



Olomoucký kraj

Pracovní setkání s poskytovateli sociálních služeb

Zbyněk Vočka

Olomouc, 12. 10. 2022

Olomouc, Hynaisova ul.



Program pracovního setkání

10:00 - 10:10	Zahájení 1. náměstek hejtmána Mgr. Ivo Slavotínek
10:10 - 10:45	Sociální služby v OK Pověřování poskytováním SOHZ ve vztahu k IROP+, NPO ad. Postup pro aktualizaci sítě sociálních služeb OK - změny Aktuální informace Mgr. Ivo Slavotínek, 1. náměstek hejtmána Olomouckého kraje Bc. Mgr. Zbyněk Vočka, vedoucí odboru sociálních věcí
10:45 - 11:00	Plánování sociálních služeb: Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji pro roky 2024-2026 Akční plán rozvoje sociálních služeb Olomouckého kraje na rok 2023, Postup pro aktualizaci sítě KISSoS Mgr. Hana Bodnarová, oddělení plánování sociálních služeb



Program pracovního setkání

11:00 - 11:20	Přestávka
11:20 - 11:40	Financování sociálních služeb: Program finanční podpory poskytování sociálních služeb v OK – změny Bc. Mgr. Zbyněk Vočka, vedoucí odboru sociálních věcí Mgr. Martina Bernátová, vedoucí oddělení financování sociálních služeb
11:40 - 11:55	Registrace sociálních služeb: Aktuální informace z oblasti registrace sociálních služeb Mgr. Olga Nepšínská, vedoucí oddělení sociální pomoci
11:55 - 12:20	Informace k rodinné politice OK pro období 2023+ Mgr. Pavel Podivínský, vedoucí oddělení sociálně-právní ochrany
12:20 - 12:45	Přestávka
12:45 - 13:45	Aktuality v oblasti sociálních služeb - aktuální informace z MPSV Mgr. Bc. Zdislava Odstrčilová, náměstkyně ministra pro řízení sekce rodinné politiky a sociálních služeb Mgr. Jan Vrbický, zastupující ředitel odboru sociálních služeb a inspekce sociálních služeb
13:45 - 14:00	Různé
14:00	Závěr



Aktuální informace



Sociální služby v OK

- aktuální informace
 - Covid-19
 - žádná opatření ve vztahu k sociálním službám
 - nákaza „prochází“ sociálními službami
 - možnost očkování 2. posilovací dávkou
 - hlášení nákazy – el. formulář <https://forms.office.com/r/dUSrcWbTdj>
 - zvýšení důchodů
 - od 1. 1. 2023 – NV č. 290/2022 Sb.
 - MPSV avizuje změnu vyhlášky č. 505/2006 Sb. – zvýšení úhrad



Zastropování cen elektřiny a plynu

- nařízení vlády č. 298/2022 Sb., o stanovení cen elektřiny a plynu v mimořádné tržní situaci
 - pro dodávky uskutečňované v období od 1. 1. 2023 do 31. 12. 2023
 - cena za dodávku elektřiny se stanoví ve výši 5 000 Kč/MWh
 - cena za dodávku plynu se stanoví ve výši 2 500 Kč/MWh
 - stálý měsíční plat za dodávku elektřiny se stanoví ve výši 130 Kč/odběrné místo za měsíc
 - stálý měsíční plat za dodávku plynu se stanoví ve výši 130 Kč/odběrné místo za měsíc



Zastropování cen - vymezení odběru pod cenovým stropem

Elektřina

Hladina nízkého napětí

Všichni odběratelé → 100 %

Hladina vysokého a velmi vysokého napětí

Veřejný zadavatel - ČNB a subjekty s kódem v RES zařazeným pod 13000*

Škola, školské zařízení, vysoká škola

Poskytovatel zdravotních služeb

Poskytovatel sociálních služeb

Provozovatel vodovodu nebo kanalizace

Napájení elektrické trakce - provozovatel železniční dopravní cesty a provozovatel dopravních prostředků elektrické trakce (tramvaj, trolejbus, metro)

100 %

Malý nebo střední podnikatel** → 80 %
nejvyšší měsíční hodnoty odběru

Plyn

Kategorie domácnost a maloodběratel (do 630 MWh/rok)

Všichni odběratelé → 100 %

Kategorie střední odběratel (630-4200 MWh/rok)

Malý nebo střední podnikatel** → 80 %
nejvyšší měsíční hodnoty odběru

Výrobce tepelné energie na vytápění a přípravu TUV - domovní kotelny, pro jeden objekt jednoho zákazníka → poměrná část***

Kategorie střední odběratel a velkoodběratel (nad 630 MWh/rok)

Veřejný zadavatel - ČNB a subjekty s kódem v RES zařazeným pod 13000*

Škola, školské zařízení, vysoká škola

Poskytovatel zdravotních služeb

Poskytovatel sociálních služeb

Provozovatel vodovodu nebo kanalizace

Výrobce tepelné energie dodávané do rozvodného tepelného zařízení

100 %

→ poměrná část***

* Jedná se především o organizační složky státu, kraje, obce a jejich příspěvkové organizace (knihovny, muzea atd.).

