

# **ZPRÁVA o SPOLEČENSKÉ ODPOVĚDNOSTI KRAJSKÉHO ÚŘADU OLOMOUCKÉHO KRAJE za rok 2022**



# Co je to společenská odpovědnost organizací

**Společenská odpovědnost organizací** představuje dobrovolný závazek (nad rámec zákonem stanovených povinností) zohledňovat ve svém rozhodování a každodenních činnostech potřeby svých zákazníků, dodavatelů, odběratelů, zaměstnanců či občanů v místě, kde tato organizace působí, stejně jako všech ostatních subjektů, jichž se její činnost dotýká, ať už přímo či nepřímo.

Odpovědné chování zahrnuje i závazek otevřené komunikace a spolupráce. Společenská odpovědnost je vzájemně provázaný soubor činností a postupů v organizaci zahrnující oblast sociální, environmentální a ekonomickou. Pojem "společenská odpovědnost organizací" je odvozen z anglického "Corporate Social Responsibility" (odtud často používaná zkratka "**CSR**").



# Co je to společenská odpovědnost organizací

Smyslem společenské odpovědnosti jako takové je přispívat k udržitelnému rozvoji společnosti, v našem případě v Olomouckém kraji. Pro Krajský úřad Olomouckého kraje není společenská odpovědnost pouze moderní slovo, ale jedná se o pojetí vycházející z deklarovaných hodnot úřadu směřovaných k lidem v Olomouckém kraji.

Lidský přístup  
Informační dostupnost  
Důvěryhodné jednání  
Efektivní fungování  
Moderní postupy



V každodenním fungování Krajského úřadu Olomouckého kraje se daří čím dál více ukotvovat myšlenku společenské odpovědnosti, která neodmyslitelně souvisí s celkovým systémem řízení krajského úřadu a jeho vizí **být dobrým partnerem, poskytujícím odbornou a profesionální službu.**



**Cena hejtmana  
Olomouckého kraje  
za společenskou odpovědnost**

1. ročník soutěže zahájen 16. 6. 2021

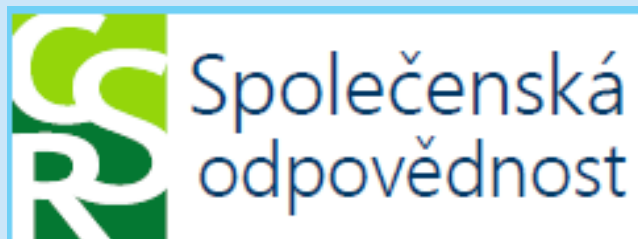
# Co je to společenská odpovědnost organizací

Organizace, která je odpovědná vůči společnosti a svému okolí včetně zaměstnanců, dělá něco navíc. Nečeká, až co jí přikáže zákon, ale sama iniciativně podniká kroky k tomu, aby její okolí žilo kvalitnějším životem. Snaží se být ohleduplná k životnímu prostředí, pečuje o své zaměstnance, udržuje s nimi dobré vztahy, stejně jako s ostatními subjekty, se kterými přichází do kontaktu, a přispívá k podpoře regionu, v němž působí.





# Proč chceme být společensky odpovědní?



Krajský úřad Olomouckého kraje je organizací se značným potenciálem vlivu na region, ve kterém působí. Tento potenciál je nezbytné vhodně a co nejúčelněji využít. Krajský úřad chce být dobrým partnerem, chce vykonávat veškeré své činnosti efektivně s cílem prospět veřejnosti a zajistit vyšší kvalitu života občanů Olomouckého kraje ve všech jeho aspektech. Krajský úřad Olomouckého kraje staví na vysokém standardu hodnot deklarovaných svou vizí, snižuje dopady svých činností na životní prostředí, vytváří a udržuje dobré partnerské vztahy a vazby a pečuje o zaměstnance zařazené do krajského úřadu. **Zavedení systému managementu Společenské odpovědnosti organizací je proto logickým vyústěním veškerých aktivit krajského úřadu.**

# Společensky odpovědný úřad

Koncept společenské odpovědnosti je součástí Rozvojové strategie Krajského úřadu Olomouckého kraje 2020. Nicméně zásady a principy společenské odpovědnosti krajský úřad ve své praxi uplatňuje již dlouhá léta, do této doby však bez systematického uchopení.

