



# Výroční zpráva

# 2022

**Centrum sociálních služeb Prostějov, p. o.**  
Lidická 2924/86  
796 01 - Prostějov  
Česká republika

IČ: 47921293  
ID datové schránky: 25ekg9w

## Obsah

<b>1</b>	<b>Základní údaje o organizaci.....</b>	<b>5</b>
<b>1.1</b>	<b>Domov pro seniory.....</b>	<b>5</b>
<b>1.1.1</b>	<b>Cíle domova pro seniory.....</b>	<b>6</b>
<b>1.1.2</b>	<b>Zásady poskytování sociální služby v domově pro seniory.....</b>	<b>6</b>
<b>1.1.3</b>	<b>Cílová skupina .....</b>	<b>6</b>
<b>1.1.4</b>	<b>Nabízíme.....</b>	<b>6</b>
<b>1.1.5</b>	<b>Další služby.....</b>	<b>7</b>
<b>1.1.6</b>	<b>Službu nemůžeme poskytnout.....</b>	<b>7</b>
<b>1.2</b>	<b>Domov se zvláštním režimem.....</b>	<b>7</b>
<b>1.2.1</b>	<b>Domov se zvláštním režimem pro osoby s duševním onemocněním ....</b>	<b>7</b>
<b>1.2.1.1</b>	<b>Cíle DZR.....</b>	<b>7</b>
<b>1.2.1.2</b>	<b>Cílová skupina DZR .....</b>	<b>8</b>
<b>1.2.2</b>	<b>Domov se zvláštním režimem pro osoby s Alzheimerovou chorobou ...</b>	<b>8</b>
<b>1.2.2.1</b>	<b>Cíle DZR A .....</b>	<b>8</b>
<b>1.2.2.2</b>	<b>Cílová skupina DZR A .....</b>	<b>8</b>
<b>1.2.3</b>	<b>Zásady poskytování služby v domově se zvláštním režimem.....</b>	<b>8</b>
<b>1.2.4</b>	<b>Nabízíme.....</b>	<b>8</b>
<b>1.2.5</b>	<b>Další služby.....</b>	<b>9</b>
<b>1.2.6</b>	<b>Službu nemůžeme poskytnout.....</b>	<b>9</b>
<b>1.3</b>	<b>Pečovatelská služba.....</b>	<b>10</b>
<b>1.3.1</b>	<b>Cíle pečovatelské služby .....</b>	<b>10</b>
<b>1.3.2</b>	<b>Zásady poskytování služby .....</b>	<b>10</b>
<b>1.3.3</b>	<b>Cílová skupina .....</b>	<b>10</b>
<b>1.3.4</b>	<b>Nabízíme.....</b>	<b>10</b>
<b>1.3.5</b>	<b>Dále nabízené fakultativní služby v roce 2022: .....</b>	<b>10</b>
<b>1.3.6</b>	<b>Službu nemůžeme poskytnout.....</b>	<b>11</b>
<b>1.4</b>	<b>Denní stacionář.....</b>	<b>11</b>
<b>1.4.1</b>	<b>Cíle DSP .....</b>	<b>11</b>
<b>1.4.2</b>	<b>Cíle DSS .....</b>	<b>12</b>
<b>1.4.3</b>	<b>Zásady poskytování služby v denním stacionáři.....</b>	<b>12</b>
<b>1.4.4</b>	<b>Nabízíme.....</b>	<b>13</b>
<b>1.4.5</b>	<b>Službu nemůžeme poskytnout.....</b>	<b>13</b>
<b>1.5</b>	<b>Odlehčovací služba .....</b>	<b>13</b>
<b>1.5.1</b>	<b>Cíle odlehčovací služby .....</b>	<b>13</b>
<b>1.5.2</b>	<b>Zásady poskytování služby .....</b>	<b>13</b>
<b>1.5.3</b>	<b>Cílová skupina .....</b>	<b>14</b>

1.5.4	Nabízíme.....	14
1.5.5	Službu nemůžeme poskytnout .....	14
1.6	Chráněné bydlení .....	15
1.6.1	Cíle chráněného bydlení .....	15
1.6.2	Zásady poskytování služby .....	15
1.6.3	Cílová skupina: .....	15
1.6.4	Nabízíme.....	15
1.6.5	Službu nemůžeme poskytnout .....	16
2	Přehled o zaměstnancích .....	17
2.1	Počty zaměstnanců a čerpání finančních prostředků na platy .....	17
2.2	Přehled o zaměstnancích (počty, platy) .....	18
2.3	Organizační struktura .....	19
3	Základní údaje o hospodaření.....	20
3.1	Náklady a výnosy v roce 2022.....	20
3.2	Investice v roce 2022.....	20
3.3	Opravy v roce 2022.....	20
3.4	Stavy fondů v roce 2022 .....	21
3.5	Závazné ukazatele roku 2022 .....	21
3.5.1	Průměrný přepočtený počet pracovníků .....	21
3.5.2	Limit mzdových prostředků.....	21
3.5.3	Ostatní závazné ukazatele .....	22
3.6	Příspěvky a dotace v roce 2022.....	22
3.6.1	Dotace z rozpočtu ČR a ESF.....	22
3.6.2	Příspěvky z rozpočtu Olomouckého kraje (popis všech příspěvků).....	22
3.6.3	Dotace od jiných poskytovatelů nebo z jiných zdrojů .....	24
3.7	Rozvaha a Výkaz zisku a ztráty za rok 2022 .....	25
4.1	Kontroly v roce 2022 .....	30
4.2	Sledování spotřeby elektrické energie, plynu a vody .....	31
4.3	Informace pro zájemce o služby .....	33
4.3.1	Informace pro zájemce o poskytnutí sociální služby .....	33
4.3.2	Informace o sociální službě.....	33
4.4	Využití sociálních služeb CSSP v průběhu roku 2022.....	34
4.4.1	Domov pro seniory.....	34
4.4.2	Domov se zvláštním režimem.....	35
4.4.3	Pečovatelská služba.....	36
4.4.4	Denní stacionář.....	38
4.4.5	Odlehčovací služba .....	39

4.4.6	Chráněné bydlení .....	39
5	Sociální a aktivizační úsek .....	40
5.1	Aktivizační činnosti v Domově pro seniory .....	41
5.2	Ergo – aktivizační činnosti v Domově se zvláštním režimem pro osoby s duševním onemocněním.....	46
5.2.1	Ergo aktivizace v domově se zvláštním režimem pro osoby s chronickým onemocněním Alzheimerovou chorobou .....	50
5.3	Další činnosti aktivizačního úseku .....	54
5.3.1	Klubové zařízení .....	54
5.3.2	Časopis Čtyřlístek pro štěstí .....	55
5.3.3	Dobrovolnictví .....	55
6	Úsek přímé péče .....	55
6.1	Ošetrovatelská péče na úseku přímé péče, zdravotní úsek .....	55
6.2	Zdravotní péče v CSSP v roce 2022.....	56
6.3	Fyzioterapie .....	57
6.4	Stravování uživatelů služeb CSSP .....	57
6.5	Vzdělávání .....	58
6.6	Supervize pracovníků CSSP v roce 2022 .....	60
7	Plnění koncepce rozvoje na období 2022–2024.....	61
8	Závěr .....	61

# 1 Základní údaje o organizaci

Centrum sociálních služeb Prostějov (dále jen CSSP) je příspěvkovou organizací, jejímž zřizovatelem je Olomoucký kraj.

Hlavním účelem zřízení organizace je poskytování sociálních služeb v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Předmět činnosti organizace je vymezen v § 35, 40, 44, 46, 49, 50 a 51 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, a poskytování stravovacích služeb oprávněným osobám v rámci jiných příspěvkových organizací Olomouckého kraje působících v sociální oblasti a oblasti školství.

Statutárním orgánem příspěvkové organizace je ředitel jmenovaný Radou Olomouckého kraje. Jménem příspěvkové organizace jedná ředitel jako statutární orgán nebo jím pověřený zástupce.

Statutárním zástupcem organizace je jmenována ředitelka CSSP Mgr. Helena Vránová.

CSSP sídlí na adrese Lidická 2924/ 86, 796 01 Prostějov. Od začátku roku 2022 CSSP poskytovalo 6 druhů sociálních služeb:

- Domov pro seniory
- Domovy se zvláštním režimem – Domov se zvláštním režimem pro osoby s duševním onemocněním, Domov se zvláštním režimem pro osoby s Alzheimerovou chorobou a jiným typem demence
- Pečovatelská služba
- Denní stacionáře – Denní stacionář Pivoňka pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením, Denní stacionář pro seniory
- Odlehčovací služba
- Chráněné bydlení

CSSP se prezentuje na svých webových stránkách [www.csspv.cz](http://www.csspv.cz).

V čele organizace stojí ředitelka, za každý z úseků (úsek přímé péče, sociální úsek, aktivizační úsek, zdravotní úsek, ekonomický úsek, stravovací úsek a provozní úsek) odpovídá osoba pověřená vedením úseku.

## 1.1 Domov pro seniory

Posláním domova pro seniory (dále jen DS) je vytváření klidného a bezpečného prostředí seniorům se sníženou soběstačností, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby, a seniorům, kteří jsou zcela závislí na pomoci jiné osoby. Snažíme se vytvořit podmínky pro důstojně prožité stáří.

### 1.1.1 Cíle domova pro seniory

- obnovit, případně udržet soběstačnost seniorů
- umožnit seniorům důstojně dožít svůj život.

### 1.1.2 Zásady poskytování sociální služby v domově pro seniory

- **individuální přístup** – poskytujeme uživatelům sociální službu podle jejich potřeb a jejich schopností
- **týmový přístup** – při poskytování sociální služby pracujeme v týmu, předáváme si informace a postupujeme podle společně dohodnutých postupů a pravidel
- **uznáváme hodnotu seniora** – uznáváme hodnotu každého seniora s jeho jedinečnou životní zkušeností a chápeme stárnutí jako vývoj, který patří k životu. Přistupujeme k uživatelům s úctou, zájmem a trpělivostí

**KAPACITA: 126** uživatelů služby.

### 1.1.3 Cílová skupina

- senioři od 65 let se sníženou soběstačností, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby
- senioři od 65 let, kteří jsou zcela závislí na pomoci jiné osoby
- manželské a partnerské páry seniorského věku (od 65 let) se sníženou soběstačností, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby

### 1.1.4 Nabízíme

- ubytování (1-3 lůžkové pokoje)
- celodenní strava včetně dietní
- pomoc při zvládání běžných úkonů péče (podávání jídla, pití, pomoc při oblékání, svlékání, pomoc při prostorové orientaci, přemístění na postel, vozík, atd.)
- pomoc při osobní hygieně
- praní, úklid
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- smyslová stimulace, prvky validace (pravidelné aktivizační a volnočasové programy, reminiscenční skupinová setkávání uživatelů, práce se vzpomínkami, individuální přístup, vernisáže vzpomínkových výstavek na daná témata, zdravotní a relaxační cvičení s hudbou, ruční práce apod.)
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

### 1.1.5 Další služby

- kulturní akce
- bohoslužby
- knihovna
- klubové zařízení Pod Lípou

### 1.1.6 Službu nemůžeme poskytnout

- osobě, která nepatří do cílové skupiny uživatelů
- z důvodu plné kapacity
- zdravotní stav osoby vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení
- osoba není schopna pobytu v zařízení sociálních služeb z důvodu akutní infekční nemoci
- chování osoby by z důvodu duševní poruchy závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití
- osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, a které poskytovatel vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy

Sociální službu poskytujeme ve třech dvoupodlažních, bezbariérových budovách. Budova A je přednostně určena pro manželské a partnerské páry.

## 1.2 Domov se zvláštním režimem

Domov se zvláštním režimem je rozdělen na 2 části:

### 1.2.1 Domov se zvláštním režimem pro osoby s duševním onemocněním (dále jen DZR)

- **posláním** DZR je poskytovat pomoc, podporu nebo péči osobám s chronickým duševním onemocněním, které nemohou žít samy ve své domácnosti. Poskytujeme kvalitní sociální, ošetrovatelské a zdravotní služby s celoročním pobytem

#### 1.2.1.1 Cíle DZR

- podpora uživatelů služby v co nejvyšší míře samostatnosti,
- podpora uživatelů služby při zachování jejich stávajících schopností,
- naplňování volného času uživatelů pomocí ergoterapie a dalších zájmových činností

**Kapacita DZR:** 76 uživatelů služby.



#### **1.2.1.2 Cílová skupina DZR**

- osoby od 18 let s chronickým duševním onemocněním (zejména schizofrenie, schizofrenní poruchy a poruchy s bludy, poruchy nálad a organické duševní poruchy) včetně některých přidružených smyslových vad

#### **1.2.2 Domov se zvláštním režimem pro osoby s Alzheimerovou chorobou či jiným typem demence (dále jen DZR A)**

**Posláním DZR A** je poskytovat pobytovou sociální službu lidem s Alzheimerovou chorobou či jiným typem demence, kteří již nemohou žít ve svém přirozeném prostředí.

##### **1.2.2.1 Cíle DZR A**

- umožnit uživatelům služby žít v bezpečném prostředí
- v maximální míře udržet soběstačnost uživatelů služby
- podporovat uživatele v adaptaci na nové prostředí
- umožnit uživatelům služby důstojně dožít

**Kapacita DZR A:** 29 uživatelů služby.

##### **1.2.2.2 Cílová skupina DZR A**

- senioři od 65 let s Alzheimerovou chorobou či jiným typem demence.

#### **1.2.3 Zásady poskytování služby v domově se zvláštním režimem**

- respekt k uživatelům služby
- individuální přístup – poskytujeme uživatelům sociální službu podle jejich potřeb a jejich schopností
- týmový přístup – při poskytování sociální služby pracujeme v týmu, předáváme si informace a postupujeme podle společně dohodnutých postupů a pravidel
- uznáváme hodnotu uživatele – uznáváme hodnotu každého uživatele s jeho jedinečnou životní zkušeností. Přístupujeme k uživatelům s úctou, zájmem a trpělivostí.
- důraz klademe na podpoření a zachování soběstačnosti uživatelů

#### **1.2.4 Nabízíme**

- poskytnutí ubytování (ubytování v jednolůžkových až čtyřlůžkových pokojích, soc. zařízení je společné vždy pro více pokojů, součástí je úklid pokojů a praní ložního i osobního prádla)
- poskytnutí stravování (celodenní stravování, příprava dietních a diabetických jídel)
- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu (podávání jídla a pití, oblékání, svlékání, přesuny na invalidní vozík, na lůžko, pomoc při prostorové orientaci a samotném pohybu)



- pomoc při osobní hygieně a poskytnutí podmínek pro osobní hygienu (ranní a večerní hygiena, celková koupel, péče o vlasy, nehty, pomoc při použití WC).
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (besídky, přednášky, výlety, kulturní a společenské akce, obchody)
- sociálně terapeutické činnosti (nácvik nákupu v obchodě a v klubovém zařízení, orientace ve městě Prostějov, nácvik cestování hromadnou dopravou apod.)
- pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí uživatelů (řešení nepříznivé sociální situace, řešení osobních problémů, základní sociální poradenství komunikace s úřady, soudy, vyřizování příspěvku na péči a jiných sociálních dávek, vyřizování občanského průkazu apod.)
- aktivizační činnosti (činnosti v rámci ergo – aktivizací)

### **1.2.5 Další služby**

- kulturní akce
- bohoslužby
- knihovna
- klubové zařízení Pod Lípou

### **1.2.6 Službu nemůžeme poskytnout**

- osobám, které nespádají do naší cílové skupiny
- osobám, jejichž zdravotní stav vyžaduje trvalé léčení ve zdravotnickém zařízení
- osobám s akutním infekčním onemocněním
- osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, a které naše zařízení vypovědělo v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí sociální služby domov se zvláštním režimem z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy
- z důvodu plné kapacity naší služby
- osobám závislým na alkoholu nebo jiných návykových látkách
- osobám s vrozeným mentálním postižením (mentální retardace, Downův syndrom)

Sociální službu poskytujeme ve třech dvoupodlažních, bezbariérových budovách.

## **1.3 Pečovatelská služba**

Posláním pečovatelské služby (dále jen PS) je pomáhat seniorům i zdravotně postiženým občanům, kteří vzhledem ke svému staří nebo nemoci potřebují pomoc druhého člověka, aby mohli zůstat co nejdéle ve svém přirozeném prostředí. Dodávat jim po psychické stránce sílu a energii žít plnohodnotně i v pokročilém věku a své nepříznivé sociální situaci.

### **1.3.1 Cíle pečovatelské služby**

- zvyšovat informovanost společnosti o činnostech a nabízených úkonech PS
- zvyšovat kvalitu poskytovaných služeb na základě individuálních potřeb uživatelů
- pracovat v souladu se standardy kvality, metodikami a pracovními postupy PS
- aktivně zapojovat uživatele při péči o vlastní osobu i domácnost proto, aby mohli co nejdéle setrvat ve svém přirozeném prostředí

### **1.3.2 Zásady poskytování služby**

- dodržování práv uživatelů a respektování jejich svobodné volby
- individuální přístup
- rovnoprávný přístup
- profesionalita a odbornost pracovníků
- úcta, ochota, slušnost, taktnost, diskrétnost a poctivost pracovníků

**Kapacita: 270 uživatelů služby**

### **1.3.3 Cílová skupina**

Dospělé osoby od 18 let věku, které by bez pomoci druhé osoby nemohly nadále žít ve svém přirozeném prostředí;

- senioři
- osoby s tělesným postižením
- osoby s chronickým onemocněním

### **1.3.4 Nabízíme**

- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu - a to jak v domácnosti, tak ve střediscích osobní hygieny v Centru sociálních služeb, Lidická 86, Prostějov 796 01 a na adrese Příkopy 620, Němčice nad Hanou 798 27, kde jsou koupelny přizpůsobeny potřebám uživatelů
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- pomoc při zajištění chodu domácnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

### **1.3.5 Dále nabízené fakultativní služby v roce 2022:**

- doprava vozidlem poskytovatele dle provozních možností

- doprovod nad rámec činností
- dohled
- půjčování kompenzačních pomůcek

### **1.3.6 Službu nemůžeme poskytnout**

- osobám s těžkým smyslovým postižením (zejména s úplnou ztrátou zraku a sluchu, které komunikují pouze v Braillově písmu a znakové řeči)
- osobám, které nekomunikují v českém jazyce

Službu jsme schopni zajistit v regionu města Prostějova včetně přilehlých obcí Mostkovice, Žešov, Držovice, v regionu města Němčice nad Hanou a v obcích Němčice nad Hanou, Doloplazy, Dřevnovice, Hruška, Koválovice – Osíčany, Mořice, Nezamyslice, Pavlovice u Kojetína, Srbce, Tištín, Tvorovice, Víceměřice, Vitčice, Vrchoslavice, Bedihošť, Biskupice, Čelechovice na Hané, Hrdibořice, Hrubčice, Klopotovice, Kralice na Hané, Olšany u Prostějova, Slatinky, Smržice, Vrbátky.

Sídlo pečovatelské služby se nachází v areálu Centra sociálních služeb, Lidická 1433/86 v Prostějově. V domácnostech uživatelů je služba poskytována od 6:30 hod do 20:00 hod. Podle požadavků uživatelů je poskytována služba i v sobotu, neděli a ve svátek v rozsahu – pomoc při zvládání úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně a poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy. Z fakultativních úkonů se zajišťuje jen dohled. Naše služby zajišťujeme také ve střediscích osobní hygieny, která se nachází na adrese:

- Lidická 86, Prostějov
- Příkopy 620, Němčice nad Hanou

## **1.4 Denní stacionář**

Denní stacionář je rozdělen na 2 části:

### **A) Denní stacionář Pivoňka (dále jen DSP) pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením**

Posláním DSP je poskytovat ambulantní služby osobám s mentálním postižením, umožnit jim setrvat v původním domácím prostředí, usilovat o zvyšování jejich soběstačnosti, poskytovat jim podporu při začleňování do běžného života a nabízet aktivní a zajímavé trávení času.

#### **1.4.1 Cíle DSP**

- uživatel, který je schopen udržet si návyky v oblasti sebeobsluhy, hygieny, rozvíjet pracovní dovednosti a návyky

- uživatel, který je schopen rozvíjet sociální vztahy a kompetence (navazování kontaktů a komunikace, mezilidské vztahy, řešení konfliktů, schopnost kompromisů)
- uživatel, který je schopen navazovat kontakt se společenským prostředím, účastnit se kulturních a společenských akcí

**Denní kapacita DSP:** 16 uživatelů služby.

**Cílová skupina DSP:** osoby s mentálním a kombinovaným postižením od 18 do 64 let.

DSP poskytujeme na adrese Pod Kosířem 27, 796 01 Prostějov (Provozní doba: PO – PÁ, 6:30 – 16:00 hod.).