** Podniky, které zaměstnávají méně než 250 osob a jejichž roční obrat nepřesahuje 50 milionů EUR nebo jejichž bilanční suma roční rozvahy nepřesahuje 43 milionů EUR.

*** Na výrobu tepla na vytápění a přípravu TUV vč. poměrné části technologické vlastní spotřeby a ztrát.



Dofinancování sociálních služeb

- ZOK 26. 9. 2022 schválilo variantu A dofinancování

Organizace	Požadavek na kraj	Maximální návrh dotace	Optimální návrh dotace	Reálný návrh dotace (návrh výše dotace)
nezřizované OK	201 958 825	200 598 249	200 594 400	200 594 400
PO OK – zdravotní oblast	1 786 383	1 786 383	1 786 300	237 300
PO OK – sociální oblast	172 156 103	166 851 204	166 849 900	22 162 300
Celkový součet	375 901 311	368 235 836	368 230 600	222 994 000

- varianta B – v případě financí od MZ

Organizace	Požadavek na kraj	Maximální návrh dotace	Optimální návrh dotace	Reálný návrh dotace (návrh výše dotace)
nezřizované OK	201 958 825	199 739 372	199 735 600	199 735 600
PO OK – zdravotní oblast	1 786 383	1 786 383	1 786 300	327 100
PO OK – sociální oblast	172 156 103	166 851 204	166 849 900	30 551 100
Celkový součet	375 901 311	368 376 959	368 371 800	230 613 800



Financování v roce 2023

- MPSV avizovalo objem finančních prostředků pro rok 2023
 - 26,352 mld. Kč (programy A + B)
 - pro kraje: 24,832 mld. Kč
 - pro Olomoucký kraj: 1 939 419 542 Kč (v roce 2022: 1 729 737 983 Kč), tj. meziroční navýšení o 209 681 559 Kč
- dotační řízení – Podprogram č. 1
 - příjem žádostí od 31.10.2022 do 21.11.2022

KISSoS – možnost sdílení informací

ders

> KISSoS

KISSoS | Změna hesla | Superuživatel |

Benchmarking

Poskytovatelé

Sociální služby

Výkazy

Reporty

Zprávy a aktuality

Dokumenty - soubory

Sit

Žádost

Evidence žadatelů

Evidence neobsazených míst

Obce – potřeba sociálních služeb

Obce – potřeba sociálních služeb

KISSoS - Základní informace

Z důvodu bezpečnosti budete po 30 minutách nečinnosti odhlášen! Čas do odhlášení zobrazuje identifikátor v pravém horním rohu.

Metodická oblast	Technická pomoc
kontaktní osoba: Mgr. et Mgr. Jan Zelinka	DERS s.r.o.
email: j.zelinka@olkraj.cz	email: kissos-olm@ders.cz
telefon: 585 508 485	telefon: 495 513 983

Všechny návody a manuály jsou umístěny: ZDE a také v pravém horním rohu pod ikonkou knížky.

POZOR!

Pro sdílení informací je k dispozici následující formulář:

- COVID-19 - aktuální situace v sociálních službách - podzim 2021 – formulář vyplňte až v případě, že dojde k výskytu onemocnění (informace, že problém s výskytem onemocnění nemáte, není potřeba zasílat). Tento el. formulář, prosíme, vyplňte vždy, když u Vás dojde ke změně v naposledy sdílených údajích. Uvádějte komplexní popis situace (tedy zejména celkové počty, nikoliv přírůstky či úbytky apod.); formulář je k dispozici ZDE

POZOR!

Územní působnost aktualizujte průběžně při změně územní působnosti, zaškrtněte pole "převažující cílová skupina", vyplňte "specifikace".


