



Dětské centrum  
Ostrůvek

# **Projekt transformace Dětského centra Ostrůvek**

**Zpracovala:**

**MUDr. Polzerová Zdenka, MBA, ředitelka Dětského centra Ostrůvek**

V Olomouci 14.8. 2023



## Obsah

1	Preambule .....	3
2	Současný stav .....	3
3	Legislativa .....	5
4	Plán transformace jednotlivých činností .....	5
4.1	Vedení organizace .....	5
4.2	Domov pro osoby se zdravotním postižením dle § 48 .....	6
4.3	Odlehčovací služby dle § 44 .....	9
4.4	Sociální rehabilitace dle §70 .....	13
5	ZDVOP .....	19
6	Zajištění zdravotní péče ve stacionáři Mošnerova .....	21
7	Vykazování sociálních i zdravotních služeb .....	21
8	Zdravotní služby zajišťované OLÚ Paseka, p.o. ....	21
8.1	Pracoviště Šumperk .....	21
8.2	Pracoviště Zábřeh .....	21
8.3	Pracoviště Olomouc – Mošnerova .....	21
8.4	Pracoviště Olomouc – U dětského domova .....	22
9	Podmínky .....	22



## 1 Preambule

Dětské centrum Ostrůvek (do 30. 4. 2013 Sdružená zařízení pro péči o dítě v Olomouci), se sídlem Olomouc, U Dětského domova 269, je příspěvkovou organizací zřizovatele Olomouckého kraje.

Dětské centrum Ostrůvek je zdravotnickým zařízením ve smyslu § 43 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Zařízení je akreditováno od roku 2012 Spojenou akreditační komisí ČR a splňuje stanovené standardy kvality a bezpečí poskytovaných služeb.

V současné době sledujeme v ČR klesající trend umísťování dětí se sociální indikací, tj. především dětí právně volných k osvojení do péče ústavních zařízení. Tato skutečnost je nastavena systémově transformací péče o ohrožené děti v souladu s novelou zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, kdy od 1.1.2024 a od 1.1.2025 dle § 13a nebude možné umístění dětí do 3 let v dětských centrech.

Péči o děti vnímáme jako přechodnou, před předáním do péče rodiny, ať již biologické, či náhradní, s přidanou hodnotou edukace a servisu dalších odborných zdravotnických a sociálních služeb.

## 2 Současný stav

Dětské centrum Ostrůvek je příspěvkovou organizací Olomouckého kraje, má svoji právní subjektivitu a hospodaří podle schváleného rozpočtu a pravidel určených zřizovatelem. Organizace má uzavřeny smlouvy o poskytování a úhradě zdravotní péče se zdravotními pojišťovnami.

Dětské centrum Ostrůvek poskytovalo v roce 2022 odbornou péči a související činnosti na těchto pracovištích:

- Budova A – odborná pracoviště – U Dětského domova 269, 779 00 Olomouc
- Budova B – ředitelství a provozní pracoviště – U Dětského domova 269, 779 00 Olomouc
- Budova C – Dolní Hejčínská 35, 779 00 Olomouc

Kapacita pracoviště v Olomouci je 25 lůžek v režimu dětského domova pro děti do 3 let a 3 lůžka pro doprovod dětí.

• Budova D - Dětský stacionář – Mošnerova 1, 779 00 Olomouc • Kapacita stacionáře je 25 míst. V budově je umístěno detašované pracoviště ZŠ a MŠ logopedické Olomouc za účelem poskytování speciálně pedagogické péče o umístěné děti

- Budova E – Dr. E. Beneše 13, 787 01 Šumperk

Kapacita:

5 lůžek – dětský domov pro děti do 3 let věku

8 lůžek – zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc

2 lůžka – pro doprovod dětí



### Ambulantní pracoviště:

Ambulance praktického lékaře pro děti a dorost • Pracoviště – U Dětského domova 269, 779 00 Olomouc

- Pracoviště – Dr. E Beneše 13, 787 01 Šumperk

Rehabilitační ambulance • Pracoviště – U Dětského domova 269, 779 00 Olomouc

- Pracoviště – Mošnerova 1, 779 00 Olomouc
- Pracoviště – Dr. E Beneše 13, 787 01 Šumperk
- Pracoviště – Strejcova 2a, 789 01 Zábřeh

Psychologická ambulance • Pracoviště – U Dětského domova 269, 779 00 Olomouc

- Pracoviště – Mošnerova 1, 779 00 Olomouc
- Pracoviště – Dr. E. Beneše 13, 787 01 Šumperk



### 3 Legislativa

Zákon 108/2007 Sb. o Sociálních službách v platném znění,

505/2006 Sb. Vyhláška, kterou se provádějí některá ustanovení zákona o soc. službách

### 4 Plán transformace jednotlivých činností

#### 4.1 Vedení organizace

Ředitel/ka 1,0		
	Asistentka /personalistika 1,0	Sonnewendová Ivana
	Finanční účetní 1,0	Hadašová Daša, Ing.
	Mzdová účetní 1,0	Březinová Petra
Vedoucí sociální pracovník/zástupce ředitele a sociální pracovník	Mgr. Stachová Štěpánka 1,0	
Vedoucí zdravotní pracovník odlehč. služby	Mgr. Benýšková Renáta 0,5	
Ředitelka ZDVOP Šumperk	Bc. Roháčková Dagmar 1,0	
Vedoucí zdravotní pracovník DOZP + vedoucí provozního úseku	Mgr. Pilková Magda 0,5+0,5	

Provozní pracovníci Olomouc	Provozní pracovníci Šumperk
	Provozní pracovník/údržba 1,0
Prádelna 1,5	Administrativní pracovník 1,0
Úklid 3,0	Úklid 2,0
Kuchyně 1,5	
Skladnice 1,0	
Údržba 2,0	
Prádelna 1,5	
Zdravotní sestra stacionář 1,0	



## 4.2 Domov pro osoby se zdravotním postižením dle § 48

### Základní údaje

**Adresa místa poskytování:** U dětského domova 269, 77900 Olomouc

**Kapacita služby:** 8

**Forma:** pobytová

**Cílová skupina:**

Osoby s kombinovaným postižením (jedná se o osoby s vícenásobným postižením vyžadující při zajištění péče i specializované zdravotní výkony, včetně osob s PAS ve věku 0-18 let. Vznikne zařízení se 4 lůžky pro osoby ve věku 0-7 let a 4 lůžky pro osoby ve věku 8-18 let. Klienti budou umístěni ve 3 dvojlůžkových a 2 jednolůžkových pokojích, tak aby bylo možné variabilně klienty umístit dle věku.