## **B) Denní stacionář pro seniory (dále jen DSS)**

Posláním DSS je poskytovat ambulantní služby seniorům, kteří potřebují pomoc jiné osoby, umožnit jim aktivní trávení volného času a navazování nových sociálních kontaktů v příjemném a bezpečném prostředí. Usilujeme o zachování kvality života seniorů, kteří si přejí zůstat v přirozených domácích podmínkách.

### **1.4.2 Cíle DSS**

- podpora navazování a rozvíjení vztahů s dalšími lidmi.
- snaha o udržení psychických a fyzických schopností.
- pomoc při udržení sebe obslužných a hygienických návyků.
- zajištění smysluplného trávení volného času prostřednictvím nabídky činností jako např. čtení, poslech hudby, trénování paměti, vzpomínání, cvičení, procházky.
- pomoc rodinám uživatelů v péči o jejich blízké

**Kapacita DSS:** 20 uživatelů služby.

**Cílová skupina DSS:** senioři od 65 let věku se sníženou soběstačností, vyžadující pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Osoby s chronickým psychickým onemocněním od 65 let s Alzheimerovou chorobou či jiným typem demence.

DSS poskytujeme na adrese Lidická 86, 796 01 Prostějov v přízemí žluté budovy F6. (Provozní doba: PO – PÁ, 7:00 – 19:00 hod.).

### **1.4.3 Zásady poskytování služby v denním stacionáři**

- dodržování práv uživatelů a respektování jejich svobodné volby
- individuální přístup
- rovnocenný přístup

- profesionalita a odbornost pracovníků
- úcta, ochota, slušnost, taktnost, diskretnost a poctivost pracovníků

#### **1.4.4 Nabízíme**

- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- poskytnutí stravy
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně – terapeutické činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

#### **1.4.5 Službu nemůžeme poskytnout**

- osobám s přidruženým těžkým stupněm tělesného postižení (osoba trvale upoutaná na lůžko)
- osobám s přidruženými těžkými smyslovými vadami zraku a sluchu (osoba, která potřebuje pro komunikaci zvláštní pomůcky a dovednosti – Braillovo písmo, znaková řeč)
- osobám hovořícím cizím jazykem, bez znalosti českého jazyka

### **1.5 Odlehčovací služba**

Posláním odlehčovací služby (dále jen OS) je pomoc rodinným příslušníkům, kteří v plném rozsahu zajišťují péči a podporu o blízkou osobu v domácím prostředí, v situaci, kdy dočasně potřebují tuto péči zajistit jiným způsobem.

Povětšinou se jedná o situace, kdy je pečující osoba na hospitalizaci, jede na dovolenou nebo si potřebuje vyřídit své osobní záležitosti.

Podpora pečujících osob v jejich úsilí pečovat o osobu blízkou co nejdelší dobu v přirozeném sociálním prostředí.

#### **1.5.1 Cíle odlehčovací služby**

Umožnit pečujícím osobám odpočinek od náročné péče o osobu blízkou.

Zajistit uživatelům péči a podporu na takové úrovni, která jim byla poskytována v domácím prostředí.

Obnovit, případně udržet soběstačnost uživatelů.

#### **1.5.2 Zásady poskytování služby**

- individuální přístup – uživatelům je sociální služba poskytována podle jejich potřeb, možností a schopností

- respekt k uživatelům služby – k uživatelům přistupujeme s úctou, zájmem, trpělivostí, respektujeme jejich individuální potřeby a požadavky
- podpora samostatnosti uživatelů – důraz je kladen na samostatnost uživatelů, na zachování jejich dosavadních schopností, popř. na jejich rozvoj

### **Kapacita: 6 uživatelů služby**

#### **1.5.3 Cílová skupina**

- senioři od 65 let se sníženou soběstačností, o které je pečováno v domácím prostředí, a rodinní příslušníci nemohou z různých důvodů krátkodobě péči poskytnout
- osoby od 65 let s chronickým duševním onemocněním (Alzheimerova demence, stařecká, vaskulární a ostatní typy demencí), o které je pečováno v domácím prostředí, a jejichž rodinní příslušníci nemohou z různých důvodů péči poskytnout

#### **1.5.4 Nabízíme**

- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu (pomoc při podávání jídla a pití, při oblékání a svlékání, při přesunu na lůžko nebo vozík, při prostorové orientaci)
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- poskytnutí celodenní stravy (včetně dietní)
- poskytnutí ubytování (ve dvoulůžkových pokojích se soc. zařízením, součástí je úklid pokojů, praní, žehlení)
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí uživatelů
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti

#### **1.5.5 Službu nemůžeme poskytnout**

- osobě, která nespadá do cílové skupiny uživatelů
- osobě, jejíž zdravotní stav vyžaduje trvalé léčení ve zdravotnickém zařízení
- osobě s akutním infekčním onemocněním
- osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, a které poskytovatel vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy
- z důvodu plné kapacity
- osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby na dobu delší než 6 měsíců (183 dní) v kalendářním roce
- osobě závislé na návykových nebo psychotropních látkách (drogy, alkohol)
- osobě s těžkým a hlubokým stupněm mentálního postižení

- osobě s chováním neslučitelným s kolektivním soužitím a společným bydlením (např. osobě nerespektující a nedodržující pravidla organizace, agresivní vůči sobě i svému okolí, osobě vyžadující osobní asistenci)

Sociální službu poskytujeme v prvním podlaží bezbariérové budovy s označením 6 F.

## 1.6 Chráněné bydlení

Posláním chráněného bydlení (dále jen CHB) je poskytování přiměřené podpory ženám s chronickým duševním onemocněním v takové míře, aby zvládaly chod domácnosti a vedly co nejvíce samostatný život.

### 1.6.1 Cíle chráněného bydlení

- umožnit ženám s chronickým duševním onemocněním bydlet v samostatné domácnosti
- zajistit uživatelkám podporu při naplňování jejich základních potřeb
- dosáhnout u uživatelek co největší soběstačnosti při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí

### 1.6.2 Zásady poskytování služby

- **individuální přístup** – uživatelkám je sociální služba poskytována podle jejich potřeb, možností a schopností
- **respekt k uživatelkám služby** – k uživatelkám přistupujeme s úctou, zájmem, trpělivostí, respektujeme jejich individuální potřeby a požadavky.
- **podpora samostatnosti uživatelek** – důraz je kladen na samostatnost uživatelek, na zachování jejich dosavadních schopností, popř. na jejich rozvoj

**Kapacita CHB: 3 uživatelky služby.**

### 1.6.3 Cílová skupina:

- ženy od 18 let věku s chronickým duševním onemocněním.

### 1.6.4 Nabízíme

- poskytnutí ubytování (jednolůžkové byty se sociálním zařízením a vybaveným kuchyňským koutem)
- poskytnutí celodenní stravy (včetně dietní) nebo pomoc při zajištění stravy
- pomoc při zajištění chodu domácnosti
- výchovné, vzdělávací a aktivizační programy (aktivizační a volnočasové programy, ruční práce)
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti (nakupování, vyřizování osobních záležitostí, cestování)



- pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- pomoc při osobní hygieně, poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, dohled nad zvládáním běžných úkonů péče

#### **1.6.5 Službu nemůžeme poskytnout**

- osobě, která nespadá do cílové skupiny uživatelů
- osobě, jejíž zdravotní stav vyžaduje trvalé léčení ve zdravotnickém zařízení
- osobě s akutním infekčním onemocněním
- osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, a které poskytovatel vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy
- z důvodu plné kapacity
- osobě, jejíž potřeby nelze v našem zařízení naplnit
- osobě, jejíž chování by výrazně narušovalo kolektivní soužití v Chráněném bydlení (např. nerespektování a nedodržování pravidel organizace, agresivita vůči sobě i ostatním)
- osobě s těžkým smyslovým postižením
- osobě, jejíž situace vyžaduje celodenní podporu pracovníka
- osobě aktuálně závislé na psychoaktivních látkách nebo alkoholu

Sociální službu poskytujeme ve 3 samostatných bytových jednotkách v prvním podlaží bezbariérové budovy s označením 6 F.

## 2 Přehled o zaměstnancích

### 2.1 Počty zaměstnanců a čerpání finančních prostředků na platy

Celkový přepočtený počet zaměstnanců za rok 2022 činí 226,53 zaměstnanců. Evidenční počet zaměstnanců k 31. 12. 2022 byl 236 ve fyzických osobách.

Počty zaměstnanců na jednotlivých pracovních pozicích (včetně zástupů za nemoc):

Pracovníci v sociálních službách: ..... 147

Z toho:

přímá obslužná péče: ..... 104

základní výchovná nepedagogická činnost ..... 14

pečovatelé ..... 29

sociální pracovníci ..... 8

zdravotnický asistent ..... 1

fyzioterapeut ..... 2

nutriční terapeut ..... 1

všeobecné sestry ..... 19

praktické sestry ..... 6

vedoucí a administrativní pracovníci ..... 11

zaměstnanci převážně manuálně pracující ..... 41

Prostředky na platy byly čerpány následovně:

Pracovníci v sociálních službách: ..... 52 909 tis. Kč

Sociální pracovníci: ..... 3 557 tis. Kč

Zdravotničtí pracovníci: ..... 15 595 tis. Kč

Vedoucí a administrativní pracovníci ..... 5 196 tis. Kč

Manuálně pracující zaměstnanci: ..... 11 828 tis. Kč

Náhrady platů za DPN: ..... 1 583 tis. Kč

Ostatní osobní náklady: ..... 1 040 tis. Kč

## 2.2 Přehled o zaměstnancích (počty, platy)

Zařazení	Počet pracovníků (fyzický počet)	Celkové prostředky na platy	Z toho				
			Platové tarify	Příplatky (SO+NE, zvláštní, noční, pohotovost, dělená směna)	Osobní příplatek a příplatek za vedení	Odměny	Náhrady platů
Pracovníci v sociálních službách a sociální pracovníci	155	56 465	38 073	7 285	3 504	864	6 739
Zdravotničtí nelékařští pracovníci	29	15 595	10 369	2 522	697	136	1 871
Ekonomický úsek, vedoucí pracovníci	11	5 196	2 963	10	1 317	391	516
Zaměstnanci převážně manuálně pracující	41	11 828	8 353	1 056	981	217	1 221
<b>Celkem</b>	<b>236</b>	<b>89 084</b>	<b>59 758</b>	<b>10 873</b>	<b>6 498</b>	<b>1 607</b>	<b>10 347</b>

Zařazení	Počet pracovníků (fyzický počet)	Celkové prostředky na platy	Z toho				
			Platové tarify	Příplatky (SO+NE)	Osobní příplatek	Odměny	Náhrady platů
Pracovníci v sociálních službách a sociální pracovníci	155	56 465	42,74%	8,18%	3,93%	0,97%	7,56%
Zdravotničtí nelékařští pracovníci	29	15 595	11,64%	2,83%	0,78%	0,15%	2,10%
Ekonomický úsek, vedoucí pracovníci	11	5 196	3,33%	0,01%	1,48%	0,44%	0,58%
Zaměstnanci převážně manuálně pracující	41	11 828	9,38%	1,19%	1,10%	0,24%	1,37%
<b>Celkem</b>	<b>236</b>	<b>89 084</b>	<b>67,08%</b>	<b>12,21%</b>	<b>7,29%</b>	<b>1,80%</b>	<b>11,62%</b>

## 2.3 Organizační struktura

statutární zástupce příspěvkové organizace									
hospodářskoopravní a provoznětechničtí zaměstnanci									
3. stupeň řízení									
redakční									
1,0									
jednosměnný									
</									

### **3 Základní údaje o hospodaření**

#### **3.1 Náklady a výnosy v roce 2022**

Celkové náklady CSSP za rok 2022 dosáhly výše 171 805 tis. Kč. Největší část nákladů tvořily mzdové náklady ve výši 91 707 tis. Kč. (53 % z celkových nákladů).

Výnosy činily v roce 2022 částku 171 805 tis. Kč. Největší část tvoří výnosy z transferů ve výši 92 302 tis. Kč (54 %), další položkou výnosů jsou výnosy z prodeje služeb (převážně úhrady od uživatelů za poskytnuté služby a příspěvek na péči) ve výši 78 236 tis. Kč (46 %).

Porovnáním nákladů a výnosů vychází hospodářský výsledek ve výši 0,- Kč.

Rozvaha a výkaz zisků a ztráty je přiložen na konci tohoto dokumentu.

#### **3.2 Investice v roce 2022**

V roce 2022 byly uskutečněny tyto větší investice:

Z fondu investic na základě schválených investičních žádanek:

- zabezpečení otvírání únikových požárních dveří: 208 tis. Kč
- elektrická multifunkční pánev: 455 tis. Kč
- vzduchotechnická kondenzační jednotka: 399 tis. Kč.

#### **3.3 Opravy v roce 2022**

Naše organizace pečuje o nemovitý a movitý majetek, který je nezbytně nutné průběžně udržovat a opravovat.

V roce 2022 byly provedeny tyto větší opravy:

Z fondu investic byla financována oprava chodníku u ergo-domku ve výši 250 tis. Kč.

Opravy dopravních prostředků v roce 2022 z rozpočtu organizace byly v celkové hodnotě 639 tis. Kč.

Opravy strojů, přístrojů a zařízení z rozpočtu organizace dosáhly částky 1 208 tis. Kč.

### 3.4 Stavy fondů v roce 2022

údaje v Kč

Fond	Počáteční stav	Tvorba	Čerpání	Konečný stav
Fond investic	615 973,08	6 203 483,00	6 656 342,62	163 113,46
Fond odměn	41 216,00	0,00	0,00	41 216,00
Fond kulturních a sociálních potřeb	757 176,56	1 811 450,82	2 329 549,95	239 078,43
Rezervní fond 413	208 951,34	0,00	0,00	208 951,34
Rezervní fond 414	662 043,00	244 751,00	469 266,00	437 528,00

### 3.5 Závazné ukazatele roku 2022

#### 3.5.1 Průměrný přepočtený počet pracovníků

Závazný ukazatel pro rok 2022: 215,75 úvazku (průměrný přepočtený počet pracovníků) – UR/39/7/2021 z 20. 12. 2021. Upraven na 216,08 UR/59/41/2022 dne 25. 07. 2022.

Průměrný přepočtený počet zaměstnanců v roce 2022 činil 226,53 pracovníků. Z toho bylo 18,01 pracovníků na PN (pracovní neschopnost) a 1,32 pracovníků na OČR (ošetřování člena rodiny), 0,60 úvazku byli pracovníci na VPP od ÚP a 3,59 pracovníků bylo zaměstnáno na dohodu o provedení práce jako zástupy za pracovní neschopnosti, ošetřování člena rodiny a čerpání řádných dovolených.

Průměrný přepočtený počet zaměstnanců v roce 2022 tedy dosáhl 210,19 zaměstnance.

V roce 2022 opět docházelo k výkyvům s vykryváním směn a zástupy zaměstnanců za pracovní neschopnosti. Snažili jsme se hledat kvalitní zástupy a operativně řešit hladký průběh pracovních činností. Přesto vznikaly prodlevy, než se zástup podařilo dosadit.

#### 3.5.2 Limit mzdových prostředků

Závazný ukazatel pro rok 2022 byl schválen ve výši: 88 913 tis. Kč dne 20. 12. 2021 usnesením UR/39/7/2021. ZU byl dále zvýšen UR/55/57/2021 na 91 048 690,- Kč dne 06. 06. 2022 – novela nařízení vlády č. 531/2021 Sb. Dne 25. 07. 2022 dle UR/59/41/2022 pak dále zvýšen na: 91 174 690,- Kč. Poslední zvýšení bylo na základě usnesení ROK UR/64/26/2022 ze dne 10. 10. 2022 – novela nařízení vlády č. 264/2022 Sb. Závazný ukazatel byl navýšen na: 91 602 690,- Kč.

Celkem na mzdové prostředky bylo v naší organizaci čerpáno: **91 707 408,- Kč.**

Závazný ukazatel byl překročen o 104 718,- Kč.

Dotace z úřadu práce celkem: 108 235,- Kč

**Po odečtení dotace z úřadu práce byl závazný ukazatel dodržen, nedočerpán o: 3517,- Kč.**

Závazný ukazatel byl dodržen.

### 3.5.3 Ostatní závazné ukazatele

Odvod z fondu investic dle rozpočtu UR/39/7/2021 ze dne 20. 12. 2021 závazný ukazatel: 5 141 tis. Kč. Celkem bylo do rozpočtu zřizovatele odvedeno: 5 141 000,- Kč a závazný ukazatel byl dodržen.

## 3.6 Příspěvky a dotace v roce 2022

### 3.6.1 Dotace z rozpočtu ČR a ESF

#### Dotace z rozpočtu ČR:

Dotace z úřadu práce:

PVA-VZ-34/2022 – dohoda o vytvoření pracovních příležitostí v rámci veřejně prospěšných prací a poskytnutí příspěvku, spolufinancovaného ze státního rozpočtu a Evropského sociálního fondu ve výši 14 937,- Kč, UZ 13013.

PVA-V-48/2022 - dohoda o vytvoření pracovních příležitostí v rámci veřejně prospěšných prací a poskytnutí příspěvku ve výši 96 000,- Kč, UZ 13101.

### 3.6.2 Příspěvky z rozpočtu Olomouckého kraje (popis všech příspěvků)

**Dotace na zajištění sociálních služeb na území Olomouckého kraje v roce 2022** v rámci Programu finanční podpory poskytování sociálních služeb v Olomouckém kraji – **Podprogram č. 1, UZ 13305:**

Dotace byla zcela vyčerpána, a to na pokrytí mzdových prostředků – hrubých mezd a odvodů dle metodiky, dále u služby domov se zvláštním režimem na náklady na energie, u pečovatelské služby na pohonné hmoty. Na dotaci byl vypracován audit a dotace byla vyúčtována v termínu do 23. 01. 2022.

Přiznaná výše dotace: 66 035 500,- Kč - UZ/9/75/2022 z 11. 04. 2022.

Následně: Dodatek č. 1 ke Sdělení o rozhodnutí o výši dotace na základě usnesení UZ/11/63/2022 ze dne 26. 09. 2022 navýšení na: 67 521 300,- Kč.

Dále: Dodatek č. 1 ke Sdělení o rozhodnutí o výši dotace na základě usnesení UZ/12/80/2022 ze dne 12. 12. 2022 navýšení na: 68 356 700,- Kč.



**Účelová dotace – UZ 13305** údaje jsou uvedeny v Kč

	Požadavek	Schváleno	%	Skutečné čerpání
Domovy pro seniory	40 642 000	22 708 700	56%	22 708 700
Domovy se zvláštním režimem	35 687 000	27 407 000	77%	27 407 000
Pečovatelská služba	11 405 000	10 703 300	94%	10 703 300
Denní stacionáře	6 722 000	4 004 300	60%	4 004 300
Chráněné bydlení	243 000	235 200	97%	235 200
Odlehčovací služba	3 629 000	3 298 200	91%	3 298 200
CELKEM	98 328 000	68 356 700	70%	68 356 700

**Příspěvek na provoz – mzdové náklady** z rozpočtu Olomouckého kraje – UZ 00300:  
Původní přiznaná výše: 1 970 tis. Kč – UR/39/7/2021 z 20. 12. 2021.  
Příspěvek byl vyčerpan.

**Příspěvek na provoz – mzdové náklady** z rozpočtu Olomouckého kraje – UZ 00301:  
Původní přiznaná výše: 22 655 tis. Kč – UR/39/7/2021 z 20. 12. 2021.  
Snížení o 2 565 710,- Kč UR 66/51/22 z 07. 11. 2022.  
Výše příspěvku na provoz – mzdové náklady po snížení: 20 089 290,- Kč.  
Příspěvek byl vyčerpan ve výši 15 148 632,75 Kč a částka 4 940 657,25 vrácena formou vyrovnávací platby dne 25. 01. 2023.

**Příspěvek na provoz – odpisy** – z rozpočtu Olomouckého kraje – UZ 00302:  
Výše: 5.141.000,- Kč – UR/39/7/2021 z 20. 12. 2021.  
Příspěvek byl vyčerpan.  
Transferový podíl: 1 513 786,60 Kč.  
Částka 30 037,40 Kč byla dokryta z prostředků PO.  
V roce 2021 byl příspěvek na odpisy ve výši 6.249.000,- Kč.

**Příspěvek na investice u rozpočtu Olomouckého kraje – UZ 00011:**  
Zabezpečení otvírání únikových požárních dveří:  
217 000,- Kč přiznaná částka  
208 136,- Kč skutečně vynaložená částka

Elektrická multifunkční pánev:  
460 000,- Kč přiznaná částka  
455 400,- Kč skutečně vynaložená částka

Vzduchotechnická kondenzační jednotka:  
400 000,- Kč přiznaná částka  
398 947,- Kč skutečně vynaložená částka

### 3.6.3 Dotace od jiných poskytovatelů nebo z jiných zdrojů:

Dotace od Statutárního města Prostějov v celkové výši: 60.000,- Kč.

