

# **VÝROČNÍ ZPRÁVA O ČINNOSTI**

**ZDRAVOTNICKÉ ZÁCHRANNÉ SLUŽBY**

**OLOMOUCKÉHO KRAJE, PŘÍSPĚVKOVÉ  
ORGANIZACE**

**ZA ROK 2022**



Předkládá: Ing. Andrea Rakovičová, MBA  
ředitelka Zdravotnické záchranné služby Olomouckého kraje, p. o.

## Obsah

1.	Základní údaje o ZZS OK .....	4
1.1	Identifikační údaje .....	4
2.	Přehled o činnosti ZZS OK .....	4
2.1	Poskytovaná zdravotní péče .....	4
2.1.1	Hlavní účel a předmět činnosti .....	4
2.1.2	Organizační struktura a vnitřní uspořádání .....	5
2.1.3	Dostupnost ZZS OK a plán pokrytí .....	6
2.1.4	Letecká záchranná služba .....	10
2.1.5	Vybavení jednotlivých výjezdových skupin RLP, RZP, RV a LZS .....	14
2.1.6	Obnova infrastruktury a opravy majetku .....	18
2.2	Současný stav zabezpečení PNP na území Olomouckého kraje .....	18
2.2.1	Přehled výjezdových skupin ZZS OK .....	20
2.2.2	Počty zaměstnanců dle kategorií .....	21
2.2.3	Počty a typy vozidel .....	22
2.2.4	Struktura sanitních vozidel ZZS Olomouckého kraje .....	23
2.2.5	Činnost oddělení IKT a přehled komunikačních prostředků ZZS OK .....	25
3.	Přehled o zaměstnancích ZZS OK .....	27
4.	Základní údaje o hospodaření – finance, investice, neinvestice .....	28
4.1	Zdroje financování obecně .....	28
4.2	Vybrané zdroje financování .....	29
4.3	Výsledek hospodaření .....	30
4.4	Závazné ukazatele .....	31
4.5	Stavy fondů .....	32
5.	Operační a krizové řízení a Integrovaný záchranný systém .....	34
5.1	Zdravotnické operační středisko ZZS OK .....	34
5.2	Integrovaný záchranný systém .....	35
5.3	Krizové řízení .....	35
5.4	Součinnost se zdravotnickými zařízeními .....	38
6.	Výuková, vzdělávací a publikační činnost .....	38
6.1	Zaměstnanci ZZS OK .....	38
6.2	Subjekty ve smluvním vztahu .....	39
6.3	Rozvoj kvalifikace zaměstnanců .....	39
7.	Další údaje o organizaci .....	42
7.1	Vnitřní kontrola a audit .....	42
7.2	Vnější kontroly .....	43
7.3	Agenda pohledávek .....	43
7.4	Kontrolní systém zavedený v ZZS OK .....	44
7.4.1	Vnitřní kontrolní systém .....	44
7.4.2	Kontrola smluvních vztahů .....	44
7.4.3	Oblast kontrol v dalším období .....	44
7.5	Poděkování .....	45
7.6	Stížnosti .....	45
7.7	Zdravotnické asistence .....	46
7.8	Agenda pracovních úrazů .....	46
7.9	Pracovně lékařská péče .....	46
7.10	Akreditace, projektové řízení .....	47
7.10.1	Projektové řízení .....	47
7.10.2	Akreditace v oboru urgentní medicína .....	48
7.10.3	Akreditace pro další vzdělávání řidičů sanitních vozidel .....	48

Seznam tabulek .....	49
Seznam obrázků .....	49
Seznam zkratek .....	49
Přílohy – přehled o činnosti a ekonomice ZZS OK v tabulkách.....	51

# 1. Základní údaje o ZZS OK

Zdravotnická záchranná služba Olomouckého kraje, příspěvková organizace (ZZS OK) je organizací přímo zřízenou Olomouckým krajem. ZZS OK vystupuje v právních vztazích svým jménem a nese odpovědnost z těchto vztahů vyplývajících. ZZS OK tvoří jednotný funkční, organizační a hospodářský celek. ZZS OK vznikla k 1. červenci 2004 a je zapsána ve Veřejném rejstříku na Krajském obchodním soudu v Ostravě, oddíl Pr, vložka 946. Statutárním zástupcem organizace je ředitelka. Vrcholové vedení tvoří ředitelka organizace, náměstci ředitelky a hlavní sestra NLZP.

## 1.1 Identifikační údaje

Název organizace	Zdravotnická záchranná služba Olomouckého kraje, příspěvková organizace
Sídlo	Aksamitova 557/8, Olomouc 779 00
Právní forma	Příspěvková organizace
Vznik organizace	1.7.2004
Spojení (tel, email)	+420 585 544 200, <a href="mailto:info@zzsol.cz">info@zzsol.cz</a>
IČO	00849103
DIČ	CZ00849103
URL adresa	<a href="http://www.zzsol.cz">http://www.zzsol.cz</a>
ID ZZS OK	J9ymvs2
Profil zadavatele	<a href="https://www.tenderarena.cz/profil">https://www.tenderarena.cz/profil</a>
Statutární orgán (jméno, příjmení, funkce)	Ing. Andrea Rakovičová, MBA, ředitelka

## 2. Přehled o činnosti ZZS OK

### 2.1 Poskytovaná zdravotní péče

#### 2.1.1 Hlavní účel a předmět činnosti

Zřizovací listina Zdravotnické záchranné služby Olomouckého kraje, příspěvkové organizace vymezuje hlavní účel a předmět činnosti a okruhy doplňkové činnosti.

Hlavním účelem a předmětem činnosti je:

- Poskytování zdravotních služeb v rámci zákona č. 372/2011 Sb. o zdravotních službách, v platném znění a na něj navazujícího zákona č. 374/2011 Sb. o zdravotnické záchranné službě, v platném znění, a to zejména poskytování přednemocniční neodkladné péče osobám se závažným postižením zdraví nebo v přímém ohrožení života.
- Nepřetržitý kvalifikovaný bezodkladný příjem tísňového volání operátorem zdravotnického operačního střediska, vyhodnocování stupně naléhavosti tísňového volání a rozhodování o nejvhodnějším okamžitém řešení tísňové výzvy podle zdravotního stavu pacienta, rozhodování o vyslání a přesměrování výjezdové skupiny a jejich operační řízení, řízení a organizace přednemocniční

neodkladné péče na místě události a spolupráce se zásahem složek integrovaného záchranného systému, spolupráce s cílovým poskytovatelem akutní lůžkové péče.

- Přeprava pacienta k cílovému poskytovateli akutní lůžkové péče, přeprava pacientů neodkladné péče, přeprava pacienta letadlem mezi poskytovateli akutní lůžkové péče, přeprava tkání a orgánů k transplantaci letadlem.
- Nakládání s tělem zemřelého v rozsahu zajišťování prohlídek těl zemřelých v případě, kdy k úmrtí došlo při poskytování PNP a dále zajišťování prohlídek těl zemřelých podle smlouvy uzavřené se zřizovatelem.
- Třídění osob postižených na zdraví při hromadném postižení osob, v důsledku mimořádných událostí nebo krizových situací podle odborných hledisek urgentní medicíny.
- Výkon činností poskytovatele zdravotnické záchranné služby k připravenosti na řešení mimořádných událostí a krizových situací v souladu s § 20 zákona č. 374/2011 Sb. včetně činností podle § 16 zákona č. 374/2011 Sb.

K lepšímu využití svých hospodářských možností a odbornosti svých zaměstnanců zřizovatel povolil vykonávat tyto doplňkové činnosti:

- Zajištění zdravotnických asistencí při pořádání veřejných kulturních, společenských a sportovních akcí v rámci přednemocniční neodkladné péče.
- Realitní činnost, správa a údržba nemovitostí.
- Mimoškolní výchova a vzdělávání, pořádání kurzů, školení, konferencí, včetně lektorské činnosti.

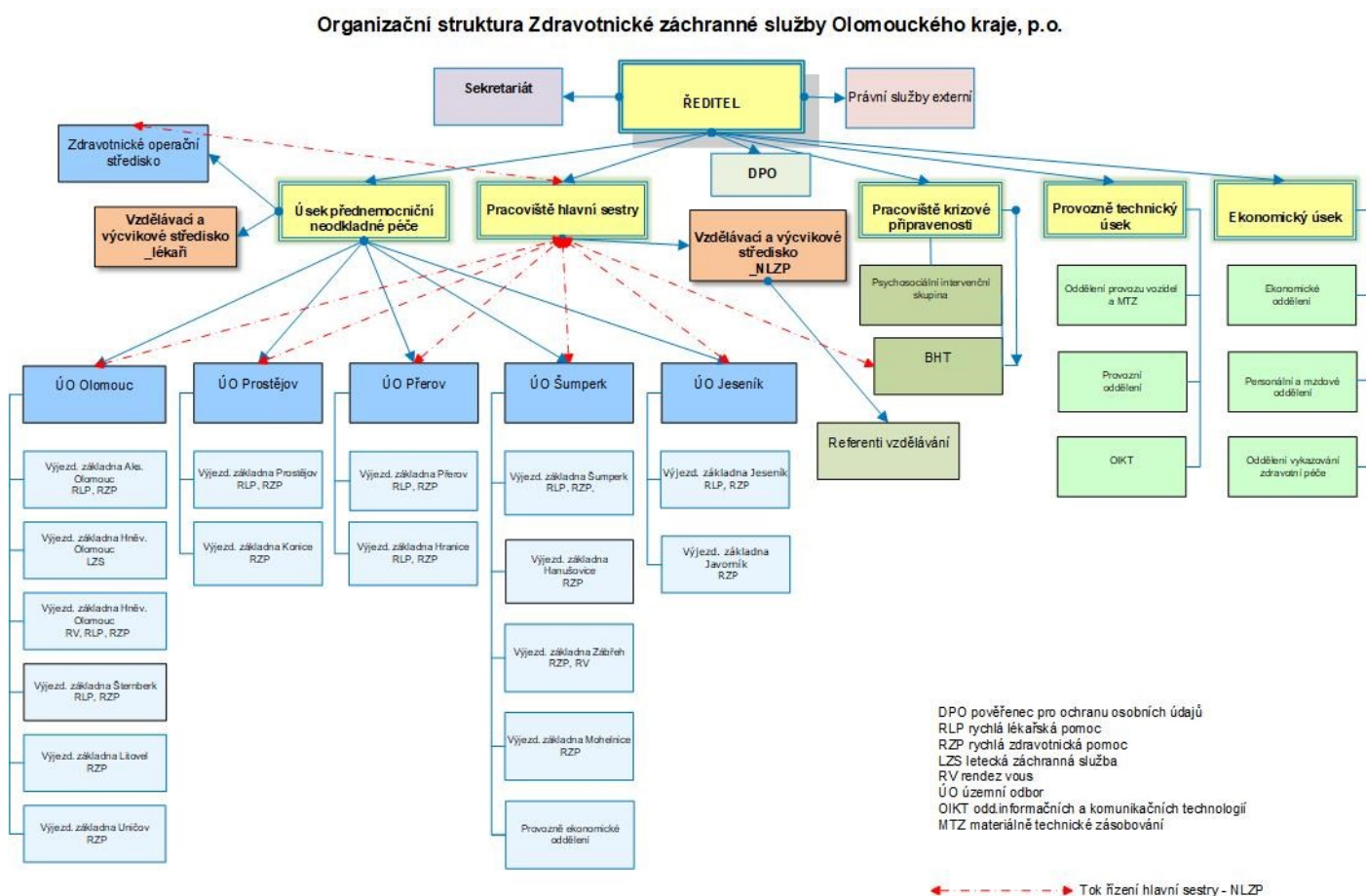
## **2.1.2 Organizační struktura a vnitřní uspořádání**

Organizační struktura Zdravotnické záchranné služby Olomouckého kraje, příspěvkové organizace (*obr. č. 1*) je rozdělena na úsek ředitelství a pět územních odborů. Řediteli organizace přímo podléhá sekretariát, hlavní sestra, pověřenec pro ochranu osobních údajů (DPO), pracoviště krizové připravenosti a odborné úseky podle zabezpečovaných činností, tj. úsek přednemocniční neodkladné péče, úsek ekonomický a úsek provozně technický. Vzdělávací a výcvikové středisko je organizačně začleněno pod úsek přednemocniční neodkladné péče (dále jen PNP). Pod tento odborný úsek spadá i zdravotnické operační středisko s vedoucím lékařem a vedoucím operátorem. Pracoviště krizové připravenosti vede a koordinuje systém/skupinu psychosociální intervenční služby a činnost biohazard týmů.

Pod úsek provozně technický spadá provozní oddělení, oddělení informačních a komunikačních technologií (OIKT) a oddělení provozu vozidel a MTZ. Úsek ekonomický je členěn na ekonomické oddělení, oddělení PAM a oddělení vykazování zdravotní péče. Úsek hlavní sestry řídí nelékařské zdravotnické pracovníky. Pro organizaci jsou zajištěny právní služby externě.

Členění na územní odbory umožňuje zprůhlednění jednotlivých činností s přesunem úkolů a zodpovědností na jednotlivé vedoucí zaměstnance, tj. náměstky jednotlivých úseků, ředitele územních odborů, vrchní sestry územních odborů, staniční sestry výjezdových základů a další vedoucí zaměstnance.

Obr. č. 1 Organizační struktura ZZS OK



### 2.1.3 Dostupnost ZZS OK a plán pokrytí

Zdravotnická záchranná služba (ZZS) je zdravotní službou, v jejímž rámci je na základě tísňové výzvy poskytována zejména přednemocniční neodkladná péče osobám se závažným postižením zdraví nebo v přímém ohrožení života a je poskytována nepřetržitě. Na území Olomouckého kraje je zajištěna jedním poskytovatelem, Zdravotnickou záchrannou službou Olomouckého kraje, příspěvkovou organizací. Je členěna do 5 oblastí (územních odborů Olomouckého kraje) a 16 výjezdových základen. Výjezdové základny jsou rozmístěny plošně na území všech oblastí (územních odborů Olomouckého kraje).

Nepřetržitou dostupnost zdravotnické záchranné služby je povinen zajistit kraj v rozsahu stanoveném plánem pokrytí území kraje výjezdovými základnami. Plán pokrytí území kraje výjezdovými základnami stanoví počet a rozmístění výjezdových základen v závislosti na demografických, topografických a rizikových parametrech území jednotlivých obcí tak, aby místo události na území jednotlivých obcí bylo dosažitelné z nejbližší výjezdové základny v dojezdové době do 20 minut od předání výzvy operátorem výjezdové skupině. Při stanovení počtu a rozmístění výjezdových

základen se zohlední případné poskytování zdravotnické záchranné služby na území kraje také poskytovatelem zdravotnické záchranné služby zřízeným jiným krajem.

Plán pokrytí území kraje výjezdovými základnami vydává kraj; plán musí být krajem aktualizován nejméně jednou za 2 roky. Podklady pro plán pokrytí území kraje výjezdovými základnami a pro jeho aktualizaci zpracovává poskytovatel zdravotnické záchranné služby (viz. obr. č. 2 a 3).

Olomoucký kraj se sídlem v Olomouci je vymezený územím bývalých okresů Jeseník, Šumperk, Olomouc, Přerov a Prostějov. Rozloha Olomouckého kraje je 5 267 km<sup>2</sup>. Na tomto území zajišťuje ZZS OK PNP pro **622 485** obyvatel (údaj k 30.9.2022).

Území Olomouckého kraje je dostatečně pokryto z dosavadních vlastních výjezdových základen Zdravotnické záchranné služby Olomouckého kraje, p. o.

Dle výpočtů průjezdnosti stávající sítě pozemních komunikací se zohledněním topologických parametrů jednotlivých katastrálních území obcí, a to ze všech výjezdových základen, byly stanoveny oblasti, které nejsou dostupné výjezdovými skupinami ZZS OK do 20 minut a jejichž dostupnost je zajištěna mezikrajskou spoluprací ZZS, na základě smluv o spolupráci ZZS uzavřených mezi jednotlivými dotčenými kraji. Dostupnost místa poskytnutí přednemocniční neodkladné péče prostředky zdravotnické záchranné služby zajištěnými v rámci mezikrajské spolupráce z výjezdových základen zdravotnické záchranné služby sousedního kraje je v mapovém vyjádření na obr. č. 2 plánu pokrytí šedou barvou.

***Síť výjezdových základen ZZS OK je organizována v souladu s § 5 zákona č. 374/2011 Sb. takto:***

### **Uspořádání ZZS OK**

#### ***Územní odbor Olomouc***

- Výjezdová základna Letecké záchranné služby Olomouc, Hněvotínská 60, Olomouc
- Výjezdová základna Aksamitova 557/8, Olomouc
- Výjezdová základna Hněvotínská 60, Olomouc
- Výjezdová základna Jívavská 20, Šternberk
- Výjezdová základna Nádražní 1391, Uničov
- Výjezdová základna Cholinská 1008, Litovel

#### ***Územní odbor Prostějov***

- Výjezdová základna Wolkerova 8, Prostějov
- Výjezdová základna Chmelnice 732, Konice

#### ***Územní odbor Přerov***

- Výjezdová základna Dvořákova 75, Přerov
- Výjezdová základna Zborovská 1910, Hranice

#### ***Územní odbor Šumperk***

- Výjezdová základna Nerudova 41, Šumperk
- Výjezdová základna Smetanova 13, Zábřeh

- Výjezdová základna Nádražní 35, Mohelnice
- Výjezdová základna Hlavní 190, Hanušovice

#### ***Územní odbor Jeseník***

- Výjezdová základna Lipovská 103, Jeseník
- Výjezdová základna Tř. Míru 355, Javorník

#### **Typy výjezdových skupin**

RLP (rychlá lékařská pomoc) - tříčlenná výjezdová skupina sanitního vozidla, jejímiž členy jsou lékař, zdravotnický záchranář nebo zdravotní sestra se specializací (NLZP) a řidič ZZS.

