IDSOK
INTEGROVANÝ DOPRAVNÍ SYSTÉM
OLOMOUCKÉHO KRAJE

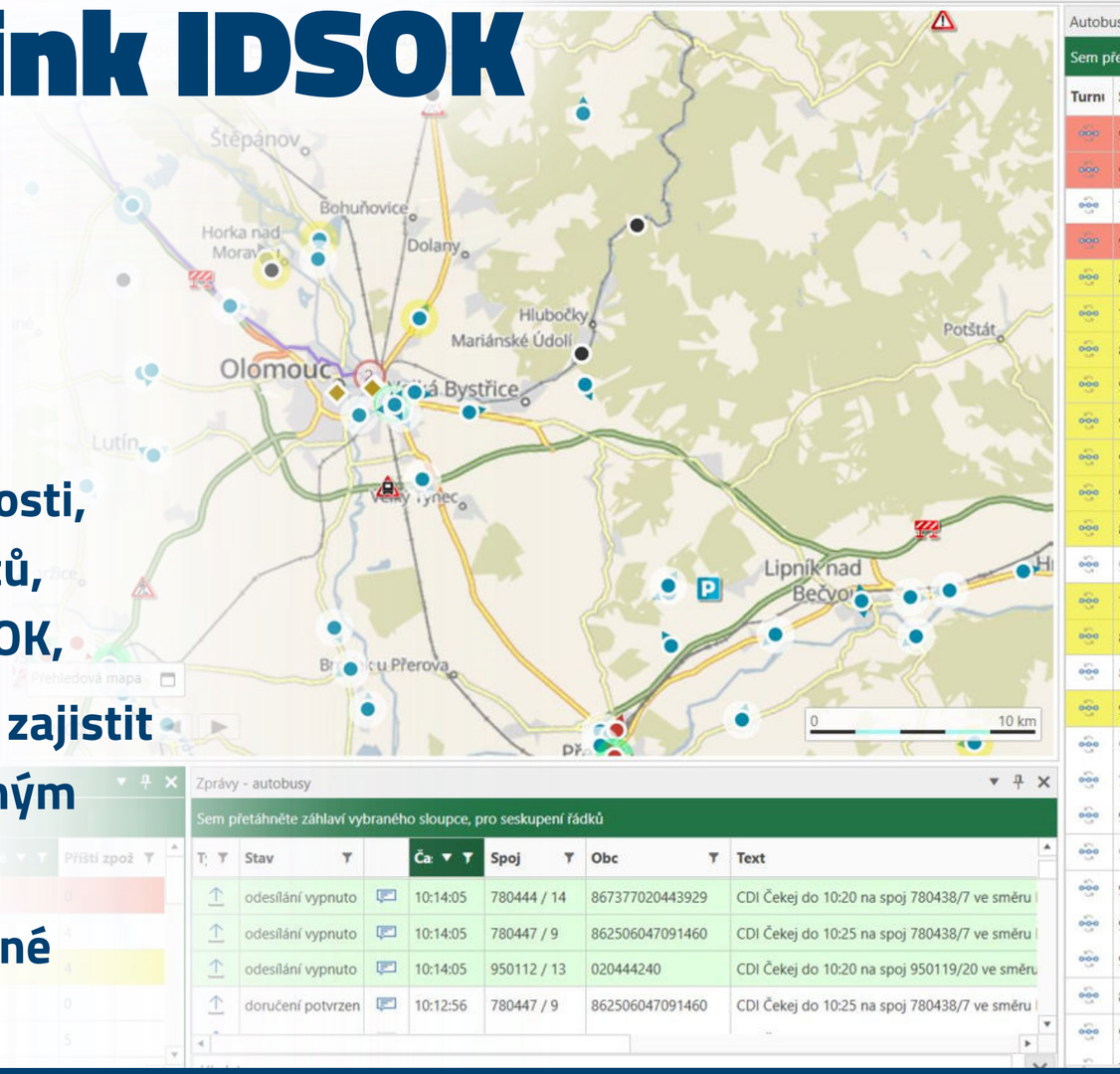
Smart region

Koordinátor integrovaného dopravního systému Olomouckého kraje, příspěvková organizace.

