

# **VÝROČNÍ ZPRÁVA O ČINNOSTI**

**ZDRAVOTNICKÉ ZÁCHRANNÉ SLUŽBY**

**OLOMOUCKÉHO KRAJE, PŘÍSPĚVKOVÉ  
ORGANIZACE**

**ZA ROK 2023**



Předkládá: Ing. Andrea Rakovičová, MBA  
ředitelka Zdravotnické záchranné služby Olomouckého kraje, p. o.

## Obsah

1.	Základní údaje o ZZS OK .....	4
1.1	Identifikační údaje .....	4
2.	Přehled o činnosti ZZS OK .....	4
2.1	Poskytovaná zdravotní péče .....	4
2.1.1	Hlavní účel a předmět činnosti .....	4
2.1.2	Organizační struktura a vnitřní uspořádání .....	5
2.1.3	Dostupnost ZZS OK a plán pokrytí .....	6
2.1.4	Letecká záchranná služba .....	10
2.1.5	Vybavení jednotlivých výjezdových skupin RLP, RZP, RV a LZS .....	13
2.1.6	Obnova infrastruktury a opravy majetku .....	16
2.2	Současný stav zabezpečení PNP na území Olomouckého kraje .....	17
2.2.1	Přehled výjezdových skupin ZZS OK .....	19
2.2.2	Počty zaměstnanců dle kategorií .....	20
2.2.3	Počty a typy vozidel .....	21
2.2.4	Struktura sanitních vozidel ZZS Olomouckého kraje .....	22
2.2.5	Činnost oddělení IKT a přehled komunikačních prostředků ZZS OK .....	24
3.	Přehled o zaměstnancích ZZS OK .....	25
4.	Základní údaje o hospodaření – finance, investice, neinvestice .....	26
4.1	Zdroje financování obecně .....	26
4.2	Vybrané zdroje financování .....	27
4.3	Výsledek hospodaření .....	29
4.4	Závazné ukazatele .....	30
4.5	Stavy fondů .....	31
5.	Operační a krizové řízení a Integrovaný záchranný systém .....	32
5.1	Zdravotnické operační středisko ZZS OK .....	32
5.2	Integrovaný záchranný systém .....	33
5.3	Krizové řízení .....	34
5.4	Součinnost se zdravotnickými zařízeními .....	38
6.	Výuková, vzdělávací a publikační činnost .....	39
6.1	Zaměstnanci ZZS OK .....	39
6.2	Subjekty ve smluvním vztahu .....	39
6.3	Rozvoj kvalifikace zaměstnanců .....	40
7.	Další údaje o organizaci .....	43
7.1	Vnitřní kontrola a audit .....	43
7.2	Vnější kontroly .....	44
7.3	Agenda pohledávek .....	44
7.4	Kontrolní systém zavedený v ZZS OK .....	45
7.4.1	Vnitřní kontrolní systém .....	45
7.4.2	Kontrola smluvních vztahů .....	45
7.4.3	Oblast kontrol v dalším období .....	45
7.5	Poděkování .....	46
7.6	Stížnosti .....	46
7.7	Zdravotnické asistence .....	47
7.8	Agenda pracovních úrazů .....	47
7.9	Pracovně lékařská péče .....	47
7.10	Projektové řízení, akreditace .....	48
7.10.1	Projektové řízení .....	48
7.10.2	Akreditace v oboru urgentní medicína .....	49
7.10.3	Akreditace pro další vzdělávání řidičů sanitních vozidel .....	49

Seznam tabulek .....	50
Seznam obrázků .....	50
Seznam zkratek .....	50
Přílohy – přehled o činnosti a ekonomice ZZS OK v tabulkách.....	52

# 1. Základní údaje o ZZS OK

Zdravotnická záchranná služba Olomouckého kraje, příspěvková organizace (ZZS OK) je organizací přímo zřízenou Olomouckým krajem. ZZS OK vystupuje v právních vztazích svým jménem a nese odpovědnost z těchto vztahů vyplývajících. ZZS OK tvoří jednotný funkční, organizační a hospodářský celek. ZZS OK vznikla k 1. červenci 2004 a je zapsána ve Veřejném rejstříku na Krajském obchodním soudu v Ostravě, oddíl Pr, vložka 946. Statutárním zástupcem organizace je ředitelka. Vrcholové vedení tvoří ředitelka organizace, náměstci ředitelky a hlavní sestra NLZP.

## 1.1 Identifikační údaje

Název organizace	Zdravotnická záchranná služba Olomouckého kraje, příspěvková organizace
Sídlo	Aksamitova 557/8, Olomouc 779 00
Právní forma	Příspěvková organizace
Vznik organizace	1.7.2004
Spojení (tel, email)	+420 585 544 200, <a href="mailto:info@zzsol.cz">info@zzsol.cz</a>
IČO	00849103
DIČ	CZ00849103
URL adresa	<a href="http://www.zzsol.cz">http://www.zzsol.cz</a>
ID ZZS OK	J9ymvs2
Profil zadavatele	<a href="https://www.tenderarena.cz/profil">https://www.tenderarena.cz/profil</a>
Statutární orgán (jméno, příjmení, funkce)	Ing. Andrea Rakovičová, MBA, ředitelka

## 2. Přehled o činnosti ZZS OK

### 2.1 Poskytovaná zdravotní péče

#### 2.1.1 Hlavní účel a předmět činnosti

Zřizovací listina Zdravotnické záchranné služby Olomouckého kraje, příspěvkové organizace vymezuje hlavní účel a předmět činnosti a okruhy doplňkové činnosti.

Hlavním účelem a předmětem činnosti je:

- Poskytování zdravotních služeb v rámci zákona č. 372/2011 Sb. o zdravotních službách, v platném znění a na něj navazujícího zákona č. 374/2011 Sb. o zdravotnické záchranné službě, v platném znění, a to zejména poskytování přednemocniční neodkladné péče osobám se závažným postižením zdraví nebo v přímém ohrožení života.
- Nepřetržitý kvalifikovaný bezodkladný příjem tísňového volání operátorem zdravotnického operačního střediska, vyhodnocování stupně naléhavosti tísňového volání a rozhodování o nejvhodnějším okamžitém řešení tísňové výzvy podle zdravotního stavu pacienta, rozhodování o vyslání a přesměrování výjezdové skupiny a jejich operační řízení, řízení a organizace přednemocniční

neodkladné péče na místě události a spolupráce se zásahem složek integrovaného záchranného systému, spolupráce s cílovým poskytovatelem akutní lůžkové péče.

- Přeprava pacienta k cílovému poskytovateli akutní lůžkové péče, přeprava pacientů neodkladné péče, přeprava pacienta letadlem mezi poskytovateli akutní lůžkové péče, přeprava tkání a orgánů k transplantaci letadlem.
- Nakládání s tělem zemřelého v rozsahu zajišťování prohlídek těl zemřelých v případě, kdy k úmrtí došlo při poskytování PNP a dále zajišťování prohlídek těl zemřelých podle smlouvy uzavřené se zřizovatelem.
- Třídění osob postižených na zdraví při hromadném postižení osob, v důsledku mimořádných událostí nebo krizových situací podle odborných hledisek urgentní medicíny.
- Výkon činností poskytovatele zdravotnické záchranné služby k připravenosti na řešení mimořádných událostí a krizových situací v souladu s § 20 zákona č. 374/2011 Sb. včetně činností podle § 16 zákona č. 374/2011 Sb.

K lepšímu využití svých hospodářských možností a odbornosti svých zaměstnanců zřizovatel povolil vykonávat tyto doplňkové činnosti:

- Zajištění zdravotnických asistencí při pořádání veřejných kulturních, společenských a sportovních akcí v rámci přednemocniční neodkladné péče.
- Realitní činnost, správa a údržba nemovitostí.
- Mimoškolní výchova a vzdělávání, pořádání kurzů, školení, konferencí, včetně lektorské činnosti.

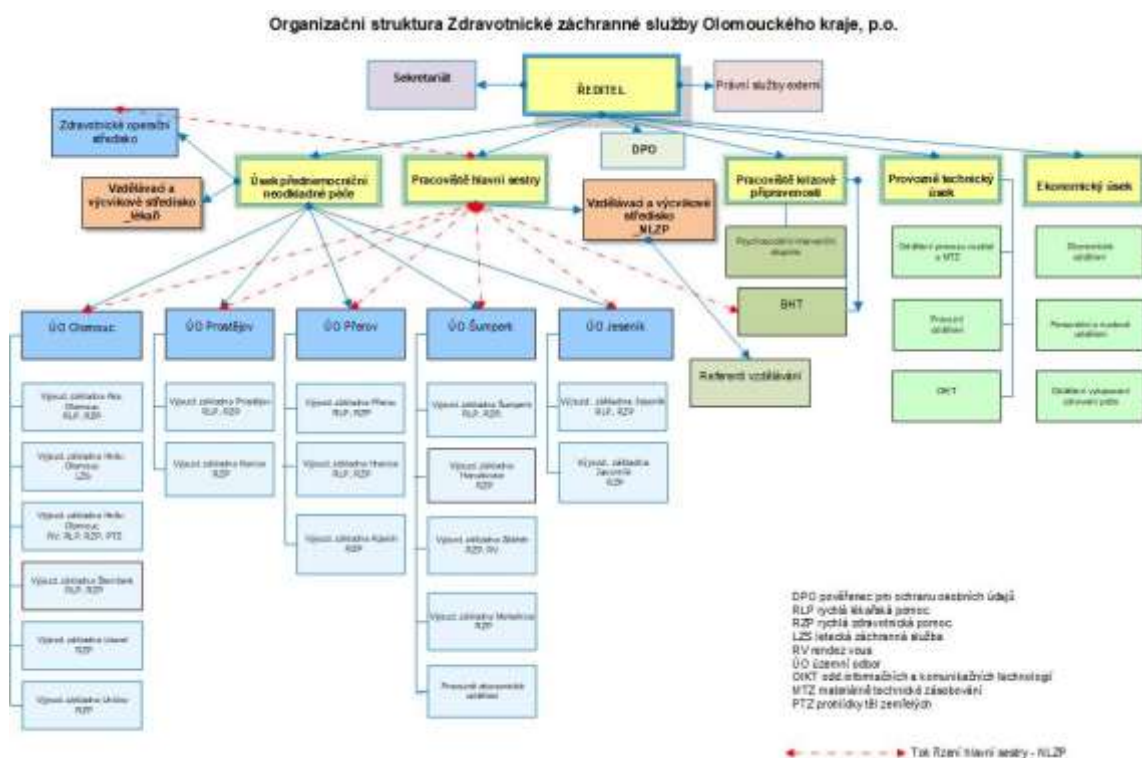
### **2.1.2 Organizační struktura a vnitřní uspořádání**

Organizační struktura Zdravotnické záchranné služby Olomouckého kraje, příspěvkové organizace (*obr. č. 1*) je rozdělena na úsek ředitelství a pět územních odborů. Řediteli organizace přímo podléhá sekretariát, hlavní sestra, pověřenec pro ochranu osobních údajů (DPO), pracoviště krizové připravenosti a odborné úseky podle zabezpečovaných činností, tj. úsek přednemocniční neodkladné péče, úsek ekonomický a úsek provozně technický. Vzdělávací a výcvikové středisko je organizačně začleněno pod úsek přednemocniční neodkladné péče (dále jen PNP) v oblasti lékařského vzdělávání a pod úsek hlavní sestry je začleněno vzdělávání NLZP. Pod odborný úsek PNP spadá i zdravotnické operační středisko s vedoucím lékařem a vedoucím operátorem. Pracoviště krizové připravenosti vede a koordinuje systém/ skupinu psychosociální intervenční služby a činnost biohazard týmů.

Pod úsek provozně technický spadá provozní oddělení, oddělení informačních a komunikačních technologií (OIKT) a oddělení provozu vozidel a MTZ. Úsek ekonomický je členěn na ekonomické oddělení, oddělení PAM a oddělení vykazování zdravotní péče. Úsek hlavní sestry řídí nelékařské zdravotnické pracovníky. Pro organizaci jsou zajištěny právní služby externě.

Členění na územní odbory umožňuje zprůhlednění jednotlivých činností s přesunem úkolů a odpovědností na jednotlivé vedoucí zaměstnance, tj. náměstky jednotlivých úseků, ředitele územních odborů, vrchní sestry územních odborů, staniční sestry výjezdových základů a další vedoucí zaměstnance.

Obr. č. 1 Organizační struktura ZZS OK



### 2.1.3 Dostupnost ZZS OK a plán pokrytí

Zdravotnická záchranná služba (ZZS) je zdravotní službou, v jejímž rámci je na základě tísňové výzvy poskytována zejména přednemocniční neodkladná péče osobám se závažným postižením zdraví nebo v přímém ohrožení života a je poskytovaná nepřetržitě. Na území Olomouckého kraje je zajištěna jedním poskytovatelem, Zdravotnickou záchrannou službou Olomouckého kraje, příspěvkovou organizací. Je členěna do 5 oblastí (územních odborů Olomouckého kraje) a 17 výjezdových základen. Od 1.8.2023 byl zahájen provoz na nové Výjezdové základně Kojetín. Potřebné nebytové prostory pro tento záměr poskytlo město Kojetín, které na své náklady provedlo nutné stavební úpravy.

Všechny výjezdové základny jsou rozmístěny plošně na území všech oblastí (územních odborů Olomouckého kraje).

Nepřetržitou dostupnost zdravotnické záchranné služby je povinen zajistit kraj v rozsahu stanoveném plánem pokrytí území kraje výjezdovými základnami. Plán pokrytí území kraje výjezdovými základnami stanoví počet a rozmístění výjezdových základen v závislosti na demografických, topografických a rizikových parametrech území jednotlivých obcí tak, aby místo události na území jednotlivých obcí bylo dosažitelné z nejbližší výjezdové základny v dojezdové době do 20 minut od předání výzvy operátorem výjezdové skupině. Při stanovení počtu a rozmístění výjezdových základen se zohlední případné poskytování zdravotnické záchranné služby na území kraje také poskytovatelem zdravotnické záchranné služby zřízeným jiným krajem.

Plán pokrytí území kraje výjezdovými základnami vydává kraj; plán musí být krajem aktualizován nejméně jednou za 2 roky. Podklady pro plán pokrytí území kraje výjezdovými základnami a pro jeho aktualizaci zpracovává poskytovatel zdravotnické záchranné služby (viz. obr. č. 2 a 3).

Olomoucký kraj se sídlem v Olomouci je vymezený územím bývalých okresů Jeseník, Šumperk, Olomouc, Přerov a Prostějov. Rozloha Olomouckého kraje je 5 267 km<sup>2</sup>. Na tomto území zajišťuje ZZS OK PNP pro **632 822** obyvatel (údaj k 30.9.2023).

Území Olomouckého kraje je dostatečně pokryto z dosavadních vlastních výjezdových základů Zdravotnické záchranné služby Olomouckého kraje, p. o.

Dle výpočtů průjezdnosti stávající sítě pozemních komunikací se zohledněním topologických parametrů jednotlivých katastrálních území obcí, a to ze všech výjezdových základů, byly stanoveny oblasti, které nejsou dostupné výjezdovými skupinami ZZS OK do 20 minut a jejichž dostupnost je zajištěna mezikrajskou spoluprací ZZS, na základě smluv o spolupráci ZZS uzavřených mezi jednotlivými dotčenými kraji. Dostupnost místa poskytnutí přednemocniční neodkladné péče prostředky zdravotnické záchranné služby zajištěnými v rámci mezikrajské spolupráce z výjezdových základů zdravotnické záchranné služby sousedního kraje je v mapovém vyjádření na obr. č. 2 plánu pokrytí šedou barvou.

***Sít' výjezdových základů ZZS OK je organizována v souladu s § 5 zákona č. 374/2011 Sb. takto:***

### **Uspořádání ZZS OK**

#### ***Územní odbor Olomouc***

- Výjezdová základna Letecké záchranné služby Olomouc, Hněvotínská 60, Olomouc
- Výjezdová základna Aksamitova 557/8, Olomouc
- Výjezdová základna Hněvotínská 60, Olomouc
- Výjezdová základna Jívavská 20, Šternberk
- Výjezdová základna Nádražní 1391, Uničov
- Výjezdová základna Cholinská 1008, Litovel

#### ***Územní odbor Prostějov***

- Výjezdová základna Wolkerova 8, Prostějov
- Výjezdová základna Chmelnice 732, Konice

#### ***Územní odbor Přerov***

- Výjezdová základna Dvořákova 75, Přerov
- Výjezdová základna, 6. května 1373, Kojetín
- Výjezdová základna Zborovská 1910, Hranice

#### ***Územní odbor Šumperk***

- Výjezdová základna Nerudova 41, Šumperk
- Výjezdová základna Smetanova 13, Zábřeh
- Výjezdová základna Nádražní 35, Mohelnice
- Výjezdová základna Hlavní 190, Hanušovice

### **Územní odbor Jeseník**

- Výjezdová základna Lipovská 103, Jeseník
- Výjezdová základna Tř. Míru 355, Javorník

### **Typy výjezdových skupin**

RLP (rychlá lékařská pomoc) - tříčlenná výjezdová skupina sanitního vozidla, jejímiž členy jsou lékař, zdravotnický záchranář nebo zdravotní sestra se specializací (NLZP) a řidič ZZS.

