
PŘÍLOHA Č. 2 DOKUMENTACE ZADÁVACÍHO ŘÍZENÍ

-

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ TECHNICKÉ PODPORY PRO INFORMAČNÍ SYSTÉM DIGITÁLNÍ TECHNICKÉ MAPY OLOMOUCKÉHO KRAJE

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů

1. Smluvní strany

1.1. Objednatel

Olomoucký kraj

se sídlem: Jeremenkova 40a/1191, 779 00 Olomouc

IČO: 60609460

DIČ: CZ60609460

zastoupený: Ing. Josefem Suchánkem, hejtmánem Olomouckého kraje

bankovní spojení: **[Bude doplněno před uzavřením smlouvy]**

č.ú.: **[Bude doplněno před uzavřením smlouvy]**

(dále jen „objednatel“, „zadavatel“)

a

1.2. Poskytovatel

Obchodní jméno: ICZ a.s.

se sídlem: Na hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 00 Praha 4

IČO: 25145444

DIČ: CZ699000372

zastoupený/jednající: Mgr. Danem Rosendorfem, předsedou představenstva

zapsán v obchodním rejstříku, vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 4840

Obchodní jméno: T-MAPY spol. s r.o.

se sídlem: Špitálská 150/10, 500 03 Hradec Králové

IČO: 47451084

DIČ: CZ47451084

zastoupený/jednající: Ing. Jiřím Bradáčem, jednatelem společnosti

zapsán v obchodním rejstříku, vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, sp. zn. C 9307

Obchodní jméno: GEOREAL spol. s r.o.

se sídlem: Hálkova 1059/12, Jižní Předměstí, 301 00 Plzeň

IČO: 40527514

DIČ: CZ40527514

zastoupený/jednající: Ing. Karlem Vondráčkem, jednatelem společnosti

zapsán v obchodním rejstříku, vedeném u Krajského soudu v Plzni, sp. zn. C 1442

Obchodní jméno: GEOVAP, spol. s r.o.

se sídlem: Čechovo nábřeží 1790, Bílé Předměstí, 530 03 Pardubice

IČO: 15049248

DIČ: CZ15049248

zastoupený/jednající: [„Doplní účastník“]

zapsán v obchodním rejstříku, vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, sp. zn. C 234

bankovní spojení: [„Doplní účastník“]

číslo účtu: [„Doplní účastník“]

(dále jen „poskytovatel“)

Objednatel a poskytovatel (dále také jako „**smluvní strany**“) uzavírají tuto smlouvu o technické podpoře, která je výsledkem zadávacího řízení pro nadlimitní veřejnou zakázku s názvem „**Pořízení Informačního systému pro projekt Digitální technická mapa Olomouckého kraje (SW a HW)**“ (dále jen „**veřejná zakázka**“ a „**zadávací řízení**“), a která navazuje na smlouvu na „**Pořízení Informačního systému pro projekt Digitální technická mapa Olomouckého kraje**“ (dále také jen „**smlouva o dílo**“). Dílem se dle této smlouvy rozumí předmět plnění smlouvy o dílo.

2. Předmět smlouvy a vzdálený přístup

2.1. Předmět smlouvy

- 2.1.1. Poskytovatel se zavazuje v rozsahu, kvalitě a za podmínek stanovených touto smlouvou provádět pro objednatele technickou podporu související s produktivním provozem aplikací a informačního systému pořízených objednatelem na základě smlouvy o dílo.
- 2.1.2. Rozsah a podmínky technické podpory jsou dále uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy.
- 2.1.3. Technická podpora bude poskytována
- k informačnímu systému DTM a jeho dílčím funkcionalitám,
 - k dodanému platformovému řešení pro informační systém DTM,
- (informační systém DTM dále také jen jako „**systém**“, „**informační systém**“ nebo „**IS DTM**“).
- 2.1.4. Technická podpora všech rozhraní a konektorů je součástí ceny poskytované technické podpory jednotlivých aplikací a informačního systému. Technická podpora tak bude hrazena vždy výhradně za aplikace a informační systém a nikoliv za rozhraní na ně napojená. Všechna rozhraní a konektory budou objednateli k dispozici pro jeho potřeby v rámci dodávaného informačního systému podrobně popsáno v příloze č. 1 smlouvy o dílo.
- 2.1.5. Technická podpora bude poskytovatelem poskytována ke komplexnímu řešení informačního systému, ve kterém jsou zpracovávána data objednatele. Se svými daty objednatel nakládá dle svého uvážení a může je zpracovávat i v jakýchkoliv dalších informačních systémech. Data nejsou daty poskytovatele. Poskytovatel odpovídá za konzistentnost dat a data samotná při jejich zpracování objednatelem v informačních systémech a aplikacích, ke kterým poskytovatel poskytuje technickou podporu na základě této smlouvy, a to v souladu s aktuální dokumentací k tomuto informačnímu systému a aplikacím. Poskytovatel neodpovídá za data chybně zadaná objednatelem a ani za zpracování těchto dat objednatelem v systémech třetích stran.
- 2.1.6. Technická podpora bude poskytována v českém jazyce na úrovni min. C1 (Společného evropského referenčního rámce).