RV (rendez-vous) – dvoučlenná výjezdová skupina sanitního vozidla, jejímiž členy jsou lékař a zdravotnický záchranář - řidič ZZS.

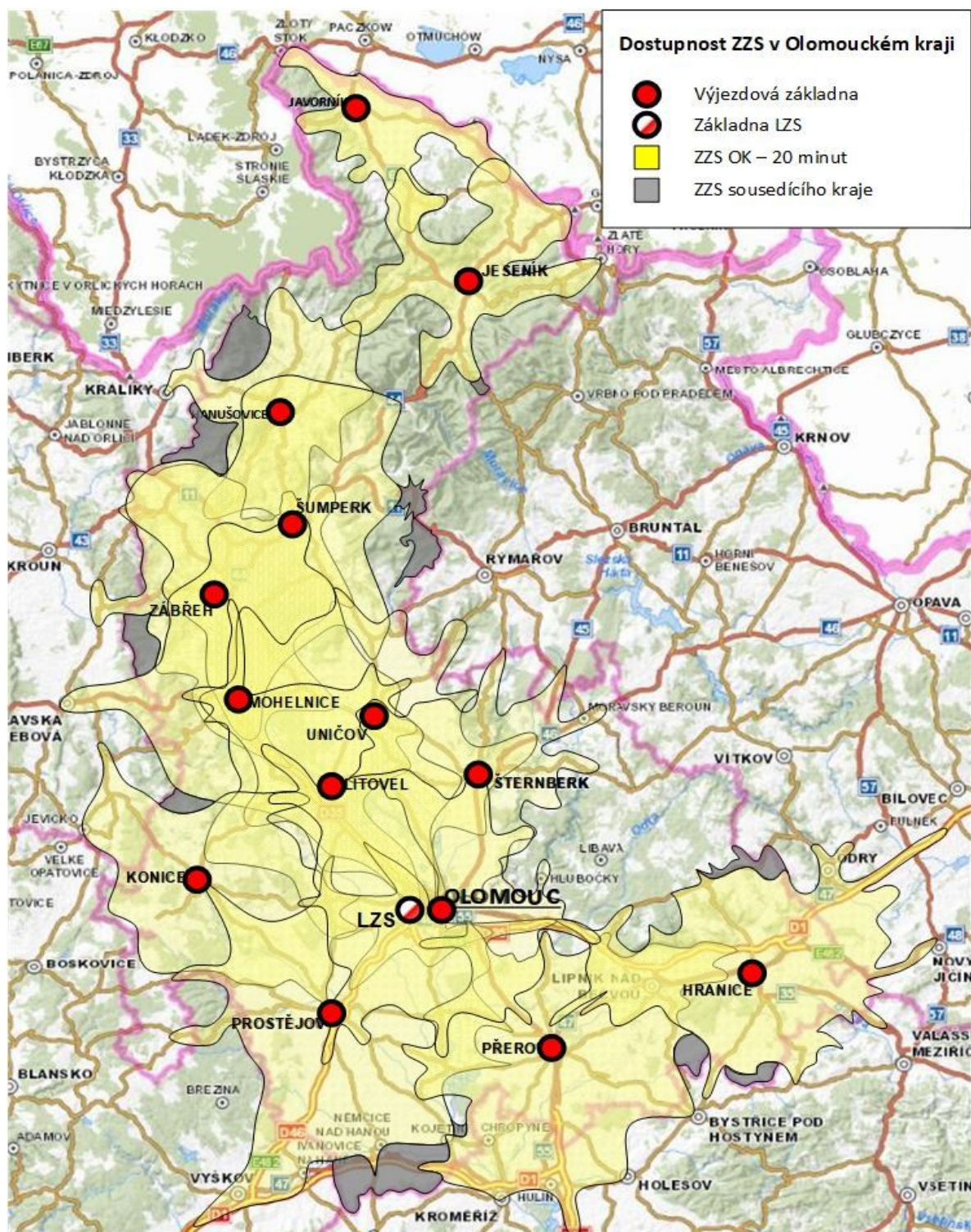
LZS (letecká záchranná služba) - zdravotnická část výjezdové skupiny vrtulníku je tvořena lékařem - členem HEMS a zdravotnickým záchranářem – rovněž členem HEMS.

RZP (rychlá zdravotnická pomoc) - dvoučlenná výjezdová skupina sanitního vozidla ve složení nelékařský zdravotnický pracovník (NLZP) - zdravotnický záchranář nebo zdravotní sestra se specializací a řidič ZZS.

Na výjezdových základnách má ZZS OK k dispozici v denní době celkem **9** výjezdových skupin rychlé lékařské pomoci a **21** výjezdových skupin rychlé zdravotnické pomoci. V **noční době** má ZZS OK k dispozici **9** výjezdových skupin RLP a **16** výjezdových skupin RZP. **Tým LZS** v Olomouci je k dispozici od východu do západu slunce, tedy v režimu VFR den (minimálně od 7:00 – 16:00 hod).



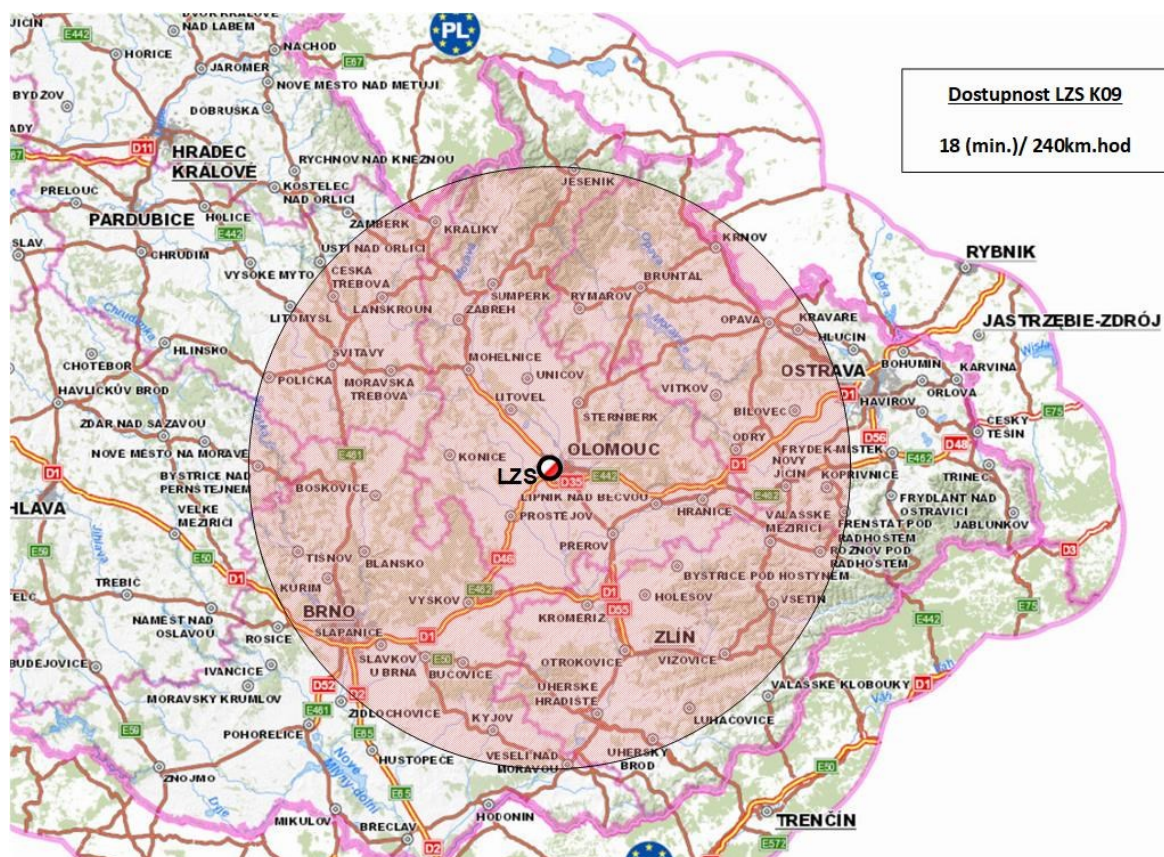
Obr. č. 2 Plán plošného pokrytí na území Olomouckého kraje





Obr. č. 3 Plán plošného pokrytí na území Olomouckého kraje

## Dostupnost území obcí s využitím vrtulníku LZS z VZ Olomouc – Hněvotínská



### 2.1.4 Letecká záchranná služba

Vzlety letecké záchranné služby v našich podmínkách tvoří lety primární a sekundární. Při primárním zásahu výjezdová skupina LZS okamžitě po obdržení výzvy odlétá na místo určení a po základním ošetření pacienta a stabilizaci vitálních funkcí zajišťuje jeho transport do zdravotnického zařízení, které je schopné poskytnout pacientovi adekvátní léčbu (centrová péče apod.), popřípadě předává pacienta výjezdové skupině sanitního vozu. Neodkladné sekundární lety představují akutní mezinemocniční transporty pacientů vyžadujících intenzivní nebo resuscitační péči, většinou z menších nemocnic na pracoviště vyššího typu (např. kardiovaskulárního, cerebrovaskulárního, traumatologického nebo popáleninového centra). Počty vzletů vykazují vyšší počet primárních vzletů, což plyne z možnosti ovlivnění výběru adekvátní výjezdové skupiny z jednoho centrálního ZOS. Statistická data o počtech vzletů za období 2021 a 2022 jsou uvedena na *obrázcích č. 8 a č. 9*. Počet vzletů LZS Olomouc dosáhl v roce 2021 celkem 537 vzletů a **v roce 2022 se jednalo o 672 vzletů.**

Obr. č. 4 Hasicí systém heliportu HEMS Olomouc



autor: ZZS OK

V říjnu roku 2022 byl Úřadem pro civilní letectví vydán kolaudační souhlas pro rozšíření heliportu LZS Olomouc o požární zabezpečení. Jedná se o dodatečně instalovaný bezpečnostní systém sloužící k prvotnímu zásahu v případě požáru na dvou chráněných plochách dotyku a odpoutání vrtulníku (TLOF) kruhového půdorysu o průměru 15,60 metrů. Hasicí systému typu FMS (stabilní proudnicový hasicí systém) je v trvalé pohotovosti v samočinném režimu, v době pohotovosti není vyžadována obsluha vybavení. Samotné hašení je plně automatické a je zahájeno do 15 sekund od aktivace. Realizací stavby hasicího systému byly naplněny příslušné požadavky předpisu L14H a dalších relevantních předpisů. Celkové výdaje za hasicí systém činily 6,44 mil. Kč (obr. č. 4) a byly financovány z rozpočtu Olomouckého kraje.



Obr. č. 5 Vrtulník Letecké záchranné služby Olomouckého kraje



autor: ZZS OK

Obr. č. 6 Prostředky ZZS OK při zásahu



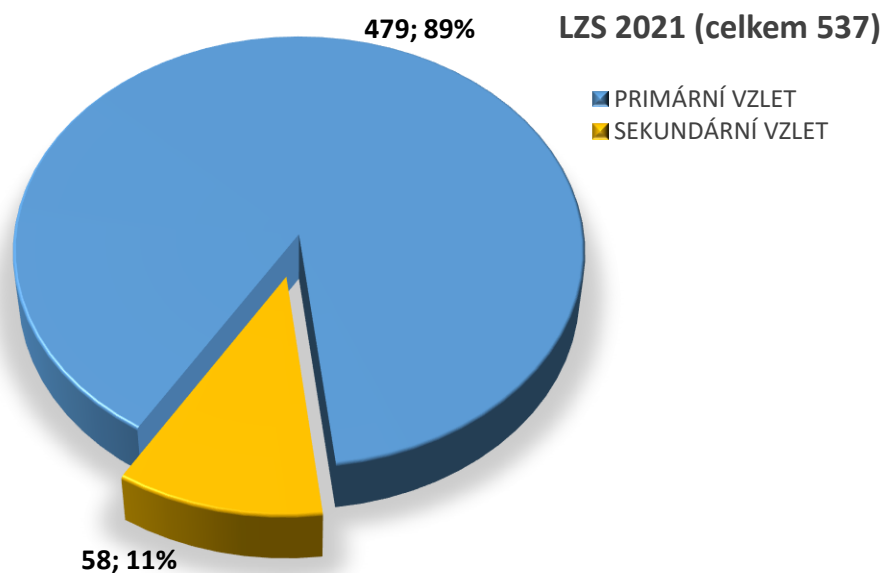
autor: ZZS OK

Obr. č.7 Nácvik činností LZS v podvěsu

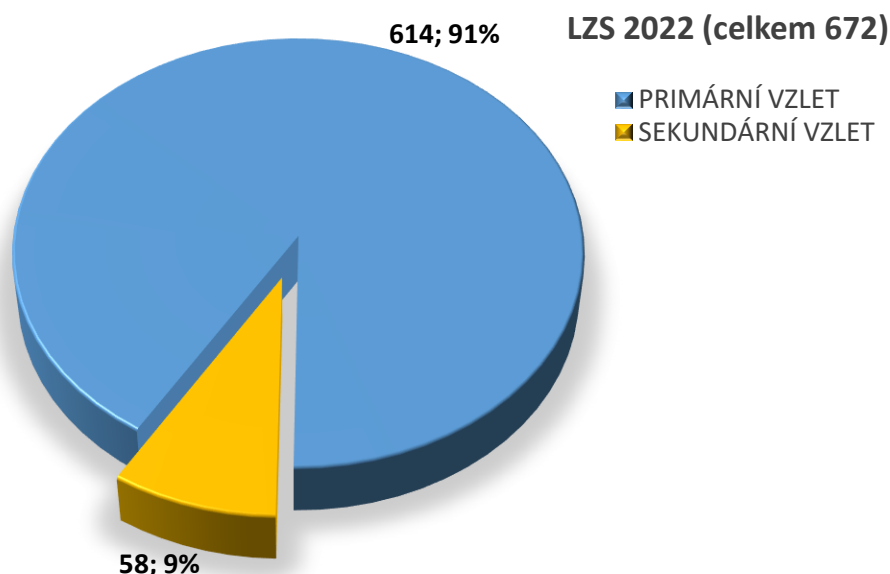


## STATISTIKA VZLETŮ LZS ZZS OK ZA ROK 2021 a 2022

Obr. č 8.



Obr. č. 9



### 2.1.5 Vybavení jednotlivých výjezdových skupin RLP, RZP, RV a LZS

Výjezdové skupiny používají ke své činnosti speciálně upravené pozemní nebo vzdušné dopravní prostředky a další zdravotnické prostředky pro výkon odborné činnosti.

Všechny sanitní vozy ZZS OK jsou vybaveny zdravotnickými přístroji, speciálními zdravotnickými prostředky, léky a spotřebním zdravotnickým materiálem, např.:

- transportním ventilátorem pro umělou plicní ventilaci,
- přenosným defibrilátorem s monitorem a 12-ti svodovým záznamem EKG křivky a stimulátorem srdečního rytmu, kapnometrem,
- dvěma tlakovými lahvemi s medicínálním kyslíkem, každá s obsahem 10 l (LZS 2 x 5 l) k inhalačnímu podávání kyslíku včetně polomasky, nebulizační masky průtokoměru a redukčního ventilu,
- dvěma tlakovými lahvemi na kyslík, každá s obsahem 2 l,
- sadou pomůcek pro zajištění dýchacích cest - laryngoskop s různými velikostmi lžic, endotracheální kanyly pro všechny věkové skupiny pacientů, Magillovy kleště, supraglotické pomůcky různých velikostí, souprava pro koniotomii,
- pomůckami pro zvlhčování dýchacích cest a aplikaci léčiv,
- dýchacími resuscitačními vaky a ventilem pro vytvoření pozitivního tlaku v dýchacích cestách na konci výdechu (PEEP ventil),
- přenosnou bateriovou odsávačkou s kapacitou minimálně 1 l,
- zařízením pro ohřev infuzí na teplotu  $37^{\circ}\text{C} \pm 2^{\circ}\text{C}$ ,
- vybavením pro podávání injekcí a infuzí včetně vhodných kanyl,
- lineárním dávkovačem,
- pomůckami pro intraoseální vstup pro děti a dospělé (vrtačky, jehly),
- soupravou pro hrudní punkci,

- jehlou k punkci perikardu,
- tonometrem s různými velikostmi manžety,
- pulzním oxymetrem a dalšími.

Vybavení je v souladu s vyhláškou č. 296/2012 Sb. o požadavcích na vybavení poskytovatele zdravotnické dopravní služby, poskytovatele zdravotnické záchranné služby a poskytovatele přepravy pacientů neodkladné péče dopravními prostředky a o požadavcích na tyto dopravní prostředky, v platném znění.