RV (rendez-vous) – dvoučlenná výjezdová skupina sanitního vozidla, jejímiž členy jsou lékař a zdravotnický záchranář - řidič ZZS.

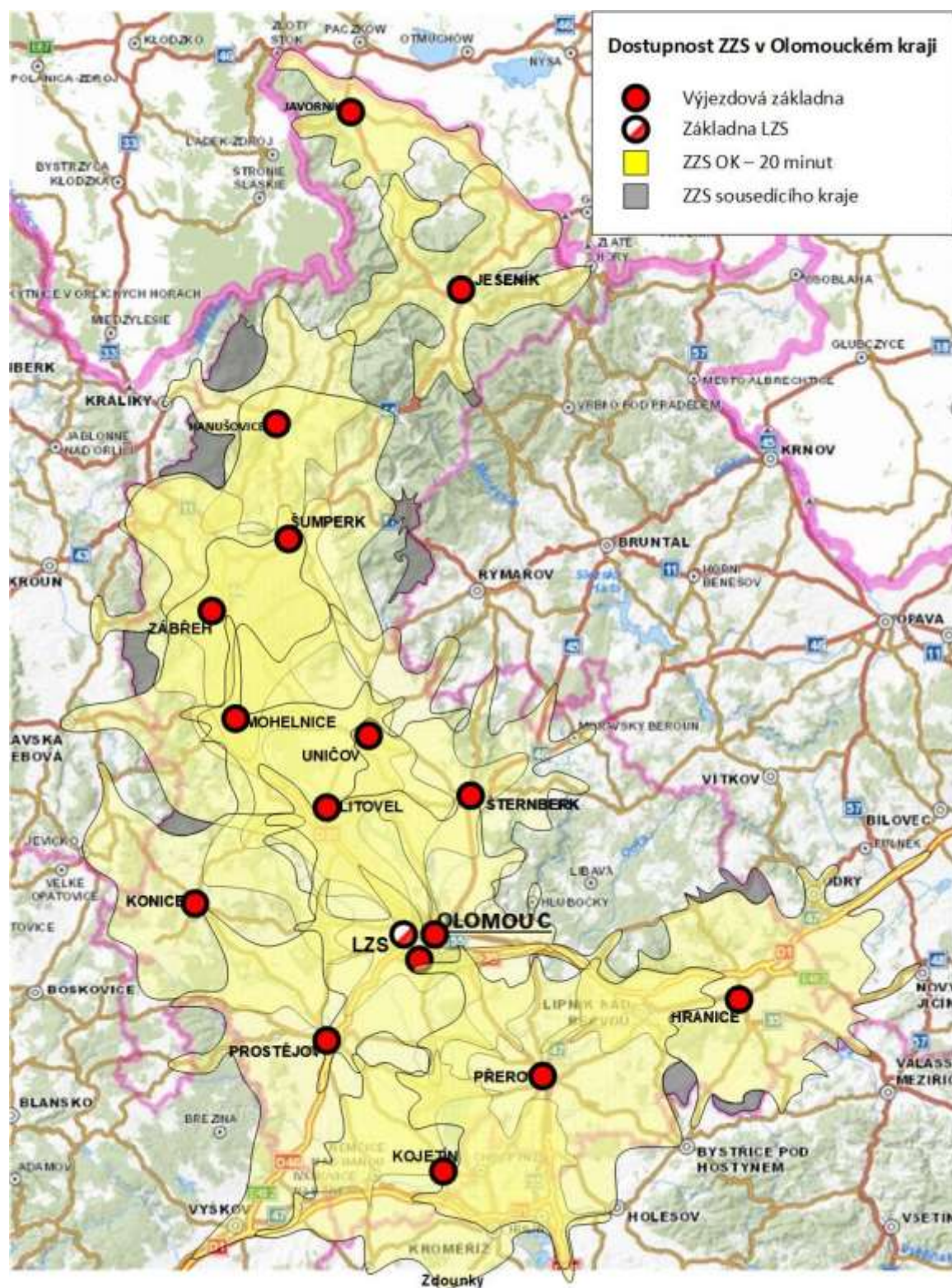
LZS (letecká záchranná služba) - zdravotnická část výjezdové skupiny vrtulníku je tvořena lékařem - členem HEMS a zdravotnickým záchranářem – rovněž členem HEMS.

RZP (rychlá zdravotnická pomoc) - dvoučlenná výjezdová skupina sanitního vozidla ve složení nelékařský zdravotnický pracovník (NLZP) - zdravotnický záchranář nebo zdravotní sestra se specializací a řidič ZZS.

Na výjezdových základnách má ZZS OK k dispozici v denní době celkem **9** výjezdových skupin rychlé lékařské pomoci a **23** výjezdových skupin rychlé zdravotnické pomoci. V **noční době** má ZZS OK k dispozici **9** výjezdových skupin RLP a **17** výjezdových skupin RZP. **Tým LZS** v Olomouci je k dispozici od východu do západu slunce, tedy v režimu VFR den (minimálně od 7:00 – 16:00 hod).



Obr. č. 2 Plán plošného pokrytí na území Olomouckého kraje



Obr. č. 3 Plán plošného pokrytí na území Olomouckého kraje

## Dostupnost území obcí s využitím vrtulníku LZS z VZ Olomouc – Hněvotínská



### 2.1.4 Letecká záchranná služba

Vzlety letecké záchranné služby v našich podmínkách tvoří lety primární a sekundární. Při primárním zásahu výjezdová skupina LZS okamžitě po obdržení výzvy odlétá na místo určení a po základním ošetření pacienta a stabilizaci vitálních funkcí zajišťuje jeho transport do zdravotnického zařízení, které je schopné poskytnout pacientovi adekvátní léčbu (centrová péče apod.), popřípadě předává pacienta výjezdové skupině sanitního vozu. Neodkladné sekundární lety představují akutní mezinemocniční transporty pacientů vyžadujících intenzivní nebo resuscitační péči, většinou z menších nemocnic na pracoviště vyššího typu (např. kardiovaskulárního, cerebrovaskulárního, traumatologického nebo popáleninového centra). Statistická data o počtech vzletů za období 2022 a 2023 jsou uvedena na *obrázcích* č. 7 a č. 8. Počet vzletů LZS Olomouc dosáhl v roce 2022 celkem 672 vzletů a **v roce 2023 se jednalo o 704 vzletů.**



Obr. č. 4 Vrtulník Letecké záchranné služby Olomouckého kraje



autor: ZZS OK

Obr. č. 5 Prostředky ZZS OK při zásahu



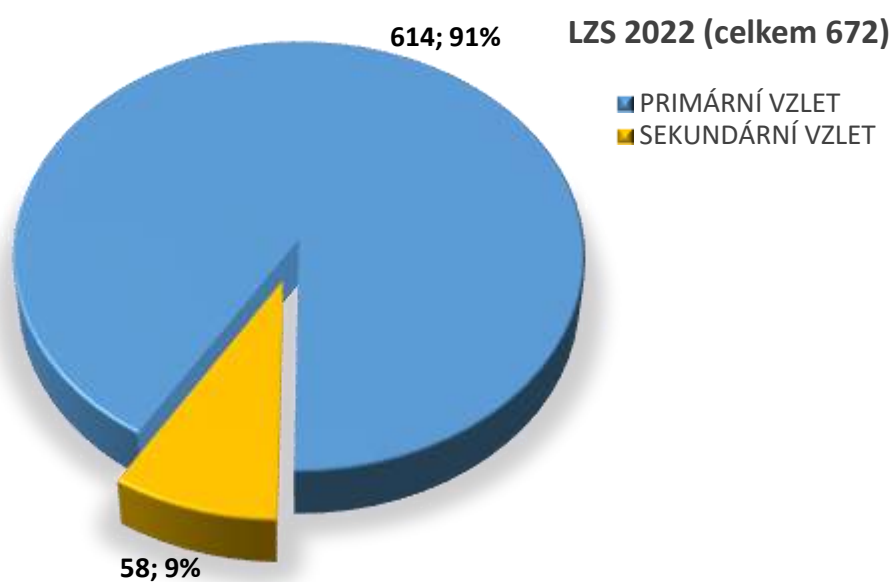
autor: ZZS OK

Obr. č.6 Nácvik činností LZS v podvěsu

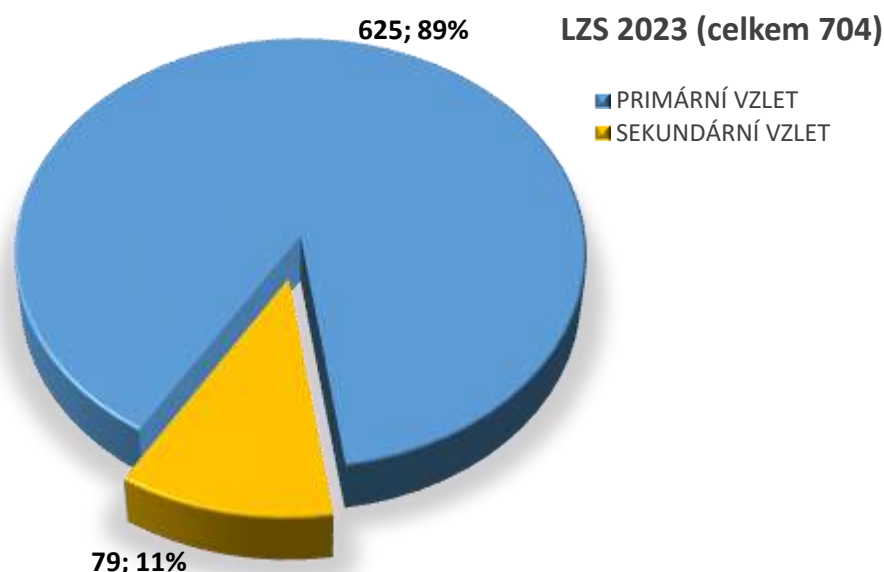


## STATISTIKA VZLETŮ LZS ZZS OK ZA ROK 2022 a 2023

Obr. č 7



Obr. č . 8



### 2.1.5 Vybavení jednotlivých výjezdových skupin RLP, RZP, RV a LZS

Výjezdové skupiny používají ke své činnosti speciálně upravené pozemní nebo vzdušné dopravní prostředky a další zdravotnické prostředky pro výkon odborné činnosti.

Všechny sanitní vozy ZZS OK jsou vybaveny zdravotnickými přístroji, speciálními zdravotnickými prostředky, léky a spotřebním zdravotnickým materiálem, např.:

- transportním ventilátorem pro umělou plicní ventilaci,
- přenosným defibrilátorem s monitorem a 12-ti svodovým záznamem EKG křivky a stimulátorem srdečního rytmu, kapnometrem,
- dvěma tlakovými lahvemi s medicínálním kyslíkem, každá s obsahem 10 l (LZS 2 x 5 l) k inhalačnímu podávání kyslíku včetně polomasky, nebulizační masky průtokoměru a redukčního ventilu,
- dvěma tlakovými lahvemi na kyslík, každá s obsahem 2 l,
- sadou pomůcek pro zajištění dýchacích cest - laryngoskop s různými velikostmi lžic, endotracheální kanyly pro všechny věkové skupiny pacientů, Magillovy kleště, supraglotické pomůcky různých velikostí, souprava pro koniotomii,
- pomůckami pro zvlhčování dýchacích cest a aplikaci léčiv,
- dýchacími resuscitačními vaky a ventilem pro vytvoření pozitivního tlaku v dýchacích cestách na konci výdechu (PEEP ventil),
- přenosnou bateriovou odsávačkou s kapacitou minimálně 1 l,
- zařízením pro ohřev infuzí na teplotu  $37^{\circ}\text{C} \pm 2^{\circ}\text{C}$ ,
- vybavením pro podávání injekcí a infuzí včetně vhodných kanyl,
- lineárním dávkovačem,
- pomůckami pro intraoseální vstup pro děti a dospělé (vrtačky, jehly),

- soupravou pro hrudní punkci,
- jehlou k punkci perikardu,
- tonometrem s různými velikostmi manžety,
- pulzním oxymetrem a dalšími.

Vybavení je v souladu s vyhláškou č. 296/2012 Sb. o požadavcích na vybavení poskytovatele zdravotnické dopravní služby, poskytovatele zdravotnické záchranné služby a poskytovatele přepravy pacientů neodkladné péče dopravními prostředky a o požadavcích na tyto dopravní prostředky, v platném znění.

V roce 2023 bylo v rámci obměny vozového parku sanitních vozidel ZZS OK pořízeno z projektu REACT EU prostřednictvím Olomouckého kraje 5 ks nových sanitních vozidel „B“ typu VW T 6.1 s pohonem všech kol. V rámci projektu bylo každé vozidlo vybaveno transportními nosítky s podvozkem Medirol a matrací se zádržným systémem pro dospělé a děti Schnitzler, transportním křeslem – schodolezem STRYKER se zvýšenou nosností, transportním ventilátorem nejvyšší třídy Oxylog 3000+ a vestavěnou germicidní lampou s nepřímým účinkem. Celková hodnota nových sanitních vozidel vč. uvedeného vybavení činila 20 009 261,80 Kč.

V roce 2023 pořídila ZZS OK 1 ks sanitního vozidla RLP v setkávacím systému RV typu VW Touareg 3.0 s pohonem všech kol. Projekt byl financován z Fondu zábrany škod České kanceláře pojistitelů ve výši 2 062 506 Kč a dofinancován z vlastních zdrojů ZZS OK ve výši 31 476 Kč. Do nového vozidla RLP v setkávacím systému RV byla současně pořízena z vlastních zdrojů ZZS OK vozidlová radiostanice ve výši 114 805 Kč.

V roce 2023 pořídila ZZS OK 1 ks sanitního vozidla „C“ typu VW Crafter s pohonem všech kol, které je kromě běžného provozu určeno k transportu bariatrických pacientů (XXL). Do sanitního vozidla bylo pořízeno transportní křeslo se zvýšenou nosností STRYKER. Sanitní vozidlo XXL je dále osazeno germicidní lampou s nepřímým účinkem. Projekt byl financován z Fondu zábrany škod České kanceláře pojistitelů ve výši 2 395 713 Kč a dofinancován z vlastních zdrojů ZZS OK ve výši 1 150 204,10 Kč za sanitní vozidlo a ve výši 107 690 Kč za transportní křeslo.

Dále bylo realizováno z Fondu zábrany škod České kanceláře pojistitelů dovybavení nově pořízeného sanitního vozidla „C“ v celkové výši 428 340 Kč. Jednalo se o pořízení 1 ks přístroje pro automatickou masáž srdce. Z FZŠ bylo čerpáno 425 000 Kč a dofinancována z vlastních zdrojů ZZS OK částka ve výši 3 340 Kč.

V roce 2023 byl ze státního rozpočtu pro krizovou připravenost realizován projekt pořízení 2 kusů transportních izolačních prostředků (bioboxů) pro BHT týmy ZZS OK, a to v celkové výši 1 040 600 Kč.

Statutární město Olomouc v roce 2023 poskytlo ZZS OK dotaci ve výši 47 167,62 Kč na pořízení 5 kusů intraoseálních vrtaček. Všechny vrtačky byly zařazeny do vozidel výjezdových základů v Olomouci, kde slouží ke zlepšení poskytované péče pacientům města Olomouce.

Statutární město Prostějov v roce 2023 poskytlo ZZS OK dotaci ve výši 49 000 Kč na pořízení 3 kusů intraoseálních vrtaček ve výši 28 300,57 Kč a 1 kus elektrické odsávací pumpy ACCUVAC Lite s uzavřeným systémem sání ve výši 29 248,36 Kč. Pořízení

zdravotnických prostředků z dotace města bylo v celkové výši 57 548,93. Částku 8 548,93 Kč doplatila ZZS OK. Všechny vrtačky i odsávací pumpa byly zařazeny do vozidel výjezdové základny v Prostějově, kde slouží ke zlepšení poskytované péče pacientům města Prostějov.

Město Jeseník v roce 2023 poskytlo ZZS OK dotaci ve výši 37 734,09 Kč na pořízení 4 ks intraoseálních vrtaček. Všechny intraoseální vrtačky byly zařazeny do vozidel výjezdové základny v Jeseníku, kde slouží ke zlepšení poskytované péče pacientům města Jeseník.

Injekční dávkovače Perfusor B-Braun plus byly pořízeny na dovybavení nově pořízeného sanitního vozidla XXL, do vozidla nové výjezdové skupiny RZP v Kojetíně a dva kusy nahradily starší vyřazené přístroje. Za tyto přístroje ZZS OK zaplatila z vlastních zdrojů celkem 162 321,50 Kč.

Dále v roce 2023 ze svého rozpočtu ZZS OK pořídila 1 kus přístroje pro automatickou masáž srdce v celkové výši 428 340 Kč a z příspěvku zřizovatele 2 kusy defibrilátorů s monitorem a 12-svod. EKG v celkové výši 1 164 020 Kč.