-
- 2.1.7. Za technickou podporu platformového řešení pro informační systém je považována zejména podpora ze strany výrobce tohoto software, a to minimálně v rozsahu nároku na bezpečnostní aktualizace přímo od výrobce software bez nutnosti jakékoliv součinnosti poskytovatele dle této smlouvy, a dále nárok na aktualizace výkonové a optimalizační. Předmětem této technické podpory je také nárok na úplně nové verze platformového software vydávané jeho výrobcem. Poskytovatel objednateli garantuje, že k platformovému řešení pro informační systém bude ze strany výrobce tohoto software poskytována tato podpora nejméně po dobu 5 let od akceptace díla, tedy tak, že platformové řešení, ke kterému bude poskytována technická podpora podle této smlouvy, bude v okamžiku zahájení poskytování služeb na základě této smlouvy dle článku 3.1.1. této smlouvy řešením aktuálním s minimální uvedenou délkou životního cyklu podpory software ze strany jeho výrobce v délce 5 let od akceptace díla.
- 2.1.8. Poskytovatel v rámci provozu a údržby systému bude poskytovat součinnost pracovníkům objednatele při plnění IS DTM daty a metodicky je bude vést.
- 2.1.9. Informační systém, ke kterému budou poskytovány služby technické podpory na základě této smlouvy, bude oprávněn užívat i další subjekt a jeho zaměstnanci odlišní od objednatele za předpokladu, že takový subjekt objednatel pověří výkonem činností spojených se správou a provozem IS DTM a o takovém pověření a s tím souvisejícím užitím software, ke kterému jsou poskytovány služby technické podpory na základě této smlouvy, prokazatelně informuje poskytovatele.
- 2.1.10. Služby na základě této smlouvy jsou v souladu s bezprostředně předcházejícím článkem 2.1.10. této smlouvy proto poskytovány objednateli a dále i objednatelem určenému subjektu a jeho zaměstnancům provádějícím činnosti spojené se správou a provozem DTM v informačním systému, ke kterému jsou na základě této smlouvy poskytovány služby.

2.2. Vzdálený přístup do prostředí objednatele

- 2.2.1. V souvislosti s uzavřením této smlouvy bude uzavřena i samostatná smlouva o umožnění vzdáleného přístupu poskytovatele do prostředí provozu IS DTM, a to výhradně za účelem poskytování služeb na základě této smlouvy.

3. Doba trvání smlouvy

3.1.

- 3.1.1. Smlouva se uzavírá na dobu 5 let po splnění závazku provést dílo dle smlouvy o dílo. Služby na základě této smlouvy budou poskytovány po dobu 5 let ode dne předání díla dle smlouvy o dílo, tj. ode dne podpisu „Protokolu o předání a převzetí díla“ na základě smlouvy o dílo.
- 3.1.2. Objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět jako celek, a to na základě písemné výpovědi, prokazatelně doručené poskytovateli. Výpovědní doba ze strany objednatele činí 6 kalendářních měsíců. Výpovědní doba začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

-
- 3.1.3. Poskytovatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět, a to na základě písemné výpovědi, prokazatelně doručené objednateli. Výpovědní doba ze strany poskytovatele činí 12 kalendářních měsíců. Výpovědní doba začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

4. Místo plnění

4.1.

- 4.1.1. Místem poskytování technické podpory je sídlo objednatele a dále prostředí, do kterého byl IS DTM implementován.
- 4.1.2. Předpokládaným primárním způsobem poskytování předmětných služeb je vzdálený přístup poskytovatele do prostředí provozu IS DTM, který je upraven v samostatné smlouvě o vzdáleném přístupu za účelem poskytování služeb, které jsou předmětem této smlouvy.
- 4.1.3. Poskytovatel není oprávněn odmítnout poskytovat služby technické podpory poskytované vzdáleným přístupem na základě této smlouvy s odkazem na místo plnění, pokud poskytování takové služby na fyzickém místě plnění nebude zcela objektivně nezbytné pro poskytování takové služby (např. nezbytný fyzický přístup poskytovatele k serveru, na kterém je provozován IS DTM, ke kterému jsou poskytovány služby na základě této smlouvy).

