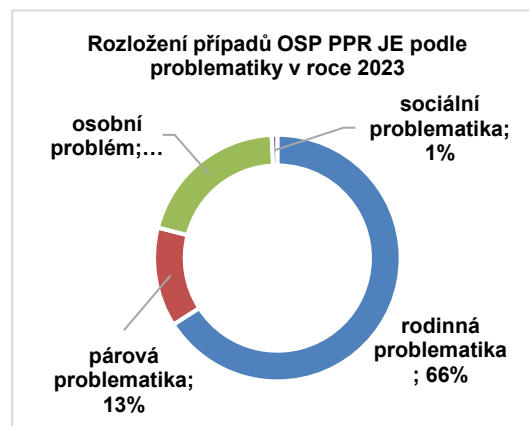
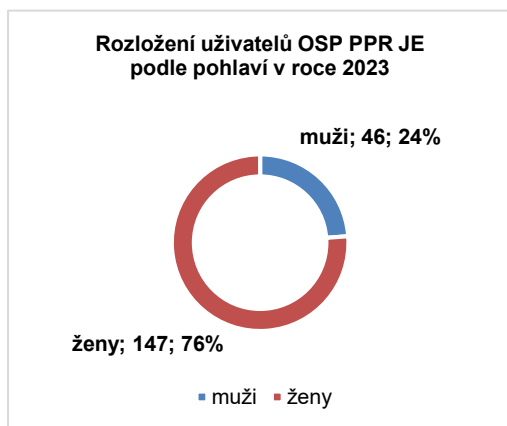
Poradna pro rodinu Jeseník dlouhodobě sídlí v budově městského koupaliště na **adrese Dukelská 436/15 v Jeseníku**, v blízkosti prodejny Kaufland. Díky těmto dvěma orientačním bodům je poradna dobře dohledatelná i pro zájemce o službu, kteří se ve městě Jeseník příliš neorientují. Prostory poradny nejsou bezbariérové.

V poradně byly v roce 2023 poskytovány tři typy služeb – **sociální služba odborné sociální poradenství, odborné poradenství pro péči o děti** (nařízené terapie, Cochemská praxe,

posuzování vhodnosti žadatelů o NRP) a služba **intervenčního centra** (pro osoby ohrožené domácím násilím nebo nebezpečným vyhrožováním v souvislosti s domácím násilím).

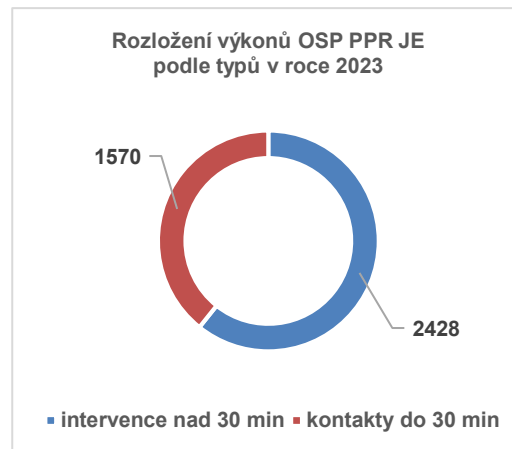
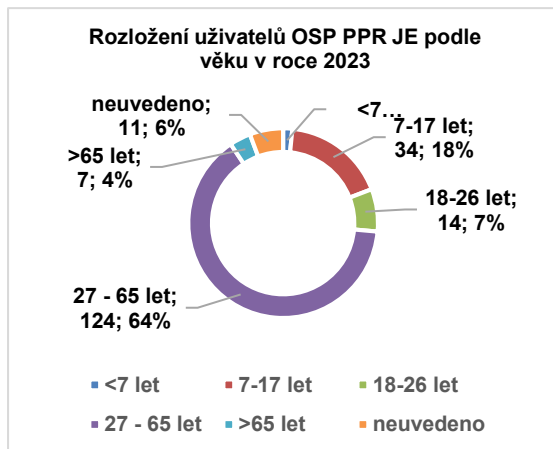
Odborné sociální poradenství zajišťuje šestičlenný tým – dvě sociální pracovnice a čtyři psychologičky. Jedna ze sociálních pracovnic se specializuje také na Cochemskou praxi a nařízené terapie v rámci výkonu sociálně-právní ochrany dětí, druhá sociální pracovnice pak poskytuje i službu intervenčního centra a je pověřena vedením pracoviště. Psychologická péče je zajišťována jednou psychologičkou na plný úvazek, další tři jsou zapojeny v rámci částečných pracovních úvazků a pokrývají v součtu jeden celý úvazek. Bohužel se stále nedaří obsadit pracovní pozici psychologa na celý pracovní úvazek. K alespoň částečné posile a stabilizaci pracovního týmu došlo od září 2023, kdy se tým rozrostl o novou kolegyni psychologičku, která pokrývá tři dny v týdnu.

Poradna pro rodinu Jeseník poskytla v roce 2023 odborné sociální poradenství celkem **193 klientům (147 ženám a 46 mužům)**. Tematicky výrazně dominovala **rodinná problematika (66 %)**, na další příčce se objevila **problematika osobní (20%)**, poté **párová (13%)** a **sociální (1%)**. Nejvíce zastoupena byla věková kategorie **27–65 let (124 klientů)**.





Poradna poskytla celkem **2428 intervencí** a **1570 kontaktů**.



Tým poradny se po celý rok aktivně účastnil odborného vzdělávání, intervizí a pravidelných supervizí pod vedením PhDr. Jaroslava Šturmy, PhDr. Pavla Pokorného a Mgr. Gabriely Mahrové.

Poradna se dlouhodobě snaží o prezentaci svých činností, podporu primární prevence a síťování interdisciplinární spolupráce. V rámci naplňování Cochemské praxe se pracovnice poradny účastnily pravidelných pracovních setkání se spolupracujícími organizacemi (Okresním soudem Jeseník, OSPOD MěÚ Jeseník, organizace Espediente z.s.) a advokáty zapojenými do daného modelu. Rovněž pokračovala spolupráce se střediskem Probační a mediační služby a dalšími místními organizacemi (Darmoděj, z.ú., Člověk v tísní, org. Eurotopia, SKP Boéthéia nebo Ester, z.s.). V průběhu roku došlo k navázání spolupráce s Gymnáziem Jeseník, jehož studenti se zúčastnili i dne otevřených dveří poradny. Svou účastí v pracovní skupině „Sociálně vyloučení a ohrožení sociálním vyloučením“ rovněž zůstává poradna zapojena do Komunitního plánování sociálních služeb na Jesenicku. V březnu 2023 byla poradna přizvána na pracovní setkání, jehož svolavatelem bylo Město Jeseník. Téma souviselo s pokračující uprchlickou krizí a zajištění ukrajinských uprchlíků v okrese Jeseník.

Nově pak poradna podporuje realizaci rodinné politiky města prostřednictvím workshopů a seminářů s rodinnou tematikou – poprvé v rámci městem Jeseník organizované květnové akce Týden pro rodinu.

Ve spolupráci s Mateřským centrem Krteček proběhl v květnu seminář s názvem „Konflikt, koření života“, který byl zaměřen na seznámení veřejnosti s principy nenásilné komunikace. Ve stejném měsíci pak pracovnice poradny, ve spolupráci s Knihovnou Vincence Priessnitze, realizovaly pro rodiny s dětmi hravé zážitkové odpoledne s názvem „Krajinou emocí“.





Po delší odmlce proběhl v září v Jeseníku rovněž trh sociálních služeb s názvem „Společně pomáháme“. Akce se konala na Masarykově náměstí za účasti širokého spektra pomáhajících organizací a návštěvníků z řad veřejnosti, své služby zde prezentovala i poradna.

Na pravidelném Dni otevřených dveří, který se konal dne 5. 10. 2023, měli zájemci z řad veřejnosti a zástupci spolupracujících organizací a institucí možnost seznámit se s prostředím poradny, týmem a poskytovanými službami. Počet návštěvníků byl opět hojný a ohlasy pozitivní.

V závěru roku se pak skoro celý tým poradny odměnil zasněženým výšlapem na Křížový vrch v rámci výjezdní porady. Přestože je těžké naplánovat podobné akce tak, aby se jich mohly účastnit všechny pracovnice poradny, plánování nevzdáváme a věříme, že se zadaří i příští rok.





4.3 Sociální služba: sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (dále jen SASRD) podle §65 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění.

Posláním sociální služby SASRD je odbornou pomocí podpořit

- rodiny s dětmi,
- děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy,

jejichž vývoj je nebo by mohl být ohrožen v důsledku dopadu negativních jevů či událostí v životě dítěte či celé rodiny, např. v důsledku dlouhodobě nepříznivé sociální situace, při vztahových potížích v rodině, při problematické situaci dítěte ve škole apod.

S rodinou ve službě pracuje sociální pracovníce a psychologka. Službu poskytujeme ambulantní a v případě sociální pracovníce i terénní formou. Ambulantně v prostorách Střediska sociální prevence Olomouc, příspěvkové organizace, Karolíny Světlé 2a, Olomouc, terénně v přirozeném prostředí zájemce či klienta služby. Služba je bezplatná, dobrovolná a klade důraz na zájem klienta aktivně přistupovat k řešení své nepříznivé životní situace.

Naším cílem je posilovat schopnost rodiny řešit náročné životní situace, rozvíjet rodičovské kompetence, podporovat a nacvičovat sociální kompetence dospělých a dospívajících v jednání na úřadech apod. Zaměřujeme se například také na rozvíjení a upevňování duševních a sociálních dovedností dětí i dospívajících. Pomáháme našim klientům pojmenovat jejich silné stránky, rozkrývat možné zdroje řešení problému, překonávat bariéry. Posilujeme jejich důvěru ve vlastní schopnosti a vedeme je k odpovědnosti za svá rozhodnutí. Jsme zde proto, abychom jim pomohli zorientovat se ve vlastní, často značně složitě, situaci, poskytl jim radu, nebo je vyslechl. Pomáháme lidem, jež nedisponují dostatečnou sociální sítí, aby svou náročnou situaci zvládli vyřešit a vyšli z ní posílení.

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi v roce 2023 v číslech

V roce 2023 naši službu využilo 95 klientů v rámci 61 rodin. Jedná se o nárůst počtu rodin i klientů v porovnání s předchozím rokem a to o 6 klientů a 6 rodin.



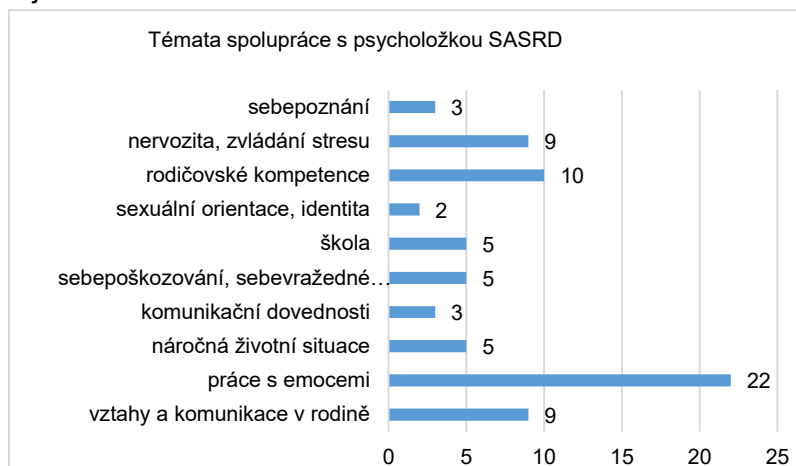
Nová pomůcka pro práci s dětmi

Nejvíce jsme s klienty spolupracovali v rámci sociálně terapeutické činnosti formou ambulantních psychologických konzultací. Jak ukazuje graf níže, spolupráce rodin s psychologkou byla zaměřena na podporu rodičovských kompetencí, zlepšení vztahů a komunikace v rodině, na provázení rodin v náročných životních situacích (domácí násilí, rozpad rodiny, nastavení péče o dítě) a na zvládání zátěžových situací spojených se školním prostředím (docházka do školy, šikana, začlenění do třídního kolektivu). Také jsme se věnovali stabilizaci psychického stavu dětí a zvyšování

jejich psychické odolnosti. Zakázky dětí se týkaly zejména zvládání emocí (nejčastěji vzteku či strachu), zlepšení vlastních komunikačních dovedností, sebepoznání, práce s nervozitou,

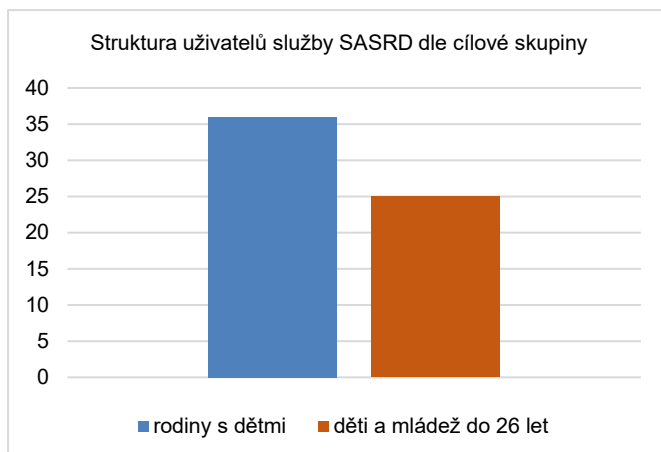


sebepoškozování a myšlenek na sebevraždu. Stejně jako v předchozích letech i nadále evidujeme zvýšený zájem o využití psychologické podpory ze strany dospívajících, kteří přicházeli s potřebou řešit svá osobní témata. Dalším častým modelem rodiny byla matka s jedním nebo více dětmi.