**Věkové skupiny:**

Děti do předškolního věku (0 - 6 let)

Děti a dorost (7 –18 let)

**Územní dostupnost:** ORP Olomouc, ORP Šumperk

**Datum plánovaného začátku služby:** 1.1.2024

### Jednotky sociální služby

Celková kapacita 8 lůžek - umístěných dětí, klienti budou umístěni ve 3 dvojlůžkových a 2 jednolůžkových pokojích, tak aby bylo možné variabilně klienty umístit dle věku. Pro uplatnění sociálních kontaktů, setkávání s jinými lidmi, slouží společné, společenské prostory v přízemí budovy a o patro výše. Na patře je dostatečné hygienické zázemí a manipulační plochy, prostor je bezbariérový, je možnost pobytu na balkonech i v upravené zahradě areálu. Zdravotní péče je vykonávána vlastními zaměstnanci poskytovatele, kteří mají dispozici zázemí včetně vybavení. Vybavení je základní a dostatečné pro jejich práci, včetně kompenzačních pomůcek.

### Personální zajištění:

sociální pracovník	0,5
Vedoucí zdravotník služby	0,5
dětská sestra	9,5
pracovník přímé péče	3,5
fyzioterapeut	dostupnost
psycholog	dostupnost
speciální pedagog	0,1
nutriční	dostupnost
<b>celkem</b>	<b>14,1</b>



## Potřeba sociální služby

Služba je plně v souladu se strategickým záměrem Olomouckého kraje o transformaci DC Ostrůvek, p.o. ze zdravotní na sociální službu a tím zajištění pokračování péče o stávající klienty DC na základě UR/60/46/202, a je v souladu se střednědobým strategickým plánem rozvoje sociálních služeb Olomouckého kraje na rok 2024-2026.

*Specifický cíl 2.6.1* – zajištění služby domovy pro osoby se zdravotním postižením pro osoby s kombinovaným postižením. Služba je v souladu se zajištěním poptávky po službě domovy pro osoby s kombinovaným postižením v rozsahu základních činností daných registrací v OR/ Olomouc a Šumperk.

*Jak byla zjištěna potřeba sociální služby:*

V současné době je v DC Ostrůvek poskytována péče soustavně 6 dětem se závažnou zdravotní diagnózou, a to týmem lékařů, sester, fyzioterapeutek, psychologů a speciální pedagožky. Tyto děti jsou ve věku 0,5-12 let. Umístěny jsou z důvodu kombinovaného postižení. Těžká somatická i psychická limitace tyto děti prakticky vylučuje z péče biologických rodičů právě pro její soustavnost a odbornou náročnost. Pokračováním služby formou DOZP bude zaručeno kontinuální poskytování péče těmto dětem, jejichž postižení vyžaduje provádění speciálních zdravotnických úkonů, které neumožňují umístění těchto dětí v běžných DOZP.

*Řešené problémy službou:*

Péče o děti s kombinovaným postižením, které jsou v nepříznivé sociální situaci a vyžadují ošetrovatelskou (zajištění zdravotních výkonů) a rehabilitační péči. Děti s enterální výživou – gastrostomií, PEGem nebo s trvalou nasogastrickou sondou, popřípadě se zajištěnými dýchacími cestami pomocí tracheostomie. Ošetrovatelská péče bude zajištěna vlastními zaměstnanci organizace, speciální služby – lékař, psycholog a fyzioterapeut budou zajištěny ambulantní formou – návaznými službami.

## Dostupnost sociální služby

Klienti budou přijímáni z Olomouckého kraje, z ostatních krajů pouze se souhlasem zřizovatele.

*Prostory, ve kterých bude služba poskytována:*

Jedná se o jedno patro budovy A DC Ostrůvek, kde je v současné době služba poskytována. Jedná se o kapacitu 8 lůžek, klienti budou umístěni ve 3 dvojlůžkových a 2 jednolůžkových pokojích, tak aby bylo možné variabilně klienty umístit dle věku. Pro uplatnění sociálních kontaktů, setkávání s jinými lidmi, slouží společné, společenské prostory v přízemí budovy a o patro výše. Na patře je dostatečné hygienické zázemí a manipulační plochy, prostor je bezbariérový, je možnost pobytu na balkonech i v upravené zahradě areálu. Vstup do patra je po schodech nebo výtahem. Zdravotní péče je vykonávána vlastními zaměstnanci poskytovatele, kteří mají dispozici zázemí včetně vybavení. Vybavení je základní a dostatečné pro práci zdravotnických pracovníků, včetně kompenzačních pomůcek. Prostory plně vyhovují plánované sociální službě.

*Provozní doba:* 24/7/365

*Sociální pracovníci* jsou k dispozici denně v pracovní dny po dobu



Obsazení provozní doby pracovníky:

- a) Ranní směna - sociální pracovník, speciální pedagog (dle výše svého úvazku)
- b) Denní směna – 2 zdravotní sestry, 1-2 pracovnice přímé péče (dle obsazenosti)
- c) Noční směna – 1 zdravotní sestra, 1 pracovnice přímé péče