5. Cena a platební podmínky

5.1. Cena

- 5.1.1. Cena za technickou podporu představuje nabídkovou cenu na technickou podporu předloženou poskytovatelem v jeho nabídce na veřejnou zakázku s názvem „Pořízení Informačního systému pro projekt Digitální technická mapa Olomouckého kraje (SW a HW)“.
- 5.1.2. Cena za poskytování technické podpory je obsažena v příloze č. 1 této smlouvy.
- 5.1.3. Cena za poskytování technické podpory je stanovena jako cena konečná a úplná.
- 5.1.4. Poskytovatel není oprávněn požadovat po objednateli poskytnutí zálohy.
- 5.1.5. Poskytovatel na sebe bere odpovědnost za to, že fakturovaná sazba a výše DPH bude vždy v každé faktuře stanovena v souladu s aktuálně platnými daňovými předpisy.
- 5.1.6. Daň z přidané hodnoty bude připočtena k ceně ve výši dle právní úpravy platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 5.1.7. Sjednaná cena na základě této smlouvy je cenou nejvýše přípustnou, kterou je možné překročit pouze v případě zvýšení sazby DPH.

-
- 5.1.8. Splatnost daňových dokladů (dále jen faktura) činí 30 dnů ode dne jejich prokazatelného doručení na adresu sídla objednatele.
- 5.1.9. Faktura bude mít náležitosti daňového dokladu dle platných právních předpisů (zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů).
- 5.1.10. Faktury musí obsahovat všechny údaje uvedené v § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 5.1.11. Všechny faktury dle této smlouvy musí obsahovat výše uvedené číslo této smlouvy, název smlouvy, číslo účtu poskytovatele a dále název projektu „*Digitální technická mapa Olomouckého kraje*“ CZ.01.4.03/0.0/0.0/19_259/0025690“.
- 5.1.12. V případě, že faktura – daňový doklad nebude obsahovat stanovené náležitosti nebo v něm nebudou správně uvedené údaje, je objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět poskytovateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury – daňového dokladu.
- 5.1.13. Cena bude poskytovateli zaplacená bezhotovostní formou převodem na jeho bankovní účet. Faktura je považována za proplacenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
- 5.1.14. Objednatel si vyhrazuje právo uplatnit institut zvláštního způsobu zajištění daně z přidané hodnoty ve smyslu § 109a zákona o DPH, pokud poskytovatel bude požadovat úhradu za zdanitelné plnění na bankovní účet, který nebude nejpozději ke dni splatnosti příslušné faktury zveřejněn správcem daně v příslušném registru plátců daně (tj. způsobem umožňujícím dálkový přístup). Obdobný postup je objednatel oprávněn uplatnit i v případě, že v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění bude o poskytovateli zveřejněna v příslušném registru plátců daně skutečnost, že je nespolehlivým plátcem nebo v případě naplnění dalších kritérií uvedených v § 109 odst. 1 a 2 zákona o DPH. V případě, že nastanou okolnosti umožňující objednateli uplatnit zvláštní způsob zajištění daně podle § 109a zákona o DPH, bude objednatel o této skutečnosti poskytovatele informovat. Při použití zvláštního způsobu zajištění daně bude příslušná výše DPH zaplacená na účet poskytovatele vedený u jeho místně příslušného správce daně, a to v původním termínu splatnosti. V případě, že objednatel institut zvláštního způsobu zajištění daně z přidané hodnoty ve shodě s tímto ujednáním uplatní, a zaplatí částku odpovídající výši daně z přidané hodnoty uvedené na daňovém dokladu vystaveném poskytovatelem na účet poskytovatele vedený u jeho místně příslušného správce daně, bude tato úhrada považována za splnění části závazku objednatele odpovídajícího příslušné výši DPH sjednané jako součást sjednané ceny za zdanitelné plnění.