IDSOK
INTEGROVANÝ DOPRAVNÍ SYSTÉM
OLOMOUCKÉHO KRAJE

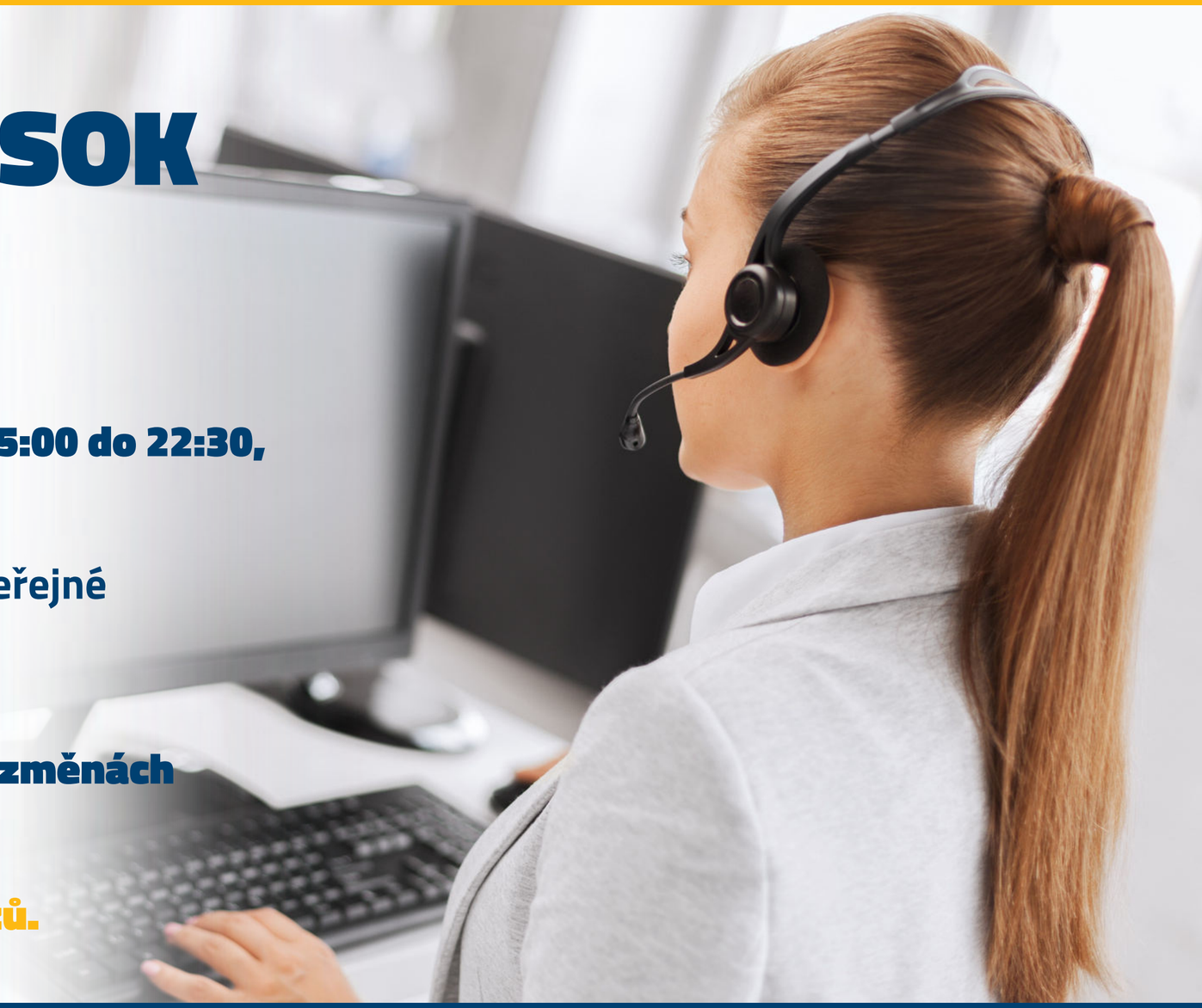
Centrální dispečink IDSOK

- **Důvod zřízení:** potřeba **řídit veřejnou dopravu** v IDSOK centrálně z **jednoho místa,**
- **úkoly dispečerů:**
  - sledovat provoz a patřičně reagovat na mimořádné události, koordinovat spoje jednotlivých druhů dopravy a dopravců, dohlížet na průběh garantovaných návazností spojů IDSOK,
  - komunikovat s řidiči i dispečery jednotlivých dopravců a zajistit přenos klíčových provozních informací napříč integrovaným dopravním systémem,
  - informovat cestující o mimořádných událostech ve veřejné dopravě IDSOK prostřednictvím Infolinky IDSOK.