Při zavádění systému managementu společenské odpovědnosti postupoval krajský úřad dle **ČSN 01/0391:2013 resp. 2021** **Systém managementu společenské odpovědnosti.**

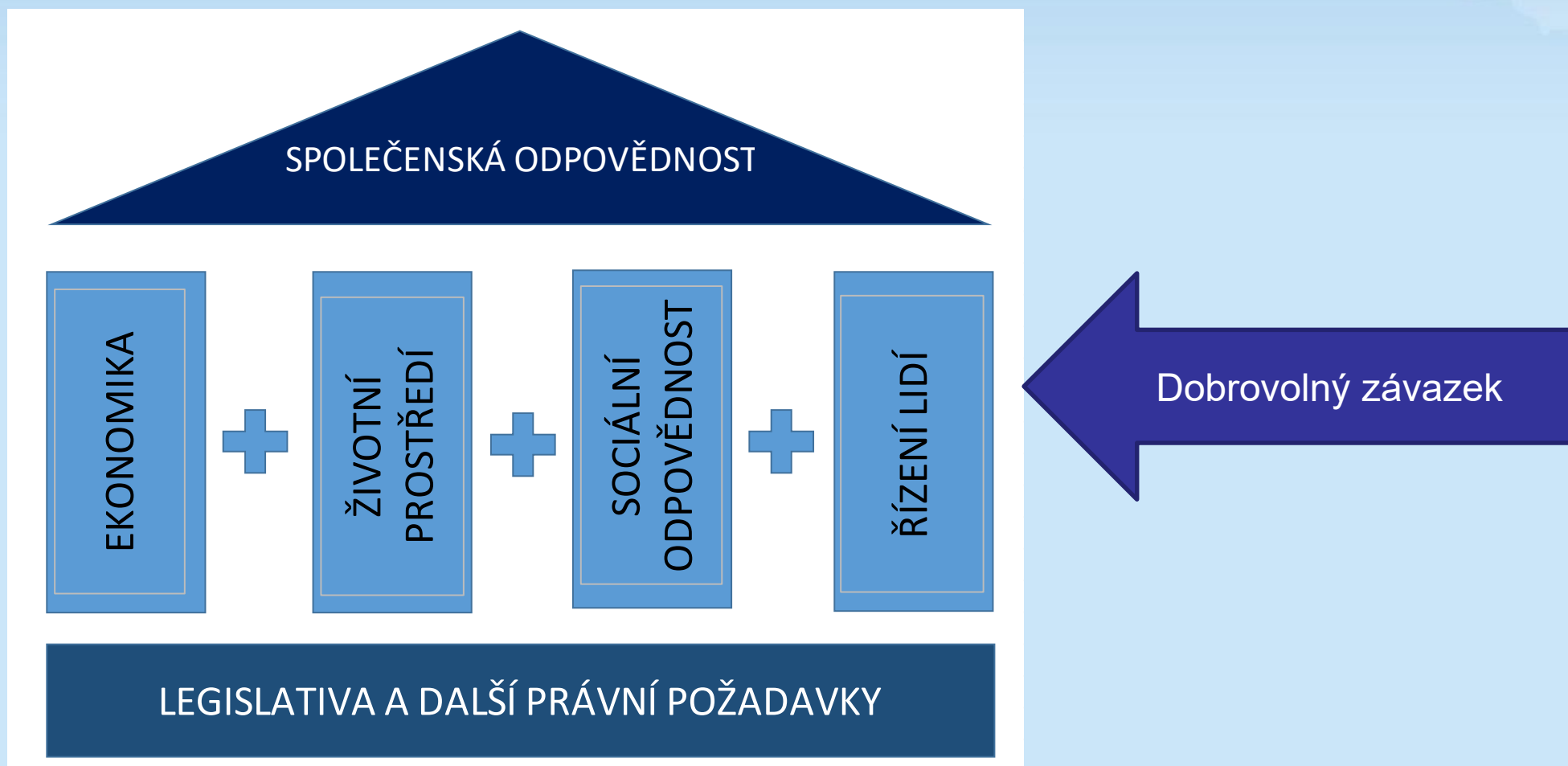


# Společensky odpovědný úřad

Nastavený systém managementu řízení společenské odpovědnosti byl podroben dvoustupňovému auditu. Certifikační autorita koncem roku 2021 konstatovala, že systém managementu je ve shodě se specifikovanými požadavky a byl krajskému úřadu vydán ke dni 21. 12. 2021 „Certifikát shody systému managementu společenské odpovědnosti s požadavky ČSN 01 0391:2013“. V roce 2022 proběhl 1. dozorový audit dle normy ČSN 01 0391:2021 a byl úřadu vydán aktualizovaný dokument dle nové dokumentace „**Certifikát shody systému managementu společenské odpovědnosti s požadavky ČSN 01 0391:2021**“