5.2. Platební podmínky

- 5.2.1. Cenu za poskytování technické podpory hradí objednatel v čtvrtletních platbách zpětně ve výši dle přílohy č. 1 této smlouvy.
- 5.2.2. Cena za poskytování technické podpory bude hrazena na základě faktur vystavených poskytovatelem. Doručení faktury se provede osobně oproti podpisu oprávněné osoby objednatele, doručenkou prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, případně prostřednictvím e-mailu na adresu: posta@olkraj.cz
- 5.2.3. Poskytovatel je za každé čtvrtletí poskytování služeb oprávněn vystavit fakturu vždy nejdříve k datu 1. dne kalendářního měsíce následujícího po čtvrtletí, ve kterém byla poskytována služba, po dobu trvání smlouvy.
- 5.2.4. Od okamžiku počátku poskytování služeb na základě této smlouvy dle bodu 3.1.1. této smlouvy je poskytovatel oprávněn vystavit fakturu v poměrné části odpovídající zbytku čtvrtletí, ve kterém tato smlouva nabyla účinnosti.
- 5.2.5. Součástí faktury vždy bude částka za technickou podporu komplexního řešení informačního systému.

6. Odstoupení od smlouvy

6.1.

- 6.1.1. Smluvní strany jsou oprávněny od smlouvy ihned odstoupit v případě závažného porušení povinnosti vyplývající z této smlouvy druhou smluvní stranou. Odstoupení je účinné jeho doručením druhé smluvní straně.
- 6.1.2. Za závažné porušení povinnosti poskytovatele se rozumí prodlení poskytovatele s plněním povinností specifikovaných v článku 2. této smlouvy a zejména její přílohy č. 1 o více než 30 dní, pokud toto prodlení způsobil poskytovatel, a odmítnutí provedení technické podpory.
- 6.1.3. Závažným porušením povinnosti objednatele se rozumí prodlení objednatele s úhradou oprávněných faktur podle této smlouvy o více než 30 dní.
- 6.1.4. V případě odstoupení od smlouvy bude do 30 dnů provedeno vypořádání smluvních stran.

7. Mlčenlivost a ochrana osobních údajů

7.1.

- 7.1.1. Smluvní strany považují obchodní a technické informace, které si vzájemně poskytly v souvislosti s touto smlouvou, za důvěrné a nesmí je prozradit třetí osobě nebo použít pro jiné účely než pro plnění svých závazků podle této smlouvy. Smluvní strana, která tyto informace prozradí nebo zneužije, je povinna nahradit druhé smluvní straně vzniklou škodu.

-
- 7.1.2. Smluvní strany zajistí, aby osoby, které spolupracují v rámci této smlouvy, zachovávaly mlčenlivost o všech informacích, s nimiž přijdou do styku v souvislosti s touto smlouvou.
- 7.1.3. Smluvní strany učiní veškerá potřebná opatření, která zamezí vyžrazení informací získaných v souvislosti s plněním podle této smlouvy.
- 7.1.4. Za důvěrné nejsou považovány informace, které jsou:
- a) obecně známé,
 - b) prokazatelně známé smluvní straně před jejich předáním druhou smluvní stranou,
 - c) legálně získané smluvní stranou od třetí osoby či jinak, aniž by bylo omezeno použití či zveřejnění takto získaných informací,
 - d) získané vlastní činností smluvní strany nezávisle na uzavření této či jiné smlouvy,
 - e) povinně zveřejňované v souladu s ustanoveními příslušných zákonů.
- 7.1.5. Smluvní strany nejsou oprávněny pořizovat kopie informací, s nimiž přijdou do styku při plnění svých závazků podle této smlouvy, pokud to není nezbytně nutné. Smluvní strany nebudou zjišťovat informace, které nejsou nezbytně nutné k řádnému provádění služeb na základě této smlouvy.
- 7.1.6. Smluvní strany se v souvislosti s plněním služeb na základě této smlouvy zavazují učinit opatření potřebná k zajištění ochrany před šířením počítačových virů a nelegálních počítačových programů.
- 7.1.7. V případě, že bude při plnění předmětu smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů, je tato smlouva zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 28 odst. 3 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů (dále také jen „**GDPR**“). Poskytovatel má pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele ve smyslu GDPR.
- 7.1.8. V souladu s GDPR je poskytovatel považován za zpracovatele ve smyslu tohoto nařízení a je povinen splnit všechny povinnosti z toho vyplývající, a to zejména:
- a) zpracovávat osobní údaje pouze za účelem plnění této smlouvy;
 - b) zpracovávat osobní údaje v rozsahu nezbytně nutném pro plnění této smlouvy, za tímto účelem je oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv vyplývajících z této smlouvy, předávat zpracované osobní údaje objednateli, osobní údaje likvidovat;
 - c) učinit dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům;