### Nákladovost sociální služby

Výnosy na sociální službu	rok 2024	Náklady na sociální službu	rok 2024
<b>Zdroje příjmů</b>		<b>1. Provozní náklady</b>	3942
dotace MPSV	1 804	1.1. Materiálové náklady	1688
dotace-jiný resort státní správy		potraviny	334
dotace-úřad práce	1 168	vybavení DDHM do 40 tis. Kč	191
dotace ÚSC		pohonné hmoty	52
příspěvek zřizovatele	17 292	jiné	1111
úhrady uživatel	140	1.2. Nemateriálové náklady	1844
úhrady zdravotní pojišťovny	1 200	1.2.1. energie	716
dotace-strukturální fondy EU		1.2.2. opravy a udržování	163
granty a dary		opravy a udržování budov	93
ostatní příjmy	362	opravy a udržování aut	33
<b>CELKEM</b>	<b>21 966</b>	jiné	37
		1.2.3. cestovné	52
		1.2.4. ostatní služby	913
		nájemné	30
		právní a ekonomické služby	71
		školení a kurzy	111
		jiné	701
		1.3 Jiné provozní náklady	410
		odpisy	398
		jiné provozní náklady	12
		<b>2. Osobní náklady celkem</b>	18024
		2.1. Mzdové náklady	13191
		hrubé mzdy	13041
		ostatní osobní náklady	150
		2.2. Odvody na sociální a zdravotní pojištění	4489
		pojistné ke mzdám	4434
		ostatní pojistné	55
		2.3. Ostatní sociální náklady	344
		<b>CELKEM</b>	<b>21966</b>



## Sazebník úkonů poskytovaných za úhradu

Výše úhrad je stanovena v souladu s platnou vyhláškou 505/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů a zákonem 108/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

**Celodenní strava v rozsahu 5 jídel denně:** snídaně-svačina-oběd-svačina-večeře

155 Kč den/dítě od 0 - 6 let (20+12+70+23+30)

215 Kč den/dítě od 6 -18 let (25+12+100+26+52)

225 Kč den/dítě od 18-19 let (30+12+105+26+52)

**Ubytování včetně provozních nákladů souvisejících s poskytnutím ubytování:**

do 18 let věku: zdarma

od 18 let věku: 180 Kč/den za dvoulůžkový pokoj

200 Kč/ den za jednolůžkový pokoj

**Za poskytnutou péči:**

Částka ve výši přiznaného příspěvku na péči, v případě nepřítomnosti déle než jeden den se bude úhrada poměrně krátit.

## 4.3 Odlehčovací služby dle § 44

### Základní údaje

**Adresa místa poskytování:** U dětského domova 269, 77900 Olomouc

**Kapacita služby:** kapacita pobytové služby 6 lůžek

kapacita ambulantní služby 2 klienti denně (okamžitá kapacita 1)

**Forma:** pobytová, ambulantní

**Cílová skupina:** osoby s kombinovaným postižením

Jedná se o osoby s vícenásobným postižením, osoby vyžadující při zajištění péče zabezpečení specializovaných zdravotních výkonů, (včetně osob s PAS).

Jedná se o krátkodobé pobyty, které jsou nabízeny biologickým rodinám k odlehčení náročné fyzické i psychické zátěže při nepřetržité péči o tyto děti.

**Věkové kategorie:**

Děti do předškolního věku (0 - 6 let)

Děti a dorost (7 –18 let)

Mladí dospělí (19 – 26 let)

**Územní dostupnost:** Olomoucký kraj

**Datum plánovaného začátku služby:** 1.1.2024



## Jednotky sociální služby

Jedná se o jednu jednotku v počtu o celkové kapacitě 6 lůžek pro pobytovou formu a 2 místa pro ambulantní formu (denní kapacita 2 klienti).

## Personální zajištění pobytové služby

sociální pracovník	0,6
Vedoucí zdravotník služby	0,5
dětská sestra	2,2
pracovník přímé péče	8,4
fyzioterapeut	dostupnost
psycholog	dostupnost
speciální pedagog	0,1
nutriční	dostupnost
<b>celkem</b>	<b>11,8</b>

## Potřeba sociální služby

Služba je plně v souladu se strategickým záměrem Olomouckého kraje o transformaci DC Ostrůvek, p.o. ze zdravotní na sociální službu a tím zajištění pokračování péče o stávající klienty DC na základě UR/60/46/2022. a je v souladu se střednědobým strategickým plánem rozvoje sociálních služeb Olomouckého kraje na rok 2024-2026.

Opatření směřuje k zajištění pobytové a ambulantní odlehčovací služby pro osoby s kombinovaným postižením (osoby s vícenásobným postižením vyžadující při péči i specializované zdravotní výkony, včetně osob s PAS).

*Specifický cíl 2.4.3* – zajištění pobytové formy odlehčovací služby pro osoby s kombinovaným postižením. Služba je v souladu se zajištěním poptávky po službě odlehčovací - pobytové pro osoby s kombinovaným postižením (osoby s vícenásobným postižením, osoby vyžadující při zajištění péče zabezpečení specializovaných zdravotních výkonů, včetně osob s PAS).

*Specifický cíl 2.4.8* – zajištění ambulantní formy odlehčovací služby pro osoby s kombinovaným postižením. Služba je v souladu se zajištěním poptávky po službě odlehčovací - ambulantní pro osoby s kombinovaným postižením (osoby s vícenásobným postižením, osoby vyžadující při zajištění péče zabezpečení specializovaných zdravotních výkonů, včetně osob s PAS).

### *Jak byla zjištěna potřeba sociální služby:*

Potřeba byla zjištěna prostřednictvím informací od pečujících osob, které se obracejí na stávající zařízení o umožnění odlehčení v péči o dítě se závažným zdravotním hendikepem. V současné době je v DC poskytována péče intermitentně 6 dětem. Tyto děti jsou do zařízení přijímány k opakovanému pobytu pro těžké kombinované postižení (somatické, mentální i smyslové, včetně PAS). Pobyty trvají jen několik dní v měsíci (7-10) a jejich bonusem pro rodiče je odpočinek a načerpání nových sil k další péči o dítě. Na základě informací od hospicové péče máme informaci o cca 25 dalších potřebných rodinách, které se starají o chronicky nemocné dítě a odlehčení by uvítaly.

### *Řešené problémy službou:*



Služba je zaměřena na podporu rodin, které celodenně pečují o dítě s kombinovaným postižením, a je potřeba těmto rodinám odlehčit a umožnit jim nabrání sil k dalšímu pokračování v péči. Osobám s kombinovaným postižením je zajištěna podpora a péče v předem určeném čase.

### Dostupnost sociální služby

Klienti budou přijímáni z Olomouckého kraje, v případě zájmu klientů z jiných krajů pouze se souhlasem zřizovatele.