Vytvoření, výmaz a úpravy přístupů do aplikace KISSoS - zařizuje OSV po komunikaci se statutárním zástupcem organizace (zaslání e-mailu na adresu: j.zelinka@olkraj.cz). 1 člověk z organizace = 1 uživatel KISSoS


- Přímá práce dle druhů sociálních služeb a výkonnostní ukazatele (2022) - ZDE
- Přímá práce dle druhů sociálních služeb a výkonnostní ukazatele (2021) - ZDE
- METODIKA vykazování dat do záložky "Moje výkazy" - ZDE
- VZOROVÉ VYJÁDRĚNÍ OÚORP je možné stáhnout ZDE
- Základní manuál pro práci s nabídkami je možné stáhnout - ZDE
- Manuál pro evidenci neobsazených míst je možné stáhnout ZDE

Návod na elektronický podpis včetně postupů, co dělat, když se podpis nepodaří je ZDE. V případě neúspěšného pokusu podepsání je nutné nejdříve



KISSoS – možnost sdílení informací

 > KISSoS

 Odhlásit se
Uživatel: vockaz - Zbyněk Vočka

KISSoS | Změna hesla | Superuživatel |

Benchmarking

Poskytovatelé

Sociální služby

Výkazy

Reporty

Zprávy a aktuality

Dokumenty - soubory

Dokumenty - soubory

Sít

Žádost

Evidence žadatelů

Evidence neobsazených míst

Obce – potřeba sociálních služeb

Obce – potřeba sociálních služeb

Dokumenty - soubory

Filtr

Název: Poskytovatel: -- nevybráno --  

Filtrovat záznamy

Vypnout filtr

Nový dokument

Dokumenty - soubory

Poskytovatel	Název	Vložil	Datum vložení	<div>Stáhnout všechny dokumenty</div>
--------------	-------	--------	---------------	---------------------------------------

Celkem záznamů: 0

5

10

15

20

25

50

100

Vše



Změny dokumentů OK

- úprava Programu finanční podpory poskytování sociálních služeb v OK
 - vyjmutí pověřování poskytováním SOHZ do samostatného dokumentu
- Metodika pro způsob a proces pověřování poskytováním SOHZ
 - možnost čerpání investičních dotací z EU (IROP+, NPO, ITI)
- úprava Postupu pro aktualizaci sítě sociálních služeb OK
 - možnost čerpání neinvestičních dotací z EU (OPZ+)



Pověřování poskytováním SOHZ



Pověřování poskytováním SOHZ

- ministerstva trvají na pověření žadatele o dotaci poskytováním služby obecného hospodářského zájmu
- v Olomouckém kraji dosud byla vazba na síť sociálních služeb OK – služba zařazená s počtem jednotek je pro tento počet jednotek pověřena poskytováním SOHZ
 - setrvání na tomto principu by znemožnilo čerpání investičních dotací (IRPR+, ITI, NPO), i neinvestičních z OPZ+
 - po jednáních s MPSV, MMR i ÚOHS schváleny ZOK dokumenty, které čerpání dotací umožní



Pověřování poskytováním SOHZ

- Metodika pro způsob a proces pověřování (SOHZ)
 - schválena ZOK dne 26. 9. 2022 usnesením UZ/11/88/2022
 - dostupná na <https://www.olkraj.cz/download.html?id=101329>
 - obsahuje komplexní úpravu vydávání pověření SOHZ
 - **Pověření poskytováním SOHZ u služeb zařazených do Sítě**
 - výpočet vyrovnávací platby beze změn
 - *Vzorec pro výpočet VP_{max}:*
 - $VP_{max} = J * J_{VPmax}$
 - vzor pověření SOHZ jako dosud



Pověřování poskytováním SOHZ

- **Pověření poskytováním SOHZ u služeb nezařazených do Sítě**
 - pověřovatel může pověřit poskytováním SOHZ podniky, které poskytují sociální služby na území Olomouckého kraje, které nejsou zařazeny do Sítě, nebo mají záměr sociální služby na území Olomouckého kraje poskytovat
 - službám pověřeným SOHZ nezařazeným do sítě nebude poskytována vyrovnávací platba za závazek veřejné služby
 - pověřovatel může pověřit podle této části Metodiky poskytováním SOHZ podnik pouze v případě, že existuje předpoklad využití sociálních služeb osobami v nepříznivé sociální situaci, což pověřovatel vyhodnocuje zejména na základě následujících podkladů:
 - Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Olomouckého kraje
 - střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb obce/města
 - vyjádření příslušného obecního úřadu obce s rozšířenou působností
 - vyhodnocení aktuální potřeby poskytování sociálních služeb
 - samostatný vzor pověření poskytováním SOHZ



Pověřování poskytováním SOHZ

- pověření nárok na zařazení sociální služby do Sítě sociálních služeb Olomouckého kraje
- sociální služba pověřená poskytováním SOHZ podle této části Metodiky nevylučuje zařazení do Sítě na základě žádosti podané podle Postupu pro aktualizaci Sítě sociálních služeb Olomouckého kraje