Spolupráce sociální pracovníce s rodiči, mladistvými a dětmi byla zaměřena na podporu při řešení jejich akutní či chronické nepříznivé sociální situace, mezi které patří například ohrožení zdraví (násilí v rodině, nevhodné bydlení), nízký nebo žádný příjem, záškoláctví dětí, potíže při výchově dítěte (nedostatečné/chybějící rodičovské kompetence). Práce s klienty byla soustředěna na rozvíjení a posílení schopností samostatně řešit svou dlouhodobě nepříznivou sociální situaci, tj. na zmocňování.

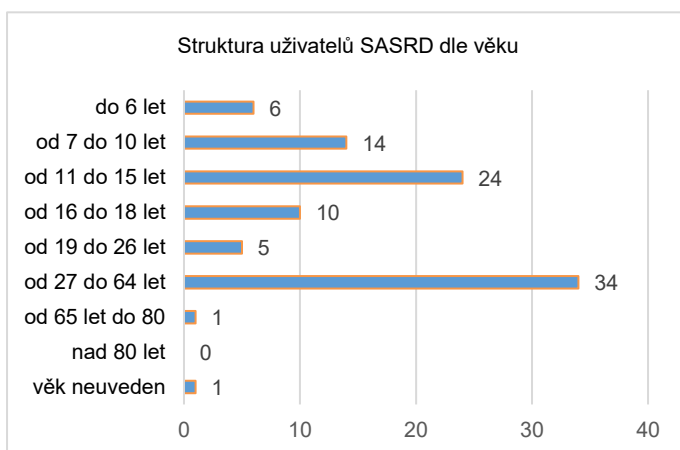
S rodiči sociální pracovníce spolupracovala například na tématech: zajištění stabilního a bezpečného bydlení pro rodinu (např. odchod od násilného partnera, ztráta bydlení), zajištění příjmů rodině, povinná školní docházka dětí, zajištění péče o zdraví dětí, využívání vhodných výchovných prostředků podpora vzdělávacích kompetencí dětí, hospodaření s finančními prostředky, dluhová problematika, žádosti o sociální dávky aj. Důraz byl kladen také na zvyšování sociálních kompetencí rodičů prostřednictvím jejich doprovázení při praktickém nácviku v jednání na úřadech, u lékařů a dalších institucích. Témata u mládeže se týkala nácviku a podpory při samostatném jednání s osobami a institucemi, doprovázení při vyřizování běžných záležitostí (např. komunikace s internátem, založení prvního bankovního účtu, osamostatnění se od rodičů apod.), kdy rodiče nebyli schopni nebo neměli zájem v tomto mladistvého podporovat. Spolupráce s dětmi byla zaměřena na posilování jejich vzdělávacích kompetencí, podporu povinné školní docházky, osvojení vhodných návyků v chování a řešení vztahů v rodině.



Ze dvou cílových skupin, kterým je služba určena – rodiny s dětmi a děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy – ji v roce 2023 stejně jako předchozí rok více využila právě první zmíněná cílová skupina, rodiny s dětmi.

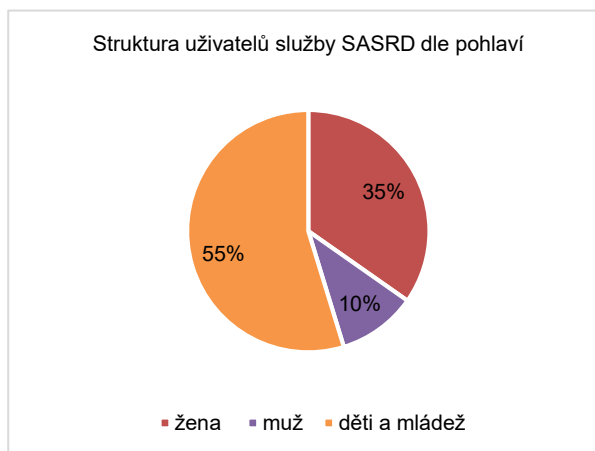
V roce 2023 projevilo pět klientů zájem o anonymní využití služby. Míra anonymizace uživatelů byla pak různá.

Někteří z nich neměli zájem sdělovat údaje o svém jménu, bydlišti, pohlaví nebo věku. V některých případech nechťeli sdělit službě ani jeden z výše uvedených údajů. Z grafu níže lze zjistit, že v průběhu loňského roku vstoupil do služby jeden uživatel, který si nepřál uvést svůj věk.



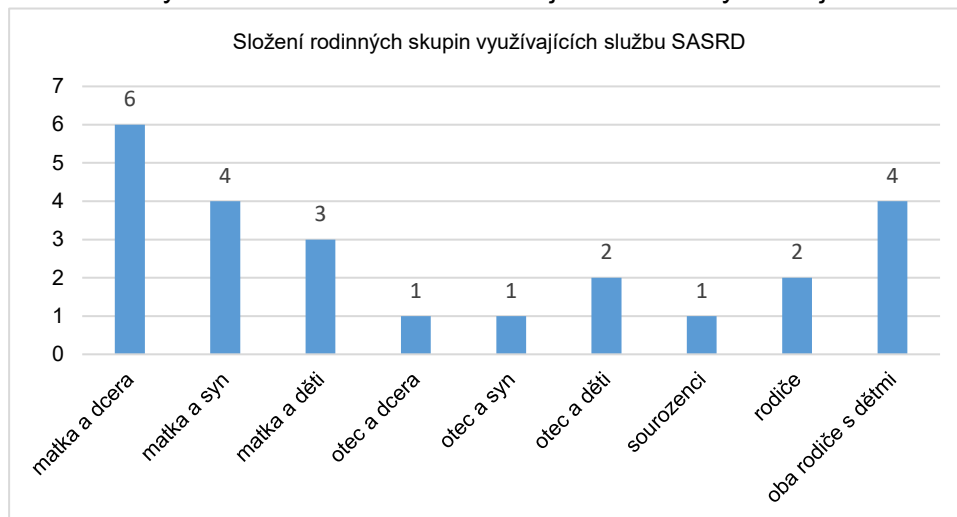
Věková struktura klientů zůstává podobná jako v předchozích letech a odráží nejčastější model rodiny, s nímž v rámci sociální služby pracujeme. Jedná se zpravidla o jednoho rodiče ve věku nad 27 let a jedno až dvě děti v mladším školním věku či v období dospívání.

Dalším z řady zajímavých ukazatelů je také využití služby z pohledu pohlaví klientů. V rámci sociální služby SASRD spolupracujeme převážně se ženami, což souvisí s tím, že ve struktuře spolupracujících rodin převládají neúplné rodiny (rozvedení či odloučení rodiče), kdy je dítě svěřeno do péče matky.

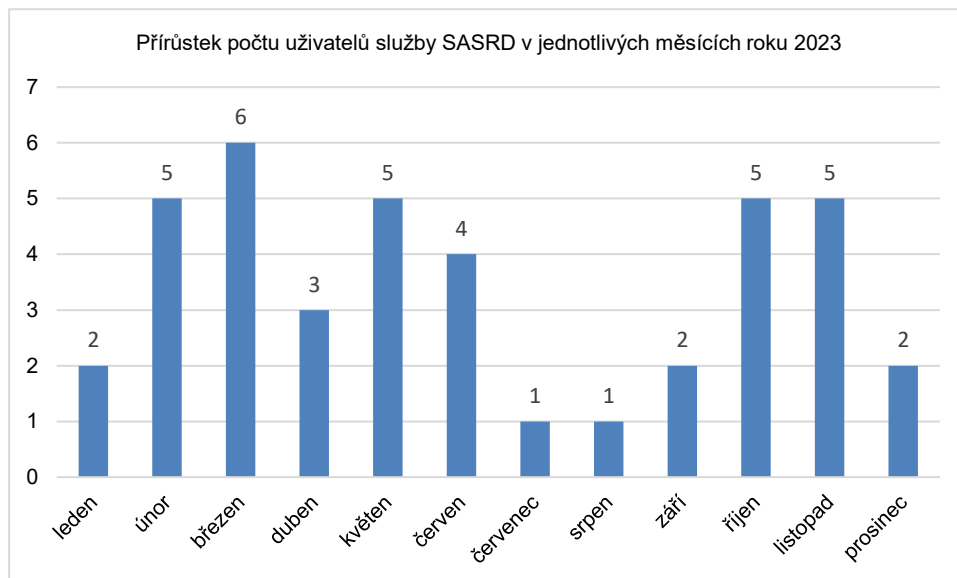




Tento fakt se odráží rovněž na složení, v jakém službu SASRD rodiny využívají. Jak ukazuje následující graf, do služby SASRD v roce 2023 stejně jako v tom loňském nejčastěji vstupovaly matky s jedním nebo více dětmi. Dvanáct matek projevilo zájem o individuální spolupráci. Na rozdíl od loňského roku se do spolupráce ve čtyřech případech zapojili oba rodiče i s dětmi. Ze strany otců nadále evidujeme nízký zájem o využití služby.



Z předchozího roku ve využívání služby SASRD pokračovalo dvacet uživatelů, což znázorňuje graf níže, který také zobrazuje vývoj přírůstku uživatelů v průběhu roku. Nejvíce nových uživatelů přibýlo v první polovině roku, během letních měsíců byl přírůstek nejnižší.



Služba nadále pokračuje ve spolupráci s Potravinovou bankou Olomouckého kraje, čímž podporujeme ty nejvíce ohrožené rodiny s dětmi tak, aby se jejich akutní nouze ještě více neprohlubovala. Potravinová pomoc je cílená a zaměřená na individuální potřeby rodiny, aby byla efektivní. Také spolupracujeme s nadacemi a nadačními fondy, které podporují rodiny v akutní krizi, například přímou úhradou potřebných služeb



Co přinesl rok 2023?

Rok 2023 byl pro službu SASRD rokem velkých změn. V červnu se přestěhovala z hlavní budovy organizace na adrese Na Vozovce 26 na novou adresu Karolíny Světlé 2a v Olomouci, kde pracovníce sdílí prostory s týmem koordinace integrace uprchlíků z Ukrajiny a která se nachází nedaleko budovy hlavní. Nové místo poskytování služby je pro klienty přístupnější z tramvajové zastávky Nádraží město (asi 2 minuty chůze) i z centra města Olomouce (asi 7 minut chůze). Prostory se nachází přímo vedle parku Čechovy sady a nabízí tak příjemné prostředí pro poskytování našich služeb.

Služba v roce 2023 dostala nový název "Sasínek". Má i svého vlastního maskota, který za svou podobu vděčí psycholožce služby Mgr. Anežce Dvořákové.



V tomto roce jsme navazovali nebo prohlubovali spolupráci s dalšími organizacemi a subjekty, jež se angažují v oblastech důležitých pro fungování rodin, mládeže a dětí. Jednalo se např. o orgány sociálně-právní ochrany dětí, mediační centra, školy a školská zařízení. Sociální pracovníce a psycholožka se zúčastnily setkání s pracovníky organizací P-centrum a Dům na půl cesty Diakonie ČCE v Olomouci. Sociální pracovníce pak na setkání se soudkyněmi z opatrovnického oddělení prezentovala činnosti služby.



Den otevřených dveří

Veřejnost jsme informovali o svých činnostech v oblasti práce s ohroženou rodinou v rámci Dne otevřených dveří SSP, účastnili jsme se interdisciplinárních setkání, kulatých stolů, workshopů a konferencí.



Návštěva soudu



Službu jsme prezentovali také prostřednictvím sociálních sítí Facebooku a Instagramu, k osobní propagaci jsme využívali papírovou verzi letáků s informacemi o službě.

V rámci zvyšování kvality poskytované služby si pracovníce rozšiřovaly své vzdělání prostřednictvím pravidelných supervizí vedených Mgr. Lukášem Carlosem Hrubým, intervizí, školení, stáží a kurzů. Psycholožka pokračuje v systematickém psychoterapeutickém výcviku v poradenství pro děti a rodiče a v psychoterapii dětí. Sociální pracovníce prošla kurzem Základy koučování pro pracovníky v pomáhajících profesích, účastnila se odborných konferencí a workshopů.

Vzhledem k úspěšnosti minulých výjezdních porad využily pracovníce i v roce 2023 možnost zpestřit si pracovní rutinu a prohloubit vztahy na pracovišti formou výjezdu, tentokrát si prošly Litovelské Pomoraví.

Střípky z naší práce





5. Sociálně-právní ochrana dětí v roce 2023

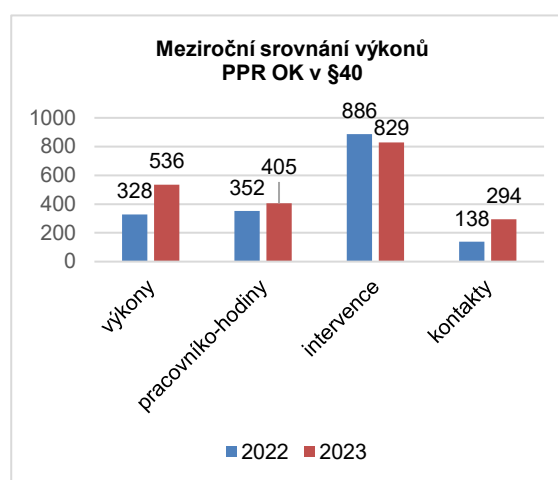
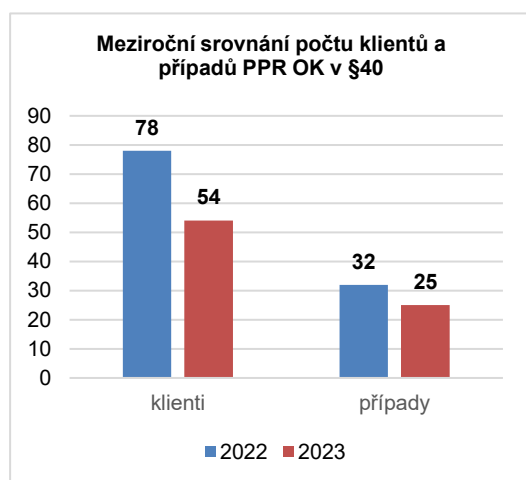
5.1 Zařízení odborného poradenství pro péči o děti

Sociální pracovníce a psychologové Poraden pro rodinu Olomouckého kraje vedle poskytování odborného sociálního poradenství také zařízení odborného poradenství pro péči o děti v souladu s §40 zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí.