*Prostory, ve kterých bude služba poskytována:*

Jedná se o I. patro budovy A DC Ostrůvek, Olomouc, U Dětského domova 269, kde je v současné době služba poskytována. Děti na pobytové službě jsou umístěny ve 3 dvoulůžkových pokojích, se společnou hernou, děti na ambulantní službě mají k dispozici samostatný pokoj s ložnicí a hernou. Na patře je i kompletní zázemí včetně koupelny, kuchyňky, místností pro personál, apod. Zařízení splňuje podmínky z hlediska hygienických předpisů pro poskytování zdravotní služby těmto dětem. Prostory jsou bezbariérové, vstup do patra je po schodech nebo výtahem. Prostory plně vyhovují plánované sociální službě, včetně zajištění kompenzačních pomůcek.

*Provozní doba pobytové služby: 24/7/365*

*Provozní doba ambulantní služby: Po-Pá, 7:00 -15.30 hod., případně dle individuální domluvy v čase do 19:00 hod.*

Sociální pracovníci jsou k dispozici denně v pracovní dny po dobu jejich směny, pro zájemce o tuto službu vždy mezi 8:00 -10:00 hod.

#### Obsazení provozní doby pracovníky – pobytová služba

- a) Ranní směna: vedoucí služby, sociální pracovník, speciální pedagog, do výše svých úvazků
- b) Denní směna: 2 pracovníci přímé péče (0,4 úv. Zdravotní sestry, 1,6 úv. PSS)
- c) Noční směna: 1 - 2 pracovníce přímé péče dle obsazenosti ( tj. 0,2-0,4 úv. ZS a 0,8-1,6 úv. PSS)

#### Obsazení provozní doby pracovníky – ambulantní forma

1 pracovník přímé péče 7:00-15:30 hod., doplnění dle potřeby druhým pracovníkem v čase 15:30 -19:00 hod. ( 0,2 úv. ZS a 0,8 úv. PSS)

### Nákladovost sociální služby

Plán finančního zajištění sociální služby			
v tis. Kč			
Výnosy na sociální službu	rok 2024	Náklady na sociální službu	rok 2024
<b>Zdroje příjmů</b>		<b>1.Provozní náklady</b>	2552
dotace MPSV	6 008	1.1.Materiálové náklady	799
dotace-jiný resort státní správy		potraviny	271



dotace-úřad práce	0	vybavení DDHM do 40 tis. Kč	119
dotace ÚSC		pohonné hmoty	41
příspěvek zřizovatele	10 255	jiné	368
úhrady uživatel	770	1.2 Nemateriálové náklady	1423
úhrady zdravotní pojišťovny	0	1.2.1. energie	649
dotace-strukturální fondy EU		1.2.2. opravy a udržování	152
granty a dary		opravy a udržování budov	79
ostatní příjmy	297	opravy a udržování aut	27
<b>CELKEM</b>	<b>17 330</b>	jiné	46
		1.2.3. cestovné	46
		1.2.4. ostatní služby	576
		nájemné	0
		právní a ekonomické služby	59
		školení a kurzy	104
		jiné	413
		1.3 Jiné provozní náklady	330
		odpisy	322
		jiné provozní náklady	8
		<b>2.Osobní náklady celkem</b>	<b>14778</b>
		2.1. Mzdové náklady	10813
		hrubé mzdy	10689
		ostatní osobní náklady	124
		2.2. Odvody na sociální a zdravotní pojištění	3678
		pojistné ke mzdám	3632
		ostatní pojistné	46
		2.3. Ostatní sociální náklady	287
		<b>CELKEM</b>	<b>17330</b>

### Sazebník úkonů poskytovaných za úhradu sociálních služeb

#### Pobyťová forma:

**Celodenní strava v rozsahu 5 jídel denně:** snídaně-svačina-oběd-svačina-večeře

155 Kč den/dítě od 0 - 6 let (20+12+70+23+30)

215 Kč den/dítě od 6 -18 let (25+12+100+26+52)

225 Kč den/dítě od 18 - 26 let (30+12+105+26+52)

#### Ubytování včetně provozních nákladů souvisejících s poskytnutím ubytování:

180 Kč/den za dvoulůžkový pokoj

200 Kč/den za jednolůžkový pokoj

#### Za poskytnutou péči:

120,-Kč/hod.

#### Ambulantní forma:

**Celodenní strava v rozsahu 3 jídel:** svačina-oběd-svačina

105 Kč den/dítě od 0 - 6 let (12+70+23)

138 Kč den/dítě od 6 -18 let (12+100+26)



143 Kč den/dítě od 18 - 26 let (12+105+26)

**Za poskytnutou péči:**

120,-Kč/hod.

## 4.4 Sociální rehabilitace dle §70

### Základní údaje

**Adresa místa poskytování:**

Dolní Hejčínská 35, 77900 Olomouc

Dr. E. Beneše13, 78701 Šumperk

Pobytová sociální rehabilitace bude provozována pouze na adrese Dolní Hejčínská 35, 779 00 Olomouc a její provoz je nepřetržitý. Terénní a ambulantní forma sociální rehabilitace bude realizována na obou výše uvedených pracovištích.

**Kapacita služby v Olomouci:**

- pobytová forma: 4 rodiny s dětmi
- ambulantní forma: 1 rodina s dítětem/děťmi v okamžité kapacitě
- terénní forma: 1 rodina s dítětem/děťmi v okamžité kapacitě

**Kapacita služby v Šumperku:**

- ambulantní forma: 1 rodina s dítětem/děťmi v okamžité kapacitě
- terénní forma: 1 rodina s dítětem/děťmi v okamžité kapacitě

**Kapacita terénní a ambulantní služby:** 15 rodin/1 místo výkonu

Provoz ambulantní služby: Po,St,Pá, od 7:00-15:30 hod.

Provoz terénní služby: Út,Čt, od 7:00 do 15:30 hod.

**Cílová skupina:**

- rodiny s dítětem/děťmi
- osoby s kombinovaným postižením

Rodiny s dítětem/děťmi, které řeší nepříznivé sociální situace související:

a) s nedostatečnými kompetencemi rodičů/jiných odpovědných osob za dítě při zvládnání péče o jejich dítě s kombinovaným postižením, které vyžaduje k zajištění svých potřeb speciálních zdravotních výkonů

b) s nedostatečnými kompetencemi rodičů/jiných odpovědných osob z důvodu:

- osoby s kombinovaným postižením
- osoby s narušeným psychomotorickým vývojem



**Sociální služba není určena osobám**, které řeší pouze nepříznivou sociální situaci spojenou se ztrátou bydlení. Do služby nemohou být také přijati zájemci prokazatelně závislí na návykových látkách, kteří odmítají léčbu, nebo trpící infekční chorobou nebo s nekompenzovaným duševním onemocněním, kteří odmítají léčbu nebo jinou odbornou pomoc.