V roce 2022 ZZS OK bylo v rámci obměny pořízeno z projektů z REACT EU cestou Olomouckého kraje pořídila 14 ks nových sanitních vozidel „B“ typu VW T 6.1 s pohonem všech kol k obměně vozového parku sanitních vozidel ZZS OK. V rámci projektu bylo každé vozidlo vybaveno transportními nosítky s podvozkem Medirol a matrací se zádržným systémem pro dospělé a děti Schnitzler, transportním křeslem – schodolezem STRYKER se zvýšenou nosností, transportním ventilátorem nejvyšší třídy Oxylog 300+ a vestavěnou germicidní lampou s nepřímým účinkem.

V roce 2022 pořídila ZZS OK 1 ks sanitního vozidla „C“ typu VW Crafter s pohonem všech kol, které je kromě běžného provozu určeno k transportu pacientů s podezřením na vysoce nakažlivou nemoc (VNN) a dále k transportu bariatrických pacientů (XXL). Do sanitního vozidla byla pořízena elektricko-hydraulická transportní nosítka s podvozkem a matrací se zvýšenou nosností pro nadměrné pacienty od firmy STRYKER, stejně tak transportní křeslo se zvýšenou nosností STRYKER. Sanitní vozidlo VNN/XXL je dále osazeno hepa filtrační jednotkou a germicidní lampou s nepřímým účinkem. Projekt byl spolufinancován ze státního rozpočtu pro krizovou připravenost, z Fondu zábrany škod České kanceláře pojistitelů a z vlastních zdrojů ZZS OK, v celkové výši 4 101 028,80 Kč.

Dále bylo realizováno z Fondu zábrany škod České kanceláře pojistitelů dovybavení nově pořízeného sanitního vozidla „C“ v celkové výši 166 943,70 Kč. Jednalo se o pořízení 1 ks ruční radiostanice, 1 ks tiskárny, 1 ks CarPC a 1 ks těžké sady pro ruční radiostanici.

Statutární město Prostějov v roce 2022 poskytlo ZZS OK z rozpočtu statutárního města Prostějova finanční dotaci ve výši 49 000,- Kč na pořízení 6 kusů lékařských batohů v celkové výši 47 553,00 Kč. Částku 1 447,00 Kč ZZS OK při vyúčtování vrátila zpět.

Město Jeseník v roce 2022 poskytlo ZZS OK z rozpočtu města finanční dar ve výši 100 000,- Kč na pořízení 3 ks injekčních dávkovačů Perfusor B-Braun plus v částce 37 812,50 Kč/ks. ZZS OK ze svého rozpočtu doplatila celkem 13 437,50 Kč. Všechny tři přístroje byly zařazeny do vozidel výjezdové základny v Jeseníku, kde slouží ke zlepšení poskytované péče pacientům města Jeseníku.

V roce 2022 ZZS OK ze svého rozpočtu ještě pořídila další 3 ks injekčních dávkovačů Perfusor B-Braun plus, a to na dovybavení nově pořízeného sanitního vozidla VNN XXL, do vozidla nově zřízené výjezdové skupiny RZP v Olomouci a do vozidla RZP Konice.

V roce 2022 byl ze státního rozpočtu pro krizovou připravenost realizován projekt „Pořízení 9 kusů přístrojů NOCOSPRAY pro automatickou dezinfekci“



za 751 410,00 Kč. Těmito přístroji byla zahájena obměna přístrojů na výjezdových základnách, kterým životnost značně zkrátila pandemie SARS-CoV-2.

Dále byl v roce 2022 ze státního rozpočtu pro krizovou připravenost realizován projekt „Pořízení 2 kusů přístrojů pro automatickou srdeční masáž“ za 842 160,00 Kč. První na dovybavení nově pořízeného sanitního vozidla VNN XXL a druhý do vozidla nově zřízené výjezdové skupiny RZP v Olomouci.

**Dále ZZS OK v roce 2022 zakoupila tyto nové zdravotnické přístroje a transportní prostředky:**

10 ks ručních křísících vaků AMBU Mark IV. včetně 20 ks masek,  
1 ks ručního křísícího vaků BABY AMBU včetně 1 ks masky,  
10 ks rezervoáru k ambuvakům,  
3 ks PEEP ventilů,  
4 ks hodinkových tonometrů,  
1 ks digitálního tonometru,  
12 ks fonendoskopů,  
20 ks senzorů na měření SpO2,  
6 ks intraoseálních vrtaček,  
2 ks mechanických odsávacích pump HUM,  
2 ks extenčních karbonových dlah,  
7 ks vakuových matrací s odsávací pumpou,  
5 ks sad vakuových dlah s taškou a odsávací pumpou,  
2 ks vakuových dlah na končetiny  
1 ks transportní plachty XXL,  
2 ks batohů na přístroj LUCAS 3,  
10 ks záchranářských batohů,  
4 ks resuscitačních batohů,  
2 ks prstových pulsních oxymetrů,  
2 ks přetlakových manžet na infuzní láhve,  
2 ks tašek na krční límce,  
52 ks bezkontaktních infračervených teploměrů k měření tělesné teploty,  
3 ks boxů na uchování krve Pro Med Series4 o obsahu 4,2l,  
1 ks monobloku elektricko-hydraulických nosítek s matrací MEDIROL.

Za pořízení těchto zdravotnických prostředků ZZS OK v průběhu roku 2022 zaplatila částku 885 034,05 Kč.



Obr. č. 10 Vybavení sanitního vozidla ZZS OK



autor: ZZS OK

Obr. č. 11 Inkubátor pro transport novorozenců vrtulníkem LZS



autor: ZZS OK

## 2.1.6 Obnova infrastruktury a opravy majetku

Vedení organizace se v rámci svých možností maximálně snaží zlepšovat pracovní prostředí na jednotlivých pracovištích a výjezdových základnách. V roce 2022 byly realizovány následující akce:

### **ZOS, ZZS OK, výjezdové základny (VZ) Olomouc:**

- malování pobytových místností a šaten,
- oprava podlah, omítek a malování v garážích,
- doplnění šatních skříní pro zaměstnance,
- částečná obnova nábytku v pobytových místnostech zaměstnanců VZ Olomouc a ZOS,
- instalace regálů v garáži VZ Šternberk.

### **VZ Šumperk, VZ Hanušovice a VZ Mohelnice**

- částečná obnova nábytku v pobytových místnostech zaměstnanců,

### **VZ Prostějov a VZ Konice**

- částečná obnova nábytku v pobytových místnostech zaměstnanců,

### **VZ Přerov, VZ Hranice**

- částečná obnova nábytku v pobytových místnostech zaměstnanců na výjezdových základnách,
- výměna podlahové krytiny v pobytové místnosti na VZ Přerov.

### **VZ Jeseník a VZ Javorník**

- částečná obnova nábytku v pobytových místnostech zaměstnanců.

Na výjezdových základnách a ředitelství ZZS OK bylo nainstalováno 13 ks výdejníků vody za účelem zlepšení pracovního prostředí zaměstnanců.

V rámci dosahování energetických úspor pokračovala na výjezdových základnách postupná výměna osvětlení za úspornější LED zdroje.

## 2.2 Současný stav zabezpečení PNP na území Olomouckého kraje

ZZS OK vychází z evropského modelu zajišťování PNP, kdy v nejzávažnějších případech vyjíždí lékař na místo přímo k pacientovi. Tím je poskytnuta okamžitá lékařská péče již na místě události. Všechny výjezdové skupiny ZZS OK pracují v jednotném režimu 12-ti hodinových směn.

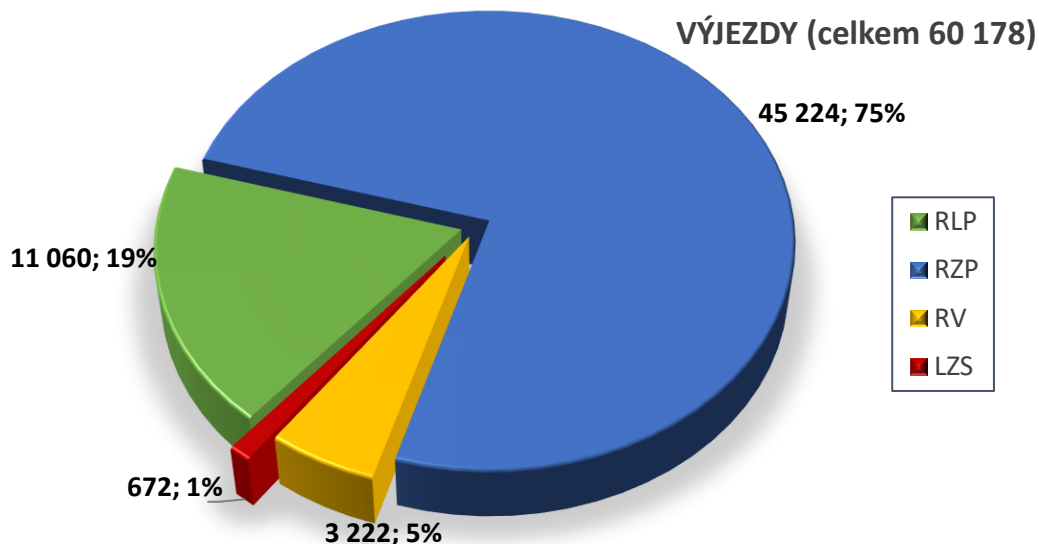
ZZS OK poskytovala v roce 2022 přednemocniční neodkladnou péči na území Olomouckého kraje z 16 výjezdových základen.

**V roce 2022** výjezdové skupiny RLP, RZP, RV a LZS uskutečnily celkem **60 178** výjezdů (obr. č.12). Z celkového počtu výjezdů uskutečnily výjezdové skupiny RZP celkem **45 224** výjezdů, což představuje 75 %. Výjezdové skupiny RLP uskutečnily celkem **11 060** výjezdů, tj. 19 % všech výjezdů. Výjezdové skupiny v režimu RV

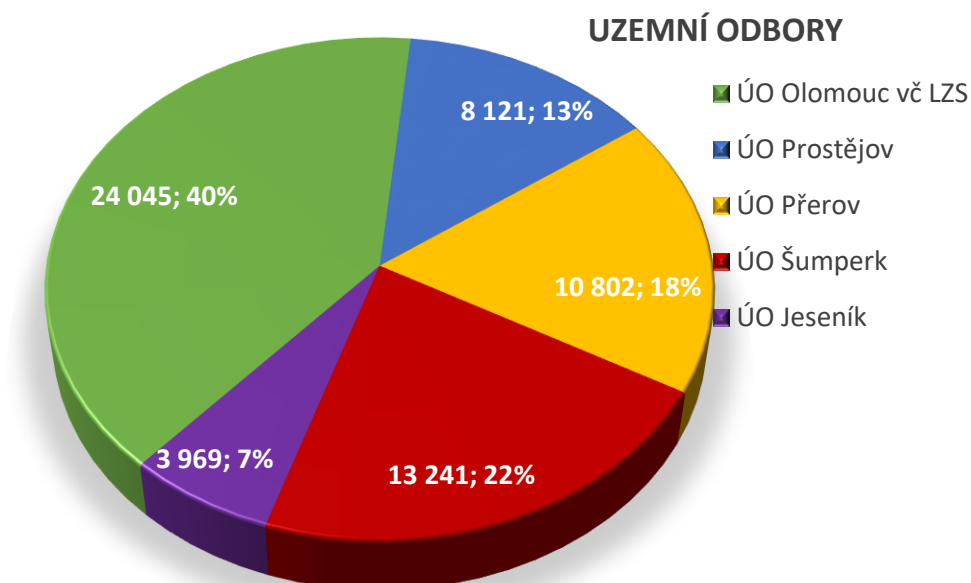
uskutečnily celkem **3 222** výjezdů, tj. 5 % a LZS uskutečnila celkem **672** vzletů, tj. (1 %) z celkového počtu výjezdů a vzletů.

Další obrázek představuje přehled počtu výjezdů ZZS OK za rok 2022 dle jednotlivých územních odborů ZZS OK a dle jednotlivých měsíců v roce (*obr. č. 13. a 14*).

Obr. č. 12 Počty výjezdů za rok 2022

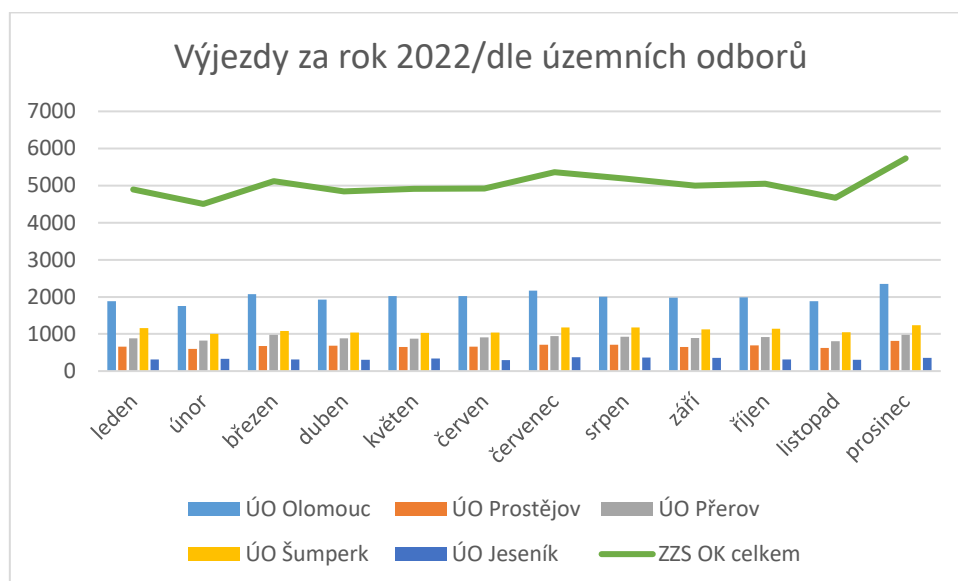


Obr. č. 13 Výjezdy za rok 2022 dle územních odborů ZZS OK



Obr. č. 14 Výjezdy za rok 2022 dle jednotlivých měsíců

Územní odbory	leden	únor	březen	duben	květen	červen	červenec	srpen	září	říjen	listopad	prosinec	rok 2022
ÚO Olomouc	1883	1753	2075	1929	2025	2021	2164	2004	1978	1987	1880	2346	24 045
ÚO Prostějov	657	597	674	688	646	655	706	714	652	693	626	813	8 121
ÚO Přerov	883	820	976	882	875	910	939	924	890	915	809	979	10 802
ÚO Šumperk	1156	1002	1078	1034	1033	1035	1174	1178	1121	1144	1046	1240	13 241
ÚO Jeseník	314	333	312	306	335	299	375	365	355	314	306	355	3 969
<b>ZZS OK celkem</b>	<b>4 893</b>	<b>4 505</b>	<b>5 115</b>	<b>4 839</b>	<b>4 914</b>	<b>4 920</b>	<b>5 358</b>	<b>5 185</b>	<b>4 996</b>	<b>5 053</b>	<b>4 667</b>	<b>5 733</b>	<b>60 178</b>



## 2.2.1 Přehled výjezdových skupin ZZS OK

### ÚO OLOMOUC

- Letecká záchranná služba, Hněvotínská 60, Olomouc
- RV (Rendez – vous), Hněvotínská 60, Olomouc
- Rychlá lékařská pomoc, Hněvotínská 60, Olomouc
- Rychlá zdravotnická pomoc, Hněvotínská 60, Olomouc
- Rychlá lékařská pomoc, Aksamitova 557/8, Olomouc
- Rychlá zdravotnická pomoc, Aksamitova 557/8, Olomouc
- Rychlá lékařská pomoc, Jívavská 20, Šternberk
- Rychlá zdravotnická pomoc, Jívavská 20, Šternberk
- Rychlá zdravotnická pomoc, Nádražní 1391, Uničov
- Rychlá zdravotnická pomoc, Chlonská ul. 1008, Litovel

### ÚO PROSTĚJOV

- Rychlá lékařská pomoc, Wolkerova 8, Prostějov
- Rychlá zdravotnická pomoc, Wolkerova 8, Prostějov
- Rychlá zdravotnická pomoc, Chmelnice 732, Konice

## ÚO PŘEROV

- Rychlá lékařská pomoc, Dvořákova 75 , Přerov
- Rychlá zdravotnická pomoc, Dvořákova 75, Přerov
- Rychlá lékařská pomoc, Zborovská 1910, Hranice
- Rychlá zdravotnická pomoc, Zborovská 1910, Hranice

## ÚO ŠUMPERK

- Rychlá lékařská pomoc, Nerudova 41, Šumperk
- Rychlá zdravotnická pomoc, Nerudova, 41, Šumperk
- RV (Rendez – vous) Smetanova 13, Zábřeh,
- Rychlá zdravotnická pomoc, Smetanova 13, Zábřeh
- Rychlá zdravotnická pomoc, Nádražní 35, Mohelnice
- Rychlá zdravotnická pomoc, Hlavní 190, Hanušovice

## ÚO JESENÍK

- Rychlá lékařská pomoc, Lipovská 103, Jeseník
- Rychlá zdravotnická pomoc, Lipovská 103, Jeseník
- Rychlá zdravotnická pomoc, Tř. Míru 355, Javorník

### 2.2.2 Počty zaměstnanců dle kategorií

Zaměstnanci jednotlivých pracovišť tvoří multidisciplinární týmy, které uvnitř fungují na bázi dosaženého vzdělání, popisu pracovní funkce jednotlivých členů a načasování činností v zájmu pacienta. Činnosti na sebe vzájemně navazují a doplňují se. Nezbytná je mezioborová spolupráce, v jejímž středu je pacient a jeho zdravotní stav, včetně jeho potřeb.