Jedná se o náročnou **práci s klienty, kterým spolupráci s poradnou nařídil soud nebo orgán sociálně-právní ochrany dětí**. V těchto případech se téměř vždy jedná o situace, ve kterých se nachází děti ve vysokém riziku ohrožení, a zároveň které jejich rodiče neumí zdravě zvládat, často dlouhodobě. K náročnosti této odborné podpory přispívá i to, že klientům je spolupráce s poradnou autoritativně nařízená. To se projevuje na jejich motivaci, která má někdy až podobu odporu a vede klienty k vyvolávání konfliktních situací.

V roce 2023 poradny poskytly takovou podporu celkem **54 osobám** v rámci **25 řešených případů/spisů**. Oproti roku 2022 se jedná o pokles počtu klientů o 24 osob (cca 31%) a snížení počtu řešených případů o 7 (22%).

Celková vytíženost poraden poskytováním podpory v rámci §40 však i přes menší počet klientů narostla. Výrazně narostl celkový počet evidovaných výkonů, a to až o 63% z 328 v roce 2022 na 536 výkonů v roce 2023.



Výrazně se také zvýšil počet tzv. pracovníkohodin, tj. hodin pracovní doby, které pracovníci věnovali dané problematice. Zvýšení je o více jak 15% oproti roku 2022 na celkem 405 pracovníkohodin.

Mírně se však snížil počet intervencí, které byly přímo čerpány ze stran klientů, a to o cca – 6,4%, klienti čerpali v roce 2023 celkem **829 intervencí**.

Uvedené údaje naznačují nárůst administrativní zátěže u této odborné podpory. Pracovníci jsou výrazně zatěžováni nutností vydávat, často i opakovaně, obsáhlé zprávy pro instituce, které spolupráci nařídily nebo si je vyžadují. Tato časově náročná, a vzhledem k často až extrémně konfliktní a eskalované podobě soudních řízení, velmi odpovědná činnost omezuje kapacitu odborných pracovníků pro poskytování přímé podpory klientům.

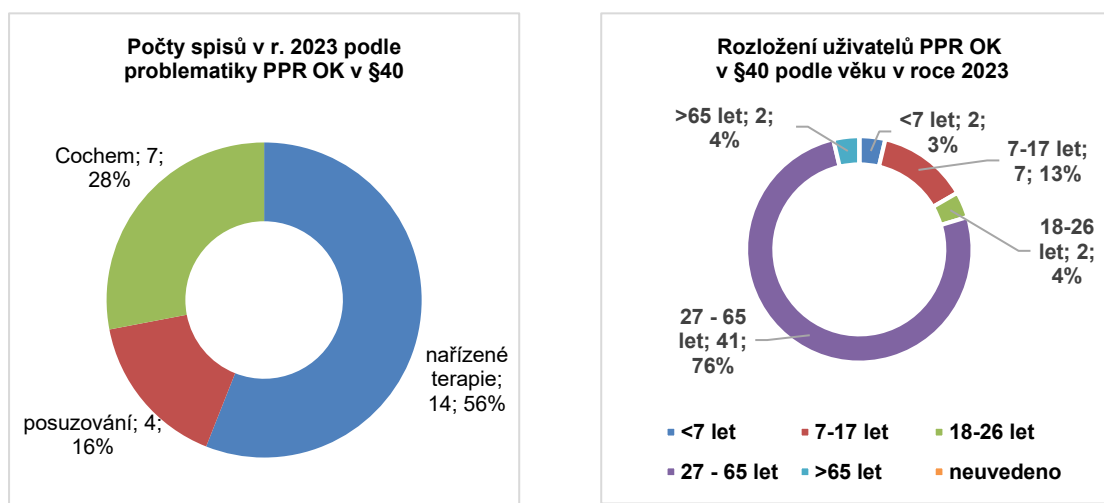


Krátkodobých **kontaktů** (do 30 minut) poskytli pracovníci klientů ve sledovaném období celkem **294**, což je též výrazný nárůst oproti roku 2022 až o 113%.

O náročnosti poskytování odborné podpory svědčí i tyto údaje: Poměr intervencí na spis je ukazatel celkové náročnosti případu, v roce 2023 činil **33,2** intervence na případ, což je meziroční nárůst o 20%. Pro srovnání, u sociální služby odborné sociální poradenství vykazují PPR OK v roce 2023 tento index ve výši 19,8 intervencí na případ, což je rozdíl blízký se dvojnásobku. Podobně je tomu u počtu poskytnutých intervencí jednomu klientovi v §40, v roce 2023 činil tento index 15,3 intervence na klienta, což je nárůst o 34%, tento index je u sociální služby 12,6. Jeden spis znamenal v roce 2023 16,24 hodin práce odborného pracovníka, nárůst o 47%, ještě více narostl počet hodin, které pracovníci v §40 věnovali v průměru jednomu klientovi, evidujeme nárůst o 66% na 7,51 pracovníkohodin na klienta.

Nejvyšší počet z celkového počtu případů byl v rámci **nařízených rodinných terapií**, a to v **56%**. Na druhém místě bylo s klienty pracováno v rámci **Cochemské praxe**, v **28%**. Nejméně klientů jsme evidovali v rámci **posuzování**, což bylo **16%** případů.

Nejpočetněji zastoupenou **věkovou kategorií** v rámci §40 byli klienti ve věku **27 – 65 let**. V tomto rozmezí bylo evidováno **41 klientů**, což je **76%**.



Odborná podpora se týkala těchto témat:

a) Rodinné terapie nařízené orgánem sociálně-právní ochrany dítěte nebo soudem byly nařízeny z důvodu rodičovských sporů, neshod ohledně kontaktů rodičů s dítětem, či výchovných problémů dětí. Stěžejním tématem byla opět komunikace mezi rodiči, a to její nedostatečnost, konfliktní komunikace nebo rozdílné názory na vhodný typ komunikace. Cílem terapie je nastavení co nejlepších podmínek pro dítě/děti, a to ve společné shodě. Rodinné terapie jsou nařizovány obvykle v délce 3 měsíců. Po ukončení nařízené terapie rodiče mohou pokračovat v další spolupráci s poradnou v rámci odborného sociálního poradenství.

V roce 2023 byly rodinné terapie nařízeny ve **14 případech** a zapojilo se do ní **27 osob**.



- a) **Odborné psychologické posouzení pro účely náhradní rodinné péče** proběhlo u **11 klientů** v rámci **4 případů**. Tuto činnost poradny zajišťují na základě žádosti místně příslušného obecního úřadu obce s rozšířenou působností, prostřednictvím Krajského úřadu Olomouckého kraje, který posouzení objednává nebo na základě objednávky příslušného okresního soudu. V průběhu několika setkání probíhá psychologické posouzení za použití psychodiagnostických metod a poskytnutí informací a konzultací k náhradní rodinné péči. Na základě uceleného pohledu pak psycholog vyhodnotí, zda je v silách žadatelů a jejich rodiny zajistit potřebnou péči o dítě. Na základě vyhodnocení vypracuje zprávu s jasným závěrem a doporučeními.
- b) V rámci **Cochemské praxe** sociální pracovníci a psychologové pracovali se **16 klienty**, v **7 případech**. Při rodičovském konfliktu byli rodiče v rámci opatrovnického řízení zasláni příslušným okresním soudem do Poradny pro rodinu, kde měli možnost společně dojít ke smířčímu řešení. V Cochemské praxi je důraz kladen na respekt, důvěru, pomoc naučit se domlouvat v zájmu dítěte a zplnomocnění k převzetí rodičovské odpovědnosti. Jedná se o interdisciplinární spolupráci, kdy se do řešení situace zapojuje více profesí (soudci, OSPOD, poskytovatelé odborné pomoci, advokáti). Snahou všech odborníků je, aby byl celý proces co nejefektivnější.

Poradna pro rodinu Jeseník

V rámci pověření k výkonu sociálně-právní ochrany dětí byla v roce 2023 realizována **2 posouzení** žadatelů o nezcizifikovanou pěstounskou péči. Odbornou pomoc v případech tzv. **Cochemské praxe** využilo na základě doporučení Okresního soudu v Jeseníku v daném roce celkem **10 klientů** ve **4 případech**. Dále proběhla **1 nařízená terapie**. Do oblasti §40 bylo zapojeno celkově **17 klientů (9 žen, 8 mužů)** v rámci **7 případů**. Klienti využili celkem **287 intervencí**.

Poradna pro rodinu Olomouc

V roce 2023 poskytla Poradna pro rodinu Olomouc v oblasti odborného poradenství pro péči o děti odbornou podporu celkem **16 klientům (9 ženám a 7 mužům)** v rámci **8 případů**. V 6 případech šlo o soudem nařízenou terapii, ve 2 případech ji nařídil OSPOD. Posuzování vhodnosti příbuzenské pěstounské péče se v roce 2023 neuskutečnilo žádné. Cochemskou praxi poradna nerealizuje. Klienti využili celkem **175 intervencí**.

Poradna pro rodinu Prostějov

V roce 2023 proběhla v rámci odborného poradenství pro péči o děti **1 soudem nařízená terapie**. Potvrzuje se tak trend, kdy rodičům v rámci opatrovnických sporů soudkyně Okresního soudu v Prostějově doporučují dobrovolné využití sociální služby odborné sociální poradenství. Posuzování vhodnosti příbuzenské náhradní rodinné péče nadále zajišťuje



OSPOD a na prostějovské pracoviště se obrací pouze v komplikovaných případech, což se v roce 2023 nestalo ani v jednom případě. Celkově byl do oblasti §40 zapojen **1 klient**, který využil **9 intervencí**.

Poradna pro rodinu Přerov

V roce 2023 nebyla realizována ani jedna nařízená rodinná terapie, což odpovídá i dlouhodobému nastavení Okresního soudu v Přerově, který preferuje dobrovolné zapojení rodičů do případné spolupráce s poradenským zařízením. Ani posuzování vhodnosti žadatelů o nezprostředkovanou náhradní rodinnou péči a tzv. Cochemská praxe není na Přerovsku využívána.

Poradna pro rodinu Šumperk

I v roce 2023 docházeli do poradny kromě dobrovolných klientů také klienti v rámci zařízení odborného poradenství pro péči o děti. Tento typ spolupráce byl rozdělen do několika činností: **nařízenou rodinnou terapii** absolvovaly **4** rodičovské dvojice, dále proběhly **3** konzultace v **Cochemské praxi** a v neposlední řadě byla realizována **2 odborná psychologická posouzení** žadatelů o nezprostředkovanou náhradní rodinnou péči. Celkově bylo do oblasti §40 zapojeno **20 klientů (9 žen, 11 mužů)** v rámci **9 případů**. Klienti využili celkem **358 intervencí**.



5.2 KANAFÁSEK - Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc



Kanafásek je zařízením pro děti vyžadující okamžitou pomoc (dále jen ZDVOP), které v rámci pověření k sociálně-právní ochraně dětí (dále jen SPO) provozuje Středisko sociální prevence Olomouc, příspěvková organizace, Na Vozovce 26, Olomouc (dále jen SSP).

V Kanafásku **poskytujeme pomoc a ochranu dětem v krizové situaci** vyžadující okamžité řešení. Jsou to děti **ve věku 0 až 18 let**, které se ocitly bez jakékoliv péče nebo jsou-li jejich životy či příznivý vývoj vážně ohroženy nebo narušeny (v důsledku hospitalizace rodiče, úmrtí apod.) či se dítě ocitlo v prostředí nebo situaci, kdy jsou závažným způsobem ohrožena jeho základní práva (např. dítě tělesně nebo duševně týrané či zneužívané).

Odpovídající pomoc poskytneme každému nezletilému dítěti, které se na nás obrátí.

Sekundární cílovou skupinou jsou také rodiče, či jiné osoby odpovědné za výchovu dítěte, které v zařízení pobývá.

Dětem zajistíme po nezbytně dlouhou dobu ubytování, stravování a další potřeby. Záleží nám především na zájmech dítěte, proto pracujeme s celou rodinou, které se u nás věnují sociální pracovníci, psychologové a terapeuti. Společně se snažíme situaci v rodině vyřešit nebo zlepšit tak, aby se dítě mohlo vrátit zpět do své rodiny, a pokud to není možné, aby dítě mohlo žít v jiném vhodném prostředí.

Kanafásek má **kapacitu 4 lůžka**. Ta jsou dětem k dispozici **celoročně a nepřetržitě**.

Naším hlavním cílem je zajistit umístěným dětem bezpečné, neutrální a klidné prostředí vhodné pro stabilizaci jejich psychického stavu i sociální situace a naplnit jejich základní životní potřeby.