**Věk:** bez omezení věku/ věk nezjištěn

**Územní dostupnost:** Olomoucký kraj

**Datum plánovaného začátku služby:** 1.1.2024

### Jednotky sociální služby

Olomouc:

- kapacita pobytové služby je 2 bytové jednotky (celkem pro 4 rodiče/jiné odpovědné osoby za dítě), t.j. min. 5,5 úvazku pracovníka v přímé péči.
- kapacita terénní formy je 1 rodina s dítětem v okamžité kapacitě
- kapacita ambulantní formy je 1 rodina s dítětem v okamžité kapacitě (celkem 2 úvazky pro ambulanci i terén).

Šumperk:

- kapacita terénní formy je 1 rodina s dítětem v okamžité kapacitě
- kapacita ambulantní formy je 1 rodina s dítětem v okamžité kapacitě (celkem 2 úvazky pro ambulanci i terén).

### Personální zajištění

	Olomouc	Šumperk
Vedoucí sociální pracovník	0,4	0,1
Vedoucí zdravotník služby	0,5	
sociální pracovník	0,5	2
dětská sestra	0,8	
pracovník přímé péče	5,2	
psycholog	dostupnost	dostupnost
speciální pedagog	0,3	0,3
	<b>7,7</b>	<b>2,4</b>

### Potřeba sociální služby

Služba je plně v souladu se strategickým záměrem Olomouckého kraje o transformaci DC Ostrůvek, p.o. ze zdravotní na sociální službu a tím zajištění pokračování péče o stávající klienty DC na základě UR/60/46/202, a je v souladu se střednědobým strategickým plánem rozvoje sociálních služeb Olomouckého kraje na rok 2024-2026.

Opatření směřuje k zajištění pobytové, ambulantní a terénní formy služby sociální rehabilitace pro rodiny s dětmi s ohroženým příznivým vývojem v důsledku nepříznivé sociální situace rodiny a osoby s kombinovaným postižením.



Specifický cíl - 1.5.2 Služba je zaměřena na rodiny s dětmi, jejichž vývoj je ohrožen v důsledku sociálně nepříznivé situace (nezletilost rodiče, závislost či jiné sociálně patologické jevy v rodině, rodina se potýká se ztrátou některých svých funkcí), případně jsou děti ohrožené nekompetentností rodičů. Služba má předcházet riziku umisťování dětí do ústavní či náhradní rodinné péče, zamezit totálnímu selhání rodiny, naopak naučit rodinu samostatnosti a soběstačnosti. Služba dále cílí na poskytování edukace rodičům, kteří o tyto děti pečují. Cílem sociální rehabilitace je, aby rodina byla schopna samostatného fungování a vývoj dětí nebyl ohrožen.

#### *Potřebnost zřízení sociální služby:*

Pobyťová služba je v DC Ostrůvek nabízena již historicky, a to pod názvem edukativní zácvičky rodičů/ jiných odpovědných osob v základní péči či specifické péči o dítě. Rodičům se praktickým nácvikem předávají základní nebo speciální dovednosti v péči o dítě. Jsou vysvětlovány zvláštnosti vývoje konkrétního dítěte, co a v kterém vývojovém období můžeme od dítěte očekávat, co by mělo umět, jaké potřeby dítěte je třeba zajistit, na rozvoj čeho je potřeba se zaměřit (zvláště pokud jde o dítě se speciálními zdravotními či výchovnými potřebami). Pokud rodiče nemohou být s dítětem přímo ubytováni v zařízení (další děti v rodině, zaměstnání), mají možnost do zařízení s dítětem pravidelně docházet na tzv. ambulantní zácvičky či konzultace nebo jsou tyto služby poskytovány terénní formou. Ambulantní i terénní služby jsou v tuto chvíli poskytovány na základě vydaného pověření KÚOK k výkonu sociálně-právní ochrany dětí.

#### *Řešené problémy službou:*

- rodiče/jiné odpovědné osoby za dítě, potřebují podporu a edukaci při péči o dítě z důvodu svých nedostatečných rodičovských kompetencí:
  - péče o dítě s kombinovaným postižením, vedoucí k nácviku kompetencí rodičů potřebných pro zajištění potřeb dítěte v přirozeném prostředí
  - péče o dítě se specifickými vzdělávacími potřebami (PAS) vedoucí k nácviku kompetencí rodičů potřebných pro zajištění potřeb dítěte v přirozeném prostředí
- rodiče/jiné odpovědné osoby za dítě, které potřebují podporu z důvodu své nepříznivé sociální situace:
  - rodiče s nedostatečnou průpravou k rodičovství a výchově dětí (např. nezletilé matky; matky, které prošly ústavní výchovou)
  - rodiče, kteří potřebují podporu z důvodu závislostního jednání (alkohol, drogy)
  - rodiče, kteří vyžadují podporu z důvodu psychiatrické diagnózy.