- ve výši 4.000 Kč na projekt Ovocný mini sad – ovocné stromky, ovocné keře, opěrná konstrukce pro pnoucí keře;
- ve výši 15.000 Kč na venkovní herní prvky – rotaped s lavičkou pro jednu osobu;
- ve výši 5.000 Kč na akci Dožatá – dekorace, výzdoba, občerstvení, hudební vystoupení;
- ve výši 10.000 Kč na výrobu keramické dekorace (nákup materiálu) – litá a točírská hlína, glazury a pomůcky, sádrové formy a odlitky;
- ve výši 6.000 Kč na projekt Zákoutí smyslů – rostliny, pítka pro ptáky – kašna, solární fontána, zvonkohra, kamínky, nátěr, lepidlo;
- ve výši 5.000 Kč na akci „O nejlepší domácí chléb“ – ošatky, suroviny na pečení, dekorace, ceny do soutěže, drobné dárky pro děti;
- ve výši 10.000 Kč na projekt Pohled do přírody – tapeta, křesla, stolek, minizahrádka, nádoba, květiny, dekorace;
- ve výši 5.000 Kč na akci Setkání u betléma – zvířátka do betléma, kostýmy pro účinkující.

Velké poděkování patří opět městu Prostějov za poskytnuté finanční prostředky. Jejich využití je popsáno níže. Všechny byly využity v souladu s podmínkami ve smlouvě a čerpány v plné výši.

### 3.7 Rozvaha a Výkaz zisku a ztráty za rok 2022

Licence: D1EZ

XCRGURXA / RYA (08022022 / 08022022)



#### ROZVAHA

příspěvkové organizace

(v Kč, s přesností na dvě desetinná místa)

Období: 12 / 2022

IČO: 47921293

Název: Centrum sociálních služeb, příspěvková organizace

Sestavená k rozvahovému dni 31. prosinci 2022

<b>Sídlo účetní jednotky</b>		<b>Místo podnikání</b>	
ulice, č.p.	<b>Lidická 86</b>	ulice, č.p.	
obec	<b>Prostějov</b>	obec	
PSČ, pošta	<b>79601</b>	PSČ, pošta	
<b>Údaje o organizaci</b>		<b>Předmět podnikání</b>	
identifikační číslo	<b>47921293</b>	hlavní činnost	
právní forma	<b>příspěvková organizace</b>	vedlejší činnost	
zřizovatel	<b>Olomoucký kraj</b>	CZ-NACE	
<b>Kontaktní údaje</b>		<b>Razítko účetní jednotky</b>	
telefon	<b>582321403</b>		
fax			
e-mail	<b>i.durcova@csspv.cz</b>		
WWW stránky			
<b>Osoba odpovědná za účetnictví</b>		<b>Statutární zástupce</b>	
<b>Mgr. Iva Ďurčová</b>		<b>Mgr. Helena Vránová</b>	
Podpisový záznam osoby odpovědné za správnost údajů		Podpisový záznam statutárního orgánu	

Okamžik sestavení (datum, čas): 02.02.2023, 11h56m47s

02.02.2023 11h56m47s

Zpracováno systémem GINIS Express - UCR GORDIC spol. s r. o.

strana 1 / 6

Licence: D1EZ

XCRGURXA / RYA (08022022 / 08022022)

Číslo položky	Název položky	Syntetický účet	Období			Minulé
			Běžné		Netto	
			Brutto	Korekce		
AKTIVA CELKEM			495 739 058,76	139 552 091,59	356 186 967,17	357 177 506,60
A.	Stálá aktiva		467 883 631,17	139 453 567,33	328 430 063,84	332 043 179,54
I.	Dlouhodobý nehmotný majetek		341 571,40	341 571,40		
1.	Nehmotné výsledky výzkumu a vývoje	012				
2.	Software	013				
3.	Ocenitelná práva	014				
4.	Povolenky na emise a preferenční limity	015				
5.	Drobný dlouhodobý nehmotný majetek	018	341 571,40	341 571,40		
6.	Ostatní dlouhodobý nehmotný majetek	019				
7.	Nedokončený dlouhodobý nehmotný majetek	041				
8.	Poskytnuté zálohy na dlouhodobý nehmotný majetek	051				
9.	Dlouhodobý nehmotný majetek určení k prodeji	035				
II.	Dlouhodobý hmotný majetek		467 330 279,77	139 111 995,93	328 218 283,84	332 043 179,54
1.	Pozemky	031	16 009 771,63		16 009 771,63	16 009 771,63
2.	Kulturní předměty	032	128 750,00		128 750,00	128 750,00
3.	Stavby	021	364 918 926,49	62 316 458,00	302 602 468,49	307 160 694,49
4.	Samostatné hm.movité věci a soubory hm.mov.věcí	022	33 300 353,02	23 823 059,30	9 477 293,72	8 734 963,42
5.	Pěstitelské celky trvalých porostů	025				
6.	Drobný dlouhodobý hmotný majetek	028	52 972 478,63	52 972 478,63		
7.	Ostatní dlouhodobý hmotný majetek	029				
8.	Nedokončený dlouhodobý hmotný majetek	042				9 000,00
9.	Poskytnuté zálohy na dlouhodobý hmotný majetek	052				
10.	Dlouhodobý hmotný majetek určený k prodeji	036				
III.	Dlouhodobý finanční majetek					
1.	Majetkové účasti v osobách s rozhodujícím vlivem	061				
2.	Majetkové účasti v osobách s podstatným vlivem	062				
3.	Dluhové cenné papíry držené do splatnosti	063				
5.	Termínované vklady dlouhodobé	068				
6.	Ostatní dlouhodobý finanční majetek	069				
IV.	Dlouhodobé pohledávky		211 780,00		211 780,00	
1.	Poskytnuté návratné finanční výpomoci dlouhodobé	462				
2.	Dlouhodobé pohledávky z postoupených úvěrů	464				
3.	Dlouhodobé poskytnuté zálohy	465				
5.	Ostatní dlouhodobé pohledávky	469	211 780,00		211 780,00	
6.	Dlouhodobé poskytnuté zálohy na transfery	471				

02.02.2023 11h56m47s

Zpracováno systémem GINIS Express - UCR GORDIC spol. s r. o.

strana 2 / 6

Číslo položky	Název položky	Syntetický účet	Období			Minulé
			Běžné		Netto	
			Brutto	Korekce		
<hr/>						
<b>B.</b>	<b>Oběžná aktiva</b>		<b>27 855 427,59</b>	<b>98 524,26</b>	<b>27 756 903,33</b>	<b>25 134 327,06</b>
I.	<b>Zásoby</b>		<b>584 536,75</b>		<b>584 536,75</b>	<b>524 304,88</b>
1.	Pořízení materiálu	111				
2.	Materiál na skladě	112	584 536,75		584 536,75	524 304,88
3.	Materiál na cestě	119				
4.	Nedokončená výroba	121				
5.	Polotovary vlastní výroby	122				
6.	Výrobky	123				
7.	Pořízení zboží	131				
8.	Zboží na skladě	132				
9.	Zboží na cestě	138				
10.	Ostatní zásoby	139				
<hr/>						
II.	<b>Krátkodobé pohledávky</b>		<b>1 294 029,99</b>	<b>98 524,26</b>	<b>1 195 505,73</b>	<b>1 694 739,04</b>
1.	Odběratelé	311	519 914,82	39 274,15	480 640,67	763 450,11
4.	Krátkodobé poskytnuté zálohy	314	1 000,00		1 000,00	2 890,00
5.	Jiné pohledávky z hlavní činnosti	315	492 120,00		492 120,00	379 095,00
6.	Poskytnuté návratné finanční výpomoci krátkodobě	316				
9.	Pohledávky za zaměstnanci	335	114 384,00		114 384,00	80 691,00
10.	Sociální zabezpečení	336				
11.	Zdravotní pojištění	337				
12.	Důchodové spoření	338				
13.	Daň z příjmů	341				
14.	Ostatní daně, poplatky a jiná obdobná peněžitá plnění	342				
15.	Daň z přidané hodnoty	343				
16.	Pohledávky za osobami mimo vybrané vládní instituce	344				
17.	Pohledávky za vybranými ústřed vlád institucemi	346				
18.	Pohledávky za vybranými místními vládními institucemi	348	16 783,00		16 783,00	
28.	Krátkodobé poskytnuté zálohy na transfery	373				
30.	Náklady příštích období	381				
31.	Příjmy příštích období	385				
32.	Dohadné účty aktivní	388	8 364,00		8 364,00	
33.	Ostatní krátkodobé pohledávky	377	141 464,17	59 250,11	82 214,06	468 612,93
<hr/>						
III.	<b>Krátkodobý finanční majetek</b>		<b>25 976 860,85</b>		<b>25 976 860,85</b>	<b>22 915 283,14</b>
1.	Majetkové cenné papíry k obchodování	251				
2.	Dluhové cenné papíry k obchodování	253				
3.	Jiné cenné papíry	256				

Číslo položky	Název položky	Syntetický účet	Období			Minulé
			Běžné		Netto	
			Brutto	Korekce		
4.	Termínované vklady krátkodobé	244				
5.	Jiné běžné účty	245	11 084 376,08		11 084 376,08	10 741 902,41
9.	Běžný účet	241	14 555 968,44		14 555 968,44	11 168 614,79
10.	Běžný účet FKSP	243	7 881,33		7 881,33	511 848,94
15.	Ceniny	263				
16.	Peníze na cestě	262				
17.	Pokladna	261	328 635,00		328 635,00	492 917,00

Číslo položky	Název položky	Syntetický účet	Období Běžné	Minulé
<b>PASIVA CELKEM</b>			<b>356 186 967,17</b>	<b>357 177 506,60</b>
<b>C.</b>	<b>Vlastní kapitál</b>		<b>327 323 434,84</b>	<b>332 304 765,89</b>
<b>I.</b>	<b>Jméni účetní jednotky a upravující položky</b>		<b>315 495 253,72</b>	<b>319 281 112,02</b>
1.	Jméni účetní jednotky	401	233 403 702,18	237 239 641,05
3.	Transfery na pořízení dlouhodobého majetku	403	82 924 360,26	82 874 279,69
4.	Kurzové rozdíly	405		
5.	Oceňovací rozdíly při prvotním použití metody	406		
6.	Jiné oceňovací rozdíly	407		
7.	Opravy předcházejících účetních období	408	832 808,72-	832 808,72-
<b>II.</b>	<b>Fondy účetní jednotky</b>		<b>1 089 887,83</b>	<b>2 285 360,58</b>
1.	Fond odměn	411	41 216,60	41 216,60
2.	Fond kulturních a sociálních potřeb	412	239 078,43	757 176,56
3.	Rezervní fond tvořený ze zlepš. výsl. hospodaření	413	208 951,34	208 951,34
4.	Rezervní fond z ostatních titulů	414	437 528,00	662 043,00
5.	Fond reprodukce majetku, fond investic	416	163 113,46	615 973,08
<b>III.</b>	<b>Výsledek hospodaření</b>		<b>10 738 293,29</b>	<b>10 738 293,29</b>
1.	Výsledek hospodaření běžného účetního období			1 464 920,43
2.	Výsledek hospodaření ve schvalovacím řízení	431		
3.	Výsledek hospodaření předcházejících účetních období	432	10 738 293,29	9 273 372,86
<b>D.</b>	<b>Cizí zdroje</b>		<b>28 863 532,33</b>	<b>24 872 740,71</b>
<b>I.</b>	<b>Rezervy</b>			
1.	Rezervy	441		
<b>II.</b>	<b>Dlouhodobé závazky</b>			
1.	Dlouhodobé úvěry	451		
2.	Přijaté návratné finanční výpomoci dlouhodobé	452		
4.	Dlouhodobé přijaté zálohy	455		
7.	Ostatní dlouhodobé závazky	459		
8.	Dlouhodobé přijaté zálohy na transfery	472		
<b>III.</b>	<b>Krátkodobé závazky</b>		<b>28 863 532,33</b>	<b>24 872 740,71</b>
1.	Krátkodobé úvěry	281		
4.	Jiné krátkodobé půjčky	289		
5.	Dodavatelé	321	1 656 409,00	1 149 473,14
7.	Krátkodobé přijaté zálohy	324		
9.	Přijaté návratné finanční výpomoci krátkodobé	326		
10.	Zaměstnanci	331		

Číslo položky	Název položky	Syntetický účet	Období	
			Běžné	Minulé
11.	Jiné závazky vůči zaměstnancům	333	6 663 979,00	6 404 155,00
12.	Sociální zabezpečení	336	2 528 435,00	2 405 705,00
13.	Zdravotní pojištění	337	1 091 309,00	1 042 184,00
14.	Důchodové spoření	338		
15.	Daň z příjmů	341		
16.	Ostatní daně, poplatky a jiná obdobná peněž. plnění	342	559 172,00	610 931,00
17.	Daň z přidané hodnoty	343		
18.	Závazky k osobám mimo vybrané vládní instituce	345		
19.	Závazky k vybraným ústředním vládním institucím	347		
20.	Závazky k vybraným místním vládním institucím	349	4 940 657,25	2 079 741,16
32.	Krátkodobé přijaté zálohy na transfery	374		
35.	Výdaje příštích období	383		
36.	Výnosy příštích období	384		
37.	Dohadné účty pasivní	389	90 745,00	102 092,00
38.	Ostatní krátkodobé závazky	378	11 332 826,08	11 078 459,41

\* Konec sestavy \*



# VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY

příspěvkové organizace

(v Kč, s přesností na dvě desetinná místa)

Období: 12 / 2022

IČO: 47921293

Název: Centrum sociálních služeb, příspěvková organizace

Sestavená k rozvahovému dni 31. prosinci 2022

Sídlo účetní jednotky		Místo podnikání	
ulice, č.p.	Lidická 86	ulice, č.p.	
obec	Prostějov	obec	
PSČ, pošta	79601	PSČ, pošta	
Údaje o organizaci		Předmět podnikání	
identifikační číslo	47921293	hlavní činnost	
právní forma	příspěvková organizace	vedlejší činnost	
zřizovatel	Olomoucký kraj	CZ-NACE	
Kontaktní údaje		Razítko účetní jednotky	
telefon	582321403		
fax			
e-mail	i.durcova@csspv.cz		
WWW stránky			
Osoba odpovědná za účetnictví		Statutární zástupce	
Mgr. Iva Durčová		Mgr. Helena Vránová	
Podpisový záznam osoby odpovědné za správnost údajů		Podpisový záznam statutárního orgánu	

Okamžik sestavení (datum, čas): 02.02.2023, 11h57m29s

Číslo položky	Název položky	Synthetický účet	Běžné období		Minulé období	
			Hlavní činnost	Hospodářská činnost	Hlavní činnost	Hospodářská činnost
			1	2	3	4
<b>A. Náklady celkem</b>			<b>171 805 283,62</b>		<b>174 710 331,83</b>	
<b>I. Náklady z činnosti</b>			<b>171 805 283,62</b>		<b>174 710 331,83</b>	
1. Spotřeba materiálu		501		16 567 424,72		14 879 618,33
2. Spotřeba energie		502		4 843 449,80		4 889 724,71
3. Spotřeba jiných neskladovatelných dodávek		503				
4. Prodané zboží		504				
5. Aktivace dlouhodobého majetku		506				
6. Aktivace oběžného majetku		507				
7. Změna stavu zásob vlastní výroby		508				
8. Opravy a udržování		511	3 794 560,75		3 337 051,39	
9. Cestovné		512	46 333,00		53 841,00	
10. Náklady na reprezentaci		513	13 507,00		12 823,00	
11. Aktivace vnitroorganizačních služeb		516				
12. Ostatní služby		518	12 561 411,93		10 164 461,39	
13. Mzdové náklady		521	91 707 408,00		96 006 489,00	
14. Zákonné sociální pojistění		524	30 142 942,00		31 724 217,00	
15. Jiné sociální pojistění		525	367 664,00		492 686,00	
16. Zákonné sociální náklady		527	2 889 040,48		2 888 669,12	
17. Jiné sociální náklady		528				
18. Daň silniční		531				
19. Daň z nemovitostí		532				
20. Jiné daně a poplatky		538	19 183,00		3 737,00	
22. Smluvní pokuty a úroky z prodlení		541				
23. Jiné pokuty a penále		542	700,00		500,00	
24. Dary a jiná bezúplatná předání		543				
25. Prodaný materiál		544				
26. Manka a škody		547	422,00			
27. Tvorba fondů		548				
28. Odpisy dlouhodobého majetku		551	6 684 824,00		6 676 067,00	
29. Prodaný dlouhodobý nehmotný majetek		552				
30. Prodaný dlouhodobý hmotný majetek		553				
31. Prodané pozemky		554				
32. Tvorba a zúčtování rezerv		555				
33. Tvorba a zúčtování opravných položek		556	51 052,26		600,00-	
34. Náklady z vyřazených pohledávek		557			22 032,06	
35. Náklady z drobného dlouhodobého majetku		558	2 100 599,42		3 526 708,85	

Licence: D1EZ

XCRGUVXA / VYA (08022022 / 08022022)

Číslo položky	Název položky	Syntetický účet	Běžné období		Minulé období	
			Hlavní činnost 1	Hospodářská činnost 2	Hlavní činnost 3	Hospodářská činnost 4
36.	Ostatní náklady z činnosti	549	14 761,26		32 305,98	
II. Finanční náklady						
1.	Prodané cenné papíry a podíly	561				
2.	Úroky	562				
3.	Kurzové ztráty	563				
4.	Náklady z přecenění reálnou hodnotou	564				
5.	Ostatní finanční náklady	569				
III. Náklady na transfery						
1.	Náklady vybraných ústřed. vládních instit. na transfery	571				
2.	Náklady vybraných místních vládních instit. na transfery	572				
V. Daň z příjmů						
1.	Daň z příjmů	591				
2.	Dodatečné odvody daně z příjmů	595				
B. Výnosy celkem			171 805 283,62		176 175 252,26	
I. Výnosy z činnosti			79 282 281,83		62 488 514,23	
1.	Výnosy z prodeje vlastních výrobků	601				
2.	Výnosy z prodeje služeb	602	78 236 492,59		61 864 805,20	
3.	Výnosy z pronájmu	603				
4.	Výnosy z prodaného zboží	604				
8.	Jiné výnosy z vlastních výkonů	609				
9.	Smluvní pokuty a úroky z prodlení	641	1 695,94			
10.	Jiné pokuty a penále	642				
11.	Výnosy z vyřazených pohledávek	643				
12.	Výnosy z prodeje materiálu	644				
13.	Výnosy z prodeje dlouhodobého nehmotného majetku	645				
14.	Výnosy z prod. dlouhod. hmot. majetku kromě pozemků	646				
15.	Výnosy z prodeje pozemků	647				
16.	Čerpání fondů	648	719 554,50		185 165,00	
17.	Ostatní výnosy z činnosti	649	324 538,80		438 544,03	
II. Finanční výnosy			220 521,44		10 310,76	
1.	Výnosy z prodeje cenných papírů a podílů	661				
2.	Úroky	662	220 521,44		10 209,70	

02.02.2023 11h57m29s

Zpracováno systémem GINIS Express - UCR GORDIC spol. s r. o.

strana 3 / 4

Licence: D1EZ

XCRGUVXA / VYA (08022022 / 08022022)

Číslo položky	Název položky	Syntetický účet	Běžné období		Minulé období	
			Hlavní činnost 1	Hospodářská činnost 2	Hlavní činnost 3	Hospodářská činnost 4
3.	Kurzové zisky	663			101,06	
4.	Výnosy z přecenění reálnou hodnotou	664				
6.	Ostatní finanční výnosy	669				
<b>IV. Výnosy z transferů</b>			<b>92 302 480,35</b>		<b>113 676 427,27</b>	
1.	Výnosy vybraných ústřed. vládních instit. z transferů	671				
2.	Výnosy vybraných místních vládních instit. z transferů	672	92 302 480,35		113 676 427,27	
<b>C. Výsledek hospodaření</b>						
1.	Výsledek hospodaření před zdaněním				1 464 920,43	
2.	Výsledek hospodaření běžného účetního období				1 464 920,43	

\* Konec sestavy \*

02.02.2023 11h57m29s

Zpracováno systémem GINIS Express - UCR GORDIC spol. s r. o.

strana 4 / 4



## 4 Další údaje

### 4.1 Kontroly v roce 2022

**Dne 26. 01. 2022 odebrány vzorky – Legionella spp. (Zdravotní ústav se sídlem v Ostravě).**

Jeden ze vzorků nevyhovující – není dodržen požadavek legislativy v ukazateli. K tomuto nálezu byla provedena následná kontrola dne 30. 05. 2022. Ukazatel je v pořádku.