IDSOK
INTEGROVANÝ DOPRAVNÍ SYSTÉM
OLOMOUCKÉHO KRAJE

Infolinka IDSOK

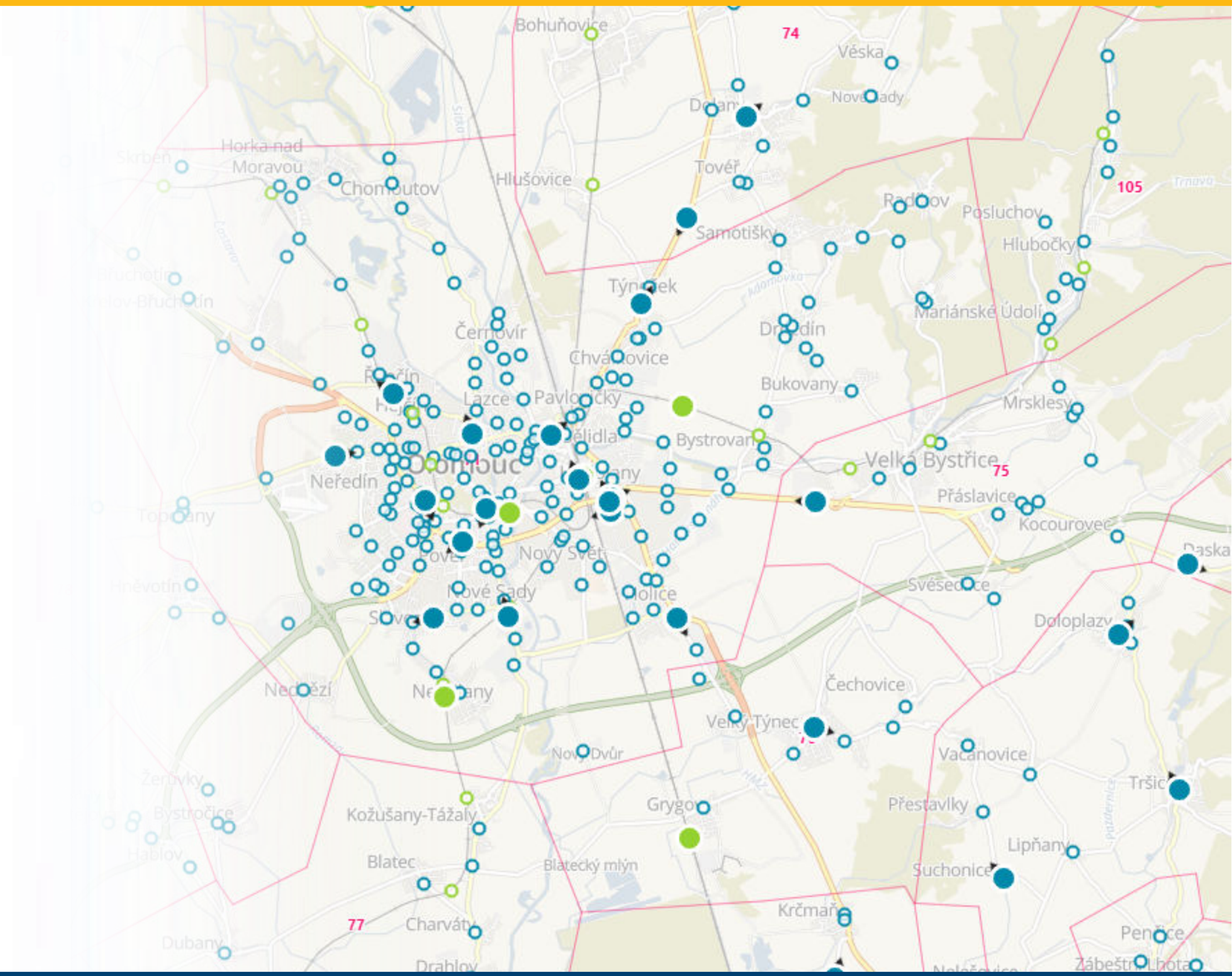


- Telefonní číslo: **588 88 77 88,**
- personálně obsazena **každý pracovní den od 5:00 do 22:30,**
- **3** předvolby:
  - **č. 1** pro informace **o mimořádnostech** ve veřejné dopravě IDSOK,
  - **č. 2** pro dotazy k **cenám jízdného a tarifu,**
  - **č. 3** pro informace o **jízdních řádech**, jejich **změnách** a dopravních **spojeních** v rámci IDSOK,
- infolinka **ročně** zodpoví téměř cca **4 000 dotazů.**