### **ZZS OK dále v roce 2023 zakoupila tyto nové zdravotnické přístroje a transportní prostředky:**

- 1 ks Ultrazvuk Lumifu S-4,
- 1 ks zařízení na ohřívání krevních derivátů do LZS,
- 4 ks elektrických odsávacích pump ACUUVAC Lite,
- 16 ks intraoseálních vrtaček,
- 1 ks speciální taška na intraoseální vrtačku,
- 16 ks detektorů CO,
- 5 ks záchranářských nůžek,
- 6 ks ručních křísících vaků AMBU Mark IV. včetně 19 ks obličejových masek,
- 2 ks ručního křísícího vaků BABY AMBU včetně 2 ks obličejových masek,
- 6 ks rezervoáru k ambuvakům,
- 2 ks PEEP ventilů,
- 1 ks laryngoskopu,
- 2 ks hodinkových tonometrů,
- 6 ks fonendoskopů,
- 4 ks mechanických odsávacích pump HUM,
- 3 ks extenčních karbonových dlah,
- 1 ks SCOOP rám,
- 15 ks vakuových matrací,
- 2 ks odsávacích pump na matrace,
- 2 ks sad vakuových dlah s taškou a odsávací pumpou,
- 13 ks vakuových dlah na končetiny,
- 3 ks stabilizátorů hlavy na transport pacientů,
- 1 ks transportní plachty,
- 3 ks batohů na přístroj LUCAS 3,
- 23 ks záchranářských batohů,
- 9 ks resuscitačních batohů,
- 1 ks pulsního oxymetru PM-60,
- 4 ks prstových pulsních oxymetrů,
- 1 ks přetlakové manžety na infuzní láhve,
- 1 ks tašky na krční límce.



Za pořízení těchto zdravotnických prostředků ZZS OK v průběhu roku 2023 zaplatila částku 1 377 471 Kč.

*Obr. č. 9 Vybavení sanitního vozidla ZZS OK*



autor: ZZS OK

*Obr. č. 10 Inkubátor pro transport novorozenců vrtulníkem LZS*



autor: ZZS OK

## **2.1.6 Obnova infrastruktury a opravy majetku**

Vedení organizace se v rámci svých možností maximálně snaží zlepšovat pracovní prostředí na jednotlivých pracovištích a výjezdových základnách. V roce 2023 byly realizovány následující akce:



**ZOS, ZZS OK, výjezdové základny (VZ) Olomouc:**

- výměna garážových vrat na VZ Hněvotínská,
- oprava podlah, omítek a malování v garážích,
- doplnění šatních skříní pro zaměstnance,
- doplnění klimatizačních jednotek,
- částečná obnova nábytku v pobytových místnostech zaměstnanců VZ Olomouc a ZOS,
- úpravy kuchyňských linek na ředitelství, ZOS a VZ Aksamitova.

**VZ Šumperk, VZ Hanušovice a VZ Mohelnice**

- částečná obnova nábytku v pobytových místnostech zaměstnanců,
- doplnění klimatizačních jednotek.

**VZ Prostějov a VZ Konice**

- částečná obnova nábytku v pobytových místnostech zaměstnanců,
- rekonstrukce kuchyňské linky.

**VZ Přerov, VZ Hranice**

- částečná obnova nábytku v pobytových místnostech zaměstnanců na výjezdových základnách,
- výměna podlahové krytiny v pobytových místnostech na VZ Hranice,
- rekonstrukce kuchyňské linky na VZ Hranice a na VZ Přerov,
- doplnění klimatizačních jednotek.

**VZ Jeseník a VZ Javorník**

- částečná obnova nábytku v pobytových místnostech zaměstnanců,
- rekonstrukce kuchyňské linky,
- výměna okenních žaluzií.

V rámci dosahování energetických úspor pokračovala na výjezdových základnách postupná výměna osvětlení za úspornější LED zdroje.

## **2.2 Současný stav zabezpečení PNP na území Olomouckého kraje**

ZZS OK vychází z evropského modelu zajišťování PNP, kdy v nejzávažnějších případech vyjíždí lékař na místo přímo k pacientovi. Tím je poskytnuta okamžitá lékařská péče již na místě události. Všechny výjezdové skupiny ZZS OK pracují v jednotném režimu 12-ti hodinových směn.

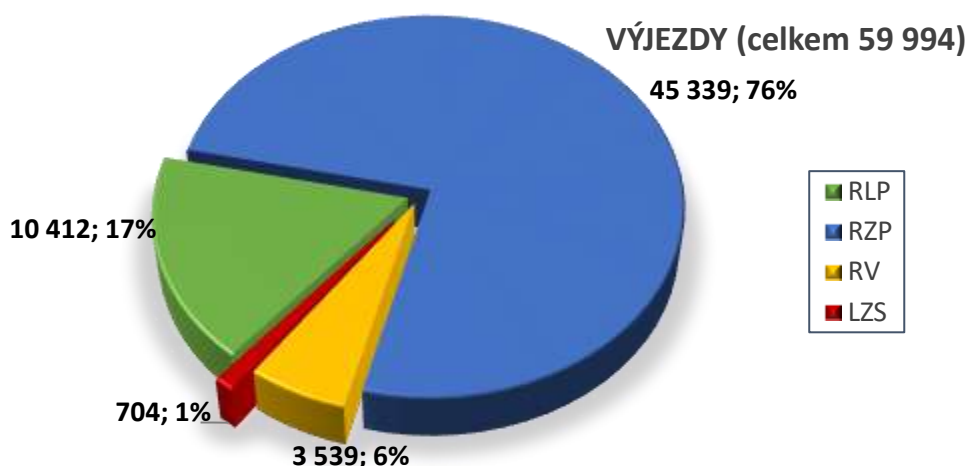
ZZS OK poskytovala v roce 2023 přednemocniční neodkladnou péči na území Olomouckého kraje z 17 výjezdových základen.

Od 18.9.2023 ZZS OK vyčlenila na VZ Hněvotínská v Olomouci novou výjezdovou skupinu k prohlídkám těl zemřelých pro území Jih (Olomoucko, Přerovsko a Prostějovsko). V období od 18.9.2023 – 31.12.2023 uskutečnila tato výjezdová skupina 288 prohlídek těl zemřelých.

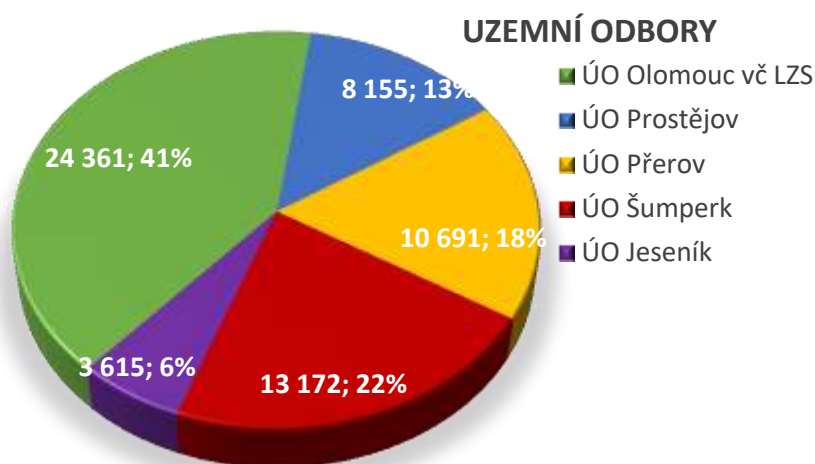
**V roce 2023** výjezdové skupiny RLP, RZP, RV a LZS uskutečnily celkem **59 994** výjezdů (obr. č. 11). Z celkového počtu výjezdů uskutečnily výjezdové skupiny RZP celkem **45 339** výjezdů, což představuje 76 %. Výjezdové skupiny RLP uskutečnily celkem **10 412** výjezdů, tj. 17 % všech výjezdů. Výjezdové skupiny v režimu RV uskutečnily celkem **3 539** výjezdů, tj. 6 % a LZS uskutečnila celkem **704** vzletů, tj. 1 % z celkového počtu výjezdů a vzletů.

Obrázek č. 12 představuje přehled počtu výjezdů ZZS OK za rok 2023 dle jednotlivých územních odborů ZZS OK. Počty výjezdů za posledních 10 let jsou zmapovány v tabulce, kterou uvádí obrázek č. 13.

Obr. č. 11 Počty výjezdů za rok 2023

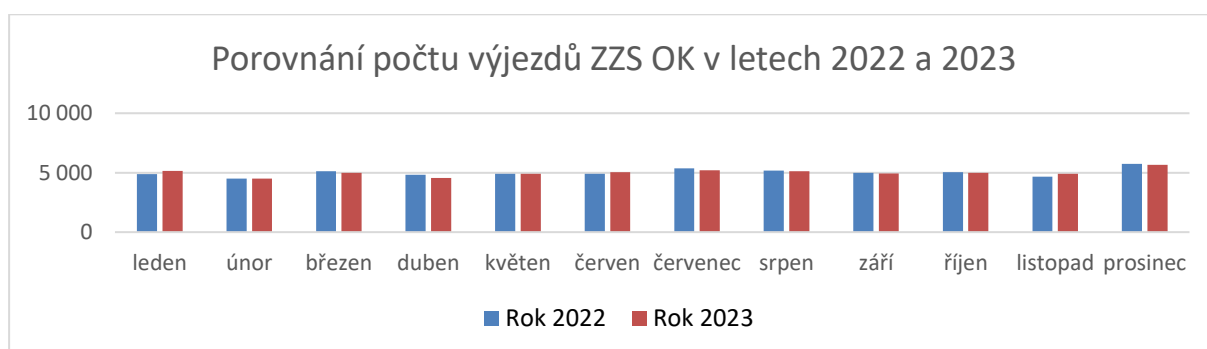


Obr. č. 12 Výjezdy za rok 2023 dle územních odborů ZZS OK



Obr. č. 13 Výjezdy za roky 2014 - 2023 dle jednotlivých měsíců

Měsíc	leden	únor	březen	duben	květen	červen	červenec	srpen	září	říjen	listopad	prosinec	Celkem
Rok 2014	3 764	3 450	3 779	3 657	3 924	4 113	4 220	3 986	3 814	4 092	3 847	4 352	46 998
Rok 2015	4 432	4 206	4 233	4 260	3 997	3 983	4 364	4 541	4 052	4 202	3 949	4 356	50 575
Rok 2016	4 447	4 146	4 337	4 318	4 533	4 543	4 744	4 537	4 417	4 389	4 115	4 826	53 352
Rok 2017	4 880	4 490	4 769	4 115	4 368	4 975	4 939	4 484	4 943	4 378	4 165	5 814	56 320
Rok 2018	4 677	4 573	5 176	4 693	4 775	4 617	4 818	4 837	4 414	4 420	4 198	4 661	55 859
Rok 2019	4 776	4 490	4 743	4 463	4 515	4 901	4 915	4 954	4 479	4 729	4 661	4 759	56 385
Rok 2020	4 850	4 459	4 439	3 969	4 333	4 650	4 827	5 034	4 765	5 371	4 659	5 185	56 541
Rok 2021	4 933	4 188	5 024	4 559	4 427	4 860	5 059	5 030	4 648	4 964	5 515	5 309	58 516
Rok 2022	4 893	4 505	5 115	4 839	4 914	4 920	5 358	5 185	4 996	5 053	4 667	5 733	60 178
Rok 2023	5 162	4 511	4 977	4 560	4 919	5 040	5 201	5 130	4 940	4 989	4 895	5 670	59 994



## 2.2.1 Přehled výjezdových skupin ZZS OK

### ÚO OLOMOUC

- Letecká záchranná služba, Hněvotínská 60, Olomouc
- RV (Rendez – vous), Hněvotínská 60, Olomouc
- Výjezdová skupina PTZ (prohlídky těl zemřelých)
- Rychlá lékařská pomoc, Hněvotínská 60, Olomouc
- Rychlá zdravotnická pomoc, Hněvotínská 60, Olomouc
- Rychlá lékařská pomoc, Aksamitova 557/8, Olomouc
- Rychlá zdravotnická pomoc, Aksamitova 557/8, Olomouc
- Rychlá lékařská pomoc, Jívavská 20, Šternberk
- Rychlá zdravotnická pomoc, Jívavská 20, Šternberk
- Rychlá zdravotnická pomoc, Nádražní 1391, Uničov
- Rychlá zdravotnická pomoc, Cholinská ul. 1008, Litovel

### ÚO PROSTĚJOV

- Rychlá lékařská pomoc, Wolkerova 8, Prostějov
- Rychlá zdravotnická pomoc, Wolkerova 8, Prostějov
- Rychlá zdravotnická pomoc, Chmelnice 732, Konice

## ÚO PŘEROV

- Rychlá lékařská pomoc, Dvořákova 75 , Přerov
- Rychlá zdravotnická pomoc, Dvořákova 75, Přerov
- Rychlá zdravotnická pomoc, 6. května 1373, Kojetín
- Rychlá lékařská pomoc, Zborovská 1910, Hranice
- Rychlá zdravotnická pomoc, Zborovská 1910, Hranice

## ÚO ŠUMPERK

- Rychlá lékařská pomoc, Nerudova 41, Šumperk
- Rychlá zdravotnická pomoc, Nerudova, 41, Šumperk
- RV (Rendez – vous) Smetanova 13, Zábřeh,
- Rychlá zdravotnická pomoc, Smetanova 13, Zábřeh
- Rychlá zdravotnická pomoc, Nádražní 35, Mohelnice
- Rychlá zdravotnická pomoc, Hlavní 190, Hanušovice

## ÚO JESENÍK

- Rychlá lékařská pomoc, Lipovská 103, Jeseník
- Rychlá zdravotnická pomoc, Lipovská 103, Jeseník
- Rychlá zdravotnická pomoc, Tř. Míru 355, Javorník

### 2.2.2 Počty zaměstnanců dle kategorií

Zaměstnanci jednotlivých pracovišť tvoří multidisciplinární týmy. Činnosti zaměstnanců na sebe vzájemně navazují a doplňují se. Středem zájmu je vždy pacient a jeho zdravotní stav.

Tab. č. 1 – 6 Profese a počty zaměstnanců ZZS OK k 31.12.2023

Profese	Celkový počet	z toho ženy
LÉKAŘ	54	20
ZDRAV.SESTRA + ZDRAV. ZÁCHRANÁŘ	171	80
ŘIDIČ vozů ZZS OK	136	0
THP	29	15
CELKEM	390	115

Profese a počty zaměstnanců ZZS OK – ÚO Olomouc

Profese	Celkový počet	z toho ženy
LÉKAŘ	25	8
ZDRAV.SESTRA + ZDRAV. ZÁCHRANÁŘ	73	23
ŘIDIČ vozů ZZS OK	45	0
CELKEM	143	31

Profese a počty zaměstnanců ZZS OK – ÚO Prostějov

Profese	Celkový počet	z toho ženy
LÉKAŘ	6	3
ZDRAV.SESTRA + ZDRAV. ZÁCHRANÁŘ	19	12
ŘIDIČ vozů ZZS OK	19	0
THP	1	0
CELKEM	45	15

Profese a počty zaměstnanců ZZS OK – ÚO Přerov

Profese	Celkový počet	z toho ženy
LÉKAŘ	9	3
ZDRAV.SESTRA + ZDRAV. ZÁCHRANÁŘ	28	15
ŘIDIČ vozů ZZS OK	27	0
THP	1	0
CELKEM	<b>65</b>	<b>18</b>

Profese a počty zaměstnanců ZZS OK – ÚO Šumperk

Profese	Celkový počet	z toho ženy
LÉKAŘ	10	6
ZDRAV.SESTRA + ZDRAV. ZÁCHRANÁŘ	35	17
ŘIDIČ vozů ZZS OK	30	0
THP	2	1
CELKEM	<b>77</b>	<b>24</b>

Profese a počty zaměstnanců ZZS OK – ÚO Jeseník

Profese	Celkový počet	z toho ženy
LÉKAŘ	4	0
ZDRAV.SESTRA + ZDRAV. ZÁCHRANÁŘ	16	13
ŘIDIČ vozů ZZS OK	15	0
CELKEM	<b>35</b>	<b>13</b>

## 2.2.3 Počty a typy vozidel

ZZS OK měla k 31.12.2023 celkem 55 sanitních vozidel. Z toho 48 pro činnost výjezdových skupin RLP (rychlá lékařská pomoc) a RZP (rychlá zdravotnická pomoc) a celkem 7 vozidel využitelných v setkávacím systému Rendez – vous, tj. v systému umožňujícím rychlý přesun výjezdové skupiny s lékařem na místo události. Případný transport nemocného je pak realizován výjezdovou skupinou RZP nebo RLP.

Ve směnách má ZZS OK na výjezdových základnách 32 vozidel. Zbývající vozidla jsou využívána jako záložní – při plánovaných servisních prohlídkách, neplánovaných opravách, zajišťování komerčních i nekomerčních asistenčních službách a plánovaných transportech nemocných výjezdovými skupinami navíc mimo směnu (tj. plánované dálkové převozy, repatriace ze zahraničí). Sanitní vozidla (RLP, RZP, RV) najela během výjezdové činnosti a činnosti prohlídky těl zemřelých (PTZ) **1 588 791** kilometrů. Údržba a technické kontroly vozidel se provádějí dle platného plánu údržby.

Osobní vozidla, kterých má organizace celkem 17, jsou využívána k zajištění organizačních a správních činností. ZZS OK v roce 2023 zakoupila jedno referentské vozidlo.

V rámci obnovy ZZS OK pořídila 7 sanitních vozidel, z toho jedno speciální sanitní vozidlo typu C včetně zástavby a 1 sanitní vozidlo RLP v setkávacím systému RV typu VW Touareg 3.0 s pohonem všech kol.