**Dne 10. 05. 2022 proběhla kontrola Oblastního inspektorátu práce pro Moravskoslezský kraj a Olomoucký kraj.** Předmětem kontroly bylo dodržování povinností vymezených v ustanovení § 3 odst. 1 zákona č. 251/2005 Sb., o inspekci práce, ve znění pozdějších předpisů, se zaměřením zejména na:

- povinnosti na úseku odměňování zaměstnanců
- povinnosti na úseku pracovního poměru nebo dohod o pracích konaných mimo pracovní poměr
- povinnosti na úseku rovného zacházení

Kontrolou byly zjištěny dva nedostatky, které byly v zákonném termínu odstraněny.

**Dne 03. 05. 2022 byla provedena kontrola Hasičským záchranným sborem Olomouckého kraje.** Jednalo se o: Komplexní požární kontrola – předmět: Dodržování povinností stanovených zákonem o požární ochraně a dále povinností vyplývajících ze souvisejících předpisů. Kontrolou byly zjištěny 3 nedostatky, které byly v zákonné lhůtě odstraněny.

**Dne 19. 10. 2022 v 09:45 hodin** byla provedena kontrola KHS Olomouckého kraje zaměřená na dodržování požadavků potravinového práva, vyplývajících z platné a účinné legislativy (nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 852/2004, č. 178/2002, zákon č. 258/2000 Sb., zákon č. 110/1997 Sb., Vyhlášky č. 137/2004 Sb. atd.)

Místo kontroly – Centrum sociálních služeb Prostějov, p. o., Lidická 86, Prostějov – Denní stacionář Pivoňka.

Kontrolou nebyly zjištěny žádné nedostatky

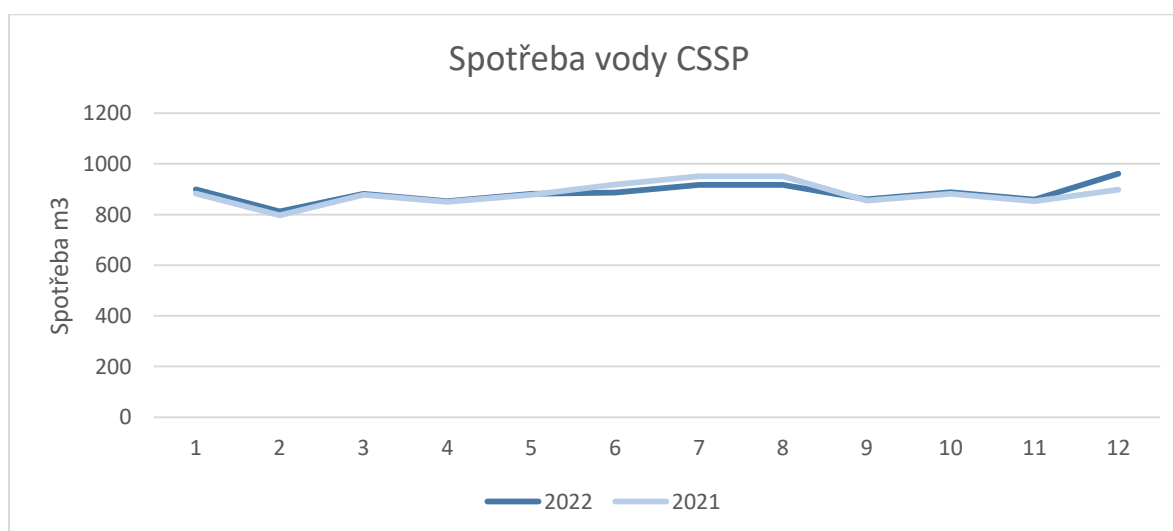
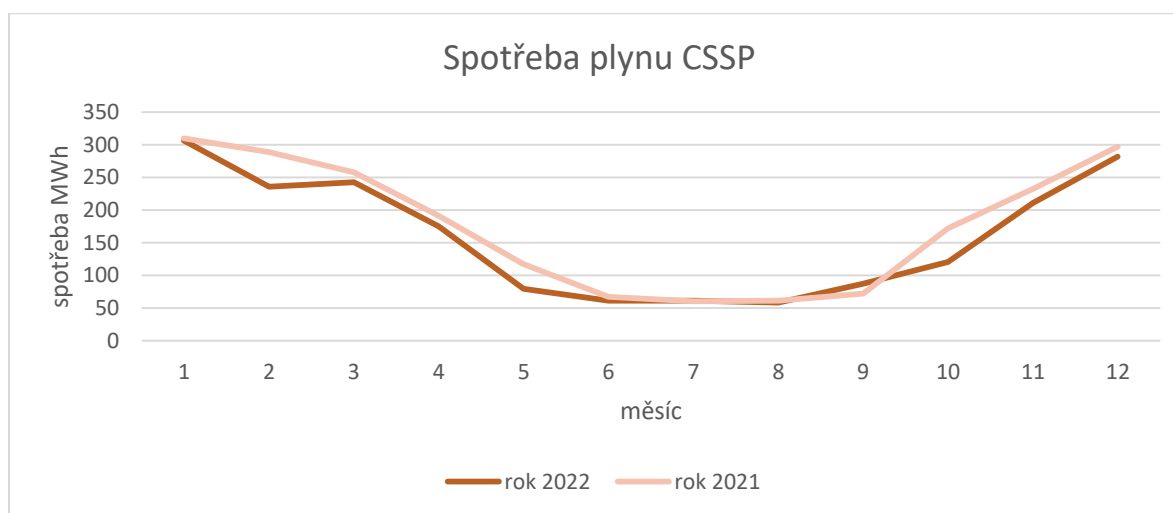
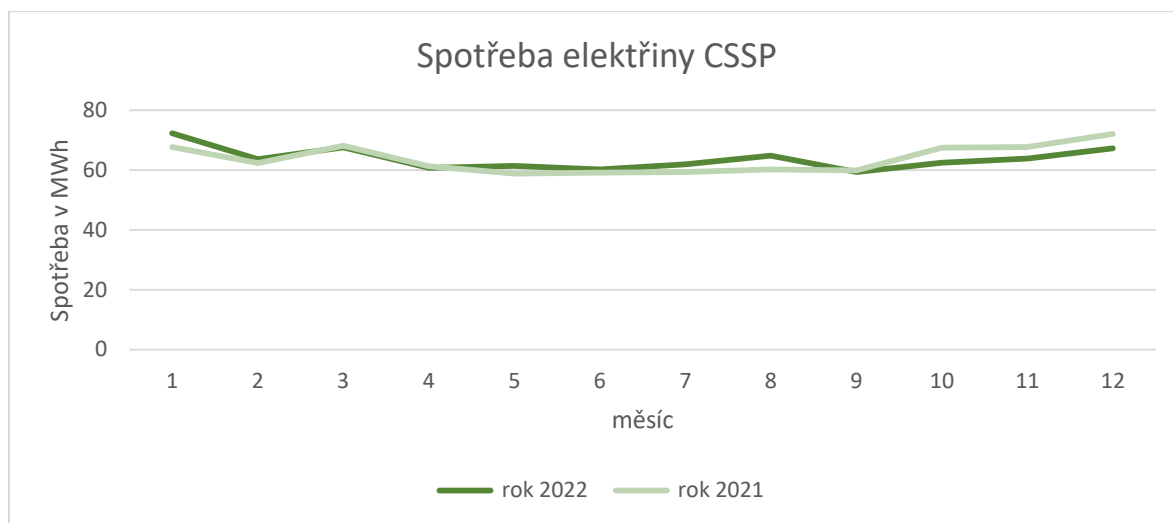
**Dne 08. 11. 2022 v 10:00, 11:00 a 11:30 hodin** byla provedena kontrola KHS Olomouckého kraje zaměřená na dodržování požadavků potravinového práva, vyplývajících z platné a účinné legislativy (nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 852/2004, č. 178/2002, zákon č. 258/2000 Sb., zákon č. 110/1997 Sb., Vyhlášky č. 137/2004 Sb. atd.)

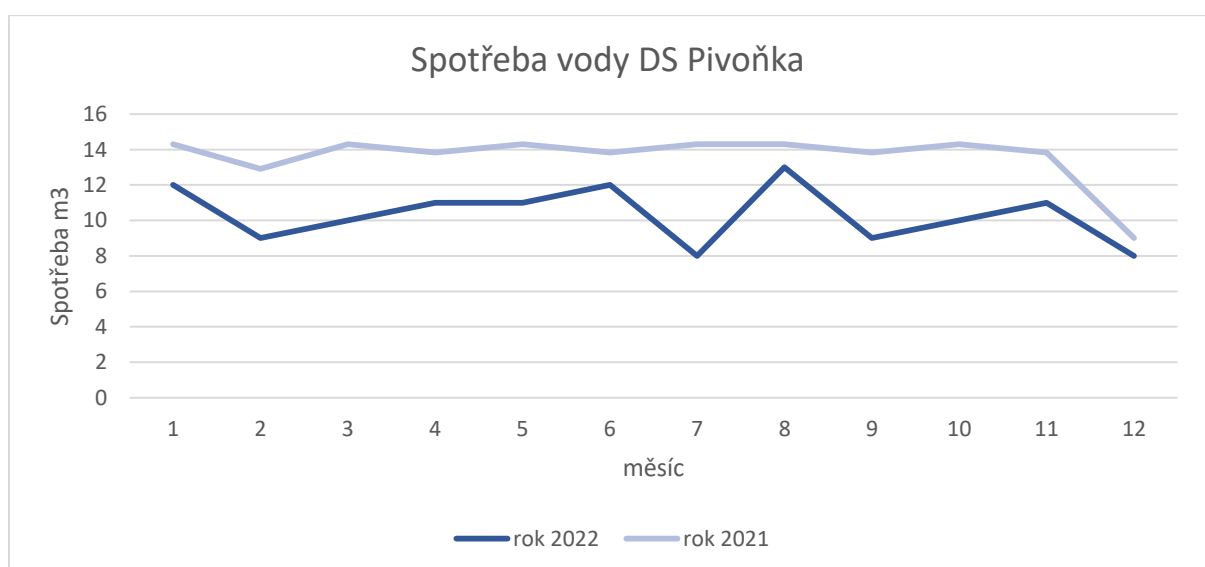
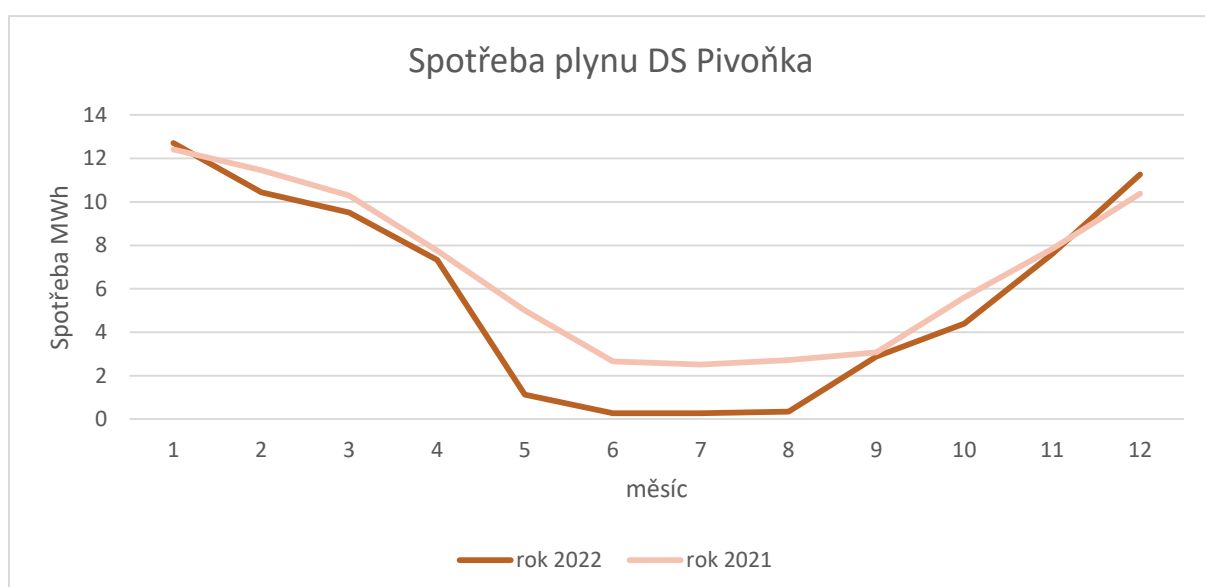
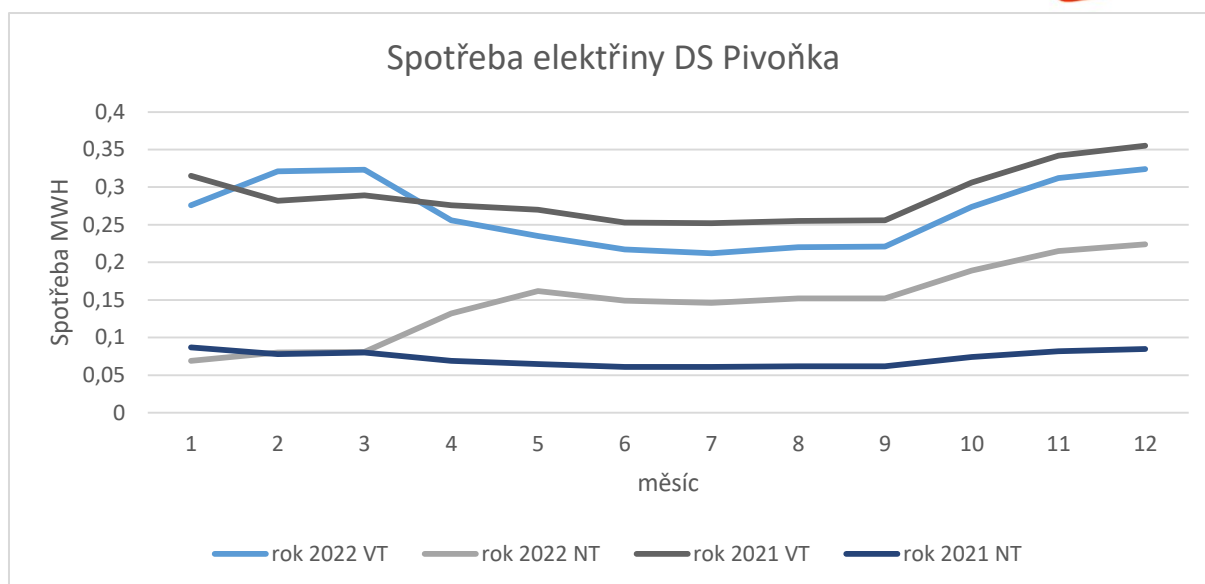
Místo kontroly – Centrum sociálních služeb Prostějov, p. o., Lidická 86, Prostějov – budova stravovacího provozu, výdejna jídel a budova Klubového zařízení Pod lipou.

Kontrolou nebyly zjištěny žádné nedostatky

**V lednu 2023 byl proveden audit o čerpání neinvestiční dotace** poskytnuté z kapitoly 313 – MPSV Státního rozpočtu na rok 2022. Audit provedla společnost Audit Team, s.r.o., Jeremenkova 1211/40 b, Hodolany, Olomouc. Cílem auditu bylo v souladu s Metodikou MPSV o poskytování dotací ze SR poskytovatelům sociálních služeb a v souladu s platnými účetními předpisy ověřit účetní a finanční operace související s čerpáním přidělených finančních prostředků dotace MPSV a se způsobem jejího vyúčtování.

## 4.2 Sledování spotřeby elektrické energie, plynu a vody





## 4.3 Informace pro zájemce o služby

### 4.3.1 Informace pro zájemce o poskytnutí sociální služby

Zájemci o kteroukoliv službu CSSP mohou podat žádost o poskytování sociální služby. Formulář žádosti o poskytnutí služby si mohou stáhnout na našich webových stránkách nebo převzít přímo v CSSP. Podání žádosti je možné učinit osobně sociálním pracovním, emailem, datovou schránkou nebo poštou na adresu zařízení. Sociální pracovníce poskytne zájemcům o službu potřebné informace o službě, a pokud budou mít zájem, zajistí prohlídku prostor sociální služby.

- Po přijetí žádosti bude žádost projednána komisí pro schvalování žádostí. Komise nejdříve posoudí, zda žadatel spadá do okruhu osob, jímž je sociální služba určena, a současně, zda jeho sociální situaci lze řešit druhem sociální služby, o kterou žádá.
- Splňuje-li žadatel výše uvedené podmínky, je provedeno sociální šetření v místě jeho pobytu. Sociální pracovníce zhodnotí nepříznivou sociální situaci žadatele, míru jeho závislosti na pomoci druhé osoby, možnosti zajištění pomoci – zda by mohl žadatel zůstat v domácím prostředí s pomocí terénní/ambulantní sociální služby nebo zda nemůže setrvat v domácím prostředí (příp. se do něj nemůže vrátit). Ze sociálního šetření je proveden zápis.
- Žádost je následně opět projednána komisí pro schvalování žádostí. Na základě získaných podkladů (žádost, zápis ze sociálního šetření, doplňující zprávy atd.) zhodnotí dopad nepříznivé sociální situace žadatele a rozhodne o zařazení žádosti do pořadníku.
- O výsledku jednání komise je zájemce písemně vyrozuměn nejpozději do 30 dnů od zasedání komise.

### Pořadník žadatelů o poskytnutí sociální služby

- Pokud nemůže být s žadatelem uzavřena smlouva o poskytování služby z důvodu plné kapacity, žadatel má zájem o co nejbližší termín zahájení poskytování služby a souhlasí se zařazením žádosti do pořadníku, je jeho žádost vedena v pořadníku žadatelů o poskytnutí služby. Pořadník se vede elektronicky.  
Při uvolnění místa je z pořadníku vybrán žadatel s nejvyšším počtem bodů, který bude kontaktován sociální pracovnící a bude s ním dohodnuto jeho přijetí.

### 4.3.2 Informace o sociální službě

Samotné poskytování služby začíná uzavřením písemné smlouvy o poskytování sociální služby, jejíž návrh předá sociální pracovníce žadateli ještě před jeho přijetím. Žadatel tak má možnost ještě před přijetím do sociální služby projednat se zařízením své připomínky a požadavky, které je možné do smlouvy zanést. Smlouva bude uzavřena nejpozději v den přijetí nového uživatele služby. Využívání sociální služby

může uživatel kdykoliv ukončit vypovězením smlouvy či dohodou s poskytovatelem služby.

V průběhu pobytu v sociální službě se budeme uživatele služby pravidelně dotazovat, jak je se službou spokojen a co od služby očekává.

Uživatel služby může kdykoliv pracovníkům CSSP nebo prostřednictvím schránky důvěry sdělit své připomínky, podněty, stížnosti i vyjádření spokojenosti.

## 4.4 Využití sociálních služeb CSSP v průběhu roku 2022

### 4.4.1 Domov pro seniory

Během roku 2022 využilo služeb DS celkem 176 uživatelů.

V roce 2022 jsme přijali celkem 54 nových uživatelů.

Věkový průměr uživatelů služby DS v roce 2022 byl 84,5 let.

Uživatelé služby DS měli možnost bydlet v jednolůžkových, dvoulůžkových a třílůžkových pokojích. Počty pokojů jsou uvedeny v následující tabulce:

Typ pokoje	Počet pokojů v DS
Jednolůžkový	7
Dvoulůžkový	22
Třílůžkový	25
<b>Celkem</b>	<b>54</b>

### Platby za ubytování a stravu v DS v roce 2022

velikost pokoje	částka za stravu za den	částka za bydlení za den	měsíčně (28 dní)	měsíčně (29 dní)	měsíčně (30 dní)	měsíčně (31 dní)
jednolůžkový	<b>205,- Kč</b>	<b>250,- Kč</b>	12 740,-Kč	13 195,-Kč	13 650,-Kč	14 105,-Kč
dvoulůžkový	<b>205,- Kč</b>	<b>220,- Kč</b>	11 900,-Kč	12 325,-Kč	12 750,-Kč	13 175,-Kč
dvoulůžkový budova A	<b>205,- Kč</b>	<b>230,- / 240,- Kč</b>	12 180,- / 12 460,-Kč	12 615,- / 12 905,-Kč	13 050,-/ 13 350,-Kč	13 485,- / 13 795,-Kč
třílůžkový	<b>205,- Kč</b>	<b>215,- Kč</b>	11 760,-Kč	12 180,-Kč	12 600,-Kč	13 020,-Kč

Rozložení uživatelů služby DS dle stupně příspěvku na péči bylo k 31. 12. 2022 následující:

Stupeň závislosti	Počet uživatelů
Bez příspěvku	5
I. stupeň závislosti	8
II. stupeň závislosti	26
III. stupeň závislosti	43
IV. stupeň závislosti	43

#### 4.4.2 Domov se zvláštním režimem

Během roku 2022 využilo služeb DZR celkem 125 uživatelů, z toho 85 uživatelů s duševním onemocněním a 43 uživatelů s Alzheimerovou chorobou.