Tab. č. 1 – 6 Profese a počty zaměstnanců ZZS OK k 31.12.2022

Profese	Celkový počet	z toho ženy
LÉKAŘ	49	15
ZDRAV.SESTRA + ZDRAV. ZÁCHRANÁŘ	165	76
ŘIDIČ vozů ZZS OK	129	0
THP	28	15
CELKEM	371	106

Profese a počty zaměstnanců ZZS OK – ÚO Olomouc

Profese	Celkový počet	z toho ženy
LÉKAŘ	24	8
ZDRAV.SESTRA + ZDRAV. ZÁCHRANÁŘ	72	21
ŘIDIČ vozů ZZS OK	42	0
CELKEM	138	29

Profese a počty zaměstnanců ZZS OK – ÚO Prostějov

Profese	Celkový počet	z toho ženy
LÉKAŘ	4	1
ZDRAV.SESTRA + ZDRAV. ZÁCHRANÁŘ	19	12
ŘIDIČ vozů ZZS OK	19	0
THP	1	0
CELKEM	43	13



Profese a počty zaměstnanců ZZS OK – ÚO Přerov

Profese	Celkový počet	z toho ženy
LÉKAŘ	8	1
ZDRAV.SESTRA + ZDRAV. ZÁCHRANÁŘ	23	12
ŘIDIČ vozů ZZS OK	23	0
CELKEM	<b>54</b>	<b>13</b>

Profese a počty zaměstnanců ZZS OK – ÚO Šumperk

Profese	Celkový počet	z toho ženy
LÉKAŘ	9	5
ZDRAV.SESTRA + ZDRAV. ZÁCHRANÁŘ	35	18
ŘIDIČ vozů ZZS OK	30	0
THP	2	1
CELKEM	<b>76</b>	<b>24</b>

Profese a počty zaměstnanců ZZS OK – ÚO Jeseník

Profese	Celkový počet	z toho ženy
LÉKAŘ	4	0
ZDRAV.SESTRA + ZDRAV. ZÁCHRANÁŘ	16	13
ŘIDIČ vozů ZZS OK	15	0
CELKEM	<b>35</b>	<b>13</b>

## 2.2.3 Počty a typy vozidel

ZZS OK měla k 31.12.2022 celkem 53 sanitních vozidel. Z toho 46 pro činnost výjezdových skupin RLP (rychlá lékařská pomoc) a RZP (rychlá zdravotnická pomoc) a celkem 7 vozidel využitelných v setkávacím systému Rendez – vous, tj. v systému umožňující rychlý přesun výjezdové skupiny s lékařem na místo události. Případný transport nemocného je pak realizován výjezdovou skupinou RZP nebo RLP.

Ve směnách má ZZS OK na výjezdových základnách 30 vozidel. Zbývající vozidla jsou využívána jako záložní – při plánovaných servisních prohlídkách, neplánovaných opravách, zajišťování komerčních i nekomerčních asistenčních službách a plánovaných transportech nemocných výjezdovými skupinami navíc mimo směnu (tj. plánované dálkové převozy, repatriace ze zahraničí). Sanitní vozidla (RLP, RZP, RV) najela během výjezdové činnosti **1 601 474** kilometrů.

Údržba vozidel a technické kontroly se provádějí dle platného plánu údržby.

Osobní vozidla, kterých má organizace celkem 17, jsou využívána k zajištění organizačních a správních činností.

V rámci obnovy ZZS OK pořídila 15 sanitních vozidel, z toho jedno speciální sanitní vozidlo typu C včetně zástavby a 2 referentské vozidla.

- Průměrné stáří sanitních vozidel ZZS OK jsou 3,4 roky a průměrný počet najetých kilometrů je 95 000. Nejstarší sanitní vozidla mají maximálně 6 let.
- Průměrné stáří referentských vozidel ZZS OK je 8,6 let a průměrný počet najetých kilometrů je 104 000.

Nákupem nových sanitních vozidel v následujících letech by se mělo navázat na pravidelnou obměnu vozidlového parku sanitních vozidel z let minulých, aby se udržela současná hranice průměrného stáří vozidel a nájezdu kilometrů. Pravidelnou obměnou sanitních vozidel současně dochází i k pravidelné obměně zdravotnických přístrojů, zdravotnických prostředků a zdravotnické transportní techniky a IT vybavení a technologií.

Koncem roku 2022 využívala organizace na základě smlouvy o zápůjčce elektroautomobil pro výjezdy zdravotnických výjezdových skupin RV z výjezdové základny ZZS OK Hněvotínská 60, Olomouc. Zapůjčený elektroautomobil byl využíván v denních směnách; celkový nájezd kilometrů v roce 2022 činil 3 679 km ze 193 výjezdů.

Tab. č. 7 Počty a typy vozidel ZZS OK

TYP VOZIDLA	POČET
VW TRANSPORTER	41
VW CRAFTER	2
MB SPRINTER	3
VW TUAREG	2
VW TIGUAN	2
ŠKODA KODIAQ	2
JEEP CHEROKEE	1
REFERENTSKÉ	17
CELKEM	70

## 2.2.4 Struktura sanitních vozidel ZZS Olomouckého kraje

Tab. č.8 Struktura sanitních vozidel ZZS OK

Typ vozidla	Doba provozu vozidla v letech					
	0 – 2	3 – 4	5 – 6	7 - 8	9 - 14	Celkem
	Ujeté kilometry v tisících					
	do 50	51 - 100	101 - 200	201 - 300	nad 300	Celkem
VW Transportér	24	17				41
	14	8	18	1		
MB Sprinter			3			3
			1	2		
OSTATNÍ	2	2			5	9
	2	3	4			
CELKEM	26	19	3		5	53
	16	11	23	3		

Obr. č. 15 Sanitní vozidla ZZS OK



autor: ZZS OK

Obr. č. 16 Sanitní vozidlo ZZS OK



autor: ZZS OK



Obr. č 17 Sanitní vozidla ZZS OK



autor: ZZS OK

## 2.2.5 Činnost oddělení IKT a přehled komunikačních prostředků ZZS OK

Činnost oddělení IKT je zajišťována 4 kmenovými zaměstnanci. Oddělení IKT po celý rok servisuje velkou počítačovou a rádiovou síť, serverovnu, přes 150 stolních počítačů a notebooků, které jsou umístěny na ředitelství a na 16ti výjezdových základnách. Dále servisuje mobilní část IT technologií, radiostanice jak ruční, tak vozidlové, umístěné ve všech sanitních vozidlech. Do činnosti oddělení IKT patří rovněž základní servis mobilních a pevných hlasových linek a IT technologií umístěných v 13 převaděčích (Zlatý Chlum, Žulová, Habartice, Olomouc (dva), Ponikev, Prostějov, Šumperk – Háj, Mohelnice – Podolí, Zábřeh – Račice, Šternberk, Přerov a Hranice).

V roce 2022 byly schváleny a plně financovány 3 projekty z dotačního titulu SMART region Olomouckého kraje v oblasti eHealth. Tyto projekty administrovalo a realizovalo oddělení IKT. Níže jsou uvedeny konkrétní detaily:

### **Rozšíření komunikačních možností mezi výjezdovými skupinami ZZS OK, případně mezi ZZS OK a poskytovateli zdravotních služeb.**

V rámci dotace Smart region OK „Rozšíření komunikačních možností mezi výjezdovými skupinami ZZS OK, případně mezi ZZS OK a poskytovateli zdravotních služeb“ bylo zakoupeno 50 ks mobilních telefonů s operačním systémem Android včetně nové SW aplikace „Výjezd“, kterou vyvíjela firma RCS Kladno. Cílem je umožnit i on line přenosy z místa zásahu v rámci konzultace stavu pacienta (bez archivace záznamu).

### **Modernizace radiové sítě II. etapa – plná integrace operačního střediska ZOS**

Tento projekt navazuje na I. etapu, v rámci které byl realizován přechod z provozu analogových vysílaček na digitální. V této etapě byly sjednoceny radiové sítě a bylo plně propojeno zdravotnické operační středisko s výjezdovými skupinami, s leteckou záchrannou službou a se všemi složkami IZS a Horskou službou.

Projekt „Modernizace radiové sítě II. etapa – plná integrace operačního střediska ZOS“ měl za cíl modernizaci radiové sítě, v rámci které došlo k propojení radiové sítě mezi ZOS, LZS, složkami IZS, Horskou službou, ale i LZS v celé ČR. Projekt navázal na I. etapu z roku 2018. Jednalo se o přípravu na přechod do plné digitalizace radiosítě; výsledkem je zlepšení plošného pokrytí i v případě výpadku některého z převaděčů a zvýšení bezpečnosti pro přenosy citlivých údajů.

### **Upgrade softwaru zdravotní dokumentace a softwaru pro vykazování dat zdravotním pojišťovnám**

Projekt navazuje na projekt „Mobilní systém pro přístup k datům Zdravotní dokumentace“ z roku 2019 a na poslední upgrade Zdravotní dokumentace z roku 2011. Tímto projektem ZZS OK získala spolehlivější, rychlejší a bezpečnější informační systém Zdravotnické dokumentace spojený s vykazováním dat na zdravotní pojišťovny. Bude tak umožněna elektronizace odesílání zdravotní dokumentace pacienta do zdravotnického zařízení a vznik digitálního archivu.

Součástí tohoto projektu bylo zakoupení nových serverů pro „Zdravotnickou dokumentaci“. Ve spolupráci s FN Olomouc bylo zahájeno předávání pacientů s elektronickým předávacím protokolem, tzn. "bez listinné podoby". Tento předávací protokol opatřený digitální pečeti je přiřazen do informačního systému zdravotní dokumentace pacienta jak ve FN Olomouc, tak i v nově vytvořeném digitálním archivu informačního systému Zdravotní dokumentace ZZS OK. V tomto archivu jsou u každého pacienta shromážděny všechny digitální dokumenty (předávací protokol, záznam EKG, dokumenty potřebné k vyúčtování ZP, List o prohlídce zemřelého atd.)

V průběhu roku 2022 oddělení IKT participovalo na dalších následujících akcích:

- obměna zařízení v serverovnách organizace ZZS OK, a to nákupem 4 prepínačů (switchů);
- generační upgrade telefonní ústředny v Olomouci a přepojení všech klapků na tuto telefonní ústřednu; telefonní ústředny v Přerově a Prostějově byly vyřazeny a telefonní ústředna v Jeseníku se přemístila na záložní ZOS na VZ Olomouc, Hněvotínská 60;
- na zdravotnickém operačním středisku byla zavedena funkcionálita „155 - tísňové SMS“, která by měla převážně sloužit pro sluchově postižené občany;
- postupná výměna všech stolních počítačů s operačním systémem Windows 7 a serverů s nepodporovaným operačním systémem Windows server 2008 a 2012;
- implementace prvků informačních technologií do nově zakoupených sanitních vozidel;
- součinnost při realizaci projektové dokumentace na výstavbu nové výjezdové základny v Zábřehu;
- součinnost při dokončení a předání nové výjezdové základny v Uničově.

### 3. Přehled o zaměstnancích ZZS OK

S ohledem na rozsah zajišťovaných úkolů organizace zaměstnává tyto hlavní profesní skupiny zaměstnanců:

- lékaře ve výjezdových skupinách letecké záchranné služby a rychlé lékařské pomoci a RV systému,
- zdravotnické pracovníky ve výjezdových skupinách letecké záchranné služby, rychlé lékařské pomoci a rychlé zdravotnické pomoci,
- nelékařské zdravotnické pracovníky na zdravotnickém operačním středisku,
- řidiče ve výjezdových skupinách rychlé lékařské pomoci, rychlé zdravotnické pomoci a RV systému,
- technickohospodářské zaměstnance v řídicích a obslužných procesech.

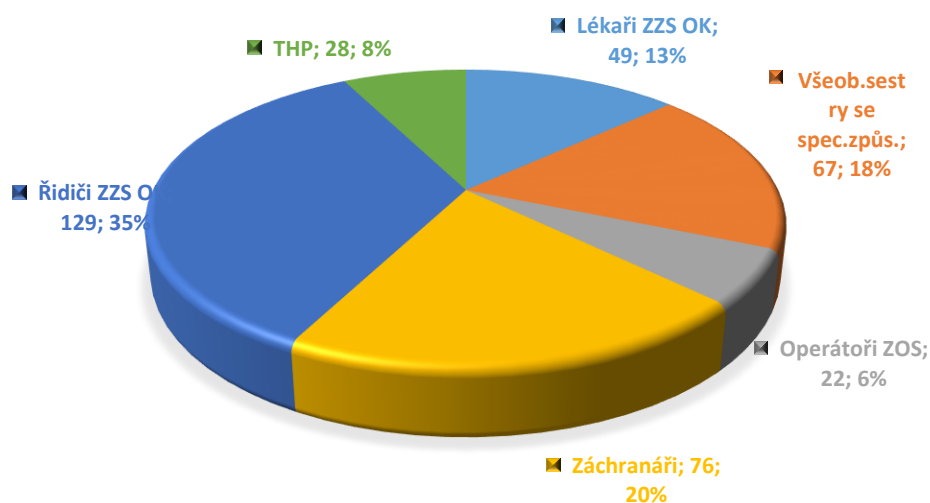
Hlavní činnost je organizačně zajišťována zaměstnanci jak v hlavním pracovním poměru, tak na základě DPČ a DPP. V *tabulce č. 9* a na *obr. č. 18* jsou uvedeny počty zaměstnanců ZZS OK dle profesních kategorií.

Tab. č. 9 Stav zaměstnanců k 31.12.2022

kategorie zaměstnanců	hlavní pracovní poměr	dohody	celkem
lékaři	49	56	105
zdrav. pracovníci – sestry, záchranáři	165	92	257
řidiči ZZS	129	27	156
THP	28	3	31
celkem	371	178	549

Obr. č. 18 Kmenoví zaměstnanci ZZS OK dle profesních kategorií k 31.12.2022.

Celkem 371.



Z hlediska výhledu potřeb zaměstnanců lze předpokládat tyto vývojové trendy v budoucích letech:

- u zdravotnických pracovníků bude jejich počet záviset na počtu výjezdových základů, počtu současně sloužících výjezdových skupin, složení výjezdových skupin, na rozvoji činnosti ZOS;
- u nezdravotnických zaměstnanců bude jejich počet záviset na rozvoji a strategii organizace, budoucích dopadech digitalizace a robotizace procesů včetně implementace nových technologií a informačních systémů v organizaci.

## **4. Základní údaje o hospodaření – finance, investice, neinvestice**

### **4.1 Zdroje financování obecně**

Zdravotnická záchranná služba Olomouckého kraje je příspěvková organizace, která hospodaří s finančními prostředky získanými:

- vlastní činností (hlavní i doplňkovou),
- z rozpočtu zřizovatele,
- ze státního rozpočtu (prostřednictvím MZČR),
- z Fondu zábrany škod od České kanceláře pojistitelů,
- z rozpočtu jiných územních samosprávných celků,
- z fondů příspěvkové organizace,
- z finančních darů od fyzických a právnických osob,
- z věcných darů od fyzických a právnických osob.

Zdrojem finančních prostředků za vlastní výkony jsou převážně:

- příjmy od zdravotních pojišťoven za ošetření pacientů (v rámci poskytování přednemocniční neodkladné péče), za přepravu pacientů neodkladné péče a za zajišťování prohlídek těl zemřelých,
- příjmy od samoplátců – nepojištěných občanů ČR a cizinců,
- příjmy od státních orgánů za ošetření cizinců či úkony spojené s převozem k následné péči,
- příjmy za ošetření a transporty pacientů hrazené MZČR na základě mezinárodních dohod,
- příjmy z repatriace (repatriace nebyly v r. 2022 realizovány).

Dalším zdrojem finančních prostředků jsou:

- příjmy za uskutečněné zdravotnické asistence na objednávku při kulturních a sportovních akcích,
- příjmy z pronájmu nevyužitého nemovitého a movitého majetku,
- příjmy z prodeje neupotřebitelného majetku,
- příjmy z úroků prostředků na bankovních účtech ZZS OK v rámci cash poolingů,
- výnosy od pojišťoven jako kompenzace zvýšených osobních nákladů během epidemie onemocnění COVID-19,

- příjmy od pojišťoven jako náhrada škod při autohaváriích a v případě odškodnění za pracovní úrazy,
- příjmy z odborných stáží zdravotnických pracovníků,
- příjmy z akreditovaných kurzů řidičů,
- příjmy ze školení a lektorské činnosti prováděné pro cizí subjekty,
- příjmy z finančních darů a
- dotace a dary z rozpočtu jiných územních samosprávných celků.

V průběhu roku 2022 byly od dárců obdrženy tyto věcné dary: plyšové figurky pro dětské pacienty a vybavení výjezdových základů drobným majetkem v celkové hodnotě 112 492,20 Kč.