Rodičům se praktickým nácvikem předávají základní nebo speciální dovednosti v péči o dítě. Jsou vysvětlována specifika vývoje konkrétního dítěte, co a v kterém vývojovém období můžeme od dítěte očekávat, co by mělo umět, jaké potřeby dítěte je třeba zajistit, na rozvoj čeho je potřeba se zaměřit (zvláště pokud jde o dítě se speciálními zdravotními či výchovnými potřebami). Pracovník sleduje kvalitu péče o dítě, míru rodičovských dovedností a jejich potenciál, vztah rodiče k dítěti a ochotu spolupracovat. Po zafixování požadovaných kompetencí či po úpravě zdravotního stavu dítěte zácvikový pobyt končí. Nadále však může být v případě zájmu rodina doprovázena odborným týmem, a to ve svém domácím prostředí. Rodiče tak mají stále k dispozici aktuální informace o zvláštnostech jednotlivých vývojových období svého dítěte, mají kvalitní zpětnou vazbu – co dělají dobře, co je třeba zlepšit, kde je chyba, když se něco nedaří. Je jim poskytována stálá podpora a odborné poradenství. Výhodou pobyťové služby je její vysoká efektivita. S rodičem 24 hodin intenzivně pracuje tým odborníků (fyzioterapeut, sestra, speciální pedagožka, sociální pracovníce), který je tak rodiči oporou při péči o dítě. Cílem je nabytí nebo zkvalitnění rodičovských dovedností klienta a případně také úprava rodinné situace. Během takového pobytu, který může trvat i měsíce, je již možné do určité míry vyhodnotit, zda edukovaný rodič samostatnou péči o dítě zvládne či nikoliv, zda bude nutná dlouhodobá podpora anebo je nezbytné zajistit jinou, vhodnější formu



péče o dítě, např. pěstounskou péči na přechodnou dobu (nezájem o dítě, nezvládnutí základní péče, nezvládnutí péče o dítě se zdravotním postižením, nadužívání alkoholu či drog a neschopnost abstinovat, nestabilní psychiatrické onemocnění).

## Dostupnost sociální služby

Pro pobytovou formu služby budou klienti přijímáni z Olomouckého kraje.

Pro ambulantní formu služby budou klienti přijímáni z Olomouckého kraje (Olomouc, Šumperk - místa poskytování).

Pro terénní formu služby budou klienti přijímáni z území Olomouckého kraje mimo ORP Hranice, Jeseník, Lipník nad Bečvou.

Pracovníci terénní sociální rehabilitace mají k dispozici služební automobil při cestě do vzdálenějších lokalit, jinak využívají cestování prostřednictvím MHD.

Žadatelé o pobytovou a ambulantní službu se do místa výkonu dopravují sami, případně zajistíme jejich převoz služebním automobilem.

*Prostory, ve kterých bude poskytována pobytová služba:*

### **Pracoviště Olomouc:**

Prostory, ve kterých bude poskytována **pobytová služba** – jedná se o 2 bytové jednotky (4 rodiny s dítětem/děťmi). Každá na jednom patře budovy C DC Ostrůvek v Olomouci, Dolní Hejčinská 35. Bytová jednotka v přízemí má možnost bezbariérového vstupu. Každá bytová jednotka má dvě spací části (dvě oddělené ložnice) a společný obývací pokoj s kuchyňským koutem a také společnou toaletu s koupelnou. Kuchyňský kout i koupelna jsou vybaveny standardním nábytkem a technickými prostředky (pračka, myčka aj.), jsou bezbariérové. Zařízení splňuje podmínky z hlediska hygienických předpisů pro poskytování služby.

Prostory pro **ambulantní službu** čítají 1 místnost pro práci s klienty a 1 místnost pro individuální sociální práci. Prostory pro **terénní službu** čítají zázemí zaměstnanců.

### **Pracoviště Šumperk:**

Prostory pro **ambulantní službu** čítají 1 místnost pro výcvikovou práci s klienty (bytová jednotka) a 1 místnost pro individuální sociální práci.

Prostory pro **terénní službu** čítají zázemí zaměstnanců.

*Provozní doba:*

Olomouc:

- pobytová forma: 24/7/365
- ambulantní forma: 8:00 -16:30 hod.
- terénní forma: 8:00 -16:30 hod.

Šumperk:

- ambulantní forma: 8:00 -16:30 hod.
- terénní forma: 8:00 -16:30 hod.

*Sociální pracovník* je k dispozici denně po dobu jeho směny, tj. 8 hodin

Olomouc:

- pobytová forma: 8:00 -13:00 hod.
- ambulantní forma: 7:00 - 8:00 hod.
- terénní forma: 13:00 -15:00 hod.

Šumperk:



- ambulantní forma: 7:00 - 8:00 hod.
- terénní forma: 13:00 -15:00 hod.

*Obsazení provozní doby pracovníky:*

Pobytová forma:

- a) Ranní směna - sociální pracovník, speciální pedagog, dostupnost psychologa, zdravotní sestry, nutričního terapeuta
- b) Denní směna- pracovník přímé péče
- c) Noční směna – pracovník přímé péče

Ambulantní forma: sociální pracovník, speciální pedagog, dostupnost psychologa, zdravotní sestry a nutričního terapeuta

### Nákladovost sociální služby

Plán finančního zajištění sociální služby			
v tis. Kč			
Výnosy na sociální službu	rok 2024	Náklady na sociální službu	rok 2024
<b>Zdroje příjmů</b>		<b>1.Provozní náklady</b>	2641
dotace MPSV	5 305	1.1.Materiálové náklady	320
dotace-jiný resort státní správy		potraviny	90
dotace-úřad práce	0	vybavení DDHM do 40 tis. Kč	15
dotace ÚSC		pohonné hmoty	42
příspěvek zřizovatele	5 086	jiné	173
úhrady uživatel	665	1.2 Nemateriálové náklady	1063
úhrady zdravotní pojišťovny	0	1.2.1. energie	638
dotace-strukturální fondy EU		1.2.2. opravy a udržování	118
granty a dary		opravy a udržování budov	58
ostatní příjmy	62	opravy a udržování aut	35
<b>CELKEM</b>	<b>11 118</b>	jiné	25
		1.2.3. cestovné	25
		1.2.4. ostatní služby	282
		nájemné	0
		právní a ekonomické služby	9
		školení a kurzy	48
		jiné	225
		1.3 Jiné provozní náklady	1258
		odpisy	1257
		jiné provozní náklady	1
		<b>2.Osobní náklady celkem</b>	8477
		2.1. Mzdové náklady	6162
		hrubé mzdy	6162



ostatní osobní náklady	0
2.2. Odvody na sociální a zdravotní pojištění	2109
pojistné ke mzdám	2084
ostatní pojistné	25
2.3. Ostatní sociální náklady	206
<b>CELKEM</b>	<b>11118</b>

### Sazebník úkonů poskytovaných za úhradu sociálních služeb

Služba sociální rehabilitace je poskytována **bezplatně**, s výjimkou poskytnutí ubytování, poskytnutí stravy, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

Pobytová sociální služba je poskytována za *úhradu*. Výše úhrad je stanovena na základě skutečných nákladů a v souladu s platnými vyhláškami zřizovatele, vyhláškou 505/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů a zákonem 108/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

#### **Pobytová forma:**

##### **Pobytová forma:**

**Celodenní strava v rozsahu 3 hlavních jídel:** snídaně-oběd-večeře

120 Kč den/ dítě od 0 - 6 let (20+70+30)

177 Kč den/ dítě od 6 -18 let (25+100+52)

187 Kč/ den/ dospělá osoba (30+105+52)

Možnost přípravy vlastní stravy.