Postup pro aktualizaci sítě sociálních služeb OK



Postup pro aktualizaci sítě

- Postup
 - schválen usnesením UZ/11/89/2022 ze dne 26. 09. 2022
 - úpravy Postupu
 - zavedení podmíněné/ho
 - zařazení nové služby do sítě
 - aktualizace jednotek u sociální služby zařazené v síti
 - žádost musí být podepsána elektronickým podpisem
 - žádost je považována za podanou až v případě, kdy oprávněný žadatel provede úkon podání žádosti prostřednictvím tlačítka „PODAT“ v aplikaci KISSoS
 - v případě, že konec lhůty připadne na den pracovního klidu, považuje se za konec lhůty nejbližší následující pracovní den



Postup pro aktualizaci sítě

- v rozsahu podmíněně zařazených jednotek nových sociálních služeb financovaných výlučně ze zdrojů mimo rozpočet OK může i v průběhu daného roku schválit změny sítě ROK
- Olomoucký kraj může zastavit proces zařazení nových služeb do sítě
- o zastavení procesu zařazení nových služeb do sítě rozhoduje ROK
- o zastavení procesu zařazení nových služeb do sítě budou poskytovatelé sociálních služeb informováni prostřednictvím webu Olomouckého kraje a aplikace KISSoS
- podmíněně zařazení nové služby do sítě
 - mohou žádat oprávnění žadatelé, kteří žádají či získali finanční prostředky určené na financování provozu sociální služby z finančních prostředků poskytnutých z veřejných rozpočtů mimo Program finanční podpory sociálních služeb v Olomouckém kraji (zejména ze zdrojů EU)



Postup pro aktualizaci sítě

- poskytovatel sociální služby o svém záměru informuje Olomoucký kraj prostřednictvím emailu sitovani@olkraj.cz kdykoliv v průběhu kalendářního roku
 - informace musí obsahovat informace o výzvě, z níž mají být jednotky financovány, stručný popis projektu, včetně doby trvání a počet jednotek k podmíněnému zařazení do sítě
- podmíněně do sítě zařazená služba (resp. počet jednotek zařazených v síti) je zařazena do sítě pouze po dobu trvání
- poskytovatel služby má povinnost prostřednictvím emailu sitovani@olkraj.cz informovat Olomoucký kraj o změnách financování rozhodných pro zařazení do sítě, zejména o datu jeho zahájení a ukončení, a to bezodkladně
- **zařazení podmíněně zařazené sociální služby do sítě i pro dobu po ukončení doby financování z jiných zdrojů je možné výhradně na základě podání žádosti o zařazení služby do sítě**
 - součástí posouzení žádosti je v tomto případě i hodnocení výstupů z dosavadní realizace služby



Program finanční podpory -úpravy



Program finanční podpory – úpravy 203

2022 – rok turbulentních změn (nejen) v sociální oblasti

Do financování sociálních služeb zasáhla řada zásadních skutečností

- bezprecedentní inflace
- navýšení cen energií
- zvyšování cen potravin či pohonných hmot

Současně však došlo ke změnám na straně výnosů sociálních služeb

- od 01.01.2022 novela zákona o sociálních službách kterým dochází k navýšení výnosů z příspěvku na péči u uživatelů ve III. a IV. stupni závislosti
- od 01.03.2022 vešla v účinnost novela vyhlášky úhradové vyhlášky



Program finanční podpory – úpravy 2023

- tyto změny mají zásadní vliv na krajem stanovené proměnné ve vzorcích
- proměnné byly stanovovány na základě dat roku minulého na rok následující (případně upravovány ad hoc na základě předem známých změn)
- systém byl složitý (mnoho vzorců – mnoho proměnných – mnoho analýz)
- bylo nutno změnit přístup ke stanovení výše dotace jednotlivým druhům sociálních služeb (pružnější reakce na změny – zjednodušení)



- v letošním roce žádost o provedení **aktualizace rozpočtů** sociálních služeb
- byla provedena podrobná analýza poskytnutých dat
- výsledkem je návrh na zpřehlednění způsobu výpočtu výše dotace, resp. stanovení jednotného vzorce pro výpočet kalkulace (která je podkladem pro výpočet výše dotace) pro všechny druhy sociálních služeb
- **návrh kalkulace spočívá ve vynásobení počtu jednotek zařazených do sítě, hodnoty pro výpočet výše dotace na příslušný druh sociální služby a počtu měsíců plánovaného poskytování sociální služby**
 - $K_{pl} = D_s * J * M$