V roce 2022 jsme přijali celkem 23 nových uživatelů, z toho 9 uživatelů s duševním onemocněním a 14 uživatelů s Alzheimerovou chorobou.

Průměrný věk uživatelů DZR byl 67 let, u uživatelů DZR A 83,5 let.

Uživatelé služby DZR mají možnost bydlet v jednolůžkových, dvoulůžkových, třílůžkových nebo čtyřlůžkových pokojích (v DZR pro osoby s Alzheimerovou chorobou se jedná o dvoulůžkové pokoje + jeden jednolůžkový pokoj). Počty pokojů jsou uvedeny v následující tabulce:

Typ pokoje	Počet pokojů v DZR
Jednolůžkový	4
Dvoulůžkový	18
Třílůžkový	4
Čtyřlůžkový	6
<b>Celkem</b>	<b>31</b>

Typ pokoje	Počet pokojů v DZR A
Jednolůžkový	1
Dvoulůžkový	14
<b>Celkem</b>	<b>15</b>

Platby za ubytování a stravu v DZR v roce 2022

#### DZR A:

velikost pokoje	částka za stravu za den	částka za bydlení za den	Měsíčně (28 dní)	Měsíčně (29 dní)	Měsíčně (30 dní)	Měsíčně (31 dní)
jednolůžkový	<b>205,- Kč</b>	<b>250,- Kč</b>	12 740,-Kč	13 195,-Kč	13 650,-Kč	14 105,- Kč
dvoulůžkový	<b>205,- Kč</b>	<b>240,- Kč</b>	12 460,-Kč	12 905,-Kč	13 350,-Kč	13 795,- Kč

## DZR:

velikost pokoje	částka za stravu za den	částka za bydlení za den	Měsíčně (28 dní)	Měsíčně (29 dní)	Měsíčně (30 dní)	Měsíčně (31 dní)
jednolůžkový	205,-Kč	250,-Kč	12 740,-Kč	13 195,-Kč	13 650,-Kč	14 105,-Kč
dvoulůžkový	205,-Kč	220,-Kč	11 900,-Kč	12 325,-Kč	12 750,-Kč	13 175,-Kč
třílůžkový	205,-Kč	215,-Kč	11 760,-Kč	12 180,-Kč	12 600,-Kč	13 020,-Kč
čtyřlůžkový	205,-Kč	210,-Kč	11 620,-Kč	12 035,-Kč	12 450,-Kč	12 865,-Kč

Rozložení uživatelů služby DZR dle stupně příspěvku na péči bylo k 31. 12. 2022 následující:

Stupeň závislosti	Počet uživatelů
I. stupeň závislosti	16
II. stupeň závislosti	13
III. stupeň závislosti	28
IV. stupeň závislosti	46

### 4.4.3 Pečovatelská služba

V průběhu roku 2022 využilo pečovatelskou službu celkem 250 uživatelů.

V roce 2022 jsme přijali celkem 76 nových uživatelů.

Průměrný věk uživatelů služby byl 82 let.

Počet uživatelů, kterým byla v roce 2022 poskytnuta PS bezplatně	
účastníci odboje	2
pozůstalí po účastnících odboje	4
osoba, která je účastna rehabilitace	2
zařazen v tábore nucených prací/prac. útvaru	0

Rozdělení uživatelů podle místa bydliště	
Město Prostějov	223
Město Němčice nad Hanou	8
Mostkovice	7
Držovice	3
Žešov	1
Domamyslice	2
Vrahovice	5
Kralice na Hané	1



Počet uživatelů v Domech s pečovatelskou službou	
DPS Brněnská	1
DPS Fanderlíkova	1
DPS Finská	2
DPS Hacarova	1
DPS Mostkovice	2
DPS Němčice nad Hanou	1
DPS Polišenského	2
DPS Polská	0
DPS Kostelecká	7

Počty uživatelů podle prováděných úkonů za rok 2022

Základní činnosti	
Pomoc při prostorové orientaci	3
Pomoc při oblékání a svlékání	5
Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík	3
Pomoc při úkonech osobní hygieny	108
Pomoc při základní péči o vlasy a nehty	7
Pomoc při použití WC	2
Dovoz nebo donáška oběda	124
Pomoc, příprava a podání jídla a pití	63
Běžný úklid a údržba domácnosti	105
Pomoc při zajištění velkého úklidu	18
Topení v kamnech	0
Donáška vody	0
Běžný nákup a pochůzky	64
Velký nákup	22
Praní a žehlení ložního prádla	2
Praní a žehlení osobního prádla	1
Doprovázení dospělých	10

Fakultativní činnosti	
Doprava vozidly poskytovatele	11
Holení	4
Dohled	33

#### 4.4.4 Denní stacionář

V roce 2022 využilo služeb Denního stacionáře 51 uživatelů služby, z čehož bylo 28 uživatelů DSS a 23 uživatelů DSP. Průměrný věk uživatelů DSP byl 38 let, u uživatelů DSS 80 let.

	ženy	muži
Uživatelé denního stacionáře	34	17
Uživatelé DSP	14	9
Uživatelé DSS	20	8

Činnosti v obou denních stacionářích jsou zaměřené především na aktivizaci uživatelů. Zatímco program denního stacionáře pro seniory je zaměřen především na činnosti, které uživatelé znají ze svého vlastního života, a na udržení soběstačnosti, denní stacionář Pivoňka se více zaměřuje na rozvoj a aktivní trávení času uživatelů.

Uživatelé denního stacionáře se podle svých zálib a zájmů pravidelně věnují různým aktivizačním činnostem, např.:

- navštěvují rehabilitační bazén
- navštěvují keramickou dílnu (Ateliér Modrý anděl)
- navštěvují solnou jeskyni
- věnují se muzikoterapii a dramaterapii (především nacvičování představení, natáčení filmu)
- procvičování jemné a hrubé motoriky
- tvorba výrobků z různých materiálů, např. látky, vlny, vosku, tuše, fimo hmoty, korálek.
- různé výtvarné techniky, např. pergamano, quilling a také košíkaření z novinových ruliček.
- pravidelná údržba zahrady – přesazování stromků, péče o zeleninovou zahrádku, pěstování bylinek, odklizení sněhu, nácviky běžných denních činností – úklid kuchyně, údržba pokojových rostlin, péče o andulky ve stacionáři, ruční práce – šití, vyšívání.
- pečení, vaření, příprava drobného občerstvení.
- cvičení, ping pong, v letních měsících badminton, hry na herní konzole
- společné čtení knih, novin, rozpoznávání hodnoty peněz, psaní textů, vědomostní kvízy, společenské hry, luštění křížovek
- vycházky – náměstí v Prostějově, Hloučel, hřbitov, drobné nákupy a pochůzky, jednodenní i vícedenní výlety

V roce 2022 uživatelé **DSP** podnikli výlet do lázní Skalka, na farmu ve Štětovicích a do zoologické zahrady ve Vyškově, dále zhlédli film v kině Duha. V průběhu roku také navštěvovali pravidelně bazén a keramickou dílnu, věnovali se rukodělným činnostem.

V rámci sblížení služeb proběhlo společné grilování s uživateli Denního stacionáře pro seniory.

V roce 2022 navštívili uživatelé **DSS** několikrát botanickou zahradu v Prostějově, dále cukrárnu Lipka, vytvořili si skalku před altánkem v parku CSSP, vyráběli velikonoční i vánoční dekorace a účastnili se prodejní vánoční výstavy. Před koncem roku proběhlo vánoční posezení s punčem.

#### 4.4.5 Odlehčovací služba

V průběhu roku 2022 využilo OS 85 uživatelů, z toho 28 mužů a 57 žen.

Věkový průměr v roce 2022 byl u uživatelů služby 77 let.

Uživatelům jsou k dispozici celkem 3 dvoulůžkové pokoje.

Platby za ubytování a stravu na OS v roce 2022

velikost pokoje	částka za stravu/den	částka za bydlení/den
dvoulůžkový	205,- Kč	240,- Kč
péče	135,- Kč / hodina – dle spotřebovaného času	

Po dobu poskytování odlehčovací služby zůstávají uživatelé registrováni u svých praktických lékařů.

Pracovníci v sociálních službách zajišťují výchovnou, vzdělávací a aktivizační činnost. Tyto činnosti vedou k nácviku a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností, podporují uživatele v navazování kontaktů s přirozeným prostředím a současně vyplňují jejich volný čas. Uživatelé hrají společenské hry, v doprovodu pracovníků se účastní procházek po areálu CSSP.

#### 4.4.6 Chráněné bydlení

Chráněné bydlení tvoří 3 samostatné byty s vlastním kuchyňským koutem a sociálním zařízením.

V průběhu roku 2022 byla sociální služba chráněné bydlení poskytnuta 4 uživatelkám. Věkový průměr věk uživatelék byl 54 let.

Platby za ubytování a stravu na CHB v roce 2022

velikost pokoje	částka za stravu/den	částka za bydlení/den
1+kk	205,- Kč	250,- Kč
péče	135,- Kč / hodina – dle spotřebovaného času	

velikost pokoje	Částka za bydlení a stravu za den	Měsíčně (28 dní v měsíci)	Měsíčně (29 dní v měsíci)	Měsíčně (30 dní v měsíci)	Měsíčně (31 dní v měsíci)
1+kk	<b>455,- Kč</b>	12 740,-Kč	13 195,-Kč	13 650,- Kč	14 105,-Kč

Během poskytování sociální služby dbáme na co největší soběstačnost uživatelů služby tak, aby byly schopné o sebe samostatně pečovat a samostatně vést svou vlastní domácnost.

## 5 Sociální a aktivizační úsek

Sociální úsek tvoří

- vedoucí sociálního úseku
- 6 sociálních pracovníků

Sociální pracovníci zajišťují především:

- komunikaci se zájemci o službu
- přijímání a evidenci žádostí o poskytnutí sociální služby
- sociální šetření před přijetím žadatele
- sepisování smlouvy s novým uživatelem služby
- podávání informací souvisejících s poskytováním sociální služby uživatelům služby
- pomoc uživatelům služby s vyřizováním záležitostí, které si nemohou zařídit sami
- pomoc uživatelům služby v kontaktu s rodinou, známými a opatrovníky

Aktivizační úsek tvoří

- vedoucí aktivizačního úseku
- 14 aktivizačních pracovníků

Aktivizační pracovníci zajišťují volnočasové aktivity pro uživatele služby DS a DZR a také aktivity s prvky terapií. V domově pro seniory nazýváme tyto aktivity „Aktivizační činnosti“ v domově se zvláštním režimem „Ergo – aktivizační činnosti“.

## 5.1 Aktivizační činnosti v Domově pro seniory

Centrum sociálních služeb Prostějov, p. o. nabízí uživatelům celou řadu pravidelných aktivizačních a volnočasových programů. Podle svého zájmu a schopností si každý může vybírat z pestré nabídky. Uvědomujeme si, že snad každý člověk si potřebuje občas popovídat a sdílet svoje radosti i starosti. Pro ty, kteří sami nemohou, předčítáme z knih, novin nebo časopisů. Máme také k dispozici zvukové nahrávky knih a časopisů. Domov pro seniory nabízí uživatelům služby velkou řadu aktivizačních činností. Při každé této poskytované aktivizaci se dbá na individuální přístup a možnost vybrat si z pestré nabídky.

Při práci s uživateli poměrně intenzivně využíváme jejich vzpomínky. K tomu nám dopomáhají různé předměty z dřívější doby, které jsou vhodně umístěny na všech chodbách jednotlivých budov. Naším uživatelům, kteří mají zájem, napomáháme při sepisování knihy života či životních příběhů.

Mezi oblíbené aktivizační činnosti, které vyplňují volný čas, patří také příprava tradičních moučníků či dezertů. Uživatelé se s chutí pouští do přípravy pokrmu, který po jeho dokončení společně ochutnají a zhodnotí. Při teplém letním odpoledni využíváme venkovní gril na přípravu uzených dobrot. V roce 2022 probíhal aktivizační program s názvem Mezinárodní kuchyně. Jednou měsíčně si uživatelé spolu s pracovníky připravovaly pokrmy z nejrůznějších zemí a přitom se dozvěděli něco nového o dané destinaci.

Naši klienti mají v oblibě také tradiční ruční práce zaměřené na činnosti z běžného života – loupání ořechů, sušení křížal, páráni vlny, drhnutí rouna, výroba krmítek pro ptáčky, drcení levandule a jiných bylinek, dávání je do ušitých pytlíčků. Rádi však zkouší i nové výtvarné techniky a práce, jako například aranžování květin, výroba svíček nebo mýdel.

Mezi další aktivity, které vyplňují volný čas seniorů, patří pouštění oblíbeného filmu na přání, trénink paměti, luštění křížovek, cestovatelská série z Čech a Moravy, hra Bingo a jiné společenské hry. Svoji fantazii a tvořivost mohou uživatelé služby využít při práci s keramickou hlínou.

Mezi další aktivity patří zdravotní a relaxační cvičení s hudbou nebo harmonizující cvičení.

Již jedenáctým rokem zařazujeme do pestré nabídky aktivizačních činností také mezigenerační setkávání. Spolupracujeme s několika základními a mateřskými školami v Prostějově a blízkém okolí. V loňském roce jsme také byly součástí programu „Mezi námi“, který spojuje děti a seniory v nejrůznějších výtvarných projektech a setkávání. Ve spolupráci se základní školou, v ulici Dr. Horáka, Prostějov vznikl v roce 2022 sborník receptů.

V roce 2022 aktivizační program svými vystoupeními ozvláštnili studenti základní umělecké školy Prostějov, kteří si v průběhu celého roku pro naše uživatele připravili několik zajímavých vystoupení. Krásnými koncerty přispěla také paní Dočkalová se svým smyčcovým kvartetem.

Všechny uvedené nabízené činnosti přispívají k celkové aktivizaci a zvýšení kvality života uživatelů našich služeb.

Jako každý rok, tak i letos jsme si 6. ledna v našem centru připomněli tradici „Tří králů“. S uživateli jsme při besedě vzpomínali, jak tento svátek, kterým vrcholí vánoční období, dříve probíhal u nich na vesnici nebo ve městě. Prohlédli jsme si také tematické obrázky od malíře Josefa Lady a televizní dokument.

„Naživo“ nám tuto tradici spjatou s legendou o třech mudrcích z Východu připomněli koledníci, které přivedl ředitel Charity Prostějov ing. František Hynek. Byli oblečeni do symbolických kostýmů tří králů a nechyběl jim ani čtyřnohý doprovod v podobě velblouda, kterého znázorňovaly další děti v kostýmu. Nejprve zpívali na zahradě budovy 13H a naši uživatelé při jejich návštěvě seděli na terase v křeslech zabalení do bund a dek, aby jim bylo pěkně teplo. Vystoupení se jim velice líbilo, nejvíce Baltazar se začerněnou tvář a samozřejmě velbloud. Koledníci pak pokračovali k budovám D, C a Ergo domku a také tady připomněli uživatelům dávný biblický příběh.

Březen 2022 byl v CSSP výjimečný – paní Věra z budovy D oslavila ten den své životní jubileum - neuvěřitelných 105 let. V zástupu početných gratulantů byla ředitelka centra Mgr. Helena Vránová a za město Prostějov přišel paní Věře popřát primátor města Mgr. František Jura. Přinesl jí velikou kytici, dárkový balíček a láhev vaječného koňaku. Ten si oslavenkyně ráda dopřává. Na oslavě hýřila dobrou náladou a svým úsměvem nešetřila ani při záběru televizní kamery, která na této události nemohla chybět. Všichni přítomní zasedli ke svátečně prostřenému stolu, jemuž vévodil dvouposchoďový ovocný dort připravený aktivizačními pracovníci. A ty se oslavenkyně trefily do chutí - šťavnaté jahody, chutné borůvky a sladké maliny na piškotovém korpusu s vanilkovým a kakaovým krémem byly skvělou kombinací chutí i barev. Paní Věra jim dort velmi pochválila a také si na něm moc pochutnala. Zábava u stolu se točila hlavně kolem receptu na „dlouhověkost“ a také kolem módy, o kterou se jubilantka stále zajímá.

Duben všem zpestřila výroba slaměných zajíců, kteří dělaly radost všem uživatelům i kolemjdoucím po celý velikonoční čas v areálu CSSP.

V pondělí 25. dubna 2022 do CSSP zavítala Mgr. Pavlína Novotná, která si pro uživatele domova pro seniory připravila poutavé povídání o svých cestách po Kambodži. Její přednáška byla plná zajímavých zážitků a dokonce - když nám promítala různé fotografie na velkoplošné televizi - jsme se cítili, jako bychom tam byli s ní. Uživatelé si tak mohli prohlédnout majestátní chrámy či tržnice a také snímky, které zachycovaly život místních lidí.

Ve středu 18. května 2022 se v zahradě našeho zařízení, na krásném prostranství před budovou H konala po dlouhé odmlce zahradní akce s názvem Májková slavnost. O bohaté občerstvení se postarali v místní kuchyni. A bohatý kulturní program byl samozřejmě také zajištěn. Odpolední akci předcházela Májková olympiáda, které se zúčastnilo devět soutěžních družstev. Osm z nich zastupovalo budovy a služby CSSP, jako hosté soutěžili uživatelé z Domova pro seniory v Nerudově ul. v Prostějově.

Slavnostní zahájení Májkové slavnosti bylo spojeno s vyhlášením vítězů zábavného klání. Dárkový balíček pochutin si odnesli všichni účastníci, vítězná družstva obdržela také medaile. Nejvyšší příčku obsadila budova E, druží byli zástupci Domova pro



seniory z Nerudovy ul. a třetí místo patřilo seniorům z budovy C. Po milých slovech ředitelky CSSP Mgr. Heleny Vránové a přivítání zástupců města Prostějova a přítomných hostů vystoupila skupina „Naživo“, která je známá z televizní stanice Šlágr. V další části programu se představila místní taneční skupina Křepelky a sólové taneční číslo předvedla paní Blanka. Milým zpestřením programu bylo vystoupení dětského tanečního kroužku a líbila se také orientální tanečnice, která zaujala přítomné svým pestrým kostýmem. A jak už bývá na kulturních akcích v našem zařízení zvykem, nemohli chybět Hanáci v lidových krojích. Na Hanáckou besedu z Kojetína, která je už stálicí mezi účinkujícími na společenských akcích v CSSP, se mnozí uživatelé velmi těšili a po vystoupení v závěru slavnosti se s jejími členy rádi vyfotografovali. Jejich mluvčí navíc přidal do mikrofону pár lidových vtipů a tím jen podtrhl veselou atmosféru krásného slunečného dne.

V květnu mohli žáci ze Základní školy Prostějov v ul. Dr. Horáka po delší nechtěné pauze opět přijít mezi naše uživatele. A že to bylo velice bouřlivé setkání plné smíchu a dětského štěbetání. Začátek měsíce patřil oblíbené hře Bingo. Uživatelé se spolu s dětmi sešli v místnosti aktivizace budovy D a zahráli si tuto populární společenskou hru. V závěru měsíce se v jídelně budovy C sešli uživatelé, kteří přispěli do posledního sborníku vydaného zmíněnou školou – tentokrát pod názvem „Nejlepší recepty našich babiček“. Konalo se zde slavnostní předání této publikace a děti u toho samozřejmě nemohly chybět. Do sborníku přispěli naši uživatelé svými vlastními recepty, které mají osobně vyzkoušené. Slavnostní odpoledne, konané za účasti ředitelky CSSP Mgr. Heleny Vránové, ředitelky ZŠ v ul. Dr. Horáka Mgr. Petry Rubáčové a zástupců sociálního odboru magistrátu Prostějov, přišly zahájit děti ze spolupracující školy. Dětský pěvecký sbor „Horáček“ zazpíval krásné písně a taneční kroužek nejmenších školáků předvedl své pohybové dovednosti. Všichni naši uživatelé, kteří sborník obohatili svými poklady z receptáře, byli odměněni drobnými dárky a diplomem.

V měsíci červnu se uživatelé z domova pro seniory vydali na výlet. Z různých možností vyhrály Loštice se svým Muzeem Olomouckých tvarůžků, které většina zúčastněných považuje za lahůdku, a tak lákala také možnost jejich nákupu v podnikové prodejně. Všichni si výlet užili, se zájmem si prohlédli zajímavé exponáty v muzeu, zhlédli poutavý film a návštěvu zakončili většinou větším nákupem v podnikové prodejně. Na lavičce na náměstí pak všem chutnal řízek připravený do balíčku naší kuchyní, a kdo měl chuť, měl možnost ochutnat i nějakou tu tvarůžkovou specialitu v místní restauraci. Ve čtvrtek 23. června 2022 se uživatelé našeho centra zúčastnili dalšího ročníku Sportovních her v Domově seniorů Prostějov v Nerudově ulici. Mezi devíti soutěžícími týmy ze sedmi organizací Olomouckého kraje jsme měli zástupce jak z domova pro seniory, tak z domova se zvláštním režimem.