- Průměrné stáří sanitních vozidel ZZS OK jsou 3 roky a 7 měsíců a průměrný počet najetých kilometrů je 95 000. Nejstarší sanitní vozidla mají maximálně 6 let.

- Průměrné stáří referentských vozidel ZZS OK je 8 let a 4 měsíce; průměrný počet najetých kilometrů je 104 000.

Nákupem nových sanitních vozidel v následujících letech se naváže na pravidelnou obměnu vozidlového parku sanitních vozidel z let minulých, aby se udržela současná hranice průměrného stáří vozidel a nájezdu kilometrů. Pravidelnou obměnou sanitních vozidel současně dochází i k pravidelné obměně zdravotnických přístrojů, zdravotnických prostředků a zdravotnické transportní techniky a IT vybavení a technologií.

Od 7.11. 2022 využívala organizace na základě smlouvy o zápůjčce elektroautomobil pro výjezdy zdravotnických výjezdových skupin RV z výjezdové základny ZZS OK Hněvotínská 60, Olomouc. Zapůjčený elektroautomobil byl využíván v denních směnách až do 6.2.2023; celkový nájezd kilometrů v době výpůjčky vozidla činil 6 002 km ze 314 výjezdů.

Tab. č. 7 Počty a typy vozidel ZZS OK

TYP VOZIDLA	POČET
VW TRANSPORTER	45
VW CRAFTER	3
VW TUAREG	3
VW TIGUAN	1
ŠKODA KODIAQ	2
JEEP CHEROKEE	1
REFERENTSKÉ	17
CELKEM	72

## 2.2.4 Struktura sanitních vozidel ZZS Olomouckého kraje

Tab. č.8 Struktura sanitních vozidel ZZS OK

Typ vozidla	Doba provozu vozidla v letech					
	0 – 2	3 – 4	5 – 6	7 - 8	9 - 14	Celkem
	Ujeté kilometry v tisících					
	do 50	51 - 100	101 - 200	201 - 300	nad 300	Celkem
VW Transportér	19	18	8			45
	11	8	23	3		
VW Crafter	3					3
	1	1	1			
OSTATNÍ	1	1	1		4	7
	2	2	3			
CELKEM	23	19	9		4	55
	14	11	27	3		



Obr. č. 14 Sanitní vozidla ZZS OK



autor: ZZS OK

Obr. č. 15 Sanitní vozidlo ZZS OK (zapůjčený elektromobil)



autor: ZZS OK



autor: ZZS OK

### 2.2.5 Činnost oddělení IKT a přehled komunikačních prostředků ZZS OK

Činnost oddělení IKT je zajišťována 4 kmenovými zaměstnanci. Oddělení IKT po celý rok servisuje velkou počítačovou a rádiovou síť, serverovnu, přes 150 stolních počítačů a notebooků, které jsou umístěny na ředitelství a na 17ti výjezdových základnách. Dále servisuje mobilní část IT technologií, radiostanice jak ruční, tak vozidlové, umístěné ve všech sanitních vozidlech. Do činnosti oddělení IKT patří rovněž základní servis mobilních a pevných hlasových linek a IT technologií umístěných v 13 převaděčích (Zlatý Chlum, Žulová, Habartice, Olomouc (dva), Ponikev, Prostějov, Šumperk – Háj, Mohelnice – Podolí, Zábřeh – Račice, Šternberk, Přerov a Hranice).

V průběhu roku 2023 oddělení IKT participovalo na následujících akcích:

- zakoupení a zprovoznění 3 ks serverů jako náhrady za staré a méně výkonné servery,
- vybudování 4 dalších, plně vybavených záložních pracovišť v lokalitě Hněvotínská 60, Olomouc pro zdravotnické operační středisko,
- zajištění postupné výměny všech stolních počítačů s operačním systémem Windows 7 a serverů s nepodporovaným operačním systémem Windows server 2008 a 2012,
- implementace prvků informačních technologií do nově zakoupených sanitních vozidel,
- součinnost při výstavbě nové výjezdové základny v Zábřehu,
- součinnost při dokončení a předání nové výjezdové základny v Kojetíně.



### 3. Přehled o zaměstnancích ZZS OK

S ohledem na rozsah zajišťovaných úkolů organizace zaměstnává tyto hlavní profesní skupiny zaměstnanců:

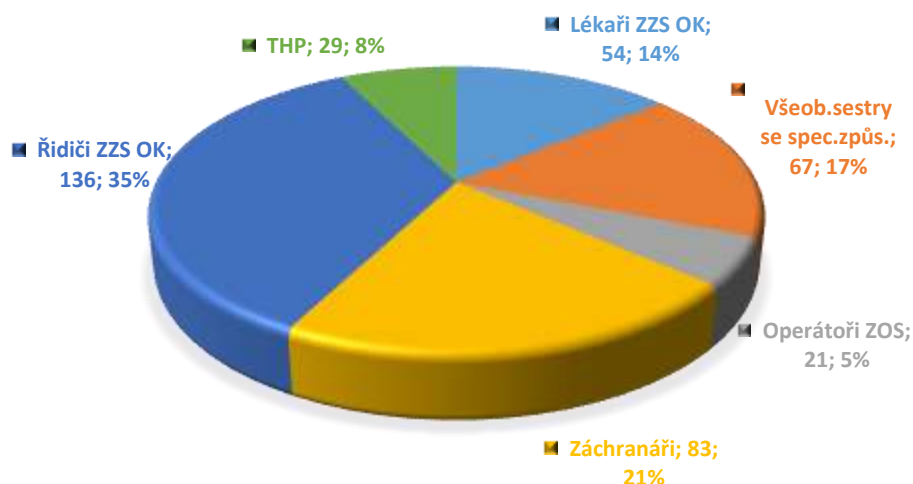
- lékaře ve výjezdových skupinách letecké záchranné služby a rychlé lékařské pomoci a RV systému,
- zdravotnické pracovníky ve výjezdových skupinách letecké záchranné služby, rychlé lékařské pomoci a rychlé zdravotnické pomoci,
- nelékařské zdravotnické pracovníky na zdravotnickém operačním středisku,
- řidiče ve výjezdových skupinách rychlé lékařské pomoci, rychlé zdravotnické pomoci a RV systému,
- technickohospodářské zaměstnance v řídicích a obslužných procesech.

Hlavní činnost je organizačně zajišťována zaměstnanci jak v hlavním pracovním poměru, tak na základě DPČ a DPP. V *tabulce č. 9* a na *obr. č. 17* jsou uvedeny počty zaměstnanců ZZS OK dle profesních kategorií.

Tab. č. 9 Stav zaměstnanců k 31.12.2023

kategorie zaměstnanců	hlavní pracovní poměr	dohody	celkem
lékaři	54	65	119
zdrav. pracovníci – sestry, záchranáři	171	96	267
řidiči ZZS	136	27	163
THP	29	2	31
celkem	390	190	580

Obr. č. 17 Kmenoví zaměstnanci ZZS OK dle profesních kategorií k 31.12.2023.  
Celkem 390.



Z hlediska výhledu potřeb zaměstnanců lze předpokládat tyto vývojové trendy v budoucích letech:

- u zdravotnických pracovníků bude jejich počet záviset na počtu výjezdových základen, počtu současně sloužících výjezdových skupin, složení výjezdových skupin, na rozvoji činnosti ZOS;
- u nezdravotnických zaměstnanců bude jejich počet záviset na rozvoji a strategii organizace, budoucích dopadech digitalizace a robotizace procesů včetně implementace nových technologií a informačních systémů v organizaci.

## **4. Základní údaje o hospodaření – finance, investice, neinvestice**

### **4.1 Zdroje financování obecně**

Zdravotnická záchranná služba Olomouckého kraje je příspěvková organizace, která hospodaří s finančními prostředky získanými:

- vlastní činností (hlavní i doplňkovou),
- z rozpočtu zřizovatele,
- ze státního rozpočtu (prostřednictvím MZČR),
- z Fondu zábrany škod od České kanceláře pojistitelů,
- z rozpočtu jiných územních samosprávných celků,
- z fondů příspěvkové organizace,
- z finančních darů od fyzických a právnických osob,
- z věcných darů od fyzických a právnických osob.

Zdrojem finančních prostředků za vlastní výkony jsou převážně:

- příjmy od zdravotních pojišťoven za ošetření pacientů (v rámci poskytování přednemocniční neodkladné péče), za přepravu pacientů neodkladné péče a za zajišťování prohlídek těl zemřelých,
- příjmy od samoplátců – nepojištěných občanů ČR a cizinců,
- příjmy od státních orgánů za ošetření cizinců či úkony spojené s převozem k následné péči.

Dalším zdrojem finančních prostředků jsou:

- příjmy za uskutečněné zdravotnické asistence na objednávku při kulturních a sportovních akcích,
- příjmy z pronájmu nevyužitého nemovitého a movitého majetku,
- příjmy z prodeje neupotřebitelného majetku,
- příjmy z úroků prostředků na bankovních účtech ZZS OK v rámci cash poolingů,
- příjmy za ošetření a transporty pacientů hrazené MZČR na základě mezivládních dohod (nebyly v r. 2023 realizovány),
- příjmy z repatriace,
- příjmy od pojišťoven jako náhrada škod při autohaváriích a v případě odškodnění za pracovní úrazy,
- příjmy z odborných stáží zdravotnických pracovníků,
- příjmy z akreditovaných kurzů řidičů,

- příjmy ze školení a lektorské činnosti prováděné pro cizí subjekty,
- příjmy z finančních darů a
- dotace z rozpočtu jiných územních samosprávných celků.

V průběhu roku 2023 byly od dárců obdrženy tyto věcné dary: plyšové figurky pro dětské pacienty, vybavení výjezdových základen a ZOS drobným majetkem v celkové hodnotě 149 539,38 Kč.

Finanční dary na činnost ZZS OK a na zlepšení pracovního prostředí byly obdrženy v celkové výši 30 000,00 Kč. Dar na činnost ZZS OK ve výši 10 000,00 Kč byl vyčerpán na pořízení zdravotnického vybavení (resuscitátor, extenční dlahy, zdravotnický batoh s dofinancováním z vlastních zdrojů 5 896,00 Kč). Dar na zlepšení pracovního prostředí ve výši 20 000,00 Kč byl vyčerpán na vybavení výjezdové základny Jeseník.

## 4.2 Vybrané zdroje financování

Zásadním zdrojem financování hlavní činnosti ZZS OK byly i v roce 2023 příspěvky zřizovatele na provoz. Celková výše neinvestičních příspěvků od zřizovatele k 31. 12. 2023 činila ve výnosech 262 048 882,41 Kč. Jednalo se o:

- příspěvek na provoz ve výši 7 519 984,00 Kč,
- příspěvek na provoz – mzdové náklady ve výši 220 362 750,00 Kč,
- příspěvek na provoz – informační systém ZOS ve výši 2 676 000,00 Kč,
- příspěvek na provoz – kontrola systému vytápění ve výši 6 050,00 Kč,
- příspěvek na provoz – odpisy ve výši 27 209 004,71 Kč,
- příspěvek na provoz – plyn ve výši 1 183 848,84 Kč,
- příspěvek na provoz – el. energie ve výši 2 824 262,84 Kč (na zálohách poskytnuto 3 306 562,00 Kč, vypořádání 2024) a
- příspěvek na opravy/neinvestice – pořízení drobného dlouhodobého hmotného majetku v rámci výstavby nové výjezdové základny v Zábřehu ve výši 266 982,02 Kč.

Z neinvestičních příspěvků od zřizovatele v r. 2023 ZZS OK „uspořila“, v důsledku nové platby od zdravotních pojišťoven – epizoda péče, významné finanční prostředky a požádala zřizovatele o jejich alokaci do investic pro výstavbu nové výjezdové základny Jeseník či rekonstrukci výjezdové základny Přerov (25 000 000,00 Kč/rozpočtové opatření na snížení příspěvku na provoz – mzdové náklady; 11 290 250,00 Kč/vratka příspěvku na provoz – mzdové náklady v rámci finančního vypořádání 2023) nebo pořízení sanitního vozidla typu C pro BHT (4 470 000,00 Kč/rozpočtové opatření na snížení příspěvku na provoz – mzdové náklady).

Dále byly zřizovatelem k 31. 12. 2023 poskytnuty investiční příspěvky v celkové výši 11 341 427,14 Kč, a to příspěvek na:

- výměnu garážových vrat VZ Hněvotínská Olomouc (1 117 021,18 Kč),
- monitory životních funkcí – 2 ks (1 164 020,00 Kč),
- užitkové vozidlo (690 000,00),
- výměnu osvětlení VZ Šumperk – nadzemní podlaží (237 000,00 Kč),
- architektonickou studii pro rekonstrukci VZ Přerov (181 016,00 Kč),

- přístroj pro ohřev krve a dalších tekutin podávaných intravenózně (124 630,00 Kč),
- mobilní ultrazvukový přístroj (233 530,00 Kč),
- kopírovací zařízení – 2 ks (202 796,00 Kč),
- výměnu osvětlení VZ Šumperk – přízemí (179 413,96 Kč),
- zateplení stropu garáží vč. výměny osvětlení VZ Šumperk (690 000,00 Kč),
- výměnu oken a dveří na budově Aksamitova Olomouc (1 832 000,00 Kč s vypořádáním 2024),
- sanitní vozidlo typu C se speciální zástavbou a příslušenstvím VNN/XXL (4 470 000,00 Kč s vypořádáním 2024),
- rekonstrukci vjezdů/výjezdů garáží VZ Přerov (220 000,00 Kč s vypořádáním 2024).

Zřizovatel v rámci SMART region OK schválil k 31. 12. 2023 poskytnutí příspěvků na tyto záměry:

- modernizace ovládání osvětlení heliportů ZZS OK (1 467 347,64 Kč).

V souladu se závazným ukazatelem byl nařízen odvod z fondu investic ve vztahu k příspěvku na provoz – odpisy ve výši 27 227 446,27 Kč.

Ze státního rozpočtu byla v roce 2023 poskytnuta neinvestiční dotace na zajištění provozu jednotného informačního systému v letecké záchranné službě v České republice ve výši 214 000,00 Kč. Neinvestiční dotace byla použita na úhradu nákladů na provoz systému sledování aktuálních poloh vrtulníků HEMS, provoz systému umožňujícího doručování výzev, práci s mapou a vyhledávání bodů zájmu, zajištění provozu serveru a jeho napojení na ZOS.

Dalším zdrojem financování ZZS OK byla neinvestiční a investiční dotace ze státního rozpočtu poskytnutá Ministerstvem zdravotnictví ČR na krizovou připravenost v souladu se zákonem č. 374/2011 Sb. o zdravotnické záchranné službě, v platném znění. Neinvestiční dotace ve výši 2 559 300,00 Kč byla použita např. pro zajištění vzdělávání a výcvik zaměstnanců, pro udržení provozuschopnosti přístrojů a vybavení pořízených z prostředků na krizovou připravenost, pro doplnění materiálního, zdravotnického a technického vybavení pro řešení mimořádných událostí. Investiční dotace ze státního rozpočtu na krizovou připravenost ve výši 1 040 600,00 Kč byla použita na pořízení 2 ks transportních izolačních prostředků.

Z fondu zábrany škod České kanceláře pojistitelů obdržela ZZS OK v roce 2023 investiční příspěvek ve výši 2 602 311,00 Kč, ze kterého bylo pořízeno vozidlo RLP v setkávacím systému vč. příslušenství a přístroj pro nepřímou srdeční masáž.

Prostředky ze státního rozpočtu určené na zajištění krizové připravenosti a prostředky z fondu zábrany škod jsou jednoznačně účelově vymezeny a nelze je použít pro financování provozních činností, které jsou běžně zajišťovány z příspěvku zřizovatele.

Z rozpočtu měst (SM Olomouc, SM Prostějov a Jeseník) obdržela ZZS OK v roce 2023 neinvestiční dotaci v celkové výši 134 500,00 Kč (v rámci vyúčtování vráceno 598,29 Kč; spolufinancování ZZS OK v částce 8 548,93 Kč). Z prostředků dotací bylo pořízeno 12 ks intraoseálních vrtaček a 1 ks elektrické transportní odsávací pumpy.

Dále ZZS OK obdržela v roce 2023 účelové finanční dary od ostatních subjektů v celkové výši 30 000,00 Kč. V souladu s účelovým určením bylo z prostředků daru uhrazeno vybavení pro zlepšení pracovního prostředí VZ Jeseník ve výši 20 000,00 Kč a pořízení zdravotnického vybavení ve výši 10 000,00 Kč.

### 4.3 Výsledek hospodaření

ZZS OK vykázala k 31. 12. 2023 zisk celkem ve výši 9 738 045,00 Kč.

Výsledky hospodaření jsou zřizovateli předkládány měsíčně formou základního přehledu o výnosech a nákladech, čtvrtletně formou účetních výkazů v rámci mezitímních závěrek a dvakrát ročně formou rozborů hospodaření a komentáře za sledované období.