##### **Ubytování včetně provozních nákladů souvisejících s poskytnutím ubytování:**

100 Kč den/ dospělá osoba

50 Kč den / dítě

**Za poskytnutou péči** - pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:

120,- Kč/hod. (počítá se dle skutečně poskytnutého času)

**Ambulantní a terénní služba se poskytuje bezplatně.**



## 5 ZDVOP

### Základní údaje

DC Ostrůvek zřizuje zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc (ZDVOP) na pracovišti Dr. E. Beneše 13, 787 01 Šumperk na základě platného pověření vydaného Krajským úřadem Olomouckého kraje.

**ZDVOP Šumperk má kapacitu 8 míst pro děti ve věku od 0 do 18 let.**

Péče je primárně zaměřená na děti, které jsou ohroženy na životě nebo jim bezprostředně hrozí psychická a i fyzická újma na zdraví nebo jsou vážně ohrožena jejich základní práva. V případě sourozenecké skupiny je možno do tohoto zařízení přijmout i dítě nad uvedenou kapacitu.

V souladu s platným zněním zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně právní ochraně dětí, se činnost ZDVOP řídí standardy kvality sociálně právní ochrany, které byly písemně zpracovány a zavedeny do praxe a jejichž účelem je faktické zvyšování kvality poskytované sociálně-právní ochrany dětí v zařízení.

### **ZDVOP zajišťuje:**

- plné přímé zaopatření dítěte spočívající v poskytování ubytování, stravování a ošacení,
- výchovnou péči,
- pomoc při přípravě dětí na školní vyučování a doprovod dětí do MŠ a ZŠ,
- spolupráci s rodinou dítěte, poskytuje této rodině pomoc při vyřizování a zajišťování záležitostí týkajících se dítěte,
- využití nabídek neziskových organizací, center a azylových zařízení pro rodiče a děti v rámci aktivní sanace rodiny,
- nácvik rodičovských a dalších dovedností, které rodič nebo jiná osoba odpovědná za výchovu dítěte nezbytně potřebuje pro péči a výchovu dítěte, a to v souladu s individuálním plánem ochrany dítěte zpracovaným orgánem sociálně-právní ochrany,
- vytvoření plánů sociálně právní ochrany dítěte, které navazují na individuální plán ochrany dítěte sestavený příslušným orgánem sociálně-právní ochrany dětí,
- vytvoření podmínek pro zájmovou činnost dětí,
- spolupráci s proškolenými dobrovolníky (Maltézská pomoc), kteří se věnují jednotlivým dětem a také pomáhají zajišťovat akce pro děti mimo zařízení,
- poradenství dítěti, jeho rodičům nebo osobám odpovědným za výchovu dítěte,
- odbornou péči prostřednictvím sociální pracovnice, psychologky a speciální pedagožky,
- dle potřeby též zprostředkování zdravotních služeb (lékařská péče, fyzioterapie).

ZDVOP tedy poskytuje dítěti v ohrožení komplexní péči, která zahrnuje materiální zabezpečení, ubytování, výchovně-vzdělávací a sociální péči. Další odborná péče je dítěti zprostředkována prostřednictvím specializovaných ambulancí. Rodičům dětí je také nabízena odborná podpora, a to formou ambulantních konzultací (praktický lékař pro děti a dorost, psychologka, speciální pedagožka, fyzioterapeutka,) či formou ambulantního zácviku v péči o dítě.



Provoz ZDVOP je realizován ve dvou bytových buňkách umístěných na jednom patře budovy, každá je určena pro 4 děti. Součástí bytové buňky je obývací pokoj, ložnice, sociální zařízení a společenská místnost. Od roku 2023 je možné provoz ZDVOP zajišťovat ve 2 bytových jednotkách v patrech nad sebou.

Osobní péči o děti svěřené do ZDVOP zajišťuje 8 pracovníků přímé péče, vždy jedna pracovníce pro maximálně 4 děti. Zaměstnanci ZDVOP se starají o děti ve dvanáctihodinových službách a pro výkon této profese musí splňovat nejenom formální kvalifikační požadavky, ale také osobnostní předpoklady a každoroční účast na vzdělávacích akcích v rozsahu nejméně 24 hodin za kalendářní rok.

Právní stránku pobytu dítěte ve ZDVOP zajišťuje sociální pracovníce, která plní ohlašovací povinnost vůči zřizovateli zařízení a také příslušnému orgánu sociálně-právní ochrany dětí. Sociální pracovníce vede požadovanou spisovou dokumentaci a evidenci dětí, a to se všemi zákonnými náležitostmi. Spolupracuje s orgány sociálně-právní ochrany dětí, s rodiči, se soudy a krátce po přijetí dítěte sestavuje plán sociálně-právní ochrany dítěte, ve kterém stanoví postupné kroky týkající se práce s dítětem a jeho rodinou. Plán je pravidelně vyhodnocován a vytvářen plán nový. Velký důraz se klade na zachování kontaktu dítěte s biologickou rodinou, se spolužáky a kamarády. Z tohoto důvodu má zařízení nastaveno široké rozpětí návštěvních a vycházkových hodin: každý den od 8.30 hod. do 16.00 hod. Rodiče a další příbuzní si mohou požádat i o delší pobyt dítěte ve své domácnosti (např. týden), jejich žádost musí odsouhlasit orgán sociálně-právní ochrany dětí.

Je-li to logisticky možné, dítě po přijetí do ZDVOP pokračuje v předškolní či školní docházce do stejné vzdělávací instituce jako před přijetím a také navštěvuje svého lékaře či psychologa, na jehož péči je zvyklé.