Finanční dary na pořízení zdravotnických přístrojů a na činnost ZZS OK byly obdrženy v celkové výši 110 000,00 Kč. Dar na pořízení zdravotnických přístrojů ve výši 100 000,00 Kč byl plně vyčerpán na pořízení 3 ks přístrojů pro přesné dávkování léčiv s příslušenstvím v částce celkem 113 437,50 Kč (pořízení spolufinancováno vlastními zdroji ZZS OK). Dar na činnost ZZS OK ve výši 10 000,00 Kč bude vyčerpán v následujícím období v souladu s účelem poskytnutí.

## 4.2 Vybrané zdroje financování

Zásadním zdrojem financování hlavní činnosti ZZS OK byly i v roce 2022 příspěvky zřizovatele na provoz. Celková výše neinvestičních příspěvků od zřizovatele činila ve výnosech 294 256 597,62 Kč. Jednalo se o:

- příspěvek na provoz ve výši 4 050 000,00 Kč,
- příspěvek na provoz – mzdové náklady ve výši 259 545 148,48 Kč,
- příspěvek na provoz – informační systém ZOS ve výši 2 676 000,00 Kč,
- příspěvek na provoz – odpisy ve výši 27 627 954,64 Kč a
- příspěvek na opravy/neinvestice – SMART region OK - rozšíření komunikačních možností mezi výjezdovými skupinami ZZS OK, případně mezi ZZS OK a poskytovateli zdravotních služeb (mobilní telefony) ve výši 357 494,50 Kč.

Dále byly zřizovatelem poskytnuty investiční příspěvky v celkové výši 13 919 796,75 Kč, a to příspěvek na:

- samostatný hasicí systém pro leteckou techniku (6 335 560,00 Kč),
- montáž klimatizačních jednotek (298 718,75 Kč),
- upgrade telefonní ústředny (1 300 000,00 Kč, z toho nevyčerpáno 5 089,46 Kč),
- pátevní přepínače do serverovny (633 629,00 Kč),
- transportní elektrohydraulická nosítka (322 000,00 Kč/příspěvek),
- sanitní vozidlo typu C (22 352,00 Kč) - na dofinancování administrace veřejné zakázky,

Zřizovatel v rámci SMART region OK schválil poskytnutí příspěvků na tyto záměry:

- upgrade zdravotní dokumentace (2 420 000,00 Kč, z toho nevyčerpáno 50 170,00 Kč),
- modernizaci radiové sítě II. etapa – plná integrace operačního střediska ZOS (2 347 957,00 Kč),

- rozšíření komunikačních možností mezi výjezdovými skupinami ZZS OK a poskytovateli zdravotních služeb – mobilní aplikace (239 580,00 Kč).

V souladu se závazným ukazatelem byl nařízen odvod z fondu investic ve vztahu k příspěvku na provoz – odpisy ve výši 27 627 954,64 Kč.

Ze státního rozpočtu byla v roce 2022 poskytnuta neinvestiční dotace na zajištění provozu jednotného informačního systému v letecké záchranné službě v České republice ve výši 180 000,00 Kč. Neinvestiční dotace byla použita na úhradu nákladů na provoz systému sledování aktuálních poloh vrtulníků HEMS, provoz systému umožňujícího doručování výzev, práci s mapou a vyhledávání bodů zájmu, zajištění provozu serveru a jeho napojení na ZOS.

Dalším zdrojem financování ZZS OK byla neinvestiční a investiční dotace ze státního rozpočtu poskytnutá Ministerstvem zdravotnictví ČR na krizovou připravenost v souladu se zákonem č. 374/2011 Sb. o zdravotnické záchranné službě, v platném znění. Neinvestiční dotace ve výši 3 971 630,00 Kč byla použita např. na doplnění komunikačního vybavení (radiostanice s příslušenstvím), pro zajištění vzdělávání a výcvik zaměstnanců, pro udržení provozuschopnosti přístrojů a vybavení pořízených z prostředků na krizovou připravenost, pro doplnění materiálního, zdravotnického a technického. Investiční dotace ze státního rozpočtu na krizovou připravenost ve výši 3 692 920,00 Kč byla použita na pořízení zdravotnické zástavby speciálního sanitního vozidla, na pořízení 9 ks mobilních přístrojů pro speciální dezinfekci a na pořízení 2 ks automatických systémů pro kompresi hrudníku.

Z fondu zábrany škod České kanceláře pojistitelů obdržela ZZS OK v roce 2022 investiční příspěvek ve výši 2 395 713,00 Kč, ze kterého bude v roce 2023 dofinancováno pořízení sanitního vozidla typu C.

Prostředky ze státního rozpočtu určené na zajištění krizové připravenosti a prostředky z fondu zábrany škod jsou jednoznačně účelově vymezeny a nelze je použít pro financování provozních činností, které jsou běžně zajišťovány z příspěvku zřizovatele.

Z rozpočtu měst a obcí obdržela ZZS OK v roce 2022 neinvestiční dotaci v celkové výši 49 000,00 Kč (v rámci vyúčtování vráceno 1 447,00 Kč) a finanční dar ve výši 100 000,00 Kč. Z prostředků dotace a daru byly pořízeny lékařské batohy a zdravotnické přístroje.

Dále ZZS OK obdržela v roce 2022 účelové finanční dary od ostatních subjektů v celkové výši 81 428,00 Kč. V souladu s účelovým určením byly z prostředků daru uhrazeny sportovní a kulturní aktivity záchranářů ve výši 71 428,00 Kč a nedočerpané prostředky daru ve výši 10 000,00 Kč budou použity v následujícím období.

#### **4.3 Výsledek hospodaření**

ZZS OK vykázala k 31. 12. 2022 zisk ve výši 1 213 280,07 Kč.

Výsledky hospodaření jsou zřizovateli předkládány měsíčně formou základního přehledu o výnosech a nákladech, čtvrtletně formou účetních výkazů v rámci mezitímních závěrek a dvakrát ročně formou rozborů hospodaření a komentáře za sledované období.

Výsledky hospodaření organizace jsou závislé na těchto základních faktorech:

a) Způsob proplácení zdravotnických výkonů v rámci přednemocniční neodkladné péče; počet, struktura, doba a vzdálenost výjezdů

Objem zdravotnických výkonů je závislý na počtu ošetřených pacientů v rámci přednemocniční neodkladné péče; výši výnosů ze zdravotních pojišťoven dále ovlivňuje konkrétní zdravotnický výkon v souvislosti s diagnózou pacienta; bodové ohodnocení výkonu a hodnota bodu výkonu. Organizace je tedy ekonomicky závislá na počtu a struktuře výjezdů, jejich délce a počtu ujetých km v rámci jednoho výjezdu. V roce 2022 se hodnoty bodu za zdravotní a dopravní výkony (přeprava: 1,23 Kč; ZZS: 1,31 Kč; PPNP 1,29 Kč) oproti hodnotám bodu za rok 2021 (přeprava: 1,13 Kč; ZZS: 1,23 Kč; PPNP 1,21 Kč) zvýšily, a to včetně navýšení bodového ohodnocení zdravotních výkonů.

Roční objem výjezdů lze predikovat pouze odhadem, může být ve skutečnosti ovlivněn celospolečenskou nebo epidemiologickou situací.

b) vývoj provozních nákladů

Mzdové náklady včetně zákonných odvodů (sociální pojištění, zdravotní pojištění, FKSP, úrazové pojištění zaměstnanců) tvoří přibližně 80 % všech nákladů organizace. V období 2022 došlo oproti roku 2021, i přes navýšení průměrného přepočteného počtu pracovníků, k celkovému poklesu mzdových nákladů a souvisejících zákonných odvodů o -1,64 %. Pokles mzdových nákladů v roce 2022 oproti roku 2021 byl způsoben zejména vyplacením odměn v roce 2021 za práci v době epidemie COVID-19 z kompenzačních plateb od ZP; dále byly mzdové náklady v roce 2022 ovlivněny nejen organizačními změnami (r. 2022: navýšení počtu operátorů ZOS a zřízení nové výjezdové skupiny RZP pro denní směnu, vytvoření BHT týmu SEVER), ale i legislativními změnami (r. 2022 navýšení platových tarifů k 1.1. a k 1.9.; kolektivním vyjednáváním (r. 2022 navýšení výjezdového příplatku a příplatku za směnnost), vyplacením nižším odchodným v roce 2022, aj.

Dalšími významnými položkami jsou náklady na tvorbu účetních odpisů dlouhodobého majetku, náklady na údržbu a servis vozidel, opravu movitého i nemovitého majetku, náklady na PHM, spotřebu léčiv a zdravotnického materiálu, poplatky za revize zdravotnické a jiné techniky, náklady spojené s provozem nebytových prostor – energie, úklidové služby apod.

#### **4.4 Závazné ukazatele**

- Průměrný přepočtený počet pracovníků

Usnesením ZOK č. UZ/7/18/2021 ze dne 13. 12. 2021 byl organizaci schválen závazný ukazatel průměrný přepočtený počet pracovníků, který činil 347,81 pracovníků. ROK schválila usnesením č. UR/52/39/2022 ze dne 9. 5. 2022 změnu závazného ukazatele průměrný přepočtený počet pracovníků o +8,00 (navýšení počtu operátorů ZOS a nová výjezdová skupina RZP pro denní směnu), tj. po změně 355,81 pracovníků.

Skutečná výše průměrného přepočteného počtu pracovníků v roce 2022 byla 349,94. Závazný ukazatel byl dodržen.

Snahou organizace i nadále zůstává doplnění stavu lékařů tak, aby se alespoň částečně přiblížil skutečným potřebám.

- Limit mzdových prostředků

Na základě usnesení ROK č. UR/64/24/2022 ze dne 10. 10. 2022 byl závazný ukazatel limit mzdových prostředků upraven na výši 291 481 206,00 Kč. Skutečná výše mzdových nákladů v hlavní činnosti dosáhla výše 289 917 079,63 Kč. Závazný ukazatel byl dodržen.

- Odvod z fondu investic

Závazný ukazatel byl na základě aktualizace odpisového plánu pro rok 2022 usnesením ROK č. UR/67/68/2022 ze dne 21. 11. 2022 upraven na částku ve výši 27 627 954,64 Kč. Závazný ukazatel byl dodržen.

#### **4.5 Stavy fondů**

- Fond odměn

Konečný zůstatek na FO ve výši 706 000,00 Kč je plně finančně krytý. V průběhu roku 2022 byl fond dle usnesení ZOK č. UZ/10/9/2022 ze dne 27. 6. 2022 tvořen ze zlepšeného výsledku hospodaření částkou 40 000,00 Kč. Prostředky fondu byly čerpány na odměny zaměstnanců částkou 40 000,00 Kč.

- Fond investic

Konečný zůstatek na FI je k 31. 12. 2022 plně finančně krytý a jeho výše činila 3 220 709,55 Kč. Uvedený zůstatek tvoří tvorba fondu z odpisů v rámci doplňkové činnosti (746 065,68 Kč), prostředky fondu zábrany škod k čerpání v roce 2022 (ve výši 2 395 713,00 Kč), prostředky na úhradu odvodu DPH v režimu přenesení daňové povinnosti za 4. Q. 2022 (23 671,41 Kč) a prostředky na úhradu odvodu nevyčerpaného investičního příspěvku zřizovatele na upgrade telefonní ústředny a upgrade zdravotní dokumentace (55 259,46 Kč).

Vlastní prostředky FI v průběhu roku 2022 činily odpisy hlavní činnosti (tvorba 27 627 954,64 Kč), odpisy doplňkové činnosti (462 086,00 Kč), prodej dlouhodobého majetku (439 001,00 Kč) a posílení z rezervního fondu (58 208,35 Kč). ZZS OK zapojila v roce 2022 vlastní prostředky FI na pořízení majetku (1 354 330,08 Kč) a na odvod z FI zřizovateli (27 627 954,64 Kč).

Ostatní prostředky FI v roce 2022 tvořily investiční dotace ze SR (3 692 920,00 Kč), investiční příspěvky zřizovatele (13 919 796,75 Kč) a investiční dotace z fondu zábrany škod České kanceláře pojistitelů (2 381 561,50 Kč).



- Fond kulturních a sociálních potřeb

Rozdíl mezi konečným zůstatkem na FKSP a bankovním účtu ve výši 10 156,30 Kč je zapříčiněn finančním tokem probíhajícím v následujícím měsíci po účetním období, kdy došlo k zaúčtování tvorby a čerpání fondu. Konkrétně se jedná o tyto převody: poplatky za vedení účtu (1 431,00 Kč), zákonný příděl FKSP (505 845,30 Kč), stravné z FKSP (-353 600,00 Kč), dary (-18 500,00 Kč), příspěvek na penzijní připojištění (-116 550,00 Kč), příspěvek na životní pojištění (-4 900,00 Kč) a příspěvek na kulturní a sportovní akce (-3 570,00 Kč). Z FKSP nebyl pořizován žádný majetek.

Rozpočet FKSP pro rok 2022 byl odsouhlasen odborovou organizací ZZS OK. V roce 2022 bylo na každou stravovací poukázku pro kmenového zaměstnance čerpáno 80,00 Kč.

- Rezervní fond (RF) tvořený ze zlepšeného VH (výsledku hospodaření)

Konečný zůstatek na RF ve výši 5 643 265,18 Kč je plně finančně krytý. V průběhu roku 2022 byl fond dle usnesení ZOK č. UZ/10/9/2022 ze dne 27. 6. 2022 tvořen ze zlepšeného výsledku hospodaření částkou 1 179 892,68 Kč. V průběhu roku 2022 byl v souladu s rozhodnutím zřizovatele rezervní fond čerpán k posílení fondu investic celkovou částkou 58 208,35 Kč (spolufinancování administrace veřejné zakázky na sanitní vozidlo typu C v celkové částce 44 198,00 Kč a spolufinancování pořízení elektrohydraulických nosítek v částce 14 010,35 Kč).

- Rezervní fond (RF) z ostatních titulů

Konečný zůstatek na RF z ostatních titulů ve výši 10 000,00 Kč je finančně krytý. V průběhu roku 2022 byl RF z ostatních titulů tvořen ze dvou peněžních darů v celkové výši 110 000,00 Kč a čerpán ve výši 100 000,00 Kč v souvislosti s obdrženým účelovým finančním darem na pořízení zdravotnických přístrojů a ve výši 6 302,29 Kč čerpán na vybavení VZ v souvislosti s nespotřebovanými finančními dary z minulých období.

## **5. Operační a krizové řízení a Integrovaný záchranný systém**

### **5.1 Zdravotnické operační středisko ZZS OK**

Zdravotnické operační středisko (ZOS) přijímá tísňové hovory na tísňové lince 155 z celého území Olomouckého kraje, provádí vyhodnocení jednotlivých událostí, vysílá a řídí výjezdové skupiny ZZS OK včetně letecké záchranné služby. V případě nutnosti operátoři ZOS poskytují telefonicky asistovanou první pomoc či telefonicky asistovanou neodkladnou resuscitaci.

Zdravotnické operační středisko řídí vedoucí lékař a vedoucí operátor.

Zdravotnické operační středisko poskytuje a realizuje příjem, vyhodnocení, vysílání a řízení výjezdových skupin na základě platných doporučení a pokynů odborné společnosti a vnitřních předpisů ZZS OK. ZOS disponuje nejmodernějšími hardwarovými a softwarovými technologiemi, aplikacemi a funkcionalitami pro efektivní a komplexní řízení Zdravotnické záchranné služby a spolupráci s dalšími složkami IZS či okolními ZZS.

Zdravotnické operační středisko pracuje v nepřetržitém provozu. Každý den standardně pracuje v denní směně 5 operátorů a noční směna je zajištěna 4. operátory. Každá směna má předem určeného operátora (vedoucího směny), který zodpovídá za chod a správné fungování celého zdravotnického operačního střediska.

V roce 2022 přibyla možnost leteckých transportů pacientů s ECMO (přístrojová mimotělní náhrada oběhu) a novorozenců pacientů v inkubátoru vyžadujících speciální urgentní péči neonatologického týmu. Zdravotnické operační středisko proto nově začalo koordinovat i tyto organizačně složitější transporty.

Zdravotnické operační středisko je schopné zachovat poskytování služby tísňové linky 155 i v případě, kdy dojde k částečnému či úplnému výpadku technologií ZOS, nebo je nutné z jakéhokoli důvodu budovu opustit. Vysílání a řízení výjezdových skupin ZZS OK je v těchto případech adekvátně zachováno díky nouzovým postupům a zázemí záložního operačního střediska, který byl vybudován v minulém roce v prostorách výjezdové základny Olomouc Hněvotínská 60.

Vedoucí zaměstnanci zdravotnického operačního střediska kontinuálně provádí kontrolní činnost operátorů a provozuschopnosti ZOS. Sledují se nastavené indikátory, jakými jsou parametry kvality, hodnocení hovorů a schopnost využití technologií. Pro udržení vysoké kvality činnosti zdravotnického operačního střediska probíhají pravidelná odborná školení, semináře a cvičení operátorů.

Během roku 2022 bylo na zdravotnickém operačním středisku realizováno přes 600 000 relací. Přímých tísňových hovorů na tísňovou linku 155 bylo celkem 102 512, přičemž 97 % hovorů je spojeno s operátorem do 10 sekund.