ZDVOP Kanafásek těmto dětem:

- poskytuje ubytování, stravu, pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu apod.
- zajišťuje výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti (pomoc při přípravě na školní vyučování, podpora při zájmové činnosti apod.)
- zajišťuje poskytnutí zdravotních služeb, psychologické a jiné obdobné péče
- poskytuje odbornou péči prostřednictvím sociálního pracovníka a psychologa
- nezaopatřenému dítěti poskytuje osobní vybavení (prádlo, šatstvo, obuv), drobné předměty běžné osobní potřeby a některé služby (stříhání vlasů, holení, pedikúra apod.)



ZDVOP Kanafásek dále:

- spolupracuje s rodinou dítěte a poskytuje této rodině pomoc při vyřizování a zajišťování záležitostí týkajících se dítěte, zajistí jim terapii, nácvik rodičovských a dalších dovedností atp. v souladu s individuálním plánem ochrany dítěte zpracovaným orgánem sociálně-právní ochrany

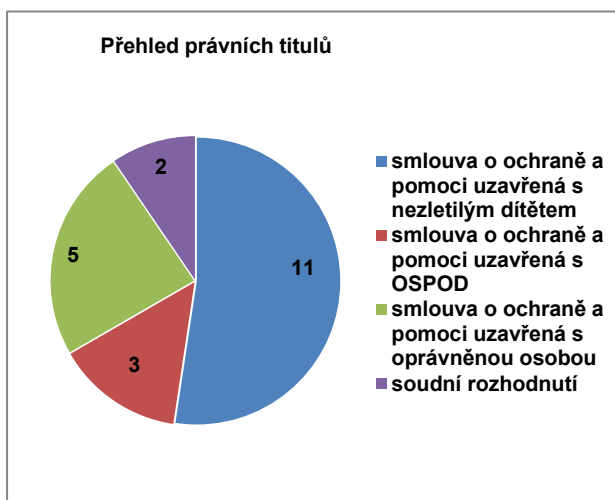
Rodičům a osobám pečujícím jsou služby poskytovány ambulantně.

Pobyt dítěte v Kanafásku má charakter přechodné a krátkodobé péče, neměl by trvat déle než šest měsíců a jeho cílem je vyřešit aktuální nepříznivou situaci dítěte a jeho rodiny.

Celodenní péči dětem poskytuje pět asistentů ZDVOP – sociálních pracovníků v přímé péči, dále psycholožka a sociální pracovnice, která je zároveň pověřena vedením ZDVOP. Tým odborných pracovníků ZDVOP Kanafásek se ve spolupráci s rodinou dítěte přijatého do zařízení snaží vyřešit nebo zlepšit situaci tak, aby se dítě mohlo vrátit zpět do své rodiny. Pokud toto není možné, snaží se odborní pracovníci ZDVOP opět v kooperaci s rodinou a dalšími subjekty poskytujícími pomoc a podporu rodinám (např. sociální pracovníci orgánů sociálně-právní ochrany dětí obecních úřadů obcí s rozšířenou působností, dále jen OSPOD, pracovníci školských zařízení, lékaři, psychologové apod.), aby dítě mohlo žít v jiném vhodném prostředí. Důraz je kladen na zájem nezletilého dítěte.

V roce 2023 mohly být děti umístěny do Kanafásku:

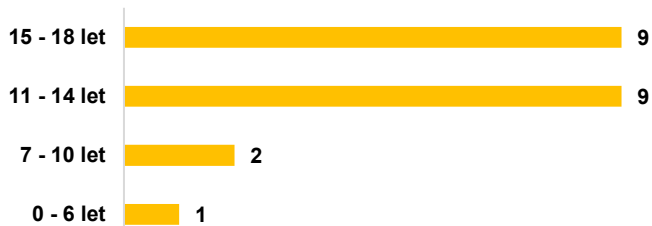
- z rozhodnutí soudu,
- na smlouvu o poskytování ochrany a pomoci, kterou uzavírají písemně ZDVOP s:
 - nezletilým dítětem nebo
 - v případě, že dítě není způsobilé smlouvu uzavřít s matkou/otcem, příp. poručníkem/pěstounem/jinou osobou, které bylo dítě svěřeno do péče (dále jen oprávněná osoba) nebo
 - v případě, že dítě není způsobilé smlouvu uzavřít, s obecním úřadem obce s rozšířenou působností jako veřejným opatrovníkem.



V roce 2023 bylo do ZDVOP **přijato celkem 21 dětí (6 chlapců a 16 dívek)**. Na základě smlouvy o poskytování ochrany a pomoci uzavřené se samotným dítětem bylo přijato 11 dětí. Za 5 dětí uzavřel smlouvu o poskytování ochrany a pomoci zákonný zástupce a 3 děti byly přijaty na základě smlouvy o poskytování ochrany a pomoci uzavřené s OSPOD. Na základě soudního rozhodnutí byly do Kanafásku přijaty pouze 2 děti.



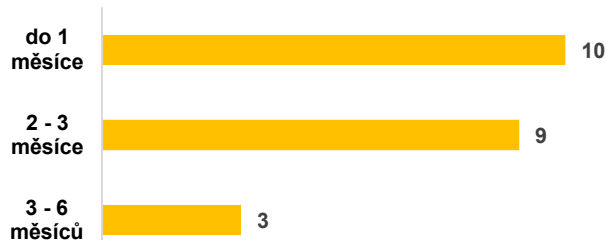
Věk při přijetí do ZDVOP



V roce 2023 byly do Kanafásku přijímány častěji starší děti. Průměrný věk dětí činil 14 let.

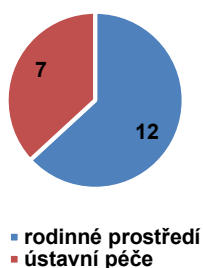
Nejmladšímu dítěti bylo necelých 6 let, nejstaršímu 17 let.

Délka pobytu v ZDVOP



U 10 dětí se podařilo jejich situaci vyřešit do jednoho měsíce. U 9 dětí to trvalo déle, situace se vyřešila do 3 měsíců. 3 děti strávily v zařízení déle než 3 měsíce.

Výchovné prostředí po ukončení pobytu v ZDVOP



V roce 2023 ukončilo pobyt v ZDVOP celkem **19 dětí**, z toho 12 dětí se po ukončení pobytu v Kanafásku vrátilo zpět do péče vlastní rodiny, 7 nezletilých bylo umístěno do ústavní péče.

Důvody pro umístění dítěte do ZDVOP



Nejčastějším důvodem přijetí dítěte do Kanafásku byly konfliktní vztahy v rodině a ztráta bydlení.

Dalšími důvody přijetí byly záchyt nezletilého Policií ČR nebo neschopnost rodiče pečovat o nezletilé dítě. V jednom případě byl do ZDVOP přijat nezletilý cizinec bez doprovodu.



V roce 2023 eviduje ZDVOP Kanafásek 24 zájemců o poskytování ochrany a pomoci v ZDVOP. Tito zájemci byli odmítnuti z důvodu plné kapacity zařízení nebo nespadali do cílové skupiny ZDVOP, či se jim nakonec podařilo vyřešit stávající krizovou situaci jiným způsobem. Všem zájemcům jsme poskytli základní sociální poradenství, které jim pomohlo v hledání řešení jejich situace, případně jim byly předány kontakty na jiná zařízení ZDVOP.

Kanafásek v roce 2023


V roce 2023 ZDVOP Kanafásek zaznamenal mnohem vyšší zájem o své služby než v předchozích letech. Zatímco v roce 2022 pečovali pracovníci Kanafásku o 14 dětí, v roce 2023 našlo v Kanfásku pomoc a podporu 22 dětí. Zároveň se v průběhu roku obracelo na Kanafásek více dětí starších 15 let, které chtěly aktivně řešit svoji neutěšenou situaci v domácím prostředí, kde se necítily bezpečně. Systém péče o ohrožené děti v ČR nenabízí těmto dětem ale více možností, jak situaci jinak řešit než odchodem do ústavní výchovy.

Ani v tomto roce Kanafásek nezapomínal na důležité věci v životě dětí. Kromě toho, že děti podporoval v jejich zájmech, v plnění školní docházky, v udržování a napravování vztahů s blízkými, staral se o jejich zdraví, učil je zdravějšímu přístupu ke stravování, péči o své fyzické i duševní zdraví, kvalitnímu trávení volného času apod, oslavoval s nimi také jejich narozeniny, svátky, školní úspěchy. Děti spolu s pracovníky pekli své oblíbené dobroty, učili se vařit, navštěvovali společně hřiště a kulturní akce, chodili na procházky, jezdili do přírody a v poslední řadě docházeli do olomouckého Snoezelenu.



Zvyšování odbornosti

Odborní pracovníci ZDVOP si svou kvalifikaci prohlubovali prostřednictvím akreditovaných vzdělávacích kurzů. Tým pracovníků ZDVOP absolvoval následující odbornou stáž v Centru Locika, z.ú. v Praze, které poskytuje několik sociálních služeb zaměřených na podporu dětí a rodin s dětmi a má také pověření k výkonu sociálně - právní ochrany dětí.



Všichni pracovníci ZDVOP se také účastnili interního vzdělávání Krizová práce s tělem ve ZDVOP. Psycholožka ZDVOP nadále pokračuje v psychoterapeutickém výcviku.

Stejně jako v předešlých letech byli pracovníci ZDVOP pravidelně supervidováni pod vedením zkušeného supervizora Mgr. et Mgr. Jana Zahradníka.

Prezentace činností ZDVOP

Odborní pracovníci ZDVOP prezentovali činnost Kanafásku na různých setkáních odborné i laické veřejnosti. Účastnili se komunitního plánování města Olomouce, regionálního setkání odborníků na český systém sociálně-právní ochrany dětí, platformy k duševnímu zdraví, klíčové aktivity Zvyšování kvality služeb pro ohrožené rodiny s dětmi v Olomouckém kraji, diskutovali v rámci interdisciplinárních setkání s kolegy z P-centra a Domu na půli cesty atp.

Dne 5. 10. 2023 proběhl ve Středisku sociální prevence Olomouc, příspěvkové organizaci Den otevřených dveří. Návštěvníci z řad laické i odborné veřejnosti navštívili jednotlivá pracoviště SSP včetně krizového pobytového zařízení Kanafásek.

Během celého roku nabízí naše zařízení možnost odborných praxí studentům vysokých a vyšších odborných škol. V minulém roce u nás absolvovali praxe studenti Cyrilometodějské teologické fakulty a Pedagogické fakulty Univerzity Palackého Olomouc, Ostravské univerzity či Caritas – Vyšší odborné školy sociální Olomouc.

Kromě praxí umožňuje Kanafásek také stáže pro další odborné pracovníky, kteří působí ve službách zaměřených na pomoc a ochranu ohroženým dětem.





Co přinese rok 2024

Jedním z našich stěžejních cílů je navazování a prohlubování spolupráce s organizacemi poskytujícími pomoc ohroženým dětem a rodinám a sdílení a šíření příkladů dobré praxe. Dalším z dlouhodobých cílů je zvyšování odbornosti našich pracovníků. V roce 2024 absolvují odborní pracovníci ZDVOP výcvik v motivačních rozhovorech. Nadále chceme také posilovat dobrou spolupráci a jednotnou praxi s orgány sociálně-právní ochrany dětí.

Dlouhodobě vnímáme potřebu služeb pro dospívající a mladé dospělé nejen v oblasti bydlení, ale také podpory jejich duševního zdraví. Zatímco jsme v minulých letech věnovali pozornost sběru dat a zkušeností z praxe, v dalším roce bychom chtěli vytvořit plán realizace konkrétních služeb pro dospívající a mladé dospělé, prostřednictvím nichž by měli možnost uplatňovat svobodnou vůli a svá práva a rozvíjet další potřebné schopnosti a dovednosti, díky kterým by mohli v budoucnu nezávisle fungovat na pečujících osobách.



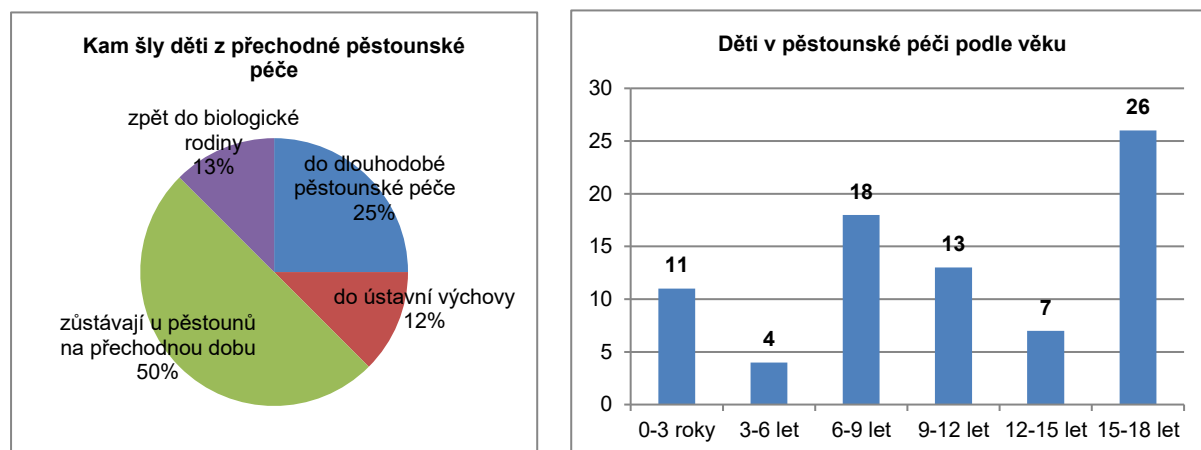
5.3 Dohody o výkonu o výkonu pěstounské péče

Středisko sociální prevence Olomouc, příspěvková organizace (dále jen SSP), má již od roku 2013 pověření k výkonu sociálně-právní ochrany dětí, což umožňuje uzavírat s pěstouny dohody o výkonu pěstounské péče (dále jen Dohody) podle § 47b zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, v platném znění.