Výsledky hospodaření organizace jsou závislé na těchto základních faktorech:

a) Způsob proplácení zdravotnických výkonů v rámci přednemocniční neodkladné péče; počet, struktura, doba a vzdálenost výjezdů

Objem zdravotnických výkonů je závislý na počtu ošetřených pacientů v rámci přednemocniční neodkladné péče; výši výnosů ze zdravotních pojišťoven dále ovlivňuje konkrétní zdravotnický výkon v souvislosti s diagnózou pacienta; bodové ohodnocení výkonu a hodnota bodu výkonu. Organizace je tedy ekonomicky závislá na počtu a struktuře výjezdů, jejich délce a počtu ujetých km v rámci jednoho výjezdu. V roce 2023 se hodnoty bodu za zdravotní a dopravní výkony (přeprava: 1,33 Kč; ZZS: 1,39 Kč; PPNP 1,38 Kč) oproti hodnotám bodu za rok 2022 (přeprava: 1,23 Kč; ZZS: 1,31 Kč; PPNP 1,29 Kč) zvýšily, a to včetně navýšení bodového ohodnocení zdravotních výkonů. Novou platbou v r. 2023 byla úhrada 1 500,00 Kč za každou epizodu péče o pojištěnce zdravotní pojišťovny zahrnující příjem tísňové výzvy operátorem zdravotnického operačního střediska a výjezd zdravotnické záchranné služby, která významně navýšila výnosy od zdravotních pojišťoven v r. 2023.

Roční objem výjezdů lze predikovat pouze odhadem, může být ve skutečnosti ovlivněn celospolečenskou nebo epidemiologickou situací.

b) vývoj provozních nákladů

Mzdové náklady včetně zákonných odvodů (sociální pojištění, zdravotní pojištění, FKSP, úrazové pojištění zaměstnanců) tvoří přibližně 80 % všech nákladů organizace. V období 2023 došlo oproti roku 2022 k celkovému nárůstu mzdových nákladů a souvisejících zákonných odvodů o +9,78 %. Nárůst mzdových nákladů v roce 2023 oproti roku 2022 byl způsoben zejména organizačními změnami (r. 2023: navýšení průměrného přepočteného počtu pracovníků pro novou výjezdovou skupinu na nové VZ Kojetín o +12,00 a pro novou výjezdovou skupinu zajišťující prohlídky těl zemřelých o +11,00); dále byly mzdové náklady v roce 2023 ovlivněny legislativními změnami (r. 2023: navýšení zákonných odvodů sociálního pojištění zaměstnavatele o +2% z vyměřovacích základů zaměstnanců vykonávajících práci zdravotnického záchranáře dle zákona č. 589/1992 Sb. a snížení doby odpočtu u zaměstnanců s vyšším vzděláním); kolektivním vyjednáváním (r. 2023: navýšení odměny za pohotovost), navýšením příplatků (r. 2023: zejména navýšení výjezdového příplatku, příplatku za směnnost, aj.), vyplaceným vyšším odchodným v roce 2023, aj.

Dalšími významnými položkami jsou náklady na tvorbu účetních odpisů dlouhodobého majetku, náklady na údržbu a servis vozidel, opravu movitého i nemovitého majetku, náklady na PHM, spotřebu léčiv a zdravotnického materiálu, poplatky za revize zdravotnické a jiné techniky, náklady spojené s provozem nebytových prostor – energie, úklidové služby apod.

#### **4.4 Závazné ukazatele**

##### **- Průměrný přepočtený počet pracovníků**

Usnesením ZOK č. UZ/12/18/2022 ze dne 12. 12. 2022 byl organizaci schválen závazný ukazatel průměrný přepočtený počet pracovníků, který činil 355,81 pracovníků. ROK schválila usnesením č. UR/83/35/2023 ze dne 29. 5. 2023 změnu závazného ukazatele průměrný přepočtený počet pracovníků o +12,00 (nová výjezdová skupina RZP Kojetín a THP zaměstnanec ÚO Přerov od července 2023) a dále ROK schválila usnesením č. UR/87/57/2023 ze dne 24. 7. 2023 změnu závazného ukazatele průměrný přepočtený počet pracovníků o +11,00 (nová výjezdová skupina PTZ od září 2023), tj. po změnách 378,81 pracovníků. Skutečná výše průměrného přepočteného počtu pracovníků v roce 2023 byla 359,62. Závazný ukazatel byl dodržen.

Snahou organizace i nadále zůstává doplnění stavu lékařů tak, aby se alespoň částečně přiblížil skutečným potřebám.

##### **- Limit mzdových prostředků**

Na základě usnesení ROK č. UR/83/35/2023 ze dne 29. 5. 2023 a usnesení ROK č. UR/87/57/2023 ze dne 24. 7. 2023 byl závazný ukazatel limit mzdových prostředků upraven na výši 319 820 000,00 Kč. Skutečná výše mzdových nákladů v hlavní činnosti dosáhla výše 315 213 202,84 Kč. Závazný ukazatel byl dodržen.

##### **- Odvod z fondu investic**

Závazný ukazatel byl na základě aktualizace odpisového plánu pro rok 2023 usnesením ROK č. UR/95/69/2023 ze dne 20. 11. 2023 upraven na částku ve výši 27 227 446,27 Kč. Závazný ukazatel byl dodržen.

Dále byl v r. 2023 ZZS OK uložen odvod z fondu investic na základě předloženého finančního vypořádání investičních příspěvků poskytnutých z rozpočtu Olomouckého kraje za rok 2022, a to ve výši 55 259,46 Kč. Závazný ukazatel byl dodržen.

##### **- Limit spotřeby el. energie**

Na základě usnesení ROK č. UR/80/54/2023 ze dne 17. 4. 2023 a usnesení ROK č. UR/96/64/2023 ze dne 4. 12. 2023 byl závazný ukazatel limit spotřeby el. energie upraven na výši 3 306 562,00 Kč. Náklady za el. energii v hlavní činnosti k 31. 12. 2023 dosáhly na základě obdržených vyúčtování a dohadných položek výše 2 824 262,84 Kč. Závazný ukazatel byl dodržen.

- Limit spotřeby plynu

Na základě usnesení ROK č. UR/80/54/2023 ze dne 17. 4. 2023, usnesení ROK č. UR/80/54/2023 ze dne 17. 4. 2023 a usnesení ROK č. UR/96/64/2023 ze dne 4. 12. 2023 byl závazný ukazatel limit spotřeby plynu upraven na výši 1 660 451,00 Kč. Náklady za plyn v hlavní činnosti k 31. 12. 2023 dosáhly na základě obdržených vyúčtování výše 1 183 848,84 Kč. Závazný ukazatel byl dodržen.

## 4.5 Stavy fondů

- Fond odměn

Konečný zůstatek na FO ve výši 706 000,00 Kč je plně finančně krytý. V průběhu roku 2023 byl fond dle usnesení ZOK č. UZ/15/7/2023 ze dne 19. 6. 2023 tvořen ze zlepšeného výsledku hospodaření částkou 40 000,00 Kč. Prostředky fondu byly čerpány na odměny zaměstnanců částkou 40 000,00 Kč.

- Fond investic

Konečný zůstatek na FI je k 31. 12. 2023 plně finančně krytý a jeho výše činila 7 680 146,68 Kč. Uvedený zůstatek tvoří tvorba fondu z odpisů v rámci doplňkové činnosti (1 158 146,68 Kč) a investiční příspěvky z rozpočtu Olomouckého kraje k čerpání a vypořádání v r. 2024 (tj. 1 832 tis. Kč/výměna oken a dveří na budově Aksamitova Olomouc; 4 470 tis. Kč/sanitní vozidlo typu C se speciální zástavbou a příslušenstvím VNN/XXL; 220 tis. Kč/rekonstrukce vjezdů, výjezdů garáží VZ Přerov).

Vlastní prostředky FI v průběhu roku 2023 činily odpisy hlavní činnosti (tvorba 27 209 004,71 Kč), odpisy doplňkové činnosti (444 514,00 Kč), prodej dlouhodobého majetku (372 300,00 Kč) a posílení z rezervního fondu (1 621 457,13 Kč). ZZS OK zapojila v roce 2023 vlastní prostředky FI na pořízení majetku (2 014 335,44 Kč), na opravy sanitních vozidel (17 084,84 Kč) a na odvod z FI zřizovateli (27 282 705,73 Kč).

Ostatní prostředky FI v roce 2023 tvořily investiční dotace ze SR (1 040 600,00 Kč), investiční příspěvky zřizovatele (12 808 774,78 Kč) a investiční dotace z fondu zábrany škod České kanceláře pojistitelů (2 602 311,00 Kč).

- Fond kulturních a sociálních potřeb

Rozdíl mezi konečným zůstatkem na FKSP a bankovním účtu ve výši 166 076,92 Kč je zapříčiněn finančním tokem probíhajícím v následujícím měsíci po účetním období, kdy došlo k zaúčtování tvorby a čerpání fondu. Konkrétně se jedná o tyto převody: poplatky za vedení účtu (1 461,00 Kč), zákonný příděl FKSP (+593 655,92 Kč), stravné z FKSP (-302 400,00 Kč), dary (-5 000,00 Kč), příspěvek na penzijní připojištění (-116 740,00 Kč) a příspěvek na životní pojištění (-4 900,00 Kč). Z FKSP nebyl pořizován žádný majetek.

Rozpočet FKSP pro rok 2023 byl odsouhlasen zástupcem odborových organizací ZZS OK. V roce 2023 bylo na každou stravovací poukázku pro kmenového zaměstnance čerpáno 70,00 Kč.

- Rezervní fond (RF) tvořený ze zlepšeného VH (výsledku hospodaření)

Konečný zůstatek na RF ve výši 5 195 087,82 Kč je plně finančně krytý. Rezervní fond byl v roce 2023 dle usnesení ZOK č. UZ/15/7/2023 ze dne 19. 6. 2023 tvořen ze zlepšeného výsledku hospodaření částkou 1 173 280,07 Kč. V průběhu roku 2023 byl rezervní fond čerpán k posílení fondu investic v souladu s rozhodnutím zřizovatele celkovou částkou 1 621 457,43 Kč (financování pořízení lineárního dávkovač v částce 43 257,50 Kč; spolufinancování pořízení sanitního vozidla typu C v celkové částce 1 083 654,10 Kč; dofinancování pořízení přístroje pro nepřímou srdeční masáž v částce 3 340,00 Kč; financování pořízení dalšího přístroje pro nepřímou srdeční masáž v částce 428 340,00 Kč; dofinancování výměny osvětlení VZ Šumperk – nadzemní podlaží v částce 62 865,83 Kč).

- Rezervní fond (RF) z ostatních titulů

Konečný zůstatek na RF z ostatních titulů je ve výši 0,00 Kč (účetně i finančně). V průběhu roku 2023 byl RF z ostatních titulů tvořen ze dvou peněžních darů v celkové výši 30 000,00 Kč a čerpán ve výši 20 000,00 Kč v souvislosti s obdrženým účelovým finančním darem na zlepšení pracovního prostředí a čerpán ve výši 20 000,00 Kč na pořízení zdravotnického vybavení (z toho 10 000,00 Kč z nespotřebovaného finančního daru z minulých období).

## **5. Operační a krizové řízení a Integrovaný záchranný systém**

### **5.1 Zdravotnické operační středisko ZZS OK**

Zdravotnické operační středisko (ZOS) přijímá tísňové hovory na tísňové lince 155 a tísňovou komunikaci z celého území Olomouckého kraje, provádí vyhodnocení jednotlivých událostí, vysílá a řídí výjezdové skupiny ZZS OK včetně letecké záchranné služby. V případě nutnosti operátoři ZOS poskytují telefonicky asistovanou první pomoc či telefonicky asistovanou neodkladnou resuscitaci.

Zdravotnické operační středisko řídí vedoucí lékař a vedoucí operátor.

Zdravotnické operační středisko poskytuje a realizuje příjem, vyhodnocení, vysílání a řízení výjezdových skupin na základě platných doporučení a pokynů odborné společnosti a vnitřních předpisů ZZS OK. ZOS disponuje nejmodernějšími hardwarovými a softwarovými technologiemi, aplikacemi a funkcionalitami pro efektivní a komplexní řízení Zdravotnické záchranné služby a spolupráci s dalšími složkami IZS či okolními ZZS.



Zdravotnické operační středisko pracuje v nepřetržitém provozu. Každý den standardně pracuje v denní směně 5 operátorů a noční směna je zajištěna 4 operátory. Každá směna má předem určeného operátora (vedoucího směny), který zodpovídá za chod a správné fungování celého zdravotnického operačního střediska.

V roce 2023 přibyla možnost ZOS využít zaškoleného BHT týmu „sever“ i jejich XXL vozidla pro případ nutnosti transportu pacienta nadměrných rozměrů nebo s vysoce nakažlivou nemocí vyžadujících přísná bariérová opatření.

Zdravotnické operační středisko je schopné zachovat poskytování služby tísňové linky 155 i v případě, kdy dojde k částečnému či úplnému výpadku technologií ZOS, nebo je nutné z jakéhokoli důvodu budovu opustit. Vysílání a řízení výjezdových skupin ZZS OK je v těchto případech adekvátně zachováno díky nouzovým postupům a zázemí záložního operačního střediska, které je zajištěno v prostorách výjezdové základny Olomouc Hněvotínská 60. Letos byla spuštěna i možnost souběžné práce z obou operačních středisek, a tak lze využít najednou až 11 pultů operačního střediska.

Vedoucí zaměstnanci zdravotnického operačního střediska kontinuálně provádí kontrolní činnost operátorů a provozuschopnosti ZOS. Sledují se nastavené indikátory, jakými jsou parametry kvality, hodnocení hovorů a schopnost využití technologií. Pro udržení vysoké kvality činnosti zdravotnického operačního střediska probíhají pravidelná odborná školení, semináře a cvičení operátorů.

Během roku 2023 bylo na zdravotnickém operačním středisku realizováno přes 600 000 relací. Přímých tísňových hovorů na tísňovou linku 155 bylo celkem 71 991, přičemž 97 % hovorů bylo spojeno s operátorem do 10 sekund. Délka jednotlivých hovorů se vzhledem k vyššímu počtu poskytované neodkladné telefonicky asistované první pomoci prodloužila o 6 %. Kvalita poskytované telefonické asistence je zlepšována frekvenčnějším využitím videohovoru, který je zprostředkován prostřednictvím aplikace Záchranka integrovaným v SW ZOS.

## **5.2 Integrovaný záchranný systém**

Integrovaným záchranným systémem je podle zákona č. 239/2000 Sb. koordinovaný postup jeho složek při přípravě na mimořádné události a při provádění záchranných a likvidačních prací. Základními složkami IZS jsou Hasičský záchranný sbor ČR, jednotky požární ochrany, zdravotnická záchranná služba a Policie ČR. K ostatním složkám, poskytujícím pomoc na vyžádání, patří vyčleněné síly a prostředky ozbrojených sil a sborů, ostatní záchranné sbory, orgány ochrany veřejného zdraví, havarijní, pohotovostní, odborné a jiné služby, zařízení civilní ochrany, neziskové organizace a sdružení občanů.

Součástí základních složek Integrovaného záchranného systému je i zdravotnické operační středisko. Plní stanovené úkoly i v podmínkách výskytu hromadného postižení zdraví v důsledku mimořádných událostí. K tomu ZOS zabezpečuje svolání určených zaměstnanců, navazuje a udržuje spojení se všemi zúčastněnými složkami, organizuje rychlý výjezd potřebných sil a prostředků, vyzývá poskytovatele zdravotních služeb k připravenosti na přijetí většího počtu postižených, úzce spolupracuje

i s operačními a informačními středisky jiných složek IZS, především Hasičského záchranného sboru a Policie ČR.

### 5.3 Krizové řízení

Operační úroveň krizového řízení je zajištěna prostřednictvím zdravotnického operačního střediska a v oblasti zdravotnictví je právě u zdravotnické záchranné služby na nejvyšší úrovni. Je to dáno charakterem práce ZZS v souvislosti s poskytováním přednemocniční neodkladné péče.

V souladu s platnou legislativou, zejména zákonem č. 374/2011 Sb. o zdravotnické záchranné službě, ve znění pozdějších předpisů, je součástí ZZS OK pracoviště krizové připravenosti, které je určeno ke koordinaci úkolů pro poskytovatele zdravotnické záchranné služby vyplývající z krizového plánu kraje, havarijního plánování a dokumentace integrovaného záchranného systému. Dále zabezpečuje další přípravu a součinnost při vzdělávání zaměstnanců ZZS OK, v souvislosti s řešením mimořádných událostí s větším výskytem osob ohrožených na zdraví, nebo na životě. Pracoviště krizové připravenosti současně zpracovává návrh traumatologického plánu a podává návrhy na jeho změny.

V traumatologickém plánu ZZS OK jsou zaneseny postupy pro ZOS, výjezdové skupiny a dotčené zaměstnance ZZS OK při událostech s hromadným postižením zdraví. Traumatologický plán je aktivován v případě nutnosti zdravotnickým operačním střediskem, na základě vyhodnocení tísňové výzvy, převzaté výzvy od operačního střediska jiné základní složky IZS, případně na základě požadavku výjezdové skupiny ZZS OK na místě události.

Traumatologický plán ZZS OK byl aktualizován k 29.9.2023 a je součástí krajského traumatologického plánu, který řeší součinnost složek IZS při událostech vyžadujících jeho aktivaci. K ověřování úrovně krizové připravenosti slouží každoroční cvičení složek IZS, která jsou tematicky obměňována tak, aby všechny složky IZS mohly nacvičit svou vlastní činnost a zároveň součinnost s ostatními složkami IZS.