IDSOK
INTEGROVANÝ DOPRAVNÍ SYSTÉM
OLOMOUCKÉHO KRAJE

CestujOK

- **Webový vyhledávač spojení,**
- s responzivním designem (přizpůsobí se každému zařízení),
- nabízí **funkce:**
  - vyhledejte **spojení,**
  - spočítejte **jízdné,**
  - zjistěte **zpoždění.**



KIDSOK
KOORDINÁTOR INTEGROVANÉHO DOPRAVNÍHO SYSTÉMU OLOMOUCKÉHO KRAJE

Olomoucký kraj

IDSOK
INTEGROVANÝ DOPRAVNÍ SYSTÉM
OLOMOUCKÉHO KRAJE

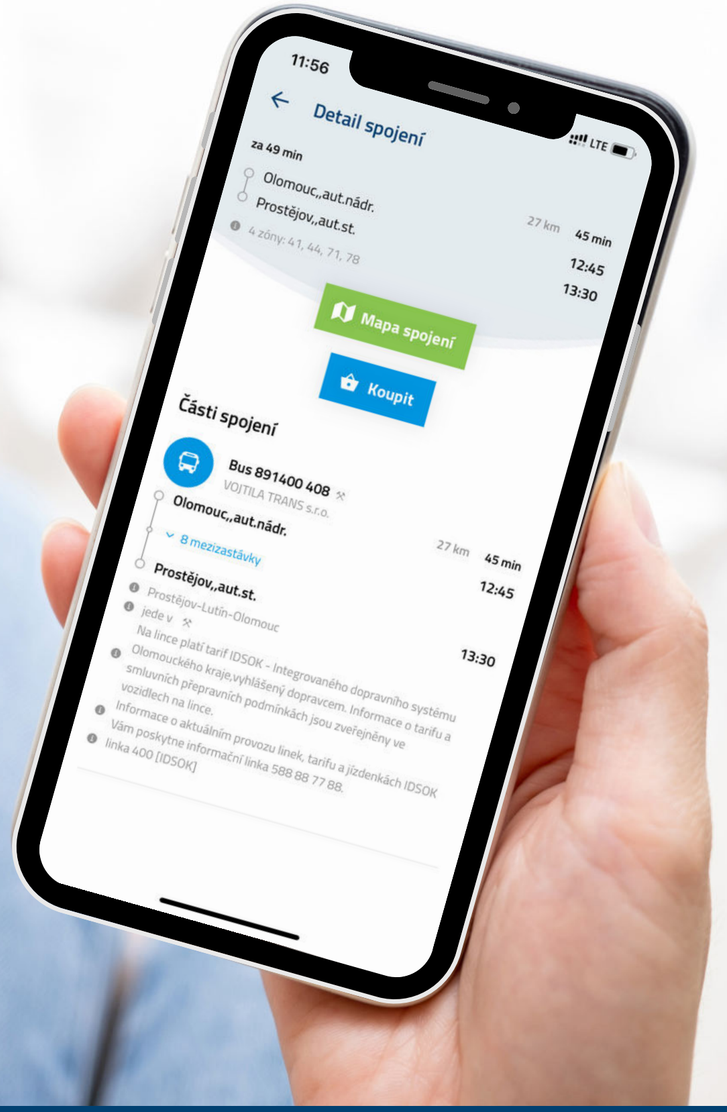
MobilOK new

- Nová **mobilní aplikace** ke stažení **od 27. ledna 2023,**
- pohodlnější odbavení a snadnější cestování v rámci IDSOK,
- **hlavní funkce:**
  - možnost **vyhledat spojení z vybrané zastávky** nebo **výběr výchozí** zastávky, která vychází z aktuální GPS polohy uživatele,
  - **nákup** všech typů časových **jízdních dokladů** a nyní i jednotlivé jízdenky,
  - **vrácení** nevyužité časové **jízdenky,**
- k dispozici prostřednictvím **Google play** nebo **App Store,**
- aplikaci již využívá více jak **7 000 cestujících**.