## 5.2 Integrovaný záchranný systém

Integrovaným záchranným systémem je podle zákona č. 239/2000 Sb. koordinovaný postup jeho složek při přípravě na mimořádné události a při provádění záchranných a likvidačních prací. Základními složkami IZS jsou Hasičský záchranný sbor ČR, jednotky požární ochrany, zdravotnická záchranná služba a Policie ČR. K ostatním složkám, poskytujícím pomoc na vyžádání, patří vyčleněné síly a prostředky ozbrojených sil a sborů, ostatní záchranné sbory, orgány ochrany veřejného zdraví, havarijní, pohotovostní, odborné a jiné služby, zařízení civilní ochrany, neziskové organizace a sdružení občanů.

Součástí základních složek Integrovaného záchranného systému je i zdravotnické operační středisko. Plní dané úkoly i v podmínkách výskytu hromadného postižení zdraví v důsledku mimořádných událostí. K tomu ZOS zabezpečuje svolání určených zaměstnanců, navazuje a udržuje spojení se všemi zúčastněnými složkami, organizuje rychlý výjezd potřebných sil a prostředků, vyzývá poskytovatele zdravotních služeb k připravenosti na přijetí většího počtu postižených, úzce spolupracuje i s operačními a informačními středisky jiných složek IZS, především Hasičského záchranného sboru a Policie ČR.

## 5.3 Krizové řízení

Operační úroveň krizového řízení je zajištěna prostřednictvím zdravotnického operačního střediska a v oblasti zdravotnictví je právě u zdravotnické záchranné služby na nejvyšší úrovni. Je to dáno charakterem práce ZZS v souvislosti s poskytováním přednemocniční neodkladné péče.

V souladu s platnou legislativou, zejména zákonem č. 374/2011 Sb. o zdravotnické záchranné službě, ve znění pozdějších předpisů, je součástí ZZS OK pracoviště krizové připravenosti, které je určeno ke koordinaci úkolů pro poskytovatele zdravotnické záchranné služby vyplývajících z krizového plánu kraje, havarijního plánování a dokumentace integrovaného záchranného systému. Dále zabezpečuje další přípravu a součinnost při vzdělávání zaměstnanců ZZS OK, v souvislosti s řešením mimořádných událostí s větším výskytem osob ohrožených na zdraví, nebo na životě. Pracoviště krizové připravenosti současně zpracovává návrh traumatologického plánu a podává návrhy na jeho změny.

V traumatologickém plánu ZZS OK jsou zaneseny postupy pro ZOS, výjezdové skupiny a dotčené zaměstnance ZZS OK při událostech s hromadným postižením zdraví. Traumatologický plán je aktivován v případě nutnosti zdravotnickým operačním střediskem, na základě vyhodnocení tísňové výzvy, převzaté výzvy od operačního střediska jiné základní složky IZS, případně na základě požadavku výjezdové skupiny ZZS OK na místě události.

Traumatologický plán ZZS OK je součástí krajského traumatologického plánu, který řeší součinnost složek IZS při událostech vyžadujících jeho aktivaci. K ověřování úrovně krizové připravenosti slouží každoroční cvičení složek IZS, která jsou tematicky obměňována tak, aby všechny složky IZS mohly nacvičit svou vlastní činnost a zároveň součinnost s ostatními složkami.

Naplánovaná taktická a prověřovací cvičení složek IZS Olomoucké kraje proběhla v souladu s plánem schváleným Bezpečnostní radou Olomouckého kraje pro rok 2022.

ZZS OK se aktivně podílela na taktických cvičeních:

- **TC „Aktivní střelec + požár 2022“**, květen, ÚO Jeseník.  
Cílem cvičení bylo prověření složek IZS dle typové činnosti „STČ 14/IZS Amok - útok aktivního střelce“ v areálu Nemocnice AGEL Jeseník. Pro ZZS OK konkrétně zajištění a ošetření pacientů se střelnými poraněními v „rizikovém prostoru“ (čekárně chirurgické ambulance), na které bezprostředně navázalo ošetření hospitalizovaných pacientů s popáleninami a inhalačními traumaty ve vedlejší budově LDN, kde byl do té doby neznámým střelcem simulovaně založen požár.
- **TC „Obchvat 2022“**, září, ÚO Šumperk.  
Záchranáři z VZ Zábřeh řešili s ostatními složkami IZS nasimulovanou dopravní nehodu nákladního vozidla převážející nádrž (chemikálie a jejích únik) s eskortním vozidlem vězeňské služby převážející odsouzené a současně s osobním vozidlem. Zde byla stran ZZS, mimo standardní ošetření a zajištění zraněných při dopravní nehodě, prověřována logistika ošetření a zajištění transportu odsouzených osob, ve spolupráci s vězeňskou službou a Policií ČR.
- **TC „Výbuch 2022“**, listopad, ÚO Prostějov.  
Jednalo se o simulovaný výbuch plynu s demolicí rodinného domu s osobami uvnitř budovy, kde si záchranáři z VZ Prostějov nacvičili ve spolupráci s HZS evakuaci zavalených osob z nepřístupných prostor do bezpečné zóny, jejich zajištění a odsun.
- **TC „Požár výškové budovy 2022“**, listopad, ÚO Přerov.  
Na cvičení, které proběhlo v Domově mládeže SOU Hranice, se podíleli záchranáři z VZ Hranice a VZ Přerov. Po evakuaci velkého počtu zasažených osob (inhalační a popáleninová traumata) si záchranáři v rámci typové činnosti „STČ 09/IZS Zásah složek IZS u mimořádné události s velkým počtem zraněných osob“ a v souladu s Traumatologickým plánem ZZS OK prověřili činnosti retrieáže, zajištění velkého počtu zraněných a jejich odsun v souladu s dokumentací pro mimořádnou událost.
- **TC „Vlak 2022“**, listopad, ÚO Olomouc.  
V rámci plánu BROK se jednalo o celokrajské cvičení, simulované jako nehoda-srážka osobního vlaku s protijedoucí lokomotivou v nedostupném terénu (na hraně vojenského prostoru u obce Jívová). Na tomto cvičení bylo pro jeho řešení nasazeno nejvíce sil a prostředků ZZS OK. Prověřováno bylo, mimo standardní ošetření většího počtu zraněných, spojení, resp. alternativy spojení se ZOS z prostoru bez signálu jak pro radioprovoz, tak pro mobilní sítě, dále evakuace osob z prostoru nepřístupného pro automobily pomocí speciálního dvoucestného vozidla drážního HZS, a také evakuace osob pomocí jeřábové techniky HHO leteckou záchranou službou ZZS OK.

V rámci všech cvičení byly také prověřovány úkoly ZOS při mimořádné události, konkrétně simulované činnosti související s aktivací Traumaplánu ZZS OK, spolupráce s KOPIS, výjezdovými skupinami ZZS OK a cílovými zdravotnickými pracovišti, které by potenciálně přijímaly zasažené osoby.

Letecká výjezdová skupina ZZS OK byla v roce 2022 pravidelně školená v návaznosti na legislativní požadavky a zvyklosti provozovatele vrtulníku, kdy byly fixovány

a osvojeny i nové způsoby práce v rámci specializovaných činností HHO a HEC – využití palubního jeřábu vrtulníku. Letečtí záchranáři absolvovali také součinnostní výcvik se členy Horské služby Jeseníky během dvou pracovních setkání na Rabštejně.

V březnu 2022 bylo dodáno druhé speciální sanitní vozidlo pro transport pacienta s podezřením na vysoce nakažlivou nemoc a pro transport bariatrických pacientů. Vozidlo bylo předáno na VZ Zábřeh, kde byl zahájen i výcvik druhého biohazard týmu (BHT) v rámci ZZS OK. U stávajícího BHT na VZ Hněvotínská a nově vzniklého týmu na VZ v Zábřehu, probíhala periodická školení v souladu s platnými předpisy a doporučeními, zejména s typovou činností „STČ 16A/IZS – MU s podezřením na vysoce nakažlivou nemoc“.

*Obr. 19 Zásah BHT týmu při nácviku*



V souladu se zákonem č. 374/2011 Sb. o zdravotnické záchranné službě, ve znění zákona č. 385/2012 Sb., obdržela ZZS OK dotaci ze státního rozpočtu na financování krizové připravenosti poskytovatele zdravotnické záchranné služby a na řešení mimořádných událostí a krizových situací. Z dotace byla zajištěna materiální podpora pro řešení mimořádných událostí, vybavení pro biohazard týmy a speciální činnosti LZS, revize zdravotnických pomůcek a prostředků pořízených pracovištěm krizové připravenosti, nákup radiostanic pro krizovou připravenost, investiční nákup mobilních dezinfekčních přístrojů a přístroje pro nepřímou srdeční masáž. Významnou položkou dotace bylo financování vzdělávání zaměstnanců ZZS OK pro zvýšení kvality zásahů při poskytování PNP a také v krizové připravenosti při mimořádných událostech.

Hlavní položky vedoucí k podpoře a zvýšení krizové připravenosti ZZS OK v roce 2022 byly:

- materiální a technické vybavení pro druhý biohazard tým,
- doplnění komunikačního vybavení (radiostanice s příslušenstvím) pro zajištění mimořádných událostí a krizových situací,

- doplnění materiálního a zdravotnického vybavení určeného pro mimořádných událostí a krizových situací,
- vzdělávání zaměstnanců dle nových doporučení pro PNP,
- účast zaměstnanců na odborných konferencích, kongresech a soutěžích,
- zajištění výcviku biohazard týmů a LZS,
- realizace vlastních vzdělávacích akcí,
- revize pomůcek a přístrojů pořízených z prostředků na krizovou připravenost pro řešení mimořádných událostí a krizových situací.

## **5.4 Součinnost se zdravotnickými zařízeními**

Spolupráce se zdravotnickými zařízeními zahrnuje několik oblastí. Přímá spolupráce při předání nemocných do zdravotnického zařízení, nadstandardně je velmi kvalitní spolupráce s oddělením urgentního příjmu ve Fakultní nemocnici Olomouc. ZOS zjišťuje dvakrát denně počet volných akutních lůžek v kraji.

Za velice důležitou považuje management ZZS OK spolupráci v oblasti celoživotního vzdělávání zaměstnanců. ZZS OK navázala smluvní vztahy pro vzájemné poskytování odborných stáží zaměstnanců s Fakultní nemocnicí Olomouc, Vojenskou nemocnicí Olomouc, nemocnicemi Šternberk, Šumperk, Prostějov, Přerov a Hranice. Spolupráce v této oblasti je oboustranná a bezplatná.

ZZS OK má uzavřené smlouvy s okolními kraji na poskytování přednemocniční neodkladné péče. Mezikrajová spolupráce je navázána se ZZS Moravskoslezského kraje, ZZS Zlínského kraje, ZZS Jihomoravského kraje a ZZS Pardubického kraje.

## **6. Výuková, vzdělávací a publikační činnost**

### **6.1 Zaměstnanci ZZS OK**

Organizace je zodpovědná za formování, fungování a efektivní využívání nejdůležitějšího zdroje, a to zdroje lidského. Odpovídá za personální a sociální rozvoj zaměstnanců. Velký důraz je kladen zejména na celoživotní proces vzdělávání a doškolování.

U Zdravotnické záchranné služby Olomouckého kraje se jedná zejména o tyto formy vzdělávání:

- Vzdělávání operátorů zdravotnického operačního střediska – Certifikovaný kurz Operační řízení přednemocniční neodkladné péče.
- Postgraduální vzdělávání pro management ZZS OK.

Organizace plně podporuje prohlubování erudice všech zaměstnanců a zvyšování kvalifikace především u zaměstnanců, kdy je další vzdělávání v souladu s potřebami ZZS OK.

Zájmem organizace je mít dostatek kvalifikovaných a vzdělaných zaměstnanců. Kromě uvedených kurzů umožňuje organizace další formy vzdělávání, jako např.:

- v rámci prohlubování i zvyšování kvalifikace jsou zaměstnancům umožněny odborné stáže v oborech, které souvisí s PNP,
- účast zaměstnanců na odborných seminářích, konferencích a kongresech, vztahujících se k činnosti ZZS OK, preferujeme účast zaměstnanců s aktivní účastí na těchto akcích,
- účast zaměstnanců na školeních a kurzech z oblasti ekonomické, personální, mzdové, právní, provozní, výpočetní IT techniky apod.

## **6.2 Subjekty ve smluvním vztahu**

ZZS OK má uzavřenou smlouvu s Lékařskou fakultou UP v Olomouci. Umožňuje odbornou praxi studentům v rámci oboru urgentní medicína. Celkem v roce 2022 stážovalo na ZZS OK 190 studentů LF UP s celkovým počtem 950 hodin odborné praxe.

Dále má ZZS OK uzavřenou smlouvu o spolupráci s UP v Olomouci, Fakultou zdravotnických věd o zajištění praktické výuky studentů oboru zdravotnický záchranář. V roce 2022 zajistila ZZS OK praktickou výuku pro 85 studentů s celkovým počtem 844 dvanáctihodinových směn, tj. 10 128 hodin odborné praxe.

Na pracovištích ZZS OK v roce 2022 vykonávalo průběžně odbornou praxi 11 lékařů, kteří jsou v předatestační přípravě specializačního vzdělávání oboru všeobecné praktické lékařství. Odborná příprava lékařů činila celkem 101 dnů odborné praxe.

Mezi další subjekty, kterým ZZS OK umožnila odborné stáže v roce 2022, patří příslušníci Policie ČR jednotlivých územních odborů OK, HZS OK, příslušníci Agentury vojenského zdravotnictví, lékaři a NLZP zdravotnických zařízení OK v souladu s uzavřenými smlouvami.

## **6.3 Rozvoj kvalifikace zaměstnanců**

V souladu s přijatou strategií ZZS OK je vzdělávání členěno na dvě oblasti, a to na interní vzdělávání zaměstnanců a na externí zajišťování školení první pomoci a KPR pro cizí subjekty (nejčastěji pro studenty škol, zaměstnance základních a mateřských škol, pracovníky zdravotnických zařízení, zaměstnance výrobních i nevýrobních podniků). Školení zajišťuje tým lektorů, který je tvořen výhradně zaměstnanci ZZS OK. V roce 2022 se lektori podíleli na zajištění 52 školeních pro laickou veřejnost. Bylo proškoleni celkem 765 osob.

Činnost lektorského týmu se zaměřuje také na kontinuální vzdělávání zaměstnanců ZZS OK. Kromě pravidelných vzdělávacích akcí typu seminářů a praktických nácviků se účastní zaměstnanci odborných kurzů a konferencí. Vzdělávací a výcvikové středisko ZZS OK úzce spolupracuje s pracovištěm krizové připravenosti při plánování a zajišťování dalšího vzdělávání zaměstnanců ZZS OK.

Na územních odborech v souladu s plánem vzdělávání proběhly 4 odborné semináře. Tematicky byly zaměřeny na prohlubování vědomostí a dovedností lékařských

i nelékařských profesí. ZZS OK tak umožňuje zaměstnancům plnit celoživotní vzdělávání, které vyplývá ze zákona č. 96/2004 Sb. o nelékařských zdravotnických pracovnících.

Mimo pravidelné odborné semináře uskutečněné v rámci provozních porad, proběhlo periodické školení výjezdových skupin v postupech PNP. Proškoleny byly 183 zaměstnanců. V rámci periodického školení v PNP bylo současně proškoleny i 23 operátorů zdravotnického operačního střediska.

V průběhu roku 2022 absolvovalo 12 operátorů zdravotnického operačního střediska odbornou stáž v rámci výjezdových skupin RLP a RZP ZZS OK. Tuto stáž absolvovali na VZ ÚO Olomouc a VZ ÚO Přerov. 10 operátorů zdravotnického operačního střediska absolvovalo odbornou stáž na VZ LZS Olomouc. Tyto odborné stáže jsou přínosné pro koordinaci operačního řízení s výjezdovými skupinami RZP, RLP, RV a LZS.

Pro nové zaměstnance, kteří neabsolvovali cvičení zaměřené na řešení mimořádných událostí s hromadným postižením osob, proběhlo ve spolupráci s pracovištěm krizové připravenosti metodicko - praktické cvičení na toto téma v areálu VRS PČR Plumlov, proškoleny byly 42 zaměstnanců.

Vzdělávací a výcvikové středisko provozuje vzdělávací portál IBOX pro zaměstnance ZZS OK. Zde jsou vkládány podklady pro školení, výuková videa a videozáznamy z proběhlých online webinářů. Zaměstnanci mají možnost ověřit si své znalosti formou testových otázek. Ke snadšímu vyhledávání požadovaných studijních materiálů jsou témata přehledně rozdělena do sekcí.

Zaměstnanci ZZS OK, ve všech profesních kategoriích, jsou pravidelně vysíláni na odborné vzdělávací akce s cílem prohloubení jejich kvalifikace, získávání nových poznatků a dovedností. Organizace umožnila účast 50 THP zaměstnanců na 24 akcích, které se konaly prezenční formou, ale i formou on-line seminářů a webinářů.