Naplánovaná taktická a prověřovací cvičení složek IZS Olomoucké kraje proběhla v souladu s plánem schváleným Bezpečnostní radou Olomouckého kraje pro rok 2023.

ZZS OK se aktivně podílela na taktických cvičeních:

– **TC „HRANICE 2023“**, únor, ÚO Jeseník.

Cílem cvičení bylo prakticky procvičit koordinaci záchranných a likvidačních prací, orgány krizového řízení a složek IZS při dopravní nehodě osobního vozidla a cisterny převážející nebezpečnou látku, s následným nárazem cisterny do budovy, u které došlo k její destrukci (bývalá celnice na státní hranici s Polskem). Úkolem pro výjezdovou skupinu ZZS OK bylo: konkrétně procvičit koordinaci stanovených postupů s HZS v rizikovém prostoru; provést triáž 5 evakuovaných pacientů (2x exitus, 1x těžce zraněná osoba, 2x středně těžce zraněná osoba), jejich ošetření a zajištění vč. určení priority pro transport. Ve spolupráci se ZOS pak zajistit vhodné výjezdové

skupiny a určit vhodné cílové zdravotnické pracoviště pro zraněné. Cvičení bylo realizováno na krajské úrovni, ve spolupráci s jednotkami IZS Polska.

– **TC „ROZSÁHLÝ LESNÍ POŽÁR 2023“**, duben, ÚO Prostějov.

Cvičení bylo zaměřeno na procvičení koordinace složek IZS při rozsáhlém lesním požáru, s nasazením velkého množství osob a techniky na velké ploše (160 členů HZS a JSDH, 41 vozidel HZS a JSDH, více ohnisek požáru). Úkolem cvičení pro ZZS OK bylo vybrat a zajistit ve spolupráci s HZS vhodné shromaždiště a zázemí pro zasažené a zraněné (zejména aktivní zasahující hasiče), spolupracovat při koordinaci přísunu zasažených a zraněných na shromaždiště k poskytnutí okamžité PNP a organizovat případný odsun zraněných.

– **TC „PASEKA 2023“**, duben, ÚO Olomouc

Policií ČR naplánované cvičení na typovou činnost STČ 14/IZS AMOK – útok aktivního střelce proběhlo v Odborném léčebném ústavu Paseka. Úkolem cvičení pro ZZS OK bylo vybrat a zajistit ve spolupráci s PČR a HZS vhodné shromaždiště a zázemí pro zasažené a zraněné mimo rizikovou zónu, spolupracovat při koordinaci přísunu zasažených a zraněných na shromaždiště k provedení triáže a poskytnutí PNP (triáž zasažených byla provedena příslušníky PČR) a organizovat případný odsun zraněných. Modelově bylo při cvičení triážováno a ošetřeno 40 osob (figurantů).

– **TC „DÁLNIČE 2023“**, květen, ÚO Olomouc.

Tematicky bylo cvičení zaměřeno na velkou dopravní nehodu (2x autobus – jeden hořící, 4x osobní vozidlo, 1x dodávkové vozidlo) s velkým počtem zraněných (28 osob) a s náhodným výskytem nebezpečné látky (nelegálně vezena v dodávce). Pro výskyt rizikového prostoru (nebezpečná látka a požár) byla triáž prováděna členy HZS, pro ZZS bylo úkolem zajistit stanoviště PNP, převzít triážované pacienty (figuranty), zajistit triáž, ošetření a stanovení priorit odsunu, ve spolupráci se ZOS směřovat pacienty do vhodného zdravotnického zařízení (FN Olomouc). ZOS si procvičilo, mimo komunikaci s týmy na místě události, součinnost (komunikaci) s dispečerským pracovištěm URGENT FN Olomouc.

– **TC „ČPAVEK 2023“**, červenec, ÚO Šumperk.

Úkolem cvičení pro ZZS OK bylo vybrat a zajistit ve spolupráci s HZS vhodné shromaždiště a zázemí pro zasažené a zraněné mimo rizikovou zónu, spolupracovat při koordinaci přísunu zasažených a zraněných na shromaždiště k poskytnutí okamžité PNP a organizovat případný odsun zraněných. Modelově byli ošetřeni 3 zasažení (figuranti).

– **TC „VNN ve zdravotnickém zařízení 2023“**, listopad, ÚO Olomouc (BHT).

Mimo plán BROK proběhlo v nemocnici AGEL v Prostějově součinnostní cvičení složek IZS, KHS a zdravotnického zařízení - výskyt vysoce nakažlivé nemoci dle typové činnosti STČ 16A/IZS. Za ZZS se cvičení účastnil biohazard tým z VZ Hněvotínská Olomouc. Úkolem bylo procvičení součinnosti se složkami IZS, s OOVZ

(KHS) a personálem nemocnice při zajištění pacienta s podezřením na VNN, jeho izolace do TIPO (bioboxu) a nacvičení následné dekontaminace osob a TIPO.

V rámci všech cvičení byly také prověřovány úkoly ZOS při mimořádné události, konkrétně simulované činnosti související s aktivací Traumaplánu ZZS OK, spolupráce s KOPIS, výjezdovými skupinami ZZS OK a cílovými zdravotnickými pracovišti, které by potenciálně přijímaly zasažené osoby.

Letecká výjezdová skupina ZZS OK byla v roce 2023 pravidelně školená v návaznosti na legislativní požadavky a zvyklosti provozovatele vrtulníku, kdy byly fixovány a osvojeny i nové způsoby práce v rámci specializovaných činností HHO – využití palubního jeřábu vrtulníku. Letečtí záchranáři absolvovali také školení ACRM a specializovaný výcvik v horském prostředí v ATE Poprad a ve Vysokých Tatrách na Slovensku.

Od ledna 2023 byla zahájena činnost druhého biohazard týmu (BHT), z výjezdové základny v Zábřehu s primárním předurčením pro severní oblast kraje (ÚO Šumperk a ÚO Jeseník). U obou BHT (VZ Hněvotínská Olomouc a VZ v Zábřehu), probíhala periodická školení v souladu s platnými předpisy a doporučeními, zejména s typovou činností „STČ 16A/IZS – MU s podezřením na vysoce nakažlivou nemoc“. V červenci 2023 byly pro účely řešení MU – VNN oběma BHT předány 2 nové transportní izolační prostředky (TIPO) v provedení bioboxu. TIPO byly pořízeny pro zvýšení bezpečnosti zásahu a pro zvýšení komfortu zasahujícího personálu i pacienta. Prostředky na nákup TIPO byly využity z investiční dotace na krizovou připravenost.

*Obr. 18 – 20 Zásah BHT týmu při nácvičce*



*Zdroj: ZZS OK*



Zdroj: ZZS OK



Zdroj: ZZS OK

V souladu se zákonem č. 374/2011 Sb. o zdravotnické záchranné službě, ve znění zákona č. 385/2012 Sb., obdržela ZZS OK dotaci ze státního rozpočtu na financování krizové připravenosti poskytovatele zdravotnické záchranné služby a na řešení mimořádných událostí a krizových situací. Z dotace byla zajištěna materiální podpora pro řešení mimořádných událostí, vybavení pro biohazard týmy a speciální činnosti LZS, revize zdravotnických pomůcek a prostředků pořízených pracovištěm krizové připravenosti. Významnou položkou dotace bylo financování vzdělávání zaměstnanců ZZS OK pro zvýšení kvality zásahů při poskytování PNP a také v krizové připravenosti při mimořádných událostech.

Hlavní položky vedoucí k podpoře a zvýšení krizové připravenosti ZZS OK v roce 2023 byly:

- doplnění materiálně technického vybavení pro Biohazard tým a LZS,
- doplnění materiálního a zdravotnického vybavení určeného pro řešení mimořádných událostí a krizových situací,
- realizace vlastních vzdělávacích akcí,
- vzdělávání zaměstnanců dle nových doporučení pro PNP,
- zajištění výcviku Biohazard týmů a LZS,
- účast zaměstnanců na odborných konferencích, kongresech, odborných soutěžích a kurzech,
- revize pomůcek a přístrojů pořízených z prostředků na krizovou připravenost poskytovatele ZZS pro řešení MU a KS.

## **5.4 Součinnost se zdravotnickými zařízeními**

Spolupráce se zdravotnickými zařízeními zahrnuje několik oblastí. Přímá spolupráce při předání nemocných do zdravotnického zařízení, nadstandardně je velmi kvalitní spolupráce s oddělením urgentního příjmu ve Fakultní nemocnici Olomouc. ZOS zjišťuje dvakrát denně počet volných akutních lůžek v kraji.

Za velice důležitou považuje management ZZS OK spolupráci v oblasti celoživotního vzdělávání zaměstnanců. ZZS OK navázala smluvní vztahy pro vzájemné poskytování odborných stáží zaměstnanců s Fakultní nemocnicí Olomouc, Vojenskou nemocnicí Olomouc, nemocnicemi Šternberk, Šumperk, Prostějov, Přerov a Hranice. Spolupráce v této oblasti je oboustranná a bezplatná.

ZZS OK má uzavřené smlouvy s okolními kraji na poskytování přednemocniční neodkladné péče. Mezikrajová spolupráce je navázána se ZZS Moravskoslezského kraje, ZZS Zlínského kraje, ZZS Jihomoravského kraje a ZZS Pardubického kraje.

## **6. Výuková, vzdělávací a publikační činnost**

### **6.1 Zaměstnanci ZZS OK**

Organizace je zodpovědná za formování, fungování a efektivní využívání nejdůležitějšího zdroje, a to zdroje lidského. Odpovídá za personální a sociální rozvoj zaměstnanců. Velký důraz je kladen zejména na celoživotní proces vzdělávání a doškolování.

U Zdravotnické záchranné služby Olomouckého kraje se jedná zejména o tyto formy vzdělávání:

- Vzdělávání operátorů zdravotnického operačního střediska – Certifikovaný kurz Operační řízení přednemocniční neodkladné péče.
- Kurz ALS (Advanced Life Support) Provider pro zdravotnické pracovníky.
- Kurz ATLS (Advanced Trauma Life Support) pro zdravotnické pracovníky.
- Kurz Akutní stavy u dětí pro zdravotnické pracovníky.
- Postgraduální vzdělávání pro management ZZS OK.

Organizace plně podporuje prohlubování erudice všech zaměstnanců a zvyšování kvalifikace především u zaměstnanců, kdy je další vzdělávání v souladu s potřebami ZZS OK.

Zájmem organizace je mít dostatek kvalifikovaných a vzdělaných zaměstnanců. Kromě uvedených kurzů umožňuje organizace další formy vzdělávání, jako např.:

- v rámci prohlubování i zvyšování kvalifikace jsou zaměstnancům umožněny odborné stáže v oborech, které souvisí s PNP,
- účast zaměstnanců na odborných seminářích, konferencích a kongresech, vztahujících se k činnosti ZZS OK, kde preferujeme účast zaměstnanců s aktivní účastí na těchto akcích,
- účast zaměstnanců na školeních a kurzech z oblasti ekonomické, personální, mzdové, právní, provozní, IT apod.

### **6.2 Subjekty ve smluvním vztahu**

ZZS OK má uzavřenou smlouvu s Lékařskou fakultou UP v Olomouci. Umožňuje odbornou praxi studentům v rámci oboru urgentní medicína. Na ZZS OK mělo v roce 2023 stáž celkem 172 studentů LF UP s celkovým počtem 875 hodin odborné praxe.

Dále má ZZS OK uzavřenou smlouvu o spolupráci s Fakultou zdravotnických věd UP Olomouc na zajištění praktické výuky studentů oboru zdravotnický záchranář. V roce 2023 zajistila ZZS OK praktickou výuku pro 78 studentů s celkovým počtem 900 dvanáctihodinových směn, tj. 10 800 hodin odborné praxe.

Na pracovištích ZZS OK v roce 2023 vykonávalo průběžně odbornou praxi 9 lékařů, kteří jsou v předatestační přípravě specializačního vzdělávání oboru všeobecné praktické lékařství. Odborná příprava lékařů činila celkem 90 dnů odborné praxe.



Mezi další subjekty, kterým ZZS OK umožnila odborné stáže v roce 2023, patří příslušníci Policie ČR jednotlivých územních odborů OK, HZS OK, příslušníci Agentury vojenského zdravotnictví, lékaři a NLZP zdravotnických zařízení OK v souladu s uzavřenými smlouvami.

### **6.3 Rozvoj kvalifikace zaměstnanců**

V souladu s přijatou strategií ZZS OK je vzdělávání členěno na dvě oblasti, a to na interní vzdělávání zaměstnanců a na externí zajišťování školení první pomoci a KPR pro cizí subjekty (nejčastěji pro studenty škol, zaměstnance základních a mateřských škol, pracovníky zdravotnických zařízení, zaměstnance výrobních i nevýrobních podniků). Školení zajišťuje tým lektorů, který je tvořen výhradně zaměstnanci ZZS OK. V roce 2023 se lektori podíleli na zajištění 51 školení pro laickou veřejnost. Bylo proškoleni celkem 1063 osob s celkovým počtem 131 hodin školení.

Činnost lektorského týmu se zaměřuje také na kontinuální vzdělávání zaměstnanců ZZS OK. Kromě pravidelných vzdělávacích akcí typu seminářů a praktických nácviků se účastní zaměstnanci odborných kurzů a konferencí. Vzdělávací a výcvikové středisko ZZS OK úzce spolupracuje s pracovištěm krizové připravenosti při plánování a zajišťování dalšího vzdělávání zaměstnanců ZZS OK.

Na územních odborech v souladu s plánem vzdělávání proběhlo 5 odborných seminářů. Tematicky byly zaměřeny na prohlubování vědomostí a dovedností lékařských i nelékařských profesí. ZZS OK tak umožňuje zaměstnancům plnit celoživotní vzdělávání, které vyplývá ze zákona č. 96/2004 Sb. o nelékařských zdravotnických pracovnících. Jeden odborný seminář proběhl online formou pro všechny územní odbory ve stejný den, kdy přednášející doc. MUDr. Martin Šimek, Ph.D., sděloval přednášku na téma využití ECMA v rámci mimo nemocniční zástavy oběhu v Olomouckém kraji.

Mimo pravidelné odborné semináře uskutečněné v rámci provozních porad, proběhlo periodické školení výjezdových skupin v postupech PNP. Proškoleni bylo 289 zaměstnanců. V rámci periodického školení v PNP bylo současně proškoleni i 20 operátorů zdravotnického operačního střediska.

V průběhu roku 2023 absolvovali 4 operátoři zdravotnického operačního střediska odbornou stáž v rámci výjezdových skupin RLP a RZP ZZS OK. Tuto stáž absolvovali na VZ ÚO Olomouc a VZ ÚO Přerov. 9 operátorů zdravotnického operačního střediska absolvovalo odbornou stáž na VZ LZS Olomouc. Tyto odborné stáže jsou přínosné pro koordinaci operačního řízení s výjezdovými skupinami RZP, RLP, RV a LZS.

Pro nové zaměstnance, kteří neabsolvovali cvičení zaměřené na řešení mimořádných událostí s hromadným postižením osob, a pro vybrané zaměstnance ÚO Jeseník a ÚO Šumperk, proběhlo ve spolupráci s pracovištěm krizové připravenosti metodicko - praktické cvičení na toto téma v Loučné nad Desnou, proškoleni bylo 67 zaměstnanců.

Vzdělávací a výcvikové středisko provozuje vzdělávací portál IBOX pro zaměstnance ZZS OK. Zde jsou vkládány podklady pro školení, výuková videa a videozáznamy z proběhlých online webinářů. Zaměstnanci mají možnost ověřit si své znalosti formou testových otázek. Ke snazšímu vyhledávání požadovaných studijních materiálů jsou témata přehledně rozdělena do sekcí.



Zaměstnanci ZZS OK, ve všech profesních kategoriích, jsou pravidelně vysíláni na odborné vzdělávací akce s cílem prohloubení jejich kvalifikace, získávání nových poznatků a dovedností. Organizace umožnila účast 55 THP zaměstnanců na 40 akcích, které se konaly prezenční formou, ale i formou on-line seminářů a webinářů.

V roce 2023 se zúčastnilo 255 zaměstnanců pořádaných pracovních setkání, konferencí, seminářů a výcviku. Jednalo se například o tyto:

- 22. Brněnské dny urgentní medicíny v Mikulově,
- Karlovarská - Putovní 155 – odborné metodické zaměstnání,
- 26. ročník Rallye Rejvíz 2023 – odborné metodické zaměstnání,
- XII. odborné symposium ČRR - Resuscitace 2023 – v Praze,
- XII. odborná konference Komory záchranářů ZZS ČR,
- XXIX. Dostálový dny urgentní medicíny v Ostravě,
- VII. Kongres krizového řízení „Spolupráce složek IZS při mimořádných událostech a katastrofách“ v Lednici,
- XIX. Pelhřimovský podvečer,
- XXIX. Kongres ČSARIM v Praze,
- Kurz ERC Newborn Life Support Provider ve FN Olomouc,
- Kurz ASLS,
- 2. Mistrovství ČR řidičů ZZS včetně účasti na konferenci,
- Výcvik LZS – nácvik speciálních činností týmu LZS a školení ACRM,
- Výcvik BHT – odborné metodické zaměstnání ve spolupráci s FN Bulovka,
- Výcvik BHT – odborné metodické zaměstnání v mezikrajské spolupráci s ZZS JMK,
- XIV. ročník konference Luklův kardiologický den v Olomouci,
- Taktická a prověřovací cvičení složek IZS Olomouckého kraje, která proběhla dle schváleného plánu Bezpečnostní radou Olomouckého kraje.