# Společensky odpovědný úřad v pojetí Krajského úřadu Olomouckého kraje







Olomoucký kraj

# Proč chceme být společensky odpovědní?

Krajský úřad jako orgán Olomouckého kraje se podílí na péči o všestranný rozvoj území Olomouckého kraje a o zajištění potřeb občanů kraje, přičemž při výkonu své činnosti chrání veřejný zájem. Naší prioritou je spolupracovat se všemi zainteresovanými stranami, zvýšit produktivitu zaměstnanců prostřednictvím motivované pracovní síly a v neposlední řadě vylepšit interní procesy v oblasti environmentálního managementu. Vnímáme se tak, že nejsme izolovanou jednotkou, ale významnou součástí okolí, ve kterém působíme a které svým chováním ovlivňujeme. Zavedením konceptu CSR do podmínek krajského úřadu chceme upevnit dobré jméno úřadu, prohloubit důvěru veřejnosti v něj a veškeré aktivity, které děláme, jsme dělali s ohledem na spokojenost svého okolí a ve vzájemné symbióze s ním je dělali správně, kvalitně a s jasným cílem.



# Na čem nám záleží?

## Environmentální pilíř

### Interní požadavky

- posilování znalosti zaměstnanců v oblasti ochrany životního prostředí
- ekologická politika Krajského úřadu Olomouckého kraje, snižování spotřeby elektrické energie, vody a plynu, spotřeby materiálu a spotřeby pohonných hmot
- identifikace a průběžné hodnocení environmentálních aspektů
- využívání obnovitelných zdrojů energie, používání ekologicky šetrných produktů a moderních technologií,
- důsledné třídění odpadu a recyklace

CENY OLOMOUCKÉHO KRAJE ZA PŘÍNOS V OBLASTI  
**SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST**

### Externí požadavky

- ekologická výchova, vzdělávání a osvěta veřejnosti
- systém managementu hospodaření s energií
- oceňování dobrých praxí (soutěže, ocenění regionální produkt)





# Na čem nám záleží?

## Sociální pilíř

### Interní požadavky

- dodržování lidských práv
- péče o zaměstnance, komplexní personální politika a postupy
- vzdělávání a motivace zaměstnanců
- spokojenost zaměstnanců
- ochrana a podpora zdraví a bezpečnosti zaměstnanců
- podpora kolegiality a sounáležitosti zaměstnanců
- dobrovolnické aktivity a filantropická činnost zaměstnanců
- vytváření příležitostí pro všeobecný rozvoj zaměstnanců a vyváženost pracovního a osobního života



# Na čem nám záleží?

## Sociální pilíř

### Externí požadavky

- péče o bezpečí obyvatel
- péče o zdraví, dostupnost a kvalitu zdravotní péče, zdravý životní styl
- podpora rodin s dětmi, podpora seniorů, podpora handicapovaných, znevýhodněných a občanů ohrožených sociálním vyloučením
- podpora kulturního vyžití, sportovních a volnočasových aktivit
- poskytování služeb dobrovolnictví na území Olomouckého kraje
- podpora paliativní péče





# Na čem nám záleží?

## **Ekonomický pilíř**

### Interní požadavky

- budování dobrého jména
- systematické plánování ekonomické výkonnosti
- transparentní hospodaření
- protikorupční opatření a pravidla
- etické hodnoty a standardy zaměstnanců
- elektronizace a zefektivnění procesů
- realizace společensky odpovědných veřejných zakázek a nákupů