V roce 2022 se zúčastnilo 155 zaměstnanců pořádaných pracovních setkání, konferencí, seminářů a výcviku. Jednalo se například:

- 21. Brněnské dny urgentní medicíny v Mikulově
- XI. odborné symposium ČRR - Resuscitace 2022 – v Praze
- VI. ročník konference Dětské polytrauma v Ostravě
- XXVIII. Dostálovy dny urgentní medicíny v Ostravě
- Kongres Operační řízení v Benešově u Prahy
- Yeti Rescue 2022 – záchranná soutěž v Deštné v Orlických horách
- VI. Kongres krizového řízení „Spolupráce složek IZS při mimořádných událostech a katastrofách“ v Lednici
- Kurz ERC Newborn Life Support Provider ve FN Olomouc
- HEMS MEETING Jihlava 2022
- Výcvik LZS – nácvik speciálních činností týmu LZS
- Výcvik LZS – součinnostní výcvik se členy Horské služby Jeseníky na Rabštejně
- Cvičení ZZS Libereckého kraje ve spolupráci s polskými partnery na téma „Jiná řeč, společný postup“ – cvičení MU v RZ Jizerky, Liberecký kraj
- Taktická a prověřovací cvičení složek IZS Olomouckého kraje, která proběhla dle schváleného plánu Bezpečnostní radou Olomouckého kraje.



ZZS OK se zapojila do projektu „Systémové vzdělávání řidičů“ hrazeného z FZŠ ve spolupráci s Autoklubem ČR a firmou Driving.cz. Tento projekt je určen pro řidiče ZZS. Je rozdělen na dvě etapy. V listopadu 2022 řidiči absolvovali I. etapu školení, která byla zaměřena především na legislativu, zásadní techniky defenzivní jízdy včetně specifik jízdy vozidel s právem přednostní jízdy doplněný o psychologii provozu a řízení vozidel. Součástí I. etapy byla i jízda s vozidlem ZZS v běžném silničním provozu, vybaveným speciálním hardwarem (čipem), který dokáže okamžitě po ukončení jízdy bodově vyhodnotit jízdní styl řidiče. Cílem bylo vyhodnotit defenzivní nebo nedefenzivní jízdní styl v korelaci s dosaženým časem – vyhodnocení „přínosu“ riskantní jízdy a vysoké rychlosti jízdy oproti dojezdovému času a průměrnému dojezdovému času.

Dne 9.11.2022 se v Clarion Congress Hotelu Olomouc, pod záštitou Olomouckého kraje, konal Veletrh práce ve zdravotnictví, který patří mezi největší akce svého druhu v České republice. V rámci této akce prezentovala svoji činnost i naše organizace. Ve stánku Zdravotnické záchranné služby Olomouckého kraje bylo možno nahlédnout do světa záchranářů a umožnit tak studentům medicínských a zdravotnických oborů objasnění činnosti výjezdových skupin či operačního střediska a také zodpovědět veškeré otázky spojené s nábořem zaměstnanců na konkrétní pracovní pozice v ZZS OK.

ZZS OK vydala v roce 2022 na vzdělávací akce, kterých se účastnili zaměstnanci ZZS OK ze všech profesních kategorií, prostředky ve výši 481 127 Kč.

*Obr. č. 20 Pacientský simulátor pro nácvik činností členů výjezdových skupin*



Obr. č. 21 Dětský simulátor a prostředky pro nácvik činností členů výjezdových skupin



## 7. Další údaje o organizaci

### 7.1 Vnitřní kontrola a audit

- ZZS OK nemá zřízen útvar interního auditu, a proto byla funkce tohoto nezávislého útvaru nahrazena výkonem veřejnosprávní kontroly zajišťované Olomouckým krajem jakožto zřizovatelem v souladu se zákonem o finanční kontrole.
- Organizace má nastavený účinný vnitřní kontrolní systém v souladu se zákonem č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole a jeho prováděcí vyhláškou č. 416/2004 Sb. Pro zajištění fungování vnitřního kontrolního systému byl organizací vydán vnitřní předpis SM 25 „Vnitřní kontrolní systém v ZZS OK“ a pro řízení rizik vnitřní předpis SM 26 „Systém řízení rizik pro oblast hospodaření ZZS OK“.
- V oblasti řídicí kontroly vykonávají kontrolní činnost příkazci operací, správce rozpočtu a hlavní účetní. Předběžná kontrola při správě veřejných příjmů

a při řízení veřejných výdajů, průběžná a následná kontrola jsou prováděny v souladu s vnitřním předpisem a platnou právní úpravou. Systém kontrol byl rozšířen o nastavení kritérií hospodárnosti, účelnosti, efektivnosti a jejich následného vyhodnocování.

- Kontrola hospodaření je prováděna měsíčně, vyhodnocována na poradách vedení. Kontrolou hospodaření se dále zabývá Rada pro kontrolu hospodaření, které je na každé zasedání předkládána k projednání mj. zpráva o aktuálních ekonomických výsledcích ZZS OK.

## **7.2 Vnější kontroly**

- V roce 2022 nebyla zřizovatelem provedena v ZZS OK veřejnosprávní kontrola.
- Dne 13.7.2022 proběhla na heliportu LKOT Olomouc – Základna HEMS, kontrola z Úřadu pro civilní letectví. Veškeré nedostatky zjištěné kontrolou byly ve stanoveném termínu odstraněny.
- Ve dnech 25.7., 26.7. a 8.9.2022 proběhly na pracovištích ZZS OK v Olomouci, v Hranicích na Moravě a Jeseníku kontroly BOZP, které provedla regionální inspektorka BOZP OS zdravotnictví a sociální péče ČR. V oblasti BOZP nebyly zjištěny žádné nedostatky.
- Dne 21.9.2022 proběhla kontrola plateb pojistného na veřejné zdravotní pojištění a dodržování povinností plátce pojistného. Ke dni kontroly nebyly zjištěny neuhrazené závazky vůči VZP ani jiné evidenční nedostatky.
- Prováděním kontroly hospodaření organizace je pověřena Rada pro kontrolu hospodaření ZZS OK. V roce 2022 se tento orgán sešel celkem třikrát.
- Průběžně jsou prováděny kontroly vyúčtování výkonů za zdravotní péči zdravotnímu pojišťovnam.

## **7.3 Agenda pohledávek**

Vznik pohledávek a postup při vymáhání je upraven pokynem PO 15 „Nakládání s pohledávkami“. ZZS OK spolupracuje při vymáhání pohledávek s advokátní kanceláří, která určuje postup při vymáhání pohledávek a předkládá návrhy k pohledávkám, u nichž by organizace měla upustit od vymáhání. V roce 2022 se ZZS OK zapojila k odeslání výzvy obsahující upozornění na možnost dobrovolného uhrazení dluhů v akci „Milostivé léto“.

Pohledávky po splatnosti vznikají v rámci neuhrazené přednemocniční neodkladné péče a ojedinele i z neuhrazených zdravotnických asistencí. Pohledávky za zdravotními pojišťovnamy k 31. 12. 2022 byly řádně a do splatnosti uhrazeny v průběhu měsíce ledna a února 2023.

K 31. 12. 2022 byly opravné položky k pohledávkám, jejichž vymáhání se jevilo jako neúspěšné, zaúčtovány do nákladů ve výši 317 432,60 Kč. Jednalo se zejména o pohledávky za zdravotnické výkony v rámci přednemocniční neodkladné péče

za cizince samoplátce, u kterých nebylo známo místo pobytu (náklady na vymáhání by převýšily samotnou pohledávku) nebo za osobami bez platného zdravotního pojištění (v ČR pojištění ukončeno). Snížení opravných položek v roce 2022, v návaznosti na rozhodnutí zřizovatele a ředitelky ZZS OK o vzdání se práva a prominutí dluhu činilo celkem 494 555,40 Kč. Snížení opravných položek v roce 2022 z titulu úhrady pohledávek během roku 2022 činilo celkem 887,60 Kč.

## **7.4 Kontrolní systém zavedený v ZZS OK**

### **7.4.1 Vnitřní kontrolní systém**

Pravidelné kontroly jsou prováděny na všech úsecích ZZS OK, které upravuje jak Zákoník práce, tak i interní akty řízení. Z analýzy jsou vyvozeny důsledky, včetně určení zodpovědnosti a provedena opatření na odstranění zjištěných nedostatků. Probíhají opakované kontroly na dodržování opatření ochrany majetku a předpisů BOZP a PO na všech základnách. Je zavedený hygienický a protiepidemický režim, včetně svozu a likvidace infekčního a nebezpečného odpadu. Tato oblast je smluvně zajištěna kvalifikovanou (oprávněnou) firmou.

V oblasti poskytované péče byly stanoveny základní průběžně kontrolované parametry provozu PNP. Sem patří čas aktivace výjezdových skupin, systém kontroly a příjmu léků i spotřebovaného zdravotnického materiálu, kontrola systému zadávání dat z výjezdové činnosti, kontrola počtu režijních i marných kilometrů, namátkové kontroly celého provozu i důsledné kontroly zdravotnické dokumentace, včetně zpětných vazeb ve zdravotnických zařízeních u závažných případů.

Standardizované čtvrtletní statistiky a jejich analýza dávají pravidelně poměrně ucelený přehled o činnosti organizace. Management tak může operativně zasáhnout do provozu, řešit problémy personální, otázky pracovně právní i přijímat opatření k nápravě a zlepšení systému PNP.

### **7.4.2 Kontrola smluvních vztahů**

Veřejné zakázky na veškeré dodávky a služby pro ZZS OK jsou prováděny v souladu s obecně závaznými právními předpisy, a to hlavně zákonem o zadávání veřejných zakázek a nastavenými pravidly zřizovatele.

Smlouvy na dobu neurčitou jsou uzavírány maximálně s tříměsíční výpovědní lhůtou. Jedná se zejména o nájmy prostor pro výjezdové základny, servisní služby (dodávky) a spolupráci se zdravotnickými zařízeními.

Smluvní vztahy, ve kterých ZZS OK vystupuje jako příjemce nebo poskytovatel služeb a prostředků, podléhají daným pravidlům, která jsou přesně rozpracována ve vnitřních směrnících organizace. Před uzavřením smluvního vztahu je připraven k návrhu smlouvy „krycí list“, který obsahuje údaje o předmětu smlouvy včetně finančního vyjádření, vyjádření a schválením příkazcem operace, vyjádření a schválení

odpovědnou osobou, kterou určí příkazce operace a vyjádření a schválení správcem rozpočtu.

### 7.4.3 Oblast kontrol v dalším období

Vedle standardní kontrolní činnosti byl rozpracován systém kontrolní činnosti v rámci zavedeného systému. Systém kontrolní činnosti procesů PNP stanovuje jednotný postup kontrolní činnosti v procesu poskytování přednemocniční neodkladné péče. Kontrola u postupů v PNP je zaměřena na kvalitu a efektivitu výstupů. Provedené kontroly mohou poskytnout impulsy ke zkvalitňování a zefektivnění postupů.

Pro oblast BOZP je stanoven jednotný postup zjišťování a následné eliminace rizik působících na zaměstnance v prostorách organizace.

Prováděny jsou tyto kontroly:

a) periodické měsíční kontroly – provádí je zaměstnanec pověřený problematikou BOZP a PO jednotlivých ÚO s vedoucím zaměstnancem konkrétního pracoviště. Cílem je kontrola dodržování zákazu kouření, pořádku na pracovišti, používání OOPP, dodržování zákazu vstupu do vymezených prostor, označení bezpečnostními značkami, vedení knihy úrazů, dodržování předpisů. O provedené kontrole je pořizován zápis, který musí obsahovat účel prováděné kontroly, opatření k nápravě zjištěných nedostatků nebo neshod a preventivní opatření k odstranění příčin potencionálních neshod, aby se zabránilo jejich výskytu.

b) namátkové kontroly – provádí je minimálně 1 x za měsíc zaměstnanec pověřený problematikou BOZP a PO jednotlivých ÚO s vedoucím zaměstnancem příslušného úseku (ředitel ÚO, vrchní sestra nebo staniční sestra). Cílem je kontrola plnění již dříve uložených opatření včetně dodržování termínů a dále zjištění momentální situace v dodržování předpisů BOZP. Součástí je rovněž námtková kontrola na dodržování používání OOPP, zákazu alkoholu apod. Zápisy se provádí na jednotlivých pracovištích do knihy BOZP.

c) roční prověrka BOZP a PO – provádí ji komise ve složení: ředitelka ZZS OK, náměstek ředitelky pro PNP, hlavní sestra, zástupce odborů, OZO a vedoucí zaměstnanci konkrétního pracoviště. Cílem je kontrola plnění dříve přijatých opatření, posouzení stávajících rizikových pracovišť ve vztahu k event. budoucím investicím k snížení rizikovosti, posouzení dodržování obecně platných i interních předpisů BOZP a PO. Roční prověrka se uskutečnila v říjnu a listopadu 2022.

## 7.5 Poděkování

Za rok 2022 ZZS OK obdržela od pacientů a jejich rodinných příslušníků celkem 65 poděkování za poskytovanou přednemocniční neodkladnou péči.

## 7.6 Stížnosti

V roce 2022 obdržela ZZS OK 9 stížností na činnost procesu PNP. ZZS OK vyhodnotila všechny stížnosti jako nedůvodné. Pro úplnost uvádíme, že v roce 2022

ZZS OK uskutečnila **60 178 výjezdů**. Na obr. č. 22 je uvedeno vzájemné srovnání počtů poděkování, stížností a výjezdů ZZS OK za rok 2022.

Obr. 22 Vztah mezi celkovým počtem výjezdů, přijatých stížností a poděkování ZZS OK



## 7.7 Zdravotnické asistence

V souladu se zřizovací listinou poskytuje ZZS OK na základě objednávek zdravotnické asistence při sportovních a kulturních akcích. Finanční kalkulace je zpracována podle platného ceníku ZZS OK. Za rok 2022 poskytla ZZS OK celkem 154 zdravotnických asistencí, z nichž 109 bylo komerčních a celkem 45 akcí se uskutečnilo pro potřeby orgánů státní správy, samospráv a složek IZS.

ZZS OK poskytuje i exkurze na pracovištích ZZS OK. Nejčastěji se jedná o zájem základních, mateřských a středních škol, prohlédnout si prostory výjezdových základen a LZS. V ZZS OK bylo v roce 2022 uskutečněno celkem 32 exkurzí.

## 7.8 Agenda pracovních úrazů

Agenda pracovních úrazů je vedena v souladu s platnou legislativou a vnitřní směrnicí organizace. V roce 2022 zaznamenala organizace 4 nově vzniklé pracovní úrazy s pracovní neschopností. V knize úrazů bylo za ZZS OK zaznamenáno 26 drobných úrazů bez pracovní neschopnosti. Jednalo se o pracovní úrazy bez porušení BOZP. Ostatní byly odškodněny prostřednictvím pojišťovny, Kooperativa a.s., v plné výši.

## 7.9 Pracovně lékařská péče

Za období leden až prosinec 2022 organizace zaznamenala 99 případů dočasné pracovní neschopnosti. V návaznosti na epidemiologickou situaci způsobenou pandemií COVID-19 mají zdravotničtí pracovníci nárok na uznání nemoci COVID-19

jako nemoci z povolání. ZZS OK řešila 20 případů nemoci z povolání. Z roku 2022 čeká na odškodnění pojišťovnou Kooperativa a.s. 11 případů.

ZZS OK pravidelně odesílá zaměstnance na lékařské prohlídky v termínech stanovených dle kategorizace práce a platné legislativy. Harmonogram je veden na oddělení PAM. Pracovně lékařská péče zaměstnanců organizace je zajištěna smluvně.

## **7.10 Akreditace, projektové řízení**

### **7.10.1 Projektové řízení**

V rámci projektového řízení jsou ve spolupráci se zřizovatelem monitorovány jednotlivé dotační programy využitelné v rámci činností ZZS OK. V roce 2022 byly realizovány, připravovány a dále doplňovány následující projekty:

- Integrovaný regionální operační program (IROP) v období 2021-2027 navázal na program IROP v předchozím sedmiletém období. Prioritou programu je vyvážený rozvoj území, zkvalitnění infrastruktury, zlepšení veřejných služeb a veřejné správy a zajištění udržitelného rozvoje v obcích, městech a regionech.
- V období 3/2022 a 9/2022 bylo v rámci obnovy vozového parku z IROP pořízeno 14 ks sanitních vozidel značky Volkswagen, typ Transporter, kategorie B včetně germicidních lamp, transportních plicních ventilátorů, schodolezů a nosítek za celkové výdaje 49,44 mil. Kč. Dotace pokryla 44,49 mil. Kč. V případě obdržení dotace bude z uvedeného dotačního titulu spolufinancováno dalších 14 ks sanitních vozidel značky Volkswagen, typ Transporter, kategorie B včetně germicidních lamp, transportních plicních ventilátorů, schodolezů a nosítek. První část dodávky 5 ks vybavených sanitních vozů bude dle smlouvy s dodavatelem předána do konce 9/2023 a dodávka zbývajících 9 sanitních vozů bude předána do konce 3/2024 za celkové výdaje 56,02 mil. Kč.
- V rámci výstavby nových výjezdových základen bude z IROP pořízena výjezdová základna Zábřeh. Dle dodatku smlouvy s dodavatelem by měla být výstavba dokončena do 14. 12. 2023 za celkové výdaje 36,47 mil. Kč.
- V rámci projektu SMART Region Olomoucký kraj – oblast eHealth, byly realizovány v roce 2022 celkem 3 akce: upgrade zdravotní dokumentace, II. etapa modernizace radiové sítě a rozšíření komunikačních možností mezi výjezdovými skupinami ZZS OK a poskytovateli zdravotních služeb. Dotace pokryla 100 % výdajů, tj. 5,34 mil. Kč.
- Po celý rok 2022 se zaměstnanci ZZS OK účastnili přípravných jednání v rámci programu přeshraniční spolupráce Interreg Česko-Polsko 2021-2027. V prosinci 2022 byl schválen evropský projekt Interreg 2021-2027 věnující se česko-polské přeshraniční spolupráci složek IZS. V roce 2023 bude definován projektový záměr a samotná projektová výzva. Generálním partnerem projektu



je agentura NOVUM. Prováděcí období projektu bude v letech 2024 až 2026, maximální finanční čerpání na jednu ZZS je stanoveno na EUR 250 000.