Soutěžní družstva si změřila síly v šesti disciplínách, z nichž polovina byla sportovních a polovina vědomostních a k procvičení smyslového vnímání. Kromě sportovního zápolení si všichni účastníci užili příjemnou atmosféru, která zde panovala, a také již tradičně i výborné občerstvení.

V úterý 16. srpna 2022 se zúčastnily zástupkyně domova pro seniory a domova se zvláštním režimem sportovních her seniorů prostějovského regionu, které se tentokrát konaly v prostorách koupaliště ve Vrahovicích. Hned v úvodu přivítal všechny soutěžící

primátor Prostějova Mgr. František Jura spolu s ostatními zástupci města. Soutěžilo se v 7 disciplínách a ve dvou věkových kategoriích. Mezi disciplíny, které se našemu družstvu dařily, patřilo srážení plechovek, pétanque nebo hod tenisovým míčkem na cíl. Zato v hodu kroužky na cíl, tenisové zručnosti nebo šipkách máme co zlepšovat, abychom mohli v příštím roce lépe uspět. Samostatnou a dobrovolnou disciplínou, která byla určena jen pro odvážné zájemce, bylo plavání – pro ženy na 25 m a pro muže na 50 m. Ani jedna z našich zástupkyň nechtěla přecenit své síly, a tak se tohoto soutěžního úkolu nezúčastnila. Zpestřením pro ty, kdo měl již soutěže za sebou, byla možnost navštívit stánek městské policie a vyzkoušet si střelbu na cíl. Naše družstvo se sice neumístilo na předních příčkách, ale jako v každé soutěži, i zde platilo: „Není důležité zvítězit, ale zúčastnit se.“ Takže vyhráli všichni, kdo se do tohoto sportovního klání zapojili.

Poslední srpnové úterý už od rána slibovalo krásný den plný sluníčka. Jako na objednávku, aby podtrhlo atmosféru akce, která se v našem centru uskutečnila pod názvem „Dožatá“. Samozřejmě, že tento název jsme si jen vypůjčili k připomenutí oslav ukončení žní, neboť v dnešní době kombajnů a velkých zemědělských strojů se dožínky oslavují už jen v přeneseném slova významu. I když někteří z našich uživatelů ještě pamatují ruční práce na poli se srpem a kosou a sami zažili čas oslav dožínky a poděkování za úrodu. Naše „Dožatá“ probíhala uvedený den ve venkovních prostorách areálu, který byl vkusně tematicky vyzdoben různými dekoracemi se zlatavými klasy, makovicemi, slámou, letními květinami a také různými předměty spojenými se sklizní obilí. O výzdobu, která vytvořila působivou atmosféru, se postaralo oddělení aktivizace a při zhotovování dekorací se zapojili i sami uživatelé. Už dopoledne do centra zavítalo hodně dětí se svými rodiči i prarodiči a účastnily se všemožných zajímavých soutěží, připravených naší aktivizací u modré budovy. Děti potěšily drobné odměny a také připravený skákací hrad. Odpoledne už ale patřilo uživatelům všech budov našeho zařízení, kteří se v hojném počtu sešli u stolů pod slunečníky před budovou H. Program zahájila úvodním slovem ředitelka CSSP Mgr. Helena Vránová. Přivítala všechny přítomné i pozvané hosty z Magistrátu města Prostějova a pak slovo předala primátorovi města, Mgr. Františku Jurovi. Poté už následovalo tradiční taneční vystoupení skupiny Křepelky z DZR a novinkou bylo velmi pěkně nacvičené představení uživatelů z denního stacionáře Pivoňka. A protože u dožínky nesměla nikdy chybět muzika, dobrá nálada a bohatě prostřený stůl, také na naší slavnosti bylo toto vše zajištěno. O hudební doprovod se celé odpoledne starala skupina Naživo, která se pečlivým výběrem písniček trefila do vkusu uživatelů. Ti si nejen s chutí zazpívali, ale také zatancili. Během programu si zájemci mohli ještě prohlédnout zajímavé automobilové veterány, které byly v areálu vystaveny. Celá akce se vydařila a všem účastníkům připomněla svým tématem tradice našich předků a dožínkovou atmosféru ve znamení oslavy hojnosti, dokončené práce i poděkování za štědrý úrodu a úspěšnou sklizeň.

První zářijový den se konal výlet do Olomouce, kde nás čekala velmi příjemná procházka po parku a pak ještě návštěva skleníků. A to byl skutečně krásný zážitek – všechny ty rozkvetlé orchideje, kaktusy i dozrávající citrusy. Pro mnohé to byla první návštěva takového místa a vzpomínali na ni ještě i po návratu domů.



Ve středu 5. října 2022 se konal v našem centru – tak jako každoročně začátkem října - Den otevřených dveří. V rámci této akce má veřejnost možnost navštívit a prohlédnout si prostory našeho zařízení a sociální pracovníci jim poskytují veškeré potřebné informace. Již tradicí je prodejní výstavka prací uživatelů, která se koná ve venkovním altánu u budovy D. Keramika, ruční práce a dekorace vytvořené v rámci terapií se vždy těší velkému zájmu všech návštěvníků. Ani letos tomu nebylo jinak. Po obědě se zájemci z řad našich uživatelů zúčastnili Svátku seniorů ve Společenském domě (KaS) v Prostějově, který navštěvujeme každoročně. Od 14 do 17 hodin tady byl pro seniory připraven bohatý kulturní program. Zástupci města Prostějova v čele s RNDr. Alenou Raškovou a Ing. Miladou Sokolovou opět zajistili zábavné a informativní odpoledne pro všechny zúčastněné. Přednášky zástupců Policie České republiky a úřadu práce byly poučné a zajímavé. Samozřejmě bylo postaráno také o dobrou zábavu, ke které přispělo vystoupení mažoretek, gymnastek, malých hanáckých zpěváků a pomyslnou třešničkou na dortu bylo vystoupení muzikálového zpěváka Radima Schwaba.

Chleba je od pradávna jednou ze základních potravin české kuchyně, naši předkové ho považovali za „boží dar“ a dodnes si právem zaslouží naši úctu. Připomenout si tuto skutečnost bylo cílem letošní soutěže pořádané v CSSP v souvislosti se Dnem otevřených dveří. A protože jednou z oblíbených aktivit našich uživatelů je pečení a vaření, vyhlásili jsme pro ně tentokrát soutěž „O nejlepší chléb“, která byla pořádaná v rámci dotačního programu a také prohlubování mezigeneračních vztahů.

Děti ze spolupracujících základních školy v ul. Dr. Horáka namalovaly krásné obrázky k tomuto tématu a všech 8 soutěžních družstev se pustilo do kulinářského zápolení. Vůně chleba provoněla všechny budovy v našem centru, každý chléb byl jiný, s fantazií a láskou vyráběný. Osvědčené recepty, zaručené rady a ty nejlepší ingredience měli k dispozici všichni. Ale zvítězit může jen jeden a o tom, kdo to bude, rozhodla porota složená ze zástupců kuchyně a vedení centra. Všechny chleby dle jejích slov byly skvělé, rozhodnout bylo neskutečně těžké. Vystavené pečivo bylo navíc řádně dekorované a krásně naservírované s typickými pochutinami k chlebu a o to víc tuto úlohu porotě ztížilo. Pomazánky, sádlo, škvarky, uzeniny a tradiční sůl nesměly chybět. Radost pro oko i mlsný jazyk.

Po dva listopadové pátky měli uživatelé z Centra sociálních služeb Prostějov možnost navštívit nedalekou základní školu v ulici Dr. Horáka. Některé děti naši uživatelé dobře znali, protože chodí nejen za nimi, ale i do ostatních budov centra na pravidelná mezigenerační setkávání. Tentokrát si role vyměnili – zatímco děti zůstaly ve škole, na cestu se vydali uživatelé našeho centra, aby využili možnosti zúčastnit se vyučovacích hodin v jednotlivých třídách a porovnat, jak se učili oni a jak školáci dnes. Na úvod hodin děti návštěvníkům zazpívaly písničku a zatancovaly. Senioři se ve třídách podívovali nad tím, že úplně jiné jsou školní lavice, tabule, ale i psací potřeby. A co teprve rozdíl mezi tehdejšími a dnešními vyučováním. Paní učitelka předvedla i moderní způsob výuky zvaný „škola hrou“, při níž děti formou hry odpovídají na dané otázky a vyučování je pro ně zábavnější. Děti měly na naše uživatele množství otázek – například je zajímalo, čím oni psali ve škole, s jakou aktovkou chodili do školy, kolik

bylo tenkrát dětí ve třídě a padly ještě mnohé další všetečné dotazy. Všichni si hodin společně užili, bavili se v nich a bylo to pro ně velké zpestření všedního dne.

V pátek 18. listopadu 2022 v podvečer nás již podruhé navštívily děti ze Základní umělecké školy Vladimíra Ambrose v Prostějově. Pro některé z účinkujících to bylo teprve první vystoupení před obecnostem. Tréma na nich byla trošičku znát, avšak my samozřejmě víme, že to k účinkování v takovém programu - a obzvláště poprvé - jednoznačně patří. ZUŠ provází děti hudebním životem již od útlého věku. Některé dokonce připravuje na konzervatoře či střední a vysoké umělecké školy, aby se mohly vydat na uměleckou dráhu. Děti v našem centru zahrály skladby velmi známé a hned na několik hudebních nástrojů. Melodie v jejich podání se našim uživatelům velmi líbily a broukali si je ještě dlouho po koncertě. Děti byly určitě rády, že si mohly vyzkoušet koncertovat před velkou vánoční besídkou, která je teprve čekala přímo v budově ZUŠ. A my jsme jim tak mohli trošku pomoci. Paní učitelka děti velmi podporovala a bylo znát, že je tento zatím „jen“ koníček moc a moc baví. Jak se říká, třešničkou na dortu při tomto koncertu byla skladba, kterou nám zahrály samotné paní učitelky na klavír a housle, což byla skutečná nádhera.

V polovině prosince se v CSSP konal vánoční jarmark. Již brzy odpoledne až do čtvrté hodiny si senioři, jejich doprovod i návštěvníci prohlíželi krásné rukodělné výrobky z keramiky i jiných materiálů vyrobené v našem zařízení, ale také stánky prodejců, kteří k nám přišli třeba s voňavými mýdly nebo vánočními dekoracemi. Většinou každý koupil nějaký malý dárek blízkým nebo i jen sobě pro radost. A to se ještě nabízel výborný punč a medové perníčky, o což se postarali učni z kuchyně, kteří také názorně předváděli zdobení perníčků. Svátečně domácí i návštěvníky však nenaladil jen vydařený jarmark, ale také sama procházka parkem. Jejich pozornost přitáhl velmi zdařile vytvořený veliký adventní věnec u klubového zařízení, dětmi ozdobený živý stromek u budovy D, ale hlavně tradiční betlém v atriu budovy C. Ten se díky příspěvku města každoročně utěšeně rozrůstá o další milá zvířátka.

## **5.2 Ergo – aktivizační činnosti v Domově se zvláštním režimem pro osoby s duševním onemocněním**

Ergo-aktivizační činnosti slouží k naplnění smysluplnou činností běžného života uživatelů služby z Domova se zvláštním režimem z oranžové a zelené budovy. Aktivační činnosti pro uživatele služby se provádí v Ergo domku, v jídelně budovy E, v místnosti terapie budovy M a na jednotlivých pokojích.

Všechny nabízené činnosti i nadále přispívaly ke zvýšení kvality života, nezávislosti uživatelů služby a umožňovaly jim kontakt s jinými lidmi, strukturovaly den a působily preventivně proti psychickým obtížím, podporovaly uvědomění si vlastní hodnoty, schopnosti vyjádřit svůj názor, přinášely potěšení a sloužily uživatelům služby k neustálému ověřování vlastních schopností, možností i zájmů. Kromě jiného tyto činnosti byly zaměřeny tak, aby i nadále přinášely radost, pohyb, poučení ale i zábavu. Ergo-aktivizace byla poskytována individuálně nebo skupinově s přihlédnutím k individuálním potřebám uživatelů služby převážně v Ergo domku.

Individuální aktivizace vycházela z životního příběhu uživatelů služby, z jejich zájmové orientace, samozřejmě s přihlédnutím ke zdravotnímu stavu a ostatním souvislostem jejich života. Můžeme také říct, že skutečná podpora aktivity jednotlivých uživatelů služby znamenala společné hledání toho, co je naplňuje radostí, dává smysl a zaměřuje se na jejich příjemné pocity při zachování úcty a respektování důstojnosti každého uživatele služby.

Mezi individuální aktivity, které mimo jiné podporovaly koncentraci uživatelů, patřilo např. předčítání, prohlížení fotografií, reminiscence aj.

Oblíbené bylo tvořivé kreslení, vytváření nejrůznějších mandal, sestavování koláže, kreslení za doprovodu hudby v art místnosti v Ergo domku.

Důležitou součástí ergo – aktivizace bylo udržování a rozvíjení soběstačnosti a sebeobsluhy. K tomu sloužily i nabízené aktivity, např. orientace v blízkém okolí, cvičení paměti pro pohyb na ulici (cesta na poštu, do obchodu, ke kostelu), nácvik nakupování, nácvik běžného úklidu, sebepéče, získávání informací prostřednictvím denního tisku a internetu, integrace v přirozeném prostředí (např. při procházce a návštěvě veřejných míst s cílem osvěžení a zábavy).

V průběhu roku 2022 jsme uskutečňovali procházky do centra města, do botanické zahrady, výlety do blízkého okolí, ale i do vzdálenějších míst.

Pohybové aktivity mají důležitý vliv na psychosociální zdraví každého člověka a zejména ve vyšším věku jsou prvním krokem ke zlepšení kvality života. Proto tvoří i v CSSP významnou součást aktivizačního programu, který pro naše uživatele připravujeme. Vzhledem k různým omezením v uplynulých měsících v souvislosti s nemocí Covid-19 jsme se rozhodli rozšířit možnosti pro zdravý pohyb ve venkovních prostorách. Na zahradě budovy E a M domova se zvláštním režimem tak vznikly nové cvičební zóny, pro které jsme díky sponzorskému daru pořídili venkovní cvičební trenažéry. Uživatelé budovy E mohou využívat rotoped s lavičkou na procvičení nohou k posílení svalového aparátu nohou a pohyblivosti kloubů bez nebezpečí pádu. Toto cvičení vede také ke zlepšení kardiorepirační zdatnosti. Uživatelům z budovy M bude sloužit venkovní trenažér v podobě psychomotorického disku s lavičkou k procvičování chodidel a kotníků a také ke kognitivnímu tréninku.

Venkovní relaxační místa u obou budov se oživila i dalším prvkem – herním stolem k oblíbené společenské hře „Člověče, nezlob se“. Ten si vytvořili uživatelé sami s dopomocí aktivizačních pracovníků. Při tvoření bylo třeba nejprve vše důkladně rozměřit, narýsovat a pak barvami vymalovat hrací políčka. Připravili a namalovali jsme i kameny místo hracích figurek. Nakonec jsme vše přetřeli lodním lakem, který je vhodný na venkovní užití.

Stoly i trenažéry jsou volně přístupné všem zájemcům z řad uživatelů DZR a jistě přispějí k obohacení jejich volného času.

Věnovali jsme se a rozvíjeli velice oblíbené činnosti uživatelek služby – tance v kruhu - a využívali jsme prvky taneční terapie. Uživatelky služby mají taneční skupinu „Křepelky“, která pravidelně nacvičovala nové taneční sestavy v místnosti Ergo domku. Radost z pohybu vyjadřují uživatelky služby také při volných improvizovaných tancích, tancích typických pro různá období a tanečních variacích na různá témata. Důležitá

byla i individuální taneční terapie s cílem projevení vlastního pohybu, vzbuzení chuti do života, posílení sebedůvěry a podpory neverbální komunikace.

Pravidelně byly zařazovány do programu prvky muzikoterapie (zpívání lidových písniček, poslech děl známých hudebních skladatelů a interpretů a diskuze o nich, hudební filmy).

Začátek roku 2022 patřil návštěvě kina Metro 70 a filmu Šťastný Nový rok 2.

V prvním březnovém týdnu se konaly v prostorách Ergo domku hody. A nebyly to ledajaké hody, ale zabijačkové, spojené s činnostmi, které k tomu neodmyslitelně patří. Byly zajištěny suroviny nezbytné k přípravě masových dobrot, nakoupilo se sádlo na škvaření a vepřová kolena na huspeninu. Budova M měla na starost vyškvaření sádla - uživatelky jej nakrájely na malé kousky a nechaly pomalu rozpouštět. Ve finále byl plný „sádlák“ a křupavé a hlavně voňavé škvarky. Budova E měla jiný úkol. V hrnci spolu s kořením byla uvařená vepřová kolena. To byl první díl přípravných prací, potom bylo nutné maso obrát a najemno nakrájet. Po vychladnutí byla připravena skvělá huspenina. Další dobrotou k pohoštění byl upečený domácí chleba. Každá budova ho pekla podle „svého“ osvědčeného receptu, ale výborné byly oba dva. Ve čtvrtek 3. března 2022 se uživatelé z budov M a E sešli v prostorách Ergo domku u společné besedy na téma „Zabijačka a masopust“, která byla samozřejmě spojená s ochutnávkou hotových zabijačkových specialit. Tato akce, která připomněla tradice, jež se k masopustu vážou, se všem líbila a bylo vidět, že zabijačkové dobroty opravdu chutnají.

Že v rámci ergo aktivizace nabízíme tematicky zajímavé besedy a posezení, o tom se mohli přesvědčit uživatelé domova se zvláštním režimem dne 26. dubna 2022, kdy nás v Ergo-domku navštívil Rostislav Kuchař - bodrý chlapík, který si umí dělat legraci z průšvihů. Připravil si pro naše uživatele besedu o svém životě, který k němu nebyl nijak milostivý. V důsledku dvou těžkých úrazů strávil jeho část na invalidním vozíku a část jako téměř nevidomý. Přes to všechno se nevzdal a života si užívá, jak to jen jde. Napsal tři autobiografické knihy, ze kterých nám něco málo přečetl. Pouštěl nám také zvukový záznam namluvené knihy pro rozhlas a pobavil vtipnými historkami ze svého mládí.

Po uvolnění covidových opatření se mohli uživatelé domova se zvláštním režimem opět vydat na celodenní výlet. V úterý 24. května 2022 bylo cílem město Zlín a Baťův institut. Moderní komplex vznikl přeměnou dvou výrobních hal bývalého továrního areálu. Nachází se v těsné blízkosti vlakového a autobusového nádraží. Prostory muzea nás zavedly nejen do baťovské éry, ale také do nejruznějších koutů zeměkoule. Čekala nás unikátní sbírka obuvi, zhlédli jsme exponáty od tkaniček až po letadlo, nejen z produkce firmy Baťa, ale i historické a exotické boty z celého světa. Viděli jsme původní linku na výrobu obuvi a další produkty značky Baťa. Všem se líbila replika Tatry 87, která je spojena se jmény cestovatelů Hanzelky a Zikmunda. Další unikátní expozice, kterou jsme mohli spatřit, byla z historie zlínských ateliérů. Viděli jsme autentické loutky, dekorace a rekvizity. Dozvěděli jsme se, že původně sloužily k natáčení reklam pro firmu Baťa, točených formou krátkých filmů. Dvě z nich nám zde také přehráli.

V pátek 27. května 2022 se skupina „Křepelky“ z domova se zvláštním režimem účastnila akce, která se konala na náměstí T. G. Masaryka v Prostějově a nesla název „Festival nejen zdravotně postižených“.

Tak jako v loňském roce, tak i v roce 2022 jsme díky krásnému letnímu počasí ve dnech 20. července a 5. srpna navštívili s uživateli domova se zvláštním režimem koupaliště ve Vrahovicích. Sluníčko nám přálo a zájem o koupání byl velký. V bazénu jsme měli možnost využít bublinkové lavice, která je příjemná na promasírování zad, zacvičili jsme pár protahovacích cviků ve vodě a zaplavali si. Pobyt na sluníčku u vody jsme si zpříjemnili občerstvením ledovou kávou a zmrzlinou. Všem uživatelům se výlet na koupaliště líbil, změnili tak prostředí a vyplnili volný čas zdraví prospěšnou aktivitou. Ve středu 17. srpna 2022 navštívili pro velký zájem uživatelé obou domovů se zvláštním režimem Zlatou farmu Štětovice nedaleko od Prostějova. Její prostorný areál se nachází na konci vesnice. Pomalu jsme se prošli celou farmou. Podívali jsme se na ustájené krávy, jak jsou dojeny, co žerou, jak probíhá získávání mléka a jeho zpracování. Viděli jsme malá telátka, ovečky, kozy, prasata, husy, kačeny, krocana, slepice, kočky a jiná zvířata, z nichž některá jsme si mohli také pohladit. Na každém kroku bylo vidět, jak se zaměstnanci o zvířata starají s láskou a snaží se, aby se tady všem návštěvníkům líbilo. Farma je proto otevřena takřka nonstop. Strávili jsme zde příjemné dopoledne, protože areál je celý koncipovaný pro všechny věkové kategorie, byť jsou jednotlivé prvky vyráběné často jen podomácku.