-
- d) zajistit, aby jeho zaměstnanci byli v souladu s platnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti;
 - e) zajistit, aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují osobní údaje, byly uchovávány pouze v uzamykatelných místnostech;
 - f) zajistit, aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují citlivé údaje, byly uchovávány v uzamykatelných skříních umístěných v uzamykatelných místnostech;
 - g) zajistit, aby elektronické datové soubory obsahující osobní údaje byly uchovávány v paměti počítače pouze, je-li přístup k takovýmto souborům chráněn heslem nebo je-li přístup k užívání počítače, v jehož paměti jsou tyto soubory umístěny, chráněn heslem.

8. Záruka

8.1.

- 8.1.1. Poskytovatel poskytuje záruku na to, že je oprávněn poskytnout předmět plnění smlouvy dle této smlouvy objednateli a neporušuje žádná autorská práva ani jiná vlastnická práva žádné třetí strany, a to po celou dobu platnosti a účinnosti této smlouvy.
- 8.1.2. Poskytovatel poskytuje záruku na to, že veškeré vlastnosti informačního systému, včetně jeho případných update, upgrade a nových verzí, budou po celou dobu účinnosti smlouvy, v souladu s obecně platnými právními předpisy v ČR a v EU.
- 8.1.3. Poskytovatel nese odpovědnost za to, že technická podpora bude poskytována v nejvyšší dostupné kvalitě tak, aby vyhovovala potřebám objednatele.
- 8.1.4. Poskytovatel se zavazuje, že technická podpora bude zajišťována tak, aby předmět technické podpory byl způsobilý pro užití k smlouvenému účelu a zachoval si smlouvené a obvyklé vlastnosti.

9. Odpovědnost za škodu

9.1.

- 9.1.1. Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této smlouvy.
- 9.1.2. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 9.1.3. Poskytovatel odpovídá i za škodu na předmětu plnění způsobenou činností těch, kteří pro něj takové činnosti provádějí.

10. Pojištění poskytovatele technické podpory

10.1.

- 10.1.1. Poskytovatel je povinen být po celou dobu plnění této smlouvy pojištěn v rámci pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě při výkonu podnikatelské činnosti, a to ve výši min. 10 000 000,- Kč.
- 10.1.2. Doklady o pojištění předložil poskytovatel objednateli v rámci součinnosti před podpisem této smlouvy a zavazuje se je opětovně kdykoliv v průběhu plnění smlouvy objednateli na základě jeho žádosti předložit.

11. Oprávněné osoby

11.1.

- 11.1.1. Oprávněné osoby budou za smluvní strany potvrzovat poskytování technické podpory dle přílohy č. 1 (čl. 1.6 Helpdesk poskytovatele).
- 11.1.2. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami v záležitostech této smlouvy bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob. Každá smluvní strana po uzavření smlouvy jmenuje oprávněné osoby. Každá ze smluvních stran má právo změnit jí jmenované oprávněné osoby, je však povinna vyrozumět o každé změně druhou smluvní stranu.
- 11.1.3. Komunikace mezi oprávněnými osobami bude uskutečňována v elektronické podobě (e-mail, HelpDesk) nebo telefonicky.
- 11.1.4. Veškerá korespondence mezi smluvními stranami bude činěna v písemné formě a doručena druhé smluvní straně, přičemž písemná forma je zachována i v případě emailové zprávy. Formou emailové zprávy není garantováno prokazatelné doručení.
- 11.1.5. Osobami oprávněným na základě článku 11.1. této smlouvy jsou
Oprávněná osoba za objednatele
[Bude doplněno před uzavřením smlouvy]
Oprávněná osoba za poskytovatele
- 11.1.6. Změna oprávněných osob v podobě úprav pracovních pozic v rámci organizace na základě této smlouvy bude řešena formou prokazatelného oznámení.
- 11.1.7. Změna oprávněných osob v podobě změn na jednotlivých pozicích uvedených v této smlouvě nebude důvodem pro uzavření dodatku na základě této smlouvy.