ZZS OK pokračovala v projektu „Systémové vzdělávání řidičů“ ve spolupráci s Autoklubem ČR a firmou Libros. V březnu 2023 proběhla druhá část SVŘ na dopravním polygonu v Ostravě (navazovala na první teoreticko - praktickou část, která byla zaměřená na dopravně - psychologickou problematiku z listopadu 2022). Řidiči měli možnost si prakticky vyzkoušet a natrénovat řízení sanitních vozidel ve ztížených podmínkách a krizových situacích (modelově náledí, terén) pod vedením zkušených instruktorů. Školení se zúčastnilo 170 řidičů ZZS OK.

Dne 25.10.2023 se v Clarion Congress Hotelu Olomouc, pod záštitou Olomouckého kraje, konal Veletrh práce ve zdravotnictví, který patří mezi největší akce svého druhu v České republice. V rámci této akce prezentovala svoji činnost i naše organizace. Ve stánku Zdravotnické záchranné služby Olomouckého kraje bylo možno nahlédnout do světa záchranářů a umožnit tak studentům medicínských a zdravotnických oborů objasnění činnosti výjezdových skupin či operačního střediska a také zodpovědět veškeré otázky spojené s nábořem zaměstnanců na konkrétní pracovní pozice v ZZS OK.

ZZS OK vydala v roce 2023 na vzdělávací akce, kterých se účastnili zaměstnanci ZZS OK ze všech profesních kategorií celkem prostředky ve výši 615 383,42 Kč. Vzdělávání zaměstnanců je kryto jednak z provozních prostředků, ve výši 286 860,66 Kč a z prostředků SR na krizovou připravenost poskytovatelů ZZS ve výši 328 522,76 Kč.

Obr. č. 21 Pacientský simulátor pro nácvik činností členů výjezdových skupin



Zdroj: ZZS OK

Obr. č. 22 Dětský simulátor a prostředky pro nácvik činností členů výjezdových skupin



Zdroj: ZZS OK



Zdroj: ZZS OK

## 7. Další údaje o organizaci

### 7.1 Vnitřní kontrola a audit

- ZZS OK nemá zřízen útvar interního auditu, a proto byla funkce tohoto nezávislého útvaru nahrazena výkonem veřejnosprávní kontroly zajišťované Olomouckým krajem jakožto zřizovatelem v souladu se zákonem o finanční kontrole.
- Organizace má nastavený účinný vnitřní kontrolní systém v souladu se zákonem č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole a jeho prováděcí vyhláškou č. 416/2004 Sb. Pro zajištění fungování vnitřního kontrolního systému byl organizací vydán vnitřní předpis SM 25 „Vnitřní kontrolní systém v ZZS OK“ a pro řízení rizik vnitřní předpis SM 26 „Systém řízení rizik pro oblast hospodaření ZZS OK“.
- V oblasti řídicí kontroly vykonávají kontrolní činnost příkazci operací, správce rozpočtu a hlavní účetní. Předběžná kontrola při správě veřejných příjmů a při řízení veřejných výdajů, průběžná a následná kontrola jsou prováděny v souladu s vnitřním předpisem a platnou právní úpravou. Systém kontrol byl rozšířen o nastavení kritérií hospodárnosti, účelnosti, efektivnosti a jejich následného vyhodnocování.
- Kontrola hospodaření je prováděna měsíčně, vyhodnocována na poradách vedení. Kontrolou hospodaření se dále zabývá Rada pro kontrolu hospodaření, které je na každé zasedání předkládána k projednání mj. zpráva o aktuálních ekonomických výsledcích ZZS OK.

## 7.2 Vnější kontroly

- V roce 2023 nebyla zřizovatelem provedena v ZZS OK veřejnosprávní kontrola.
- Podle ustanovení § 42 zákona č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění, v platném znění, bylo v červnu 2023 na ZZS OK zahájeno rozsáhlé šetření VZP, za účelem získání podkladů pro revizi vyúčtování a činnosti zdravotnického zařízení v souvislosti s úhradou zdravotní péče z veřejného zdravotního pojištění. Revize byla zaměřena na správnost a oprávněnost vyúčtování poskytované zdravotní péče.
- Ve dnech 12.12.2023 – 15.12.2023 proběhla kontrola OSSZ Olomouc. Kontrola byla zaměřená na plnění povinností v nemocenském pojištění, v důchodovém pojištění a při odvodu pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti
- Prováděním kontroly hospodaření organizace je pověřena Rada pro kontrolu hospodaření ZZS OK. V roce 2023 se tento orgán sešel celkem třikrát.
- Průběžně jsou prováděny kontroly vyúčtování výkonů za zdravotní péči zdravotními pojišťovnami.

## 7.3 Agenda pohledávek

Vznik pohledávek a postup při jejich vymáhání je upraven pokynem PO 15 „Nakládání s pohledávkami“. ZZS OK spolupracuje při vymáhání pohledávek s advokátní kanceláří, která určuje postup při vymáhání pohledávek a předkládá návrhy k pohledávkám, u nichž by organizace měla upustit od vymáhání.

Pohledávky po splatnosti vznikají v rámci neuhrazené přednemocniční neodkladné péče a ojediněle i z neuhrazených zdravotnických asistencí. Pohledávky za zdravotními pojišťovnami k 31. 12. 2023 byly řádně a do splatnosti uhrazeny v průběhu měsíce ledna a února 2024.

V souladu s platnou právní úpravou jsou u pohledávek se splatností větší než 90 dní tvořeny jednorázově na závěr roku účetní opravné položky. K 31. 12. 2023 byly opravné položky k pohledávkám, jejichž vymáhání se jevílo jako neúspěšné, zaúčtovány do nákladů ve výši 365 569,20 Kč. Jednalo se zejména o pohledávky za zdravotnické výkony v rámci přednemocniční neodkladné péče za cizince samoplátce, u kterých nebylo známo místo pobytu (náklady na vymáhání by převýšily samotnou pohledávku) nebo za osobami bez platného zdravotního pojištění (v ČR pojištění ukončeno). Snížení opravných položek v roce 2023, v návaznosti na rozhodnutí ředitelky ZZS OK o vzdání se práva a prominutí dluhu (z důvodu zastavení dědického řízení pro nedostatek majetku dlužníka a z důvodu zániku dlužníka výmazem z obchodního rejstříku, kdy nedošlo k uhrazení pohledávky v likvidaci pro nedostatek majetku dlužníka), činilo celkem 49 734,30 Kč. Snížení opravných položek v roce 2023 z titulu např. úhrady pohledávek během roku 2023 činilo celkem 16 681,94 Kč.

## **7.4 Kontrolní systém zavedený v ZZS OK**

### **7.4.1 Vnitřní kontrolní systém**

Pravidelné kontroly jsou prováděny na všech úsecích ZZS OK, které upravuje jak Zákoník práce, tak i interní akty řízení. Z analýzy jsou vyvozeny důsledky, včetně určení zodpovědnosti a provedena opatření na odstranění zjištěných nedostatků. Probíhají opakované kontroly na dodržování opatření ochrany majetku a předpisů BOZP a PO na všech základnách. Je zavedený hygienický a protiepidemický režim, včetně svozu a likvidace infekčního a nebezpečného odpadu. Tato oblast je smluvně zajištěna kvalifikovanou (oprávněnou) firmou.

V oblasti poskytované péče byly stanoveny základní průběžně kontrolované parametry provozu PNP. Sem patří čas aktivace výjezdových skupin, systém kontroly a příjmu léků i spotřebovaného zdravotnického materiálu, kontrola systému zadávání dat z výjezdové činnosti, kontrola počtu režírních i marných kilometrů, namátkové kontroly celého provozu i důsledné kontroly zdravotnické dokumentace, včetně zpětných vazeb ve zdravotnických zařízeních u závažných případů.

Standardizované čtvrtletní statistiky a jejich analýza dávají pravidelně poměrně ucelený přehled o činnosti organizace. Management tak může operativně zasáhnout do provozu, řešit problémy personální, otázky pracovně právní i přijímat opatření k nápravě a zlepšení systému PNP.

### **7.4.2 Kontrola smluvních vztahů**

Veřejné zakázky na veškeré dodávky a služby pro ZZS OK jsou prováděny v souladu s obecně závaznými právními předpisy, a to hlavně zákonem o zadávání veřejných zakázek a nastavenými pravidly zřizovatele.

Smlouvy na dobu neurčitou jsou uzavírány maximálně s tříměsíční výpovědní lhůtou. Jedná se zejména o nájmy prostor pro výjezdové základny, servisní služby (dodávky) a spolupráci se zdravotnickými zařízeními.

Smluvní vztahy, ve kterých ZZS OK vystupuje jako příjemce nebo poskytovatel služeb a prostředků, podléhají daným pravidlům, která jsou přesně rozpracována ve vnitřních směrnících organizace. Před uzavřením smluvního vztahu je připraven k návrhu smlouvy „krycí list“, který obsahuje údaje o předmětu smlouvy včetně finančního vyjádření, vyjádření a schválením příkazcem operace, vyjádření a schválení odpovědnou osobou, kterou určí příkazce operace a vyjádření a schválení správcem rozpočtu.

### **7.4.3 Oblast kontrol v dalším období**

Vedle standardní kontrolní činnosti byl rozpracován systém kontrolní činnosti v rámci zavedeného systému. Systém kontrolní činnosti procesů PNP stanovuje jednotný

postup kontrolní činnosti v procesu poskytování přednemocniční neodkladné péče. Kontrola u postupů v PNP je zaměřena na kvalitu a efektivitu výstupů. Provedené kontroly mohou poskytnout impulsy ke zkvalitňování a zefektivnění postupů. Pro oblast BOZP je stanoven jednotný postup zjišťování a následné eliminace rizik působících na zaměstnance v prostorách organizace.

Prováděny jsou tyto kontroly:

- a) periodické měsíční kontroly – provádí je zaměstnanec pověřený problematikou BOZP a PO jednotlivých ÚO s vedoucím zaměstnancem konkrétního pracoviště. Cílem je kontrola dodržování zákazu kouření, pořádku na pracovišti, používání OOPP, dodržování zákazu vstupu do vymezených prostor, označení bezpečnostními značkami, vedení knihy úrazů, dodržování předpisů. O provedené kontrole je pořizován zápis, který musí obsahovat účel prováděné kontroly, opatření k nápravě zjištěných nedostatků nebo neshod a preventivní opatření k odstranění příčin potencionálních neshod, aby se zabránilo jejich výskytu.
- b) namátkové kontroly – provádí je minimálně 1 x za měsíc zaměstnanec pověřený problematikou BOZP a PO jednotlivých ÚO s vedoucím zaměstnancem příslušného úseku (ředitel ÚO, vrchní sestra nebo staniční sestra). Cílem je kontrola plnění již dříve uložených opatření včetně dodržování termínů a dále zjištění momentální situace v dodržování předpisů BOZP. Součástí je rovněž námtková kontrola na dodržování používání OOPP, zákazu alkoholu apod. Zápisy se provádí na jednotlivých pracovištích do knihy BOZP.
- c) roční prověrka BOZP a PO – provádí ji komise ve složení: ředitelka ZZS OK, náměstek ředitelky pro PNP, hlavní sestra, zástupce odborů, OZO a vedoucí zaměstnanci konkrétního pracoviště. Cílem je kontrola plnění dříve přijatých opatření, posouzení stávajících rizikových pracovišť ve vztahu k event. budoucím investicím k snížení rizikosti, posouzení dodržování obecně platných i interních předpisů BOZP a PO. Roční prověrka se uskutečnila v říjnu a listopadu 2023.

## 7.5 Poděkování

Za rok 2023 ZZS OK obdržela od pacientů a jejich rodinných příslušníků celkem 73 poděkování za poskytovanou přednemocniční neodkladnou péči.

## 7.6 Stížnosti

V roce 2023 obdržela ZZS OK 11 stížností na činnost procesu PNP. ZZS OK vyhodnotila všechny stížnosti jako nedůvodné. Pro úplnost uvádíme, že v roce 2023 ZZS OK uskutečnila **59 994 výjezdů**. Na obr. č. 24 je uvedeno vzájemné srovnání počtů poděkování, stížností a výjezdů ZZS OK za rok 2023.

Obr. 24 Vztah mezi celkovým počtem výjezdů, přijatých stížností a poděkování ZZS OK



## 7.7 Zdravotnické asistence

V souladu se zřizovací listinou poskytuje ZZS OK na základě objednávek zdravotnické asistence při sportovních a kulturních akcích. Finanční kalkulace je zpracována podle platného ceníku ZZS OK. Za rok 2023 poskytla ZZS OK celkem 134 zdravotnických asistencí, z nichž 105 bylo komerčních a celkem 29 akcí se uskutečnilo pro potřeby orgánů státní správy, samospráv a složek IZS.

ZZS OK poskytuje i exkurze na pracovištích ZZS OK. Nejčastěji se jedná o zájem základních, mateřských a středních škol, prohlédnout si prostory výjezdových základen a LZS. V ZZS OK bylo v roce 2023 uskutečněno celkem 30 exkurzí.

## 7.8 Agenda pracovních úrazů

Agenda pracovních úrazů je vedena v souladu s platnou legislativou a vnitřní směrnicí organizace. V roce 2023 zaznamenala organizace 13 nově vzniklých pracovních úrazů s pracovní neschopností. V knize úrazů bylo za ZZS OK zaznamenáno 27 drobných úrazů bez pracovní neschopnosti. Jednalo se o pracovní úrazy bez porušení BOZP. Ostatní byly odškodněny prostřednictvím pojišťovny Kooperativa a.s., v plné výši.

## 7.9 Pracovní lékařská péče

Za období leden až prosinec 2023 organizace zaznamenala 119 případů dočasné pracovní neschopnosti. V návaznosti na epidemiologickou situaci způsobenou pandemií COVID-19 mají zdravotničtí pracovníci nárok na uznání nemoci COVID-19 jako nemoci z povolání. ZZS OK řešila 27 případů nemoci z povolání. Z roku 2023 čeká na odškodnění pojišťovnou Kooperativa a.s. 7 případů.

ZZS OK pravidelně odesílá zaměstnance na lékařské prohlídky v termínech stanovených dle kategorizace práce a platné legislativy. Harmonogram je veden na oddělení PAM. Pracovně lékařská péče zaměstnanců organizace je zajištěna smluvně.

## **7.10 Projektové řízení, akreditace**

### **7.10.1 Projektové řízení**

V rámci projektového řízení jsou ve spolupráci se zřizovatelem monitorovány jednotlivé dotační programy využitelné v rámci činností ZZS OK. V roce 2023 byly realizovány, připravovány a dále doplňovány následující projekty:

- Integrovaný regionální operační program (IROP) v období 2021-2027 navázal na program IROP v předchozím sedmiletém období. Prioritou programu je vyvážený rozvoj území, zkvalitnění infrastruktury, zlepšení veřejných služeb a veřejné správy a zajištění udržitelného rozvoje v obcích, městech a regionech.
- V rámci obnovy vozového parku z IROP bylo pořízeno 14 ks sanitních vozidel značky Volkswagen, typ Transporter, kategorie B včetně germicidních lamp, transportních plicních ventilátorů, schodolezů a nosítek za celkové výdaje 49,44 mil. Kč. Dotace pokryla 44,49 mil. Kč. V případě obdržení dotace bude z uvedeného dotačního titulu spolufinancováno dalších 14 ks sanitních vozidel značky Volkswagen, typ Transporter, kategorie B včetně germicidních lamp, transportních plicních ventilátorů, schodolezů a nosítek. První část dodávky 5 ks vybavených sanitních vozů byla dle smlouvy s dodavatelem předána do září 2023 a dodávka zbývajících 9 sanitních vozů bude předána do konce 3/2024 za celkové výdaje 56,02 mil. Kč.
- V rámci výstavby nových výjezdových základen byla z IROP za spoluúčasti zřizovatele pořízena výjezdová základna v Zábřehu. Výstavba byla dokončena v prosinci 2023 za celkové výdaje 36,47 mil. Kč. Po dovybavení budovy mobiliářem a zdravotnickým materiálem bude výjezdová základna předána organizaci zřizovatelem k užívání. K předpokládanému předání dojde v průběhu prvního čtvrtletí 2024.
- Z programu pro poskytovatele zdravotnické záchranné služby s cílem zajištění provozu jednotného informačního systému v letecké záchranné službě v České republice ZZS OK obdržela dotaci ze státního rozpočtu, konkrétně z dotačního programu Ministerstva zdravotnictví ČR ve výši 214 000 Kč. Dotace byla bezezbytku využita a řádně vyúčtována.
- V roce 2023 byl schválen a plně financován projekt z dotačního titulu SMART region Olomouckého kraje v oblasti eHealth. Administraci a realizaci projektu zajistilo oddělení IKT ZZS OK. Jednalo se o modernizaci osvětlení pro HEMS ZZSOK. Cílem tohoto projektu bylo rozšíření stávajícího zařízení o ovládání osvětlení dosedacích ploch a návodních systémů o dálkové ovládání, a to jak ze ZOS, tak i přímo z paluby



vertulníku. Tato funkce umožňuje nezávislost výjezdové skupiny vrtulníku při přistávání, či přiblížení na dalších členech při zásahu, a tedy zkrácení reakční doby pro bezpečné přistání vrtulníku na heliportu.