IDSOK
INTEGROVANÝ DOPRAVNÍ SYSTÉM
OLOMOUCKÉHO KRAJE

MobilOK new

Detail vyhledaného spojení



- Aktuální informace o spoji ⇨ případné **zpoždění**, jeho **poloha,**
- v detailu spoje lze provést přímý **nákup jednotlivé i časové jízdenky,**
- vyhledané **spojení lze zobrazit v mapě** se zobrazením jednotlivých zastávek na trase.

IDSOK
INTEGROVANÝ DOPRAVNÍ SYSTÉM
OLOMOUCKÉHO KRAJE

MobilOK new

Odjezdy ze zastávky

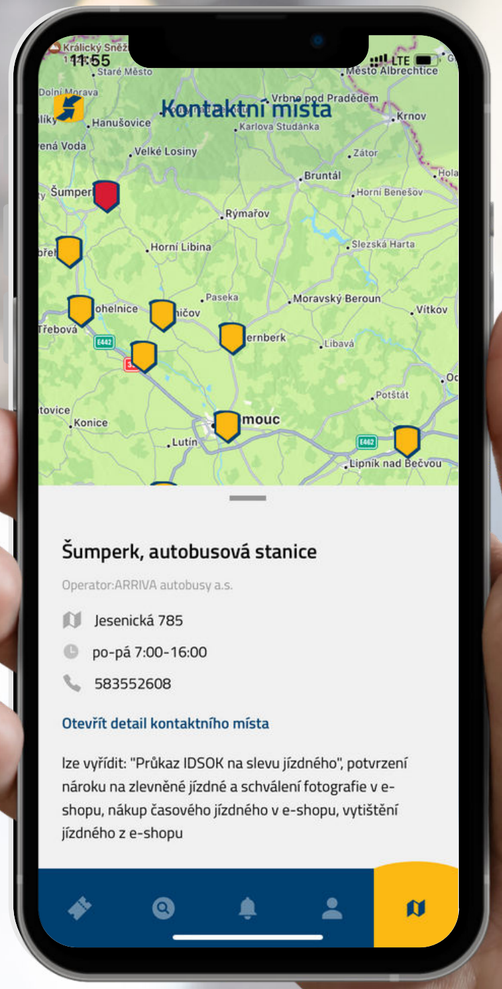
- **Virtuální tabule:**
  - po zadání patřičné zastávky do vyhledávače jsou zobrazeny **informace o nejbližších odjezdech z dané zastávky** v následujících dvou hodinách,
- ve výsledcích vyhledání se zobrazují **informace o odjezdovém stanovišti** a také případné **zpoždění daného spoje.**

IDSOK
INTEGROVANÝ DOPRAVNÍ SYSTÉM
OLOMOUCKÉHO KRAJE

MobilOK new

Informační kanceláře

- **Mapa kontaktních míst** s výčtem služeb a uvedením provozní doby a kontaktů:
  - v aplikaci lze **zobrazit rozmístění informačních kanceláří** IDSOK na území Olomouckého kraje včetně **zobrazení detailních informací o provozní době a poskytovaných službách,**
  - tato **data jsou** průběžně **aktualizována.**