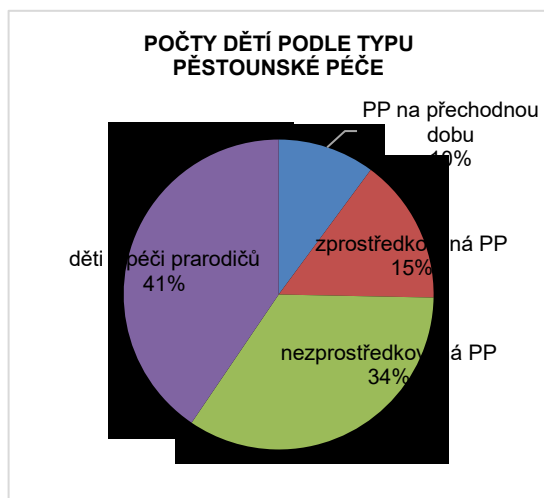
V roce 2023 doprovázeli pracovníci SSP v rámci dohod celkem 63 pěstounských rodin. V průběhu roku byly uzavřeny 4 nové dohody a 11 dohod skončilo.



Celkově bylo provedeno 6394 intervencí, jak s pěstouny a svěřenými dětmi, tak s osobami blízkými. V rámci dohod jsme se v náhradních rodinách pravidelně setkávali celkem s 79 dětmi všech věkových kategorií. Z celkového počtu dětí prošlo 8 dětí pěstounskou péčí na přechodnou dobu. V této formě péče děti strávily v průměru 12,2 měsíců, přičemž nejkratší doba činila 2 měsíce a nejdelší pobyt trval 28 měsíců. U 2 dětí byl pobyt ukončen z důvodu předání do péče dalších osob, 1 dítě se vrátilo zpět do péče biologického rodiče, 1 dítě bylo předáno do ústavní péče a 4 děti prozatím stále zůstávají u pěstounů na přechodnou dobu.

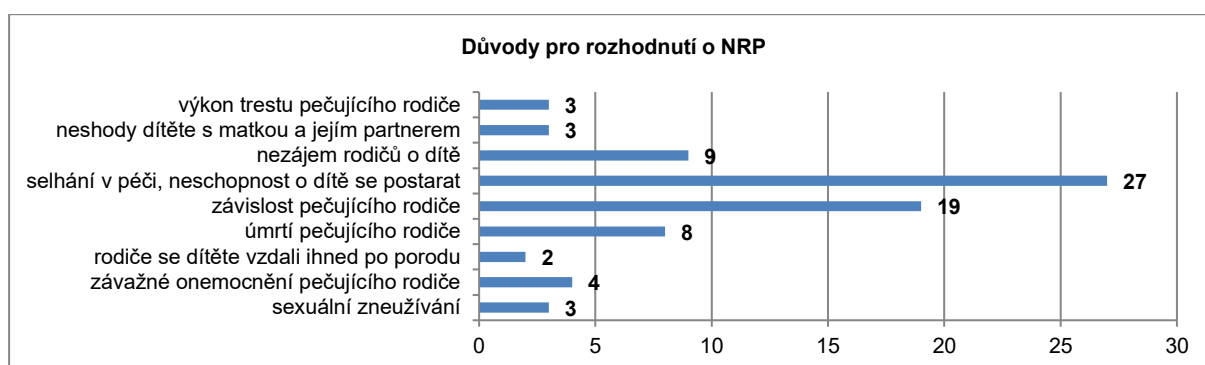


Z počtu 79 dětí jsme doprovázeli již zmiňovaných 8 dětí umístěných u pěstounů na přechodnou dobu, 12 dětí z pěstounské péče zprostředkované, 27 dětí z nezprostředkované péče a 32 dětí bylo v péči prarodičů.



V uplynulém roce naše organizace nadále zajišťovala pěstounům kompletní servis pro podporu využití jejich práv i plnění jejich povinností. Odborní pracovníci často poskytovali pěstounům a jim svěřeným dětem odborné poradenství. Celkem 25 pěstounských rodin čerpalo příspěvek na celodenní péči. Dále pěstouni využili možnost sociálního poradenství, ve 12 případech pracovníci asistovali při kontaktech s biologickou rodinou dítěte. Naši pracovníci doprovázeli osoby v evidenci ve všech případech předávání dětí z péče přechodných pěstounů do péče dalších osob.

Následující graf je přehledem příčin, které vedly k umístění dětí do pěstounské péče. Je potřeba upozornit, že v mnoha případech se jedná o kombinaci více důvodů.



V rámci zvyšování kvality poskytovaných služeb absolvovali odborní pracovníci vzdělávání: Terapeutické rodičovství I. a II. část, Vyhodnocování situace dítěte v NRP, Alchymie partnerské komunikace, Jak lépe zvládnout partnerskou komunikaci, Restart vztahu, Milostivé léto III, Exekuční vymáhání včetně změn. Některé vzdělávací akce proběhly online formou. Dále se pracovníci zúčastnili několika konferencí s tématy: Adolescent a jeho duševní zdraví 2, Hledání nových cest ve zprostředkování NRP, Náhradní rodiny v turbulentní době a on-line kongresu Děti, emoce a vztahy.

V uplynulém roce pokračovala aktivní spolupráce s OSPOD i pracovištěm náhradní rodinné péče KÚOK.

Vzdělávání pěstounů

I v uplynulém roce jsme vzdělávání pěstounů zajišťovali především vlastními silami. Nejvíce pěstounů splnilo zákonem dané povinné vzdělávání účastí na našem víkendovém vzdělávacím pobytu. Taktéž jsme v minulém roce uspořádali pro pěstouny 6 dvouhodinových bloků v online prostředí a 2 čtyřhodinové bloky v Poradně pro rodinu Prostějov.



Vedle části přednáškové lektoři využívali i prožitkové techniky, které umožnili pěstounům předávané informace efektivněji zpracovat. Součástí vzdělávacích aktivit byla práce s konkrétními situacemi v pěstounských rodinách a sdílená zkušenosti pěstounů.

Témata vzdělávání pěstounů:

Trauma jako zdroj pro změnu, Vliv prenatálního období na raný vývoj dítěte, Geny a výchova, Kontakty dětí s rodiči aneb jak s nimi (ne)pracovat, Rizika nezájmu o dítě aneb důležitost vztahu, Chraňme hranice a limity, protože jsou zdravé, Porozumění, přijetí a odpuštění při výchově dítěte, Terapeutické rodičovství II. část - praktické nácviky.

Třídenní vzdělávací program pro pěstouny (osoby pečující)

Pro pěstounské rodiny jsme uspořádali tradiční vzdělávací víkendové pobyty. Jeden proběhl **od 4. do 6. 8. 2023** a druhý **od 11. do 13. 8. 2023**, oba ve Sport & Relax areál Božeňov v Dolním Bušínově.

Pobyt byl organizovaný pro pěstouny, pro jejich svěřené i vlastní děti i další rodinné příslušníky.

Pěstounům a dětem se věnovali psychologové, klíčové pracovnice a sociální pracovnice z Kanafásku.

Program letošního vzdělávání byl opět velmi zajímavý a pestrý. Mezi témata patřila: Učební styly + je můj způsob učení ten správný i pro dítě?, Trauma, příčiny, projevy a způsoby léčby, Terapeutický způsob řešení konfliktů v rodině, Zdravé vztahy a komunikace v rodině, Hranice a jejich dodržování, ADHD, Sounáležitost jako cesta ke stabilitě dítěte, Klub pro pěstouny - jak mluvit s

děti o rodičích, kteří jsou drogově závislí nebo ve výkonu trestu odnětí svobody, výchovné přístupy a komunikace s dospívajícími dětmi, nebezpečí sociálních sítí a trávení času dětí na telefonech a jiných zařízeních, Transgenerační přenosy v rámci rodiny, Agresivita u dětí předškolního a mladšího školního věku, Rodinné a sourozenecké konstelace, Téma rivality (nejen v rodině, ale i ve škole, jak vhodně reagovat na pomluvy, šikanu atd.).

Pěstouni využívali možnost sdílení a individuálních setkání s klíčovými pracovníky, lektory i spolu navzájem.





Pro děti byly připraveny zajímavé aktivity od sportovních činností až po tvořivou dílničku, kde si děti tvořily vlastní dárkové předměty. Dílnička měla u dětí největší úspěch.



Nezapomněli jsme samozřejmě ani na podporu vztahů mezi pěstouny a dětmi. Proběhla **společná aktivita rodin**, při které posilovali rodinnou soudržnost. Jednotlivé týmy pěstounů a dětí plnily celou řadu úkolů. Všichni soutěžili s velkým odhodláním. Celá akce se vydařila. Pěstouni už se těší na další společné setkání, které proběhne na novém místě.

Propagace náhradní rodinné péče



Nedostatek pěstounů je dlouhodobým problémem, a proto se naše organizace opět intenzivně zapojila do propagace náhradní rodinné péče v Olomouckém kraji. Dne 10. 9. 2023 se konal na hradě Helfštýn 6. ročník akce Olomouckého kraje pořádané v rámci Týdne (pro) pěstounství s názvem “Den pro rodinu vlastní i náhradní” a naše klíčová pracovnice se jí aktivně zúčastnila. Dále jsme uspořádali dne 5. 9. 2023 dvě besedy o pěstounské péči s názvem “Posezení s odborníkem na náhradní rodinnou péči” v Poradně pro rodinu Prostějov a na pracovišti v Olomouci. V červnu 2023 přednášel studentům střední školy psycholog z Poradny pro rodinu Šumperk a tématem byla také

náhradní rodinná péče.

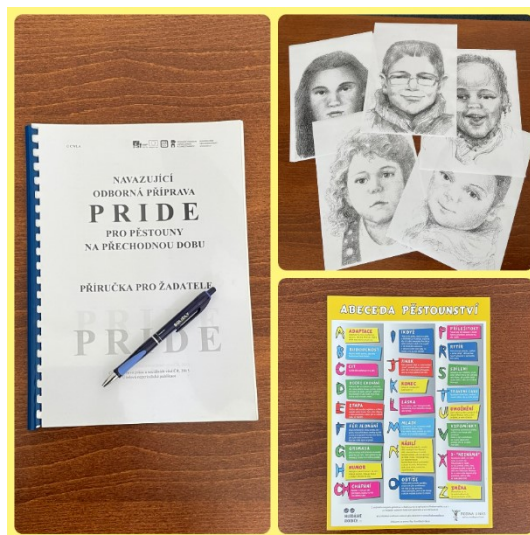
Pro propagaci pěstounství využíváme také naše webové stránky, Facebook a Instagram.



5.4 Přípravy žadatelů o náhradní rodinnou péči k přijetí dítěte do rodiny

Středisko sociální prevence Olomouc, příspěvková organizace je pověřeno zajišťováním příprav žadatelů o zprostředkování osvojení nebo pěstounské péče k přijetí dítěte do rodiny, kterou jinak zajišťuje Krajský úřad Olomouckého kraje. Metodička příprav PhDr. Monika Stejskalová se také účastní zprostředkovacího panelu Krajského úřadu Olomouckého kraje, kde pro děti probíhá výběr náhradních rodin.

Budoucí pěstouni a osvojitelé se připravují na převzetí dětí do rodiny v licencovaném programu PRIDE. Licenci smluvně poskytl spolek PRIDE-CZ, který je oficiální a výlučnou smluvní organizací odpovědnou za provádění a školení programu PRIDE v České republice. Prvotní licence je spolku udělena americkou organizací Child Welfare League of America (CWLA). Program PRIDE splňuje podmínky stanové zákonem č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, v platném znění, pro odbornou přípravu fyzických osob vhodných stát se osvojiteli nebo pěstouny k přijetí dítěte do rodiny.



Zkratka PRIDE v překladu znamená zdroje pro informování, rozvoj a vzdělávání rodičů. Budoucím náhradním rodičům by měla pomoci rozvíjet specifické vědomosti a dovednosti, které jsou důležité pro pěstounskou péči a osvojení. Rovněž poskytuje informace o tom, jak se stát co nejlepším náhradním rodičem.

Příprava k přijetí dítěte do rodiny v rámci programu PRIDE pro náhradní rodiče je založena na 5 kompetencích budoucích náhradních rodičů:

- chránit děti a starat se o ně,
- naplňovat vývojové potřeby dětí a řešit opožděný vývoj,
- podporovat vztahy mezi dětmi a jejich rodinami,
- vytvářet pro děti bezpečné pečující vztahy na celý život,
- pracovat jako člen profesionálního týmu.

PRIDE slouží nejen ke vzdělávání a přípravě, ale také ke společnému posuzování a výběru potenciálních náhradních rodičů. Kompetence u sebe posuzují žadatelé sami a následně společně s lektory. V rámci přípravy probíhá také příprava dětí, které již rodiče vychovávají.

Příprava pro náhradní rodiče je v rozsahu **48 hodin**. Skládá se z 9 skupinových setkání v délce 4 hodin, individuálních konzultací v rámci návštěv v rodině žadatelů a domácí přípravy. Na závěrečném panelu se žadatelé mají možnost seznámit s dalšími lidmi z oblasti náhradní rodinné péče, ať už pěstouny, osvojiteli, biologickými rodiči, dětmi, které vyrostly v pěstounských rodinách nebo byly osvojeny.



Pěstouni na přechodnou dobu se dále účastní specializované části v rozsahu **24 hodin**.

V roce 2023 proběhlo 5 základních příprav pro budoucí osvojitele a pěstouny a 1 navazující příprava pro pěstouny na přechodnou dobu.