V úterý 18. října 2022 se uživatelé z domova se zvláštním režimem vydali za krásného počasí do nedalekých Loštic, kde se vyrábí zdejší voňavá specialita – tvarůžky. Cílem jejich podzimního výletu byla návštěva Muzea Olomouckých tvarůžků, které sídlí v restaurovaných prostorách měšťanského domu. Zajímavá expozice nám přiblížila celý příběh o historii tohoto originálního a oblíbeného sýra, rod Wesselsů, zakladatelů tvarůžkové výroby, a seznámila nás s její proměnou od ruční až po tu dnešní strojní. Zhlédli jsme také krátký film, který průřez historií této pochoutky od nejstarších pramenů až do současnosti vhodně doplňuje. Prohlídka je zakončena vstupem do prostor podnikové prodejny, kde si naši uživatelé měli možnost nakoupit z lákavé nabídky spoustu zdravých dobrot. Příjemnou tečkou byla návštěva místní restaurace, ve které se samozřejmě podávají i speciality s touto voňavou lahůdkou.

V pátek 21. října 2022 se konal výlet do Dubu nad Moravou a zúčastnilo se ho celkem 13 uživatelů, převážně duchovně založených, jak z domova pro seniory, tak i z domovů se zvláštním režimem. Po příjezdu nás srdečně přivítal tamější farář Jan Kornek. Když jsme se usadili do lavic v chrámu lodi a ztišili se, pan farář nám přiblížil bohatou historii kostela. Po bohatém výkladu pana faráře jsme se společně pomodlili a zazpívali si písně, s uživateli jsme se prošli, prohlédli si celý kostel a obdivovali krásu, kterou nám zde zanechali naši předkové. Po prohlídce kostela nás pan farář pozval na kávu do tamější farní kavárny, a protože venku foukal vítr, tak nám toto posezení přišlo vhod.

V úterý 15. listopadu 2022 se dožila významného životního jubilea - 100 let - paní Jarmila z budovy M. Oslava se uskutečnila následující týden ve čtvrtek v jídelně uvedené budovy DZR. K tomuto úctyhodnému věku přišli paní Kožušníčkové poblahopřát primátor města Prostějova Mgr. František Jura, jeho náměstek Ing. Jiří Rozehnal, v zastoupení senátorka MUDr. Jitka Chalánková, za CSSP ředitelka Mgr.



Helena Vránová a všechny pracovnice budovy M. U příležitosti oslavy obdržela nádherné kytice, dárkové balíčky, deku a nechyběl ani krásný narozeninový dort. V úterý 6. prosince 2022 se napříč všemi službami a také v Ergo domku konal tradiční Mikuláš. Uskutečnilo se mikulášské posezení a balíček s ovocem a sladkostmi roznesl personál v kostýmech, aby všem uživatelům připomněl kouzelný adventní čas a příchod Mikuláše, čerta a anděla. Radost, úsměvy a legrace byly ve všech pokojích, někde i slzy dojetí. Zapojili se pracovníci přímé péče spolu s aktivizačními pracovníky, na maskách si dali všichni opravdu záležet. Na všechny dýchl čas Vánoc a ožily se vzpomínky z dětských let nebo časů, kdy šel městem či vesnicí Mikuláš se svou družinou.

### **5.2.1 Ergo aktivizace v domově se zvláštním režimem pro osoby s chronickým onemocněním Alzheimerovou chorobou**

V rámci aktivizace uživatelů služby jsme se zaměřovali zvláště na podporu zájmů a motivaci, která bývá u člověka s onemocněním demence výrazně snižena. Vycházeli jsme ze životních příběhů a zkušeností každého jednotlivce, abychom podporovali jeho identitu. Naší snahou bylo, aby všechny nabízené aktivity vycházely z dřívějších zájmů klienta a podporovaly jeho důstojnost.

Každodenní aktivity tvořily základ pro navození smysluplného průběhu a struktury dne. Krátkodobá aktivizace probíhá mnohokrát za den, v jakémkoliv klidném prostředí: na lůžku, na chodbě, na zahradě, ve společenské místnosti, individuálně nebo ve skupince uživatelů. Spočívá v navázání kontaktu a vytvoření vztahu mezi pracovníkem a uživatelem. Obsahuje dotyk, emoční sblížení, verbální i neverbální komunikaci a aktivní naslouchání. Uživatelům umožňujeme komunikovat na jejich úrovni, v rámci jejich možností. Taková aktivizace dává pocit sociální jistoty, klidu, pohody a sounáležitosti. Prostřednictvím krátkodobé aktivizace jsme se také snažili o udržení a nácvik běžného způsobu života, usnadnění orientace v čase, místě, o udržování nebo zlepšení jemné i hrubé motoriky, koordinaci, ale i možnosti otvírání se novým věcem ve stáří. Mnozí z našich uživatelů služby jsou věřící, a i roce 2022 jsme zajišťovali možnost návštěv bohoslužeb v místní kapli a také 1x měsíčně ve společenské místnosti budovy H. Pro uživatele se sníženou pohyblivostí nebo upoutaných na lůžko bylo zajištěno zprostředkování společné bohoslužby online 1x týdně. Toto spojení s Bohem umožnilo tak důležité navození klidu.

Práci se vzpomínkami – reminiscenci – chápeme v našem zařízení jako základní metodu péče o stárnoucího člověka. Uvědomujeme si, jak důležitou roli v životě vzpomínky hrají, jak důležité jsou pro zachování pocitu důstojnosti člověka. Dávne vzpomínky jsou uloženy v dlouhodobé paměti, která bývá u člověka s onemocněním demence zachována velmi dlouho, proto se reminiscence prolíná prakticky všemi aktivizačními činnostmi.

Nástěnné kalendáře na chodbách a pokojích i sezónní výzdoba sloužily pro uživatele s poruchou orientace také jako důležité orientační body.

Nedílnou součástí terapie je zahradní klub, kde uživatelé služby mohou uživatelé aranžovat do váz plody a květiny z místního zahradnictví, které v sezóně několikrát týdně navštěvují a mohou si je zde i sami natrhat. Od jara do podzimu byla uživatelé hojně využívána přilehlá zahrada s altánem a terasa, které skýtaly možnost posedět si na čerstvém vzduchu, pozorovat krásu květeny a okolní přírody. Využívaly jsme pojízdný záhon, který umožňuje uživatelům se sníženou mobilitou snadný přístup, možnost znovu se dotknout rostlin a hlíny. Kontakt s rostlinami pomáhá seniorům aktivovat paměť, pozornost, tvořivost, zlepšuje jemnou motoriku, svalovou sílu, povzbuzuje smysly, zvyšuje sebevědomí a snižuje stres. V zahradním klubu jsme si o jednotlivých květinách a bylinách povídali. Nejvíce oblíbené během roku bylo přesazování, zalévání květin, otrhávání a sušení bylinek na čaj a aranžování květin. V roce 2022 byl i oblíbený měsíční program „Co naši předkové uměli a my jsme zapomněli“. Senioři se tak mohli ve svých vzpomínkách vrátit do doby, kdy pečovali o své zahrádky, ať už při pěstování květin nebo zeleniny nebo chovu domácích zvířat.

Nabídku zooterapie doplňovaly velmi oblíbené návštěvy canisterapeutky paní Renaty Procházkové, která přirozenou a hravou formou umožňovala seniorům kontakt se psy. Zavzpomínat a projevit kladný vztah ke zvířatům jsme umožňovali našim uživatelům také pravidelnými návštěvami domácího králíčka Elinky a dvou slepiček, které svým malým vzrůstem a neobvyklou barvou uživatelům služby připomínají i jiné ptactvo např. holuby. Uživatelům služby se pokládaly slepičky na klín, oni je hladili a mluvili na ně a mnohým vykouzlily úsměv na tváři. Slepičky mají svůj dřevěný domek, je na ně pěkně vidět i ze společenské místnosti a uživatelé služby je tak mohou sledovat. Pod slovním vedením i krmit zrním.

Pravidelné cvičení na židlích udržovalo kondici, svalové napětí a rozsah pohybu kloubů, pohyb se pro uživatele často stává zdrojem radosti. Pomalé pohyby, automasáže, sebevědomění si vlastního těla, harmonizující cvičení s prvky jógy, cvičení prstů, mimických svalů, artikulace, relaxační a dechová cvičení s hudbou. Využíváme množství rehabilitačních pomůcek např. šátků, vařeček, overballů, masážních míčků. Podle stupně postižení onemocnění demencí jsme individuálně pro uživatele služby volili trénování kognitivních funkcí s využitím pomůcek např. sady pro kognitivní trénink, společenské hry pro seniory, bingo, kuželky, barevné obrázky, různé skládačky, puzzle, domina, nahrávky zvuků přírody apod.

Kontakt s okolním prostředím byl zajišťován předčítáním z tisku, časopisů, sledováním aktualit z domova i ze světa, sledováním dokumentů a televizních pořadů, procházkami a výlety do blízkého okolí.

Aktivizační program „Dámský klub“ nabídl uživatelkám program v podobě besed a reminiscenčního povídání na téma móda, vaření a pečení, parfémy, bylinky a hobby. Mezi nejoblíbenější činnosti uživatel patřily přirozené domácí činnosti podle ročního období, na které byli zvyklí z předešlého období života, jako krájení a sušení ovoce na křížaly, běžný úklid, zametání, umývání nádobí, žehlení, skládání prádla, pečení a vaření oblíbených receptů. Nedílnou součástí společenských posezení byly oslavy uživatelů narozených v daném měsíci.

V roce 2022 ozdobila společné prostory instalace s názvem „Parfémy“, ke kterým mohou uživatelé přivonět, anebo si přečíst o parfémeh slavných českých hereček.

Nejen pro muže byla připravena instalace s názvem „Dědeček automobil“, kde si mohou přečíst různé zajímavosti o autech, anebo si prohlédnout modely, se kterými někteří z nich možná i jezdili.

V letních měsících vzniklo u budovy 13H smyslové zákoutí. Po vyčištění původního záhonu a vysazení sazenic levandulí byly po celé ploše položeny bílé kamínky. Koupili jsme zvonkohru v podobě motýla a pověsili ji nad záhon k dřevěné konstrukci, která podpírá nádhernou wistárii kvetoucí na jaře fialovými hroznými květy. Uživatelé z ergo domku nám vyrobili dekorace z keramiky - další zvonkohru, čtyři menší amfory přímo k levandulím a ozdobný držák pod teploměr. Jiným estetickým prvkem je litinové, asi 80 cm vysoké pítko pro opeřené přátele, které je umístěno uprostřed záhonu s možností vložení solárního vodotrysku. Cílem bylo, aby hlavně naši uživatelé vnímali smyslovou zahradu pozorováním květů, posloucháním zpěvu ptáků či zvuků zvonkohry ve větru nebo dotýkáním se aromatických rostlin. Proto je naše zahrada bezbariérová s dalším odpočinkovým zákoutím nově zrekonstruovaných laviček. Věříme, že se nám tato kompozice povedla a že její zařazení do areálu je přínosné k vnímání okolního světa všemi našimi smysly.

V květnu uživatelky z budovy 13H zavítaly na Zlatou farmu Štětovice nedaleko od Prostějova. Byla zde k vidění hospodářská zvířata, jako např. krávy, kozy, ovce, prasata, králíci a domácí drůbež. Dostaly jsme se k nim na dosah a bylo tedy možné je sledovat zblízka. S nadšením jsme si celou farmu prošly. Prohlídka byla zakončena posezením v místní stylově vybavené kavárně, která připomíná selskou světnici. Při kávě a zákusku nám dělaly společnost kočky, které vybízely k pohlázení na klíně nejdříve z uživatelů. To vše vytvořilo příjemnou domácí atmosféru.

Ve třetím červnovém týdnu, v pondělí 13. června jsme netrpělivě vyhlíželi milou návštěvu. V tento den nás navštívily naše uživatele děti z Mateřské školy Žešov a předvedly pásmo písniček, básniček a tanečků, které pro naše uživatele nacvičily. Protože malé zpěváčky vidí každý rád, přišli se na ně podívat uživatelky a uživatelé z domova se zvláštním režimem. Všem se vystoupení dětí líbilo, zanotovali si i nápěvy písní, které znali z dětství a zpěváčky za jejich výkon odměnili velikým potleskem a úsměvem. Na památku dětí uživatelům rozdaly vlastnoručně vyrobená práníčka, která také vykouzlila úsměv na tvářích.

Léto 2022 začalo pro uživatele z budovy 13H opékáním špekáčků s ochutnávkou vlastnoručně vypěstovaných rajčat. Této akce konané pod altánem předzahrádky se zúčastnilo 21 uživatelů. Opékání se líbilo zvláště pánům, kteří si libovali při nealkoholickém pivu a možná i zavzpomínali na svá mladá léta, také naše dámy byly spokojené a užívaly si krásný den se svými vrstevnicemi.

Dalším zážitkem pro ně byla možnost několikrát navštívit sad. Jednou poseděli na lavičkách a zahradní houpačce a ochutnávali sladké třešně, podruhé zase letní jablka a do třetice zralé švestky. Návštěvy sadu byly pro uživatele nejen obohacující změnou prostředí, ale také navodily atmosféru, kdy si mohli zavzpomínat na své vlastní zahrádky.

V letních měsících uživatelé budovy 13H hojně využívali také terasu, kde společně poseděli při letní citronové limonádě s lístky vlastnoručně vypěstované meduňky a máty, nebo při kávě a společně připraveném dezertu.



Vrcholem prázdnin byl výlet do Čech pod Kosířem, kterého se zúčastnilo pět uživatelů. Navštívily jsme Muzeum historických kočárů, kde jsme si mohly prohlédnout různé druhy kočárů pro zvláštní příležitosti, např. barokně zdobené, církevní, svatební, smuteční, ale také zimní sáně. Pan Václav Obr, majitel muzea a náš průvodce v jedné osobě, měl ke každému kočáru i dojemné příběhy. Poté jsme mohly zhlédnout krátký dokument o dobových kostýmech, kovářích a atrakcích s kočáry se spřežením čtyř koní. Po prohlídce muzea jsme zamířily do zámeckého parku s rybníkem, který se našim uživatelkám také velice líbil. Nechybělo ani posezení v zámecké kavárně spojené s občerstvením kávou a zákuskem. Dalším zpestřením léta byla návštěva prostějovského hlavního kostela Povýšení svatého Kříže, které se zúčastnily čtyři uživatelky, převážně duchovně založené. Prohlídka, kterou nás provázel s historickým výkladem pan Jaroslav Lizner, začala v kapli Nejsvětější Trojice, kde si naše uživatelky mohly prohlédnout zdobený oltář, fresky na zdech, vitrážová okna i sochy svatých. Poté jsme plynule procházely přes rajskou zahradu plnou zeleně do hlavního chrámu s bohatě zdobeným oltářem se sochami svatého Jana, panny Marie a andělů a křížem. Dále jsme mohly obdivovat bohatě zdobenou kazatelnu. Po bohatém historickém výkladu pana Liznera zazněly chrámové písně k akustickému poslechu znění kostela a k duchovnímu zážitku, což bylo také zpestřením prohlídky. Konec léta, které jsme s uživateli zakončili opět v hojném počtu grilováním a dožínkovou slavností „Dožatá“.

V září 2022 naše centrum navštívila paní Skokánková spolu s koňmi. Všichni zúčastnění uživatelé, kteří se sešli v prostorách před budovou C, se mohli přesvědčit, že koně jsou opravdu majestátní, ušlechtilá zvířata a že těmto se chovatelé věnují s velkou láskou. Během uvítacího proslovu jsme se dozvěděli, že jde o přátelské a učenlivé plemeno Hafling, které bylo vyšlechtěno v Rakousku a severní Itálii.

Devatenáctiletí sourozenci s ryzí srstí a hustou bílou hřívou se postarali o nevšední zážitek a bylo vidět, že jsou na zájem ostatních zvyklí. Na pokyny své cvičitelky se Fabio uklonil, poděkoval a oba sklidili zasloužený potlesk. I když se říká, že „nejhezčí pohled na svět je z koňského hřbetu“ nikdo tuto nabídku nevyužil. Zato jsme si koníky rádi pohladili, vykartáčovali je a ti odvážnější jim z dlaně podali kolečko mrkve nebo si je chvíli - spolu s cvičitelkou - povodili. Koníci potěšili také uživatele z budovy 13H, když se za nimi přišli podívat až do společenské místnosti.

V podzimních měsících jsme vysadili na předzahrádce budovy 13H ovocné stromy a keře, ze kterých by měli radost nejen uživatelé, ale také kolemjdoucí i rodinní příslušníci při návštěvách. Na jaře aby tyto rostliny kvetením a svou vůní lákaly hmyz a v létě koruny stromů ochladily sluncem vyhřátá místa. Zralé plody pak mohou najít využití např. při zavařování, pečení koláčů nebo přípravě marmelád. A v tomto ročním koloběhu by zahrádka samozřejmě přispívala ke smyslové stimulaci našich uživatelů, která vede ke snížení jejich rozrušení a neklidu a ke zlepšení spánku. Stromky meruňky a višně a keře malin a ostružin jsme zakoupili v blízkém zahradnictví. Jsou vysazené tak, aby byly na dosah a uživatelé si sami mohli ovoce utrhnout. Cílem zřízení ovocné zahrádky je také spokojený odpočinek nebo posezení uživatelů v blízkosti stromů a keřů, vyvolávání příjemných vzpomínek na jejich dětství a mládí a možnost popovídat si o nich se svými vrstevníky. Zjara jim pučící a rozkvetlé rostliny

nabídnou nevšední podívanou a vůni, umožní poslech zpěvu opeřených přátel či šustění křídel motýlů a dalšího hmyzu, přes léto a na podzim budou moci zase vnímat barvy a aroma zralého ovoce. Vlastnoruční otrhávání plodů mnohé jistě přiměje k jejich ochutnání, přenese je do příjemných momentů jejich života a věříme, že jim i vykouzlí úsměv na tváři.

V úterý 29. listopadu 2022 odpoledne nás navštívilo klasické smyčcové kvarteto Ivy Dočkalové, které je složeno z profesionálních hudebníků působících v Moravském divadle v Olomouci. Pro uživatele domova pro seniory i domova se zvláštním režimem si připravili snad všechny vánoční skladby a koledy. Jejich program nám vdechl vánoční atmosféru a většinu přítomných i dojal se slzou v oku.

Jako každý rok v době adventní, i v roce 2022 k nám zavítaly děti ze ZŠ v Určicích. Ve středu 14. prosince 2022 dopoledne vystoupily s pěkným programem. Pro naše uživatele si připravily pásmo písniček, básniček, tanečků a příjemných tónů na flétnu, které zněly v každém z nás. Nechyběly ani vánoční koledy, které jsme si s dětmi rádi zazpívali. Letos přijeli i zástupci sboru dobrovolných hasičů z Určic, aby uživatelům předali dárečky a s dětmi je v předvánočním čase potěšili. Snad jim bylo naše pohoštění v podobě s láskou upečeného cukroví a horkého zimního čaje na zahřátí alespoň malou odměnou.

## **5.3 Další činnosti aktivizačního úseku**

### **5.3.1 Klubové zařízení**

Uživatelé měli celý rok možnost využívat naše klubové zařízení, díky kterému se uživatelé služby DZR mohou v rámci aktivizací procvičovat v objednávání zboží, nákupu a placení. Uživatelé služby DS naopak mohou využít reminiscenční prostředí a díky vybavení klubového zařízení zde mohou i spolu se svými rodinnými příslušníky či přáteli zavzpomínat na věci, které důvěrně znají.

Prostor klubového zařízení využívají i uživatelé služeb ke společným oslavám narozenin.