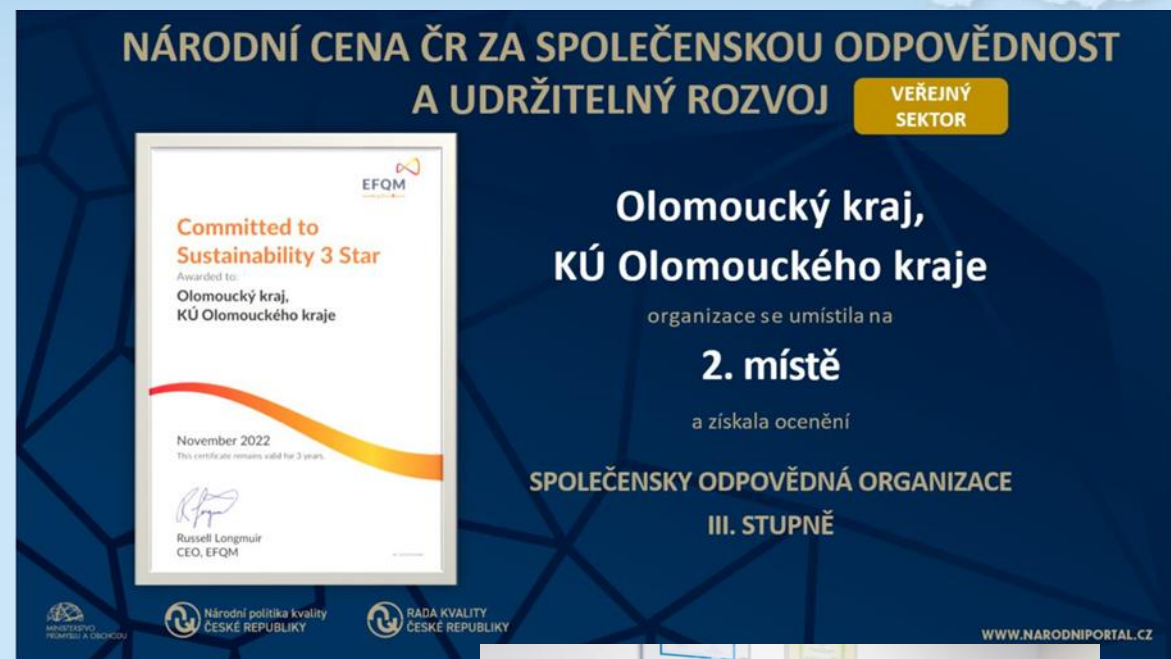
### Externí požadavky

- dotační politika Olomouckého kraje
- podpora výstavby a modernizace, investice
- kvalitní prostředí pro podnikání



## Co se nám v oblasti CSR povedlo?

- Díky aktivitám, které v oblasti CSR realizujeme se můžeme pochlubit úspěchem v soutěži o **Národní cenu kvality České republiky za společenskou odpovědnost a udržitelný rozvoj v kategorii veřejný sektor za rok 2022**. Umístili jsme se na druhém místě a zároveň získali nejvyšší možné ocenění III. stupně za společensky odpovědnou organizaci. Kromě prestižního ocenění se úřad může po 3 roky pyšnit mezinárodním certifikátem EFQM Committed to Sustainability – závazek k udržitelnosti.



# CSR na Krajském úřadě Olomouckého kraje

## Co se nám v oblasti CSR povedlo?

- Cena Ministerstva vnitra za zavedení přístupu k řízení kvality ve veřejné správě ročník 2021
- Cenu Ministerstva vnitra za kvalitu ve veřejné správě převzali zástupci Olomouckého kraje. Stalo se tak v rámci konference Moderní veřejná správa, která se konala 14. až 15. června v Olomouci. Krajský úřad Olomouckého kraje získal ocenění za zavedení systému řízení společenské odpovědnosti.





## V roce 2022 jsme se zaměřili na tyto aktivity:

- elektronizaci činností krajského úřadu, která má za cíl snížit administrativní náročnost, zvýšit efektivitu činností a zlepšit uživatelský komfort pro cílového příjemce služby (ekonomické procesy, administrace vyúčtování dotačních titulů)
- přijetí opatření ke snížení dopadů na životní prostředí (důsledné třídění odpadu, ekologická a environmentální osvěta, proekologický provoz úřadu).
- podporu filantropické činnosti, dárcovství a dobrovolnictví zaměstnanců zařazených do krajského úřadu (realizace charitativních sbírek, dárcovství krve)
- organizaci Ceny hejtmana Olomouckého kraje za společenskou odpovědnost (v roce 2022 proběhl druhý ročník)
- zvyšování spokojenosti zaměstnanců a tím i zvyšování výkonnosti a efektivity úřadu (odpovídající vzdělávání, péče o zdraví zaměstnanců, organizace příměstského tábora pro děti zaměstnanců.
- podporu paliativní péče
- strategické plánování sociální politiky
- rozvoj prorodinné politiky
- rozvoj systému managementu hospodaření s energií dle mezinárodní normy ČSN EN ISO 50001