12. Smluvní pokuty

- 12.1.1. Pro případ prodlení se zaplacením smluvní ceny se objednatel zavazuje poskytovateli uhradit smluvní úrok ve výši 0,01 % z fakturované ceny za každý den prodlení.
- 12.1.2. Pro každý zjištěný případ porušení povinnosti ochrany důvěrných informací dle článku 7. této smlouvy se stanovuje smluvní pokuta ve výši 150 000,- Kč.
- 12.1.3. Odstraňování nahlášených závad v časech uvedených v tabulce v Příloze č. 1 této smlouvy je zajištěno smluvní pokutou ve výši uvedené pro každý typ závady v příloze č. 1 této smlouvy za každý případ a délku prodlení.
- 12.1.4. Poskytovatele v souvislosti s poskytováním služby upgrade a update zodpovídá také za zachování funkčních vazeb na další systémy a databáze v souvislosti s takovou činností. V případě nedodržení, odpojení, narušení nebo jiné vady takových vazeb v souvislosti s upgrade či update ze strany poskytovatele bude uplatňováno SLA (service level agreement), které platí pro samotné aplikace a informační systém.
- 12.1.5. Za nedodržení povinnosti udržování aktuální dokumentace systému, aplikací a databází v požadovaném rozsahu a kvalitě nebo termínu jejich dodání ze strany poskytovatele se ustanovuje smluvní pokuta ve výši 5 000,- Kč za každý měsíc a případ prodlení s vytvořením, aktualizací nebo zpřístupněním takové dokumentace.
- 12.1.6. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo poškozené strany na náhradu škody.
- 12.1.7. Výše smluvních pokut shodně považují obě smluvní strany za přiměřené. Smluvní pokuta je splatná do 30-ti dnů od doručení jejího vyúčtování.

13. Závěrečná ustanovení a přílohy

13.1. Závěrečná ustanovení

- 13.1.1. Právní vztahy touto smlouvou výslovně neupravené a z ní vyplývající nebo s ní související se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů.
- 13.1.2. Jakékoli změny či doplňky této smlouvy je možné platně učinit pouze formou písemných a vzestupně číslovaných dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 13.1.3. Poskytovatel je povinen uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací projektu (předmětu plnění této smlouvy) včetně účetních dokladů minimálně po dobu 10 let od okamžiku počátku poskytování služeb na základě této smlouvy dle bodu 3.1.1. této smlouvy.
- 13.1.4. Poskytovatel je povinen minimálně po dobu 10 let od okamžiku počátku poskytování služeb na základě této smlouvy dle bodu 3.1.1. této smlouvy poskytovat požadované informace a

dokumentaci související s realizací projektu (předmětu plnění této smlouvy) zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (MPO ČR, MF ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu (předmětu plnění této smlouvy) a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.

- 13.1.5. Poskytovatel je povinen spolupracovat se zhotovitelem datového obsahu Digitální technické mapy Olomouckého kraje na předání dat určených k importu do informačního systému a současně bude spolupracovat s dodavatelem hardwarové infrastruktury pro IS DTM Olomouckého kraje.
- 13.1.6. Objednatel se zavazuje písemně sdělit identifikační údaje zhotovitele datového obsahu Digitální technické mapy Olomouckého kraje a dodavatele hardwarové infrastruktury pro IS DTM Olomouckého kraje a jejích pracovníků, a to nejpozději do 5 dnů po nabytí účinnosti smlouvy.
- 13.1.7. Tato smlouva je uzavřena elektronicky a vyhotovena v elektronickém originále, který obdrží každá smluvní strana po jeho podpisu.
- 13.1.8. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona o registru smluv č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění této smlouvy v registru smluv zajistí objednatel.
- 13.1.9. Smluvní strany prohlašují, že smlouva byla sepsána dle jejich pravé a svobodné vůle, že si ji před jejím podpisem přečetly a s celým jejím obsahem souhlasí.

13.2. Přílohy:

- 13.2.1. Příloha č. 1 Smlouvy o technické podpoře specifikující jednotlivé druhy poskytované podpory, druhy závad a jejich SLA (service level agreement, tj. časy dohodnuté smluvními stranami k odstranění závad).

Uzavření této smlouvy bylo schváleno usnesením Rady Olomouckého kraje č. [bude doplněno před uzavřením smlouvy] ze dne [bude doplněno před uzavřením smlouvy]

V „Doplní účastník“ dne

V Olomouci dne

Za poskytovatele

Za objednatele

.....

.....

Mgr. Dan Rosendorf
předseda představenstva ICZ a.s.

Ing. Josef Suchánek
hejtman

.....
Ing. Jiří Bradáč
jednatel společnosti T-MAPY spol. s r.o.

.....
Ing. Karel Vondráček
jednatel společnosti GEOREAL spol. s r.o.

.....
[„Doplňní účastník“]
..... GEOVAP, spol. s r.o.