V roce 2022 zde také každý měsíc probíhala tvořivá dílna. Téma k této formě aktivizační činnosti jsme vybírali podle ročního období a uživatelé se zapojovali dle svých možností nebo jen sledovali činnost. V zimním období jsme např. vyráběli valentýnská srdíčka, s příchodem jara jsme se pustili do dělání věnečků či zajičků a přitom zužitkovali zbytky různých látek, vlny a sušené květiny. V letním období jsme tvořili dekorace s využitím obilí a levandule a na společenskou akci s názvem "Dožatá" jsme zhotovovali věnečky, kytice a různé vazby. Na podzim jsme šili z fleecu malé i větší dýně, které jsme pak dozdobili přírodním materiálem. Období Vánoc je spojeno s anděly, a tak i naše rukodělné práce v tomto čase měly andělskou tematiku. Používali jsme při tom různé bavlnky, vlnu, ale také stuhy, provázky a přírodniny. Tyto výrobky zdobí nejen klubové zařízení, ale také potěšily jak uživatele, tak jejich rodinné příslušníky

### **5.3.2 Časopis Čtyřlístek pro štěstí**

Zajímavé informace o dění v zařízení jsou pravidelně publikovány v časopise Čtyřlístek, který pro uživatele připravujeme. Časopis vychází čtvrtletně, a se svými příspěvky se aktivně zapojují i samotní uživatelé služby. Někteří uživatelé se rádi podělí o své vzpomínky na mládí, složí básničku nebo napíše povídku, hodnotí společenské akce konané v zařízení, a vyjádří svou spokojenost s poskytovanými službami. Prostřednictvím časopisu uživatele také informujeme o řešení anonymních stížností a výsledcích dotazníkového šetření spokojenosti s poskytovanou službou.

### **5.3.3 Dobrovolnictví**

V průběhu roku 2022 docházeli do CSSP 4 dobrovolníci.

Během roku 2022 jsme pokračovali ve spolupráci s neziskovou organizací Maltézská pomoc, o.p.s., která je dobrovolnickou organizací a zajišťuje naši organizaci dobrovolníky, především pro uživatele pobytových služeb. V rámci programu rozvoje dobrovolnictví spolupracujeme také s Národním dobrovolnickým centrem Hestia.

## **6 Úsek přímé péče**

### **6.1 Ošetrovatelská péče na úseku přímé péče, zdravotní úsek**

V pobytových službách Lidická 86, je ošetrovatelská péče poskytována týmem zaměstnanců, který tvoří pracovníci v sociálních službách, fyzioterapeut, všeobecné a praktické sestry. Zdravotní pracovníci pracují na základě indikace praktického i odborného lékaře.

Sestry pracují metodou ošetrovatelského procesu a poskytují ošetrovatelskou péči k potřebám uživatelů služby s ohledem na jejich celkový zdravotní stav. Zajišťují péči 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Současně jsou sestry primárními sestrami pro uživatele služby, kde je nutno vypracovávat a vyhodnocovat ošetrovatelský plán. Registrujícími praktickými lékaři indikované intervence jsou provedené sestrou a následně vykazovány z prostředků zdravotních pojišťoven v odbornosti 913 - všeobecná sestra v sociálních službách. Zdravotními pojišťovnami je prováděna předběžná úhrada za poskytnutou péči.

Zajišťujeme přípravu a podání léků a léčiv (per os, per rectum, očních léků, mastí), dále zajišťujeme aplikaci intramuskulárních a subcutánních injekcí, subcutánní infuzní terapie za účelem zajištění hydratace. Podílíme se na léčbě bolesti s lékařem z oboru algeziologie. Pečujeme o uživatele s PEG a nasogastrickou sondou, se stomií (kolostomie, ileostomie, nefrostomie), s permanentním katetrem. Dle ordinace lékaře zajišťujeme i oxygenoterapii a nebulizaci. Ordinací odborných lékařů pečujeme také o chronické a infikované rány; pečujeme i o uživatele s Apomorfinovou pumpou. Doplnění výživového deficitu zajišťujeme sippingovými prostředky ve spolupráci s odbornou nutriční poradkyní.

Při péči se snažíme o zlepšení, stabilizaci a udržení stávajícího zdravotního stavu uživatel. Podporujeme uživatele v soběstačnosti a sebeobsluze s využitím prvků bazální stimulace. Tyto služby poskytuje zdravotní personál vyškolený v dané problematice a s potřebnou praxí.

Rehabilitace uživatel je prováděna fyzioterapeuty individuálně dle aktuálního zdravotního stavu.

Při péči o zdraví uživatel se snažíme i o zapojení rodinných příslušníků. Jsme rádi za jejich účast např. při doprovodu uživatel při odborných vyšetřeních.

V případě inkontinence uživatele přistupujeme individuálně, snažíme se o řízení pitného režimu, doprovázení na toaletu. Spolupracuje s praktickými lékaři při předpisu a zajištění pomůcek pro inkontinenci.

Pro uživatele nabízíme možnost vyzvedávání léků a LOP z lékáren na vystavené recepty a poukazy nebo zakoupení léků za přímou úhradu.

Cílem naší služby je poskytovat kvalitní odbornou ošetrovatelskou péči, provádět monitoring a prevenci malnutrice, dekubitů a pádů uživatel. Pracujeme s biografickou koncepcí jako součást ošetrovatelského procesu u uživatel na budově pro uživatele s Alzheimerovou demencí či jiným typem demence.

Abychom mohli poskytovat kvalitní péči, zajišťujeme zaměstnancům vzdělání v souladu se zpracovaným vzdělávacím plánem organizace a individuálními vzdělávacími plány zaměstnanců.

Z celkové kapacity 240 pobytových míst v CSSP:

- využívá pomůcky pro inkontinenci 196 uživatelů služby. Z tohoto počtu jsou používány pomůcky pro 1. stupeň inkontinence u 7 uživatelů a pomůcky pro 3. stupeň inkontinence u 189 uživatel
- 121 uživatelů služby bylo upoutaných na lůžko
- 105 uživatelů služby bylo mobilních za pomoci pomůcek nebo jiné osoby.

Úspěchy při poskytování ošetrovatelské péče:

- pravidelná návštěva „stomické sestry“ v našem zařízení
- návštěva praktických a odborných lékařů přímo u lůžka uživatele
- zajištění odborných vyšetření, konzultací a lékařských zákroků v Nemocnici Prostějov, ve Fakultní nemocnici Olomouc a ve Vojenské nemocnici v Olomouci
- zajištění praxe pro studenty zdravotnických oborů

Cílem všech pracovníků úseku přímé péče a zdravotního úseku je udržení stávajících schopností, nezávislosti a soběstačnosti uživatelů služby.

## 6.2 Zdravotní péče v CSSP v roce 2022

Lékařská péče je poskytována registrujícími praktickými lékaři, kteří docházejí do našeho zařízení v rámci návštěvní služby lékaře. Specializovaná – odborná péče je

zajištěna na základě indikace ošetřujícím lékařem. Uživatel má možnost volby registrujícího praktického lékaře i odborných lékařů.

Do našeho zařízení dochází pravidelně nebo dle aktuální potřeby odborní lékaři v oboru: psychiatrie, dermatologie, stomatologie, chirurgie chronických ran, algeziologie, nutriční terapie.

V případě zhoršeného zdravotního stavu vykonávají lékaři na základě výzvy sester návštěvní službu v pokojích uživatelů služby či ordinují v pracovních příslušných budov. Po dobu nepřítomnosti praktických lékařů v CSSP a provozní doby ordinace praktických lékařů je péče zajišťována Zdravotnickou záchrannou službou Olomouckého kraje „ZZS OK“.

K dalším odborným lékařům uživatelé docházejí dle svého zdravotního stavu a dle objednání. Pokud se uživatelé nezvládají dopravit na vyšetření za pomoci rodiny, MHD s doprovodem pracovníků sociálních služeb, jsou do příslušných ambulancí na odborná vyšetření dopravováni sanitní dopravní službou, v případě potřeby s doprovodem rodiny nebo pracovníků sociální služby.

### **6.3 Fyzioterapie**

Fyzioterapie a ošetrovatelská rehabilitace probíhá v našem zařízení v zaběhnutých schématech. Chronicky nemocní jsou navštěvováni k podpoře soběstačnosti a sebeobsluhy. V posledním období narostl počet poúrazových stavů, v těchto případech se vždy postupuje dle konzultací s ošetřujícími lékaři. Snížil se počet uživatel schopných samostatného pohybu, třebaže i s chodítkem. Proto přibývá těch, kteří využívají k přesunům mechanické invalidní vozíky. I v těchto případech se však schopnosti sebeobsluhy často zhorší a uvítali bychom podobnou sponzorskou aktivitu, jakou nám byly darovány v minulosti dva elektrické invalidní vozíky po repasi, což pro naše uživatele je dostačující.

### **6.4 Stravování uživatelů služeb CSSP**

Výroba pokrmů probíhá v průběžně modernizovaném stravovacím provozu přímo v areálu Centra sociálních služeb. Celodenní stravu včetně nápojů (snídaně, svačina, oběd, svačina, večeře a pro uživatele s diabetes mellitus druhá večeře) pro kapacitu 244 uživatelů pobytových služeb. Dále CSSP zajišťuje stravu pro uživatele denních stacionářů (40), uživatele pečovatelské služby (150) a zaměstnance. Tým pracovníků stravovacího provozu tvoří pět kuchařů/řek a šest pomocných kuchařek, skladový účetní a vedoucí str. úseku a nutriční terapeutka (obsazenost ve směnách je 6-8 výrobních zaměstnanců). Uživatelé mají možnost výběru ze dvou obědových jídel. Zaměstnanci mají možnost výběru ze tří jídel, z toho je jedno jídlo bezmasé. Uživatelé služeb tohoto rozšíření s povděkem využívají. Pro kontrolu spokojenosti uživatelů slouží každoroční anonymní anketa. Oproti předchozímu roku jsme rozšířili pro



uživatelé služeb možnost výběru variant večeří i snídaní. Jídelní lístek sestavuje nutriční terapeutka ve spolupráci s vedoucí stravovacího úseku a s ohledem na přání a připomínky klientů i zaměstnanců dle možností.

Stravovací provoz centra soc. služeb drží krok s všeobecným vývojem a uplatňuje nové postupy v gastronomii a tím přispívá k dobré úrovni poskytování péče v CSSP.

## 6.5 Vzdělávání

V roce 2022 organizace z velké části ustoupila od formy on-line vzdělávání, která byla využívána v době pandemie, a zaměřila se na prezenční vzdělávání v oblastech, která pomohou udržet a prohloubit kvalitu služeb, ale i na kurzy které jsou zaměřeny na péči o pracovníky a jejich spokojenost. Organizace v roce 2022 investovala do vzdělávání základů bazální stimulace a v roce 2023 bude pokračovat nástavbovým kurzem a usiluje tak o získání certifikátu Bazálně stimulujícího pracoviště. Pracovníci byli rovněž proškoleni v oblasti paliativní péče tak, aby mohli poskytovat klientům, ale i jejich rodinám profesionální a kvalitní péči v závěru života. Nejen pro paliativní péči jsou klíčové komunikační dovednosti, schopnost spolupráce s rodinou a ostatními úseky a na tyto kompetence byli pracovníci rovněž proškoleni. Vzhledem k zvyšujícím se nárokům na péči o duševně nemocné organizace zajistila školení i s touto tematikou. Takového školení se zúčastňují i pracovníci, kteří pracují v domově pro seniory a to z důvodu rozšíření vědomostí, ale i možnosti jejich flexibilního uplatnění i v domovech pro duševně nemocné. Neméně důležitým důvodem je i skutečnost, že se pracovníci v domovech pro seniory v rámci své služby čím dál častěji setkávají u klientů s problematikou demence. Opomenuty nezůstaly ani pečovatelské práce v terénu a pracovníci získali vědomosti o tom, jak zvládat a řešit problémové situace v terénu, kde jsou odkázáni především sami na sebe.

Vzdělávání zaměstnanců probíhá v jídelně budovy F, kde jsou klientům poskytovány odlehčovací služby a služby denního stacionáře pro seniory. Tyto prostory byly v minulosti vybrány, neboť jejich využití pro školící potřeby nebyly pro služby až tak omezující. Tato situace se v průběhu posledních let významně změnila. Narostl počet klientů denního stacionáře, kterým prostory denní/ pracovní místnosti pro stravování nedostačují a navíc zde není vyhovující zázemí pro výdej stravy. Současně se zvedl počet dnů, kdy školení v této budově probíhá a jídelnu tak klientům častěji blokuje. Stalo se tak z důvodu vyššího počtu zaměstnanců v organizaci, ke kterému došlo zejména sloučením dvou organizací v roce 2015 a přesunutím pracovníků terénní pečovatelské služby z odloučeného pracoviště do areálu organizace v roce 2020. Tito pracovníci se dříve vzdělávali právě na odloučeném pracovišti.

Vzniká tak naléhavá potřeba organizace po odpovídajících prostorech, kde by probíhalo vzdělávání, názorné demonstrace a formování dovedností zaměstnanců organizace, a to i s ohledem na rostoucí nároky na kvalitu služeb, nové nároky na klienta z důvodu zhoršujících se stavů nebo i potenciální digitalizaci služeb.

Neřešíme jen požadavky na další vzdělávání pracovníků, klademe důraz na kvalitu a schopnost pracovníků přizpůsobit se neustálým změnám a novým požadavkům na rozmanitější znalosti a dovednosti v rámci systematického vzdělávání.

## Akreditovaná školení určená pro sociální pracovníky, pracovníky v sociálních službách, zdravotní pracovníky a vedoucí pracovníky

Termín	Forma	Název	Hodiny
10.1.	Akreditovaný kurz	Základy individuálního plánování	8,0
13.1.	Akreditovaný kurz	Individuální plánování v průběhu služby	8,0
19.1.	Akreditovaný kurz	Bazální stimulace	24,0
28.1.	Akreditovaný kurz	Specifika péče o lidi s demencí	8,0
10.2.	Akreditovaný kurz	Péče o imobilní klienty v podmínkách sociálních služeb	8,0
17.2.	Akreditovaný kurz	Jak poskytnout první pomoc seniorům	8,0
24.2.	Akreditovaný kurz	Normy chování na pracovišti III	8,0
3.3.	Akreditovaný kurz	Rizikové situace u klientů s kombinací mentálního a tělesného postižení	8,0
4.3.	Akreditovaný kurz	Potřeby a komunikace u klientů, kteří neumí komunikovat	8,0
10.3.	Akreditovaný kurz	Sociálně patologické jevy v prostředí sociálních služeb	8,0
16.3.	Akreditovaný kurz	Úvod do problematiky doprovázení umírajícího	8,0
25.3.	Akreditovaný kurz	Emoce - jak je zvládat v práci	8,0
6.4.	Akreditovaný kurz	Paliativní péče - komplexní péče, psychologický, sociální a duchovní aspekt	8,0
12.4.	Akreditovaný kurz	Jak pracovat s lidmi, kteří trpí demencí	8,0
14.4.	Akreditovaný kurz	Štěstí a spokojenost v práci aneb pozitivní přístup k sobě samému	8,0
21.4.	Akreditovaný kurz	Jak přežít v ženském kolektivu	8,0
27.4.	Akreditovaný kurz	Bazální stimulace - základ	24,0
6.5.	Akreditovaný kurz	Bodywork, práce s tělem	8,0
14.5.	Školicí akce	Abena - péče a inko pomůcky	3,0
17.5.	Akreditovaný kurz	Emoční inteligence	8,0
31.5.	Školicí akce	Vykazování odbornosti 913 na ZP	8,0
2.6.	Akreditovaný kurz	Dutina ústní a nemoci v ní	8,0
9.6.	Účast na konferenci/kongresu	Současné výzvy v paliativní péči	8,0
14.6.	Akreditovaný kurz	Zvládání problémových situací zejména v pečovatelských službách	8,0

14.6.	Akreditovaný kurz	Zvládání problémových situací zejména v pečovatelských službách	8,0
18.8.	Školící akce	Registr smluv - aktuální vývojová tendence	6,0
7.9.	Akreditovaný kurz	Rizikové situace u klientů s kombinací mentálního a tělesného postižení	8,0
9.9.	Akreditovaný kurz	Šťěstí a spokojenost v práci aneb pozitivní přístup k sobě samému	8,0
14.9.	Akreditovaný kurz	Potřeby a komunikace u klientů, kteří neumí komunikovat nebo nejeví zájem o komunikaci	8,0
23.9.	Akreditovaný kurz	Emoce, jak je zvládat v práci	8,0
7.10.	Akreditovaný kurz	Specifika péče o lidi s demencí	8,0
14.10.	Akreditovaný kurz	Problémové situace v sociálních službách a jejich řešení	8,0
10.11.	Akreditovaný kurz	Základní resuscitace s praktickým ověřením	8,0

## 6.6 Supervize pracovníků CSSP v roce 2022

Supervize zajišťovala nezávislá odbornice PhDr. Markéta Greplová pro pracovníky v přímé péči, tj.: a to v období leden až prosinec 2022.

- pracovníci v sociálních službách
- koordinátoři přímé péče
- sociální pracovníce
- aktivizační pracovníci
- všeobecné sestry
- koordinátoři a vedoucí výše uvedených pracovníků.

Skupinové supervize probíhají pravidelně dle připraveného rozpisu. Rovněž se mohou uskutečňovat a uskutečňují supervize na základě aktuální potřeby jednotlivých zaměstnanců či skupin zaměstnanců v průběhu roku. Pomáhají tak předcházet hlubším konfliktům a tlumit je.

Probíhaly individuální supervize vedoucích pracovníků z důvodů podpory v době neustálých změn a pro zlepšení schopnosti na ně reagovat.



## 7 Plnění koncepce rozvoje na období 2022–2024

Realizace plnění úkolů, vytyčených v Plánu rozvoje organizace na rok 2022 se podařila z části. Situace pro splnění úkolů v oblasti materiálně-technického zázemí nebyla nadále příznivá.

Opět byly zcela splněny úkoly v oblasti poskytování služeb, stejně tak i úkoly stanovené v oblasti personálního zabezpečení a řízení kvality služby. Jedná se o oblasti z pohledu naší organizace klíčové, a právě proto na ně byl kladen důraz a byla jim věnována zvýšená pozornost.

V roce 2022 bylo provedeno zabezpečení otvírání únikových požárních dveří, zakoupena elektrická multifunkční pánev a vzduchotechnická kondenzační jednotka. Z fondu investic byly zakoupeny také dvě laterální lůžka do pokojů uživatelů.

Do budov pro poskytování služeb byly pořízeny nové čističky vzduchu a některé další pokoje byly vybaveny klimatizačními jednotkami, kterými se postupně v rámci rozpočtu snažíme vybavovat všechny budovy pro poskytování služeb uživatelům. Zakoupeny byly také stolky k lůžkům a to na budovu 5M.

Některé úkoly byly z důvodu nedostatku finančních prostředků přesunuty na následující roky, některé prozatím pozastaveny. V jednotlivých letech pak vždy dochází k posunu priorit při realizaci a plánování jednotlivých investičních i neinvestičních akcí.

## 8 Závěr

Centrum sociálních služeb Prostějov, příspěvková organizace patří mezi nejvýznamnější poskytovatele sociálních služeb v Olomouckém kraji, a to jak rozsahem služeb, počtem uživatelů, tak i z toho plynoucím počtem zaměstnanců.

Trvale narůstající stav bez tradičního rodinného modelu, a také současná demografická situace, byla i v roce 2022 příčinou přijímání klientů osamocených, se značně omezenou mobilitou, chronickými ranami i psychickými poruchami, nebo s komplikovanými rodinnými vztahy a s nejvyšší mírou nutné podpory.

Tato situace klade přirozeně vyšší nároky na personál a ošetrovatelskou péči a nadále vyžaduje zvýšené materiální i prostorové vybavení. V uplynulém roce jsme pořídili různé kompenzační pomůcky a přístrojovou techniku, například speciální polohovací invalidní vozíky, elektricky ovládaná lůžka s laterálním náklonem (2 ks), sprchovací vozíky, nové vozíky a koše na tříděný odpad (zákon o odpadech) a novou výpočetní techniku.

Poptávka po našich službách i nadále stoupá, vytváří zvýšené požadavky na efektivitu poskytování služeb spojenou s možností alespoň minimálního navýšení kapacit. V současné době probíhá příprava pro žádost o dotaci na rekonstrukci objektu v našem areálu, ve kterém bychom chtěli zbudovat domov pro seniory. V této záležitosti je velmi znát podpora našeho zřizovatele, který vyvíjí velkou snahu pro nás tuto dotaci získat.

Rok 2022 nás všechny učí pokoře. V souvislosti s válečným konfliktem na Ukrajině jsme si všichni uvědomili, jak důležitý je mír. Jsme vděční, že naše organizace může poskytovat své služby tak, jako dříve a snad ještě lépe. To, že jsme v bezpečí, máme střechu nad hlavou, dostatek potravin, vodu, teplo a světlo, nám vnáší do našich životů klid.

Děkujeme našemu zřizovateli, Olomouckému kraji, za spolupráci a pomoc v uplynulém období. Poděkování si zaslouží všichni naši pracovníci, studenti, kteří v naší organizaci vykonávají praxi, dobrovolníci a dárci, kteří přispívají ke zlepšení a zkvalitnění péče.

Poděkování patří také rodinným příslušníkům uživatelů našich služeb za vstřícná jednání a spolupráci, a především uživatelům za jejich důvěru v nás.

V Prostějově dne 29. 03. 2023

Mgr. Helena Vránová  
ředitelka