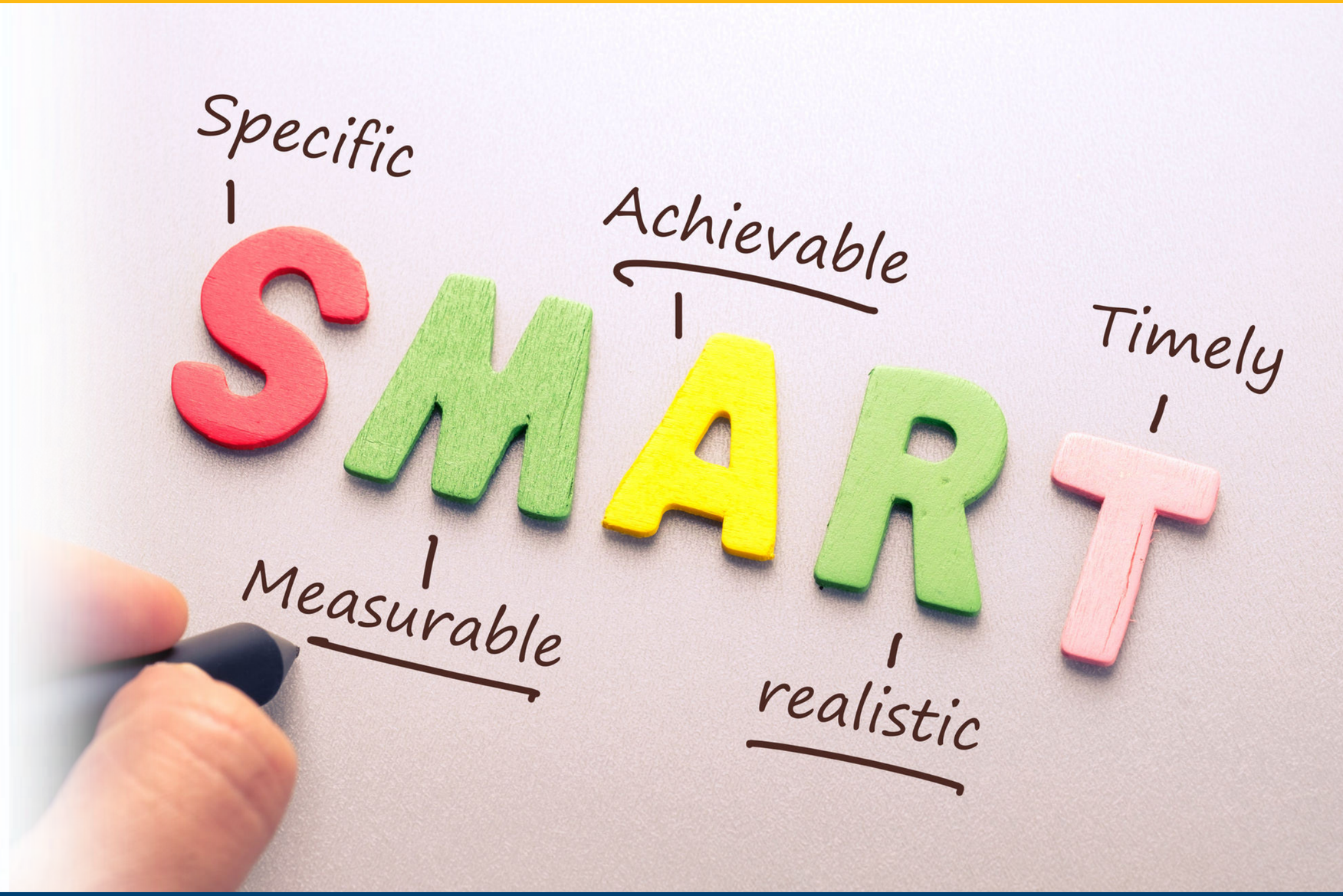
IDSOK
INTEGROVANÝ DOPRAVNÍ SYSTÉM
OLOMOUCKÉHO KRAJE

Provoz víceúčelového autobusu Olomouckého kraje

- **Víceúčelový autobus** za rok **2022** najezdil celkem **20 278 km,**
- počet **realizovaných jízd: 133,**
- z toho jízdy pro **organizace Olomouckého kraje: 97,**
- jízdy pro **ostatní organizace: 36.**