- Další velkou příležitostí pro rozvoj organizace byla příprava žádosti o finanční podporu NPO pro projekt Kybernetická bezpečnost ZZS OK. Předmětem projektu s názvem „ZZS OK–Kybernetická bezpečnost“, je především zvýšení úrovně zabezpečení stávajících informačních systémů organizace před možnými kybernetickými útoky. Navrhovaná technická opatření v tomto projektu budou napomáhat nebo přímo řešit soulad organizace s požadavky zákona a předcházet tak hrozbě kybernetických/bezpečnostních incidentů, jakož i možným sankcím ze strany NÚKIB.

### **7.10.2 Akreditace v oboru urgentní medicína**

Ministerstvo zdravotnictví ČR udělilo ZZS OK akreditaci k základnímu oboru Urgentní medicína. Platnost akreditace byla udělena do 21.10.2023. Akreditace je v procesu prodloužení platnosti na další období na MZČR.

Ve spolupráci s IPVZ Praha ZZS OK zajišťuje vzdělávací program předatestačního kurzu „Lékařská první pomoc“. Tento kurz je povinný pro všechny lékaře lékařských oborů připravujících se ke specializační atestační zkoušce. Kurz je realizován jako 20ti hodinový kurz. ZZS OK v roce 2023 organizovala 4 tyto kurzy a účastnilo se jich celkem 169 lékařů.

### **7.10.3 Akreditace pro další vzdělávání řidičů sanitních vozidel**

Ve spolupráci s NCO NZO Brno (Národní centrum ošetrovatelství a nelékařských zdravotnických oborů) pořádá ZZS OK akreditovaný kvalifikační kurz Řidič zdravotnické záchranné služby, u kterého zajišťuje praktickou část. Na pracovištích ZZS OK stážovalo celkem 14 řidičů s celkovým počtem 2 348 hodin.

## Seznam tabulek

<b>Tabulka číslo:</b>	<b>Název:</b>
Tabulka č. 1- 6	Profese a počty zaměstnanců ZZS OK
Tabulka č. 7	Počty a typy vozidel ZZS OK
Tabulka č. 8	Struktura sanitních vozidel ZZS OK
Tabulka č. 9	Stav zaměstnanců ZZS OK k 31.12.2023

## Seznam obrázků

<b>Obrázek číslo:</b>	<b>Název:</b>
Obr. č. 1	Struktura zdravotnické záchranné služby Olomouckého kraje, příspěvkové organizace
Obr. č. 2	Plán plošného pokrytí na území OK
Obr. č. 3	Plán plošného pokrytí na území OK
Obr. č. 4	Vrtulník LZS OK
Obr. č. 5	Prostředky ZZS OK při zásahu
Obr. č. 6	Vrtulník LZS OK – nácvik speciálních činností
Obr. č. 7	Vzlety LZS ZZS OK za rok 2022
Obr. č. 8	Vzlety LZS ZZS OK za rok 2023
Obr. č. 9	Vybavení sanitního vozidla
Obr. č. 10	Inkubátor pro transport novorozenců
Obr. č. 11	Počet výjezdů za rok 2023
Obr. č. 12	Počet výjezdů za rok 2023 dle ÚO ZZS OK
Obr. č. 13	Počet výjezdů za roky 2014 - 2023 dle jednotlivých měsíců
Obr. č. 14	Sanitní vozidla ZZS OK
Obr. č. 15	Sanitní vozidla ZZS OK
Obr. č. 16	Sanitní vozidla ZZS OK
Obr. č. 17	Počty kmenových zaměstnanců dle profesních kategorií k 31.12.2023
Obr. č. 18-20	Zásah BHT týmu při nácviku
Obr. č. 21	Pacientský simulátor pro nácvik činností členů VS
Obr. č. 22	Dětský simulátor a prostředky pro nácvik činností členů VS a školení PP
Obr. č. 23	Nácvik KPR laické veřejnosti
Obr. č. 24	Vztah mezi celkovým počtem výjezdů, přijatých stížností a poděkování ZZS OK za rok 2023

## Seznam zkratek

ALS	Advanced Life Support Provider
ATLS	Advanced Trauma Life Support
BOZP	Bezpečnost a ochrana zdraví při práci
BHT	Biohazard team
CRM	Nástroj pro řízení vztahů s klienty
DNR	Doprava nemocných a raněných
DZZ	Diplomovaný zdravotnický záchranář
DPČ	Dohoda o pracovní činnosti
DPP	Dohoda o provedení práce
DPO	Pověřenec pro ochranu osobních údajů
HEMS	Helicopter emergency medical service
HZS	Hasičský záchranný sbor

HW	Hardware
IKT	Informační a komunikační technologie
IZS	Integrovaný záchranný systém
JE	Jeseník
KHS	Krajská hygienická stanice
KOPIS	Odd. krajského operačního a informačního střediska HZS
LZS	Letecká záchranná služba
MZ ČR	Ministerstvo zdravotnictví České republiky
MTZ	Materiální a technické zabezpečení
NCO NZO	Národní centrum ošetrovatelství a nelékařských zdravotnických oborů
NLZP	Nelékařský zdravotnický pracovník
NÚKIB	Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost
OK	Olomoucký kraj
OL	Olomouc
PČR	Policie České republiky
PNP	Přednemocniční neodkladná péče
PAM	Oddělení práce a mezd
PHM	Pohonné hmoty
PPNP	Přeprava pacientů neodkladné péče
PKP	Pracoviště krizové připravenosti
PR	Přerov
PO	Požární ochrana
PV	Prostějov
PÚ	Pracovní úraz
PTN	Provozně technický náměstek
RLP	Rychlá lékařská pomoc
RZP	Rychlá zdravotnická pomoc
RV	Rendez-vous
ROK	Rada Olomouckého kraje
RBP	Revírní bratrská zdravotní pojišťovna
SPIS	Systém psychosociální intervenční služby
SU	Šumperk
SW	Software
TC	Taktické cvičení
THP	Technicko-hospodářský pracovník
ÚO	Územní odbor
UR	Usnesení rady
VFR	Visual flight rules (pravidla pro let za viditelnosti)
VVS	Vzdělávací a výcvikové středisko
VZP	Všeobecná zdravotní pojišťovna
VZ	Výjezdová základna
ZOS	Zdravotnické operační středisko
ZP	Zdravotní pojišťovna
ZPOD	Zdravotnický pracovník nelékař pod odborným dohledem
ZPBD	Zdravotnický pracovník nelékař bez odborného dohledu
ZZ	Zdravotnické zařízení
ZZS OK	Zdravotnická záchranná služba Olomouckého kraje, příspěvková organizace

## Přílohy – přehled o činnosti a ekonomice ZZS OK v tabulkách

### • Přehled struktury zaměstnanců 2022 stav k 31. 12. 2022

Pracovníci ZZS OK ROK 2022	LÉKAŘI	ZPOD	ZPBD	ZÁCHRANÁŘI	OPERÁTOŘI
Fyzické osoby(počet)	49	129	165	76	22
Přepočtené počty (úvazek)	34,20	127,30	163,30	75,00	21,30
Smluvní pracovníci (úvazek)	9,14	4,98	6,44	3,88	0,71
Fyzické osoby(počet smluvních pracovníků na dohody)	56	27	92	56	5
Počet zaměstnanců v hlavním pracovním poměru	31	126	161	73	21

### • Přehled struktury zaměstnanců 2023 stav k 31. 12. 2023

Pracovníci ZZS OK ROK 2023	LÉKAŘI	ZPOD	ZPBD	ZÁCHRANÁŘI	OPERÁTOŘI
Fyzické osoby(počet)	54	136	171	83	21
Přepočtené počty (úvazek)	35,60	134,70	168,80	92,50	9,80
Smluvní pracovníci (úvazek)	9,21	4,45	6,63	3,56	1,20
Fyzické osoby (počet smluvních pracovníků na dohody)	65	27	96	60	4
Počet zaměstnanců v hlavním pracovním poměru	32	133	165	80	19

Vysvětlivky:

- ZPOD – zdravotničtí pracovníci nelékaři pod odborným dohledem nebo přímým vedením - § 29 až § 42 zákona č. 96/2004 Sb.;
- ZPBD - zdravotničtí pracovníci nelékaři s odbornou způsobilostí bez odborného dohledu - § 5 a § 18 zákona č. 96/2004 Sb.
- záchranáři - § 18 zákona č. 96/2004 Sb.

• **Přehled průměrných výdělků zaměstnanců 2022**

Kategorie	Olomouc	Šumperk	Přerov	Prostějov	Jeseník	Průměr ZZS OK
<b>Lékaři</b>	129 091	123 165	148 010	122 029	142 170	<b>130 772</b>
<b>ZPOD</b>	50 309	56 064	49 163	54 221	51 949	<b>51 504</b>
<b>ZPBD</b>	60 555	62 853	59 598	61 792	60 989	<b>60 128</b>
<b>Záchranáři</b>	55 821	59 266	53 422	59 160	56 286	<b>55 875</b>
<b>THP</b>	53 099	49 332	0	35 156	0	<b>52 496</b>
<b>Celkem</b>	<b>63 893</b>	<b>66 486</b>	<b>66 028</b>	<b>62 817</b>	<b>64 372</b>	<b>64 672</b>

Pozn.: Průměrné výdělků zaměstnanců 2021 navýšily prostředky od ZP obdržené v r. 2021 na kompenzace zvýšených osobních nákladů plynoucích z vyplácení mimořádných odměn pro zdravotnické pracovníky za plnění úkolů v době druhé vlny epidemie COVID-19 od 1. 10. 2020-31. 12. 2020.

Vysvětlivky:

- ZPOD – zdravotničtí pracovníci nelékaři pod odborným dohledem nebo přímým vedením - § 29 až § 42 zákona č. 96/2004 Sb.;
- ZPBD - zdravotničtí pracovníci nelékaři s odbornou způsobilostí bez odborného dohledu - § 5 a § 18 zákona č. 96/2004 Sb.
- záchranáři - § 18 zákona č. 96/2004 Sb.

• **Přehled průměrných výdělků zaměstnanců 2023**

Kategorie	Olomouc	Šumperk	Přerov	Prostějov	Jeseník	Průměr ZZS OK
<b>Lékaři</b>	145 386	135 999	153 646	135 036	158 334	<b>141 244</b>
<b>ZPOD</b>	54 888	58 403	50 794	52 130	54 927	<b>53 725</b>
<b>ZPBD</b>	66 670	65 617	62 601	64 674	63 760	<b>63 693</b>
<b>Záchranáři</b>	62 020	62 073	57 070	62 569	58 997	<b>58 953</b>
<b>THP</b>	56 940	53 096	39 018	3 7652	0	<b>55 964</b>
<b>Celkem</b>	<b>67 369</b>	<b>70 841</b>	<b>67 402</b>	<b>65 736</b>	<b>68 059</b>	<b>67 975</b>

Vysvětlivky:

- ZPOD – zdravotničtí pracovníci nelékaři pod odborným dohledem nebo přímým vedením - § 29 až § 42 zákona č. 96/2004 Sb.;
- ZPBD - zdravotničtí pracovníci nelékaři s odbornou způsobilostí bez odborného dohledu - § 5 a § 18 zákona č. 96/2004 Sb.
- záchranáři - § 18 zákona č. 96/2004 Sb.

- Roční výkazy o činnosti ZZ (ZZS OK)

## ZZS OK- výkony rok 2022

### RLP a RZP (RLP - rychlá lékařská pomoc, RZP – rychlá zdravotnická pomoc)

RLP – v posádce vozu je lékař, sestra se specializovanou způsobilostí nebo zdravotnický záchranář, řidič ZZS;

RZP – v posádce vozu je sestra se specializovanou způsobilostí nebo zdravotnický záchranář, řidič ZZS;

Výjezdy RLP (vč. RV) a RZP	Olomouc	Prostějov	Přerov	Šumperk	Jeseník	ZZS OK
RLP	4 612	2 220	3 348	2 932	1 170	14 282
RZP	18 761	5 901	7 454	10 309	2 799	45 224
CELKEM	23 373	8 121	10 802	13 241	3 969	59 506

## ZZS OK - výkony rok 2023

### RLP a RZP (RLP - rychlá lékařská pomoc, RZP – rychlá zdravotnická pomoc)

RLP – v posádce vozu je lékař, sestra se specializovanou způsobilostí nebo zdravotnický záchranář, řidič ZZS;

RZP – v posádce vozu je sestra se specializovanou způsobilostí nebo zdravotnický záchranář, řidič ZZS;

Výjezdy RLP (vč. RV a PTZ) a RZP	Olomouc	Prostějov	Přerov	Šumperk	Jeseník	ZZS OK
RLP	4 755	2 216	2 894	3 016	1 070	13 951
RZP	18 902	5 939	7 797	10 156	2 545	45 339
CELKEM	23 657	8 155	10 691	13 172	3 616	59 290



- Roční výkazy o činnosti ZZ (ZZS OK)

## ZZS OK - výkony

**RLP a RZP** (*RLP - rychlá lékařská pomoc, RZP – rychlá zdravotnická pomoc*)

*RLP – v posádce vozu je lékař, sestra se specializovanou způsobilostí nebo zdravotnický záchranář, řidič ZZS;*

*RZP – v posádce vozu je sestra se specializovanou způsobilostí nebo zdravotnický záchranář, řidič ZZS;*

Výjezdy RLP (vč .RV a PTZ 2023) a RZP	ZZS OK									
	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
RLP	13 923	15 909	14 086	13 999	14 449	13 724	13 830	13 859	14 282	13 951
RZP	32 745	34 079	38 691	39 496	40 791	42 056	42 187	44 120	45 224	45 339
CELKEM	46 668	49 988	52 777	53 495	55 240	55 780	56 017	57 979	59 506	59 290

**Letecká zdravotnická záchranná služba Olomouc 2022**

LZS		Převážná část mise		Počty misí LZS dle povahy řešeného stavu		
		den	noc	trauma	onemocnění	jíný
Celkový počet misí		670	2			
v tom	počet misí do terénu	2	0			
	počet akutních transportů ze ZZ	0	0			
	počet ostatních letů	0	0			
	Ambulanční lety – plánované transporty ze ZZ	0	0			
Délky misí v minutách celkem		29 460	125			
Mise LZS	NACA 1 - 3			22	181	0
	NACA 4 - 5			143	201	0
	NACA 6			30	25	2
	NACA 7			18	55	0
Bez kontaktu s pacientem						17

**Letecká zdravotnická záchranná služba Olomouc 2023**

LZS		Převážná část mise		Počty misí LZS dle povahy řešeného stavu		
		den	noc	trauma	onemocnění	jíný
Celkový počet misí		701	3			
v tom	počet misí do terénu	623	2			
	počet akutních transportů ze ZZ	72	1			
	počet ostatních letů	0	0			
	Ambulanční lety – plánované transporty ze ZZ	6	0			
Délky misí v minutách celkem		31 821	267			
Mise LZS	NACA 1 - 3			132	67	0
	NACA 4 - 5			213	182	0
	NACA 6			33	29	2
	NACA 7			18	28	0
Bez kontaktu s pacientem						36

**Počty oprávněných a částečně oprávněných stížností za rok 2023**

INDIKÁTOR	Olomouc (VZ Litovel+3xZOS)	Prostějov	Přerov (VZ Hranice)	Šumperk	Jeseník	ZZS OK
CELKOVÝ POČET	1 + 3	0	2	4	1	11
POČET OPRAVNĚNÝCH A ČÁSTEČNĚ OPRAVNĚNÝCH STÍŽNOSTÍ	0	0	0	0	0	0

**Počty oprávněných a částečně oprávněných stížností 2012 - 2023**

INDIKÁTOR	ZZS OK										
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2022	2023
CELKOVÝ POČET	8	11	7	5	11	8	4	8	14	9	11
POČET OPRAVNĚNÝCH A ČÁSTEČNĚ OPRAVNĚNÝCH STÍŽNOSTÍ	0	1	0	0	0	2	0	0	1	0	0

**Počet výjezdů (RLP, RZP, RV a LZS) a jejich finanční krytí za rok 2023**

<b>Ukazatel</b>	<b>ÚO Olomouc</b>	<b>ÚO Prostějov</b>	<b>ÚO Přerov</b>	<b>ÚO Šumperk</b>	<b>ÚO Jeseník</b>	<b>Celkem</b>
<b>Počet výjezdů</b>	24 361	8 155	10 691	13 172	3 615	59 994
Platby ZP v tis.Kč	172 887	58 352	79 025	111 136	39 027	460 427
<b>Kč od ZP/výjezd</b>	7 097	7 155	7 392	8 437	10 796	7 675
Dotace OK v tis.Kč	72 595	24 582	35 001	48 663	20 621	201 462
<b>Kč od OK/výjezd</b>	2 980	3 014	3 274	3 694	5 704	3 358

*Poznámka: údaje uvedené ve vztahu k ZZS OK*