Přípravy byly realizovány v našich vzdělávacích prostorách v Poradně pro rodinu Prostějov. Celkem bylo proškoleny **74 žadatelů** z **39 rodin** o náhradní rodinnou péči.

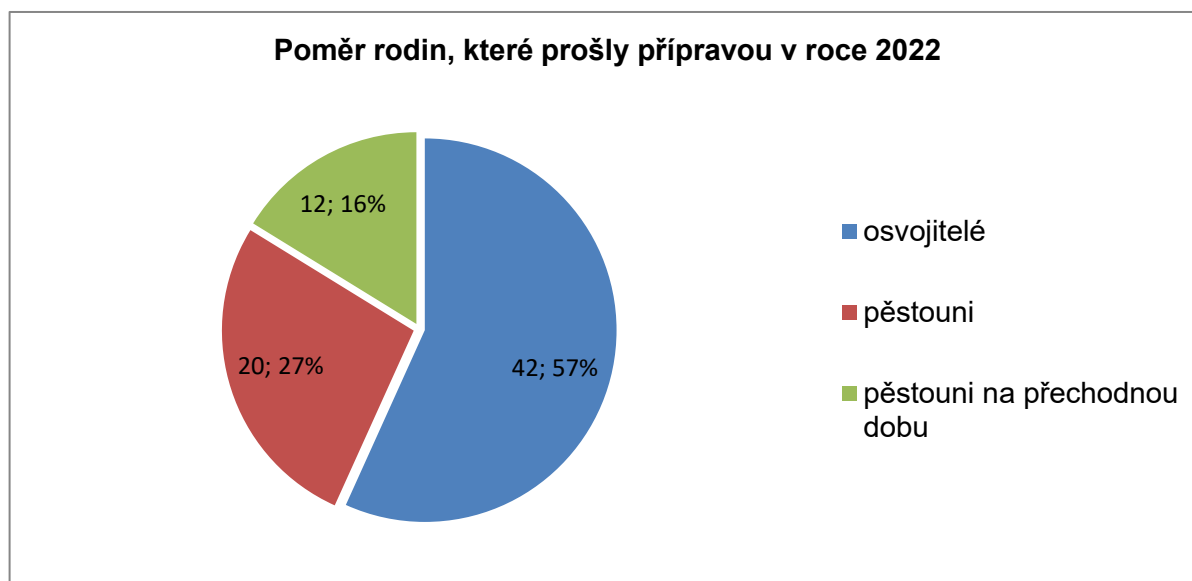
Základních příprav se zúčastnilo

- 42 osvojitelů (21 rodin),
- 20 pěstounů (11 rodin),
- 12 pěstounů na přechodnou dobu (7 rodin).

Přípravy pro pěstouny na přechodnou dobu se zúčastnilo

- 5 žadatelů (3 rodiny).

Ostatní pěstouni na přechodnou dobu byli proškoleni v jiných krajích.



V rámci programu PRIDE vedly přípravy PhDr. Monika Stejskalová, PhDr. Lucie Rozsypálková, Mgr. Jana Stoklasová, Renata Skarková a Ing. Mgr. Kamila Tichá.



6. Pomoc Ukrajině

6.1 Krajské asistenční centrum pomoci Ukrajině (KACPU) Olomouckého kraje

I v roce 2023 naši pracovníci pomáhali zajistit pomoc ukrajinským uprchlíkům na stanovišti psychosociální pomoci KACPU Olomouckého kraje v budově Hanáckých kasáren v Olomouci. Příchozím nabízeli psychologickou podporu, základní poradenství a pomoc se záležitostmi spojenými s adaptací v našem kraji, např. s přihlášením dětí do MŠ/ZŠ/SŠ, zajištěním zdravotní péče, materiální pomoci, návazných sociálních služeb, jazykových kurzů, volnočasových aktivit pro děti apod.

15 pracovníků SSP odpracovalo na stanovišti psychosociální pomoci v době od 1. 3. 2022 do 31. 12. 2022 **76 směn** a v období od 1. 1. 2023 do 28. 2. 2023 **7 směn**. Rozhovory a intervence s uprchlíky probíhaly s pomocí tlumočnicků do ukrajinštiny nebo ruštiny z Dobrovolnického centra Univerzity Palackého Olomouc. Stanoviště dále spolupracovalo se všemi složkami KACPU, OSPOD, KÚOK, neziskovými organizacemi. **Ředitelka** byla společně s psychologem HZS **koordinátorem stanoviště psychosociální pomoci** až do 31. 3. 2023, kdy bylo stanoviště psychosociální pomoci v KACPU uzavřeno.

Dne 11. 5. 2023 proběhlo v budově Regionálního centra Olomouc oficiální poděkování hejtmana Olomouckého kraje Josefa Suchánka za pomoc a spolupráci na KACPU všem, kteří v KACPU působili.

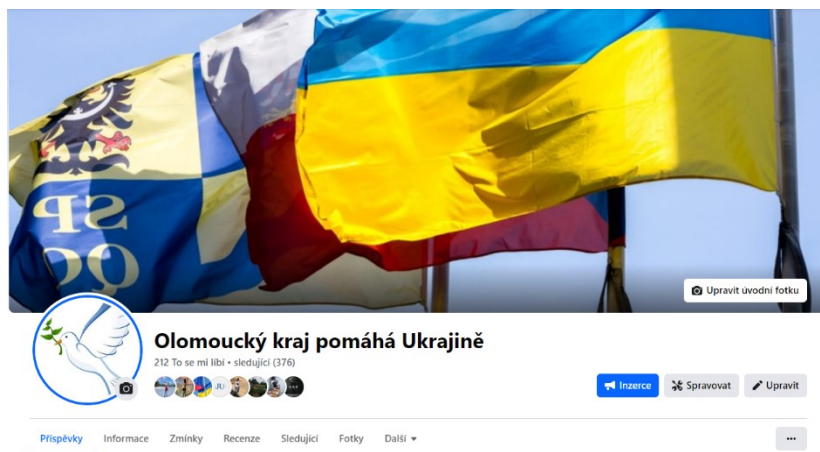




6.2 Koordinace integrace ukrajinských uprchlíků v Olomouckém kraji

KACPU bylo dobře připraveno na příchod uprchlíků z Ukrajiny, ale nepojalo širokou škálu činností, které jsou spojeny s jejich adaptací do české společnosti. Z tohoto důvodu zřídil v květnu 2022 Olomoucký kraj na podporu aktivit a služeb poskytovaných uprchlíkům Tým krajské koordinace integrace ukrajinských uprchlíků při SSP (dále jen Tým koordinace).

Tým koordinace napomáhá integraci a adaptaci uprchlíků z Ukrajiny/držitelů dočasné ochrany (dále jen DO) v Olomouckém kraji do české společnosti a podporuje meziresortní spolupráci organizací a institucí, které se na procesu adaptace a integrace podílejí. **Cílem je propojená síť spolupráce a pomoci uprchlíkům z Ukrajiny v Olomouckém kraji** s efektivním oboustranným tokem informací přispívající k vzájemně příjemnému a oboustranně prospěšnému soužití všech komunit v Olomouckém kraji. Tým koordinace se zaměřil na podporu lokálních sítí služeb a občanské iniciativy. Na základě mapování situace na území kraje reagoval na konkrétní potřeby v jednotlivých oblastech, aktivně propojoval a podněcoval spolupráci na místní úrovni. Tým v roce 2023 uspořádal na čtyři desítky setkání lokální integrační spolupráce ve všech obcích s rozšířenou působností v Olomouckém kraji. Na tématu adaptace ukrajinských uprchlíků spolupracoval Tým koordinace s Krajským úřadem Olomouckého kraje (oddělení krizového řízení Odboru kanceláře hejtmána, Odbor sociálních věcí, Odbor školství), s hejtmánem Olomouckého kraje a jeho náměstkou, s Hasičským záchranným sborem Olomouckého kraje a všemi složkami KACPU, s Úřadem práce, Policií ČR, Centrem na podporu integrace cizinců pro Olomoucký kraj, s organizací Člověk v tísni, s Národním pedagogickým institutem, Univerzitou Palackého Olomouc a dalšími. Díky této síti spolupráce byla možná velmi rychlá a **koordinovaná spolupráce při pomoci jednotlivým uprchlíkům z Ukrajiny a jejich rodinám v nepříznivé životní situaci.**




Podařilo se úspěšně navázat **spolupráci s aktivní ukrajinskou komunitou** ve všech okresech. Tým koordinace spolupracoval s Ukrajinci dlouho žijícími v ČR a s uprchlíky z Ukrajiny, kteří se rychle adaptovali a věnovali se podpoře svých krajanů v Olomouckém kraji. Ve spolupráci s nimi



a s lokálními pomáhajícími organizacemi se dařilo rychle zprostředkovat zásadní informace ukrajinské menšině. K tomu účelu byl také vytvořen Newsletter integrační spolupráce v Olomouckém kraji, který byl aktérům zasílán téměř každý měsíc, webový Rozcestník pomoci ukrajinským uprchlíkům v Olomouckém kraji (<https://ukrajina.krajpomaha.cz>) a facebookovou stránku Olomoucký kraj pomáhá Ukrajině, která se napojila na všechny další fungující facebookové stránky a skupiny podporující Ukrajince v Olomouckém kraji.



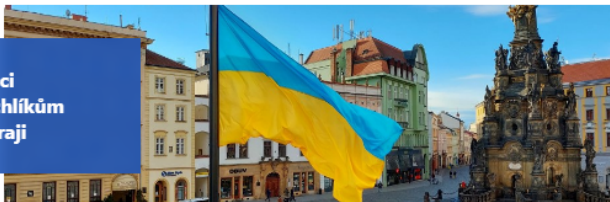
Informace o situaci v Olomouckém kraji i v jednotlivých obcích a **podněty k reakci na jejich potřeby přenášel Tým koordinace na národní platformy**, na příslušná ministerstva a relevantní celostátní organizace. V červnu byla do týmu implementována pozice krajského koordinátora pro adaptaci a integraci držitelů DO. Vznik této pozice podporoval Úřad vlády ve spolupráci s Ministerstvem práce a sociálních věcí ve všech krajích. Síť krajských koordinátorů spolu velmi úzce spolupracuje a je napojena přímo na Oddělení pro koordinaci adaptace a integrace Úřadu vlády ČR a na všechny celostátní platformy, které pořádá. Tým koordinace nadále spolupracuje na integračních tématech také s Konsorciem nevládních organizací pracujících s migranty a s akademickou obcí.

Tým od svého vzniku v květnu 2022 pracoval v prostorách KACPU Olomouckého kraje v budově Hanáckých kasáren a od června 2023 působí na novém pracovišti Střediska sociální prevence Olomouc na adrese Karolíny Světlé 2a, Olomouc. Činnosti týmu zajišťovali čtyři členové: krajská koordinátorka, lokální koordinátorka, ukrajinsky mluvící koordinátor a administrátorka webu a sociálních sítí.

 Olomoucký kraj pomáhá Ukrajině

[Potřebuji pomoc](#) [Nabízím pomoc](#) [Kalendář akcí](#)  

Rozcestník pomoci ukrajinským uprchlíkům v Olomouckém kraji



Aktuality

25. 3. 2024

Velikonoční otvírací doba KACPU

Další informace najdete zde: Krajské asistenční centrum pomoci Ukrajině KACPU – fms.gov.cz

[Číst více](#)

15. 3. 2024

Změna v poskytování krátkodobého přístřeší

Od 1. 4. 2024 již nebude poskytováno krátkodobé přístřeší v lázních. Možnost krátkodobého přístřeší pro žadatele o dočasnou ochranu bude dostupná pouze v Ostravě!!! V ...

[Číst více](#)

11. 3. 2024

Změny v poskytování státního humanitárního ubytování od 1.9.2024

Od 1. 9. 2024 bude státní humanitární ubytování poskytováno nejvýše na dobu 90 dní od udělení první dočasné ochrany. Týká se to i zranitelných osob. ...

[Číst více](#)

4. 3. 2024













Reaktualizace orientační kalkulačky MPSV

Nová orientační kalkulačka pro výpočet HUD reflektuje změny od 1.1.2024 a počítá s aktuálními hodnotami započítatelných nákladů na bytlení pro zranitelné osoby.