IDSOK
INTEGROVANÝ DOPRAVNÍ SYSTÉM
OLOMOUCKÉHO KRAJE

Smart region Olomoucký kraj



IDSOK
INTEGROVANÝ DOPRAVNÍ SYSTÉM
OLOMOUCKÉHO KRAJE

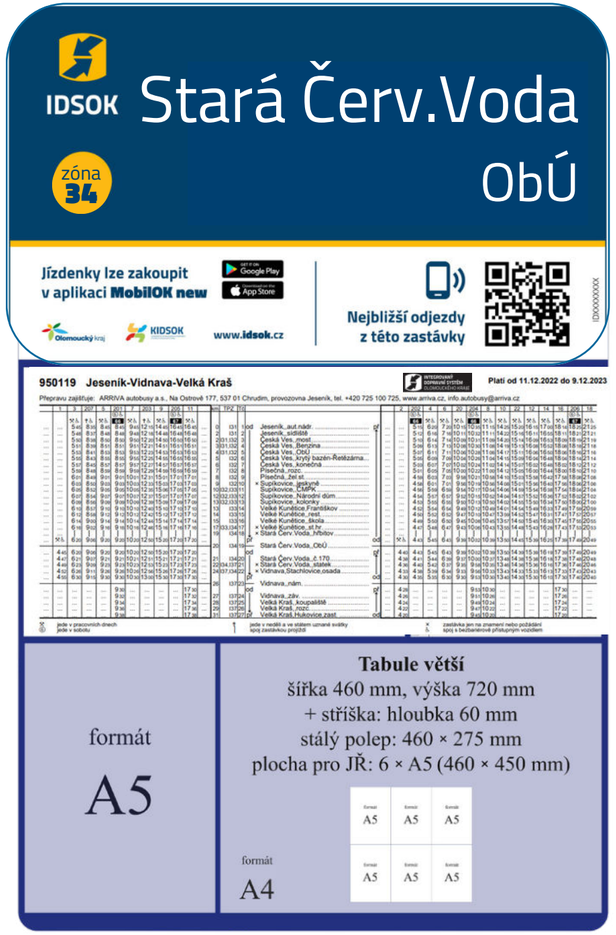
Cíl projektu:

HICON	Dne: 20.4.2023	Vypracoval: Kincel	Schválil:	Název: lj4b Olomouc
	Zálohováno: \\pracfile\2023\Značky\		Použitá fólie:	Třída 1 / Třída 2 / Třída 3
	Měřítko: 1:10	Poznámka:	Konečná verze:	Strana: 1

IDSOK
INTEGROVANÝ DOPRAVNÍ SYSTÉM
OLOMOUCKÉHO KRAJE

Klíčové aktivity projektu

- **QR kódy** jsou **datové nosiče informací,** dokáží je přečíst vybraná zařízení mobilních telefonů nebo tabletů a umožní příjemci zobrazit aktuální informace,
- **etapa 1** – definování významných označníků a přestupních uzlů v Olomouckém kraji pro zahájení obsazení označníků QR kódy,
- bude **obsahovat údaje,** které jsou nyní obsažené ve webovém vyhledávači **CestujOK.**



Vizualizace informační zastávkové tabule

IDSOK
INTEGROVANÝ DOPRAVNÍ SYSTÉM
OLOMOUCKÉHO KRAJE

Projekt

- **Inovativnost projektu:**
  - v dopravě mají tyto kódy obrovský potenciál, protože nejsou náročné na místo, ani na výrobu, ale **dokáží pojmout většinu důležitých informací** a na ty, které **nepojmou mohou odkázat,**
- **předpoklady:**
  - přesné informace vždy a všude,
  - úspora času a zmírnění stresových situací na Infolince IDSOK.
- **vazba na další projekty:**
  - pasport zastávek a označníků – ODSH,
  - koncepční studie – přestupní terminály.

IDSOK
INTEGROVANÝ DOPRAVNÍ SYSTÉM
OLOMOUCKÉHO KRAJE

Přestupní terminály v Olomouckém kraji

koncepční studie

IDSOK.CZ

KIDSOK
KOORDINÁTOR INTEGROVANÉHO DOPRAVNÍHO SYSTÉMU OLOMOUCKÉHO KRAJE

Olomoucký kraj

IDSOK
INTEGROVANÝ DOPRAVNÍ SYSTÉM
OLOMOUCKÉHO KRAJE

Cíle koncepční studie

- **Určit terminály** pro celý Olomoucký kraj
- identifikovat nutnost **výstavby nového** nebo **modernizace stávajícího terminálu,**
- stanovit významnost - dělení na **klíčové a doplňkové,**
- navrhnout **vybavenost,**
- navrhnout komplexní **platformu moderních služeb** a jejich řešení:
  - informační tabule s odjezdy
  - informace o obsazenosti parkovišť,
  - informace o kapacitě sdílených prostředků,
  - nákup služeb v jedné platbě (MaaS) apod.

IDSOK
INTEGROVANÝ DOPRAVNÍ SYSTÉM
OLOMOUCKÉHO KRAJE

Děkujeme za pozornost

Koordinátor integrovaného dopravního systému Olomouckého kraje, příspěvková organizace.