Druh služby (specifikum)	Jednotka	D _s
Azylové domy pro jednotlivce (§ 57)	L	11 700
Azylové domy pro rodiče s dětmi (§ 57)	L	34 850
Centra denních služeb (§ 45)	PPP	70 550
Denní stacionáře (§ 46)	PPP	65 600
Domovy pro osoby se zdravotním postižením (§ 48)	L	21 000
Domovy pro seniory (§ 49)	L	17 200
Domovy se zvláštním režimem (§ 50)	L	25 350
Domy na půl cesty (§ 58)	L	30 800
Chráněné bydlení (§ 51)	L	20 300
Intervenční centra (§ 60a)	PPP	70 100
Kontaktní centra (§ 59)	PPP	59 200
Krizová pomoc (§ 60)	PPP	83 150
Nízkoprahová denní centra (§ 61)	PPP	83 450
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež (§ 62)	PPP	72 500

Noclehárny (§ 63)	L	10 600
Odborné sociální poradenství (§ 37)	PPP	76 700
Odlehčovací služby (§ 44)	PPP	56 550
Odlehčovací služby poskytované ve specializovaných zařízeních hospicového typu (§ 44)	L	28 100
Osobní asistence (§ 39)	PPP	47 250
Pečovatelská služba (§ 40)	PPP	49 900
Podpora samostatného bydlení (§ 43)	PPP	57 200
Raná péče (§ 54)	PPP	82 500
Služby následné péče (§ 64)	PPP	61 600
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (§ 65)	PPP	65 900
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením (§ 66)	PPP	65 300
Sociálně terapeutické dílny (§ 67)	PPP	67 650
Sociální rehabilitace (§ 70)	PPP	70 100
Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče (§ 52)	L	19 100
Telefonická krizová pomoc (§ 55)	PPP	46 700
Terénní programy (§ 69)	PPP	66 600
Tlumočnické služby (§ 56)	PPP	50 600
Týdenní stacionáře (§ 47)	L	37 100



- hodnota pro výpočet výše dotace se stanoví na základě dat poskytovatelů sociálních služeb následovně:
 - nejprve bude vypočtena ztráta [od nákladů jednotlivých sociálních služeb jsou odpočítány úhrady uživatelů, výnosy (příjmy) z příspěvků na péči a výnosy ze zdravotního pojištění]
 - ztráta bude následně snížena o medián dotací z jiných zdrojů (zejména municipalit) za předcházející rok v rámci jednotlivých druhů sociálních služeb
 - výsledek je přepočten na jednotku a měsíc a zaokrouhlen na stovky nahoru



- **změna nepřináší systémovou změnu systému stanovení dotace**
- v předcházejícím systému byla dosazením stanovených proměnných do vzorců rovněž vypočtena jedna hodnota, která po vynásobení počtem jednotek a období byla východiskem pro výpočet výše dotace

3.2 Kalkulace – souhrn

§	Druh služby	Specifikace	Jednotka pro výpočet	Na jednotku / měsíc
§ 37	Odborné sociální poradenství		Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči	66 456
§ 39	Osobní asistence		Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči	47 472
§ 40	Pečovatelská služba		Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči	47 966
§ 41	Tísňová péče		Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči	57 616
§ 42	Průvodcovské a předčitatelské služby		Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči	57 616
§ 43	Podpora samostatného bydlení		Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči	47 472



Nejpodstatnější argumenty pro podporu změny:

- vychází z aktuálních dat poskytovatelů sociálních služeb (aktualizací rozpočtů);
- je založena na větší přesnosti dat, které vycházejí z reality sociálních služeb;
- dochází ke sjednocení přístupu k příjmům od uživatelů – nejsou stanoveny rozdílně (tzn. některá z vyhlášky, některá z reality sociálních služeb) – všechna vycházejí z reality sociálních služeb, čímž lépe reflektují jejich specifika (např. místní);
- není striktně určen koeficient „ostatních pracovníků“, jak tomu bylo v předchozím přístupu;
- příjmy z „jiných zdrojů“ vycházejí z reality sociálních služeb;
- odpadá stanovování mnoha proměnných (a jejich modelace);
- zjednodušení procesu, větší přehlednost systému a podstatné zkrácení pravidel Podprogramu č. I;
- zjednodušení úpravy (např. při změnách výše platů / mezd);
- v případě „turbulentních změn“ poměrně rychlé a jednoduché přepracování parametrů;
- jeden vzorec pro všechny služby;
- podstatné snížení rizika chyb;
- větší disbalance budou eliminovány „váhou historie“, nedojde tedy k zásadnímu rozkolísání systému.



Děkuji za pozornost.