[Číst více](#)

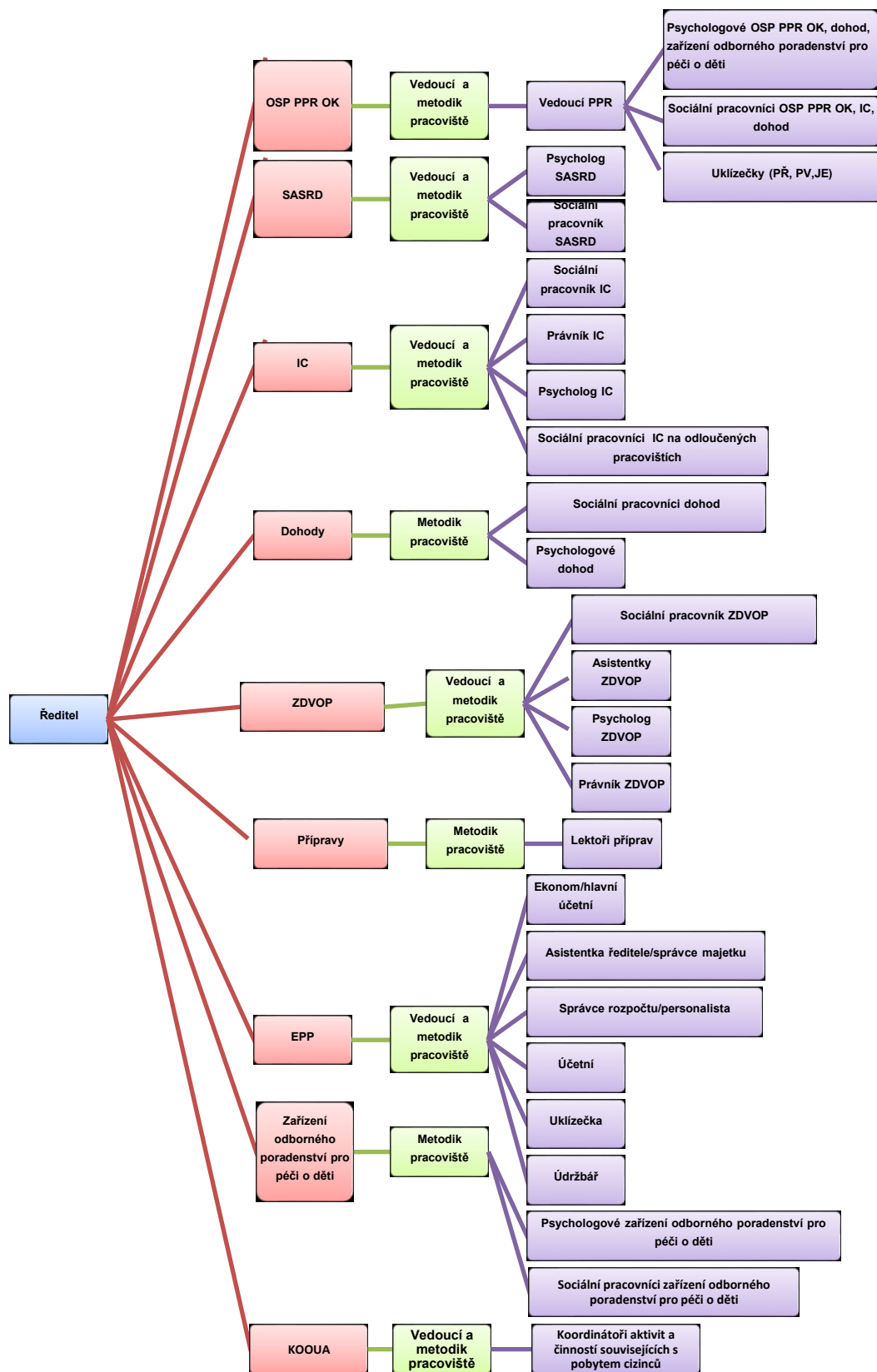
[Zobrazit všechny aktuality](#)

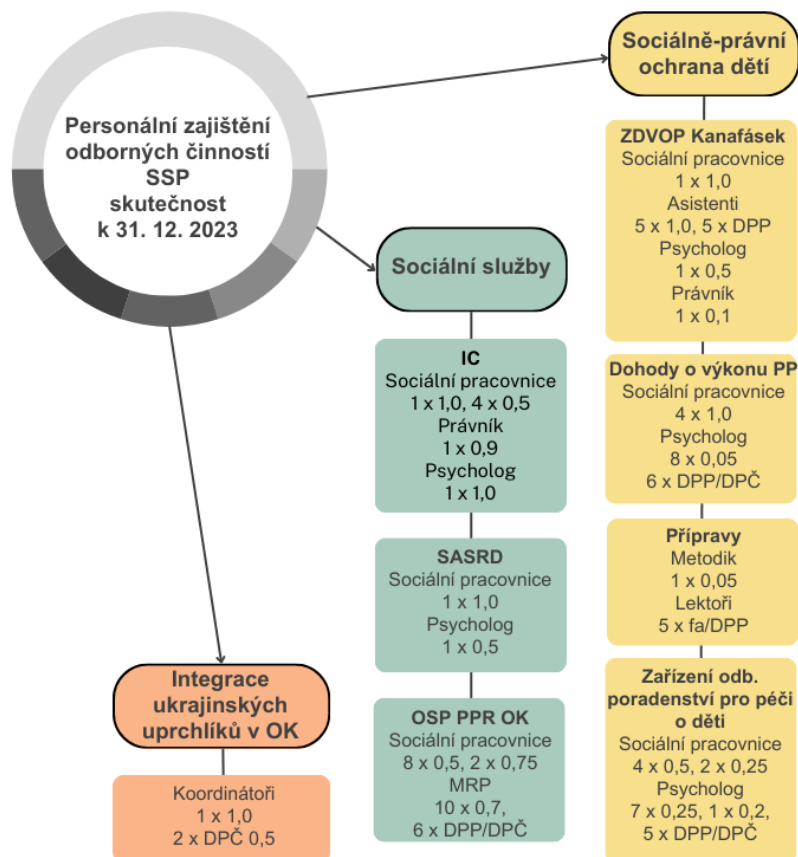
Nabídka pomoci

 Dotační výzvy Nabídka dotačních výzev	 Poradenství Přání poradenství, informace o potybu a všech, poskytování dočasné ochrany. Sociální poradenství a služby, systém sociálních služeb v ČR.	 Materiální pomoc Nacházíte se v obtížné finanční situaci? Pro příjmu do ČR Vám chybí stabilní příjem? Hledáte potravinovou a další materiální pomoc?	 Bydlení Kde hledat náklady bydlení? Pronájem nemovitostí a nájemní smlouva.
 Práce Přívaz a povinnosti zaměstnanců, pracovní smlouvy a jejich části, záruky a sociální pojištění, sml. z příslu. kde hledat náklady práce? Jak postupovat, pokud chci podnikat? O jaké sociální služby můžu žádat?	 Zdravotní péče Jak funguje systém zdravotní péče v České republice? Zdravotní péči a co ji z něj hrazení? Kam jít, pokud jsem nemocný? Informace pro těhotné ženy a ženy po porodu, informace pro handicapované.	 Doprava Jak funguje hromadná doprava v ČR? Uplatnění veřejné služby a veřejná MHD ve městech Olomouckého kraje, kam jít, úhradová vozidla, řidičské průkazy, pojistné vozidel.	 Překlady, tlumočení a doprovody na úřadech, u lékaře, aj. Potřebujete výklad zřízení na úřad, ve škole, u lékaře? Kontaktujte na organizaci, která nabízí doprovod a tlumočení. Překlady smluv a dalších úředních listin. Online nástroje na překlady.
 Vzdělávání Český systém školství, jak přivést děti do školy? Adaptace skupiny pro učební děti.	 Výuka českého jazyka Kurzy češtiny pro děti, čeština pro děti z Ukrajiny, materiály a učebnice k výuce.	 Duševní podpora Duševní zdraví – jak o sobě pečovat v těžké životní situaci? Čtení a rozhovory.	 Volnočasové aktivity, kulturní akce a komunity Kurzy, přednášky, aktivity pro děti i dospělé.



7. Organizační struktura a zaměstnanci v roce 2023







8. Základní údaje o hospodaření

Plnění závazných ukazatelů

	Usnesení Zastupitelstva/ Rady Olomouckého kraje	Limit mzdových prostředků v Kč	Neinvestiční příspěvek na provoz - odpisy v Kč	Odvod z investičního fondu (odpisy) v Kč	Průměrný přepočtený počet pracovníků
Schválený závazný ukazatel	UZ 12/18/2022 UR/70/8/2022	24 880 000	387 000	387 000	44
Úprava závazného ukazatele	UR/95/73/2023 UR/95/73/2023		22 495,45	22 495,45	
Celkem		24 880 000	409 495,45	409 495,45	44
Skutečnost		24 019 155	409 495,45	409 495,45	40,11
Rozdíl/ +přečerpáno, - nedočerpáno		-860 845	0	0	-3,89

Stavy fondů

	Stav k 31. 12. 2023 v Kč
Fond odměn	7 200,00
FKSP	120 876,20
Rezervní fond	191 094,01
Fond investic	38 420,18
Celkem	357 590,39

Investice

- V roce 2023 pro naši organizaci náš zřizovatel, Olomoucký kraj, pořídil ze svých investičních prostředků a z dotace EU nový automobil, elektrovozidlo Mercedes e-Vito, v hodnotě 1 650 198 Kč. Automobil využíváme na pracovišti v Olomouci pro pracovní cesty zaměstnanců související s poskytováním sociálních služeb.



- V roce 2023 jsme realizovali investiční akce v rámci energeticky úsporných opatření v celkové hodnotě 438 140,45 Kč, a to v budovách Na Vozovce 26, Olomouc, a Bezručovo náměstí 9, Prostějov. Jednalo se o výměnu světelných zdrojů za LED technologie, instalaci perlátorů pro úsporu vody a instalaci pohybových a přítomnostních čidel v chodbách a čekárnách. Tyto investiční akce byly plně financovány naším zřizovatelem Olomouckým krajem.

Zdroje financování

- V roce 2023 jsme vedle příspěvků zřizovatele na provoz obdrželi finanční prostředky z následujících zdrojů:

Program finanční podpory poskytování sociálních služeb v Olomouckém kraji	11 238 500 Kč
Státní příspěvek na výkon pěstounské péče	3 366 000 Kč
Státní příspěvek pro zřizovatele ZDVOP	1 044 000 Kč
Statutární město Přerov – účelová dotace na provoz Poradny pro rodinu Přerov	15 000 Kč
Statutární město Prostějov – finanční podpora na provoz Poradny pro rodinu Prostějov	20 000 Kč
Výnosy z vlastní činnosti	702 495,88 Kč

Přehled o zaměstnancích

Průměrný evidenční počet zaměstnanců přepočtený	40,11
Evidenční počet zaměstnanců k 31. 12. 2023 (fyzické osoby)	41
Prostředky na platy zaměstnanců celkem	21 296 128 Kč

Kontroly a audit

V roce 2023 byly v naší organizaci provedeny následující kontroly a audit:

- **Audit k poskytnutí finančních prostředků z účelové státní dotace na zajištění sociálních služeb na území Olomouckého kraje v roce 2022 v rámci Programu finanční podpory poskytování sociálních služeb v Olomouckém kraji – Podprogramu č. 1 za rok 2022 končící k 31. 12. 2022.**

Vykonatelem auditu Střediska sociální prevence Olomouc, příspěvkové organizace byla auditorská společnost AUDIT TEAM, s.r.o. se sídlem Jeremenkova 1211/40b, 779 00 Olomouc, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 54463 pod identifikačním číslem 294 53 411. Pro oblast auditorské činnosti je společnost AUDIT TEAM, s.r.o. držitelem auditorského oprávnění a evidována Komorou auditorů České republiky pod evidenčním číslem 536.



Odpovědným auditorem byl Ing. Marek Prachař, auditor č. opr. 2267.

Dle provedeného auditu byly čerpány přidělené finanční prostředky projektu v souladu s Právním aktem jako spolufinancování běžných výdajů souvisejících s poskytováním základních druhů a forem sociálních služeb v rozsahu stanoveném základními činnostmi u jednotlivých druhů a forem sociálních služeb, dále v souladu s podmínkami uvedenými v žádosti o dotaci i s podmínkami stanovenými poskytovatelem dotace v platné metodice Krajského úřadu Olomouckého kraje.

Vzdělávání zaměstnanců

Pracovníci v přímé péči (sociální pracovníci, psychologové, právník) absolvovali v roce 2023 celkem 801 hodin vzdělávání a 61 hodin odborných stáží započítatelných do povinného vzdělávání podle zákona o sociálních službách a zákona o SPOD. Dále absolvovali 904 hodin ostatního vzdělávání (např. psychoterapeutické výcviky psychologů a sociálních pracovníků). Pracovníci v přímé péči absolvovali celkem 496 hodin supervizí.

- průměrný počet akreditovaných hodin za rok na 1 pracovníka v přímé péči: **21**
- průměrný počet ostatních hodin za rok na 1 pracovníka v přímé péči: **22**
- průměrný počet hodin supervizí za rok na 1 pracovníka v přímé péči: **13**

Všichni sociální pracovníci splnili v roce 2023 zákonnou povinnost vzdělávání v souladu se zákonem o sociálních službách a sociálně-právní ochraně dětí. Do průměru hodin vzdělávání pracovníků v přímé péči jsou započítáni i odborní pracovníci, kteří zákonnou povinnost vzdělávání 24 hodin za rok nemají (psychologové, právník) a psychologové zaměstnaní na DPP/DPČ na pozicích, které se nedaří obsadit psychology na plný pracovní úvazek.


Ekonomicko provozní pracovníci absolvovali celkem 91 hodin vzdělávání. Průměrný počet hodin vzdělávání na 1 ekonomicko provozního pracovníka je 15.

Ředitelka absolvovala 202 hodin vzdělávání, 3 hodiny odborné stáže a 2 hodiny supervize.

Výroční zpráva o činnosti a hospodaření za rok 2023 byla zpracována na základě podkladů zaměstnanců SSP Olomouc.