### **7.10.2 Akreditace v oboru urgentní medicína**

Ministerstvo zdravotnictví ČR udělilo ZZS OK akreditaci k základnímu oboru Urgentní medicína. Platnost akreditace je udělena do 21.10.2023.

Ve spolupráci s IPVZ Praha ZZS OK zajišťuje vzdělávací program předatestačního kurzu „Lékařská první pomoc“. Tento kurz je povinný pro všechny lékaře lékařských oborů připravujících se ke specializační atestační zkoušce. Kurz je realizován jako 20ti hodinový kurz. ZZS OK v roce 2022 organizovala 4 tyto kurzy.

### **7.10.3 Akreditace pro další vzdělávání řidičů sanitních vozidel**

Ve spolupráci s NCO NZO Brno (Národní centrum ošetrovatelství a nelékařských zdravotnických oborů) pořádá ZZS OK akreditovaný kvalifikační kurz Řidič zdravotnické záchranné služby, u kterého zajišťuje praktickou část. Na pracovištích ZZS OK stážovalo celkem 13 řidičů s celkovým počtem 2 180 hodin.

## Seznam tabulek

<b>Tabulka číslo:</b>	<b>Název:</b>
Tabulka č. 1- 6	Profese a počty zaměstnanců ZZS OK
Tabulka č. 7	Počty a typy vozidel ZZS OK
Tabulka č. 8	Struktura sanitních vozidel ZZS OK
Tabulka č. 9	Stav zaměstnanců ZZS OK k 31.12.2021

## Seznam obrázků

<b>Obrázek číslo:</b>	<b>Název:</b>
Obr. č. 1	Struktura zdravotnické záchranné služby Olomouckého kraje, příspěvkové organizace
Obr. č. 2	Plán plošného pokrytí na území OK
Obr. č. 3	Plán plošného pokrytí na území OK
Obr. č. 4	Hasicí systém pro LZS
Obr. č. 5	Vrtulník LZS OK
Obr. č. 6	Prostředky ZZS OK při zásahu
Obr. č. 7	Vrtulník LZS OK – nácvik speciálních činností
Obr. č. 8	Vzlety LZS ZZS OK za rok 2020
Obr. č. 9	Vzlety LZS ZZS OK za rok 2021
Obr. č. 10	Vybavení sanitního vozidla
Obr. č. 11	Inkubátor pro transport novorozenců
Obr. č. 12	Počet výjezdů za rok 2022
Obr. č. 13	Počet výjezdů za rok 2022 dle ÚO ZZS OK
Obr. č. 14	Počet výjezdů za rok 2022 dle jednotlivých měsíců
Obr. č. 15	Sanitní vozidla ZZS OK
Obr. č. 16	Sanitní vozidla ZZS OK
Obr. č. 17	Sanitní vozidla ZZS OK
Obr. č. 18	Počty kmenových zaměstnanců dle profesních kategorií k 31.12.2022
Obr. č. 19	Zásah BHT týmu při nácviku
Obr. č. 20	Pacientský simulátor pro nácvik činností členů VS
Obr. č. 21	Dětský simulátor a prostředky pro nácvik činností členů VS a školení PP
Obr. č. 22	Vztah mezi celkovým počtem výjezdů, přijatých stížností a poděkování ZZS OK za rok 2022

## Seznam zkratek

BOZP	Bezpečnost a ochrana zdraví při práci
BHT	Biohazard team
CRM	Nástroj pro řízení vztahů s klienty
DNR	Doprava nemocných a raněných
DZZ	Diplomovaný zdravotnický záchranář
DPČ	Dohoda o pracovní činnosti
DPP	Dohoda o provedení práce
DPO	Pověřenec pro ochranu osobních údajů
HEMS	Helicopter emergency medical service
HZS	Hasičský záchranný sbor
HW	Hardware

IKT	Informační a komunikační technologie
IZS	Integrovaný záchranný systém
JE	Jeseník
KHS	Krajská hygienická stanice
KOPIS	Odd. krajského operačního a informačního střediska HZS
LZS	Letecká záchranná služba
MZ ČR	Ministerstvo zdravotnictví České republiky
MTZ	Materiální a technické zabezpečení
NCO NZO	Národní centrum ošetřovatelství a nelékařských zdravotnických oborů
NLZP	Nelékařský zdravotnický pracovník
OK	Olomoucký kraj
OL	Olomouc
PČR	Policie České republiky
PNP	Přednemocniční neodkladná péče
PAM	Oddělení práce a mezd
PHM	Pohonné hmoty
PPNP	Přeprava pacientů neodkladné péče
PKP	Pracoviště krizové připravenosti
PR	Přerov
PO	Požární ochrana
PV	Prostějov
PÚ	Pracovní úraz
PTN	Provozně technický náměstek
RLP	Rychlá lékařská pomoc
RZP	Rychlá zdravotnická pomoc
RV	Rendez-vous
ROK	Rada Olomouckého kraje
RBP	Revírní bratrská zdravotní pojišťovna
SM	Směrnice
SPIS	Systém psychosociální intervenční služby
SU	Šumperk
SSL	Spisová služba
SW	Software
TC	Taktické cvičení
THP	Technicko-hospodářský pracovník
ÚO	Územní odbor
UR	Usnesení rady
VFR	Visual flight rules (pravidla pro let za viditelnosti)
VVS	Vzdělávací a výcvikové středisko
VZP	Všeobecná zdravotní pojišťovna
VZ	Výjezdová základna
ZOS	Zdravotnické operační středisko
ZP	Zdravotní pojišťovna
ZPOD	Zdravotnický pracovník nelékař pod odborným dohledem
ZPBD	Zdravotnický pracovník nelékař bez odborného dohledu
ZZ	Zdravotnické zařízení
ZZS OK	Zdravotnická záchranná služba Olomouckého kraje, příspěvková organizace

## Přílohy – přehled o činnosti a ekonomice ZZS OK v tabulkách

### • Přehled struktury zaměstnanců 2021 \_stav k 31. 12. 2021

Pracovníci ZZS OK ROK 2021	LÉKAŘI	ZPOD	ZPBD	ZÁCHRANÁŘI	OPERÁTOŘI
Fyzické osoby(počet)	51	123	162	71	22
Přepočtené počty (úvazek)	34,50	122,30	160,60	70,80	20,8
Smluvní pracovníci (úvazek)	6,53	3,73	4,26	2,74	0,55
Fyzické osoby(počet smluvních pracovníků na dohody)	55	28	89	52	6
Počet zaměstnanců v hlavním pracovním poměru	29	122	138	69	20

### • Přehled struktury zaměstnanců 2022 \_stav k 31. 12. 2022

Pracovníci ZZS OK ROK 2022	LÉKAŘI	ZPOD	ZPBD	ZÁCHRANÁŘI	OPERÁTOŘI
Fyzické osoby(počet)	49	129	165	76	22
Přepočtené počty (úvazek)	34,20	127,30	163,30	75,00	21,30
Smluvní pracovníci (úvazek)	9,14	4,98	6,44	3,88	0,71
Fyzické osoby (počet smluvních pracovníků na dohody)	56	27	92	56	5
Počet zaměstnanců v hlavním pracovním poměru	31	126	161	73	21

Vysvětlivky:

- ZPOD – zdravotničtí pracovníci nelékaři pod odborným dohledem nebo přímým vedením - § 29 až § 42 zákona č. 96/2004 Sb.;
- ZPBD - zdravotničtí pracovníci nelékaři s odbornou způsobilostí bez odborného dohledu - § 5 a § 18 zákona č. 96/2004 Sb.
- záchranáři - § 18 zákona č. 96/2004 Sb.

• **Přehled průměrných výdělků zaměstnanců 2021**

Kategorie	Olomouc	Šumperk	Přerov	Prostějov	Jeseník	Průměr ZZS OK
Lékaři	126 569	125 181	144 488	120 694	138 759	<b>129 664</b>
ZPOD	53 478	56 815	55 698	54 690	54 785	<b>54 389</b>
ZPBD	63 155	65 463	61 586	64 492	62 081	<b>60 684</b>
Záchranáři	58 088	61 335	55 150	61 894	56 027	<b>57 411</b>
THP	52 506	48 412	0	36 072	0	<b>51 894</b>
<b>Celkem</b>	<b>66 354</b>	<b>68 173</b>	<b>69 676</b>	<b>64 538</b>	<b>65 487</b>	<b>66 947</b>

Pozn.: Průměrné výděly zaměstnanců 2021 navýšily prostředky od ZP obdržené v r. 2021 na kompenzace zvýšených osobních nákladů plynoucích z vyplácení mimořádných odměn pro zdravotnické pracovníky za plnění úkolů v době druhé vlny epidemie COVID-19 od 1. 10. 2020-31. 12. 2020.

Vysvětlivky:

- ZPOD – zdravotničtí pracovníci nelékaři pod odborným dohledem nebo přímým vedením - § 29 až § 42 zákona č. 96/2004 Sb.;
- ZPBD - zdravotničtí pracovníci nelékaři s odbornou způsobilostí bez odborného dohledu - § 5 a § 18 zákona č. 96/2004 Sb.
- záchranáři - § 18 zákona č. 96/2004 Sb.

• **Přehled průměrných výdělků zaměstnanců 2022**

Kategorie	Olomouc	Šumperk	Přerov	Prostějov	Jeseník	Průměr ZZS OK
Lékaři	129 091	123 165	148 010	122 029	142 170	<b>130 772</b>
ZPOD	50 309	56 064	49 163	54 221	51 949	<b>51 504</b>
ZPBD	60 555	62 853	59 598	61 792	60 989	<b>60 128</b>
Záchranáři	55 821	59 266	53 422	59 160	56 286	<b>55 875</b>
THP	53 099	49 332	0	35 156	0	<b>52 496</b>
<b>Celkem</b>	<b>63 893</b>	<b>66 486</b>	<b>66 028</b>	<b>62 817</b>	<b>64 372</b>	<b>64 672</b>

Vysvětlivky:

- ZPOD – zdravotničtí pracovníci nelékaři pod odborným dohledem nebo přímým vedením - § 29 až § 42 zákona č. 96/2004 Sb.;
- ZPBD - zdravotničtí pracovníci nelékaři s odbornou způsobilostí bez odborného dohledu - § 5 a § 18 zákona č. 96/2004 Sb.
- záchranáři - § 18 zákona č. 96/2004 Sb.



- Roční výkazy o činnosti ZZ (ZZS OK)

## ZZS OK- výkony rok 2021

### RLP a RZP (RLP - rychlá lékařská pomoc, RZP – rychlá zdravotnická pomoc)

RLP – v posádce vozu je lékař, sestra se specializovanou způsobilostí nebo zdravotnický záchranář, řidič ZZS;

RZP – v posádce vozu je sestra se specializovanou způsobilostí nebo zdravotnický záchranář, řidič ZZS;

Výjezdy RLP (vč. RV) a RZP	Olomouc	Prostějov	Přerov	Šumperk	Jeseník	ZZS OK
RLP	4 404	2 252	3 352	2 757	1 094	13 859
RZP	18 023	6 042	7 525	9 799	2 731	44 120
CELKEM	22 427	8 294	10 877	12 556	3 825	57 979

## ZZS OK - výkony rok 2022

### RLP a RZP (RLP - rychlá lékařská pomoc, RZP – rychlá zdravotnická pomoc)

RLP – v posádce vozu je lékař, sestra se specializovanou způsobilostí nebo zdravotnický záchranář, řidič ZZS;

RZP – v posádce vozu je sestra se specializovanou způsobilostí nebo zdravotnický záchranář, řidič ZZS;

Výjezdy RLP (vč. RV) a RZP	Olomouc	Prostějov	Přerov	Šumperk	Jeseník	ZZS OK
RLP	4 612	2 220	3 348	2 932	1 170	14 282
RZP	18 761	5 901	7 454	10 309	2 799	45 224
CELKEM	23 373	8 121	10 802	13 241	3 969	59 506

- Roční výkazy o činnosti ZZ (ZZS OK)

## ZZS OK - výkony

**RLP a RZP** (*RLP - rychlá lékařská pomoc, RZP – rychlá zdravotnická pomoc*)

*RLP – v posádce vozu je lékař, sestra se specializovanou způsobilostí nebo zdravotnický záchranář, řidič ZZS;*

*RZP – v posádce vozu je sestra se specializovanou způsobilostí nebo zdravotnický záchranář, řidič ZZS;*

Výjezdy RLP (vč .RV) a RZP	ZZS OK									
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
RLP	14 380	13 923	15 909	14 086	13 999	14 449	13 724	13 830	13 859	14 282
RZP	32 679	32 745	34 079	38 691	39 496	40 791	42 056	42 187	44 120	45 224
CELKEM	47 059	46 668	49 988	52 777	53 495	55 240	55 780	56 017	57 979	59 506

**Letecká zdravotnická záchranná služba Olomouc 2021**

<b>LZS</b>		<b>Převážná část mise</b>		<b>Počty misí LZS dle povahy řešeného stavu</b>		
		<b>den</b>	<b>noc</b>	<b>trauma</b>	<b>onemocnění</b>	<b>jiný</b>
<b>Celkový počet misí</b>		536	1			
<b>v tom</b>	478	1	0			
	58	0	0			
	0	0	0			
	0	0	0			
<b>Délky misí v minutách celkem</b>		23 554	44			
<b>Mise LZS</b>	<b>NACA 1 - 3</b>			78	77	0
	<b>NACA 4 - 5</b>			125	129	0
	<b>NACA 6</b>			28	24	0
	<b>NACA 7</b>			16	60	0
<b>Bez kontaktu s pacientem</b>						24

**Letecká zdravotnická záchranná služba Olomouc 2022**

<b>LZS</b>		<b>Převážná část mise</b>		<b>Počty misí LZS dle povahy řešeného stavu</b>		
		<b>den</b>	<b>noc</b>	<b>trauma</b>	<b>onemocnění</b>	<b>jiný</b>
<b>Celkový počet misí</b>		670	2			
<b>v tom</b>	<b>počet misí do terénu</b>	612	2			
	<b>počet akutních transportů ze ZZ</b>	53	0			
	<b>počet ostatních letů</b>	0	0			
	<b>Ambulanční lety – plánované transporty ze ZZ</b>	5	0			
<b>Délky misí v minutách celkem</b>		29 460	125			
<b>Mise LZS</b>	<b>NACA 1 - 3</b>			22	181	0
	<b>NACA 4 - 5</b>			143	201	0
	<b>NACA 6</b>			30	25	2
	<b>NACA 7</b>			18	55	0
<b>Bez kontaktu s pacientem</b>						17

**Počty oprávněných a částečně oprávněných stížností za rok 2022**

INDIKÁTOR	Olomouc	Prostějov	Přerov	Šumperk	Jeseník	ZZS OK
CELKOVÝ POČET	6 (z toho 3x ZOS)	0	1	1	1	9
POČET OPRÁVNĚNÝCH A ČÁSTEČNĚ OPRÁVNĚNÝCH STÍŽNOSTÍ	0	0	0	0	0	0

**Počty oprávněných a částečně oprávněných stížností 2012 - 2022**

INDIKÁTOR	ZZS OK										
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2022
CELKOVÝ POČET	3	8	11	7	5	11	8	4	8	14	9
POČET OPRÁVNĚNÝCH A ČÁSTEČNĚ OPRÁVNĚNÝCH STÍŽNOSTÍ	1	0	1	0	0	0	2	0	0	1	0

**Počet výjezdů (RLP, RZP, RV a LZS) a jejich finanční krytí za rok 2022**

<b>Ukazatel</b>	<b>ÚO Olomouc</b>	<b>ÚO Prostějov</b>	<b>ÚO Přerov</b>	<b>ÚO Šumperk</b>	<b>ÚO Jeseník</b>	<b>Celkem</b>
<b>Počet výjezdů</b>	24 045	8 121	10 802	13 241	3 969	60 178
Platby ZP v tis. Kč	67 457	22 474	28 366	44 597	13 749	176 643
<b>Kč od ZP/výjezd</b>	2 805	2 767	2 626	3 368	3 464	2 935
Dotace OK v tis. Kč	84 060	28 534	38 717	56 884	24 493	232 688
<b>Kč od OK/výjezd</b>	3 496	3 514	3 584	4 296	6 171	3 867

*Poznámka: údaje uvedené ve vztahu k ZZS OK*