Ke kompletní sanaci rodiny je často využíváno nabídky služeb neziskových organizací, center a azylových zařízení pro rodiče a děti. Rodiče mohou v našem zařízení využít též ambulantní psychologickou pomoc. Odborné konzultace a terénní podporu nabízí rodičům také speciální pedagožka dětského centra, která v rámci sjednané dohody může rodinu doprovázet i po odchodu dítěte ze zařízení. Pomoc při překonání krizové situace v rodině a návrat dítěte do původní biologické rodiny je základním cílem ZDVOP. Během pobytu dítěte v zařízení je usilováno o zajištění takové péče, která by kopírovala prvky typické pro přirozené rodinné prostředí a zároveň minimalizovala možnou traumatizaci dítěte z pobytu. Respekt k právům dítěte a povinnosti vyplývající z právních norem se odrážejí ve vypracovaných standardech kvality, kterými se provoz zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc řídí, a které jsou průběžně dle aktuálních potřeb a dle platné legislativy upravovány.

V souvislosti s **novelou zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, která vstoupila v platnost dne 1. 1. 2022**, se mnohé změny promítly i do postupů a směrnic našeho zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc. Právní tituly pro umístění dětí věčně zůstávají, ale jsou přeformulovány. Nově je uzavírána smlouva o poskytování ochrany a pomoci, která se uzavírá s dítětem nebo s jeho zákonným zástupcem a v těchto případech je třeba požádat příslušný OSPOD o vydání souhlasného vyjádření s pobytem dítěte. Smlouva může být také uzavřena přímo s OSPOD, který v tomto případě vystupuje jako veřejný poručník dítěte. Dalším právním podkladem pro umístění dítěte může být soudní rozhodnutí, a to buď meritorní (ústavní výchova nebo výchovné opatření) nebo předběžná úprava poměrů dítěte („rychlé“ předběžné opatření) platné až tři měsíce.

Maximální délka pobytu dítěte ve ZDVOP je stanovena na 6 měsíců, a to bez ohledu na právní titul pobytu. Ve zcela výjimečných případech může soud tuto lhůtu prodloužit až na jeden rok ode dne přijetí dítěte. Nově o kapacitě ZDVOP rozhoduje příslušný krajský úřad na základě žádosti zřizovatele ZDVOP, a to s přihlédnutím k materiálně-technickým a personálním podmínkám, a také k míře potřebnosti těchto míst v daném kraji. Pro rok 2022 již Krajský úřad Olomouckého kraje vydal nové pověření k výkonu sociálně-právní ochrany dětí, ve kterém byla odsouhlasena stávající kapacita dětí ve ZDVOP Šumperk, a to osm dětí.

Pozitivní změnu zaznamenala výše státního příspěvku pro zřizovatele – 36 000,- Kč/ měsíc a dítě a také se upravila pravidla pro krácení částky státního příspěvku v případě pobytu dítěte mimo zařízení. Ke krácení státního příspěvku o 1/30 za den pobytu dítěte mimo zařízení bude docházet jen v případě, že dítě pobývá mimo ZDVOP minimálně dva celé po sobě jdoucí



kalendářní dny. Příspěvek na úhradu pobytu a péče, který byl vyměřován povinným osobám za pobyt dítěte v zařízení ve správním řízení, byl nahrazen novou úpravou - úhrada nákladů za stravu, péči a ubytování, kdy úhrada je sjednána ve smlouvě s povinnou osobou (rodiče či jiné osoby povinné výživou dítěte). Maximální výše úhrady je dána vyhláškou č. 449/2021 Sb., kterou se mění vyhláška 473/2012 Sb., o provedení některých ustanovení zákona o sociálně-právní ochraně dětí.

### Personální zajištění služby

Vedoucí sociální pracovník - ředitelka ZDVOP	1,0
sociální pracovník	0,5
pracovník přímé péče	8,0
psycholog	dostupnost
speciální pedagog	0,2
	<b>9,7</b>

## 6 Zajištění zdravotní péče ve stacionáři Mošnerova

1 zdravotní sestra z DCO

## 7 Vykazování sociálních i zdravotních služeb

Program e-Quip

## 8 Zdravotní služby zajišťované OLÚ Paseka, p.o

### 8.1 Pracoviště Šumperk

Ambulance fyzioterapie – 2 x  
Psycholog 1x

### 8.2 Pracoviště Zábřeh

Ambulance fyzioterapie 1x

### 8.3 Pracoviště Olomouc – Mošnerova

Ambulance fyzioterapie 2x



## 8.4 Pracoviště Olomouc – U dětského domova

Ambulance VPLDD 1x

Ambulance fyzioterapie -2x

Psycholog 1x

## 9 Podmínky

- Ponechat DCO registraci zdravotní – registraci všeobecné a dětské sestry
- V Šumperku zrušit ambulanci VPLDD
- Paseka – do oprávnění zajistit oprávnění pro dětskou sestru, dětského lékaře a VPLDD, psychologickou ambulanci
- Začlenit ambulanci rehabilitačního lékaře na adrese v Olomouci, U dětského domova 269 do OLÚ Paseka, p.o.
- Fyzioterapeuti – na všech adresách
- Olomouc i Šumperk – psycholog.
- 1 rok zajištění podpory MUDr. Wiedermana pro DOZP a odlehčovací služby jako dětského lékaře, hrazen OLÚ Paseka,
- Zrušení všech míst DD pro děti do 3 let
- Stanovit nájem za pronájem ambulaní – cena obvyklá
- Vybavení ambulaní – převod vybavení – i v ordinacích
- Zajištění zdravotní péče pro děti ZDVOP v Šumperské nemocnici – *domluveno s vedením nemocnice, uzavřena smlouva ohledně transportu dětí na vyšetření a zpět.*
- Zajištění zdravotní péče pro děti v pobytových službách v Olomouci mimo pracovní dobu ordinace dětského lékaře ve FN Olomouc – *domluveno s vedením nemocnice a vedením dětské kliniky*
- Zajištění předpisu speciální stravy pro děti na pobytu – nutriční ambulance FN Olomouc – *domluveno postupné vyšetření dětí v průběhu října-listopadu.*
- Zažádat všem dětem v DOZP o příspěvek na péči – zákonný zástupce, u dětí v ÚV sociální pracovník v lednu 2024