V Olomouci dne 28. 3. 2024

Mgr. Simona Dohnalová
ředitelka



VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY

příspěvkové organizace

(v Kč, s přesností na dvě desetinná místa)

Období: 12 / 2023

IČO: 75004437

Název: Středisko sociální prevence Olomouc, příspěvková organizace

Číslo položky	Název položky	Syntetický účet	Běžné období		Minulé období	
			Hlavní činnost 1	Hospodářská činnost 2	Hlavní činnost 3	Hospodářská činnost 4
A. Náklady celkem			38 624 463,32		34 551 738,74	
I. Náklady z činnosti			38 624 463,32		34 551 738,74	
1.	Spotřeba materiálu	501	506 521,30		506 030,71	
2.	Spotřeba energie	502	795 682,58		419 548,60	
3.	Spotřeba jiných neskladovatelných dodávek	503				
4.	Prodané zboží	504				
5.	Aktivace dlouhodobého majetku	506				
6.	Aktivace oběžného majetku	507				
7.	Změna stavu zásob vlastní výroby	508				
8.	Opravy a udržování	511	810 168,10		465 133,27	
9.	Cestovné	512	147 073,00		127 607,00	
10.	Náklady na reprezentaci	513	43 218,60		54 056,00	
11.	Aktivace vnitroorganizačních služeb	516				
12.	Ostatní služby	518	2 224 040,16		1 810 014,89	
13.	Mzdové náklady	521	24 019 155,00		22 182 829,00	
14.	Zákonné sociální pojištění	524	7 815 431,00		7 169 410,00	
15.	Jiné sociální pojištění	525	97 116,00		89 450,00	
16.	Zákonné sociální náklady	527	1 040 878,00		976 490,00	
17.	Jiné sociální náklady	528				
18.	Daň silniční	531				
19.	Daň z nemovitostí	532				
20.	Jiné daně a poplatky	538	14 400,00		14 400,00	
22.	Smluvní pokuty a úroky z prodlení	541				
23.	Jiné pokuty a penále	542	800,00		400,00	
24.	Dary a jiná bezúplatná předání	543				

Číslo položky	Název položky	Syntetický účet	Běžné období		Minulé období	
			Hlavní činnost 1	Hospodářská činnost 2	Hlavní činnost 3	Hospodářská činnost 4
25.	Prodaný materiál	544				
26.	Manka a škody	547				
27.	Tvorba fondů	548				
28.	Odpisy dlouhodobého majetku	551	580 044,00		386 955,00	
29.	Prodaný dlouhodobý nehmotný majetek	552				
30.	Prodaný dlouhodobý hmotný majetek	553				
31.	Prodané pozemky	554				
32.	Tvorba a zúčtování rezerv	555				
33.	Tvorba a zúčtování opravných položek	556	19 775,19		21 037,68	
34.	Náklady z vyřazených pohledávek	557			1 270,00	
35.	Náklady z drobného dlouhodobého majetku	558	469 796,44		314 401,59	
36.	Ostatní náklady z činnosti	549	40 363,95		12 705,00	
II. Finanční náklady						
1.	Prodané cenné papíry a podíly	561				
2.	Úroky	562				
3.	Kurzové ztráty	563				
4.	Náklady z přecenění reálnou hodnotou	564				
5.	Ostatní finanční náklady	569				
III. Náklady na transfery						
1.	Náklady vybraných ústřed. vlád.instit.na transfery	571				
2.	Náklady vybraných místních vlád.instit.na transfery	572				
V. Daň z příjmů						
1.	Daň z příjmů	591				
2.	Dodatečné odvody daně z příjmů	595				
B. Výnosy celkem			38 624 463,32		34 551 738,74	
I. Výnosy z činnosti			350 492,66		117 986,86	
1.	Výnosy z prodeje vlastních výrobků	601				
2.	Výnosy z prodeje služeb	602	168 449,16		62 649,27	
3.	Výnosy z pronájmu	603				
4.	Výnosy z prodaného zboží	604				
8.	Jiné výnosy z vlastních výkonů	609				
9.	Smluvní pokuty a úroky z prodlení	641				

Číslo položky	Název položky	Syntetický účet	Běžné období		Minulé období	
			Hlavní činnost 1	Hospodářská činnost 2	Hlavní činnost 3	Hospodářská činnost 4
10.	Jiné pokuty a penále	642			1 288,91	
11.	Výnosy z vyřazených pohledávek	643				
12.	Výnosy z prodeje materiálu	644				
13.	Výnosy z prodeje dlouhodobého nehmotného majetku	645				
14.	Výnosy z prod.dlouhod.hmot.majetku kromě pozemků	646	400,00		250,00	
15.	Výnosy z prodeje pozemků	647				
16.	Čerpání fondů	648				
17.	Ostatní výnosy z činnosti	649	181 643,50		53 798,68	
II. Finanční výnosy			285 122,60			
1.	Výnosy z prodeje cenných papírů a podílů	661				
2.	Úroky	662	285 122,60			
3.	Kurzové zisky	663				
4.	Výnosy z přecenění reálnou hodnotou	664				
6.	Ostatní finanční výnosy	669				
IV. Výnosy z transferů			37 988 848,06		34 433 751,88	
1.	Výnosy vybraných ústřed.vlád.instit.z transferů	671				
2.	Výnosy vybraných místn.vlád.instit.z transferů	672	37 988 848,06		34 433 751,88	
C. Výsledek hospodaření						
1.	Výsledek hospodaření před zdaněním					
2.	Výsledek hospodaření běžného účetního období					

* Konec sestavy *



ROZVAHA

příspěvkové organizace

(v Kč, s přesností na dvě desetinná místa)

Období: **12 / 2023**

IČO: **75004437**

Název: **Středisko sociální prevence Olomouc, příspěvková organizace**

Číslo položky	Název položky	Syntetický účet	Období			Minulé
			Brutto	Běžné Korekce	Netto	
AKTIVA CELKEM			39 840 578,19	11 559 319,03	28 281 259,16	22 229 802,79
A.	Stálá aktiva		34 728 911,38	11 396 144,36	23 332 767,02	18 067 654,88
I.	Dlouhodobý nehmotný majetek		221 866,90	221 866,90		
1.	Nehmotné výsledky výzkumu a vývoje	012				
2.	Software	013				
3.	Ocenitelná práva	014				
4.	Povolenky na emise a preferenční limity	015				
5.	Drobný dlouhodobý nehmotný majetek	018	221 866,90	221 866,90		
6.	Ostatní dlouhodobý nehmotný majetek	019				
7.	Nedokončený dlouhodobý nehmotný majetek	041				
8.	Poskytnuté zálohy na dlouhodobý nehmotný majetek	051				
9.	Dlouhodobý nehmotný majetek určení k prodeji	035				
II.	Dlouhodobý hmotný majetek		34 507 044,48	11 174 277,46	23 332 767,02	18 067 654,88
1.	Pozemky	031	1 514 510,00		1 514 510,00	723 098,00
2.	Kulturní předměty	032				
3.	Stavby	021	21 174 851,39	2 583 696,00	18 591 155,39	15 324 728,37
4.	Samostatné hm.movité věci a soubory hm.mov.věcí	022	5 352 541,23	2 125 439,60	3 227 101,63	2 019 828,51
5.	Pěstíelské celky trvalých porostů	025				
6.	Drobný dlouhodobý hmotný majetek	028	6 465 141,86	6 465 141,86		
7.	Ostatní dlouhodobý hmotný majetek	029				
8.	Nedokončený dlouhodobý hmotný majetek	042				
9.	Poskytnuté zálohy na dlouhodobý hmotný majetek	052				
10.	Dlouhodobý hmotný majetek určený k prodeji	036				
III.	Dlouhodobý finanční majetek					
1.	Majetkové účasti v osobách s rozhodujícím vlivem	061				
2.	Majetkové účasti v osobách s podstatným vlivem	062				

Číslo položky Název položky		Syntetický účet	Období			Minulé
			Brutto	Běžné Korekce	Netto	
3.	Dluhové cenné papíry držené do splatnosti	063				
5.	Termínované vklady dlouhodobé	068				
6.	Ostatní dlouhodobý finanční majetek	069				
IV. Dlouhodobé pohledávky						
1.	Poskytnuté návratné finanční výpomoci dlouhodobé	462				
2.	Dlouhodobé pohledávky z postoupených úvěrů	464				
3.	Dlouhodobé poskytnuté zálohy	465				
5.	Ostatní dlouhodobé pohledávky	469				
6.	Dlouhodobé poskytnuté zálohy na transfery	471				
B.	Oběžná aktiva		5 111 666,81	163 174,67	4 948 492,14	4 162 147,91
I. Zásoby						
1.	Pořízení materiálu	111				
2.	Materiál na skladě	112				
3.	Materiál na cestě	119				
4.	Nedokončená výroba	121				
5.	Polotovary vlastní výroby	122				
6.	Výrobky	123				
7.	Pořízení zboží	131				
8.	Zboží na skladě	132				
9.	Zboží na cestě	138				
10.	Ostatní zásoby	139				
II.	Krátkodobé pohledávky		539 084,84	163 174,67	375 910,17	212 205,58
1.	Odebíratelé	311				
4.	Krátkodobé poskytnuté zálohy	314	198 870,50		198 870,50	50 035,00
5.	Jiné pohledávky z hlavní činnosti	315	170 205,17	163 174,67	7 030,50	25 680,50
6.	Poskytnuté návratné finanční výpomoci krátkodobé	316				
9.	Pohledávky za zaměstnanci	335	170,00		170,00	30 030,00
10.	Sociální zabezpečení	336				
11.	Zdravotní pojištění	337				
12.	Důchodové spoření	338				
13.	Daň z příjmů	341				
14.	Ostatní daně, poplatky a jiná obdobná peněžitá plnění	342				
15.	Daň z přidané hodnoty	343				
16.	Pohledávky za osobami mimo vybrané vládní instituce	344				

Číslo položky	Název položky	Syntetický účet	Období			Minulé
			Brutto	Běžné Korekce	Netto	
17.	Pohledávky za vybranými ústřed.vlád.institucemi	346				
18.	Pohledávky za vybranými místními vládními institucemi	348				
28.	Krátkodobé poskytnuté zálohy na transfery	373				
30.	Náklady příštích období	381	70 557,17		70 557,17	64 064,08
31.	Příjmy příštích období	385	282,00		282,00	
32.	Dohadné účty aktivní	388	99 000,00		99 000,00	42 000,00
33.	Ostatní krátkodobé pohledávky	377				396,00
III.	Krátkodobý finanční majetek		4 572 581,97		4 572 581,97	3 949 942,33
1.	Majetkové cenné papíry k obchodování	251				
2.	Dluhové cenné papíry k obchodování	253				
3.	Jiné cenné papíry	256				
4.	Termínované vklady krátkodobé	244				
5.	Jiné běžné účty	245				
9.	Běžný účet	241	4 477 104,77		4 477 104,77	3 694 141,13
10.	Běžný účet FKSP	243	76 796,20		76 796,20	78 116,20
15.	Ceniny	263				149 270,00
16.	Peníze na cestě	262				
17.	Pokladna	261	18 681,00		18 681,00	28 415,00

Číslo položky	Název položky	Syntetický účet	Období	
			Běžné	Minulé
PASIVA CELKEM			28 281 259,16	22 229 802,79
C.	Vlastní kapitál		23 639 137,91	18 378 556,59
I.	Jmění účetní jednotky a upravující položky		23 281 547,52	18 016 435,38
1.	Jmění účetní jednotky	401	21 264 241,99	17 240 376,95
3.	Transfery na pořízení dlouhodobého majetku	403	2 017 305,53	776 058,43
4.	Kurzové rozdíly	405		
5.	Oceňovací rozdíly při prvotním použití metody	406		
6.	Jiné oceňovací rozdíly	407		
7.	Opravy předcházejících účetních období	408		
II.	Fondy účetní jednotky		357 590,39	362 121,21
1.	Fond odměn	411	7 200,00	7 200,00
2.	Fond kulturních a sociálních potřeb	412	120 876,20	120 686,20
3.	Rezervní fond tvořený ze zlepš.výsl. hospodaření	413	191 094,01	191 094,01
4.	Rezervní fond z ostatních titulů	414		
5.	Fond reprodukce majetku, fond investic	416	38 420,18	43 141,00
III.	Výsledek hospodaření			
1.	Výsledek hospodaření běžného účetního období			
2.	Výsledek hospodaření ve schvalovacím řízení	431		
3.	Výsledek hospodaření předcházejících účetních období	432		
D.	Cizí zdroje		4 642 121,25	3 851 246,20
I.	Rezervy			
1.	Rezervy	441		
II.	Dlouhodobé závazky			
1.	Dlouhodobé úvěry	451		
2.	Přijaté návratné finanční výpomoci dlouhodobé	452		
4.	Dlouhodobé přijaté zálohy	455		
7.	Ostatní dlouhodobé závazky	459		
8.	Dlouhodobé přijaté zálohy na transfery	472		
III.	Krátkodobé závazky		4 642 121,25	3 851 246,20
1.	Krátkodobé úvěry	281		
4.	Jiné krátkodobé půjčky	289		
5.	Dodavatelé	321	127 080,36	123 191,75
7.	Krátkodobé přijaté zálohy	324		
9.	Přijaté návratné finanční výpomoci krátkodobé	326		

Číslo		Syntetický účet	Období	
položky	Název položky		Běžné	Minulé
10.	Zaměstnanci	331	1 503 734,00	1 422 960,00
11.	Jiné závazky vůči zaměstnancům	333	541,00	20 700,00
12.	Sociální zabezpečení	336	550 995,00	515 919,00
13.	Zdravotní pojištění	337	239 739,00	223 099,00
14.	Důchodové spoření	338		
15.	Daň z příjmů	341		
16.	Ostatní daně, poplatky a jiná obdobná peněž.plnění	342	122 644,00	121 402,00
17.	Daň z přidané hodnoty	343		
18.	Závazky k osobám mimo vybrané vládní instituce	345		
19.	Závazky k vybraným ústředním vládním institucím	347		
20.	Závazky k vybraným místním vládním institucím	349	1 829 336,39	1 337 303,12
32.	Krátkodobé přijaté zálohy na transfery	374		
35.	Výdaje příštích období	383		
36.	Výnosy příštích období	384		
37.	Dohadné účty pasivní	389	241 700,50	62 265,33
38.	Ostatní krátkodobé závazky	378	26 351,00	24 406,00

* Konec sestavy *